

Nome:

SALA:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sequência:

# CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL – 15.ª REGIÃO CONCURSO PÚBLICO

## CARGO **200**: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

### Provas Objetivas e Discursiva

### INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (quatro) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**“Esforça-te e tem bom ânimo”**

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, a sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 12.

1 Quando criança, fui ensinada de que a  
população negra havia sido escrava e ponto, como se  
não tivesse existido uma vida anterior nas regiões de  
4 onde essas pessoas foram tiradas à força. Disseram-me  
que a população negra era passiva e “aceitou” a  
escravidão sem resistência. Também me contaram que  
7 a princesa Isabel havia sido sua grande redentora. No  
entanto, essa era a história contada do ponto de vista  
dos vencedores. Com o tempo, compreendi que a  
10 população negra havia sido escravizada, e não era  
escrava — palavra que denota que essa seria uma  
condição natural, ocultando que esse grupo foi  
13 colocado ali pela ação de outrem.

O primeiro ponto a entender é que falar sobre  
racismo no Brasil é, sobretudo, fazer um debate  
16 estrutural. É fundamental trazer a perspectiva histórica  
e começar pela relação entre escravidão e racismo,  
mapeando suas consequências.

19 É importante lembrar que, apesar de a  
Constituição do Império de 1824 determinar que a  
educação era um direito de todos os cidadãos, a escola  
22 estava vetada para pessoas negras escravizadas. A  
cidadania se estendia a portugueses e aos nascidos em  
solo brasileiro, inclusive a negros libertos. Mas esses  
25 direitos estavam condicionados a posses e  
rendimentos, justamente para dificultar aos libertos o  
acesso à educação.

28 Havia também a Lei de Terras de 1850, ano em  
que o tráfico negreiro passou a ser proibido no Brasil —  
embora a escravidão tenha persistido até 1888. Essa lei  
31 extinguiu a apropriação de terras com base na  
ocupação e dava ao Estado o direito de distribuí-las  
somente mediante a compra. Dessa maneira, ex-  
34 escravizados tinham enormes restrições, pois só quem  
dispunha de grandes quantias poderia tornar-se  
proprietário.

37 No Brasil, há a ideia de que a escravidão aqui foi  
mais branda do que em outros lugares, o que nos  
impede de entender como o sistema escravocrata  
40 ainda impacta a forma como a sociedade se organiza.  
Historiadores já comprovaram que essa ideia não passa  
de um mito. São inúmeros os fatos históricos que a  
43 desmentem.

Movimentos de pessoas negras há anos  
debatem o racismo como estrutura fundamental das  
46 relações sociais, criadora de desigualdades e abismos.  
O racismo é, portanto, um sistema de opressão que  
nega direitos, e não um simples ato da vontade de um  
49 indivíduo.

Portanto, nunca entre numa discussão sobre  
racismo dizendo “mas eu não sou racista”. O que está  
52 em questão não é um posicionamento moral,  
individual, mas um problema estrutural. A questão é: o  
que você está fazendo ativamente para combater o  
55 racismo? Mesmo que uma pessoa pudesse se afirmar  
como não racista (o que é difícil, ou mesmo impossível,  
já que se trata de uma estrutura social enraizada), isso  
58 não seria suficiente — a inação contribui para  
perpetuar a opressão.

Djamila Ribeiro. **Pequeno Manual Antirracista**. Companhia das  
Letras, 2019 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

A autora estrutura inicialmente o texto com base  
principalmente no tipo textual

- (A) narrativo.
- (B) descritivo.
- (C) argumentativo.
- (D) expositivo/informativo.
- (E) injuntivo/instrucional.

### QUESTÃO 2

Sem prejuízo dos sentidos do texto e da sua correção  
gramatical, o trecho “fui ensinada de que a população  
negra havia sido escrava” (linhas 1-2) poderia ser  
reescrito da seguinte maneira

- (A) **me ensinaram de que a população negra  
tivesse sido escrava.**
- (B) **ensinarão-me de que a população negra foi  
escrava.**
- (C) **me ensinavam que a população negra era  
escrava.**
- (D) **ensinaram-me que a população negra tinha  
sido escrava.**
- (E) **ensinavam-me de que a população negra havia  
sido escrava.**

### QUESTÃO 3

Em relação ao uso dos termos “escravizada” (linha 10) e  
“escrava” (linha 11), a autora

- (A) esclarece que o sentido deles é igual, mas que ela  
prefere o primeiro ao segundo.
- (B) defende a extinção do segundo por considera-lo  
obsoleto.
- (C) explica que o sentido deles é diferente porque o  
primeiro é um verbo e o segundo um substantivo.
- (D) entende que apenas o primeiro remete  
precisamente à ação de opressão a que foi  
submetida a população negra.
- (E) argumenta que o primeiro denota uma condição  
natural das pessoas negras, por isso é mais  
apropriado que o segundo.

### QUESTÃO 4

Dadas as relações coesivas estabelecidas no texto, a  
expressão “No entanto” (linhas 7-8) é equivalente a

- (A) Outrossim.
- (B) Porquanto.
- (C) Contudo.
- (D) Ademais.
- (E) Enquanto.

**QUESTÃO 5**

O sujeito gramatical da oração “É fundamental” (linha 16) é

- (A) “um debate estrutural” (linhas 15-16).
- (B) classificado como oculto, pois não aparece no período em que a oração se insere.
- (C) correspondente à oração “falar sobre racismo no Brasil” (linhas 14-15).
- (D) “O primeiro ponto” (linha 14).
- (E) composto pelas duas orações coordenadas no segmento “trazer ... racismo” (linhas 16-17).

**QUESTÃO 6**

Com base nas ideias veiculadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No Império, nenhuma pessoa negra podia frequentar a escola porque, constitucionalmente, a categoria de “cidadãos” excluía toda a população negra.
- (B) A Lei de Terras de 1850 proibiu a prática da escravidão, mas foi descumprida até 1888.
- (C) A Constituição do Império de 1824 previa o direito à educação para ex-escravizados, desde que tivessem posses e rendimentos.
- (D) A escravidão no Brasil, em comparação a outros países, ocorreu de forma mais branda, segundo a perspectiva adotada no texto.
- (E) A Lei de Terras de 1850 trouxe uma inovação legislativa que beneficiava os ex-escravizados.

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa que apresenta uma proposta de reescrita que é gramaticalmente correta e preserva os sentidos do seguinte período do texto: “O racismo é, portanto, um sistema de opressão que nega direitos, e não um simples ato da vontade de um indivíduo.” (linhas 47-49).

- (A) **Portanto, o racismo não só é um simples ato da vontade de um indivíduo, mas também um sistema de opressão que nega direitos.**
- (B) **Portanto, o racismo não é um simples ato da vontade de um indivíduo, mas, sim, um sistema de opressão que nega direitos.**
- (C) **Portanto o racismo é, simultaneamente, um sistema de opressão, que nega direitos, e também um simples ato da vontade de um indivíduo.**
- (D) **Portanto o racismo não é um simples ato da vontade de um indivíduo, tampouco apenas um sistema de opressão, que nega direitos.**
- (E) **Portanto, além de ser um simples ato da vontade de um indivíduo, o racismo também é um sistema de opressão que nega direitos.**

**QUESTÃO 8**

A palavra “inação” (linha 58) tem o mesmo significado de

- (A) insatisfação.
- (B) impotência.
- (C) intolerância.
- (D) inércia.
- (E) imperfeição.

**QUESTÃO 9**

Acerca do uso do acento indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) É opcional o uso desse acento em “a escola” (linha 21).
- (B) Seria correto incluir esse acento em “a posses” (linha 25), já que “posses” é um termo feminino.
- (C) O uso desse acento em “à educação” (linha 27) indica que “educação” tem um sentido específico no texto.
- (D) É opcional o uso desse acento em “a compra” (linha 33).
- (E) Seria correto incluir esse acento em “a desmentem” (linhas 42-43).

**QUESTÃO 10**

O segmento “à força” (linha 4) exerce a função sintática de

- (A) adjunto adverbial de modo.
- (B) objeto indireto.
- (C) complemento nominal.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) predicativo do sujeito.

**QUESTÃO 11**

A oração “embora a escravidão tenha persistido até 1888” (linha 30) classifica-se como

- (A) coordenada adversativa.
- (B) subordinada adverbial temporal.
- (C) subordinada adverbial concessiva.
- (D) subordinada substantiva apositiva.
- (E) subordinada adjetiva explicativa.

**QUESTÃO 12**

Quanto à sua classe gramatical, no texto, a palavra “racismo” está empregada como

- (A) substantivo.
- (B) verbo.
- (C) pronome.
- (D) adjetivo.
- (E) advérbio.

**QUESTÃO 13**

Assinale a alternativa que apresenta o formato de local e data compatível com o padrão previsto no Manual de Redação da Presidência da República (3.ª edição).

- (A) Vitória/ES, 2 de Junho de 2024.
- (B) Vitória, 2 de junho de 2024.
- (C) Vitória-ES, 02 de junho de 2024.
- (D) Vitória (ES), 2/junho/2024.
- (E) Vitória, 02 de Junho de 2024.

**QUESTÃO 14**

Assinale a alternativa que apresenta o nome de um cargo em conformidade com o Manual de Redação da Presidência da República (3.ª edição) e a ortografia oficial em vigor.

- (A) Diretor Geral.
- (B) Primeiro Ministro.
- (C) Sociogerente.
- (D) Primeira-dama.
- (E) Vice-Presidenta.

**QUESTÃO 15**

Alice estava organizando suas fotos e percebeu que tinha 16 fotos com seus amigos Gabriel, Theo e Bento juntos. Ao analisar mais de perto, observou que possuía 10 fotos com Bento; 7 com Gabriel; 8 com Theo; 5 com Theo e Bento; 3 com Theo e Gabriel; e 3 com Gabriel e Bento. A quantidade de fotos que Alice tem com os três juntos é de

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

**QUESTÃO 16**

Aurora gosta de escrever cartas de amor. Após escrever sua carta, percebeu que tinha 3 envelopes azuis, 2 verdes, 4 amarelos e 1 vermelho. A probabilidade de, ao escolher ao acaso, o envelope de sua carta ser vermelho é de

- (A) 5%.
- (B) 10%.
- (C) 15%.
- (D) 20%.
- (E) 25%.

**QUESTÃO 17**

Em uma fruteira há maçãs, bananas e mamões. O número de bananas é o quádruplo do número de maçãs, e o número de mamões é a metade do número de maçãs. Considerando que no total a fruteira tem 26 frutas, a quantidade de maçãs que há na fruteira é de

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 10.

**QUESTÃO 18**

Admitindo que as proposições “Se o vestido de Rubi não é vermelho, então o vestido de Safira é azul”, “O vestido de Safira não é azul ou o vestido de Esmeralda é verde” e “O vestido de Esmeralda não é verde” são verdadeiras, assinale a alternativa correta.

- (A) O vestido de Rubi é azul e o vestido de Safira é vermelho.
- (B) O vestido de Rubi não é vermelho e o vestido de Safira é azul
- (C) O vestido de Rubi é vermelho e o vestido de Safira é azul
- (D) O vestido de Rubi é vermelho e o vestido de Safira não é azul
- (E) O vestido de Rubi não é vermelho e o vestido de Safira não é azul

**RACUNHO**

**QUESTÃO 19**

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a negação de “A cor favorita de Luara é amarelo se, e somente se, a cor favorita de André é vermelho”.

- (A) A cor favorita de Luara não é amarelo se, e somente se, a cor favorita de André não é vermelho.
- (B) Se a cor favorita de André não é vermelho, então a cor favorita de Luara não é amarelo.
- (C) A cor favorita de Luara é amarelo ou a cor favorita de André não é vermelho.
- (D) A cor favorita de Luara é amarelo e a cor favorita de André é vermelho.
- (E) Ou a cor favorita de Luara é amarelo ou a cor favorita de André é vermelho.

**QUESTÃO 20**

A galinha Marylou põe um ovo a cada 26 horas. Considerando que ela pôs o primeiro ovo às 16 horas, o décimo ovo será posto às

- (A) 10 horas.
- (B) 14 horas.
- (C) 16 horas.
- (D) 20 horas.
- (E) 22 horas.

**QUESTÃO 21**

Mel possui uma sapateira com 4 prateleiras. Considerando que ela tem saltos, tênis, sandálias e botas, a quantidade de formas possíveis que Mel consegue organizar seus sapatos de modo que cada tipo fique em uma prateleira é de

- (A) 6.
- (B) 12.
- (C) 18.
- (D) 24.
- (E) 30.

**QUESTÃO 22**

Sejam  $p$  e  $q$  proposições simples. Assinale a alternativa que apresenta uma tautologia.

- (A)  $(p \vee q) \rightarrow (p \wedge q)$
- (B)  $p \wedge \sim q$
- (C)  $(p \vee \sim p) \rightarrow (q \wedge \sim q)$
- (D)  $(p \vee q) \wedge \sim(p \vee q)$
- (E)  $(p \wedge q) \rightarrow (p \leftrightarrow q)$

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 23**

O componente principal, considerado o "esqueleto" do computador, que abriga outros componentes essenciais, como processador, memória RAM e slots de expansão é

- (A) o disco rígido (HD).
- (B) o disco SSD.
- (C) a fonte de alimentação.
- (D) a placa-mãe.
- (E) a placa de vídeo.

**QUESTÃO 24**

Em redes de computadores, o dispositivo individual responsável pela execução de tarefas específicas, como o armazenamento e processamento de dados, a execução de aplicativos, ou o fornecimento de serviços na rede, recebe o nome de

- (A) nó.
- (B) IPv4.
- (C) pacote.
- (D) ethernet.
- (E) P2P.

**QUESTÃO 25**

Assinale a alternativa que apresenta o recurso do Windows 11 que é destinado à edição de texto simples e foi incluído em todas as versões do Microsoft Windows, mas que na versão 11 fornece ao usuário a possibilidade de usá-lo em modo escuro, algo que facilita muito a tarefa de escrever, como, por exemplo, um texto no laptop à noite.

- (A) Snap Layouts
- (B) Teams
- (C) Notepad
- (D) Cortana
- (E) Widgets

**QUESTÃO 26**

O programa malicioso que, após ter assumido o controle de uma máquina, utiliza a conexão discada do modem para atos lesivos ao usuário como, por exemplo, conectar-se a números de telefone de alto custo sem o conhecimento dele é o

- (A) macro.
- (B) rootkit.
- (C) worm.
- (D) zero-day exploit.
- (E) dialer.

**QUESTÃO 27**

A capacidade dos dados de serem acessados e utilizados por diferentes sistemas e aplicativos de forma eficiente e sem restrições é a

- (A) latência.
- (B) interoperabilidade.
- (C) redundância.
- (D) integridade.
- (E) criptografia.

**QUESTÃO 28**

A função essencial na gestão de dados que envolve a definição, documentação e administração dos metadados para garantir que os dados sejam compreendidos e utilizados de forma eficaz pela organização é

- (A) o desenvolvimento de software.
- (B) o suporte técnico.
- (C) a gestão da arquitetura de dados.
- (D) a gestão de operações de dados.
- (E) a gestão de metadados.

**QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta do Power BI.

- (A) Representa um software para criar aplicativos e soluções web interativas e dinâmicas usando linguagens de programação.
- (B) Uma plataforma que permite aos usuários coletar, transformar, visualizar e compartilhar dados para obter insights de negócios significativos.
- (C) Uma ferramenta que se limita a realizar análises estatísticas avançadas em conjuntos de dados complexos.
- (D) Refere-se a um ambiente de desenvolvimento para criar aplicativos móveis.
- (E) Uma plataforma para planejar, executar e controlar projetos em diferentes áreas, como TI, engenharia e construção.

**QUESTÃO 30**

A função do LibreOffice Calc que é usada para combinar ou unir várias strings de texto em uma única string é a

- (A) CONCAT.
- (B) PROCV.
- (C) SOMASE.
- (D) MÉDIA.
- (E) ARREDONDAR.PARA.CIMA.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa que apresenta o nível da estrutura organizacional que se concentra em cada tarefa, atividade ou operação individualmente.

- (A) organização no nível global
- (B) organização no nível departamental
- (C) organização linear
- (D) organização no nível das tarefas e operações
- (E) organização funcional

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que apresenta a situação que é uma aplicação adequada da organização linear.

- (A) Grandes empresas com processos complexos.
- (B) Pequenas empresas ou estágios iniciais de uma organização.
- (C) Empresas que priorizam a inovação e a criatividade.
- (D) Organizações que buscam alta flexibilidade e agilidade.
- (E) Empresas que priorizam a descentralização e a autonomia.

**QUESTÃO 33**

Assinale a alternativa que apresenta uma característica fundamental da estrutura funcional de organização.

- (A) Autoridade funcional ou dividida, em que cada subordinado se reporta apenas a um superior. A autoridade é parcial e relativa, decorrente da especialidade.
- (B) Linhas diretas de comunicação, permitindo a comunicação entre os órgãos ou cargos com necessidade de intermediação, buscando maior assertividade nas comunicações entre os diferentes níveis.
- (C) Centralização das decisões, caracterizando-se pela concentração das decisões nas mãos de poucos líderes para garantir uma tomada de decisão mais eficiente.
- (D) Hierarquia lateralizada, em que não há chefes e líderes. Todos possuem o mesmo cargo e poder de ação.
- (E) Ênfase na especialização, separando as funções, contribuindo e delimitando as responsabilidades de acordo com as especialidades envolvidas.

**QUESTÃO 34**

Gestão dos processos é a abordagem sistemática de identificação, análise e melhoria contínua das atividades organizacionais para alcançar eficiência, qualidade e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a descrição correta da hierarquia dos processos.

- (A) As atividades são o maior nível de processo dentro de uma organização, seguidas pelos subprocessos e, por fim, pelos processos.
- (B) Os subprocessos são conjuntos de atividades inter-relacionadas que transformam insumos em serviços/produtos, enquanto os processos são conjuntos de atividades correlacionadas.
- (C) O macroprocesso é o maior nível de processo dentro de uma organização, seguido pelos processos e subprocessos, pelas atividades e, por fim, tarefas.
- (D) As tarefas são conjuntos de operações de média complexidade que ocorrem dentro de um processo ou subprocesso, enquanto as atividades são elementos individuais de uma tarefa.
- (E) Um macroprocesso corresponde a uma parte específica de um processo, enquanto um subprocesso é o conjunto de atividades que cumprem a missão da instituição.

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que apresenta a descrição correta das responsabilidades de uma área de mapeamento e melhoria de processos.

- (A) Suas responsabilidades incluem traduzir a visão operacional para a estratégica, fomentar a inovação e a criatividade nas ações de processos e acompanhar os benefícios entregues a partir da melhoria e da gestão do dia-a-dia dos processos.
- (B) A área promove a melhoria estática dos processos, acompanha os benefícios entregues a partir da gestão do dia-a-dia dos processos e dá apoio às atividades de gestão da crise apenas após os projetos de melhoria.
- (C) As responsabilidades incluem coordenar as atividades de melhoria e inovação de processos por uma abordagem de gestão de portfólio, definir e manter métodos e ferramentas de apoio para as iniciativas de gestão de processos e realizar a gestão completa da mudança durante os projetos de melhoria.
- (D) Suas responsabilidades incluem coordenar as atividades de melhoria e inovação de processos por uma abordagem de gestão de portfólio, acompanhar os benefícios entregues a partir da melhoria e da gestão do dia-a-dia dos processos, e dar apoio às atividades de gestão da mudança durante os projetos de melhoria.
- (E) A área é responsável por executar diretamente as atividades operacionais dos processos, sem se envolver na tradução da visão estratégica, na promoção da melhoria contínua ou na coordenação das atividades de melhoria e inovação de processos.

**QUESTÃO 36**

Gestão da qualidade é o conjunto de práticas e processos organizacionais voltados para garantir que produtos ou serviços atendam ou excedam as expectativas dos clientes, visando a melhoria contínua e a excelência operacional. Com base nessa informação, representa um princípio básico da gestão da qualidade

- (A) o foco nas pessoas.
- (B) a minimização dos erros.
- (C) a filosofia da melhoria contínua.
- (D) o uso de métodos e técnicas de análise temática como instrumentos de mensuração de resultados.
- (E) as diretrizes estabelecidas apenas pela alta administração.

**QUESTÃO 37**

Faz parte das seis dimensões básicas do conceito de qualidade total

- (A) o orçamento.
- (B) o crédito.
- (C) os princípios.
- (D) a qualidade intrínseca.
- (E) a despesa.

**QUESTÃO 38**

Inteligência Emocional (IE) é a habilidade do indivíduo para reconhecer e gerenciar suas próprias emoções e as emoções dos outros. Com base nessa informação, faz parte da Inteligência Emocional (IE) a dimensão

- (A) da consciência física.
- (B) do gerenciamento de projetos.
- (C) da autoconsciência.
- (D) da capacidade de liderança.
- (E) das competências técnicas.

**QUESTÃO 39**

A habilidade de guiar e liderar outras pessoas é uma competência fundamental valorizada pelas organizações. Acerca do papel das emoções na liderança, é correto afirmar que

- (A) as emoções são irrelevantes para a liderança eficaz.
- (B) os líderes eficazes geralmente reprimem suas emoções para manter a objetividade.
- (C) a expressão de emoções pelos líderes pode influenciar a aceitação ou rejeição de sua mensagem.
- (D) os líderes só devem expressar emoções negativas para manter a autoridade.
- (E) a demonstração de emoções pelos líderes é vista como sinal de fraqueza.

**QUESTÃO 40**

As teorias de motivação refletem uma visão predominantemente racionalizada do indivíduo, em que o comportamento é impulsionado pelos resultados desejados alcançáveis. De acordo com as teorias que estudam motivação, o principal ponto acerca desse tema é

- (A) a motivação que é influenciada principalmente pela perspectiva emocional das pessoas.
- (B) que as pessoas são máquinas racionais que trocam esforço por recompensas.
- (C) a motivação que está intrinsecamente ligada à inconsciência e à busca por resultados desejados.
- (D) a motivação no trabalho que é sempre resultado de trocas financeiras ou de segurança.
- (E) a motivação no trabalho que é um conceito ultrapassado e não se aplica mais aos dias atuais.

**QUESTÃO 41**

A teoria da meta e do caminho, também conhecida como Teoria do Caminho-Objetivo, é uma abordagem da liderança que se concentra na relação entre os comportamentos dos líderes, os objetivos estabelecidos e a motivação dos seguidores para alcançar esses objetivos. Com base nessa teoria, é correto afirmar que

- (A) a liderança apoiadora é mais eficaz em ambientes pouco estruturados.
- (B) a liderança orientada para a conquista não influencia as expectativas dos funcionários sobre o desempenho.
- (C) os funcionários com baixa capacidade percebida preferem um estilo de liderança participativo.
- (D) a liderança diretiva é sempre eficaz, independentemente do nível de estrutura das tarefas.
- (E) a liderança diretiva pode ser percebida como redundante por funcionários com grande capacidade percebida ou experiência considerável.

**QUESTÃO 42**

O modelo de participação e liderança relaciona o comportamento do líder com a participação no processo decisório, buscando determinar a forma e o nível de envolvimento dos subordinados nas decisões. Com base nessa informação, é considerada uma contingência no Modelo de Participação e Liderança

- (A) a importância para o líder maximizar o tempo requerido para a tomada de decisões.
- (B) os subordinados que "vestem a camisa" dos objetivos da empresa.
- (C) uma decisão democrática que recebe o comprometimento dos subordinados.
- (D) a importância da não obtenção do comprometimento do subordinado à decisão.
- (E) a importância dos trabalhos individuais como uma ferramenta para o desenvolvimento das habilidades decisórias dos subordinados.



**QUESTÃO 43**

A confiança é essencial para uma liderança eficaz, pois cria um ambiente de colaboração e comprometimento. Líderes confiáveis inspiram lealdade e motivam suas equipes a alcançarem objetivos comuns, promovendo um ambiente de trabalho positivo e produtivo. Com base nessa informação, condiz com os três tipos de confiança nas relações organizacionais a confiança baseada

- (A) na autoridade, na regularidade e na intimidação.
- (B) na regularidade, na identificação e na previsibilidade.
- (C) na autoridade, no exemplo e na regularidade.
- (D) no exemplo, na autoridade e na identificação.
- (E) no conhecimento, na identificação e na intimidação.

**QUESTÃO 44**

Entre os objetivos da gestão organizacional estão a alocação eficiente de recursos, a definição de processos e procedimentos, bem como a coordenação de atividades para alcançar metas predeterminadas. De acordo com a definição geral de organização, é essencial para sua existência

- (A) os recursos financeiros.
- (B) os indivíduos.
- (C) a hierarquia de autoridade.
- (D) os objetivos divergentes.
- (E) o isolamento das tarefas.

**QUESTÃO 45**

Para fins de gestão, os recursos materiais podem ser divididos em duas subcategorias: recursos materiais em sentido estrito e recursos patrimoniais. Com base nessa informação, corresponde a recursos materiais em sentido estrito

- (A) os materiais que são consumidos ao longo do tempo, constituindo-se em bens de estoque.
- (B) a designação genérica de equipamentos, componentes, sobressalentes, acessórios e veículos em geral.
- (C) todo bem físico empregado em uma organização que detém natureza permanente, como imóveis, instalações e materiais permanentes.
- (D) todo bem físico empregado em uma organização, independentemente de sua natureza, como equipamentos, veículos e matérias-primas.
- (E) materiais que são consumidos ao longo do tempo, mas que também podem ser considerados bens permanentes, como máquinas e computadores.

**QUESTÃO 46**

Um sistema de classificação deve apresentar certas qualidades ou atributos que o torne adequado. Com base nessa informação, são atributos de um bom sistema de classificação a

- (A) precisão, a uniformidade e a complexidade.
- (B) rigidez, a inflexibilidade e o detalhamento.
- (C) sofisticação, o rigor e a acessibilidade.
- (D) abstração, a padronização e a generalização.
- (E) abrangência, a flexibilidade e a praticidade.

**QUESTÃO 47**

Além das características de um sistema de classificação, é importante considerar os princípios que orientam a classificação de materiais. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a ordem correta das etapas que regem a classificação de materiais.

- (A) Catalogação, simplificação, especificação, normalização e numeração.
- (B) Catalogação, simplificação, especificação, normalização, padronização e codificação.
- (C) Racionalização, identificação, normalização, padronização e numeração.
- (D) Facilitação, especificação, normalização, identificação e padronização.
- (E) Identificação, uniformização, padronização, catalogação e numeração.

**QUESTÃO 48**

Visando assegurar a independência de terceiros, a estratégia de tomada de decisão que envolve a produção interna de todos os materiais que a organização puder é denominada

- (A) horizontalização.
- (B) internalização.
- (C) integração.
- (D) externalização.
- (E) verticalização.

**QUESTÃO 49**

O Método da Curva ABC, também conhecido como Princípio de Pareto ou Curva 80-20, é uma técnica pela qual os itens de estoque são categorizados com base em sua relevância. Conforme essa informação, o principal objetivo da análise ABC na gestão de estoques é

- (A) identificar os itens mais requisitados pelos setores da organização.
- (B) classificar os itens de estoque de acordo com seu impacto na linha de produção.
- (C) exercer uma gestão refinada sobre os itens de menor valor de demanda.
- (D) identificar os itens de maior valor de demanda e exercer uma gestão mais refinada sobre eles.
- (E) priorizar os itens de menor valor de demanda para evitar excesso de estoque.

**QUESTÃO 50**

Documentos são registros que contêm informações relevantes e organizadas, essenciais para a comunicação e tomada de decisões. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta conformidade com o conceito de documentos de arquivo.

- (A) Cada documento arquivado tem o propósito de comprovar uma atividade realizada pela entidade acumuladora.
- (B) Os arquivos são exclusivamente compostos por documentos físicos em papel.
- (C) A única finalidade dos documentos de arquivo é comprovar transações financeiras.
- (D) A acumulação de documentos de arquivo é exclusiva de empresas e instituições governamentais.
- (E) Os documentos de arquivo são registrados apenas em papel, excluindo outros suportes materiais.

**QUESTÃO 51**

Bibliotecas e arquivos desempenham papéis fundamentais na preservação e disseminação do conhecimento e da cultura. Enquanto as bibliotecas oferecem acesso a uma ampla gama de materiais para pesquisa e aprendizado, os arquivos são essenciais para a conservação de documentos históricos e administrativos, garantindo a memória das instituições e da sociedade. Ambos são pilares indispensáveis para o desenvolvimento intelectual e cultural de uma comunidade. Conforme as diferenças básicas entre arquivo e biblioteca, é correto afirmar que

- (A) nos arquivos, os documentos são adquiridos por compra, doação ou permuta, enquanto nas bibliotecas os documentos são acumulados organicamente.
- (B) tanto nos arquivos quanto nas bibliotecas os documentos existem em um único exemplar ou em um número limitado de cópias.
- (C) nas bibliotecas, a organização dos documentos segue uma lógica própria de cada instituição, enquanto nos arquivos existe uma classificação padronizada.
- (D) toda biblioteca é organizada segundo parâmetros internacionais e rigorosamente padronizados e cada arquivo segue a conformidade da instituição a que está vinculado.
- (E) enquanto nas bibliotecas os documentos são conservados para fins funcionais, nos arquivos são conservados para fins culturais.

**QUESTÃO 52**

O conceito que se refere à totalidade dos documentos sob custódia de um arquivo é

- (A) a avaliação de documentos.
- (B) o ciclo vital dos documentos.
- (C) o acervo.
- (D) o documento intermediário.
- (E) o arquivo privado.

**QUESTÃO 53**

Considerando que a padronização dos métodos na organização e identificação dos documentos facilita sua localização, contribuindo para o acesso rápido e a recuperação eficiente das informações após o arquivamento, o método de organização de documentos que é mais apropriado quando o principal elemento a ser considerado é a procedência é o

- (A) geográfico.
- (B) alfabético.
- (C) numérico simples.
- (D) numérico cronológico.
- (E) alfabético inverso.

**QUESTÃO 54**

A arquivística integrada permite garantir a unidade e continuidade das intervenções dentro de uma política de organização de arquivos. Considerando os princípios da arquivística integrada, a atividade que é considerada o epicentro do fazer arquivístico é

- (A) a classificação, a avaliação e a descrição na origem.
- (B) a preservação dos documentos.
- (C) a indexação dos documentos.
- (D) a digitalização dos documentos.
- (E) o empréstimo dos documentos.

**QUESTÃO 55**

Sabe-se da importância atual da inteligência emocional e das relações interpessoais de qualidade no âmbito organizacional. Acerca da importância da interação socioemocional nas empresas, é correto afirmar que

- (A) não possui relevância, pois o desempenho no trabalho depende exclusivamente das competências técnicas.
- (B) pode favorecer o resultado do trabalho e as relações interpessoais, impactando a coesão do grupo.
- (C) apenas influencia as relações interpessoais, não afetando diretamente a produtividade.
- (D) é um fator que geralmente resulta em conflitos internos e desempenho insatisfatório.
- (E) sua influência é insignificante, uma vez que as interações emocionais não afetam a execução das tarefas.

**QUESTÃO 56**

A respeito da Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011), assinale a alternativa correta.

- (A) O vice-presidente da República tem competência para classificar documentos no grau de sigilo ultrassecreto.
- (B) O serviço de busca e de fornecimento de informação será fornecido mediante recolhimento de taxa.
- (C) A competência do presidente da República, no que se refere à classificação como ultrassecreta e secreta, não poderá ser delegada.
- (D) A classificação de informação no grau de sigilo ultrassecreto pelo presidente da República deverá ser ratificada pelos ministros do Supremo Tribunal Federal (STF).
- (E) As autoridades titulares de autarquias não têm competência de classificar documentos com o grau de sigilo secreto.

**QUESTÃO 57**

Com base na Lei n.º 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assinale a alternativa correta.

- (A) Dado pessoal sensível é o dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- (B) Aplica-se LGPD, no tocante ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural, para fins exclusivamente econômicos.
- (C) A atividade de tratamento de dados pessoais deverá observar o princípio da eventualidade.
- (D) A disciplina da proteção de dados pessoais tem como um dos fundamentos a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
- (E) O encarregado de dados é responsável por realizar o tratamento de dados segundo as instruções fornecidas pelo controlador.

**QUESTÃO 58**

Com base na Lei n.º 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Pública.

- (A) licitante
- (B) contratante
- (C) contratado
- (D) autoridade
- (E) órgão

**QUESTÃO 59**

Acerca das profissões de fisioterapeuta e terapeuta ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O terapeuta ocupacional tem como atividade privativa executar métodos e técnicas fisioterápicos com a finalidade de restaurar, desenvolver e conservar a capacidade física do paciente.
- (B) São considerados profissionais de nível superior o fisioterapeuta e o terapeuta ocupacional, diplomados por escolas e cursos reconhecidos.
- (C) O fisioterapeuta e o terapeuta ocupacional não podem dirigir serviços em órgãos e estabelecimentos públicos ou particulares, pois são profissões de dedicação exclusiva.
- (D) O Brasil não revalida diplomas de fisioterapeutas diplomados por escolas estrangeiras e, portanto, eles não podem exercer sua profissão no país.
- (E) Cabe somente a membros do Conselho Federal supervisionar profissionais e alunos em trabalhos técnicos e práticos.

**QUESTÃO 60**

Acerca da Lei n.º 6.316/1975, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional e dá outras providências, é correto afirmar que

- (A) para o livre exercício da profissão de Fisioterapeuta e Terapeuta Ocupacional, em todo território nacional, basta a formação superior na respectiva área.
- (B) é facultativo o registro nos Conselhos Regionais das empresas cujas finalidades estejam ligadas à fisioterapia ou terapia ocupacional.
- (C) o pagamento da anuidade ao Conselho Regional da respectiva jurisdição constitui condição de legitimidade do exercício da profissão.
- (D) as penas de advertência, repreensão e multa serão comunicadas pelo Conselho Regional, em ofício reservado, com o objetivo de fazer constar dos assentamentos do profissional punido.
- (E) os membros dos Conselhos exercem a função de maneira voluntária, não cabendo nenhum tipo de remuneração.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.



A tese do marco temporal surgiu em 2009, em parecer da Advocacia-Geral da União (AGU) sobre a demarcação da reserva Raposa Serra do Sol, em Roraima, quando esse critério foi usado. Em 2003, foi criada a terra indígena Ibirama-Laklãnõ, mas uma parte dela, ocupada pelos indígenas Xokleng e disputada por agricultores, está sendo requerida pelo governo de Santa Catarina no Supremo Tribunal Federal (STF). O argumento é que essa área, de aproximadamente 80 mil m<sup>2</sup>, não estava ocupada em 5 de outubro de 1988. Os Xokleng, por sua vez, argumentam que a terra estava desocupada na ocasião porque eles haviam sido expulsos de lá.

Internet: <<https://www.camara.leg.br/noticias>> (com adaptações).

Considerando que o fragmento do texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### A QUESTÃO DO MARCO TEMPORAL NA DEMARCAÇÃO DE TERRAS INDÍGENAS

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) o que é o marco temporal; **(2,00 pontos)**
- b) os interesses em disputa na referida questão; e **(3,00 pontos)**
- c) o atual posicionamento do Poder Judiciário e do Poder Legislativo sobre essa questão. **(4,00 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PROVA APLICADA  
 RASCUNHO



Instituto

**ibest**

**ACOMPANHE O IBEST  
NAS REDES SOCIAIS**



**institutoibest**



**institutoibest**



**institutoibest**