

FUNDAÇÃO FACELI

M03 - AUXILIAR DE SECRETARIA

Turno: TARDE

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A confiança é ato de fé, e esta dispensa raciocínio.”

(Carlos Drummond de Andrade)

ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E), e o tema da redação.

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 4h

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 08.

Um cadáver no banco, um meme no celular

A sociedade do espetáculo se apresenta em sua forma mais cruel, casada com a alta tecnologia que permite atrocidades com a velocidade de um clique

Renato de Faria | 28/04/2024

Uma sociedade produtiva e eficiente, idólatra da pura razão instrumental, dá passos certos em direção [a]¹ barbárie. A técnica, por si só, é carente de reflexão ética, pois esse modo de pensar exige tempo, ócio e debate. Os burocratas da tecnoidolatria, tendo em vista seu baixo vocabulário e sua curtíssima carta de leitura, desconhecem a importância do desenvolvimento moral.

É por isso que a inovação tecnológica, isolada das Humanidades, não nos levará [a]² lugar algum.

Diariamente, constatamos as ações inconsequentes na Rede, nos assustando quanto [a]³ escalada da **BOÇALIDADE/BOSSALIDADE** que impera nessa terra sem lei e sem reflexão ética.

Assistimos [a]⁴ uma delas, estarecidos, nos últimos dias: cenas macabras que mostravam um cadáver sendo levado [a]⁵ uma agência bancária. Não era filme de terror, era a vida em carne e nosso. Confesso que resisti a ver a cena. Apenas o relato bastava. A cultura da imagem escandalosa, comum em nosso tempo, não acrescentaria nada em minha reflexão.

Porém, mesmo negando o acesso às cenas e todo o seu **SENSACIONALISMO/SENSACIONALISMO** midiático, propício à indústria jornalística do escândalo, em pouco tempo, meu telefone já se encontrava infestado com a enxurrada de memes, figurinhas e cenas que retratavam o próprio corpo, vilipendiado pela segunda vez, em situações constrangedoras.

Já defendi (e defendo!) [...] a ironia como sobrevivência, como prática de resistência à vida burocratizada e contabilizada. Com isso, reafirmo que o humor é uma das poucas formas que sobraram de uma humanidade corrompida. No entanto, a questão é bem diferente. Os memes, produzidos pelo concreto do corpo representado, ultrapassam qualquer limite ético. Isso não é piada, é sadismo puro, **PERVERCIDADE/PERVERSIDADE** customizada por aplicativo e compartilhada por alguns que, dessensibilizados pelo cotidiano maldoso que infesta os suportes digitais, ainda dizem, "deixa de ser careta, moralista, isso é apenas uma imagem, uma brincadeira". Não, meu amigo. Sinto em informar, não é apenas uma piada.

Uma das cenas mais tristes da Ilíada é justamente quando Aquiles, herói grego, após vencer o nobre Heitor em um duelo de honra, amarra seu cadáver à carruagem e o arrasta diante dos muros de Troia. Príamo, seu pai e Rei daquela cidade, e Andrômaca, sua esposa, presenciaram o vilipêndio e nada puderam fazer. Na guerra, os bárbaros mostram toda sua voracidade, literalmente, dançando sobre o corpo alheio.

Estamos construindo uma forma de convivência que desconsidera qualquer limite moral. Os devotos da tecnoidolatria se comportam como Eichmann (o burocrata nazista relatado por Hannah Arendt), cheios de clichês, esquivando-se da corresponsabilidade no compartilhamento das imagens e sem a noção profunda do mal que estão fazendo.

É preciso lembrar que essa civilização já não nos oferece nenhuma garantia, caso caiamos desmaiados em algum lugar por aí, sejamos atropelados ou soframos algum acidente. Em poucas horas, nossos filhos, esposa, mãe e pai verão a cena de nosso corpo sem vida compartilhada nos grupos de WhatsApp da família, do futebol e da igreja. A sociedade do espetáculo se apresenta em sua forma mais cruel, casada com a alta tecnologia que permite **ATROCIDADES/ATROÇIDADES** com a velocidade de um clique.

Certo dia, ouvi alguém dizendo: "sossego mesmo só quando estivermos comendo capim pela raiz, quando esticarmos a canela e fecharmos o paletó de madeira". Agora, acho que nem isso... Com muitas câmeras nas mãos e nenhuma ideia na cabeça, perdemos até o direito a essa paz eterna.

FARIA, Renato de. Um cadáver no banco, um meme no celular. *Estado de Minas*, 28 de abril de 2024. Disponível em: <https://www.em.com.br/columnistas/filosofia-explicadinha/2024/04/6846875-um-cadaver-no-banco-um-meme-no-celular.html>. Acesso em: 29 abr. 2024. Adaptado.

Questão 1

De acordo com as informações apresentados no artigo:

- (A) as inovações tecnológicas funcionam mais adequadamente sem a intervenção de usuários leigos;
- (B) a área das Humanidades deve ser uma aliada para um uso ético das inovações tecnológicas;
- (C) as pessoas não apreciam piadas com indivíduos vivos, já que os falecidos são mais interessantes por não poderem se defender;
- (D) os indivíduos são mais solidários hoje do que antigamente quando veem alguém precisando de ajuda ou correndo perigo de morte;
- (E) as brincadeiras que envolvem a exposição e o vilipêndio de cadáveres têm grande aceitação por parte de pessoas consideradas caretas.

Questão 2

No trecho “Na guerra, os bárbaros mostram toda sua voracidade, literalmente, dançando sobre o corpo alheio.” (7º parágrafo), entende-se que os bárbaros:

- (A) dançavam com os mortos;
- (B) torciam para que os inimigos fossem derrotados;
- (C) rugiam diante dos inimigos mortos;
- (D) dançavam em cima dos mortos;
- (E) comiam os corpos dos inimigos.

Questão 3

De acordo com seu emprego no texto, a palavra “tecnoidolatria” pode ser classificada como:

- (A) um substantivo abstrato;
- (B) um adjetivo composto;
- (C) um pronome reto;
- (D) um verbo regular da primeira conjugação;
- (E) um pronome de tratamento.

Questão 4

Qual é a função da vírgula empregada no trecho “Não, meu amigo.” (6º parágrafo)?

- (A) Isolar um adjunto adverbial intercalado.
- (B) Isolar um vocativo.
- (C) Isolar um aposto explicativo.
- (D) Separar elementos de uma enumeração.
- (E) Separar orações aditivas com sujeitos diferentes.

Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta uma análise correta a respeito da sintaxe do período abaixo.

“É preciso lembrar que essa civilização já não nos oferece nenhuma garantia, caso caiamos desmaiados em algum lugar por aí, sejamos atropelados ou soframos algum acidente.” (9º parágrafo)

- (A) Foram empregadas somente orações coordenadas alternativas nesse período.
- (B) A oração que se inicia pelo QUE é uma subordinada adjetiva restritiva.
- (C) Foram empregadas somente orações subordinadas substantivas nesse trecho.
- (D) Existem três orações subordinadas nesse período que evocam a ideia de condição.
- (E) Ao todo, o período apresentado é composto por cinco orações.

Questão 6

Entre o primeiro e o quarto parágrafo do texto, foram destacadas cinco ocorrências da vogal A. Devido ao contexto, quais delas necessitam de vir acompanhadas do acento grave?

- (A) Todas as ocorrências.
- (B) A primeira e a terceira ocorrências.
- (C) A primeira, a segunda e a quinta ocorrências.
- (D) A segunda e a quarta ocorrências.
- (E) Nenhuma das ocorrências.

Questão 7

Em meio ao texto, foram inseridos quatro pares de vocábulos em letras maiúsculas. Analise-os e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a escrita das palavras em questão segundo a ortografia oficial da língua portuguesa.

- (A) BOSSALIDADE | SENSSACIONALISMO | PERVERCIDADE | ATROÇIDADES
- (B) BOSSALIDADE | SENSACIONALISMO | PERVERCIDADE | ATROCIDADES
- (C) BOÇALIDADE | SENSACIONALISMO | PERVERSIDADE | ATROCIDADES
- (D) BOÇALIDADE | SENSSACIONALISMO | PERVERSIDADE | ATROÇIDADES
- (E) BOÇALIDADE | SENSACIONALISMO | PERVERCIDADE | ATROCIDADES

Questão 8

Qual é o sentido veiculado pela palavra destacada no trecho abaixo?

“Os devotos da tecnoidolatria se comportam **como** Eichmann (o burocrata nazista relatado por Hannah Arendt), cheios de clichês, esquivando-se da corresponsabilidade no compartilhamento das imagens e sem a noção profunda do mal que estão fazendo.” (8º parágrafo)

- (A) Conformidade.
- (B) Causa.
- (C) Estatuto de algo/alguém.
- (D) Ação de comer.
- (E) Comparação.

Questão 9

“Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos.”

Manual de Redação da Presidência da República, 3ª edição, revista, atualizada e ampliada. p. 16.

Sob o ponto de vista da administração pública federal, são atributos da redação oficial, EXCETO:

- (A) formalidade e padronização.
- (B) subjetividade e pessoalidade.
- (C) clareza e precisão.
- (D) uso da norma padrão da língua portuguesa.
- (E) coesão e coerência.

Questão 10

“Tradicionalmente, o emprego dos pronomes de tratamento adota a segunda pessoa do plural, de maneira indireta, para referenciar atributos da pessoa à qual se dirige. Na redação oficial, é necessária atenção para o uso dos pronomes de tratamento em três momentos distintos: no endereçamento, no vocativo e no corpo do texto. No vocativo, o autor dirige-se ao destinatário no início do documento. No corpo do texto, pode-se empregar os pronomes de tratamento em sua forma abreviada ou por extenso. O endereçamento é o texto utilizado no envelope que contém a correspondência oficial.”

Manual de Redação da Presidência da República, 3ª edição, revista, atualizada e ampliada. p. 23-24.

Em nível federal, para quais cargos NÃO é utilizada a abreviatura do pronome de tratamento no corpo do texto das redações oficiais?

- (A) Ministros de Estado, Senadores da República e Embaixadores.
- (B) Presidente da República, Vice-Presidente da República e Senadores da República.
- (C) Ministros de Estado, Oficiais-Generais das Forças Armadas e Deputados Federais.
- (D) Presidente da República, Presidente do Supremo Tribunal Federal e Presidente do Congresso Nacional.
- (E) Oficiais-Generais das Forças Armadas, Embaixadores e Presidente do Congresso Nacional.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

João possui uma urna com 30 bolas: 2 vermelhas, 18 azuis e 20 pretas. Sendo assim, qual das opções a seguir pode ser classificada como um evento impossível?

- (A) Sair uma bola cuja cor começa com a letra v.
- (B) Sair uma bola cuja cor começa com a letra a.
- (C) Sair uma bola cuja cor começa com a letra p.
- (D) Sair uma bola cuja cor começa com a letra r.
- (E) Sair uma bola preta.

Questão 12

Os tempos, em segundos, registrados pelos atletas em suas respectivas raias durante a seletiva para a final dos 100 metros livres de natação nas Olimpíadas foram os seguintes: 5,3; 10,3; 12,2; 15,00; 20,4; 20,8; 21. Dessa forma, é possível afirmar que a média aritmética simples dos tempos apresentados, em segundos, equivale a:

- (A) 15
- (B) 16,2
- (C) 18,5
- (D) 18,8
- (E) 19

Questão 13

A proposição lógica “Se estou cansado, então durmo a noite toda” é logicamente equivalente à:

- (A) Se durmo a noite toda, então estou cansado.
- (B) Não estou cansado ou durmo a noite toda.
- (C) Se não durmo a noite toda, então estou cansado.
- (D) Estou cansado e durmo a noite toda.
- (E) Não estou cansado e durmo a noite toda.

Questão 14

Jorge é professor de matemática e contou a seus alunos que tem sobrinhos com 3, 5, 7, 9, 11 e 13 anos. A partir dessa informação, considerando que as idades dos sobrinhos de Jorge formam uma sequência numérica, é possível afirmar que a expressão algébrica que descreve essa sequência é:

- (A) $2x$, $x \in \mathbb{N}^*$.
- (B) $2x - 1$, $x \in \mathbb{N}^*$.
- (C) $2x + 1$, $x \in \mathbb{N}^*$.
- (D) $2x + 3$, $x \in \mathbb{N}^*$.
- (E) $3x + 1$, $x \in \mathbb{N}^*$.

Questão 15

Qual das sentenças a seguir pode ser classificada como proposição?

- (A) Vitor é um aluno aplicado!
- (B) Quem comeu o meu bolo?
- (C) Não desista dos seus sonhos!
- (D) Lave a louça para mim.
- (E) São Paulo é a capital do Brasil.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 16

Leia as afirmativas abaixo a respeito do princípio da legalidade.

I – É um dos pilares do Estado Democrático de Direito e estabelece que o poder estatal só pode ser exercido dentro dos limites da lei.

II – O princípio da legalidade se confunde com o princípio da reserva legal.

III – Por conta deste princípio, o Estado só pode exigir o cumprimento de uma obrigação ou impor uma sanção se houver previsão legal para isso.

IV – Estabelece que ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e III, apenas;
- (B) II e IV, apenas;
- (C) I, II e III, apenas;
- (D) I, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

Questão 17

Leia o excerto abaixo.

“É o princípio que imputa a exigência, portanto, de ser alcançada a solução que seja ótima ao atendimento da finalidade pública, seja no espaço de decisão vinculada expressamente à lei, seja no espaço de decisão discricionária.”

O trecho acima diz respeito ao princípio da:

- (A) eficiência;
- (B) razoabilidade;
- (C) proporcionalidade;
- (D) legalidade;
- (E) moralidade.

Questão 18

A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos seguintes princípios, EXCETO:

- (A) independência nacional;
- (B) prevalência dos direitos humanos;
- (C) Intervenção;
- (D) igualdade entre os Estados;
- (E) repúdio ao terrorismo e ao racismo.

Questão 19

Assinale a alternativa correta acerca dos direitos e garantias fundamentais.

- (A) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, não assegurada ao proprietário indenização ulterior, mesmo que haja dano.
- (B) São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e à imagem das pessoas, não sendo assegurado o direito à indenização pelo dano material decorrente de sua violação.
- (C) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo necessária a interferência estatal para seu funcionamento.
- (D) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, mesmo que, durante o dia, por determinação judicial.
- (E) As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.

Questão 20

Leia as afirmativas abaixo e marque V para verdadeiro e F para falso.

- () Não há crime sem lei anterior que o defina, nem pena sem prévia cominação legal.
- () A lei penal retroagirá, salvo para beneficiar o réu.
- () Ninguém será processado nem sentenciado senão pela autoridade competente.
- () São inadmissíveis, no processo, as provas obtidas por meios ilícitos.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- (A) F-F-V-F
- (B) V-F-F-V
- (C) V-V-F-V
- (D) F-F-V-F
- (E) V-F-V-V

Questão 21

Podemos afirmar ser de competência da União, dos Estados e do Distrito Federal legislar concorrentemente sobre:

- (A) direito civil;
- (B) trânsito e transporte;
- (C) custas dos serviços forenses;
- (D) direito processual;
- (E) direito eleitoral.

Questão 22

São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, EXCETO:

- (A) adicional de remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas, na forma da lei;
- (B) proteção do mercado de trabalho da mulher, mediante incentivos específicos, nos termos da lei;
- (C) licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e vinte dias;
- (D) duração do trabalho normal não superior a trinta horas semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho;
- (E) seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este está obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa.

Questão 23

De acordo com a Constituição Federal, onde versa a respeito da Administração Pública, podemos afirmar:

- (A) o prazo de validade do concurso público será de até três anos, prorrogável uma vez, por igual período;
- (B) o servidor público civil não goza do direito à livre associação sindical;
- (C) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário devem ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo;
- (D) os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores;
- (E) é vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

Questão 24

Leia as afirmativas abaixo.

O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- I – mediante o fornecimento de consentimento pelo titular.
- II – para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- III – para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.
- IV – quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e III, apenas;
- (B) II e IV, apenas;
- (C) I, II e III, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

Questão 25

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, podemos afirmar, EXCETO:

- (A) o término do tratamento de dados pessoais ocorrerá na hipótese de fim do período de tratamento;
- (B) o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição confirmação da existência de tratamento;
- (C) os dados pessoais referentes ao exercício regular de direitos pelo titular podem ser utilizados em seu prejuízo;
- (D) a defesa dos interesses e dos direitos dos titulares de dados poderá ser exercida em juízo, individual ou coletivamente, na forma do disposto na legislação pertinente, acerca dos instrumentos de tutela individual e coletiva;
- (E) a autoridade nacional poderá estabelecer normas complementares para as atividades de comunicação e de uso compartilhado de dados pessoais.

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 26

Em qual guia do MS-Word 2016 é possível localizar o grupo Links?

- (A) Página Inicial.
- (B) Arquivo.
- (C) Inserir.
- (D) Ajuda.
- (E) Design.

Questão 27

Para que um usuário do MS-Word 2016 defina um bloco de AutoTexto com o conteúdo selecionado, qual atalho deve ser utilizado?

- (A) Ctrl + Shift + C.
- (B) Esc.
- (C) Shift + Tab.
- (D) Alt + End.
- (E) Alt + F3.

Questão 28

A Função INDIRETO do MS-Excel 2016 é responsável por:

- (A) retornar verdadeiro se todos os seus argumentos forem verdadeiros;
- (B) atribuir nomes aos resultados de cálculo;
- (C) inverter o valor lógico do argumento;
- (D) retornar uma referência indicada por um valor de texto;
- (E) retornar o número de áreas em uma referência.

Questão 29

São guias do MS-Excel 2016, EXCETO:

- (A) correspondências;
- (B) página Inicial;
- (C) inserir;
- (D) fórmulas;
- (E) dados.

Questão 30

Para abrir uma nova janela do Explorador de Arquivos, no sistema operacional Windows 11, qual atalho pode ser utilizado pelo usuário?

- (A) Ctrl + D.
- (B) Ctrl + N.
- (C) Ctrl + F.
- (D) Ctrl + W.
- (E) Ctrl + E.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

A nota promissória é uma promessa de pagamento pela qual o emitente se compromete diretamente com o beneficiário a pagar-lhe certa quantia em dinheiro. A respeito desse tipo de documento, assinale a alternativa correta:

- (A) O passador é a pessoa que se beneficia da nota promissória, na qualidade de credor do título;
- (B) A nota promissória, para ter validade, deve ser autenticada em cartório;
- (C) O portador é a pessoa que emite a nota promissória, na qualidade de devedor do título;
- (D) A nota promissória é o documento formal, devendo, por esta razão, obedecer a diversos requisitos estabelecidos pela Lei;
- (E) A nota promissória é um documento em que se admite nota promissória ao portador.

Questão 32

O título de crédito emitido com base em obrigação proveniente de compra e venda comercial ou prestação de certos serviços é denominado de:

- (A) nota Fiscal;
- (B) duplicata;
- (C) boleto;
- (D) recibo;
- (E) borderô.

Questão 33

Documentação empresária inclui todos os documentos relativos à empresa, transmitindo informações a respeito de atos e fatos administrativos, financeiros, jurídicos e políticos. É um exemplo de documentação jurídica:

- (A) atas de assembleias;
- (B) folhas de pagamento;
- (C) memorandos;
- (D) manuais;
- (E) comunicados.

Questão 34

De acordo com método de arquivamento denominado alfabético, deve-se dividir o nome em Unidades de Arquivamento, pois cada palavra ou abreviatura que faz parte do nome de pessoas é uma unidade de arquivamento e é a base para a ordenação alfabética. Assinale a alternativa que se refere à 1ª unidade de arquivamento:

- (A) o nome;
- (B) o prenome;
- (C) o último sobrenome;
- (D) o primeiro sobrenome;
- (E) o título do nome.

Questão 35

Quando uma documentação é ordenada tendo por base datas, caracteriza-se o seguinte método de arquivamento:

- (A) método apêndice;
- (B) método histórico;
- (C) método índice;
- (D) método sumário;
- (E) método cronológico.

Questão 36

Saber organizar as documentações em pastas evita que elas sejam extraviadas, ou então que muito tempo seja gasto para procurar cada item. Assinale a alternativa que se refere ao tipo de pasta descrita abaixo:

Esse modelo conta com páginas de plástico que funcionam como um caderno. As folhas podem ser visualizadas frente e verso, o que ajuda na apresentação de trabalhos.

- (A) pasta plástica;
- (B) pasta catálogo;
- (C) pasta sanfonada;
- (D) pasta L;
- (E) pasta suspensa.

Questão 37

Entre os suprimentos utilizados em uma rotina de escritório, está o papel. As folhas com medidas 210 x 297 mm, são classificadas como:

- (A) A1
- (B) Ofício.
- (C) A3.
- (D) Sulfite.
- (E) A4.

Questão 38

A impressora é um equipamento bastante útil no dia a dia, mesmo com os arquivos digitais em alta. A velocidade e a resolução de uma impressora são informadas pelas seguintes siglas, respectivamente:

- (A) PPM e DPI.
- (B) RPM e DDR.
- (C) DPI e PPM.
- (D) PPM e DDR.
- (E) RPM e DPI.

Questão 39

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. Um planilha eletrônica pode ter a seguinte extensão:

- (A) .txt
- (B) .doc
- (C) .pdf
- (D) .xls
- (E) .xml

Questão 40

Na gestão eletrônica de documentos, o processo de criar uma cópia dos dados de um dispositivo ou sistema de armazenamento de dados, como um PC, celular, servidor, nuvem, WhatsApp, entre outros, para proteger as informações importantes contra a perda ou corrupção é denominado de:

- (A) feedback.
- (B) salvamento.
- (C) digitalizar.
- (D) backup.
- (E) armazenamento.

Questão 41

A recomendação descrita abaixo, refere-se ao seguinte aspecto em uma comunicação telefônica de qualidade:

Para demonstrar que compartilha das preocupações, emoções e sentimentos do cliente, o atendente deve utilizar frases que reforcem essa percepção, como “eu entendo o senhor”, “compreendo que se sinta dessa forma”, “isso é mesmo importante para o senhor” etc.

- (A) simpatia.
- (B) alegria.
- (C) empatia.
- (D) passividade.
- (E) apatia.

Questão 42

No que diz respeito à comunicação telefônica e o atendimento ao público, considere as afirmações abaixo e assinale a alternativa que indica quais são as verdadeiras:

- I. Não se deve deixar o usuário esperando por longo tempo, pois é melhor explicar o motivo de não poder atendê-lo e retornar a ligação em seguida.
- II. Ao atender às necessidades do cliente/usuário, se ele desejar algo que o atendente não possa fornecer, é importante oferecer alternativas.
- III. Perguntar o nome do usuários e tratá-lo pelo nome transmitem a ideia de que ele é importante. Mas, melhor ainda, com objetivo de quebrar barreiras, chama-lo pelo seu nome no diminutivo e termos carinhosos.

- (A) somente as afirmações I e II são verdadeiras;
- (B) somente as afirmações II e III são verdadeiras;
- (C) somente as afirmações I e III são verdadeiras;
- (D) somente as afirmações I, II e III são verdadeiras;
- (E) somente as afirmações I, II e III não são verdadeiras.

Questão 43

É preciso muito cuidado para evitar ruídos na comunicação, ou seja, é necessário reconhecer os elementos que podem complicar ou impedir o perfeito entendimento das mensagens. O entendimento que o interlocutor tem sobre a mensagem, é denominado de:

- (A) canalização.
- (B) decodificação.
- (C) suposição.
- (D) codificação.
- (E) locução.

Questão 44

A linguagem paraverbal se refere ao conjunto de sons emitidos na comunicação. É, portanto, um fator ligado ao uso da voz para se comunicar. Um dos aspectos desse tipo de comunicação é:

- (A) a expressão facial;
- (B) o tom de voz;
- (C) os gestos ao comunicar;
- (D) o sotaque do comunicador;
- (E) o enredo.

Questão 45

A escrituração escolar é importante porque registra todos os fatos relativos à vida escolar dos alunos e do estabelecimento de ensino, tendo por finalidade assegurar a verificação da identidade de cada aluno e da(o):

- (A) condição particular e pessoal desses alunos;
- (B) potencial de retorno intelectual de cada um;
- (C) capacidade de investimentos que podem ser passíveis;
- (D) aptidão e vocação profissional dos estudantes;
- (E) regularidade e autenticidade de sua vida escolar.

Questão 46

De modo geral, o histórico escolar é um documento informativo sobre os resultados dos estudos do aluno. O histórico escolar contém informações como:

- (A) participação em eventos esportivos;
- (B) currículo profissional dos professores;
- (C) conteúdos estudados de forma geral;
- (D) frequência dos alunos, indicando os dias que eles estavam ausentes nas aulas;
- (E) notas do Q.I. de cada aluno ao final do curso.

Questão 47

O diploma é um documento oficial que deve ser reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC). A pessoa que procura, exclusivamente, capacitar para ser um futuro professor, receberá o seguinte diploma:

- (A) magistério.
- (B) bacharelado.
- (C) pós-graduação.
- (D) licenciatura.
- (E) tecnólogo.

Questão 48

A técnica de acompanhamento que complementa uma agenda, que na prática funciona como uma lista de assuntos pendentes que podem ser categorizados por prazos a serem cumpridos ou pessoas responsáveis pela execução, é denominada de:

- (A) follow-up.
- (B) checklist.
- (C) feedback.
- (D) memorando.
- (E) cronograma.

Questão 49

A estrutura organizacional conta com uma representação gráfica, em forma de organograma, que indica qual é o sistema hierárquico adotado. Assinale a alternativa que se refere ao tipo de organização que é dividida em áreas especializadas, como financeiro, marketing, recursos humanos, entre outras, ou seja, cada uma dessas áreas fica responsável pelas próprias atividades, assim como pela tomada de decisões do setor:

- (A) rede.
- (B) matricial.
- (C) linear.
- (D) funcional.
- (E) linha-Staff.

Questão 50

O texto abaixo refere-se ao seguinte aspecto da ética profissional na atividade de secretariado:

Trata-se de uma obrigação omissiva: a de não revelar a informação obtida em razão de ofício e em dever de omissão. Por outro lado, a observância do segredo gera estabilidade e confiança social, não somente para aquele a quem se refere, mas para a sociedade em geral.

- (A) legalidade.
- (B) confidencialidade.
- (C) individualidade.
- (D) coletividade.
- (E) assiduidade.

REDAÇÃO

Texto I

“Dentro da secretaria escolar, a organização de documentos e arquivos é uma das tarefas mais relevantes e exigentes. Os servidores que atuam nessa área são responsáveis por garantir que todos os documentos relacionados aos alunos, professores, gestores e funcionários estejam devidamente arquivados e acessíveis quando necessário. Desde históricos escolares até certificados e contratos, a correta organização desses registros é essencial para a transparência e o bom funcionamento da instituição de ensino.” Fonte:

<https://educamundo.com.br/blog/secretariado-escolar-guia-definitivo-de-funcoes-para-uma-gestao-eficiente-2/>

Escreva um texto dissertativo de 20 a 30 linhas sobre o tema “A organização de um arquivo de maneira eficaz.”

Folha de rascunho para redação

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30