

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

### Dentista suspeita de deixar pacientes com infecções após lipo de papada é investigada pelo Ministério Público

Cerca de 20 mulheres já denunciaram Camila Groppo, que tem uma clínica em Belo Horizonte. Todas relataram problemas causados por uma bactéria.

1 O Ministério Público de Minas Gerais (MPMG) abriu um procedimento investigatório criminal para apurar denúncias contra a dentista Camilla Groppo, 4 suspeita de deixar pacientes com infecções graves após cirurgias de lipoaspira\_\_ão de papada. Ela estava com o registro no Conselho Regional de Odontologia (CRO) 7 desativado desde março.

Segundo o órgão, cerca de vinte mulheres já denunciaram a profissional, que tem uma clínica em 10 Belo Horizonte. Todas relataram problemas causados por uma bactéria.

“Nesse consultório, essas pessoas foram 13 contaminadas em razão de procedimentos inadequados de esterilização de material. Infelizmente, a gente percebe que profissionais de saúde, pretendendo ter 16 lucro em relação às suas consultas, deixam de fazer as suas obrigações, expõem a saúde das pessoas e provocam lesões corporais gravíssimas”, afirmou o promotor André 19 Sperling Prado.

A Polícia Civil também instaurou um inquérito e está investigando o caso. Na semana passada, pelo menos 22 seis pessoas prestaram depoimento em uma delegacia da instituição. Parte delas foi ao Instituto Médico Legal (IML) fazer o exame de corpo de delito, passo importante para 25 o seguimento das apurações.

“A gente alerta que o exame pericial é fundamental, uma prova fundamental para a constatação 28 do crime de lesão corporal. E serve para auxiliar nas investigações, com o possível indiciamento desta suposta autora e encaminhamento dos autos para o judiciário”, 31 explicou o delegado Alessandro Santa Gema.

Uma mulher que conheceu Camilla pelas redes sociais disse que remover a papada era um sonho antigo. 34 Depois da cirurgia, virou um pesadelo.

“O tratamento é de oito meses a um ano, e eu fiquei internada 14 dias, coloquei 15 drenos no rosto, já 37 colhi várias culturas, várias biópsias. É uma microbactéria que está no organismo, e eu não sei, não sei quando isso vai acabar”, contou.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Em relação aos aspectos gerais do texto, julgue os itens abaixo.

- 1 No título, a preposição após “suspeita” tem valor causal.
- 2 No subtítulo, “Todas” é um pronome que retoma “mulheres”.
- 3 Na linha 5, falta uma letra em “lipoaspira\_\_ão”, palavra que deve ser grafada com SS.
- 4 A oração adjetiva que aparece nas linhas 9 e 10 é explicativa.
- 5 Nas linhas 15 e 16, a oração “pretendendo ter lucro em relação às suas consultas” pode ser considerada consecutiva.
- 6 O termo “seguimento” (linha 25) é um sinônimo de “segmento”.
- 7 O sujeito de “explicou” (linha 31) está posposto ao verbo.
- 8 Na linha 33, o sujeito de “era” é “um sonho antigo”.
- 9 O verbo “colher”, que aparece no texto sob a forma “colhi” (linha 37), apresenta no texto o mesmo sentido que teria em um enunciado como “atualmente ele colhe apenas soja”.
- 10 No final do texto, o sujeito de “contou” foi omitido, em um fenômeno que se chama zeugma.

**Texto para os itens de 11 a 20.****Esta gente**

1 O que é preciso é gente  
gente com dente  
gente que tenha dente  
4 que mostre o dente.

Gente que não seja decente  
7 nem docente  
nem docemente  
nem delicodocemente.

10 Gente com mente?  
com sã mente?  
13 que sinta que não mente?  
que sinta o dente são e a mente?

16 Gente que enterre o dente  
que fira de unha e dente  
e mostre o dente potente  
19 ao prepotente.

O que é preciso é gente  
22 que atire fora com essa gente.

Essa gente dominada por essa gente  
25 não sente como a gente  
não quer  
ser dominada por gente.

28 **NENHUMA!**

31 A gente  
só é dominada por essa gente  
quando não sabe que é gente.

Ana Hatherly. In: **Um calculador de improbabilidades.**

Em relação aos aspectos gerais do texto, julgue os itens a seguir.

- 11** Na linha 1, o sentido de “preciso” é o de definição, porque se pretende ter pessoas engajadas.
- 12** O verso da linha 4 imprime uma ideia de ameaça com a expressão “mostrar os dentes”.
- 13** Os versos das linhas 8 e 9, ao apresentarem termos como “docemente” e “delicodocemente”, reforçam uma ideia de amenidade.
- 14** Nas linhas 11 e 13, as ocorrências de “mente” têm mesma natureza morfológica.
- 15** A forma verbal “enterre” (linha 16) está conjugada no presente do indicativo.
- 16** O termo “de unha e dente” (linha 17) classifica-se sintaticamente como adjunto adverbial de meio.
- 17** A palavra “prepotente” (linha 19) é um adjetivo que concorda com “dente”.
- 18** Nas linhas 21 e 22, as referências de “gente” são distintas.
- 19** O termo “a gente” (linha 25) é o sujeito de “quer” (linha 26).
- 20** No fim do poema, a ideia de não saber que é gente implica, entre outros elementos, não reconhecer em si mesmo o direito de ser livre.

**RASCUNHO**

Gael e Luna planejaram passar suas férias assistindo a uma maratona de 20 filmes. Após cuidadosa consideração, optaram por incluir 5 filmes de romance, 4 de terror, 2 de ação e 9 de comédia em sua seleção.

Com base nessa situação hipotética, considerando que os filmes serão vistos em ordem aleatória e sem repetição, julgue os itens a seguir.

- 21** A probabilidade de o primeiro filme escolhido ser de romance é de 25%.
- 22** Existem exatamente 1.140 maneiras distintas de eles escolherem 3 filmes dentre os 20 selecionados para assistir em uma noite.
- 23** Se o primeiro filme escolhido não for de terror, a probabilidade de ser um filme de ação é de 12,5%.
- 24** Se eles escolherem 2 dos 20 filmes para assistir no mesmo dia, a probabilidade de ambos serem de comédia é de 18%.

---

Admitindo-se que as proposições “Toda pessoa fofa é meiga” e “Júlia é meiga” são verdadeiras, julgue os itens abaixo.

- 25** É correto concluir que Júlia é fofa.
- 26** As proposições “Toda pessoa fofa é meiga” e “Se é fofa, então é meiga” são equivalentes.
- 27** A negação de “Toda pessoa fofa é meiga” é “Existe uma pessoa fofa que não é meiga”.

---

No dia dos namorados, uma loja vendeu arranjos contendo girassóis, rosas e violetas. Sabe-se que:


- 90 pessoas compraram arranjos com girassóis;
- 80 pessoas compraram arranjos com rosas;
- 90 pessoas compraram arranjos com violetas;
- 50 pessoas compraram arranjos com girassóis e rosas;
- 40 pessoas compraram arranjos com girassóis e violetas;
- 40 pessoas compraram arranjos com rosas e violetas;
- 30 pessoas compraram arranjos contendo as três flores.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.



- 28** 100 pessoas compraram arranjos contendo apenas uma das 3 flores disponíveis nessa loja no dia dos namorados.
- 29** No total, 180 pessoas compraram arranjos contendo as 3 flores disponíveis nessa loja no dia dos namorados.
- 30** Exatamente 40 pessoas compraram arranjos contendo pelo menos duas das 3 flores disponíveis na loja no dia dos namorados.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Quanto ao Word 2013, ao sistema operacional Windows 8 e aos conceitos de redes de computadores, julgue os itens a seguir.

- 31 Para selecionar uma frase no Word 2013, é suficiente manter pressionada a tecla  e clicar com o botão esquerdo do *mouse* sobre a frase desejada.
- 32 No Microsoft Word 2013, sempre que o usuário abre um documento, o cursor é posicionado automaticamente no último parágrafo do texto, mostrando a ele sua última ação que foi executada.
- 33 A Charms Bar é um recurso do Windows 8, que fornece acesso rápido a determinadas funções, como, por exemplo, a de busca.
- 34 O DNS é o protocolo utilizado em redes de computadores, que tem como função realizar a transferência segura de arquivos entre computadores.
- 35 O sistema de comunicação, em redes de computadores, é fundamentado em um conjunto de regras e de modelos que possibilitam o compartilhamento de informações, de serviços e de recursos entre dispositivos.

Em relação ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais atual, às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os itens subsequentes.

- 36 O recurso  **Transferências** do Google Chrome, disponível em , quando ativado, permite ao usuário utilizar o navegador para acessar sua conta bancária e realizar transferências de forma segura.
- 37 Um *ransomware* tem a capacidade de bloquear o acesso a um sistema, como também a arquivos importantes até que um resgate seja pago ao criador do *malware*.
- 38 Os *rootkits* são programas maliciosos, utilizados para *marketing*, que são instalados na raiz do sistema operacional para exibirem falsos avisos de segurança no computador, com a finalidade de forçar o usuário a adquirir um *software* de antivírus falso.
- 39 Em um bloco de assinatura, no SEI, é possível incluir vários documentos de um ou mais processos da unidade.
- 40 Somente usuários internos, devidamente autenticados no SEI, podem consultar os atos publicados.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

À luz da Lei nº 12.527/2011, julgue os itens abaixo.

- 41 Subordinam-se ao regime legal que regula o acesso a informações os órgãos públicos integrantes da Administração Direta dos Poderes Executivo e Legislativo, exceto as cortes de contas.
- 42 Considera-se informação sigilosa aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- 43 Quando não for autorizado ao interessado o acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, é vedado o acesso à parte não sigilosa.
- 44 O direito de acesso aos documentos ou às informações neles contidas utilizados como fundamento da tomada de decisão e do ato administrativo será assegurado com a edição do ato decisório respectivo.
- 45 É dever dos órgãos e das entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- 46 Os órgãos e as entidades do poder público devem exigir o encaminhamento de pedidos de acesso à informação por via física, ainda que mediante envio de correspondências.
- 47 A informação armazenada em formato digital será fornecida nesse formato, caso haja anuência do requerente.
- 48 O serviço de busca e de fornecimento de informação será prestado mediante o pagamento de taxas fixadas pelo Ministério da Economia.
- 49 No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de sessenta dias, a contar de sua ciência.
- 50 Não poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.

Em relação ao Decreto nº 9.830/2019, que regulamenta determinações da Lei de Introdução às normas do direito brasileiro quanto à tomada de decisões nas esferas administrativa, controladora e judicial, julgue os itens a seguir.

- 51 A decisão será motivada com a contextualização dos fatos, quando cabível, e com a indicação dos fundamentos de mérito e jurídicos.
- 52 A decisão que decretar invalidação de atos, contratos, ajustes, processos ou normas administrativos não precisará suas consequências jurídicas e administrativas.
- 53 A decisão administrativa que estabelecer interpretação ou orientação nova sobre norma de conteúdo indeterminado e impuser novo dever ou novo condicionamento de direito preverá regime de transição, quando indispensável, para que o novo dever ou o novo condicionamento de direito seja cumprido de modo proporcional, equânime e eficiente e sem prejuízo aos interesses gerais.
- 54 A decisão do processo administrativo poderá impor diretamente à pessoa obrigada compensação por benefícios indevidos ou prejuízos anormais ou injustos resultantes do processo ou da conduta dos envolvidos, com a finalidade de evitar procedimentos contenciosos de ressarcimento de danos.
- 55 O agente público somente poderá ser responsabilizado por suas decisões ou opiniões técnicas se agir ou se omitir com dolo direto no desempenho de suas funções.

Acerca do recente conflito que envolve a Faixa de Gaza e seus possíveis desdobramentos nas relações internacionais, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A conjunção da guerra na Palestina também envolve tensões do governo judeu com o Irã, o qual possui o segundo maior exército do Oriente Médio.
- 57** A escalada de violência que acomete a guerra na Faixa de Gaza já acometeu dezenas de milhares de vítimas, sendo quase a metade do lado palestino, segundo dados do Hamas.
- 58** Um dos supostos problemas do desdobramento dos ataques entre os atores diretos e indiretos na guerra em Gaza é o receio do uso de armas nucleares, pois há confirmação da Agência Internacional de Energia Atômica (AIEA) de que o Irã possua ogivas nucleares.
- 59** Um dos importantes atores aliados ao Hamas e cujo papel é considerável na guerra contra Israel é o grupo libanês Hezbollah, pois este possui um contingente militar superior ao do Líbano.
- 60** O Irã tem um papel primordial de país participante de forma direta e ativa na guerra contra Israel, uma vez que, oficialmente, patrocina o Hamas e mantém membros de seu exército em meio ao combate em Gaza.
- 61** Além dos aliados na Palestina e no Líbano, o Irã possui aliados no Iêmen, a exemplo dos houthis, um movimento político que controla a maior parte do território iemenita.
- 62** Os Estados Unidos têm enviado mísseis e drones para seu aliado Israel, mas o pedido do premiê judeu de envio de navios de guerra para o Mediterrâneo não foi atendido, pois mais orçamento voltado para o belicismo foi vetado pela maior parte do Congresso estadunidense.
- 63** O ataque a um consulado iraniano situado na capital da Síria levou o governo xiita à promessa de revidar o ataque e à sua realização.

**64** O alto comissariado da Organização das Nações Unidas (ONU) atestou que tanto Israel quanto o Hamas cometeram crimes de guerra desde o início do conflito.

**65** Dentre os diversos problemas na guerra em Gaza, soma-se a falta de possibilidade de uma resolução de um cessar-fogo na Organização das Nações Unidas, já que os EUA são um dos cinco países com poder de veto no conselho de segurança das Nações Unidas (ONU) e sempre votam a favor de seu aliado Israel.

---

No que diz respeito a questões relacionadas à conservação e à preservação ambiental no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 66** No Brasil, questões relacionadas à conservação e à preservação ambiental tiveram forte repercussão internacional, quando criminosos ambientais assassinaram dois ambientalistas no Vale do Javari.
- 67** Apesar de os ataques serem constantes às terras indígenas, as terras dos Yanomami foram as que sofreram menos ataques, por se situarem no extremo oeste do território nacional, perto da fronteira com o sul da Colômbia.
- 68** A importância da preservação ambiental do Vale do Javari amazônico, além da biodiversidade, responde por ser o maior abrigo do mundo de povos indígenas isolados.
- 69** Apesar do impacto ambiental causado pelo garimpo, a pesca e a caça ilegais, a lavagem de dinheiro e a sonegação fiscal impactam no crescimento econômico do País, já que a organização criminosa por trás de todos os crimes ambientais citados é de cunho e de atuação nacionais.
- 70** No cenário da conservação e da preservação ambiental na Amazônia pelo governo federal, o combate ao garimpo ilegal em terra indígena encontrou dezenas de antenas de Internet da empresa Space X, de propriedade do bilionário Elon Musk.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com o Manual de Fiscalização – Exercício Profissional do Sistema CFO/CROs, julgue os itens a seguir.

- 71** Estabelecer normativas de fiscalização, obedecendo ao Manual de Fiscalização do Exercício Profissional do Sistema CFO/CROs, é uma atribuição do supervisor de fiscalização; enquanto elaborar relatório de fiscalização de forma a subsidiar decisão de instância superior é uma atribuição do fiscal.
- 72** O agendamento trata de inserir, no calendário da fiscalização, as diligências para organizar as ações fiscalizatórias no período determinado pelo cronograma, devendo as demandas reativas oriundas de denúncias, solicitações ou representações serem inseridas na agenda de fiscalização, priorizando as diligências de acordo com a ordem cronológica em que são registradas.
- 73** As denúncias podem ser definidas como toda manifestação recebida pelo Sistema CFO/CROs, obrigatoriamente apócrifas, devidamente registrada por meio de protocolo e caracterizada como demanda reativa para as ações fiscalizatórias.
- 74** O fiscal deve buscar sua melhoria contínua, a atualização profissional e o aprimoramento para o exercício de suas funções com segurança, responsabilidade e eficiência, em respeito à legislação em vigor e aos princípios que regem a odontologia.
- 75** As ações fiscalizatórias nos Conselhos Regionais de Odontologia são divididas em três etapas: planejamento, execução e controle. O planejamento da fiscalização deverá conter: cronograma, metas, rotas e agendamentos.
- 76** Suponha-se que uma cirurgiã-dentista esteja inscrita no Conselho Regional de Odontologia do Paraná (CRO-PR), onde reside permanentemente, e tenha sido convidada para realizar atendimentos e procedimentos estéticos em uma clínica de prestígio no estado do Pará. Nesse caso, é correto afirmar que, por não possuir inscrição no Conselho Regional de Odontologia do Pará (CRO-PA), se essa cirurgiã-dentista resolvesse atender a esse convite, ela exerceria a odontologia de modo ilegal.

A respeito da Portaria nº 2.488/2011 do Ministério da Saúde, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da atenção básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e para o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS), julgue os itens de **77** a **79**.

- 77** Para cada equipe de Saúde da Família (eSF) que for implantada com os profissionais de saúde bucal, o gestor receberá do Conselho Regional de Odontologia (CRO) os equipamentos odontológicos, por meio de doação direta ou o repasse de recursos necessários para adquiri-los.

- 78** São responsabilidades comuns a todas as esferas do governo contribuir com o financiamento tripartite da atenção básica, assim como apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços estaduais de saúde como estratégia prioritária de expansão, consolidação e qualificação da atenção básica à saúde
- 79** A atenção básica é desenvolvida por meio do exercício de práticas de cuidado e de gestão, democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe, dirigidas a populações de territórios definidos, pelas quais assume a responsabilidade sanitária, considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações.

Conforme o Código de Processo Ético Odontológico, aprovado pela Resolução CFO-59/2004, e alterado pela Resolução CFO-201/2019, julgue os itens subsequentes.

- 80** O julgamento dos processos no Conselho Federal de Odontologia seguirá o mesmo procedimento estabelecido para o julgamento nos Conselhos Regionais de Odontologia. Durante a sustentação oral, em caso de recurso, o recorrente terá a oportunidade de falar primeiro, seguido pelo recorrido.
- 81** Durante o processo ético, a designação de um defensor dativo a um acusado revel, na fase de instrução, pode ser realizada pelo presidente da comissão ética. O defensor dativo designado deve, cumulativamente, não estar ocupando mandato de conselheiro ou suplente e estar, obrigatoriamente, inscrito na jurisdição do respectivo Conselho Regional de Odontologia.
- 82** O prazo prescricional para infrações éticas praticadas pelos inscritos em Conselhos de Odontologia varia de acordo com a gravidade da pena aplicável, sendo o prazo prescricional de um ano para a advertência confidencial, em aviso reservado.

O livro **Serviços Odontológicos: Prevenção e Controle de Riscos/Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Brasília: Ministério da Saúde, 2006** foi elaborado com o intuito de subsidiar as equipes profissionais no repensar de sua prática na atenção à saúde bucal e de apoiar as vigilâncias sanitária e epidemiológica em suas ações. Com base nessa informação, julgue os itens abaixo.

- 83** O Conselho Federal de Odontologia (CFO), por meio de parecer, estabelece as normas e os padrões para a elaboração do prontuário clínico odontológico.
- 84** Todo novo projeto arquitetônico de um serviço odontológico privado deve ser avaliado e aprovado pela vigilância sanitária local previamente à execução da obra, enquanto os novos projetos arquitetônicos de serviços odontológicos públicos serão avaliados diretamente pelo Ministério da Saúde.
- 85** É defeso o uso de divisórias removíveis nas áreas críticas. Entretanto, paredes pré-fabricadas podem ser utilizadas, desde que, quando instaladas, tenham acabamento monolítico.

Quanto à administração de recursos materiais, julgue os itens a seguir.

- 86** A administração de recursos materiais tem como principal foco a gestão de estoques, especialmente do ponto de vista quantitativo, mais especificamente no que se refere às compras, à avaliação de estoques e ao gerenciamento de mensuradores de desempenho para planejamento e, por fim, ao controle de estoque.
- 87** Os materiais são recursos necessários para que uma organização possa implementar seus objetivos.
- 88** De forma geral, os materiais podem ser considerados matérias-primas, componentes, submontagens e suprimentos que serão utilizados para produzir um bem ou serviço.
- 89** A relação entre o fornecimento e o consumo de diversos materiais deve ser administrada sem que existam desequilíbrios temporais ou definitivos, ou mesmo eventos que possam alterá-la, tanto para mais quanto para menos.
- 90** A abordagem na gestão de estoques em operações industriais não difere da gestão de estoques em outros ramos, como na gestão de estoques em varejo, por exemplo.
- 91** Alguns dos principais motivos para se fazer estoque são: atender aos clientes com diversas demandas; proteger contra erros de suprimento; facilitar a produção de produtos diferentes nas mesmas instalações; e fornecer proteções contra as incertezas de entregas e de preços futuros.
- 92** Entre as inúmeras finalidades da administração de estoques, uma das mais importantes consiste na estimativa da demanda de itens de estoque.
- 93** A previsão da demanda traduz-se em ações executadas no presente, com o objetivo de prover melhores condições de gerir os estoques no futuro.
- 94** As previsões de demanda auxiliam na tomada de decisão assertiva em relação aos quesitos tempo e quantidade, levando a um melhor planejamento dos recursos organizacionais.
- 95** O ciclo de vida de um produto apresenta somente as fases de introdução, maturidade e declínio, sendo o declínio a fase em que o produto chega ao fim da vida, normalmente sendo retirado do mercado.

Acerca da estrutura organizacional, julgue os itens abaixo.

- 96** A departamentalização por produtos envolve a diferenciação e o agrupamento de atividades, de acordo com os produtos produzidos pela organização.
- 97** Entre as vantagens da departamentalização por produtos, estão: a facilidade de coordenação interdepartamental; o fomento à inovação; e a flexibilidade.
- 98** Uma das desvantagens que a departamentalização por produtos pode ocasionar é a dispersão dos especialistas em pequenos grupos que focam em diferentes produtos.
- 99** A departamentalização geográfica demanda diferenciação e agrupamento de atividades de acordo com o local onde o trabalho será desempenhado.
- 100** Uma das vantagens da departamentalização territorial é a redução da cooperação interdepartamental.
- 101** A departamentalização por cliente reflete o interesse pelo consumidor do produto comercializado pela organização constitui um critério importante quando a organização trabalha com diferentes tipos de clientes, com diferentes interesses.
- 102** Normalmente, quando clientes exigem diferentes métodos de vendas, diferentes características dos produtos ofertados ou mesmo estruturação de diferentes serviços organizacionais, a departamentalização por cliente é considerada a mais adequada.
- 103** A departamentalização por processos envolve a diferenciação e o agrupamento do trabalho de acordo com os projetos organizacionais, normalmente, ela é utilizada em grandes organizações que, na produção dos produtos, envolvem grande quantidade de recursos em sua produção.
- 104** Uma das vantagens da departamentalização por processos é o constante aprimoramento, permitindo as ações de reengenharia e a melhoria contínua.
- 105** Algumas das vantagens da departamentalização por projetos são: o agrupamento de equipes funcionais em projetos específicos; a facilidade do planejamento detalhado para a produção de produtos; e a adaptação da organização aos projetos que ela tenha por objetivo estruturar.



À luz da Lei nº 4.324/1964 e do Decreto nº 68.704/1971, julgue os itens a seguir.

- 106** A composição da renda dos Conselhos Regionais de Odontologia (CROs) incluirá uma taxa proveniente de dois terços das anuidades pagas pelos profissionais inscritos no respectivo Conselho, sendo estabelecido que o valor da anuidade não poderá ser superior a 30% do salário mínimo regional.
- 107** Embora a competência para aplicar as penalidades ao cirurgião-dentista seja do CRO em que ele está inscrito, a pena de suspensão por até trinta dias cominada ao profissional deve ser previamente aprovada pelo Conselho Federal de Odontologia (CFO).
- 108** O mandato dos membros efetivos eleitos tanto para o CFO quanto para os CROs será trienal.
- 109** Durante as eleições para os membros efetivos dos CROs, os candidatos devem formar chapas contendo, no mínimo, dez cirurgiões-dentistas inscritos – cinco nomes para membros efetivos e cinco para suplentes –, todos em gozo de seus direitos profissionais, sendo eleita a chapa que obtiver a maioria absoluta de votos dos cirurgiões-dentistas inscritos em seu quadro.

Quanto à Resolução CFO nº 63/2005 (Consolidação das Normas para Procedimentos nos Conselhos de Odontologia), e a todas as suas atualizações e substituições, julgue os itens de **110** a **114**.

- 110** Cirurgiões-dentistas devidamente habilitados podem utilizar a hipnose em tratamentos, desde que atuem dentro dos limites legais estabelecidos.
- 111** Os profissionais que possuem inscrição remida podem ser identificados pela presença da letra “R” ligada por hífen após o número de sua inscrição principal, e essa modalidade de inscrição prevê tanto a dispensa do recolhimento das anuidades desses profissionais pelo Conselho Regional em que estão inscritos, como a opção a esses profissionais do não comparecimento às eleições da autarquia.
- 112** O profissional militar, que não exerça atividade profissional fora do âmbito das Forças Armadas, exceto no caso de atividade docente em universidade pública, estará isento do pagamento da anuidade e das demais taxas, devendo, anualmente, comprovar tal situação até a data-limite do vencimento da anuidade do exercício.

**113** Entende-se por transferência a mudança da sede da principal atividade exercida pelo profissional, em caráter permanente, para jurisdição de outro Conselho Regional, devendo a transferência ser requerida pelo profissional ao presidente do Conselho para cuja jurisdição pretenda se transferir.

**114** A inscrição temporária, também chamada de inscrição provisória, é destinada a contemplar o profissional recém-formado que ainda não possua o diploma de graduação.

De acordo com a Resolução CFO nº 118/2012 (Código de Ética Odontológica), julgue os itens subsequentes.

- 115** Ao realizar uma pesquisa científica, a ética dita ao cirurgião-dentista que este deve sobrepor o interesse da ciência ao da pessoa humana, uma vez que o interesse coletivo prevalecerá sobre o individual.
- 116** Suponha-se que um cirurgião-dentista, durante uma consulta, intencionalmente exagerou em um diagnóstico e propôs um tratamento desnecessário a seu paciente. Nesse caso, é correto afirmar que o referido cirurgião-dentista cometeu, ao menos, duas infrações éticas.
- 117** As infrações éticas podem ser classificadas como de manifesta gravidade, implicando aplicação de penalidade mais grave, sem obedecer à graduação das penas previstas no Código de Ética.

Considerando o Regimento Interno do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM), julgue os itens abaixo.

- 118** É de competência do setor de fiscalização (SEFISC), do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM), prestar consulta ao público e aos inscritos no CRO-AM que exerçam atividades na área da odontologia, em âmbito público e privado, a respeito das questões relacionadas ao exercício profissional.
- 119** Considerando-se os atos de autoridade ou os normativos do CRO-AM, as determinações da presidência serão proferidas por meio de portarias, de despachos e de ordens de serviço, enquanto as deliberações da assembleia geral, do plenário e da diretoria serão proferidas por meio de resoluções, decisões, pareceres conclusivos e votos.
- 120** A estrutura organizacional do CRO-AM compreende, entre outros, os órgãos de representação que são constituídos pelas delegacias regionais, pela procuradoria jurídica e pelos representantes municipais.