



CREMEB

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DA BAHIA CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 1/24

CADERNO DE PROVA

TÉCNICO DE ATIVIDADE DE SUPORTE

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **50 (cinquenta) questões** objetivas, de 1 a 50 e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 15 - Língua Portuguesa;
 - 16 a 20 - Raciocínio Lógico e Matemático;
 - 21 a 25 - Legislação Aplicada ao CREMEB;
 - 26 a 30 - Noções de Informática;
 - 31 a 50 - Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **5 (cinco)** opções de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta) minutos** de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este caderno de prova e a folha de respostas.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. **Boa prova!**

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para responder às questões de 1 a 3.

Candidatos às Eleições 2024 têm até 8 de maio para estar com situação eleitoral regular

Estar em exercício pleno dos direitos políticos é um dos critérios para registrar candidatura.



Quem deseja disputar um cargo nas Eleições Municipais de 2024 — prefeito, vice-prefeito ou vereador — também deve estar atento ao prazo do fechamento do cadastro eleitoral, que ocorre no dia 8 de maio.

Isso porque um dos critérios indispensáveis para concorrer ao pleito é estar em pleno exercício dos direitos políticos. Ou seja, estar em dia com a Justiça Eleitoral para votar em eleições, plebiscitos e referendos, bem como se candidatar a cargos eletivos ou nomeações para determinados cargos públicos. (...)

A regularização pode ser feita pelo atendimento *online* por quem já possui cadastro biométrico na Justiça Eleitoral. Caso contrário, é necessário agendar um atendimento presencial em qualquer cartório eleitoral do estado para fazer a regularização e coletar a biometria.

(Disponível em: <https://www.tre-sc.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Abril/candidatos-as-eleicoes-2024-tem-ate-8-de-maio-para-estar-com-situacao-eleitoral-regular>.)

Questão 1

O texto acima pode ser classificado como:

- (A) Narrativo.
- (B) Dissertativo.
- (C) Injuntivo.
- (D) Expositivo.
- (E) Descritivo.

Questão 2

Sobre o texto acima e aliado aos seus conhecimentos de interpretação textual:

- (A) O cadastro biométrico é essencial para se candidatar para as eleições 2024.
- (B) O texto indica que o prazo de inscrição para as eleições 2024 foram prorrogadas até 8 de maio.
- (C) Para se inscrever e disputar um cargo eleitoral de vereador, o candidato deve ser alfabetizado, estar em dia com a Justiça Eleitoral, ser maior de 18 anos e, caso seja homem, ter certificado de reservista.
- (D) O cadastro somente deve ser feito presencialmente caso o eleitor não consiga realizá-lo “on-line”.
- (E) Um dos critérios indispensáveis para votar nas eleições 2024 é estar em pleno exercício dos direitos políticos. Ou seja, estar em dia com a Justiça Eleitoral.

Questão 3

Acerca do texto I e os aspectos gramaticais presentes no texto, escolha a alternativa correta:

- (A) O termo “online” por mais que seja amplamente disseminado está incorreto, a grafia correta é “on-line”.
- (B) Indispensáveis é uma palavra proparoxítona e como todas as proparoxítonas é acentuada.
- (C) Caso a palavra biometria fosse separada silabicamente separando o ditongo crescente presente no final da palavra, o vocábulo em questão deveria ser acentuado.
- (D) De acordo com a regra gramatical, números de 0 a 10 devem ser escritos em forma numérica e de 11 a 999 devem ser grafados por extenso para não haver prejuízo no entendimento.
- (E) Pleito é uma palavra em que ocorre hiato, por conta disso, não há acento.

Texto para responder às questões 4 e 5.

TRISTE FIM DE POLICARPO QUARESMA

(Lima Barreto.)

Capítulo 1 – A LIÇÃO DE VIOLÃO

“Como de hábito, Policarpo Quaresma, mais conhecido por Major Quaresma, bateu em casa às quatro e quinze da tarde. Havia mais de vinte anos que isso acontecia. Saindo do Arsenal de Guerra, onde era subsecretário, bongava pelas confeitarias algumas frutas, comprava um queijo, às vezes, e sempre o pão da padaria francesa.

Não gastava nesses passos nem mesmo uma hora, de forma que, às três e quarenta, por **aí**, assim, tomava o bonde, sem erro de um minuto, ia pisar a soleira da porta de sua casa, numa rua afastada de São Januário, bem exatamente às quatro e quinze, como se fosse a aparição de um astro, um eclipse, enfim um fenômeno matematicamente determinado, previsto e predito.

A vizinhança já lhe conhecia os hábitos e tanto que, na casa do Capitão Cláudio, onde era costume jantar-se aí pelas quatro e meia, logo que o viam passar, a dona gritava à criada: “Alice, olha que são horas; o Major Quaresma já passou.” E era assim todos os dias, há quase trinta anos. Vivendo em casa própria e tendo outros rendimentos além do seu ordenado, o Major Quaresma podia levar um trem de vida superior aos seus recursos burocráticos, gozando, por parte da vizinhança, da consideração e respeito de homem abastado.”

Questão 4

A respeito do que se pode inferir do texto, escolha a alternativa correta:

- (A) Por se estar começando um novo parágrafo, o elemento “nesses” deveria ser “nestes”, já que é considerado catafórico.
- (B) Por não possuir família nenhuma, o Major sempre janta na casa do capitão Cláudio.
- (C) Policarpo não tinha o respeito da comunidade, pois Quaresma podia levar um trem de vida superior aos seus recursos burocráticos e isso despertava a inveja em seus vizinhos.
- (D) O horário de Policarpo é absconso por isso era possível determinar quais horários ele passaria.
- (E) Policarpo parecia a aparição de um astro.

Questão 5

O termo em negrito na linha 4 do texto, pode ser considerado um elemento:

- (A) Anafórico.
- (B) Catafórico.
- (C) Retomada.
- (D) Dêitico.
- (E) Simples.

Questão 6



(Folha de S. Paulo, 21/10/2004.)

Na tirinha, no segundo quadrinho, o ratinho expressa seu amor utilizando uma metáfora e comparando seu sentimento a uma caravana de sentimentos. Podemos encontrar o mesmo tipo de metáfora em:

- (A) O rei da selva é um lindo animal.
- (B) O jardim de Helena é bastante florido.
- (C) João é tal qual seu pai.
- (D) Marcia é uma linda adolescente.
- (E) Marcos é uma fera no videogame.

Questão 7

Observe este trecho do Hino Nacional Brasileiro:

“Gigante pela **própria** natureza
 És belo, **és** forte, **impávido** colosso
 E o teu futuro espelha essa grandeza”

Assinale a alternativa em que as palavras estão corretamente acentuadas, na mesma regra ortográfica que as palavras destacadas no texto.

- (A) própria e apropia – és e pés – impávido e pávil
- (B) própria e bróto – és e viés – impávido e implânte
- (C) própria e propriedade – és e péstes – impávido e pátu
- (D) própria e protocolo – és e fés – impávido e empâte
- (E) própria e pátria (és e fé – impávido e empático

Questão 8

João chamou Pedro para disputar uma _____. A _____ era correr, saltar, abaixar e dar a volta no _____, dentro do menor tempo _____. O perdedor pagaria o _____. Assinale a alternativa que completa o texto acima corretamente, de acordo com os padrões da língua portuguesa.

- (A) pelejá – idéia – quarteirão – possível – almosso
- (B) peleja – ideia – quarteirão – possível – almoço
- (C) pêleja – ideia – quarteirão – pocível – aumoço
- (D) pejela – idéia – quateirão – poscível – almoso
- (E) pelejá – ideia – quarterão – possível – almoço

Questão 9

Assinale a alternativa corretamente escrita, de acordo com a concordância verbal e nominal, bem como os padrões da língua portuguesa.

- (A) Saiba sempre seu lugar: o sábio sempre saberá.
- (B) Onde João e Maria foi? Não sei, mas os dois e eu escondi ontem.
- (C) Se o dia foi sem chuva, a gente saberíamos onde compraremos uma sombrinha.
- (D) Quando os menino Pedro e Manoel foi preso, os policiais teve muito trabalho.
- (E) Sabe, a dias tão distante que eu e minha irmã nem consegue pensar.

Questão 10

Indique a opção em que o acento indicativo de crase **não** foi utilizado adequadamente:

- (A) Os estudos eram referentes à física.
- (B) Os convidados saíram à francesa.
- (C) Entregou o livro à professora.
- (D) Decidiram sair à noite.
- (E) Perguntou à cada pessoa sobre questões da prova.

Questão 11

Leia a tirinha abaixo e responda a questão seguinte.



As palavras “doador” (quadro 1) “dói” (quadro 1) “sendo” (quadro 2) e “essa” (quadro 3) são classificadas, respectivamente, como:

- (A) Substantivo – substantivo – verbo – advérbio.
- (B) Advérbio - verbo - verbo - substantivo.
- (C) Substantivo – verbo – verbo – pronome.
- (D) Advérbio – substantivo – verbo – adjetivo.
- (E) Verbo – verbo – substantivo – pronome.

Questão 1205/05 – Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos

O uso racional de medicamentos é entendido pela Organização Mundial da Saúde como a prescrição apropriada de medicação para as condições clínicas de cada paciente, em doses adequadas às suas necessidades, por um período adequado e ao menor custo, para o paciente e para a comunidade.

O Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos, comemorado em 05 de maio, é uma data de conscientização sobre os riscos _____ ao mau uso dessas substâncias, principalmente no que se refere à automedicação.

O uso inadequado e/ou indiscriminado de medicamentos assim como a prática da automedicação _____ entre as principais causas de acidentes _____ a fármacos. A automedicação ou uso de produtos indicados por amigos ou parentes _____ ocasionar sérios riscos à saúde, como mascaramento ou agravamento de sintomas, possibilidade de reações adversas ou até mesmo intoxicações. Um medicamento indicado para uma pessoa pode não ser indicado para outra pessoa, mesmo que os sintomas e o problema de saúde sejam parecidos. A escolha apropriada depende do histórico de saúde de cada pessoa, questões alérgicas, idade, entre outros fatores.

A campanha é, também, uma ótima oportunidade para divulgar e reforçar informações sobre a resistência microbiana aos antimicrobianos, que ocorre quando bactérias, vírus, fungos e parasitas mudam ao longo do tempo e não _____ mais a eles, tornando as infecções mais difíceis de serem tratadas. Dessa forma, a resistência microbiana faz aumentar o risco de propagação e gravidade das doenças, com conseqüente aumento de mortes.

(Disponível em <https://bvsm.s.saude.gov.br/05-5-dia-nacional-do-uso-racional-de-medicamentos-2/>. Texto adaptado para esta prova.)

Assinale a alternativa que apresenta, uma sequência de palavras que preenchem corretamente as lacunas do texto acima, conforme a norma-padrão da língua portuguesa:

- (A) associados – está – relacionados – pode – respondem
- (B) associadas – estão – relacionadas – podem – responde
- (C) associados – estão – relacionados – podem – respondem
- (D) associadas – está – relacionadas – pode – responde
- (E) associados – está – relacionada – pode – respondem

Questão 13

A respeito dos processos de formação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Planalto – derivação.
- (B) Vaivém – derivação.
- (C) Livraria – composição.
- (D) Guarda-chuva – composição.
- (E) Felicidade – composição.

Questão 14

Na frase: “O trabalho dos médicos acarretou em novas pesquisas para a área da saúde” ocorre um erro de:

- (A) Ortografia.
- (B) Acentuação.
- (C) Concordância verbal.
- (D) Concordância nominal.
- (E) Regência verbal.

Questão 15

Levam acento agudo ou circunflexo todas as palavras proparoxítonas. Assinale a alternativa em que todas as palavras são proparoxítonas.

- (A) sofá – café – parabéns – jiló.
- (B) cálice – cipó – cômodo – público.
- (C) avó – música – lâmpada – lápis.
- (D) lógica – cafuné – tênis – órfãs.
- (E) hipopótamo – terapêutico – tônico – vítima.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**Questão 16**

Mariana precisa realizar compras de alguns jalecos para suas colaboradoras. Mariana já fez várias pesquisas e já decidiu que comprará em uma malharia no centro de Salvador. Mariana orçou o valor de 6 jalecos saindo por R\$ 300,00. Caso Mariana resolva comprar mais três jalecos para deixar de reserva, totalizaria 9 jalecos. Qual valor total Mariana pagará para a Malharia?

- (A) 350.
- (B) 400.
- (C) 450.
- (D) 500.
- (E) 550.

Questão 17

Mario e João empreitaram uma obra para construir uma sala para atendimento da recepção. Eles têm uma equipe de 9 homens. E conseguiram construir a sala em 6 dias. Caso eles tivessem uma equipe de apenas 7 homens. Quantos dias eles gastariam para construir essa sala?

- (A) 4,6.
- (B) 9.
- (C) 8.
- (D) 7.
- (E) 10.

Questão 18

A arrecadação do IPI mensal é de R\$ 1.500,00. Para que ocorra um incremento de arrecadação no valor de R\$ 300,00, o valor do percentual de aumento na arrecadação, será de aproximadamente

- (A) 20%.
- (B) 10%.
- (C) 25%.
- (D) 15%.
- (E) 30%.

Questão 19

Roberto tem umas economias guardadas em um banco. Sua namorada Juliana, o chamou para irem passar a virada de ano na praia de Guarajuba. Para fazer essa viagem, Roberto teve que usar 70% de suas economias, sendo que só com a passagem de avião foram gastos 30% dessa porcentagem. Qual foi a porcentagem de suas economias que Roberto usou nas passagens?

- (A) 30%.
- (B) 35%.
- (C) 27%.
- (D) 21%.
- (E) 20%.

Questão 20

Magnólia saiu para comprar alguns itens que estava faltando no restaurante onde trabalha. Magnólia passou em uma frutaria e comprou algumas frutas e gastou R\$ 33,00, sendo que esse valor equivale a 30% do valor total que ela levou na carteira. Sendo assim, qual a alternativa que representa o valor total que Magnólia levou para fazer as compras?

- (A) 130.
- (B) 110.
- (C) 99.
- (D) 135.
- (E) 140.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CREMEB**Questão 21**

Sobre o período para pagamento da anuidade ao Conselho Federal de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) O pagamento da anuidade será efetuado até o dia 31 do mês de março de cada ano, salvo no primeiro ano, quando será feito na ocasião da expedição da carteira profissional do interessado.
- (B) O pagamento da anuidade será efetuado até o dia 31 do mês de janeiro de cada ano, salvo no primeiro ano quando será feito na ocasião da expedição da carteira profissional do interessado.
- (C) O pagamento da anuidade será efetuado até o dia 28 do mês de fevereiro de cada ano, salvo no primeiro ano quando será feito na ocasião da expedição da carteira profissional do interessado.
- (D) O pagamento da anuidade será efetuado até o dia 30 do mês de março de cada ano, salvo no primeiro ano quando será feito na ocasião da expedição da carteira profissional do interessado.
- (E) O pagamento da anuidade será efetuado até o dia 31 do mês de dezembro de cada ano, salvo no primeiro ano quando será feito na ocasião da expedição da carteira profissional do interessado.

Questão 22

Com base no Decreto Lei nº 3.268/57, assinale a alternativa correta que corresponde as atribuições do Conselho Federal de Medicina.

- (A) Organizar tanto o seu Regimento Interno quanto os Regimentos Internos dos Conselhos Regionais.
- (B) Votar e alterar o Código de Deontologia Médica, sem necessidade de ouvir os Conselhos Regionais.
- (C) Eleger o presidente e o secretário geral do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais.
- (D) Normatizar a concessão de diárias, jetons e auxílio de representação, mas sem fixar o valor máximo para os Conselhos Regionais.
- (E) Aprovar os regimentos internos organizados pelos Conselhos Regionais.

Questão 23

A respeito do cadastro dos estabelecimentos hospitalares e de Saúde nos Conselhos Regionais de Medicina, marque a alternativa correta.

- (A) Devem se cadastrar apenas os Estabelecimentos Hospitalares e de Saúde, mantidos pela União.
- (B) Devem se cadastrar os estabelecimentos hospitalares e de saúde, mantidos pela União, estados-membros e municípios, bem como suas autarquias e fundações públicas.
- (C) Devem se cadastrar apenas os estabelecimentos hospitalares mantidos pelos Estados-membros e pelos Municípios.
- (D) Não precisam se cadastrar as empresas e/ou instituições prestadoras de serviços exclusivos médico-hospitalares, mantidas por associações de pais e amigos excepcionais e deficientes, reconhecidas nos termos da lei, como de utilidade pública.
- (E) As empresas e/ou instituições prestadoras de serviços exclusivos médico-hospitalares mantidas por associações de pais e amigos de excepcionais e deficientes devem se cadastrar no Conselho Federal de Medicina e não no Conselho Regional de Medicina.

Questão 24

A respeito da denúncia para instauração de sindicância no Processos Éticos-Profissionais (PEP), assinale a alternativa correta.

- (A) A denúncia não poderá ser feita de forma verbal.
- (B) Caso a denúncia esteja deficiente a ponto de comprometer sua exata compreensão em relação aos fatos e provas, o corregedor poderá conceder ao denunciante prazo de 60 dias para sua complementação.
- (C) A denúncia deverá ser dirigida ao CRM, devidamente assinada pelo denunciante, seu representante legal ou por procurador devidamente constituído.
- (D) A denúncia deverá ser dirigida ao CRM, sem necessidade de estar assinada, pelo denunciante, seu representante legal ou por procurador devidamente constituído.
- (E) A denúncia pode ser feita de forma anônima.

Questão 25

Referente as cláusulas obrigatórias no Termo de Ajustamento de Conduta, previsto na Resolução nº 2.145/2016, do Conselho Federal de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) A cláusula de objetivo descreve o(s) fato(s) imputado(s) ao médico.
- (B) A cláusula de fiscalização impõe ao médico portar-se de acordo com o determinado no TAC.
- (C) A cláusula de suspensão impõe ao médico portar-se de acordo com o determinado no TAC.
- (D) A cláusula de comportamento define como será feita a fiscalização do TAC e como deverá o médico compromissário demonstrar o cumprimento das metas e obrigações assumidas.
- (E) A cláusula de objetivo fixa o prazo de suspensão da sindicância, com atenção aos prazos prescricionais estabelecidos no CPEP.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**Questão 26**

Qual das seguintes afirmações descreve corretamente uma vantagem da computação em nuvem?

- (A) A computação na nuvem elimina completamente a necessidade de *backups*.
- (B) A computação na nuvem permite que os usuários acessem recursos e serviços de TI sob demanda, com escalabilidade e flexibilidade.
- (C) A computação na nuvem garante que todos os dados sejam armazenados localmente no dispositivo do usuário.
- (D) A computação na nuvem é exclusiva para grandes empresas e não oferece vantagens para pequenas e médias empresas.
- (E) A computação na nuvem impede a colaboração em tempo real entre usuários em diferentes locais.

Questão 27

Qual das seguintes afirmações descreve corretamente uma boa prática de rotinas de *backup* e armazenamento de dados?

- (A) Manter os *backups* apenas no mesmo dispositivo onde os dados originais estão armazenados para facilitar o acesso.
- (B) Realizar *backups* periódicos e armazená-los em locais diferentes, incluindo armazenamento na nuvem e discos externos.
- (C) Evitar criptografar os dados de *backup* para agilizar o processo de recuperação em caso de perda.
- (D) Fazer *backup* dos dados apenas uma vez por ano, pois a frequência alta é desnecessária.
- (E) Utilizar apenas dispositivos USB para armazenar backups, pois são os mais seguros e duráveis.

Questão 28

Antivírus são programas de *software* indispensáveis para uma navegação segura na *internet*. Qual das seguintes afirmações descreve corretamente o funcionamento e a importância dos antivírus em um sistema de computador?

- (A) Os antivírus são responsáveis por realizar *backups* automáticos de todos os arquivos no computador.
- (B) Os antivírus protegem os sistemas apenas contra ameaças baseadas em navegador, como *malware* em *sites*.
- (C) Os antivírus identificam, isolam e removem *software* malicioso, além de oferecer proteção em tempo real contra novas ameaças.
- (D) Os antivírus são necessários apenas para sistemas operacionais baseados em *Windows*, pois outros sistemas não são vulneráveis a *malware*.
- (E) Os antivírus substituem a necessidade de *firewalls*, pois oferecem proteção completa contra todas as ameaças cibernéticas.

Questão 29

Sobre os algoritmos de recomendação utilizados em redes sociais, qual das seguintes afirmações é correta?

- (A) Os algoritmos de recomendação em redes sociais são projetados exclusivamente para aumentar a quantidade de tempo que um usuário passa na plataforma, sem considerar a relevância do conteúdo.
- (B) Os algoritmos de recomendação utilizam apenas dados explícitos fornecidos pelos usuários, como curtidas e compartilhamentos, para personalizar o conteúdo exibido.
- (C) Os algoritmos de recomendação podem influenciar a polarização de opiniões ao criar filtros bolha, onde os usuários são expostos principalmente a conteúdos que reforçam suas próprias crenças e interesses.
- (D) As redes sociais não utilizam dados de interação, como tempo de visualização e comentários, nos seus algoritmos de recomendação devido a preocupações com privacidade.
- (E) Todos os algoritmos de recomendação em redes sociais são públicos e podem ser ajustados pelos usuários para personalizar suas próprias experiências.

Questão 30

Considere a planilha no *Microsoft Excel* PT-BR versão 2404 build 17531.20152 onde você precisa criar um relatório que inclui a soma condicional de valores em uma tabela. Na tabela abaixo, a coluna A contém nomes de produtos, a coluna B contém as quantidades vendidas e a coluna C contém os valores de venda. Você deve calcular a soma dos valores de venda (coluna C) apenas para os produtos que têm mais de 100 unidades vendidas (coluna B).

	A	B	C	D	E	F
1	A	B	C			
2	Produto 1	120	1000			
3	Produto 2	80	1500			
4	Produto 3	200	2000			
5	Produto 4	50	500			
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

Qual das seguintes fórmulas realiza corretamente esta tarefa?

- (A) =SUMIF(B2:B6;">100";C2:C6)
- (B) =SOMARPRODUTO((B2:B6>100)*C2:C6)
- (C) =SOMASE(B2:B6;>100;C2:C6)
- (D) =SOMASE((B2:B6>100);C2:C6)
- (E) =SUMIF(C2:C6;B2:B6;">100")

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Com relação aos tipos de organização formal em uma empresa é correto afirmar que a fusão de estrutura linear com a estrutura funcional são características da:

- (A) Organização funcional.
- (B) Organização descentralizada e única.
- (C) Organização linear.
- (D) Organização linha-*staff*.
- (E) Organização linear e centralizada.

Questão 32

Sobre a comunicação oral e escrita presente no ambiente organizacional é correto afirmar que uma boa redação depende necessariamente de:

- (A) Clareza, transição, coerência e visão.
- (B) Clareza, objetividade, coerência e coesão.
- (C) Visão e transparência.
- (D) Linguagem precisa e moderna.
- (E) Texto resumido e informal.

Questão 33

São formas de comunicação ampla e rápida de longa distância que, propagam as informações pelo som, textos, mensagens, realizam também o armazenamento e processamento de dados, possibilitando também o acesso a sites e multimídia com acesso à *internet*. Estas características aplicam-se corretamente ao:

- (A) Celular e *smartphone*.
- (B) Polígrafo e scanner digitalizador.
- (C) *Tablet* e rádio.
- (D) Correio e televisão.
- (E) Jornal e revistas.

Questão 34

Além de estruturar cargos e gerir fluxos de trabalho, o setor de Recursos Humanos deve

- (A) criar regulamentos e regras.
- (B) notificar os profissionais internos.
- (C) informar os departamentos e setores.
- (D) recrutar, instruir e capacitar.
- (E) focar e regulamentar as tarefas.

Questão 35

Nas bases conceituais da Administração, há quatro funções importantes na rotina organizacional. Assinale corretamente essas funções.

- (A) Planejamento, estruturação, segurança e controle.
- (B) Eficiência, eficácia, planejamento e controle.
- (C) Planejamento, organização, direção e controle.
- (D) Correção, eficácia, controle e efetividade.
- (E) Planejamento, estratégia, controle e segurança.

Questão 36

A organizações que em sua estrutura utilizam-se da composição formal e informal. Assinale uma característica de estrutura formal.

- (A) Flexibilidade de padrões.
- (B) Relações hierárquicas indefinidas.
- (C) Não orientação por normas e regulamentos.
- (D) Representada por organograma.
- (E) Inflexibilidade as mudanças estruturais de hierarquia.

Questão 37

Ser sempre atencioso e prestativo, ouvir a pessoa com muita atenção e apresentar as ideias com bastante clareza e objetividade, são premissas do bom

- (A) atendimento ao público.
- (B) atendimento ao chefe.
- (C) atendimento a equipe interna.
- (D) atendimento aos profissionais.
- (E) atendimento aos gestores.

Questão 38

Representam o dinheiro que uma empresa ganha com a venda de produtos ou serviços aos seus clientes:

- (B) despesas.
- (C) receitas.
- (D) salários.
- (E) holerites.

Questão 39

O conjunto de práticas orientadas a otimizar a eficiência e a eficácia dos recursos tangíveis e intangíveis, está corretamente relacionada a qual modelagem de gestão?

- (A) Gestão de obras.
- (B) Gestão de estoques.
- (C) Gestão de pessoas.
- (D) Gestão de recursos.
- (E) Gestão de produtos.

Questão 40

Para que se consiga atingir plenamente os objetivos estipulados e fazer isso com o melhor aproveitamento do tempo e dos recursos é necessário empregar corretamente os conceitos e princípios de

- (A) efetividade e eficiência.
- (B) eficiência e eficácia.
- (C) estrutura e desempenho.
- (D) qualidade e produtividade.
- (E) eficácia e qualidade.

Questão 41

Qual a prática que está relacionada ao registro e a administração das finanças na organização, que envolve o acompanhamento e registro das transações de rotina, como entrada e saída de caixa?

- (A) Planejamento estratégico.
- (B) Planejamento financeiro.
- (C) Controle de notas fiscais.
- (D) Análise de recursos.
- (E) Controle financeiro.

Questão 42

Qual a estrutura organizacional, onde cada colaborador pode exercer até mais de uma liderança (linha e projeto), em que o objetivo é buscar o máximo de desempenho possível?

- (A) Estrutura Divisional.
- (B) Estrutura Matricial.
- (C) Estrutura em Rede.
- (D) Estrutura Linear.
- (E) Estrutura Funcional.

Questão 43

Das técnicas de arquivamento existentes, há algumas alternativas que servem para organizar documentos. Qual a opção que corresponde corretamente a um dos métodos modernos de arquivamento de documentos?

- (A) Método visual.
- (B) Método sequencial.
- (C) Método bibliográfico.
- (D) Método analógico.
- (E) Método eletrônico.

Questão 44

No trabalho em equipe, para haver harmonia, bom relacionamento e manter o alto desempenho da produtividade, é imprescindível que todos os membros da equipe tenham

- (A) foco.
- (B) assertividade.
- (C) empatia.
- (D) personalidade forte.
- (E) competitividade.

Questão 45

Um profissional comprometido assume responsabilidades, cumpre suas obrigações com qualidade, ética e pontualidade e, ainda, está sempre atento aos objetivos e aos resultados da organização. É correto afirmar que este profissional é

- (A) focado e impositivo.
- (B) proativo e engajado.
- (C) interesseiro e competitivo.
- (D) desconfiado e seguro.
- (E) qualificado e reativo.

Questão 46

Saber se comunicar claramente com outra pessoa de tal modo que se estabeleça um entendimento bilateral, sem rodeios e ruídos se refere a qual característica da comunicabilidade no atendimento ao público?

- (A) Cortesia.
- (B) Eficiência.
- (C) Presteza.
- (D) Eficácia no comportamento interpessoal.
- (E) Objetividade.

Questão 47

A gestão que cuida da parte física das organizações e que tem como objetivo assegurar o fornecimento dos bens necessários à manutenção da operacionalidade da produção é a

- (A) administração do Estoque Patrimonial.
- (B) administração dos Bens Financeiros.
- (C) administração de Recursos Materiais e Patrimônio.
- (D) administração do Almoxarifado e Estoque.
- (E) administração do Recursos Humanos.

Questão 48

Assinale a alternativa correta que versa sobre os Direitos e Garantias Fundamentais previstos no art. 5º da Constituição Federal de 1988.

- (A) É assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional;
- (B) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, mesmo que não atendam as qualificações profissionais estabelecidas por lei.
- (C) O direito à proteção dos dados pessoais não é um Direito e Garantia Fundamental, previsto na Constituição Federal de 1988.
- (D) É livre a manifestação de pensamento, não sendo vedado o anonimato.
- (E) Segundo a Constituição Federal de 1988, homens e mulheres são desiguais em direitos e obrigações.

Questão 49

De acordo com a Constituição Federal de 1988, a Ordem Econômica, com base em alguns princípios, tem por fim assegurar a todos a existência digna. Assinale a alternativa correta que condiz aos princípios da Ordem Econômica:

- (A) Função social da propriedade, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Salário-família.
- (B) Soberania Nacional, Seguro-desemprego, Salário-família.
- (C) Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Propriedade Privada.
- (D) Livre concorrência, Defesa do Consumidor e Soberania Nacional.
- (E) Seguro-desemprego, Soberania Nacional e Licença à Gestante.

Questão 50

Acerca dos princípios a serem observados nas Licitações e Contratos Administrativos, assinale a alternativa correta acerca dos princípios da lei de licitações e contratos.

- (A) Legalidade e Interesse Privado.
- (B) Legalidade, Publicidade e Igualdade.
- (C) Planejamento e Adequação.
- (D) Celeridade, Livre acesso e Adequação.
- (E) Razoabilidade e Livre acesso.

Realização
Instituto
ACCESS