



CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A):

Nº DE INSCRIÇÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE QUIXABA/PE

CARGO: RECEPCIONISTA

INSTRUÇÕES:

VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Contém 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. **NÃO** serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- Procurar na **FOLHA DE RESPOSTAS**, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme o exemplo: [■].

ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. **Direitos Reservados.**

**LINGUA PORTUGUESA – 1 A 10
02 PONTOS**

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

Grávidas no contrafluxo

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) lançou a pesquisa: Indicadores Sociais 2007, e um dos dados que mais chamou a atenção foi o número de adolescentes que tiveram filhos nos últimos dez anos. Em 1996, 6,9% das garotas entre 15 e 17 anos já eram mães. Esse número subiu para 7,6% em 2006. Você pode até pensar que o aumento não foi tão grande assim, se não fosse por um detalhe: essa é a única faixa etária em que a taxa de fecundidade aumentou. Ou seja, as mulheres estão tendo menos filhos e as adultas estão esperando mais para se tornarem mães. Só as adolescentes vêm no contrafluxo. Para se ter uma ideia, na faixa dos 18 aos 24 anos, a fecundidade caiu de 38% para 34,9% durante os últimos dez anos. Quer mais um número impressionante? De todos os partos realizados pelo SUS (Sistema Único de Saúde) no ano passado, quase 16% deles envolveram garotas com menos de 19 anos, ou seja, elas engravidaram ainda na adolescência.

Esse aumento de mães adolescentes é bastante preocupante, embora não seja só por causa da questão emocional que a gravidez na adolescência deva ser evitada. Vendo sob o aspecto da saúde, a gestação precoce é considerada de alto risco, mesmo que a garota seja muito saudável. Como o corpo da adolescente ainda não está completamente desenvolvido, as condições para a realização do parto são mais complicadas. Além disso, os bebês gerados por adolescentes têm uma tendência maior a nascerem prematuros e abaixo do peso normal - o baixo peso, menos de 2,5 quilos ao nascer, é um dos fatores de risco para a mortalidade infantil. A chance de uma gestante adolescente ter hipertensão (pressão alta na gestação), por exemplo, é cinco vezes maior do que uma mulher adulta. O risco de desenvolver anemia durante a gravidez também é maior entre as adolescentes, graças a duas características: seus corpos ainda não estarem completamente desenvolvidos e os hormônios estarem em alta nessa faixa-etária. A coisa é bem séria: a gestação precoce é a terceira causa de morte de garotas entre 15 e 18 anos no Brasil.

Outro ponto a ser levado em consideração é a evasão escolar. Pense bem: se às vezes já é difícil levar os estudos direitinho sem ter que cuidar de um bebê, imagine uma garota que tem de amamentar, trocar fralda, preparar papinha e que não vai conseguir dormir bem porque seu bebê chora a noite inteira! Sem contar que muitas ficam com vergonha de voltar para a escola depois de terem seus bebês. Por isso, tantas meninas saem da escola quando engravidam. Um estudo feito pela ONU, com mais de 10 mil brasileiros na faixa etária de 15 a 17 anos, mostra que 56% dos jovens que abandonam a escola são garotas. Um quarto delas parou de estudar porque engravidou na adolescência. Isso torna a gravidez precoce a maior causa de evasão escolar entre as meninas que deveriam estar no Ensino Médio.

O problema não é só durante a gestação ou logo após o parto. Mesmo depois de terem seus filhos, a taxa de retorno à escola é bem baixa entre as jovens mães. Para agravar ainda mais a situação, cerca de 40% das garotas que têm filho antes dos 18 anos voltam a engravidar dentro de 3 anos. Complicado, hein?

(BOUER, Jairo. Disponível em: [http://blogeducacional.com.br/jairo_bouer/p74553/#cmt]. Acesso em 25/11/2016)

1. Assinale a alternativa que mais se assemelha ao sentido da expressão contida no texto: “vir no contrafluxo”

- a) Seguir às regras impostas pela sociedade
- b) Caminhar ao lado
- c) Vir ao encontro de
- d) Estar na contramão de algum processo
- e) Fazer o que é errado

2. Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:

I – O autor do artigo não opina sobre o assunto em questão.

II – De acordo com o texto, a taxa de fecundidade nacional vem crescendo a cada ano, por isso, o autor teve a intenção de alertar às adolescentes para que não entrem nesse índice.

III – Jairo Bouer teve a intenção de mostrar as consequências de uma gravidez na adolescência através de argumentos e dados científicos.

- a) Está correta apenas a I
- b) Estão corretas apenas a I e a III

- c) Estão corretas apenas a II e a III
d) Está correta apenas a III
e) Todas estão corretas

3. O autor, ao longo do texto usa argumentos para sustentar sua tese. Associe a primeira coluna aos argumentos que sustentam a opinião correspondente e assinale a sequência **CORRETA**.

Opinião	Argumentos que sustentam a opinião
1. Não é só por causa da questão emocional que a gravidez na adolescência deve ser evitada.	() Um estudo feito pela ONU, com mais de 10 mil brasileiros na faixa etária de 15 a 17 anos, mostra que 56% dos jovens que abandonam a escola são garotas. Um quarto delas parou de estudar porque engravidou na adolescência. Isso torna a gravidez precoce a maior causa de evasão escolar entre as meninas que deveriam estar no Ensino Médio.
2. A coisa é bem séria	() Mesmo depois de terem seus filhos, a taxa de retorno à escola é bem baixa entre as jovens mães. Para agravar ainda mais a situação, cerca de 40% das garotas que têm filho antes dos 18 anos voltam a engravidar dentro de 3 anos.
3. Outro ponto a ser considerado é a evasão escolar.	() A gestação precoce é a terceira causa de morte de garotas entre 15 e 18 anos no Brasil.
4. O problema não é só durante a gestação ou logo após o parto.	() Sob o aspecto de saúde, a gestação precoce é considerada de alto risco. Há uma tendência maior de os bebês nascerem prematuros e abaixo do peso normal, e o baixo peso é um dos fatores de risco para a mortalidade infantil. Ainda, a chance de uma adolescente gestante ter hipertensão é cinco vezes maior do que a de uma mulher adulta, bem como de desenvolver anemia.

- a) 2 – 3 – 1 – 4
b) 3 – 4 – 2 – 1
c) 1 – 3 – 4 – 2
d) 4 – 2 – 1 – 3
e) 2 – 4 – 3 – 1

4. Classifique os encontros vocálicos das palavras abaixo em (1) Ditongo crescente, (2) Ditongo decrescente ou (3) Hiato e assinale a sequência **CORRETA**:

- () Realizados
() Preocupante
() Caiu
() Ideia
() Ainda

- a) 3 – 1 – 2 – 1 – 3
b) 2 – 1 – 3 – 2 – 3
c) 2 – 2 – 3 – 1 – 2
d) 1 – 2 – 3 – 2 – 1
e) 3 – 2 – 1 – 2 – 3

5. Assinale a alternativa **CORRETA** em relação a separação silábica:

- a) A-do-les-cên-ci-a
b) E-va-sã-o
c) Ten-dên-cia
d) Im-pres-si-o-nan-te
e) Pre-ssão

6. Em relação ao processo de formação das palavras, assinale a alternativa **CORRETA** da palavra em destaque no trecho: “Esse aumento de mães adolescentes é bastante preocupante, **embora** não seja só por causa da questão emocional que a gravidez na adolescência deva ser evitada.”

- a) Composição por aglutinação
b) Composição por justaposição
c) Derivação parassintética
d) Derivação prefixal
e) Hibridismo

Analise a expressão em destaque no trecho: “ O risco de desenvolver anemia durante a gravidez também é maior entre as adolescentes, **graças** a duas características...”, para responder à questões 7 e 8.

7. O termo destacado tem o mesmo valor semântico de:

- a) com
b) por
c) apesar de
d) em
e) mas também

8. Assinale a alternativa **CORRETA** quanto a classificação do termo destacado:

- a) Adjetivo
- b) Conjunção
- c) Locução prepositiva
- d) Locução adjetiva
- e) Preposição

Leia um trecho do poema abaixo para responder às questões de 9 e 10.

Ispinho e fulô

É nascê, vivê e morrê
Nossa herança natura
Todos tem que obedecê
Sem tê a quem se quexá
[...]

Até a propa criança
Tão nova e tão atraente
Conduzindo a mesma herança
Sai do seu berço inocente,
[...]

Fora da infância querida
No seu rosto de razão
Vê muntas fulô caída
Machucada pelo chão,
Pois vê neste mundo ingrato
Injustiça, assassinato
E uns aos outros perseguindo
E assim nós vamo penando
Vendo os ispinho omentando
E as fulô dimimnuindo.
[...]

(Patativa do Assaré. Ispinho e fulô. São Paulo: Hedra, 2005. p. 25 e 26)

9. Marque **V** para **Verdadeiro** ou **F** para **Falso** e assinale a alternativa que apresente a sequência **CORRETA**:

- () A primeira estrofe apresenta o ciclo da vida como algo que deve ser aceito.
- () O poema apresenta muitas irregularidades em relação à concordância nominal.
- () Quase em sua totalidade, percebemos que, de acordo com a norma padrão da língua, há irregularidades quanto a concordância nominal de gênero e número.
- () Sabendo que Patativa do Assaré se preocupava muito com a seca e seus males, ele se expressou de forma a repensarmos sobre o desmatamento e o que devemos fazer para combater esse mal contemporâneo.

- a) F – V – F – F
- b) F – F – F – V
- c) V – V – V – V
- d) V – V – F – F
- e) V – F – F – V

10. Assinale a alternativa que foi acentuada pela mesma regra da palavra “caída”, presente na última estrofe do poema:

- a) Régua
- b) Cárie
- c) Férias
- d) Sofá
- e) Juízo

RACIOCÍNIO LÓGICO – 11 A 15 02 PONTOS

11. Sequências Lógicas envolvendo números e letras
Considere a sequência mista de letras e números: A, 3, D, 7, G, 11, J, 15, M, ?

Qual é o próximo elemento da sequência?

- a) P, 19
- b) P, 21
- c) O, 19
- d) N, 19
- e) O, 21

12. Se a palavra "SECURITY" é cifrada utilizando a substituição de cada letra pela letra cinco posições à frente no alfabeto (por exemplo, A → F, B → G, etc.), qual é a forma cifrada da palavra "ENCRYPT"?

- a) JSHWDUY
- b) JRHWDUY
- c) JSHXFUY
- d) JSIWDUY
- e) JSHWDUX

13. Um triângulo isósceles tem dois lados iguais medindo 10 cm cada, e a base medindo 8 cm. Qual é a altura desse triângulo?

- a) 6 cm
- b) 8 cm
- c) 7 cm
- d) 5 cm
- e) 9 cm

14. Em uma urna há 3 bolas vermelhas, 2 bolas verdes e 5 bolas azuis. Se uma bola é retirada aleatoriamente, qual é a probabilidade de que ela seja azul?

- a) 1/2
- b) 1/3
- c) 1/4
- d) 2/5
- e) 5/10

15. Se 5 máquinas produzem 250 peças em 10 horas, quantas peças 7 máquinas produzirão em 14 horas?

- a) 500
- b) 700
- c) 875
- d) 1050
- e) 1250

ATUALIDADES – 16 A 20 02 PONTOS

16. Em março de 2024, uma empresa brasileira anunciou um investimento bilionário em tecnologia 5G, qual foi a empresa em questão?

- a) Oi
- b) Vivo
- c) TIM
- d) Claro
- e) Algar Telecom

17. Em 2020, um produto teve sua comercialização liberada devido a pandemia de Covid-19, visando conter a disseminação do vírus. Mas a partir de 30 de abril de 2024 teve sua venda proibida. A Anvisa implementou essa medida com o objetivo de reduzir os acidentes associados ao uso desse produto. Qual é esse produto?

- a) Álcool líquido 70%
- b) Detergente
- c) Desinfetante
- d) Antisséptico
- e) Água sanitária 50%

18. O laudo de necropsia de uma fã, que faleceu após sentir-se mal durante o primeiro show de Taylor Swift no Rio de Janeiro, teve exaustão térmica provocada por:

- a) Doença cardíaca
- b) Hipertensão
- c) Infecção
- d) Intoxicação alimentar
- e) Calor

19. Uma polêmica que ganhou destaque nacional nos meios de comunicação, principalmente nas redes sociais envolve a Ilha de Marajó. Qual é o tema que gerou grande comoção?

- a) Apropriação ilegal de terras indígenas
- b) Incêndio em uma área turística
- c) Concentração do MST em propriedades rurais
- d) Exploração e abuso sexual de menores
- e) Mudanças climáticas

20. 1º de fevereiro de 2024, Ricardo Lewandowski assumiu um novo cargo no governo do presidente Lula, substituindo assim Flávio Dino. Qual ministério ele passou a liderar?

- a) Cidades
- b) Saúde
- c) Justiça e Segurança Pública
- d) Minas e Energia
- e) Relações Exteriores

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 21 A 40 03 PONTOS

21. Assinale a alternativa que associa corretamente:

- I. A Intranet é considerada uma rede de computadores de acesso restrito, para uso interno de uma corporação ou equipe;
 - II. Para navegação na internet podemos considerar como navegador por padrão, apenas o Google Chrome, independente do sistema operacional;
 - III. No navegador Google Chrome é possível Abrir a barra Localizar para pesquisar na página atual através do atalho Ctlr + F ou F3;
 - IV. Mozilla Firefox é um navegador da web gratuito e de código aberto, compatível com a maioria dos sistemas operacionais, com o Windows e o Linux;
 - V. A Internet é um conjunto de redes que possibilita a conexão descentralizada de computadores por meio de um conjunto de protocolos denominado TCP/IP.
- a) Apenas I e II.
 - b) Apenas II e IV.
 - c) Apenas III e II.
 - d) I, III, IV, V.
 - e) Todas.

22. Os navegadores (ou browsers) são softwares que oferecem a interface para que os usuários possam acessar páginas na internet (ou websites). Considerando que você precise fazer uma busca (pesquisa) de qual o IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) do seu Estado, qual item abaixo não pode considerar como um navegador:

- a) Chrome
- b) Edge
- c) Safari
- d) Firefox
- e) Microsoft Word

23. O correio eletrônico, também conhecido como e-mail, é um sistema de comunicação que utiliza dispositivos eletrônicos para receber e transmitir mensagens em redes de computadores. Se o gestor de uma organização precisar enviar um e-mail para vários destinatários individualmente por um provedor, como o Gmail, escolha a opção que permite adicionar diferentes destinatários com cópia oculta, sem contar com o destinatário principal:

- a) Cc;
- b) Spam;
- c) Cco;
- d) Marcadores;
- e) Anexo.

24. Assinale verdadeira (V) ou falsa (F) em cada afirmativa.

() O Google Documentos (Docs) oferece aos usuários a possibilidade de criar e editar documentos online ao mesmo tempo, colaborando em tempo real com outros usuários;

() O Microsoft Excel é um software de gerenciamento de informações pessoais da Microsoft, que inclui funções como calendário, gerenciamento de tarefas, gerenciamento de contatos;

() O Microsoft PowerPoint é um aplicativo integrante do pacote Office, para criação/edição e exibição de apresentações gráficas.

- a) VVV
- b) VFV
- c) FFF
- d) FFV
- e) VVF

25. É um navegador web desenvolvido pela Microsoft.

- a) Edge
- b) Chrome
- c) Opera
- d) Firefox
- e) Safari

26. O Microsoft Word 2010 é um programa de processamento de texto, que nos permite criar, modificar e imprimir diversos tipos de textos, tais como relatórios, livros, ofícios, textos acadêmicos, entre outros.

Assinale a alternativa que corresponde à imagem a seguir:

- a) Alinhar texto à esquerda
- b) Alinhar texto à direita
- c) Negrito
- d) Centralizar
- e) Justificar

27. No programa Microsoft Excel, em suas diferentes versões, a função de lógica SE permite:

- a) Fazer uma comparação lógica entre um valor e o que você espera, testando uma condição e retornando um resultado se for Verdadeiro ou Falso;
- b) Retornar o valor lógico FALSO;
- c) Retornar a soma dos valores das células selecionadas;
- d) Apresentar a data e hora atual;
- e) Buscar um valor baseado em outro.

28. Consiste em fazer cópias de segurança de informações digitais de um ambiente, aplicação ou em um momento específico com o objetivo de recuperá-las em caso de perdas acidentais ou falhas no sistema em que os arquivos estão armazenados.

- a) Antivírus
- b) Backup
- c) Switch
- d) Driver
- e) Gerenciador de arquivos

29. Para impedir que outros usuários alterem, movam ou excluam dados de forma aleatória, ou intencional, você pode bloquear as células da planilha do Excel e proteger a planilha com uma senha. Considerando a afirmação acima, assinale a

alternativa em que indique qual aba na barra de menu é possível encontrar a opção de "Proteger Planilha", na versão 2010 do Microsoft Excel.

- a) Página inicial
- b) Layout da Página
- c) Revisão
- d) Exibição
- e) Dados

30. O Microsoft 365 é uma assinatura que oferece recursos colaborativos e atualizados em uma experiência integrada e contínua, tanto para uso pessoal quanto empresarial, bem como para organizações de grande porte, escolas e organizações sem fins lucrativos. O Microsoft 365 inclui os aplicativos robustos do Office que você já conhece, como Word, PowerPoint e Excel.

Considerando o Microsoft PowerPoint 365, qual opção não está presente no menu inserir?

- a) Novo Slide
- b) Caixa de texto
- c) Formas
- d) Anotações
- e) Áudio

31. Qual dos métodos a seguir é mais adequado para organizar arquivos que precisam ser recuperados rapidamente pelo nome de uma pessoa?

- a) Alfabético
- b) Numérico
- c) Geográfico
- d) Cronológico
- e) Temático

32. Qual é a principal vantagem dos métodos de acesso direto em comparação com o método de acesso sequencial?

- a) Menor custo de armazenamento.
- b) Facilidade de backup.
- c) Acesso mais rápido aos dados.
- d) Menor consumo de energia.
- e) Menos suscetível a falhas.

33. Em uma estrutura organizacional horizontal, qual é a principal característica em comparação com a estrutura vertical?

- a) Maior número de níveis hierárquicos.
- b) Comunicação mais lenta.
- c) Centralização do poder de decisão.
- d) Menor número de níveis hierárquicos.
- e) Estrutura rígida e inflexível.

34. Qual das seguintes opções melhor define "clima organizacional"?

- a) A cultura predominante na sociedade onde a empresa atua.
- b) O conjunto de valores, crenças e normas compartilhados pelos membros da organização.
- c) A percepção coletiva dos colaboradores sobre o bom ambiente de trabalho.
- d) As regras formais estabelecidas pela empresa.

e) O estilo de liderança do gerente.

35. Qual teoria do comportamento organizacional sugere que os trabalhadores são motivados principalmente por recompensas e punições?

- a) Teoria da equidade
- b) Teoria da hierarquia das necessidades
- c) Teoria da expectativa
- d) Teoria X e Y
- e) Teoria do reforço

36. A delegação de poderes envolve:

- a) Transferência completa de responsabilidade sem manutenção de controle.
- b) A centralização de todas as decisões importantes no topo da hierarquia.
- c) O compartilhamento de responsabilidades e autoridades para realizar tarefas específicas.
- d) A eliminação de níveis hierárquicos para melhorar a eficiência.
- e) A utilização exclusiva de equipes autogerenciáveis.

37. Qual estilo de liderança é caracterizado por um líder que toma todas as decisões sem consultar seus subordinados?

- a) Liderança democrática
- b) Liderança autocrática
- c) Liderança laissez-faire
- d) Liderança transformacional
- e) Liderança situacional

38. Qual das seguintes habilidades é essencial para um atendimento ao público eficaz?

- a) Conhecimento técnico especializado.
- b) Habilidade de ouvir ativamente.
- c) Capacidade de manipulação.
- d) Uso frequente de jargões técnicos.
- e) Tomar decisões unilateralmente.

39. Qual é a principal vantagem de manter um bom atendimento ao público?

- a) Aumento nos custos operacionais.
- b) Redução da base de clientes.
- c) Melhoria na imagem e na fidelidade do usuário.
- d) Necessidade constante de treinamento.
- e) Aumento da burocracia interna.

40. Qual das seguintes práticas é recomendada para garantir um atendimento telefônico eficiente e profissional em um órgão público?

- a) Atender a ligação sem se identificar, para manter a privacidade.
- b) Falar rapidamente para reduzir o tempo de chamada.
- c) Usar jargões técnicos para demonstrar conhecimento.
- d) Escutar atentamente e anotar informações importantes durante a chamada.
- e) Transferir todas as chamadas para outro departamento, independentemente da solicitação.