



## PREFEITURA MUNICIPAL DE MATINHAS - PB

# NÍVEL MÉDIO/ TÉCNICO AGENTE ADMINISTRATIVO

### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“Terra fértil e produtiva  
Grandiosa e hospitaleira”**

### INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** Assine a **Lista de Presença** e entregue ao Fiscal de Sala a **Folha de Respostas** devidamente assinada, bem como o **Caderno de Prova**. O candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.





# PORTUGUÊS

Leia com atenção o texto a seguir para responder às questões de 01 a 10.

## Texto 1

### Tentação

Ela estava com soluço. E como se não bastasse a claridade das duas horas, ela era ruiva.

Na rua vazia as pedras vibravam de calor - a cabeça da menina flamejava. Sentada nos degraus de sua casa, ela suportava. Ninguém na rua, só uma pessoa esperando inutilmente no ponto do bonde. E como se não bastasse seu olhar submisso e paciente, o soluço a interrompia de momento a momento, abalando o queixo que se apoiava conformado na mão. Que fazer de uma menina ruiva com soluço? Olhamo-nos sem palavras, desalento contra desalento. Na rua deserta nenhum sinal de bonde. Numa terra de morenos, ser ruivo era uma revolta involuntária. Que importava se num dia futuro sua marca ia fazê-la erguer insolente uma cabeça de mulher? Por enquanto ela estava sentada num degrau faiscante da porta, às duas horas. O que a salvava era uma bolsa velha de senhora, com alça partida. Segurava-a com um amor conjugal já habituado, apertando-a contra os joelhos.

Foi quando se aproximou a sua outra metade neste mundo, um irmão em Grajaú. A possibilidade de comunicação surgiu no ângulo quente da esquina, acompanhando uma senhora, e encarnada na figura de um cão. Era um *basset* lindo e miserável, doce sob a sua fatalidade. Era um *basset* ruivo.

Lá vinha ele trotando, à frente de sua dona, arrastando seu comprimento. Desprevenido, acostumado, cachorro.

A menina abriu os olhos pasmada. Suavemente avisado, o cachorro estacou diante dela. Sua língua vibrava. Ambos se olhavam.

Entre tantos seres que estão prontos para se tornarem donos de outro ser, lá estava a menina que viera ao mundo para ter aquele cachorro. Ele fremia suavemente, sem latir. Ela olhava-o sob os cabelos, fascinada, séria. Quanto tempo se passava? Um grande soluço sacudiu-a desafinado. Ele nem sequer tremeu. Também ela passou por cima do soluço e continuou a fitá-lo.

Os pêlos de ambos eram curtos, vermelhos.

Que foi que se disseram? Não se sabe. Sabe-se apenas que se comunicaram rapidamente, pois não havia tempo. Sabe-se também que sem falar eles se pediam. Pediam-se com urgência, com encabulamento, surpreendidos.

No meio de tanta vaga impossibilidade e de tanto sol, ali estava a solução para a criança vermelha. E no meio de tantas ruas a serem trotadas, de tantos cães maiores, de tantos esgotos secos - lá estava uma menina, como se fora carne de sua ruiva carne. Eles se fitavam profundos, entregues, ausentes de Grajaú. Mais um instante e o suspenso sonho se quebraria, cedendo talvez à gravidade com que se pediam.

Mas ambos eram comprometidos.

Ela com sua infância impossível, o centro da inocência que só se abriria quando ela fosse uma mulher. Ele, com sua natureza aprisionada.

A dona esperava impaciente sob o guarda-sol. O *basset* ruivo afinal despregou-se da menina e saiu sonâmbulo. Ela ficou espantada, com o acontecimento nas mãos, numa mudez que nem pai nem mãe compreenderiam. Acompanhou-o com olhos pretos que mal acreditavam, debruçada sobre a bolsa e os joelhos, até vê-la dobrar a outra esquina.

Mas ele foi mais forte que ela. Nem uma só vez olhou para trás.

Fonte: (LISPECTOR, Clarice. Tentação. In *Felicidade Clandestina*. Rio de Janeiro: Rocco, 1998, p. 46-48.)

## 1ª QUESTÃO

Leia as proposições abaixo sobre a ideia principal do texto 1.

- I- O texto valoriza a riqueza interior das personagens destacando os aspectos do sentimento de solidão e a descoberta do outro.
- II- O texto acaba promovendo uma reflexão sobre a emoção do amor entre um animal e uma menina.
- III- O texto não é ficcional e, logo, tem a finalidade de denunciar problemas sociais.
- IV- O texto foi escrito no século XXI, de modo que a sua preocupação estética é com a forma literária do gênero.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II apenas.
- b) III e IV apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) II, III e IV apenas.
- e) I, II, III e IV.

## 2ª QUESTÃO

Conforme suas características relativas ao conteúdo e à estrutura, o texto 1 é um exemplo do gênero:

- a) Novela.
- b) Romance.
- c) Conto.
- d) Parábola.
- e) Autoficção.

### 3ª QUESTÃO

Com base na análise do texto 1, marque a alternativa que caracteriza a sua tipologia textual:

- a) Argumentativo, já que influencia o leitor a ter um olhar mais crítico às condições humanas e na relação entre o animal e o homem.
- b) Expositivo, uma vez que trata exclusivamente de reflexões argumentativas entre personagens.
- c) Descritivo, porque pontua traços, situações reais e não-ficcionais.
- d) Injuntivo, pois ensina ao leitor, por meio de uma linguagem metafórica, o caráter humano das coisas irrealis.
- e) Narrativo, pois faz referência a fatos pontuais, habituais e ficcionais com clímax.

### 4ª QUESTÃO

Em relação ao enunciado “[...] Eles se fitavam profundos, entregues, ausentes de Grajaú”. Analise os termos em destaque:

- I- O pronome “se” está colocado como partícula expletiva para dar ênfase ao predicado nominal.
- II- A forma verbal “fitavam” é empregada no tempo do pretérito perfeito e no contexto da narrativa para auxiliar as ações das personagens.
- III- A partícula “se”, neste contexto, funciona como pronome reflexivo.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) III apenas.
- c) I apenas.
- d) II apenas.
- e) I, II e III.

### 5ª QUESTÃO

Quanto ao fragmento: “E no meio de tantas ruas a serem trotadas, de tantos cães maiores, de tantos esgotos secos - lá estava uma menina, como se fora carne de sua ruiva carne”. O termo em destaque estabelece, no texto 1, a relação sintático-semântica de uma oração:

- a) Explicativa.
- b) Conclusiva.
- c) Alternativa.
- d) Adversativa.
- e) Comparativa.

### 6ª QUESTÃO

Os termos em destaque: “Ela olhava-a sob os cabelos, fascinada, séria. [...] ela passou por cima do soluço e continuou a fitá-lo” pertencem a classe de palavras pronomes e, neste contexto, são usados para:

- a) retomar a informação anterior, ou seja, o vocábulo “cachorro”.
- b) referir ao personagem de “cabelos ruivos”, do texto em análise.
- c) estabelecer uma condição de autoridade entre o cachorro e a menina.
- d) introduzir uma informação posterior sobre “os pêlos de ambos eram curtos, vermelhos”.
- e) os termos em destaque fazem referência a Clarice Lispecto.

### 7ª QUESTÃO

No fragmento: “Sabe-se apenas que se comunicaram rapidamente, pois não havia tempo. Sabe-se também que sem falar eles se pediam. Pediam-se com urgência, com encabulamento, surpreendidos”. Observe o emprego dos pronomes oblíquos átonos no fragmento e assinale o emprego CORRETO, de acordo com as normas gramaticais referentes ao uso da colocação pronominal:

- a) Por favor, me procure mais.
- b) Cansei-me e vou seguir sem você.
- c) Se vestiu de preto e saiu para matar.
- d) Me alimentei do fruto da vida.
- e) Se sinta uma grande mulher.



### 8ª QUESTÃO

Em “Ele fremia suavemente, sem latir”, o vocábulo em destaque pode ser substituído sem alterar o valor semântico por:

- a) Clamava.
- b) Tremia.
- c) Padecia.
- d) Rugia.
- e) Chiava.

### 9ª QUESTÃO

Levando em consideração o uso da crase no trecho: “Lá vinha ele trotando, à frente de sua dona”, há ocorrência da crase está(ão) CORRETA(S) em:

- I- Ela sentou-se junto à mim.
- II- Cheguei às cinco horas da tarde.
- III- Estou à procura de um amor.
- IV- Às vezes, elas saíam andando à toa.
- V- O povo não deve se submeter àquele tipo de político corrupto.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II, III, IV e V.
- d) IV e V.
- e) I, II, III e V.

### 10ª QUESTÃO

No fragmento “Ela estava com soluço. E como se não bastasse a claridade das duas horas, ela era ruiva”, do texto 1, os verbos destacados estão conjugados nos seguintes tempos e modos:

- a) Pretérito imperfeito do indicativo - pretérito perfeito do subjuntivo - pretérito imperfeito do indicativo.
- b) Pretérito perfeito do indicativo - pretérito imperfeito do subjuntivo - pretérito imperfeito do indicativo.
- c) Pretérito imperfeito do indicativo - pretérito imperfeito do subjuntivo - pretérito imperfeito do indicativo.
- d) Pretérito imperfeito do indicativo - pretérito imperfeito do subjuntivo - pretérito perfeito do indicativo.
- e) Pretérito perfeito do indicativo - pretérito perfeito do subjuntivo - pretérito perfeito do indicativo.

Leia o anúncio publicitário abaixo para responder à questão 11.

### Texto 2

**Grand Park HOTEL**

**DOE AMOR DOE RAÇÃO**

Abra seu coração e doe um pacote de ração de qualquer tamanho no posto de coleta **Grand Park Hotel.**

**Os alimentos arrecadados serão doados para ONGS e protetores independentes.**

Embaixador: Luiz Pedro Anderson @/luizpedroanderson

Avenida Afonso Pena, 5.282 (Em frente ao Shopping Campo Grande) 67 3044-4444

Fonte: <<https://www.msnoticias.com.br/colunistas/no-ar-com-igor-matheus/campanha-solidaria-realiza-arrecadacao-de-racao-para-entidades-de-defesa-animal/167/>>

**11ª QUESTÃO**

A partir da leitura do texto 2, em qual das funções da linguagem, a publicidade está inserida?

- a) Conativa ou apelativa, por convencer o leitor quanto ao objetivo do anúncio.
- b) Poética, já que o enunciado é elaborado em si mesmo.
- c) Referencial ou denotativa, porque prioriza a informação, ou seja, “doe amor, doe razão”.
- d) Emotiva ou expressiva, pois a expressão de emoção é emitida com a relação do leitor.
- e) Fática, pois expressa o significado das informações da publicidade.

Leia o texto 3 e responda às questões 12 e 13.

**Eu sei que vou te amar**

Vinícius de Moraes

Eu sei que vou te amar Por toda a minha vida, eu vou te amar Em cada despedida, eu vou te amar Desesperadamente Eu sei que vou te amar	Eu sei que vou chorar A cada ausência tua, eu vou chorar Mas cada volta tua há de apagar O que esta tua ausência me causou
E cada verso meu será Pra te dizer Que eu sei que vou te amar Por toda a minha vida	Eu sei que vou sofrer A eterna desventura de viver À espera de viver ao lado teu Por toda a minha vi

Fonte: MORAES, Vinícius. *Eu sei que vou te Amar*. In.: **Todo Amor**. (Org.) Eucanaã Ferraz. São Paulo: Companhia das Letras, 2017, p. 17.

**12ª QUESTÃO**

A respeito da estrutura sintática dos versos “*Eu sei que vou te amar / Eu sei que vou chorar / Eu sei que vou sofrer*”, analise as proposições a seguir:

- I- Os versos são formados por duas orações subordinadas ligadas pela conjunção “*que*”.
- II- Os versos são classificados como períodos compostos por subordinação.
- III- Os versos não são compostos, sintaticamente, por oração principal, mas por apenas orações coordenadas.
- IV- Os versos são construídos, linguisticamente, apenas por orações subordinadas adverbiais causais.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I e II.
- e) II.

**13ª QUESTÃO**

Quanto à transitividade do verbo “saber” nos versos “*Eu sei que vou te amar / Que eu sei que vou te amar / Eu sei que vou chorar / Eu sei que vou sofrer*”, é CORRETO afirmar que:

- a) o verbo saber, nos versos acima conjugados, tem ação verbal apenas da ordem da transitividade indireta, conforme a gramática normativa.
- b) o verbo *saber* na forma conjugada passa a ter uma ação verbal de intransitividade.
- c) nos versos do poema, a ação verbal é da ordem indireta, já que o leitor não sabe quem é esse sujeito amado.
- d) a ação do verbo *saber* e do verbo *ir*, nos versos em análise, são exclusivamente bitransitivos.
- e) cada ocorrência do verbo *saber*, nos versos em análise, são classificados com transitividade direta.



### 14ª QUESTÃO

Após a leitura da História em Quadrinhos – HQ, O melhor de Hagar, de Chris Browne, avalie as proposições que se apresentam na sequência.



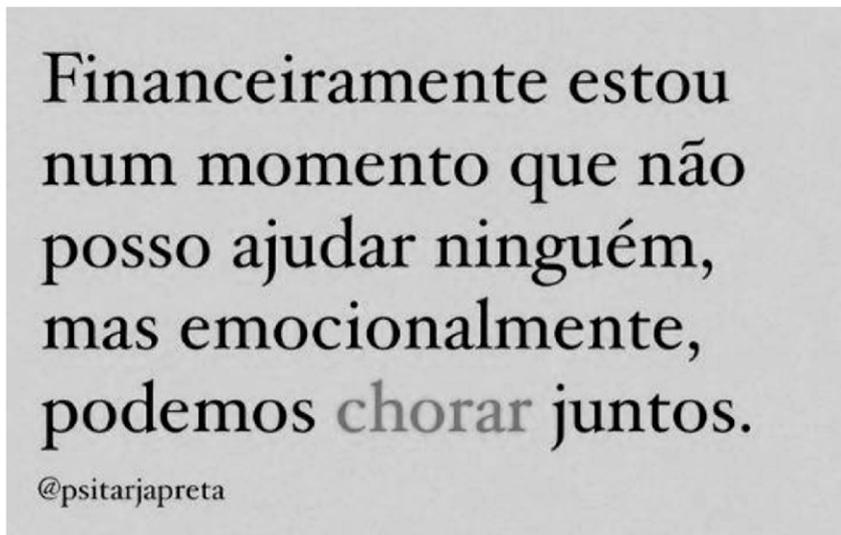
Fonte: BROWNE, Dik. *O melhor de Hagar, o Horrível*. Porto Alegre: L&PM, 2011, v. 4.

- I- A palavra *bastantes*, no 2º quadrinho da HQ, está flexionado no plural por uma regra gramatical exclusivamente da concordância verbal.
- II- O vocábulo *bastantes*, no 2º quadrinho da HQ, está flexionado, porque semanticamente possui valor quantitativo.
- III- *Bastantes*, no 2º quadrinho da HQ, deve ser flexionado, haja vista ter valor de modificador.

Acerca do uso da concordância – *bastantes* - assinale a alternativa CORRETA.

- a) I e III apenas.
- b) I apenas.
- c) III apenas.
- d) II apenas.
- e) I, II e III.

Leia o texto abaixo, extraído do perfil do instagram @psitarjapreta, e responda à questão 15.



Fonte: <[https://www.instagram.com/p/C30\\_k5gPTsd/?hl=pt-br](https://www.instagram.com/p/C30_k5gPTsd/?hl=pt-br)>

### 15ª QUESTÃO

Analise as proposições abaixo a respeito da postagem do perfil @psitarjapreta

- I- No período “*Financeiramente estou num momento que não posso ajudar ninguém, mas emocionalmente podemos chorar juntos*”, há uma relação sintática que predomina entre as orações, por meio de um termo de oposição.
- II- A construção do humor no *post*, é provocado pelo verbo “chorar”, que contribui para a construção do sentido (trágico/cômico).
- III- As palavras “financeiramente” e “emocionalmente”, não possuem valores morfossemânticos da classe modificadora de sentido no *post*.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III apenas.
- b) I, II e III.
- c) I apenas.
- d) I e II apenas.
- e) III apenas.



# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Sobre um servidor proxy, é CORRETO afirmar:

- a) O servidor proxy é um tipo de antivírus utilizado para proteger sistemas contra ameaças virtuais e garantir a segurança dos dados transmitidos em uma rede.
- b) Um servidor proxy é um tipo de servidor web utilizado exclusivamente para armazenar e gerenciar arquivos multimídia, como imagens, vídeos e áudios, aumentando a velocidade de carregamento desses elementos em páginas da *web*.
- c) Um servidor proxy é um software que age como intermediário entre um dispositivo de origem (cliente) e um servidor de destino, encaminhando as requisições do cliente e recebendo as respostas do servidor, oferecendo anonimato e controle de acesso.
- d) Um servidor proxy é uma ferramenta utilizada para verificar e diagnosticar problemas de conexão em uma rede, atuando como uma espécie de "ponte" para identificar falhas e otimizar a comunicação entre os dispositivos.
- e) Um servidor proxy refere-se a um tipo de firewall, que controla o tráfego de entrada e saída em uma rede, filtrando dados indesejados e protegendo os sistemas contra ameaças virtuais.

## 17ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir sobre procedimentos de segurança.

- I- Utilizar um gerenciador de senhas é uma prática recomendada para aumentar a segurança *on-line*, pois permite armazenar senhas complexas e únicas para cada serviço, facilitando a gestão e reduzindo o risco de comprometimento de contas devido às senhas fracas ou reutilizadas.
- II- A anotação de senhas em locais físicos, como papéis ou cadernos, é uma prática segura e recomendada, pois proporciona fácil acesso às senhas sem a necessidade de memorização, facilitando a gestão de contas *on-line*.
- III- Sites seguros geralmente utilizam o protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), o qual criptografa a comunicação entre o navegador do usuário e o servidor, proporcionando uma camada adicional de segurança para as informações transmitidas, como dados pessoais e senhas.
- IV- Ao navegar na internet, é possível infectar o computador com vírus se o usuário acessar sites maliciosos, clicar em links suspeitos ou baixar arquivos de fontes não confiáveis.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

## 18ª QUESTÃO

A respeito da edição colaborativa de documentos no Google Drive, é CORRETO afirmar:

- a) é possível transferir a propriedade de um arquivo, sem a anuência da pessoa que recebe a propriedade.
- b) uma pessoa que recebe permissão de comentador em um arquivo compartilhado pode compartilhar o arquivo com terceiros.
- c) para compartilhar um arquivo é necessário fornecer o link para o arquivo.
- d) não há limite para o número de *e-mails* individuais com quem se compartilhar um arquivo.
- e) é possível recuperar ou excluir uma versão anterior de um documento compartilhado.



### 19ª QUESTÃO

Sobre cookies de navegador, marque a alternativa CORRETA.

- a) Cookies de navegador têm a capacidade de danificar o hardware do computador, causando falhas no sistema e prejudicando o desempenho geral.
- b) Os cookies são usados exclusivamente para rastrear atividades on-line do usuário, coletando informações pessoais e invadindo a privacidade sem benefício para a navegação.
- c) Desabilitar os cookies no navegador é uma prática recomendada, pois impede o acesso a sites e serviços on-line, melhorando significativamente a segurança.
- d) Os cookies de navegador são pequenos arquivos que armazenam informações temporárias, como preferências de idioma e configurações de *site*, proporcionando uma experiência personalizada ao usuário.
- e) Os cookies de navegador são vulnerabilidades de segurança que podem ser exploradas por hackers para obter acesso não autorizado às informações confidenciais e contas do usuário.

### 20ª QUESTÃO

No sistema operacional Linux, utilizando o terminal, o comando *grep* serve para:

- a) encontrar uma palavra pesquisando todo o conteúdo de um arquivo específico.
- b) executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root.
- c) realizar a compactação de arquivos.
- d) modificar as permissões de leitura, gravação e execução de um arquivo ou diretório.
- e) verificar se uma rede ou um servidor está acessível.

### 21ª QUESTÃO

Utilizando o Google como buscador, pretende-se realizar uma pesquisa específica no site [letras.mus.br](http://letras.mus.br), buscando por páginas que contenham exatamente a seguinte frase: 'Estamos indo de volta pra casa'. Qual das opções abaixo representa CORRETAMENTE a pesquisa a ser realizada?

- a) "Estamos indo de volta pra casa" -letras.mus.br
- b) \*Estamos indo de volta pra casa\*; site:letras.mus.br
- c) "Estamos indo de volta pra casa"; no site: letras.mus.br
- d) letras.mus.br; Estamos indo de volta pra casa
- e) site:letras.mus.br "Estamos indo de volta pra casa".

### 22ª QUESTÃO

Avalie as afirmações a seguir:

- I- Cada dispositivo conectado à internet, como computadores e smartphones, possui apenas um único endereço IP, independentemente da quantidade de serviços ou sites acessados a partir desse dispositivo.
- II- É possível acessar um site sem usar seu nome de domínio através do endereço IP associado ao servidor web que hospeda o site.
- III- Cada dispositivo de rede, como placas de rede em computadores e dispositivos móveis, possui um endereço MAC (Media Access Control) único, que é uma identificação única gravada em hardware.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) II e III apenas.
- c) II apenas.
- d) III apenas.
- e) I e III apenas.



### 23ª QUESTÃO

No sistema operacional windows, usando o prompt de comando, o que faz a sequência de comandos a seguir?

```
md teste
cd teste
echo Arquivo de texto > meutexto.txt
```

- a) Limpa o conteúdo da pasta teste; acessa a pasta teste; ecoa na tela a frase: “Arquivo de texto”.
- b) Cria uma pasta chamada teste; acessa a pasta teste; ecoa na tela a frase: “Arquivo de texto”.
- c) Remove a pasta chamada teste, caso exista; acessa a pasta teste; cria um arquivo chamado: meutexto.txt, com a frase: “Arquivo de texto como conteúdo”.
- d) Cria uma pasta chamada teste; acessa a pasta teste; cria um arquivo chamado meutexto.txt, com a frase: “Arquivo de texto como conteúdo”.
- e) Limpa o conteúdo da pasta teste; acessa a pasta teste; abre o arquivo chamado meutexto.txt, usando o programa chamado “Arquivo de texto”.

### 24ª QUESTÃO

A respeito de aplicações de computação na nuvem, marque a alternativa CORRETA.

- a) O uso de aplicações de computação na nuvem elimina completamente a necessidade de uma conexão com a internet, permitindo aos usuários acessar e modificar dados a qualquer momento, independentemente da conectividade.
- b) Aplicações de computação na nuvem possibilitam o armazenamento e o processamento de dados exclusivamente em servidores locais, proporcionando maior controle sobre os recursos de TI.
- c) Aplicações de computação na nuvem oferecem a vantagem de permitir o acesso a recursos computacionais, como armazenamento e processamento de qualquer lugar com conexão à internet, proporcionando flexibilidade e mobilidade.
- d) Computação na nuvem só é útil para as grandes empresas. Os pequenos negócios não se beneficiam com essa tecnologia.
- e) O conceito de computação na nuvem refere-se exclusivamente ao armazenamento de dados em nuvens virtuais no céu, tornando-os inacessíveis para usuários terrestres.

### 25ª QUESTÃO

Avalie as seguintes afirmações:

- I- A Memória RAM (Random Access Memory) é uma forma de memória volátil utilizada pelo computador para armazenar temporariamente dados e instruções necessárias para a execução de programas e processos em andamento.
- II- A memória EEPROM (Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory) é um tipo de memória não volátil, que permite a leitura e a gravação de dados eletricamente.
- III- Os SSDs (Solid State Drives) são conhecidos por seu armazenamento volátil, o que significa que os dados neles armazenados são suscetíveis a desaparecer sempre que o dispositivo é desligado.
- IV- A memória cache, em seus diferentes níveis, atua como um dispositivo de armazenamento permanente de dados, mantendo informações mesmo quando o computador é desligado, proporcionando uma rápida inicialização do sistema durante a próxima inicialização.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e IV.



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

A atuação do profissional no contexto organizacional pode acontecer em diferentes níveis. A tomada de decisão mais abrangente, com impacto em toda a organização e a preocupação com sua interação com o ambiente externo, são características da atuação em:

- a) nível tático.
- b) nível estratégico.
- c) ambiente contextual.
- d) ambiente operacional.
- e) nível operacional.

## 27ª QUESTÃO

O planejamento é a função administrativa que define os objetivos sobre os recursos e as tarefas necessárias para alcançá-los adequadamente. A principal decorrência do planejamento são os planos. Analise as afirmativas acerca dos diferentes tipos de planejamentos, planos e suas características:

- I- O planejamento estratégico envolve a visão de futuro, os fatores ambientais externos e os fatores organizacionais internos.
- II- Políticas organizacionais são tipos de planos operacionais, que definem limites, dentro dos quais, as pessoas podem tomar suas decisões.
- III- Planos operacionais têm ênfase nos fins, ou seja, são voltados para a eficácia. Enquanto planos estratégicos e táticos têm como foco a eficiência, com ênfase nos meios.
- IV- O planejamento operacional tem como foco o curto prazo, e abrange cada uma das tarefas ou operações individualmente.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) I e IV.
- e) II e III.

## 28ª QUESTÃO

A amplitude administrativa, ou amplitude de controle diz respeito ao número de subordinados pelos quais um administrador é responsável. Quanto maior a amplitude de controle, maior o número de subordinados para cada administrador. Organizações com uma amplitude de controle estreita apresentam uma estrutura organizacional mais alta, verticalizada, com muitos níveis hierárquicos. Organizações com amplitude de controle mais larga, apresentam uma estrutura organizacional mais achatada, horizontalizada, com menos níveis hierárquicos. Analise as afirmativas acerca das características da amplitude de controle.

- I- A amplitude de controle estreita provoca um custo administrativo mais elevado, por exigir um maior número de administradores para cuidar de um número menor de pessoas.
- II- A amplitude de controle estreita possibilita ao chefe oferecer maior suporte e atenção individual aos seus subordinados.
- III- A amplitude de controle larga permite aos subordinados exercerem suas atividades com maior autonomia.
- IV- A amplitude de controle larga dificulta a comunicação mais direta entre o topo e a base da estrutura organizacional, retardando o processo decisório.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) I, II e III.
- e) II e III.

## 29ª QUESTÃO

A função de direção se refere à coordenação da ação dos membros da organização, envolvendo o relacionamento interpessoal do administrador com seus subordinados. O processo de direção pode ser conduzido de diferentes maneiras, a partir de características que definem o perfil do sistema administrativo da organização. Assim, uma organização que adota total centralização das decisões, imposição, coerção, intimidação, que privilegia ordens ao invés de informações, que não proporciona autonomia, estabelece muitas regras e regulamentos, punições e ações disciplinares pode ser identificada como tendo um sistema administrativo:

- a) laissez-faire.
- b) participativo.
- c) autoritário-coercitivo.
- d) coercitivo.
- e) consultivo.

**30ª QUESTÃO**

O processo de controle tem como objetivo assegurar que os resultados da organização estejam de acordo com o que fora, previamente, definido. E para melhor adequar os sistemas de controle às necessidades da organização, se faz necessário atentar para fatores contingenciais, que influenciam os sistemas de controle, tais como: dimensão da organização; nível hierárquico; estrutura organizacional; cultura organizacional; estilo de liderança; e importância da atividade. Portanto, assinale a alternativa CORRETA, acerca de fatores contingenciais dos sistemas de controle:

- a) Um estilo de liderança democrática tende a adotar sistemas de controle informais e definidos de forma participativa.
- b) Organizações de pequeno porte tendem a implementar sistemas de controle formais e impessoais, com regras e regulamentos mais complexos e rígidos, e processos automatizados.
- c) Organizações de estrutura organizacional descentralizada tendem a ter menor número de parâmetros de controle e de critérios de avaliação, como também sua amplitude.
- d) Sistemas de controle em níveis hierárquicos mais elevados, como a alta administração da organização, tende a adotar critérios simples e diretos, com mensuração mais objetiva.
- e) Uma atividade que possui nível de importância reduzido dentro da organização, tende a ter um sistema de controle sofisticado e abrangente.

**31ª QUESTÃO**

O conceito de satisfação com o trabalho diz respeito à atitude geral de uma pessoa em relação ao trabalho que ela realiza. Uma elevada satisfação com o trabalho está relacionada às atitudes positivas do trabalhador, em relação ao trabalho que ele desempenha. A respeito do impacto da satisfação com o trabalho sobre o desempenho, analise as afirmativas abaixo.

- I- Funcionários felizes são, necessariamente, funcionários mais produtivos.
- II- Há uma diferença entre a análise da satisfação com o trabalho no nível individual e no nível da organização.
- III- A satisfação com o trabalho possui uma relação negativa com o absentismo.
- IV- A satisfação com o trabalho está negativamente relacionada com a rotatividade.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

**32ª QUESTÃO**

Podemos definir a Motivação como o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta. É possível tratar do conceito de motivação a partir da identificação de três necessidades: realização, poder e associação. Assinale a alternativa CORRETA a respeito da motivação e das necessidades de realização, poder e associação.

- a) A necessidade de poder diz respeito ao desejo de relacionamentos interpessoais, próximos e amigáveis.
- b) A necessidade de realização é a necessidade de fazer com que os outros se comportem de um modo que não fariam, naturalmente.
- c) A necessidade de associação se refere à busca da excelência, de se realizar em relação a determinados padrões, de lutar pelo sucesso.
- d) Necessidade de poder e de associação estão intimamente ligadas ao sucesso como empreendedores, em detrimento da necessidade de realização.
- e) Indivíduos com alta necessidade de realização preferem atividades que envolvem grandes responsabilidades, feedback e riscos moderados.

**33ª QUESTÃO**

No ambiente organizacional, a comunicação contribui para a realização de metas e objetivos, contribuindo para a integração entre seus membros. É possível interpretar o processo comunicacional, a partir de um modelo que envolve o emissor, que codifica uma mensagem e a transmite por meio de um canal ao receptor, que por sua vez decodifica a mensagem. O receptor oferece um *feedback* ao emissor, permitindo que este, identifique se a mensagem foi compreendida ou não. Em meio a esse processo podem surgir barreiras ou interferências que dificultam a comunicação, denominados como ruídos. O ruído em uma comunicação pode ter várias origens. O ruído que envolve o estado mental e emocional, (tais como *stress*, descontentamento ou preocupação) do emissor e/ou do receptor, pode ser denominado:

- a) Ruído psicológico.
- b) Ruído perceptual.
- c) Ruído fisiológico.
- d) Ruído no ambiente.
- e) Ruído na mensagem.



### 34ª QUESTÃO

Se, por um lado a neutralidade e a racionalidade características do contexto das organizações tendem a facilitar o processo comunicacional, outros fatores intrínsecos ao contexto organizacional surgem como empecilhos à comunicação eficaz. Uma destas barreiras é a tendência a fragmentar a organização em vários grupos com interesses, atitudes, maneiras de ver os fatos e vocabulário próprios, o que dificulta o intercâmbio de ideias. Esta característica organizacional é identificada como:

- a) níveis organizacionais.
- b) centralização.
- c) autoridade da administração.
- d) sobrecarga de informações.
- e) especialização.

### 35ª QUESTÃO

A tomada de decisão é uma atividade central no contexto organizacional. Decisão é uma escolha entre alternativas ou possibilidades, com o objetivo de resolver um problema ou aproveitar uma oportunidade. No processo de tomada de decisão, os indivíduos estão sujeitos a vieses cognitivos que podem conduzir a erros na avaliação de situações e decisões. A tendência de um indivíduo a atribuir um peso desproporcional à uma informação inicial, dificultando assim, o ajuste diante de informações posteriores no processo de tomada de decisão é denominado como viés de:

- a) perpetuação do status quo.
- b) ancoragem.
- c) custo irrecuperável.
- d) confirmação.
- e) lembrança.

### 36ª QUESTÃO

A gestão de materiais envolve uma série de atividades, tais como: a gestão de estoques, gestão dos centros de distribuição, gestão de compras e gestão de recursos patrimoniais. Um dos conceitos inerentes aos sistemas de reposição de estoques diz respeito à quantidade do item de material, especificada no pedido de compras, ao qual denominamos:

- a) tempo de reposição.
- b) estoque máximo.
- c) ponto de Pedido.
- d) estoque mínimo ou de segurança.
- e) lote de compra.

### 37ª QUESTÃO

A gestão de documentos é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos nas fases: corrente e intermediária, visando sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente. A respeito dos conceitos e procedimentos relacionados com a gestão de documentos, analise as afirmativas abaixo:

- I- Uma das características dos documentos de arquivo é a autenticidade. O documento de arquivo é autêntico quando tem a capacidade de sustentar os fatos que atesta. A autenticidade está relacionada ao momento em que o documento é produzido e à veracidade de seu conteúdo.
- II- O princípio arquivístico, do respeito à ordem original, estabelece que o arquivo deva conservar a organização dada pelo órgão ou entidade, pessoa ou família que o produziu.
- III- Protocolo é o serviço encarregado do recebimento; classificação; registro; distribuição; controle da tramitação e expedição de documentos.
- IV- O arquivo intermediário é o conjunto de documentos produzidos em uma organização no seu nível tático, com posição intermediária na hierarquia organizacional.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) I e II.
- e) II e IV.



### 38ª QUESTÃO

De acordo com o art. 37 da Constituição Federal de 1988, a atuação do profissional na administração pública deve observar cinco princípios norteadores: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. O princípio que determina que o agente público deve orientar sua conduta para o interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros, é denominado:

- a) princípio da Moralidade.
- b) princípio da Publicidade.
- c) princípio da Impessoalidade.
- d) princípio da Legalidade.
- e) princípio da Eficiência.

### 39ª QUESTÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) versa sobre o tratamento de dados pessoais, digitais ou não, por pessoa natural ou pessoa jurídica de direito público ou privado, a fim de proteger os direitos de liberdade e privacidade da pessoa natural. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referentes à saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa natural é considerado por esta lei como:

- a) banco de dados.
- b) dado pessoal.
- c) dado pessoal sensível.
- d) dado anonimizado.
- e) operador.

### 40ª QUESTÃO

A Lei nº 12.527/2011 regula o acesso às informações previsto na Constituição Federal. Os procedimentos previstos nesta lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública, bem como seguindo as seguintes diretrizes:

- I- Observância da publicidade e sigilo como um preceito geral.
- II- Divulgação de informações de interesse público quando solicitadas.
- III- Utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação.
- IV- Desenvolvimento do controle social da administração pública.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I e IV.
- c) III e IV.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

