

AGENTE DE PORTARIA

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



5.

6. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
7. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
9. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
10. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
11. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

BOA PROVA A TODOS!

01. “A vida é uma constante oscilação entre a ânsia de ter e o desejo de possuir” (Arthur Schopenhauer). Qual das alternativas melhor expressa o significado da frase do filósofo?

- a) A frase enfatiza a importância de buscar a estabilidade emocional em meio às incertezas da vida.
- b) Schopenhauer destaca a busca incessante por bens materiais como o principal objetivo da existência humana.
- c) A citação sugere que a vida é um equilíbrio entre o desejo de adquirir novas experiências e a necessidade de possuir objetos materiais.
- d) O autor critica a sociedade moderna por sua obsessão pelo consumismo, enfatizando a importância de valores espirituais sobre os materiais.

02. “Saudade é um pouco como fome. Só passa quando se come a presença. Mas às vezes a saudade é tão profunda que a presença é pouco: quer-se absorver a outra pessoa toda. Essa vontade de um ser o outro para uma unificação inteira é um dos sentimentos mais urgentes que se tem na vida”. (Clarice Lispector. A descoberta do mundo. Rio de Janeiro: Rocco, 1999). Assinale a alternativa que melhor expressa o significado da frase:

- a) Saudade é uma emoção que se assemelha à fome porque ambos os sentimentos podem ser saciados com a presença física de algo ou alguém desejado.
- b) A saudade é comparada à fome porque ambas as sensações só podem ser aplacadas temporariamente, e a necessidade de uma pessoa ou coisa desejada pode persistir.
- c) A saudade é semelhante à fome porque ambas as experiências envolvem uma vontade intensa de se fundir completamente com o objeto de desejo.
- d) A saudade é descrita como fome porque ambas as emoções podem ser satisfeitas pela simples presença física da pessoa ou coisa ausente.

03. “Pois não estavam vendo que ele era de carne e osso? Tinha obrigação de trabalhar para os outros, naturalmente, conhecia o seu lugar. Bem. Nascera com esse destino, ninguém tinha culpa de ele haver nascido com um destino ruim. Que fazer? Podia mudar a sorte? Se lhe dissessem que era possível melhorar de situação, espantar-se-ia. Tinha vindo ao mundo para amansar brabo, curar feridas com rezas, consertar cercas de inverno a verão. Era sina. O pai vivera assim, o avô também. E para trás não existia família. Cortar mandacaru, ensebar látégos — aquilo estava no sangue. Conformava-se, não pretendia mais nada. Se lhe dessem o que era dele, estava certo. Não davam. Era um

desgraçado, era como um cachorro, só recebia ossos. Por que seria que os homens ricos ainda lhe tomavam uma parte dos ossos? Fazia até nojo pessoas importantes se ocuparem com semelhantes porcarias.” (Trecho de Vidas Secas, de Graciliano Ramos). Qual das seguintes alternativas melhor resume a reflexão presente no trecho de “Vidas Secas” de Graciliano Ramos?

- a) O protagonista aceita resignadamente seu destino, conformando-se com a ideia de que sua condição de vida é determinada pela herança genética e social, sem perspectiva de mudança.
- b) O protagonista nutre uma revolta silenciosa contra sua condição de vida, questionando por que pessoas ricas têm o direito de tomar parte de seus escassos recursos.
- c) O protagonista lamenta sua sorte, mas mantém a esperança de que um dia sua situação possa melhorar significativamente, apesar das adversidades enfrentadas.
- d) O protagonista mostra-se resignado com sua condição de vida, aceitando-a como uma inevitável consequência da vontade divina e da ordem social estabelecida.

04. Marque a alternativa que contém um sinônimo da palavra DESCORTÊS:

- a) Indelicado
- b) Solícito
- c) Amável
- d) Injusto

05. Assinale a alternativa que contém um par de palavras paronímias:

- a) Espiar e Expiar
- b) Importar e Exportar
- c) Límpido e Claro
- d) Emenda e Ementa

06. A conjugação do verbo trazer na primeira pessoal do plural do pretérito imperfeito do modo indicativo é:

- a) Trouxéssemos
- b) Trouxéramos
- c) Trouxemos
- d) Trazíamos

07. Assinale a alternativa com pontuação correta:

- a) Todos os homens daquele condado, foram convocados.
- b) As mulheres curtiram as degustações, ontem à noite.
- c) Eles entenderam, que precisam se esforçar mais.
- d) Todos os animais foram, colocados na Arca de Noé.

08. Não há erro ortográfico na alternativa:

- a) Alforje
- b) Desinfreado
- c) Encinerar
- d) Ediondo

09. Marque a alternativa correta quanto à regência nominal:

- a) Marcos é bacharel de Direito.
- b) Tenho nojo a peixe.
- c) Carlos ainda namora com Ana.
- d) Tenho uma paixão em revista em quadrinhos.

10. Assinale a alternativa correta quanto ao uso de crase:

- a) Ela andou à cavalo até a praça.
- b) Não gosto de sair: nunca mais fui à festas.
- c) Vou pedir um bacalhau à Gomes de Sá.
- d) Iremos à uma celebração importante no sábado.

MATEMATICA

11. Uma loja vende bolas a R\$ 15,00 a unidade, e compra essas bolas do seu fornecedor a R\$ 8,00 a unidade. E janeiro de 2024 essa loja vendeu 100 unidade das suas bolas, sendo assim, assinale o lucro auferido por essa loja em janeiro de 2024.

- a) R\$ 850,00
- b) R\$ 700,00
- c) R\$ 600,50
- d) R\$ 500,00

12. Uma geladeira custa R\$ 4.420,00, e está com um desconto de 30% em pagamento à vista. Assinale a assertiva que apresenta o valor dessa geladeira após o desconto mencionado.

- a) R\$ 3.094,00
- b) R\$ 4.010,00
- c) R\$ 2.820,00
- d) R\$ 2.980,00

13. Em uma hora e meia, uma determinada máquina fabrica 150 pirulitos, quantos pirulitos essa máquina fabricará em quatro horas e meia:

- a) 350 unidades
- b) 280 unidades
- c) 450 unidades
- d) 390 unidades

14. O salário de um servidor era de R\$ 2.000,00 e passou a ser de R\$ 2.560,00. Assinale corretamente quantos por cento o salário desse servidor aumentou, em relação ao seu salário de R\$ 2.000,00.

- a) 35%
- b) 56%
- c) 23%
- d) 28%

15. Um empresário comprou R\$ 5.500,00 de uma determinada mercadoria, a compra totalizou na aquisição de 110 unidades da mercadoria. Assinale corretamente o custo unitário dessa mercadoria.

- a) R\$ 80,00
- b) R\$ 50,00
- c) R\$ 40,00
- d) R\$ 100,00

16. Assinale a assertiva que apresenta um terço do número 4,8.

- a) 1,2
- b) 0,8
- c) 1,6
- d) 0,5

17. Se, $(228 = 4x + 108)$ então o valor de x é de:

- a) 45
- b) 30
- c) 58
- d) 90

18. Um grupo de amigos ganhou na loteria o grande prêmio e de R\$ 1.000.000,00. Ao todo foram compradas 10 cotas para concorrer ao grande prêmio, eles concordaram em dividir o prêmio de forma diretamente proporcional, baseando-se na quantidade de cotas que cada um comprou. O amigo A comprou 5 cotas, o amigo B comprou 3 cotas e amigo C comprou 2 cotas.

Assinale a assertiva que indica o valor do prêmio recebido pelo amigo C.

- a) R\$ 800.000,00
- b) R\$ 200.000,00
- c) R\$ 500.000,00
- d) R\$ 300.000,00

19. Em uma sala de aula contém 80 meninas e 20 meninos, assinale a assertiva que representa a razão da quantidade entre meninos e meninas nesta sala de aula.

- a) $\frac{1}{20}$
- b) $\frac{1}{8}$
- c) $\frac{1}{4}$
- d) $\frac{1}{2}$

20. Se $(4y = 3y + 58)$, então y é igual a:

- a) 58
- b) 28
- c) 68
- d) 48

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS DO CARGO

21. Qual é uma das medidas mais importantes para melhorar o diálogo com os funcionários:

- a) Centralizar a comunicação em sistemas obsoletos, como post-its e agendas de papel.
- b) Utilizar apenas e-mails como principal canal de comunicação interna.
- c) Limitar a comunicação apenas em reuniões presenciais.
- d) Investir em canais internos de comunicação, como intranet e newsletters.

22. Qual é uma estratégia eficaz para fortalecer a comunicação interna e o reconhecimento dos colaboradores:

- a) Reconhecer publicamente os resultados de destaque e premiar os colaboradores.
- b) Ignorar o desempenho dos funcionários para evitar conflitos.
- c) Manter as conquistas individuais em sigilo para evitar ciúmes na equipe.
- d) Limitar o reconhecimento apenas a bonificações financeiras.

23. O que é essencial para desenvolver pessoas e melhorar a performance da equipe de trabalho na instituição:

- a) Evitar dar feedbacks para não gerar desconforto entre os colaboradores.
- b) Realizar avaliações de desempenho de forma esporádica e sem feedbacks detalhados.
- c) Criar uma política de feedbacks que inclua avaliações periódicas e oportunidades de melhoria.
- d) Restringir os feedbacks apenas aos líderes, excluindo a participação dos colaboradores.

24. Como evitar retrabalhos, atrasos e prejuízos relacionados à comunicação nas instituições:

- a) Centralizando a comunicação em sistemas ultrapassados e de difícil acesso.
- b) Investindo numa boa comunicação com clarezas de ideias e pensamentos, além de resolver nossos conflitos e ajudar na construção de uma carreira profissional de sucesso.
- c) Mantendo os processos de trabalho desorganizados e sem mapeamento.
- d) Limitando a comunicação apenas a reuniões presenciais, sem uso de sistemas de informação.

25. Indique uma das principais razões para aprender a fazer um relatório de segurança patrimonial:

- a) Para entreter os gestores da empresa.
- b) Para evitar o registro de ocorrências e desvios.

c) Para garantir que as ocorrências sejam devidamente registradas e comunicadas aos gestores de segurança e diretores.

d) Para aumentar a complexidade dos problemas relacionados à segurança patrimonial.

26. Por que é importante identificar o relator e registrar a data e o horário do preenchimento do relatório de segurança:

- a) Para evitar a resolução rápida dos problemas.
- b) Para dificultar a comunicação entre os funcionários e os gestores.
- c) Para minimizar a importância dos eventos registrados.
- d) Para fornecer indicadores de segurança patrimonial e acelerar a resolução dos problemas.

27. O que é necessário especificar ao relatar o motivo da ocorrência em um relatório de segurança patrimonial:

- a) Nomes dos concorrentes da empresa.
- b) Data e horário da ocorrência, local e envolvidos.
- c) Data e horário do nascimento do relator.
- d) Detalhes sobre a meteorologia do dia da ocorrência.

28. Por que é importante registrar o máximo de detalhes possíveis sobre o ocorrido em um relatório de segurança patrimonial:

- a) Para tornar o relatório mais confuso e difícil de entender.
- b) Para fornecer informações imprecisas sobre o evento.
- c) Para permitir uma análise detalhada dos eventos e orientar a investigação.
- d) Para evitar a inclusão de fotos do local da ocorrência.

29. Indique, dentre as alternativas apresentadas, a função primordial dos agentes de portaria:

- a) Controlar o fluxo de pessoas e prezar pela segurança nas entradas e saídas dos locais.
- b) Auxiliar na limpeza dos prédios e condomínios.
- c) Supervisionar as áreas de lazer nos estabelecimentos.
- d) Organizar eventos e atividades sociais para os residentes.

30. Quais são as responsabilidades dos agentes de portaria:

- a) Preparar relatórios financeiros para o condomínio.
- b) Realizar manutenção elétrica e hidráulica nos prédios.
- c) Monitorar áreas sob sua responsabilidade, controlar acessos e resolver conflitos quando necessário.
- d) Administrar as redes sociais dos estabelecimentos.

31. Onde os agentes de portaria podem trabalhar:

- a) Apenas em empresas de segurança privada.
- b) Em uma ampla variedade de locais, incluindo prédios, escritórios, condomínios residenciais, shoppings, entre outros.
- c) Exclusivamente em hospitais e escolas.
- d) Somente em instituições culturais e governamentais.

32. Quais são as habilidades interpessoais essenciais para quem trabalha como agente de portaria:

- a) Conhecimento avançado em informática.
- b) Experiência em atividades físicas intensas.
- c) Comunicação eficaz, habilidades de observação, paciência, cortesia e discrição.
- d) Capacidade de cantar e tocar instrumentos musicais.

33. Em que situações o SAMU é acionado para o atendimento:

- a) Situações de furto e roubo.
- b) Problemas cardiorrespiratórios, intoxicações alimentares, entre outros casos de urgência e emergência.
- c) Informações que colaborem com as investigações da Polícia Civil.
- d) Combate e prevenção de incêndios, busca e salvamentos.

34. Qual é o telefone de emergência utilizado para relatar situações como violência doméstica, agressão e invasão de domicílio:

- a) 190 – Polícia Militar (Radiopatrulha/Trânsito).
- b) 192 – SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – Pronto Socorro).
- c) 197 – Polícia Civil.
- d) 193 – Corpo de Bombeiros (SIATE).

35. Qual é a função do telefone 197:

- a) Atendimento pré-hospitalar em casos de acidentes de trânsito.
- b) Repassar informações sobre incêndios e afogamentos.
- c) Receber informações que auxiliem nas investigações da Polícia Civil.
- d) Orientar o cidadão sobre onde procurar ajuda em casos de emergência médica.

36. O que é recebido pelo telefone 193:

- a) Informações sobre combate a incêndios apenas.
- b) Relatos de crimes como homicídios e furtos.
- c) Situações de emergência médica, incêndios, acidentes de trânsito com vítimas, entre outras ocorrências.
- d) Chamados para a busca e salvamento de animais em áreas urbanas.

37. De acordo com a Lei Orgânica citada, quem representa o Poder Legislativo no Município de Rosário:

- a) A Câmara Municipal.
- b) O Prefeito.
- c) O Vice-Prefeito.
- d) A Justiça Eleitoral.

38. Qual é o período de mandato estabelecido para o Prefeito e o Vice-Prefeito de Rosário, conforme a Lei Orgânica do município:

- a) Dois anos.
- b) Três anos.
- c) Quatro anos.
- d) Seis anos.

39. Quais são os símbolos oficiais do Município de Rosário, de acordo com a Lei Orgânica do município:

- a) Bandeira, Hino e Constituição Federal.
- b) Brasão, Lei Orgânica e Justiça Eleitoral.
- c) Bandeira, Brasão e Hino.
- d) Lei Complementar Estadual, Bandeira e Justiça Eleitoral.

40. Como pode ser alterada a territorialidade do Município de Rosário, segundo a Lei Orgânica do município:

- a) Por decreto do Prefeito.
- b) Através de Lei Complementar Estadual e Plebiscito.
- c) Por decisão da Câmara Municipal.
- d) Mediante autorização da Justiça Eleitoral.