

## CISDESTE - MG

### M06 - OPERADOR DE FROTA

Turno: MANHÃ

Tipo de Prova
<b>2</b>

**Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.**

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“A primeira glória é a reparação dos erros.” (Machado de Assis)**

---

### ATENÇÃO

Este caderno contém trinta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 3h**

---

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

Assinale a alternativa em que foi utilizada a mesma figura de linguagem presente na frase “O livro é tal qual uma ponte para o infinito”:

- (A) o trabalho dele era uma prisão;
- (B) a amizade é um grande laço;
- (C) ela é a luz que ilumina nossos dias;
- (D) a vida dele é um conto de fadas;
- (E) suas mãos estão frias como gelo.

### Questão 2

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase foi utilizado corretamente:

- (A) José aplicou o remédio gota à gota;
- (B) Ana começou à correr diariamente;
- (C) Marivaldo saiu às pressas de casa;
- (D) Alessandra disse a verdade à todos;
- (E) Luciano chegará daqui à uma hora.

### Questão 3

O POBRE POEMA

Eu escrevi um poema horrível!

É claro que ele queria dizer alguma coisa...

Mas o quê?

Estará engasgado?

Nas suas meias-palavras havia no entanto uma ternura mansa como a que se vê nos olhos de uma criança doente, uma precoce, incompreensível gravidade de quem, sem ler os jornais, soubesse dos sequestros dos que morrem sem culpa dos que se desviam porque todos os caminhos estão tomados...

Poema, menininho condenado,

bem se via que ele não era deste mundo nem para este mundo...

Tomado, então, de um ódio insensato,

esse ódio que enlouquece os homens ante a insuportável verdade, dilacerei-o em mil pedaços.

E respirei...

Também! Quem mandou ter ele nascido no mundo errado?

QUINTANA, Mário. O pobre poema. Disponível em: <<https://encantoliterario.com.br/segunda-poetica-o-pobre-poema-mario-quintana/>>. Acesso em: 21 de abril de 2024.

Considerando o texto acima, assinale a alternativa que indica quem foi “Tomado, então, de um ódio insensato [...]”:

- (A) o poema horrível;
- (B) a criança doente;
- (C) o menininho condenado;
- (D) o escritor do poema;
- (E) a insuportável verdade.

### Questão 4

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas segundo a ortografia oficial da língua portuguesa:

- (A) compreensão - proeza - enxoval - xuxu;
- (B) asilo - bizarro - expectativa - chantagem;
- (C) brasa - deslize - bexiga - cachumba;
- (D) hipnoze - buzina - exame - enchente;
- (E) uzina - azeitona - caxumba - chibata.

### Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta a relação adequada entre SUBSTANTIVO e VERBO:

- (A) erro - erradicar;
- (B) decepção - decepar;
- (C) coragem - encorajar;
- (D) estima - estigmatizar;
- (E) gordura - encorpar.

## SUS, URGÊNCIAS E SAMU

### Questão 6

O SAMU possui em sua estrutura física a Central de Regulação Médica das Urgências, que recebe ligações da população local com os pedidos de ajuda. De acordo com a organização desse serviço, a primeira atitude do atendente ao se informar do ocorrido deve ser:

- (A) analisar o caso clínico do atendido;
- (B) enviar uma unidade móvel ao local em que se verifica a ocorrência;
- (C) prestar orientações para primeiros socorros;
- (D) definir o nível de urgência do caso;
- (E) repassar o caso ao coordenador do serviço.

**Questão 7**

A Rede de Atenção às Urgências tem como encargo de sua atuação garantir o atendimento em causas mais complexas, que podem ofertar algum risco a vida dos pacientes. A respeito desse componente, devem ter como prioridade as linhas de cuidados:

- (A) cirurgias pediátricas e oncológicas;
- (B) pneumologia, cardiovascular e neurologia;
- (C) ortopedia, oftalmologia e traumatologia;
- (D) cardiovascular, cerebrovascular e traumatológica;
- (E) ginecologia e obstetrícia.

**Questão 8**

A Rede Cegonha instituída no âmbito do Sistema Único de Saúde tem como objetivo o amparo a saúde materna e infantil, auxiliando mulheres desde o planejamento da gravidez e concepção, até o desenvolvimento da criança após o nascimento. Esse programa é pautado em alguns direitos fundamentais previstos na CF/88, entre eles está o:

- (A) direito à propriedade;
- (B) direitos à igualdade;
- (C) direito à liberdade;
- (D) direito à segurança;
- (E) direito à vida.

**Questão 9**

De acordo com Lei 8080/90, compete à direção nacional do SUS:

- (A) promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde;
- (B) executar serviços de vigilância sanitária;
- (C) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição;
- (D) prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios e executar supletivamente ações e serviços de saúde;
- (E) coordenar e, em caráter complementar, executar ações e serviços de vigilância epidemiológica;

**Questão 10**

São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento domiciliar e a internação domiciliar, que consiste na continuidade do tratamento fora do ambiente hospitalar. Acerca das regras estipuladas para essa modalidade, assinale a alternativa correta é a opção:

- (A) não é possível a realização de qualquer atendimento médico em domicílios;
- (B) pode ser realizado atendimento domiciliar sem indicação médica, se o paciente expressamente revelar sua dificuldade de locomoção até o estabelecimento hospitalar;
- (C) não é permitido o atendimento e internação domiciliares para pacientes em tratamento psicológico tendo em vista o sigilo profissional para proteção da intimidade exigido a esses profissionais;
- (D) poderá ser realizado atendimento domiciliar por indicação médica sem expressa concordância do paciente e de seus familiares, observando a complexidade de cada caso;
- (E) serão realizados atendimentos domiciliares por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora.

**Questão 11**

A respeito das Salas de Estabilização (SE), que fazem parte da rede de atenção às Urgências do SUS, a alternativa correta é:

- (A) um componente autônomo e não se relaciona com os outros serviços de urgência e emergência;
- (B) seu horário de funcionamento vai de acordo com a disponibilidade de equipe médica pois se trata de atendimento qualificado;
- (C) um dos requisitos essenciais para sua implantação é que o estabelecimento hospitalar deve ser de grande porte, tendo em vista sua vasta variedade de funcionários para atender os casos;
- (D) situações excepcionais para implantação serão discutidas e pactuadas na Comissão Intergestores Regional (CIR) e na Comissão Intergestores Bipartite (CIB), sem exigência de análise do Ministério da Saúde;
- (E) devem prestar assistência temporária e qualificada para estabilização de pacientes críticos/graves, para posterior encaminhamento a outros pontos da rede de atenção à saúde.

**Questão 12**

Os Centros de Informação e Assistência Toxicológica objetivam o fornecimento de informações toxicológicas, diagnósticos e tratamentos para vítimas de envenenamento e intoxicação provocados por diferentes agentes. A alternativa que indica uma atividade opcional desse serviço é a opção:

- (A) produção e disseminação de informações, com destaque para diagnóstico, prognóstico, tratamento e prevenção das intoxicações agudas e crônicas e os riscos que elas ocasionam à saúde;
- (B) assistência à saúde da população em geral em casos de intoxicação aguda ou crônica;
- (C) notificação de eventos de interesse para a Saúde Pública, com destaque para intoxicações agudas e crônicas;
- (D) análise laboratorial de casos para prevenção de doenças e agravos;
- (E) suporte a profissionais de saúde na avaliação de gravidade das intoxicações agudas e crônicas;

**Questão 13**

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda aos seguintes princípios, EXCETO:

- (A) preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- (B) igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- (C) direito a frequentar e se internar em hospitais particulares sem qualquer custo;
- (D) divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- (E) utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.

**Questão 14**

Sobre as Unidades de Terapia Intensiva e Unidades de Cuidado Intermediário, é necessário preencher alguns requisitos para habilitação e homologação no estabelecimento hospitalar, entre eles estão:

- (A) possuir para a UTI uma quantidade mínima de leitos, não sendo exigido esse requisito para hospitais especializados;
- (B) independe de prévio planejamento e atualização de cadastro no CNES se comprovada a urgência na utilização do serviço;
- (C) publicação de portaria de habilitação por parte do chefe de Estado da localidade do estabelecimento hospitalar;
- (D) cumprir os critérios relativos à organização e à disponibilidade de força de trabalho e de equipamentos sem necessidade de observar a tipologia e disponibilidade de serviços;
- (E) planejamento e pactuação em Comissão Intergestores Bipartite (CIB), acerca da necessidade de leitos de UTI ou de UCI.

**Questão 15**

A Lei 8080/90 define que os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde. Em relação a participação complementar dos serviços privados na colaboração com o SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) A participação complementar dos serviços privados é permitida quando a disponibilidade do Sistema Único de Saúde (SUS) for suficiente para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada localidade, para ofertar mais empregos aos trabalhadores da área da saúde.
- (B) Aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados é vedado exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção do estabelecimento hospitalar e funcionários que atuam no controle de finanças.
- (D) Os serviços contratados não se submeterão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e poderão atuar de acordo com suas próprias regras.
- (E) As entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos não terão preferência para participar do Sistema Único de Saúde (SUS), todos devem ser tratados de forma igualitária para fins de contrato.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 16

São estabelecidas as seguintes responsabilidades/atribuições à equipe de transporte do SAMU, EXCETO:

- (A) informar ao médico regulador caso as condições clínicas do paciente no momento da recepção do mesmo;
- (B) registrar todas as intercorrências do transporte no documento do paciente;
- (C) comunicar ao médico regulador o término do transporte;
- (D) passar o caso, bem como todas as informações e documentação do paciente, ao médico do serviço receptor;
- (E) prescrever tratamentos médicos adicionais durante o transporte.

### Questão 17

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

- 1.( ) A principal funcionalidade do GPS é fornecer a localização precisa de um objeto ou indivíduo na Terra. Ele pode indicar latitude, longitude e, frequentemente, altitude. Essa funcionalidade é amplamente utilizada em navegação para carros, aeronaves, navios e mesmo para caminhadas.
- 2.( ) O GPS depende de uma constelação de satélites operando corretamente. Qualquer falha ou degradação na constelação pode impactar a disponibilidade e precisão do serviço.
- 3.( ) A precisão do GPS pode ser afetada por múltiplos fatores, incluindo a qualidade do receptor, a obstrução por edifícios ou vegetação densa e fenômenos atmosféricos.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.V, 3.F.
- (B) 1.V, 2.V, 3.V.
- (C) 1.F, 2.V, 3.F.
- (D) 1.V, 2.F, 3.F.
- (E) 1.F, 2.F, 3.V.

### Questão 18

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

- 1.( ) O serviço de atendimento pré-hospitalar móvel deve ser entendido como uma atribuição da área da Saúde, sendo vinculado a uma Central de Regulação, com equipe e frota de veículos compatíveis com as necessidades de saúde da população de um município ou uma região, podendo, portanto, extrapolar os limites municipais.
- 2.( ) Os serviços de segurança e salvamento, sempre que houver demanda de atendimento de eventos com vítimas ou doentes, devem orientar-se pela decisão do médico regulador de urgências.
- 3.( ) Todos os pedidos de socorro médico que derem entrada por meio da polícia militar (190) e do corpo de bombeiros (193) devem ser imediatamente retransmitidos aos hospitais locais que vão repassar a chamada para a Central de Regulação do SAMU.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.V, 3.F.
- (B) 1.V, 2.V, 3.V.
- (C) 1.F, 2.V, 3.F.
- (D) 1.V, 2.F, 3.F.
- (E) 1.F, 2.F, 3.V.

### Questão 19

Qual das seguintes afirmativas melhor descreve a importância da integração entre os diversos níveis de atenção à saúde na Política Nacional de Atenção às Urgências?

- (A) Promove a eficiência administrativa, mas não impacta diretamente na qualidade do atendimento ao paciente.
- (B) Garante uma gestão mais centralizada dos recursos, dificultando a resposta rápida em situações de emergência.
- (C) Integra serviços de saúde para proporcionar uma resposta rápida e eficiente, melhorando o atendimento e a utilização de recursos.
- (D) Facilita apenas a gestão de recursos humanos, com efeitos significativos nos serviços de urgência.
- (E) Reduz o tempo de espera por atendimento de urgência sem aumentar os custos operacionais.

**Questão 20**

Durante uma chamada de emergência, um operador do SAMU utiliza o termo "Código Vermelho". O que isso significa em termos de resposta e ações a serem tomadas?

- (A) A chamada é para um caso de menor gravidade que não requer atendimento urgente.
- (B) O incidente envolve múltiplas vítimas e requer coordenação de diversos recursos.
- (C) Trata-se de uma emergência obstétrica que demanda atendimento imediato.
- (D) A situação envolve uma parada cardiorrespiratória e requer reanimação no local.
- (E) O caso é uma emergência crítica com risco iminente de morte, necessitando de resposta imediata com uso de sirenes e luzes.

**Questão 21**

De acordo com a Política Nacional de Atenção às Urgências, o acompanhamento e avaliação das ações de serviços de urgência são realizados por meio da apresentação trimestral de indicadores de desempenho. Considerando os indicadores listados, qual das seguintes opções NÃO é um indicador de desempenho utilizado para avaliar a eficácia dos serviços de atendimento móvel de urgência?

- (A) Tempo médio de permanência dos pacientes nas unidades de saúde após serem atendidos pela equipe de urgência.
- (B) Percentual de saídas de veículos de Suporte Avançado após avaliação realizada pela equipe de Suporte Básico.
- (C) Taxas de mortalidade evitável no ambiente de atenção pré-hospitalar.
- (D) Tempo médio de transporte até a unidade de referência.
- (E) Tempo médio de resposta entre a chamada telefônica e a chegada da equipe no local da ocorrência.

**Questão 22**

Considerando a logística de frota de urgência e emergência, qual das seguintes afirmativas é CORRETA?

- (A) A capacitação contínua dos motoristas é menos relevante quando comparada com a dos profissionais médicos envolvidos.
- (B) Apenas veículos novos devem ser utilizados em operações de emergência para garantir a eficiência.
- (C) Sistemas de localização em tempo real são essenciais para a gestão eficaz da frota, minimizando tempos de resposta.
- (D) A manutenção regular da frota não impacta diretamente no tempo de resposta em situações de emergência.
- (E) Veículos de urgência e emergência não precisam seguir os regulamentos de tráfego padrão, como respeito a semáforos e limites de velocidade.

**Questão 23**

De acordo com a Portaria GM n.º 1.828/2004, são estabelecidos incentivos financeiros para adequação da área física das Centrais de Regulação Médica de Urgência. A respeito dos valores transferidos com base no porte populacional das regiões, assinale a alternativa correta:

- (A) Municípios com população de até 250.000 habitantes receberão um incentivo de R\$500.000,00 para adequação das Centrais de Regulação Médica de Urgência.
- (B) Municípios ou regiões com população acima de 500.000 habitantes – classificados como Porte III – receberão um valor de R\$150.000,00.
- (C) A transferência do incentivo financeiro aos municípios será realizada em parcelas mensais, conforme a necessidade e porte populacional.
- (D) Municípios ou regiões com mais de 500.000 habitantes não receberão incentivo financeiro para adequação das Centrais de Regulação Médica de Urgência.
- (E) Municípios com população entre 250.000 e 500.000 habitantes são classificados como Porte I e receberão um incentivo de R\$100.000,00.

**Questão 24**

Acerca dos níveis de resposta em atendimentos e emergências, julgue as frases abaixo:

- I. O nível mais alto de resposta é ativado apenas em situações de catástrofes de grande escala.
- II. Todos os níveis de resposta envolvem atendimento in loco, independentemente da gravidade da situação.
- III. A categorização dos níveis de resposta permite uma alocação mais eficiente de recursos e pessoal.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) apenas I;
- (B) apenas II;
- (C) apenas III;
- (D) apenas II e III;
- (E) apenas I e II;

**Questão 25**

Considere os seguintes aspectos das ferramentas de navegação e mapeamento GIS (*Geographic Information Systems*) em operações de emergência médica. Julgue as proposições a seguir:

- I. O GIS permite a integração de dados em tempo real sobre tráfego, condições meteorológicas e incidentes, facilitando a tomada de decisão rápida e informada na seleção de rotas.
- II. Apesar de sua eficiência, o uso de GIS é limitado pela sua alta dependência de dados continuamente atualizados, o que pode ser um desafio em áreas menos desenvolvidas ou em situações de falha de comunicação.
- III. A capacidade do GIS de fornecer visualizações detalhadas e em várias camadas não contribui significativamente para a melhoria das operações de resposta a emergências, pois os operadores são geralmente treinados em procedimentos padrão que não utilizam essas informações complexas.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) apenas I e II;
- (B) apenas II e III;
- (C) apenas III;
- (D) apenas II;
- (E) apenas I.

**Questão 26**

Na gestão de uma frota de veículos de urgência e emergência, a eficiência operacional pode ser significativamente influenciada pelo sistema de despacho utilizado. Considerando a implementação de tecnologias avançadas de despacho, qual das seguintes alternativas descreve melhor um benefício direto dessas tecnologias para a logística de frota?

- (A) Implementação de um sistema de feedback para os operadores, permitindo ajustes nas decisões de despacho de longo prazo.
- (B) Capacidade de alterar as rotas em tempo real baseada no tráfego e outras condições ambientais, garantindo o caminho mais rápido e seguro até o local da emergência.
- (C) Possibilidade de reduzir a quantidade de veículos em operação, visto que a otimização das rotas permite atender o mesmo número de chamadas com menos recursos.
- (D) Melhoria na manutenção preventiva dos veículos, através do uso de telemetria para monitorar automaticamente a condição de cada veículo e prever falhas antes que elas ocorram.
- (E) Redução no custo de combustível devido ao planejamento otimizado de rotas, mesmo que isso ocasionalmente aumente o tempo de resposta a emergências.

**Questão 27**

Como as bases descentralizadas do SAMU impactam a eficiência do serviço em municípios consorciados?

- (A) Proporcionam um atendimento mais rápido e especializado, reduzindo a mortalidade em emergências.
- (B) Não afetam significativamente o tempo de resposta ou a qualidade do atendimento.
- (C) Reduzem a qualidade do atendimento devido à falta de recursos em bases menores.
- (D) Centralizam o atendimento em áreas urbanas, aumentando o acesso em regiões rurais.
- (E) Aumentam os custos operacionais, o que pode limitar a capacidade de atendimento.

**Questão 28**

Acerca do SAMU, julgue as frases abaixo.

I. O SAMU é responsável pelo transporte de pacientes em condições que requerem intervenção médica urgente, podendo substituir determinadas consultas médicas regulares.

II. A equipe do SAMU inclui médicos, enfermeiros e condutores que são treinados para prestar primeiros socorros e suporte avançado de vida.

III. O SAMU opera em parceria com hospitais e outros serviços de emergência para garantir a continuidade do cuidado ao paciente.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões):

- (A) apenas I;
- (B) apenas II;
- (C) apenas III.
- (D) apenas II e III;
- (E) apenas I e II.

**Questão 29**

Em uma situação de emergência, um técnico de emergência médica reporta pelo rádio: "Base, Ambulância 22, Código Azul". Qual é o procedimento adequado a ser seguido imediatamente após essa comunicação?

- (A) Encaminhar a equipe para um caso de emergência obstétrica.
- (B) Ativar o protocolo de múltiplas vítimas e solicitar apoio adicional.
- (C) Iniciar procedimentos de descontaminação devido a uma exposição a produtos químicos.
- (D) Proceder com técnicas de reanimação cardiopulmonar (RCP) devido a uma parada cardiorrespiratória.
- (E) Preparar a ambulância para transporte rápido de uma vítima de acidente de trânsito.

**Questão 30**

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um medicamento obrigatório que deverá constar nos veículos de suporte avançado:

- (A) Dobutamina;
- (B) Lidocaína sem vasoconstritor;
- (C) Glicose;
- (D) Soro;
- (E) Duloxetina.