

Nome:

SALA

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sequência:

# CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL – 15.ª REGIÃO CONCURSO PÚBLICO

CARGO **103**: ANALISTA ADMINISTRATIVO – QUALQUER ÁREA

## Provas Objetivas e Discursiva

### INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (quatro) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e duas questões discursivas correspondentes à prova discursiva, acompanhada de espaços para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**“Seja forte e corajoso!”**

- Você dispõe de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição dos textos da prova discursiva para as respectivas **folhas de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas**, suas **folhas de texto definitivo** e este **caderno de provas** e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e suas **folhas de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou nas **folhas de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 10.

1 A “inocência” moderna fala do poder como se  
 ele fosse um: de um lado, aqueles que o têm, de outro,  
 os que não o têm; acreditamos que o poder fosse um  
 4 objeto exemplarmente político; acreditamos agora  
 que é também um objeto ideológico, que ele se  
 insinua nos lugares onde não o ouvíamos de início,  
 7 nas instituições, nos ensinos, mas, em suma, que ele é  
 sempre uno. Adivinhamos então que o poder está  
 presente nos mais finos mecanismos do intercâmbio  
 10 social: não somente no Estado, nas classes, nos  
 grupos, mas ainda nas modas, nas opiniões correntes,  
 nos espetáculos, nos jogos, nos esportes, nas  
 13 informações, nas relações familiares e privadas, e até  
 mesmo nos impulsos liberadores que tentam  
 contestá-lo: chamo discurso de poder todo discurso  
 16 que engendra o erro e, por conseguinte, a  
 culpabilidade daquele que o recebe. Alguns esperam  
 de nós, intelectuais, que nos agitemos a todo  
 19 momento contra o Poder; mas nossa verdadeira  
 guerra está alhures: ela é contra os poderes, e não é  
 um combate fácil: pois, plural no espaço social, o  
 poder é, simetricamente, perpétuo no tempo  
 22 histórico: expulso, extenuado aqui, ele reaparece ali;  
 nunca perece; façam uma revolução para destruí-lo,  
 25 ele vai imediatamente reviver, regerminar no novo  
 estado de coisas. A razão dessa resistência e dessa  
 ubiquidade é que o poder é o parasita de um  
 28 organismo trans-social, ligado à história inteira do  
 homem, e não somente à sua história política,  
 histórica. Esse objeto em que se inscreve o poder,  
 31 desde toda eternidade humana, é: a linguagem — ou,  
 para ser mais preciso, sua expressão obrigatória: a  
 língua.

Roland Barthes. **Aula**. São Paulo: Cultrix, 2007 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

De acordo com a concepção defendida pelo autor do texto, o poder

- (A) concentra-se sob o domínio de um grupo específico.
- (B) está disperso nas relações sociais.
- (C) deixou de ser um objeto político.
- (D) pode gerar riqueza ou pobreza.
- (E) é contrário aos discursos ideológicos.

### QUESTÃO 2

Conforme as ideias do texto, o principal meio que leva o poder a perpassar toda a história da humanidade é a

- (A) língua.
- (B) desigualdade.
- (C) família.
- (D) guerra.
- (E) política.

### QUESTÃO 3

Sem prejuízo da correção gramatical do texto e das relações coesivas nele estabelecidas, poderia ser eliminado o sinal de dois-pontos empregado imediatamente após

- (A) “social” (linha 10).
- (B) “contestá-lo” (linha 15).
- (C) “fácil” (linha 21).
- (D) “é” (linha 31).
- (E) “obrigatória” (linha 32).

### QUESTÃO 4

O verbo “engendrar”, empregado no trecho “chamo discurso de poder todo discurso que engendra o erro” (linhas 15-16), tem o mesmo sentido de

- (A) corrigir.
- (B) produzir.
- (C) provar.
- (D) contestar.
- (E) expor.

### QUESTÃO 5

A expressão “por conseguinte” (linha 16) veicula noção de

- (A) consequência.
- (B) proporcionalidade.
- (C) condição.
- (D) adversidade.
- (E) conclusão.

### QUESTÃO 6

No trecho “acreditamos que o poder fosse um objeto exemplarmente político; acreditamos agora que é também um objeto ideológico, que ele se insinua nos lugares onde não o ouvíamos de início” (linhas 3-6), a forma verbal “acreditamos”, em sua primeira e segunda ocorrências, está flexionada no tempo

- (A) presente, em ambas as ocorrências.
- (B) pretérito imperfeito e no futuro do presente, respectivamente.
- (C) futuro do pretérito e no presente, respectivamente.
- (D) pretérito perfeito e no presente, respectivamente.
- (E) futuro do presente, em ambas as ocorrências.

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa em que o termo indicado está empregado como adjetivo no texto.

- (A) “alhures” (linha 20).
- (B) “resistência” (linha 26).
- (C) “culpabilidade” (linha 17).
- (D) “eternidade” (linha 31).
- (E) “preciso” (linha 32).

**QUESTÃO 8**

As próximas alternativas apresentam uma proposta de reescrita para o seguinte trecho do texto: “façam uma revolução para destruí-lo, ele vai imediatamente reviver” (linhas 24-25). Assinale a alternativa em que a proposta apresentada é gramaticalmente correta e coerente com as ideias do texto.

- (A) **se fizerem uma revolução para destruir o poder, ele imediatamente vai reviver**
- (B) **apesar de fazerem uma revolução para destruir o poder, ele reviverá imediatamente**
- (C) **mesmo que se faça uma revolução para destruir o poder, ele imediatamente irá reviver**
- (D) **quando fizer uma revolução para destruir o poder, imediatamente ele reviverá**
- (E) **caso seja feito uma revolução para destruir o poder, imediatamente ele vai reviver**

**QUESTÃO 9**

No trecho “ligado à história inteira do homem, e não somente à sua história política” (linhas 28-29), o emprego do acento indicativo de crase no vocábulo “à” é

- (A) obrigatório em ambas as suas ocorrências.
- (B) facultativo em ambas as suas ocorrências.
- (C) facultativo apenas na sua primeira ocorrência.
- (D) facultativo apenas na sua segunda ocorrência.
- (E) obrigatório apenas na sua segunda ocorrência.

**QUESTÃO 10**

Sem alteração dos sentidos do texto, o vocábulo “ainda” (linha 11) poderia ser corretamente substituído por

- (A) principalmente.
- (B) também.
- (C) sobretudo.
- (D) talvez.
- (E) sim.

**QUESTÃO 11**

Em sua última edição, o Manual de Redação da Presidência da República

- (A) aboliu o uso de “Ilustríssimo” nas comunicações oficiais.
- (B) ainda não admite o e-mail como expediente oficial.
- (C) recomenda o uso de termos da linguagem neutra (por exemplo, “todes”) nas comunicações oficiais.
- (D) separa os expedientes oficiais em três categorias, conforme sua finalidade: aviso, ofício e memorando.
- (E) veda o uso de “Doutor(a)” nas comunicações oficiais.

**QUESTÃO 12**

O atributo da redação oficial que se materializa quando o texto transmite o máximo de informações com o mínimo de palavras é chamado de

- (A) precisão.
- (B) concisão.
- (C) clareza.
- (D) formalidade.
- (E) coerência.

**QUESTÃO 13**

Em uma comunicação oficial dirigida de um subordinado a seu superior hierárquico, o fecho que deve ser empregado, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, é

- (A) “Cordialmente,”.
- (B) “Atenciosamente,”.
- (C) “Respeitosamente,”.
- (D) “À disposição.”.
- (E) “Grato!”.

**QUESTÃO 14**

Em um documento que segue o padrão ofício estabelecido no Manual de Redação da Presidência da República, a parte destinada a informar a quem se dirige o documento é

- (A) o cabeçalho.
- (B) a identificação do expediente.
- (C) o assunto.
- (D) o fecho.
- (E) o endereçamento.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a negação de “Se Luna ama as estrelas, então Helena é ruiva”.

- (A) Luna ama as estrelas e Helena não é ruiva.
- (B) Se Helena é ruiva, então Luna ama as estrelas.
- (C) Luna ama as estrelas se, e somente se, Helena não é ruiva.
- (D) Luna não ama as estrelas ou Helena é ruiva.
- (E) Se Helena não é ruiva, então Luna não ama as estrelas.

**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras distintas que Maria Valentina pode guardar suas 4 bolsas em um cabideiro com 8 ganchos, considerando que apenas uma bolsa pode ser pendurada em cada gancho.

- (A) 360
- (B) 550
- (C) 840
- (D) 1.260
- (E) 1.680

**QUESTÃO 17**

$$\begin{bmatrix} a & 7 & b \\ 9 & 5 & c \\ 4 & d & 8 \end{bmatrix}$$

Considerando que, no quadrado mágico apresentado, a soma de cada coluna, de cada linha e das duas diagonais é igual, assinale a alternativa que apresenta o valor de  $a + b + c + d$ .

- (A) 6
- (B) 9
- (C) 12
- (D) 15
- (E) 18

**QUESTÃO 18**

Uma pesquisa foi conduzida com 320 alunos do curso de Matemática em uma universidade para determinar quantos estavam cursando Cálculo 1, Álgebra Linear e Geometria Diferencial. Os resultados da pesquisa mostraram que 165 alunos estavam cursando Cálculo 1; 129 estavam cursando Álgebra Linear; 165 estavam cursando Geometria Diferencial; 60 estavam cursando Álgebra Linear e Geometria Diferencial; 65 estavam cursando Cálculo 1 e Geometria Diferencial; 80 estavam cursando Álgebra Linear e Cálculo 1; e 50 alunos estavam cursando as três disciplinas. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o número exato de alunos que não estão cursando nenhuma das disciplinas.

- (A) 8
- (B) 16
- (C) 24
- (D) 32
- (E) 40

**QUESTÃO 19**

Admitindo que as proposições "Se é astronauta, então vive no mundo da Lua", "Se sonha com os astros, então vive no mundo da Lua" e "Aquiles não vive no mundo da Lua" são verdadeiras, assinale a alternativa que apresenta uma conclusão correta.

- (A) Aquiles sonha com os astros.
- (B) Aquiles é astronauta e sonha com os astros.
- (C) Aquiles é astronauta e não sonha com os astros.
- (D) Aquiles não é astronauta e sonha com os astros.
- (E) Aquiles não é astronauta e não sonha com os astros.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 20**

Considerando que no cardápio de um restaurante havia 8 opções de sobremesa: brigadeiro, cocada, mousse, pavê, pudim, bolo, churros e tiramissu, a probabilidade de escolher, ao acaso, cocada ou churros é de

- (A) 10%.
- (B) 15%.
- (C) 20%.
- (D) 25%.
- (E) 30%.

**QUESTÃO 21**

Ao organizar seu estojo, Pedro notou que dentre 20 objetos, ele possuía lápis, canetas, marcadores e borrachas. O número de canetas era igual ao triplo do número de lápis, o número de lápis era igual ao dobro do número de marcadores, e ele tinha duas borrachas. A quantidade de canetas que Pedro tinha no estojo era de

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 10.
- (D) 12.
- (E) 14.

**QUESTÃO 22**

André decidiu que preparará um sanduíche diferente para cada dia da semana, de segunda a sexta-feira. Considerando que ele possui cinco opções de recheios (pasta de atum, frango, ovo, carne e cenoura), assinale a alternativa que apresenta a quantidade de maneiras diferentes que ele poderá fazer isso sem misturar dois ou mais recheios em um mesmo sanduíche.

- (A) 25
- (B) 64
- (C) 120
- (D) 625
- (E) 3.125

**QUESTÃO 23**

O componente do computador responsável pelo desempenho geral do Sistema, o qual executa instruções de programas, realizando operações lógicas e aritméticas é

- (A) a memória RAM.
- (B) o processador.
- (C) a placa de rede.
- (D) a unidade óptica.
- (E) o cooler.

**RASCUNHO**



**QUESTÃO 24**

Assinale a alternativa que apresenta o endereço usado em redes de computadores que é formado por quatro conjuntos de números, cada um variando de 0 a 255 e separados por pontos.

- (A) WWW
- (B) URL
- (C) HTTP
- (D) IPv4
- (E) FTP

**QUESTÃO 25**

No Windows 10, o recurso “ditado” é usado para converter palavras faladas em texto em qualquer local no computador. Ele utiliza o reconhecimento de voz, que está incorporado neste sistema operacional, logo, não é necessário instalar nenhum outro software adicional para utilizá-lo. Para fazer uso deste recurso, o usuário deve

- (A) pressionar as teclas  + H.
- (B) pressionar as teclas Ctrl + Esc.
- (C) clicar o botão direito do mouse sobre a barra de tarefas e selecionar a opção Ditado.
- (D) clicar o botão direito do mouse sobre qualquer parte vazia da área de trabalho e selecionar a opção Ditado.
- (E) realizar um duplo clique no botão esquerdo do mouse sobre o ícone , localizado no canto inferior direito da tela.

**QUESTÃO 26**

O programa malicioso, conhecido como software fraudulento, que tenta assustar os usuários ao exibir falsos avisos de segurança ou infecções no computador, geralmente para forçar a compra de um software falso de segurança da informação, recebe o nome de

- (A) rootkit.
- (B) phishing.
- (C) scareware.
- (D) macro.
- (E) backdoor.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa que apresenta o processo de converter os dados brutos em um formato padronizado e estruturado, para eliminar redundâncias e inconsistências, facilitando análises e comparações entre diferentes conjuntos de dados.

- (A) filtragem
- (B) agregação
- (C) categorização
- (D) decomposição
- (E) normalização

**QUESTÃO 28**

Assinale a alternativa que apresenta o modelo de governança em que as decisões relacionadas aos dados são tomadas por um comitê central ou uma autoridade centralizada dentro da organização.

- (A) ad hoc
- (B) passiva
- (C) heterogeneidade
- (D) descentralizada
- (E) centralizada

**QUESTÃO 29**

O Power BI consiste em vários elementos que trabalham juntos. O elemento que tem a finalidade de criar relatórios paginados para compartilhar no serviço do Power BI é o

- (A) Power BI Desktop.
- (B) Serviço SaaS.
- (C) Power BI Report Builder.
- (D) Aplicativo móvel.
- (E) Servidor de relatórios do Power BI.

**QUESTÃO 30**

No programa Microsoft Excel, a função que conta o número de células que contêm números e conta os números na lista de argumentos é a

- (A) CONT.NÚM.
- (B) CORREL.
- (C) CONT.VALORES.
- (D) CONTAR.VAZIO.
- (E) INT.CONFIANÇA.T.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

A Lei n.º 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. Acerca do processo administrativo, é indelegável a

- (A) exposição de fatos conforme a verdade.
- (B) edição de atos de caráter normativo.
- (C) formulação de alegações.
- (D) assistência por um advogado.
- (E) proibição de cobrança de despesas processuais.

**QUESTÃO 32**

Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado (art. 5.º, XXXIII, CF/1988). Para garantir o acesso à informação foi publicada a Lei n.º 12.527/2011. Conforme essa lei, é correto afirmar que

- (A) integridade é a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
- (B) disponibilidade é a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- (C) autenticidade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- (D) informação documental é aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- (E) informação sigilosa é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

**QUESTÃO 33**

Entende-se por organização administrativa a estruturação do Estado ou aqueles que compõem seu aparelhamento administrativo. Acerca do tema, é correto afirmar que

- (A) autarquias são entidades com personalidade jurídica, patrimônio e receita próprios, para executar atividades típicas da Administração Pública, na busca do interesse coletivo.
- (B) a administração direta compreende os órgãos estatais que atuam sem personalidade jurídica própria, sendo integralmente vinculados aos poderes estatais, como ocorre com as empresas públicas.
- (C) a Petrobrás é um exemplo de empresa pública e, por isso, com personalidade jurídica de direito público e capital integralmente público.
- (D) as empresas estatais são criadas para que o Estado possa conceder-lhes benefícios fiscais e vantagens processuais, para minimizar custos.
- (E) a descentralização consiste na distribuição interna de competência no âmbito de uma mesma pessoa jurídica, mediante especialização.

**QUESTÃO 34**

Ato administrativo é manifestação unilateral da vontade da Administração Pública, pautada pelo exercício de suas prerrogativas e competências, com o propósito de produzir efeitos jurídicos sobre os administrados ou sobre seu próprio funcionamento. Com base nessa informação, contempla atributos dos atos administrativos a

- (A) eficácia e validade.
- (B) abstração e normatividade.
- (C) finalidade e objetividade.
- (D) presunção de tipicidade e concretude.
- (E) presunção de veracidade e imperatividade.

**QUESTÃO 35**

Agentes públicos, no contexto do Direito Administrativo, são indivíduos que exercem funções ou atividades em nome do Estado, seja de forma temporária ou permanente, mediante vínculo jurídico com a Administração Pública. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o conceito de função pública.

- (A) Primeira fase para o ingresso no serviço público, a partir do qual o empregado ou servidor podem galgar postos mais altos na hierarquia dos órgãos públicos.
- (B) Cargo que corresponde a uma atividade de direção, chefia e assessoramento, que pode ser exercido por quem não é servidor público concursado.
- (C) Conjunto de atividades atribuídas a um cargo ou emprego público que podem ser desempenhadas por agentes públicos, sejam eles servidores efetivos, temporários, comissionados ou ocupantes de cargos eletivos.
- (D) Credenciamento de um cargo público para permitir o exercício de cargos estruturais na organização política do país.
- (E) Definida por lei específica, consiste naquelas atividades que permitem e justificam a contratação temporária de pessoas sem a realização de concurso público.

**QUESTÃO 36**

Os poderes administrativos são prerrogativas conferidas à Administração Pública para que possa atuar de forma eficiente e eficaz na consecução dos fins públicos. Esses poderes permitem à Administração intervir nas relações sociais, controlar seus próprios atos, editar normas, impor limitações e fiscalizar atividades, garantindo o interesse público e a ordem jurídica. Com base nessa informação, assinale a alternativa que explica corretamente o poder de polícia.

- (A) Estabelece que a administração pública deve atuar estritamente conforme as normas legais e regulamentares, limitando sua atuação aos ditames da lei.
- (B) Refere-se à margem de liberdade concedida pela lei para que a administração escolha entre diferentes opções possíveis na tomada de decisões, dentro dos limites legais e do interesse público.
- (C) É a competência conferida pela lei para editar normas secundárias, a fim de detalhar e complementar as disposições contidas na legislação principal, garantindo sua efetiva execução.
- (D) Prerrogativa estatal de impor limitações, fiscalizar e regulamentar atividades particulares em prol da ordem pública e do interesse coletivo.
- (E) Capacidade de coordenação, subordinação e supervisão exercida pelos órgãos superiores sobre os inferiores, garantindo a unidade de comando e a eficiência na execução das atividades administrativas.

**QUESTÃO 37**

O controle administrativo abrange um conjunto de mecanismos estabelecidos pelo sistema legal, visando supervisionar as ações estatais por meio de órgãos e entidades da própria Administração Pública, bem como pelos Poderes Legislativo e Judiciário, e pelo público em geral, incluindo a capacidade de orientar e revisar as atividades administrativas de todas as entidades e agentes públicos, em todas as instâncias.

Carvalho, 2019.

No que diz respeito ao controle legislativo, é correto afirmar que

- (A) é exercido exclusivamente mediante provocação de particulares interessados que apresentarão suas denúncias perante os órgãos de controle.
- (B) sua abrangência inclui o controle político sobre o exercício da função administrativa e o controle financeiro sobre a gestão dos gastos públicos dos três poderes.
- (C) realizado em concomitância com o Poder Judiciário, mediante provocação de interessado que tenha sofrido lesão em virtude de omissão administrativa que o atinja diretamente.
- (D) ocorre por vinculação e é exercido pela administração direta sobre entidades descentralizadas, caracterizando-se como supervisão.
- (E) consiste na supervisão dos ministros em razão de sua autonomia administrativa e financeira, visando a efetivação de freios e contrapesos.

**QUESTÃO 38**

A Assembleia Nacional Constituinte de 1987 se reuniu para instituir um Estado Democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias. De acordo com a Constituição Federal de 1988, contempla os fundamentos da República Federativa do Brasil a

- (A) soberania e o repúdio ao terrorismo.
- (B) dignidade da pessoa humana e o pluralismo político.
- (C) cidadania e a não-intervenção.
- (D) igualdade entre os Estados e a concessão de asilo político.
- (E) cooperação entre os povos para o progresso da humanidade e a soberania.

**QUESTÃO 39**

A Constituição Federal de 1988 possui a dignidade da pessoa humana como seu valor interpretativo. Com base nessa informação, assinale a alternativa que classifica corretamente a Constituição Brasileira.

- (A) heterônoma e sintética
- (B) promulgada e costumeira
- (C) analítica e histórica
- (D) flexível e ortodoxa
- (E) dogmática e rígida



**QUESTÃO 40**

O art. 5.º da Constituição Federal de 1988 dispõe que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Acerca dos direitos e das garantias fundamentais, assinale a alternativa que apresenta uma garantia fundamental de um Estado Democrático de Direito.

- (A) Acesso à internet de alta velocidade.
- (B) Voto apenas para homens.
- (C) Liberdade de expressão e de manifestação.
- (D) Punição sem processo legal.
- (E) Propriedade exclusiva sobre recursos naturais.

**QUESTÃO 41**

A Constituição Federal, em seu art. 37 e art. 38, dispõe sobre a Administração Pública, que deverá obedecer aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Com base nessa informação, é correto afirmar que

- (A) os cargos, os empregos e as funções públicas devem ser ocupados por brasileiros natos que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
- (B) é proibido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical e o direito à greve.
- (C) é inconstitucional a lei que estabelece casos de contratação de servidor por tempo determinado, já que a forma de ingresso no serviço público se dá por meio de concurso e os cargos são vitalícios.
- (D) em razão da complexidade de suas atividades, os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário serão superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- (E) a investidura em cargo público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

**QUESTÃO 42**

Assinale a alternativa que apresenta um dos órgãos do Poder Judiciário.

- (A) Tribunal Superior Federal
- (B) Supremo Tribunal de Justiça
- (C) Superior Tribunal Federal
- (D) Juízes Militares
- (E) Supremo Tribunal Eleitoral

**QUESTÃO 43**

Em um Estado Democrático de Direito, a magistratura recebe proteção para que julgue com liberdade e de forma imparcial, sem qualquer influência interna ou externa. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta uma vedação a que os juízes estão sujeitos.

- (A) Vitaliciedade após dois anos de exercício do cargo no primeiro grau.
- (B) Receber, a qualquer título ou pretexto, custas ou participação em processo.
- (C) Inamovibilidade, salvo por motivo de interesse público.
- (D) Irredutibilidade de vencimentos e subsídios.
- (E) Exercer a função de magistério.

**QUESTÃO 44**

A Constituição Federal de 1988 prevê como funções essenciais à justiça: Ministério Público, Advocacia e Defensoria Pública. Acerca do Ministério Público, é correto afirmar que

- (A) constitui instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis.
- (B) será composto de quinze ministros vitalícios, nomeados pelo presidente da República, depois de aprovada a indicação pelo Senado Federal.
- (C) é o órgão competente para processar e julgar as ações oriundas da relação de trabalho, abrangidos os entes de direito público externo e da administração pública direta.
- (D) é a instituição que, diretamente ou por meio de órgão vinculado, representa a União, judicial e extrajudicialmente, cabendo-lhe as atividades de consultoria e assessoramento jurídico do Poder Executivo.
- (E) é instituição permanente, incumbindo-lhe, como expressão e instrumento do regime democrático, fundamentalmente, a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos.

**QUESTÃO 45**

O pós-Segunda Guerra trouxe aos sistemas jurídicos a internacionalização dos direitos humanos. Estes foram positivados na Constituição Brasileira e especialmente disseminados por meio do art. 5.º. Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos, é correto afirmar que

- (A) é violável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos, após autorização do poder público para seu funcionamento.
- (B) ninguém será privado de direitos por motivo de convicção filosófica ou política, podendo invocá-las para eximir-se de obrigação legal a todos imposta.
- (C) constitui crime inafiançável e imprescritível a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
- (D) as associações serão compulsoriamente dissolvidas por decisão administrativa, exigindo-se, para tanto, a possibilidade de recurso.
- (E) a pequena propriedade rural trabalhada pela família será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva.

**QUESTÃO 46**

A Constituição Federal prevê que a lei não excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito. De acordo com a organização do Poder Judiciário, é ato de competência privativa dos tribunais

- (A) julgar a ação direta de inconstitucionalidade de lei e a ação declaratória de constitucionalidade de lei ou ato normativo federal.
- (B) julgar, mediante recurso extraordinário, as causas decididas em única instância, quando a decisão recorrida declarar a inconstitucionalidade de tratado.
- (C) eleger seus órgãos diretivos e elaborar seus regimentos internos, com observância das normas de processo e das garantias processuais das partes.
- (D) processar e julgar originariamente as revisões criminais e as ações rescisórias de seus julgados.
- (E) julgar, em recurso ordinário, as causas em que forem partes organismo internacional, de um lado, e, do outro, pessoa residente no País.

**QUESTÃO 47**

A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Acerca do tema, assinale a alternativa que apresenta os objetivos segundo os quais o Poder Público, nos termos da lei, organiza a seguridade social.

- (A) Equidade na forma de recebimento dos benefícios.
- (B) Distinção entre benefícios e serviços oferecidos às populações urbanas e rurais.
- (C) Base de financiamento única e padronizada.
- (D) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços
- (E) Caráter centralizado de gestão para mitigar fraudes.

**QUESTÃO 48**

As estruturas organizacionais que são caracterizadas, respectivamente, pelo fato de que a comunicação entre os órgãos ou cargos na administração é feita unicamente por meio das linhas formais existentes no organograma, e pela coexistência de dois tipos de órgãos, sendo um tipo ligado às atividades direta e intimamente ligadas aos objetivos básicos da organização, e o outro tipo está ligado a esses objetivos apenas de forma indireta, são denominadas

- (A) linear e funcional.
- (B) funcional e linha-staff.
- (C) linear e linha-staff.
- (D) linha-staff e linear.
- (E) funcional e linear.

**QUESTÃO 49**

No processo de gerenciamento da qualidade total, a etapa que realiza a verificação do método atual de trabalho, buscando meios para que ele possa ser melhorado, com o objetivo de alcançar ou ultrapassar o padrão de excelência desejado, é denominada

- (A) escolha de uma área de melhoria.
- (B) definição da equipe de trabalho que tratará da melhoria.
- (C) identificação dos benchmarks.
- (D) análise do método atual.
- (E) estudo piloto da melhoria.

**QUESTÃO 50**

No que diz respeito às relações indivíduo/organização, é correto afirmar que

- (A) a organização é um sistema de comportamentos sociais interrelacionados de várias pessoas, que são os participantes da organização.
- (B) cada participante e cada grupo de participantes recebe contribuições em troca dos quais faz incentivos à organização.
- (C) o participante manterá sua participação na organização ainda que as contribuições que lhe são oferecidos forem menores que os incentivos.
- (D) as contribuições trazidas pelos vários participantes não são a fonte na qual a organização se alimenta dos incentivos que oferece aos participantes.
- (E) a organização continuará existindo ainda que as contribuições não sejam suficientes para proporcionar incentivos em quantidade suficiente.

**QUESTÃO 51**

Em relação ao modelo de motivação contingencial de Victor H. Vroom, o nível de produtividade depende de três forças básicas do indivíduo. Entre essas forças, as que, respectivamente, se referem aos objetivos pessoais (que podem incluir dinheiro, segurança no cargo, aceitação social e reconhecimento) e à capacidade percebida de aumentar a produtividade para que suas expectativas sejam satisfeitas com o alcance de seus objetivos individuais são denominadas

- (A) expectativas e recompensas.
- (B) expectativas e relação entre expectativas-recompensas.
- (C) recompensas e relação entre expectativas-recompensas.
- (D) recompensas e expectativas.
- (E) relação entre expectativas-recompensas e recompensas.

**QUESTÃO 52**

O critério de armazenagem que estabelece que materiais de características físicas semelhantes sejam armazenados de maneira mais próxima uns dos outros, de modo a possibilitar um maior aproveitamento do espaço físico, é denominado armazenagem por

- (A) agrupamento.
- (B) compatibilidade.
- (C) frequência.
- (D) especial.
- (E) acomodabilidade.

**QUESTÃO 53**

Em relação aos princípios arquivísticos, os princípios que, respectivamente, estabelecem que os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida; e que documentos de arquivos devem conservar o seu caráter único, em função do seu contexto de produção, independentemente de sua forma, seu gênero, tipo ou suporte, são denominados

- (A) da unicidade e da integridade.
- (B) da proveniência e da integridade.
- (C) da proveniência e da unicidade.
- (D) da integridade e da unicidade.
- (E) do respeito à ordem original e da unicidade.

**QUESTÃO 54**

Uma empresa que trabalha com sistema de reposição contínua de estoque possui um material em estoque que tem consumo mensal de 350 unidades, e com tempo de reposição mínimo de 3 meses. Caso essa empresa trabalhe com um estoque de segurança de 500 unidades, é correto afirmar que o ponto de pedido se dará quando o estoque atingir

- (A) 500 unidades.
- (B) 1.050 unidades.
- (C) 1.550 unidades.
- (D) 1.850 unidades.
- (E) 2.550 unidades.

**QUESTÃO 55**

Quanto à eficácia no comportamento interpessoal, julgue os itens a seguir.

I – O relacionamento interpessoal implica um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade.

II – A habilidade de resolver realmente os problemas, de tal modo que não haja regressões, é um dos critérios utilizados no âmbito da competência interpessoal.

III – A percepção acurada da situação interpessoal e de suas variáveis relevantes não é um critério utilizado no âmbito da competência interpessoal.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

**QUESTÃO 56**

De acordo com a Lei n.º 12.527/2011, considera-se primariedade a

- (A) unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
- (B) qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
- (C) qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e destino.
- (D) qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- (E) qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.

**QUESTÃO 57**

Em relação à aplicação da Lei n.º 13.709/2018, é correto afirmar que ela se aplica

- (A) à operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que os dados pessoais, objeto do tratamento, tenham sido coletados no território nacional.
- (B) à operação de tratamento realizada por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que a operação de tratamento seja realizada no território nacional.
- (C) ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- (D) ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública e de defesa nacional.
- (E) ao tratamento de dados pessoais realizado provenientes de fora do território nacional e que não sejam objeto de comunicação, uso compartilhado de dados com agentes de tratamento brasileiros ou objeto de transferência internacional de dados com outro país que não o de proveniência, desde que o país de proveniência proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto nessa lei.

**QUESTÃO 58**

Com relação às profissões de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Os profissionais diplomados por escolas estrangeiras devidamente reconhecidas no país de origem, poderão revalidar seus diplomas no Brasil.
- (B) É atividade privativa do fisioterapeuta executar métodos e técnicas terapêuticas e recreacionais com a finalidade de restaurar, desenvolver e conservar a capacidade mental do paciente.
- (C) Essas profissões são proibidas de exercer o magistério nas disciplinas de formação básica nível médio.
- (D) Caberá a cada secretaria de saúde estadual a fiscalização, diretamente ou por meio das repartições sanitárias municipais e do Distrito Federal, do exercício dessas profissões.
- (E) Os diplomas conferidos pelas escolas ou pelos cursos reconhecidos deverão ser registrados no Ministério da Saúde.

**QUESTÃO 59**

Acerca do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Federal e Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional constituem, em conjunto, uma empresa pública federal vinculada ao Ministério da Saúde.
- (B) Compete ao Ministro da Saúde baixar as instruções reguladoras das eleições nos Conselhos Federal e Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.
- (C) Os membros dos Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional e os respectivos suplentes, com mandato de quatro anos, serão nomeados pelo presidente do Conselho Federal.
- (D) Compete ao Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional apreciar e julgar os recursos de penalidade imposta pelos Conselhos Regionais.
- (E) A extinção ou perda de mandato de membro do Conselho Federal ou dos Conselhos Regionais somente poderá ocorrer por falta de decoro ou conduta incompatível com a dignidade do órgão.

**QUESTÃO 60**

A respeito do regulamento eleitoral para os conselhos regionais, assinale a alternativa correta.

- (A) O voto é facultativo para os profissionais com idade igual ou superior a 70 anos.
- (B) Ao fisioterapeuta e ao terapeuta ocupacional que deixarem de votar, sem causa justificada, o CREFITO aplicará pena de multa em importância equivalente ao valor de três anuidades fixada para o ano em que ocorrerem as eleições.
- (C) O Tribunal Superior Eleitoral (TSE) é o órgão de análise e de deliberação do processo eleitoral dos Conselhos.
- (D) Não é admitida a modalidade de votação eletrônica nas eleições dos Conselhos.
- (E) São elegíveis o Fisioterapeuta e o Terapeuta Ocupacional que tenham sido empregados do Conselho Federal ou de Conselho Regional.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### QUESTÃO DISCURSIVA 1

Gestão de estoques consiste em planejar e controlar acúmulos de recursos transformados, conforme eles se movem pelas cadeias de suprimentos, operações e processos. Os níveis dos estoques estão sujeitos à velocidade da demanda. Se a constância da procura sobre o material for maior que o tempo de ressuprimento, pode ocorrer a ruptura ou o esvaziamento do estoque, com prejuízos visíveis para produção, manutenção e vendas.

BETTS, A. et al. **Gerenciamento de Operações e de Processos: Princípios e Práticas de Impacto Estratégico**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente introdutório sobre o tema, redija um texto dissertativo acerca da

#### ANÁLISE ABC NA GESTÃO DE ESTOQUES

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito e finalidade da análise ABC; **(1,50 pontos)**
- b) fundamento teórico para a análise ABC; e **(1,00 ponto)**
- c) identificação das classes. **(1,50 pontos)**

**QUESTÃO DISCURSIVA 2**

Para explicar o comportamento organizacional, a Teoria Comportamental fundamenta-se no comportamento individual das pessoas. Para poder explicar como as pessoas se comportam, torna-se necessário o estudo da motivação humana. Assim, um dos temas fundamentais da Teoria Comportamental da Administração é a motivação humana, campo no qual a teoria administrativa recebeu volumosa contribuição. Os autores behavioristas verificaram que o administrador precisa conhecer as necessidades humanas para melhor compreender o comportamento humano e utilizar a motivação humana como poderoso meio para melhorar a qualidade de vida dentro das organizações.

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**. 7.ª ed. 2003.

Considerando que o fragmento do texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**TEORIA DA HIERARQUIA DAS NECESSIDADES DE MASLOW**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) tipos de necessidades; e **(2,00 pontos)**.
- b) aspectos fundamentais da teoria. **(2,00 pontos)**.

PROVA APLICADA

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 1	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PROVA APLICADA  
 RASCUNHO

RASCUNHO PARA A QUESTÃO 2	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PROVA APLICADA  
 RASCUNHO