



# CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE ANAJÁS – PARÁ  
EDITAL Nº 001/2024 – PMA

**CARGO: ADMINISTRADOR**  
**NÍVEL: SUPERIOR**  
**TURNO: TARDE**

## ORIENTAÇÕES AO CANDIDATO

**1-** Este CADERNO DE QUESTÕES é composto de 30 (trinta) questões com 05 (cinco) alternativas e somente uma correta. Caso exista algum problema de impressão, ou outro qualquer, comunique-o imediatamente aos fiscais de sala.

**2-** Leia, atentamente, cada questão da prova antes de responder.

**3-** Transcreva para o CARTÃO-RESPOSTA a resposta definitiva de cada questão. Marque somente uma alternativa, pois a marcação de mais de uma alternativa, ou a ausência de marcação, anulará a questão. Preencha corretamente o CARTÃO-RESPOSTA, porque ele não será substituído por erro do candidato. Preencha com caneta esferográfica, azul ou preta, conforme exemplo abaixo:

QUESTÃO	ALTERNATIVAS
01	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E

**4-** O CARTÃO-RESPOSTA DEVE SER obrigatoriamente assinado (item 9.12.d do edital).

**5-** A prova terá a duração de 03 (três) horas, com o início previsto às 14:00 (quatorze) horas e término às 17:00 (dezessete) horas (horário local).

**6-** Não será permitido ao candidato permanecer com armas, aparelhos eletrônicos (telefone celular, relógio, smartphone, notebook, receptor, gravador, etc.), tampouco qualquer tipo de material para consulta ou quaisquer objetos mencionados no item 9.2.a do Edital.

**7-** O candidato só poderá retirar-se da sala de provas após decorridos 60 minutos (1 hora) de seu início.

**8-** Após decorridos 120 minutos (2 horas) do início das provas, o candidato poderá levar o CADERNO DE QUESTÕES, entregando ao fiscal somente o CARTÃO-RESPOSTA.

**9-** Não será permitido ao candidato consultar o fiscal sobre quaisquer dúvidas relacionadas às interpretações dos enunciados das questões.

**10-** Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após lerem, concordarem e assinarem a ata de sala (Item 9.12.a do Edital).

**BOA PROVA!**

ELABORADO POR:

Leia o texto abaixo para responder às questões de 01 a 10:

O período da ditadura civil-militar brasileira (1964-1985) foi um dos períodos mais deletérios da história do país, tanto por ter desmanchado a dinâmica do período democrático anterior, quanto pelos severos déficits que legou à questão dos direitos humanos. Além das questões dos crimes de lesa-humanidade, gerou severas sequelas para inúmeras searas da nossa sociedade, por exemplo, a cultura e a educação. Nas imbricações entre cultura, educação e direitos humanos, torna-se de fundamental importância o estudo acerca da Guerrilha do Araguaia (1972-1975), evento político capitaneado pelo Partido Comunista do Brasil (PCdoB) que ousou lutar contra o fascismo ditatorial do período.

[...]

A Guerrilha do Araguaia ocorreu entre os anos de 1972 e 1975, entre o sudeste do Pará e o norte do atual Estado do Tocantins, outrora Goiás, na denominada abrangência geográfica do Bico do Papagaio. O território fora escolhido para ser a centelha revolucionária capitaneada pelo Partido Comunista do Brasil (PCdoB), a fim de colocar em xeque a ditadura vigente. A organização comunista possuía como ideário revolucionário as diretrizes chinesas emanadas por Mao Tse Tung, muito em voga nos anos 60 e denominado de maoísmo (AARÃO REIS FILHO, 1991). Em seu cerne, essa linha política preconizava as revoluções marxista-leninista de libertação nacional, do campo para cidade, melhor dito, o modelo chinês vislumbrava que a revolução seria camponesa e que cercariam as cidades com vista a derrubar a ditadura.

Para tal empreitada, a direção comunista começou a encaminhar, após um primeiro treinamento na China e com muito cuidado, os seus militantes ao almejado enclave guerrilheiro. Chegaram à região no final dos anos 60, sendo ampliado o seu contingente após o Ato Institucional nº 5 (AI-5) de 1968. Com o acirramento do período ditatorial após o AI-5, instalou-se no país um período extremamente repressivo, com prisões indevidas, mortes e aniquilamento dos oponentes da ditadura, logo, sobrando poucas brechas legais para o desenvolvimento de uma política legal. Assim, com o objetivo de salvaguardar a vida dos seus militantes, bem como dar o tônus à empreitada guerrilheira, o PCdoB começou a deslocar um maior quantitativo de militantes para o espaço do Bico do Papagaio a partir dos anos 70.

Mesmo com todo o trabalho realizado, reiteramos, a repressão pegou de surpresa o nascedouro da guerrilha, antes dela conseguir fazer as articulações políticas com a população local de modo a construir uma base estratégica de sustentação. A região fora descoberta em 1972 e ficou deflagrada como uma zona de guerra, melhor dito, com aspecto de campo de concentração no arco espacial da guerrilha: ninguém poderia entrar e tampouco sair. Os primeiros a ser dizimados foram os guerrilheiros; após o massacre, a perseguição se estendeu à população camponesa, com o intuito de que cessasse o apoio local aos comunistas: sem sucesso, haja vista que para os moradores locais os paulistas, como eram chamados os guerrilheiros, seriam tudo gente boa, estudada e prestadora de ajuda para o povo da região. Ou seja, a despeito de toda a campanha desferida pela corporação militar, chamando os comunistas de assassinos e bandidos, visando o divórcio entre a região e a Guerrilha, os paulistas mantinham o elo com a população local (...).

O saldo da ação militar contra os comunistas e a população camponesa foi extremamente cruel, contando com dezenas de desaparecidos políticos entre os guerrilheiros: o alto escalão da ditadura desferiu a sentença de morte e a ocultação de cadáver aos seus oponentes da Guerrilha do Araguaia (GASPARI, 2002). De igual modo, sentenciou uma violência extremada para os camponeses: 1) destacamos que houve tortura e prisão à população local do Bico do Papagaio e seu entorno, assim como 2) muitos trabalhadores da roça perderam as suas terras sob a justificativa que ajudaram a guerrilha. Portanto, legou à região uma chacina, amplificando o terror pelo medo e pela impunidade, ainda, somava-se com a constante violência impetrada pelos jagunços que continuaram trabalhando a serviço das forças armadas (CAMPOS FILHO, 2014; REINA, 2019).

(FIGUEIREDO, César Alessandro Sagrillo. *A Guerrilha do Araguaia após o conflito: relatos, testemunhos e memória In Escritas e escritos (im)pertinentes na Amazônia: estudos de literatura, resistência, testemunho e ensino. Abílio Pachêco de Souza, César Alessandro Sagrillo Figueiredo e Helena Bonito Couto Pereira. Rio Branco: Nepan Editora, 2024, p. 49; 50-52*)

## QUESTÃO 01

Com base no texto, inferir sobre a Guerrilha do Araguaia implica reconhecer que:

- A ( ) Seu desenrolar abarcou um período de intensificação da ditadura civil-militar brasileira, refletindo uma resistência organizada contra e a favor do regime autoritário.
- B ( ) A Guerrilha do Araguaia, ao contrário de outros movimentos guerrilheiros, foi um desdobramento tardio das tensões políticas do período, surgindo após o início do processo de abertura política, a partir de 1971.
- C ( ) O embate entre os guerrilheiros e as forças do regime resultou em uma série de confrontos localizados, estendeu-se geograficamente além das fronteiras da região do Araguaia.
- D ( ) A estratégia adotada pelo PCdoB foi inspirada no modelo chinês de revolução, buscando cercar as cidades a partir de uma base rural, conforme preconizado pelo maoísmo.
- E ( ) Os desdobramentos da Guerrilha do Araguaia revelam a complexidade das relações entre cultura, educação e direitos humanos durante o período da ditadura, evidenciando como os eventos rurais e políticos influenciaram essas áreas da sociedade brasileira, com ajuda de países da América.

#### QUESTÃO 02

Com base no texto, é possível inferir que a decisão de deslocar um maior quantitativo de militantes para o espaço do Bico do Papagaio, a partir dos anos 70, foi motivada principalmente por:

- A  A necessidade de enfrentar a repressão ditatorial e ampliar a resistência armada contra o regime autoritário.
- B  O desejo de estabelecer uma ajuda de guerrilheiro com mais recursos bélicos e capacidade de cooperação às forças governamentais.
- C  A intenção de ampliar a influência comunista na região e estabelecer uma base de apoio empresarial.
- D  A busca por uma área geograficamente estratégica que proporcionasse segurança aos militantes do governo, a fim de não dificultar a ação repressiva dos guerrilheiros.
- E  A expectativa de obter apoio de grupos locais e expandir a guerrilha para outras regiões de outros países.

#### QUESTÃO 03

Com base no texto, é possível inferir que a repressão contra a guerrilha no Bico do Papagaio, na década de 1970, teve como objetivo principal:

- A  Destruir a base estratégica de sustentação política da guerrilha junto à população local.
- B  Ampliar a região do Bico do Papagaio ao restante do país, crescendo a entrada e saída de pessoas.
- C  Exterminar os guerrilheiros para evitar que continuassem recebendo apoio da população da China e Rio de Janeiro.
- D  Demonstrar à população local que os guerrilheiros eram pessoas confiáveis, buscando aliar os laços de solidariedade entre eles.
- E  Humilhar os guerrilheiros e reprimir para que não recebessem apoio externo, tornando a região um campo de concentração igual às ditaduras anteriores no Brasil.

#### QUESTÃO 04

Observe o excerto: “O período da ditadura civil-militar brasileira (1964-1985) foi um dos períodos mais deletérios da história do país, tanto por ter desmanchado a dinâmica do período democrático anterior quanto pelos severos déficits”. As palavras destacadas recebem acento gráfico, pelas mesmas regras, em qual alternativa, respectivamente?

- A  Órgão – dínamo – baú – açai
- B  Saída – açai - médico – fórceps
- C  Pítton – história – míni – tríceps
- D  Glória – estádio – móvel – assembleia
- E  Médico – saúde – anáfora – ginástica

#### QUESTÃO 05

De acordo com o fragmento textual apresentado: “O território fora escolhido para ser a centelha revolucionária capitaneada pelo Partido Comunista do Brasil (PCdoB)”, qual seria o termo que designa a equivalência semântica da palavra destacada?

- A  Furor
- B  Viço
- C  Acaudilhar
- D  Soberania
- E  Preponderante

#### QUESTÃO 06

Observe os usos da crase com trechos do texto:

- I. “Chegaram à região no final dos anos 60”;
- II. “como dar o tônus à empreitada guerrilheira”;
- III. “tortura e prisão à população”.

Marque a justificativa correta.

- A  Em I, o verbo “chegar” estabelece regência com a preposição “a” quando indica o ato de alcançar um determinado lugar.
- B  Em I e II, diante de palavras femininas, o uso da crase tanto é obrigatório, quanto intencional.
- C  Em II, a crase é facultativa, pois a palavra posterior está empregada no singular.
- D  Em III, a palavra “população” está no feminino singular, porém a regência nominal de “prisão” não estabelece crase de forma obrigatória.
- E  I, II e III estão corretas, explicadas pelas mesmas regras de regência verbal, com uso obrigatório de preposição no termo regido.

### QUESTÃO 07

Observe os trechos a seguir:

- I. “Além das questões dos crimes de lesa-humanidade”;
- II. “Assim, com objetivo de salvaguardar a vida dos seus militantes”;
- III. “após o massacre, a perseguição se estendeu à população campesina”.

Qual a semântica dos conectivos destacados, respectivamente?

- A ( ) Inclusão, inclusão e tempo.
- B ( ) Adição, recapitulação e continuidade.
- C ( ) Conclusão, continuidade, tempo.
- D ( ) Adição, sequência, sequência.
- E ( ) Adição, inclusão, tempo.

### QUESTÃO 08

Observe o último parágrafo do texto e suas análises:

- I. Eufemismo: A expressão "ocultação de cadáver" é um eufemismo para se referir ao desaparecimento dos guerrilheiros;
- II. Metáfora: A frase "legou à região uma chacina" é uma metáfora, pois destaca de forma exagerada a intensidade da violência ocorrida na região;
- III. Metonímia: O termo "alto escalão da ditadura" é uma metonímia, pois refere-se não apenas às pessoas em posições de comando, mas ao próprio governo ditatorial;
- IV. Metáfora: A expressão "trabalhando a serviço das forças armadas" pode ser interpretada como uma metáfora para a violência e a repressão imposta pelo governo.
- V. Hipérbole: A frase "amplificando o terror pelo medo e pela impunidade" combina sensações (terror e medo) com um conceito abstrato (impunidade), criando uma imagem mais vívida da situação.

Marque a resposta correta.

- A ( ) Somente I, III, V.
- B ( ) Somente II, III, IV.
- C ( ) Somente I e IV.
- D ( ) Somente I, II, III.
- E ( ) Somente I, III, IV.

### QUESTÃO 09

Considerando o texto fornecido, qual gênero de Correspondência Oficial seria mais adequado para relatar os acontecimentos e denunciar as violações de direitos humanos ocorridas durante a repressão à Guerrilha do Araguaia para a entidade governamental Comissão Nacional da Verdade (CNV)?

- A ( ) Memorando.
- B ( ) Ofício.
- C ( ) Aviso.
- D ( ) Mensagem.
- E ( ) Comunicação.

### QUESTÃO 10

Analise as relações morfossintáticas, semânticas, discursivas, argumentativas e pragmáticas presentes no trecho: "A região fora descoberta em 1972 e ficou deflagrada como uma zona de guerra, melhor dito, com aspecto de campo de concentração no arco espacial da guerrilha: ninguém poderia entrar e tampouco sair."

Identifique e justifique a relação semântica estabelecida pela expressão "melhor dito" no contexto do texto.

- A ( ) A expressão "melhor dito" introduz uma explicação adicional sobre a situação da região, reforçando a ideia de que ela se tornou uma zona de guerra.
- B ( ) "Melhor dito" funciona como um conectivo temporal, indicando a sequência dos eventos narrados no texto.
- C ( ) "Melhor dito" estabelece uma relação de oposição com a ideia anteriormente apresentada, indicando uma correção ou retificação do que foi dito.
- D ( ) A expressão "melhor dito" introduz uma reformulação, ressaltando que a região se assemelhava mais a um campo de concentração do que a uma zona de guerra.
- E ( ) "Melhor dito" funciona como um conectivo de conclusão, indicando que a descrição anterior da região é a mais apropriada.

## INFORMÁTICA BÁSICA

### QUESTÃO 11

Considerando o programa LibreOffice Writer versão 7.3, marque a alternativa que informa os itens que fazem parte do menu Inserir.

- A ( ) Gráfico, Tabela e Imagem.
- B ( ) Figura, Formulário, Índice.
- C ( ) Gráfico, Figura e Multimídia.
- D ( ) Imagem, Tabela e Formulário.
- E ( ) Índice, Tabela, Figura.

**QUESTÃO 12**

Qual a principal função do serviço oferecido pelo Google Drive?

- A  Enviar e receber e-mail.
- B  Armazenar e gerenciar arquivos em nuvem.
- C  Realizar busca de informação na Internet.
- D  Realizar videoconferência.
- E  Agendar compromissos e gerenciar tarefas.

**QUESTÃO 13**

Considerando as características dos processadores de um computador moderno, é correto afirmar que a velocidade de uma CPU é expressada em:

- A  Gigahertz (GHz).
- B  Mega transferências por segundo (MT/s).
- C  Clock por milissegundo (clock/ms).
- D  Megahertz (MHz).
- E  Terabyte por segundo (TB/s).

**QUESTÃO 14**

Considerando o fragmento de tabela do programa Microsoft Excel, ao utilizar a fórmula =ÍNDICE(A1:B3;2;2) na célula A4, será exibido o valor:

	A	B
1	Maçãs	Limões
2	Bananas	Peras
3	Fórmula	Descrição
4		

- A  Bananas
- B  Peras
- C  Fórmula
- D  Limões
- E  Descrição

**QUESTÃO 15**

Sobre a permissão de arquivos em Sistemas Operacionais Linux, é correto afirmar que:

- A  Cada categoria do sistema de permissões possui quatro tipos de permissões: Leitura, Escrita, Gravação e Execução.
- B  A permissão de Execução permite modificar o conteúdo do arquivo ou criar arquivos dentro do diretório.
- C  A permissão de Leitura permite ler, executar e listar o conteúdo de um diretório.
- D  A permissão de Proprietário permite que o dono do conteúdo compartilhe o mesmo com outros usuários.
- E  O sistema de permissões é baseado em três categorias: Proprietário, Grupo e Outros.

**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL****QUESTÃO 16**

Analise os itens a seguir:

I. A avaliação de desempenho será realizada a cada 3 (três) anos.

II. O desenvolvimento na carreira dar-se-á através da progressão funcional por merecimento, mediante avaliação de desempenho, com o deslocamento do servidor da referência em que se encontra para a imediatamente superior, dentro do mesmo cargo, observados os requisitos previstos em lei.

III. Carreira é a linha de acesso do servidor ao cargo a que pertencer, respeitado o tempo de serviço e o requisito exigido.

Nos termos do Plano de Carreiras, Cargos e Salários da Prefeitura Municipal de Anajás, é correto afirmar que:

- A  I- Verdadeiro, II- Falso, III- Falso.
- B  I- Verdadeiro, II- Falso, III- Verdadeiro.
- C  I- Falso, II- Verdadeiro, III- Verdadeiro.
- D  I- Falso, II- Falso, III- Verdadeiro.
- E  I- Falso, II- Falso, III- Falso.

### QUESTÃO 17

A Lei Orgânica do Município de Anajás, no que diz respeito aos servidores públicos, estabelece que:

- A ( ) O tempo de serviço público federal, estadual ou municipal não poderá ser computado integralmente para o efeito de aposentadoria e disponibilidade.
- B ( ) São estáveis, após um ano de efetivo exercício, os servidores nomeados em virtude de concurso público.
- C ( ) A única hipótese de o servidor público estável perder o cargo é em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- D ( ) O servidor será aposentado compulsoriamente aos 35 anos de serviço, se for homem.
- E ( ) É assegurado aos servidores municipais o direito à livre associação sindical.

### QUESTÃO 18

Nos termos da Lei Orgânica do Município de Anajás, é de competência privativa da Câmara a iniciativa dos projetos de lei que versam sobre:

- A ( ) Criação, extinção ou transformação de cargos, funções ou empregos de seus serviços.
- B ( ) Criação, extinção ou transformação de cargos, funções ou emprego público na administração direta e autárquica.
- C ( ) Criação, estruturação e atribuições dos órgãos da administração pública municipal.
- D ( ) Dispor sobre o orçamento anual, plurianual e diretrizes orçamentárias.
- E ( ) Regime jurídico, provimento de cargos, estabilidade e aposentadoria dos servidores da administração pública indireta.

### QUESTÃO 19

Ao servidor público podem ser concedidas licenças, conforme estabelece o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais. No que diz respeito às licenças prevista no Regime Jurídico, é correto afirmar que:

- A ( ) A licença para capacitação poderá ser concedida após cada quinquênio de efetivo exercício, no interesse da administração, com remuneração por até três meses, conforme dispuser regulamento da Prefeitura.
- B ( ) A licença para exercício de mandato classista será concedida ao servidor com remuneração.
- C ( ) A licença para participar de atividade política será sempre sem remuneração.
- D ( ) As licenças por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro e para tratamento de saúde não poderão ser superiores a três meses para serem concedidas com remuneração.
- E ( ) A licença para capacitação poderá ser concedida para servidor em estágio probatório.

### QUESTÃO 20

Analise os itens a seguir:

I. Desempenho de mandato eletivo federal, exceto para promoção por merecimento.

II. Férias.

III. Licença por convocação para o serviço militar.

De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais, é(são) considerado(s) como efetivo exercício o(s) afastamento(s) descrito(s):

- A ( ) Apenas no item I.
- B ( ) Apenas no item II.
- C ( ) Apenas no item III.
- D ( ) Apenas nos itens II e III.
- E ( ) Nos itens I, II e III.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

A organização X que atua no ramo da consultoria empresarial, trabalha incentivando seus funcionários a seguir um conjunto específico de valores e normas que são promovidos pela liderança da empresa. Esses valores incluem integridade, colaboração e excelência no atendimento aos seus clientes, recompensando e reconhecendo seus colaboradores quando os mesmos demonstram esses valores em suas atividades diárias. Qual dos seguintes conceitos a seguir melhor descreve esses aspectos da organização?

- A ( ) Estrutura organizacional.
- B ( ) Direção da empresa.
- C ( ) Clima organizacional.
- D ( ) Gestão de conflitos.
- E ( ) Cultura organizacional.

#### QUESTÃO 22

Em sua essência, a governança corporativa surge como resposta à crescente complexidade das relações empresariais e à ampliação do número de partes interessadas nas organizações. Considerando a relação direta entre a necessidade de governança em uma empresa e a diversidade de stakeholders, assinale a alternativa correta.

- A  A governança é essencial apenas para empresas com capital de terceiros, não sendo relevante em negócios com único dono.
- B  A governança busca garantir simetria de informação entre os stakeholders, promovendo transparência nos processos e fomentando a confiança para a criação de valor no negócio.
- C  O conselho de administração, ao implementar práticas de governança, objetiva unicamente a aceleração da tomada de decisões nas empresas.
- D  Stakeholders primários incluem organizações religiosas e grupos de advogados, sendo secundários os empregados, clientes e fornecedores.
- E  Essa relação destaca que os empregados impactam de maneira menos significativa a performance da organização.

#### QUESTÃO 23

A secretaria de obras de um determinado município, através da sua administração pública, está revisando seu planejamento estratégico para os próximos cinco anos. Após uma análise detalhada do ambiente interno e externo, a organização identificou suas potencialidades e fatores. Com base nessas informações, qual ferramenta seria mais apropriada para auxiliar na definição das estratégias futuras?

- A  Análise SWOT.
- B  Matriz GUT.
- C  Planejamento tático.
- D  Administração por objetivos.
- E  Planejamento operacional.

#### QUESTÃO 24

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais da Administração (Resolução Normativa CFA nº 537/2018), qual dos seguintes princípios éticos ressalta a importância da responsabilidade do administrador em sua atuação profissional?

- A  Confidencialidade - Princípio que orienta o administrador a manter sigilo sobre informações confidenciais obtidas no exercício da profissão.
- B  Integridade - Princípio que destaca a necessidade do administrador agir com honestidade, transparência e ética em todas as suas atividades profissionais.
- C  Imparcialidade - Princípio que guia o administrador a agir de forma justa e imparcial, sem favorecer nenhum interesse específico, mesmo que seja próprio.
- D  Colaboração - Princípio que enfatiza a importância do trabalho em equipe e da cooperação entre profissionais e setores da organização.
- E  Competência - Princípio que ressalta a importância do administrador possuir conhecimentos, habilidades e experiências necessárias para exercer suas funções de forma eficaz.

#### QUESTÃO 25

Em um processo de licitação, uma empresa foi selecionada para fornecer equipamentos de informática para um órgão público. Antes da assinatura do contrato, ambas as partes devem acordar sobre os termos e condições que regerão a prestação dos serviços. Esses termos e condições são formalizados em:

- A  Edital de licitação.
- B  Termo de referência.
- C  Contrato administrativo.
- D  Ata de registro de preços.
- E  Termo de compromisso.

#### QUESTÃO 26

O orçamento público de um país é regido por uma série de princípios que garantem sua eficácia. Entre esses princípios, está aquele que determina que todas as receitas e despesas devem estar previstas em lei, assegurando a conformidade das ações governamentais com a legislação vigente. Qual é esse princípio?

- A  Atualidade.
- B  Legalidade.
- C  Flexibilidade.
- D  Confidencialidade.
- E  Irresponsabilidade.

### QUESTÃO 27

Uma empresa de manufatura está enfrentando desafios para melhorar a qualidade de seus produtos e processos. Após uma análise detalhada, decidiu implementar uma metodologia para promover a melhoria contínua. Nesse contexto, qual abordagem a empresa decidiu adotar?

- A  Planejamento estratégico para promoção de qualidade de vida.
- B  Método PDCA.
- C  Auditoria interna.
- D  Gestão de projetos.
- E  Controle estatístico.

### QUESTÃO 28

A empresa Y que atua no ramo da tecnologia está revisando seus processos internos para se adequar à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020. Considerando essa iniciativa, qual aspecto do controle organizacional está sendo enfatizado?

- A  Eficiência operacional, otimizando os processos para melhorar a produtividade e reduzir custos.
- B  Integridade dos dados com a manutenção da precisão, consistência e confiabilidade dos dados ao longo do tempo.
- C  Transparência organizacional, garantindo que as políticas e práticas da empresa sejam claras e acessíveis a todos os interessados.
- D  Conformidade regulatória, realizando uma adaptação dos processos para cumprir as leis e regulamentações relacionadas à proteção de dados, como a LGPD.
- E  Segurança de dados, implementando algumas medidas internas para proteger os dados contra acessos não autorizados e garantir sua confidencialidade.

### QUESTÃO 29

Em uma organização, um gestor está lidando com um conflito entre dois membros de sua equipe. Ambos têm opiniões divergentes sobre a melhor abordagem para um projeto importante. O gestor decide promover uma reunião para que possam discutir suas ideias e encontrar uma solução que atenda aos interesses de ambos. Qual técnica de gestão de conflitos está sendo aplicada nesse cenário?

- A  Negociação integrativa.
- B  Negociação distributiva.
- C  Mediação.
- D  Conciliação.
- E  Arbitragem.

### QUESTÃO 30

Em uma fábrica de caminhões, o departamento de qualidade está analisando o processo de produção de um determinado modelo. Eles coletaram dados sobre o tempo necessário para montar cada caminhão e desejam determinar se o processo está operando dentro das especificações. Qual das seguintes ferramentas estatísticas seria mais apropriada para essa análise?

- A  Diagrama de Pareto.
- B  Análise de Regressão.
- C  Teste de Hipótese.
- D  Gráfico de Controle.
- E  Análise SWOT.