

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 No Brasil e no mundo, a agenda ESG (do inglês
environmental, social and governance, que significa
 ambiental, social e de governança) está em ascensão
 4 em segmentos privados e públicos. É um movimento
 que vem gerando novas e melhores maneiras de regular
 o padrão de desenvolvimento dos negócios e, em
 7 especial, vem gerando responsabilidade corporativa por
 riscos e impactos ambientais, sociais e de governança
 no desempenho de atividades econômicas, projetos
 10 e investimentos.

Entre as três dimensões da pauta ESG, há
 temas que, por sua relevância e impacto, exigem
 13 avanços tanto do aparato regulatório como da gestão
 e governança de empresas e organizações privadas,
 tendo em vista as sistêmicas estruturas, políticas e
 16 programas para a prevenção, o controle e a mitigação
 de irregularidades, danos e demais ilícitos em matéria
 socioambiental, climática e de direitos humanos. Uma
 19 dimensão de relevância para as questões citadas é a “E”,
 de *environmental* (ambiental), a qual remete a todo um
 complexo conjunto de normas, padrões, regulamentos e,
 22 também, boas práticas de proteção e gestão corporativa
 em matéria de riscos ambientais e climáticos.

Nesse contexto, os avanços da agenda ESG
 25 atualmente têm se concentrado em sua regulamentação
 e padronização em ambientes regulatórios relevantes,
 devendo tais mudanças trazer influências e novas
 28 perspectivas à ordem jurídica e econômica afeta ao tema.

Internet: <www.conjur.com.br> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 Conforme se observa no último período do segundo parágrafo, entre as dimensões da agenda ESG, a ambiental ocupa lugar de destaque com relação às demais.
- 2 Desde sua criação, a agenda ESG tem trazido melhorias no padrão de desenvolvimento dos negócios, especialmente no que diz respeito à responsabilização por riscos e por impactos ambientais, sociais e de governança.
- 3 A dimensão ambiental da agenda ESG está relacionada a normas, padrões, regulamentos e boas práticas de proteção e gestão corporativa, no que diz respeito a riscos ambientais e climáticos.
- 4 Antes do advento da agenda ESG no Brasil, a responsabilidade por riscos e impactos ambientais, sociais e de governança no desempenho de atividades econômicas, projetos e investimentos era exclusivamente do Estado.
- 5 As mudanças promovidas pela agenda ESG devem abarcar também a ordem jurídica e a econômica.
- 6 A agenda ESG está presente tanto em segmentos públicos quanto em segmentos privados.

Quanto à estrutura linguística do texto, julgue os itens abaixo.

- 7 O emprego da palavra **crecimento**, em lugar de “ascensão” (linha 3), manteria a coerência e a correção do texto.
- 8 Caso a forma verbal “há” (linha 11) fosse substituída por **existe**, a correção e o sentido do texto seriam mantidos.
- 9 A substituição da expressão “a qual” (linha 20) por **onde** manteria a correção e o sentido do texto.
- 10 Na linha 28, a palavra “afeta” é um adjetivo que caracteriza a expressão “ordem jurídica e econômica”.

Texto para os itens de 11 a 20.

1 A poluição plástica pode ser reduzida em
80% até 2040 se os países e as empresas fizerem
mudanças profundas nas políticas e no mercado,
4 usando as tecnologias existentes. É o que aponta um
relatório do Programa das Nações Unidas para o Meio
Ambiente (PNUMA), divulgado em maio de 2023. O
7 relatório sugere primeiro a eliminação de plásticos
problemáticos e desnecessários para reduzir o tamanho
do problema. Posteriormente, o documento pede outras
10 mudanças no mercado – reutilizar, reciclar, reorientar e
diversificar os produtos.

Para isso, são necessárias ações como a definição
13 e a implementação de padrões de *design* e segurança
para o descarte de resíduos plásticos não recicláveis, bem
como a responsabilização dos fabricantes por produtos
16 que liberam microplásticos, entre outros.

Os custos de investimento para a mudança
sistêmica recomendada são significativos, mas
19 menores que os gastos sem essa mudança sistêmica:
65 bilhões de dólares por ano *versus* 113 bilhões de
dólares por ano. Grande parte desse valor pode ser
22 mobilizado transferindo investimentos planejados para
novas instalações de produção – que não serão mais
necessárias devido à redução das necessidades de
25 materiais – ou aplicando uma taxa sobre a produção de
plástico virgem direcionada à infraestrutura necessária
para a circularidade. No entanto, o tempo é essencial:
28 um atraso de cinco anos pode levar a um aumento de 80
milhões de toneladas de poluição plástica até 2040.

Internet: <www.brasil.un.org> (com adaptações).

Com base nas ideias do texto, julgue os itens que se seguem.

- 11 De acordo com o texto, a condição para a poluição plástica ser reduzida em 80% até 2040 é que os países e as empresas façam mudanças profundas nas políticas e no mercado.
- 12 Para enfrentar o problema da poluição plástica, o relatório do PNUMA de 2023 sugere, basicamente, cinco ações: eliminar certos tipos de plástico e reutilizar, reciclar, reorientar e diversificar produtos.
- 13 Segundo informações do texto, a poluição plástica aumentará em 80 milhões de toneladas até o ano de 2024.
- 14 De acordo com o texto, os custos de investimento para a mudança sistêmica recomendada são de cerca de 113 bilhões de dólares por ano.
- 15 Conforme o texto, a eliminação de plásticos problemáticos e desnecessários vai acabar de vez com o problema da poluição plástica.
- 16 Em consonância com o segundo parágrafo do texto, a definição e a implementação de padrões de *design* e de segurança para o descarte de resíduos plásticos não recicláveis são essenciais para solucionar o problema desse tipo de resíduo.

Acerca da estrutura linguística do texto, julgue os itens abaixo.

- 17 A substituição da palavra “reduzida” (linha 1) por **diminuída** manteria a correção e o sentido do texto.
- 18 O emprego de dois pontos no lugar do travessão presente no primeiro parágrafo (linha 10) acarretaria incorreção gramatical ao texto.
- 19 A correção gramatical e o sentido original do texto seriam mantidos caso a expressão “Para isso” (linha 12) fosse substituída por **Porisso**.
- 20 É facultativo o emprego do sinal indicativo de crase no “a” em “pode levar a um aumento de 80 milhões de toneladas de poluição plástica” (linhas 28 e 29).

Acerca da proposição “Todo unicórnio adora arco-íris”, julgue os itens a seguir.

- 21** A negação dessa proposição é “Nenhum unicórnio adora arco-íris”.
- 22** Essa proposição é equivalente a “Se é unicórnio, então adora arco-íris”.
- 23** Essa proposição é equivalente a “Nenhum unicórnio não adora arco-íris”.

Para comemorar a festa de seu filho, Déborah comprou 200 balões amarelos, 280 balões brancos, 240 balões pretos e 320 balões vermelhos. A ideia dela era dividir esses balões em arranjos com o mesmo tamanho e com o maior número possível de balões, sem misturar duas ou mais cores em um mesmo arranjo.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 24** Cada arranjo tem exatamente 20 balões.
- 25** Se Déborah fizer a divisão proposta, ela terá, ao todo, 52 arranjos.
- 26** O menor múltiplo comum entre o número de balões amarelos e o número de balões brancos é igual a 2.800.

Seja X o conjunto cujos elementos são os anagramas da palavra AQUILES. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 27** O conjunto X tem 5.040 elementos.
- 28** Selecionando um dos elementos de X ao acaso, a probabilidade de ele começar em vogal é de $\frac{4}{7}$.
- 29** A raiz quadrada do número de elementos de X que começam ou terminam em consoante é igual a 60.
- 30** O conjunto das partes de X tem um número ímpar de elementos.

**RASCUNHO**

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do Microsoft Word 2013 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31** a **35**.

- 31** A unidade de disco óptico permite a leitura e a gravação de dados em mídias ópticas, como CDs, DVDs e discos *blu-ray*, para fins de armazenamento e de reprodução.
- 32** No Word, a formatação significa arrumar, entre outros, a aparência do texto, o tamanho da fonte, o tipo de fonte e a posição com que o texto será apresentado na página.
- 33** O recurso do Word 2013 conhecido como recuo tem a finalidade de definir um espaço inicial da primeira linha ou das demais linhas de cada parágrafo.

34 Os protocolos SSL/TLS têm como função traduzir os nomes de domínio legíveis por humanos em endereços IP.

35 As redes ethernet são redes tipicamente sem fio.

Quanto ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os itens seguintes.

36 O Firefox Relay é um recurso do navegador Mozilla Firefox cuja função consiste em impedir o travamento do navegador quando são abertas mais que cinco abas.

37 O *spoofing* é uma técnica utilizada para falsificar endereços de IP, *e-mails* ou identidades *online* com a finalidade de enganar usuários ou sistemas. Essa técnica permite que criminosos cibernéticos executem ações mal-intencionadas.

38 A principal característica de um *scareware* é a capacidade de se instalar no computador do usuário para, por meio de programas como o Skype, conectar-se a números de telefone de alto custo sem o conhecimento do usuário.

39 Nos casos em que o servidor signatário do documento possuir mais de um cargo, ele deverá optar pelo cargo que ocupa há mais tempo, para assinar o documento no SEI.

40 No SEI, é permitido transformar qualquer documento que tenha sido utilizado pela unidade em modelo favorito.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando a Lei nº 9.784/1999, julgue os itens abaixo, acerca dos recursos nos processos administrativos no âmbito da Administração Pública Federal.

- 41** Das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito.
- 42** O recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de noventa dias, o encaminhará à autoridade superior.
- 43** O recurso administrativo tramitará, no máximo, por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- 44** Aqueles cujos direitos ou interesses forem indiretamente afetados pela decisão recorrida têm legitimidade para interpor recurso administrativo.
- 45** Salvo disposição legal específica, é de trinta dias o prazo para a interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou da divulgação oficial da decisão recorrida.
- 46** Quando a Lei não fixar prazo diferente, o recurso administrativo deverá ser decidido no prazo máximo de um ano, a partir do recebimento dos autos pelo órgão competente.
- 47** O recurso interpõe-se por meio de requerimento no qual o recorrente deverá expor os fundamentos do pedido de reexame, podendo esse recorrente juntar os documentos que julgar convenientes.
- 48** Salvo disposição legal em contrário, o recurso tem efeito suspensivo.
- 49** Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de cinco dias úteis, apresentem alegações.
- 50** O órgão competente para decidir o recurso somente poderá confirmar, modificar, anular ou revogar a decisão recorrida, se o fizer de forma integral, sendo vedado o provimento parcial do recurso.
- De acordo com a Lei nº 8.429/1992, que trata do regime de responsabilização por atos de improbidade administrativa, julgue os itens que se seguem.
- 51** O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutela a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social.
- 52** O mero exercício da função ou o desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa, exceto se disso decorrer prejuízo ao erário.
- 53** Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da Administração Direta e da administração indireta, no âmbito da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- 54** Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, o qual deverá ajuizar a ação correspondente de forma imediata.
- 55** A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração de imposto de renda e proventos de qualquer natureza, a qual tenha sido apresentada à Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente.

Acerca dos acontecimentos que envolvem as eleições nos Estados Unidos, julgue os itens.

- 56** O fato de Trump ser o primeiro ex-chefe de Estado dos EUA a ser julgado em uma ação criminal certifica que, caso seja condenado, não poderá disputar as eleições.
- 57** A inteligência artificial (IA) foi manipulada por apoiadores do candidato republicano dos Estados Unidos (EUA), para divulgar imagens falsas e influenciar grupos de eleitores a simpatizarem com o referido candidato.
- 58** Antes de acontecer no Brasil, a tensão ideológica e a polarização política também chegaram a um ponto de, nos EUA, acontecer até invasão de prédio público por apoiadores do candidato derrotado nas eleições presidenciais.
- 59** As eleições presidenciais estadunidenses terão uma reedição, com uma possibilidade de revanche do candidato republicano sobre o presidente democrata.
- 60** A cantora Taylor Swift, que bateu recorde de prêmios Grammys ganhos, ao declarar apoio ao candidato republicano, gerou protestos nacionais dos políticos democratas no Congresso estadunidense.
- 61** Os presidentes norte-americanos só podem ser ou republicanos ou democratas, devido ao fato de o sistema político estadunidense não permitir a existência de outros partidos além do bipartidarismo.
- 62** Nas eleições dos EUA, não há como ter possibilidade de segundo turno como no Brasil, já que apenas dois candidatos são escolhidos para a disputa nas prévias de cada partido.

No que diz respeito aos contextos políticos e econômicos relevantes do mundo atual, julgue os itens que se seguem.

- 63** O fato de o México possuir empresas maquiladoras, que importam peças e componentes da matriz estadunidense, fez a China recuar em implantar seus investimentos industriais no país latino.
- 64** O acirramento da guerra contra a Ucrânia afetou severamente a economia e as exportações russas, a ponto de o Fundo Monetário Internacional (FMI) afirmar categoricamente que a economia da Rússia entrará em colapso, caso não proponha um cessar-fogo no médio prazo.
- 65** O subsídio que o Estado chinês fornece a seus produtos afeta outros mercados, como, por exemplo, o da produção de aço da América Latina, que não consegue competir com o preço praticado pela China para produzir e exportar.
- 66** O quantitativo populacional chinês de 1,4 bilhão de pessoas gera preocupação a partir da análise do envelhecimento da população e da consequente viabilidade da seguridade previdenciária do país.
- 67** O fato de todos os bilionários conhecidos que possuem menos de trinta anos serem herdeiros no mundo atual corrobora a tese de que o poder do capital corporativo mudará para as mãos de gente tecnologicamente mais jovem e economicamente mais capacitada que as gerações anteriores.
- 68** O Plano Real fez 20 anos, e ele foi uma tentativa econômica sucessória e acertada para combater a inflação herdada dos governos militares e a hiperinflação alcançada nos fracassados planos dos presidentes José Sarney e Fernando Collor.
- 69** A taxa básica de juros da economia (Selic) é uma taxa de juros de referência na economia brasileira, e um exemplo de alta na Selic é a significância de um crédito de empréstimos e financiamentos mais caros e uma consequente redução no nível de consumo da população.
- 70** A eleição de um economista para presidente da Argentina fez a inflação de mais de 200% anuais cair, a recessão atenuar e o consumo voltar a crescer na segunda maior economia da América Latina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito das funções da administração, julgue os itens a seguir.

- 71** A função de organização é responsável pela definição dos objetivos, que são as metas escolhidas que se almejam alcançar dentro de um certo espaço de tempo, aplicando determinados recursos disponíveis ou possíveis.
- 72** A função de direção diz respeito às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e seus respectivos subordinados, de modo a se relacionar apenas indiretamente com os recursos humanos da empresa.
- 73** A função de organização responde pela definição de quais atividades serão necessárias para o alcance dos objetivos e, também, responde pela designação das atividades às suas respectivas posições e a seus cargos.
- 74** Na função do controle, ocorre a observação do desempenho e do resultado com base nos padrões previamente estabelecidos.

Quanto à estrutura organizacional, julgue os itens abaixo.

- 75** Dentro de uma organização funcional, via de regra, as comunicações são limitadas, exclusivamente, às relações formais descritas no organograma.
- 76** A organização linear tem como desvantagem o exagero na função de chefia e de comando, pelo fato de que eles tendem a se tornar generalistas e portadores de todas as decisões que venham do topo da organização.
- 77** Na organização linear, assim como na funcional, as decisões são delegadas aos órgãos ou cargos especializados que possuam o conhecimento necessário para melhor implementá-las.
- 78** Na organização linha-*staff*, os critérios para distinção entre os órgãos de linha e os órgãos de *staff* tomam como critério o respectivo tipo de autoridade, de modo que estes últimos têm autoridade de assessoria, de planejamento e controle, bem como de consultoria e recomendação.

Conforme a cultura organizacional, julgue os itens abaixo.

- 79** O clima organizacional constitui o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização, e ele, também, envolve fatores estruturais, além de atitudes e de comportamento social que são encorajados ou sancionados por meio dos fatores sociais.
- 80** Os artefatos representam as premissas compartilhadas por todos da organização, de modo a formar a base da cultura organizacional. Além disso, eles crescem a partir de valores até que passem a fazer parte do seu inconsciente.

De acordo com as noções de gestão da qualidade, julgue os itens abaixo.

- 81** Promover aprimoramentos contínuos e enfatizar os clientes são princípios existentes na abordagem kaizen.
- 82** Para Deming, entre os pontos pelos quais o programa de melhoria contínua deve se basear, é possível citar o ponto de que a organização deve fazer exortações à produtividade em qualquer situação, e o ponto de que sempre se devem fazer negócios com base apenas no menor custo.
- 83** No programa de qualidade total, a análise do método atual é realizada anteriormente à definição da equipe de trabalho responsável pela melhoria.
- 84** A qualidade total tem como fundamento o *empowerment*, que significa dotar os funcionários das habilidades e da autoridade para tomar decisões que, tradicionalmente, eram dadas aos seus superiores.

Em relação às noções de administração de recursos materiais, julgue os itens a seguir.

- 85** Os materiais da classe Y são aqueles cuja falta não implica paralisações da produção nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial.
- 86** Considere-se que, uma empresa com sistema de reposição contínua tenha um item de estoque com consumo médio de 500 unidades por mês, com tempo de reposição de 4 meses, e que ela possua um estoque de segurança de 700 unidades. Nesse caso, é correto afirmar que o ponto de pedido desse item ocorrerá quando o estoque tiver 2.700 unidades.
- 87** A armazenagem complexa é aquela que envolve materiais que exigem uma infraestrutura de guarda especial, que podem envolver usos de equipamento de proteção individual (EPI) e ambientes climatizados, mas não envolvem a prevenção de incêndios.
- 88** Considerando-se que uma empresa que consome 3.000 unidades de um item de estoque anualmente apresente um estoque de segurança de 300 unidades e, no início do ano, possuíse um estoque inicial de 700 unidades e tivesse um consumo em torno de 300 unidades durante o tempo de ressurgimento, é possível concluir que o lote de compra para esse item deve ser de 3.300 unidades.

Acerca das noções de licitação pública (fases, modalidades, dispensa e inexigibilidade), julgue os itens a seguir.

- 89** O pregão poderá adotar como critérios de julgamento o de menor preço, ou de técnica e preço, e o de maior desconto.
- 90** A fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e de documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação é denominada julgamento.
- 91** A licitação pode ser dispensada para a contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000, no caso de obras e de serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
- 92** É inexigível a licitação no caso de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, que envolvam patrocínio ou defesa de causas judiciais ou administrativas.”

Quanto às noções de arquivologia, julgue os itens abaixo.

- 93** Pelo princípio arquivístico do respeito aos fundos, o arquivo deve conservar o arranjo dado pela entidade coletiva, pela pessoa ou pela família que o produziu.
- 94** Define-se o acervo como um conjunto de documentos de um arquivo.
- 95** A juntada de documentos que se agrupa a outro por se tratar de um mesmo assunto e da mesma pessoa é denominada apensação.
- 96** O arquivo corrente guarda documentos que já não possuem grande frequência em sua consulta, em função de seu uso funcional ou administrativo, e que aguardam destinação final, mas que ainda possuem valor primário para a organização que o custodia.
- 97** O recolhimento acontece quando um documento é transferido do arquivo intermediário para o permanente, passando a ter valor secundário para a organização.
- 98** Para a melhor conservação dos documentos, é recomendável a utilização ininterrupta de aparelhos de ares-condicionados e de desumidificadores, a fim de climatizar as áreas de armazenamento e de filtrar as impurezas do ar.
- 99** Os documentos em suporte e em materiais diferentes devem ser arquivados, preferencialmente, em ambientes separados, respeitando as condições de temperatura e de umidade específicas para cada um deles.
- 100** A microfilmagem de substituição é adotada no caso de originais que estejam sob a guarda de um arquivo, como complemento a séries ou a grupos de documentos de outro arquivo.

Quanto às noções de administração financeira, julgue os itens abaixo.

- 101** Os custos indiretos são aqueles que podem ser identificados e diretamente apropriados, no momento de sua ocorrência.
- 102** O *mark-up* parte do pressuposto de que a base para a diferenciação de preços de venda dos diversos produtos produzidos pela empresa é o custo.

Uma empresa possui um produto que gera R\$ 600.000 de receitas, com custos variáveis de R\$ 150.000 e custos fixos de R\$ 120.000, e que gera, também, a obrigação de pagar 20% de impostos e de comissões.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 103** Caso a empresa tenha produzido 2.000 unidades do produto, a margem de contribuição de cada unidade será de R\$ 150.
- 104** O ponto de equilíbrio será atingido quando a empresa faturar R\$ 120.000.

No que diz respeito à administração de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 105** A administração de pessoal moderna é orientada estrategicamente, com ênfase na missão e na visão das organizações.
- 106** Em um contexto de mercado de trabalho em oferta, as pessoas dispõem-se a deixar seus empregos atuais para tentarem melhores oportunidades em outras organizações, o que aumentará a rotatividade de pessoal.
- 107** A entrevista diretiva possui perguntas previamente elaboradas, mas que permitem resposta aberta e livre por parte do candidato.
- 108** As provas de capacidades tradicionais avaliam a profundidade de conhecimentos, mas são restritas a uma pequena extensão do campo de conhecimentos do candidato.

Em relação às noções de organizações e de métodos, julgue os itens abaixo.

- 109** Na elaboração de um gráfico PERT, são evidenciadas as relações de precedência entre atividades que permitem calcular o tempo total de duração do projeto, bem como o conjunto de atividades que necessitam de atenção especial.
- 110** O *layout* funcional faz com que o material se movimente por meio das áreas ou dos departamentos e, assim, esse *layout* é adotado quando geralmente há variedade nos produtos e é combinado com baixa demanda.

Quanto às relações humanas, ao desempenho profissional e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens em sequência.

- 111** Segundo a teoria X, de McGregor, o funcionário deve exercitar a autodireção e o autocontrole em prol dos objetivos que lhe são confiados pela empresa.
- 112** Segundo a teoria de dois fatores de Herzberg, quando os fatores higiênicos são atendidos, eles apenas impedem a insatisfação dos empregados.
- 113** Na teoria do equilíbrio organizacional, os alicientes são as recompensas que cada participante recebe da sua organização, e elas possuem utilidade única para cada indivíduo.

De acordo com a redação oficial de documentos oficiais, julgue os itens abaixo.

- 114** Na redação oficial, o uso do padrão culto significa o emprego da linguagem que acata os preceitos da gramática formal e emprega um léxico compartilhado pelo conjunto dos usuários da língua.
- 115** Na estrutura de diagramação dos documentos oficiais, a comunicação oficial para a expedição de documentos entre unidades administrativas de órgãos distintos é denominada memorando.

Acerca do trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- 116** A personalidade representa a peculiaridade e a intensidade individual dos afetos psíquicos e da estrutura dominante de humor e de motivação, sendo a personalidade, portanto, a maneira interna de ser e agir de uma pessoa geneticamente determinada.
- 117** O conceito de relacionamento interpessoal é marcado pelo contexto no qual ele está inserido, podendo este ser um contexto familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade, que consistirá em uma relação social.
- 118** Durante o desenvolvimento de equipes, o estágio do tumulto é aquele em que se verifica que a visão já não motiva, com a mesma intensidade, os membros da equipe, havendo, então, o enfraquecimento de seu propósito.

No que concerne à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- 119** No atendimento ao público, o atendente pode ser cortês, mas o excesso de amabilidade pode ser considerado uma atitude inconveniente.
- 120** O atendimento deve ser realizado com presteza, de modo que ele seja executado com qualidade, independentemente do tempo em que ele seja realizado.