



DOMINGO DE MANHÃ

**SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO – SIMAE/SC
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 75 (setenta e cinco) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_27/05/2024 11:51:24



LÍNGUA PORTUGUESA**“Vamos meter o pé”**

Por Leandro Prazeres e João da Mata

01 Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho, preso para
02 trás. O corpo parece frágil, num contraste com as mãos, grossas e fortes da vida na roça nos
03 tempos da juventude. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo,
04 advinda da morte do marido, há 21 anos.

05 Ela chegou ___ cidade de Estrela há 30 anos, depois que se casou. Teve quatro filhos ◆ o
06 mais novo é Elizandro, que ainda vive com ela. A casa onde criou a família levou décadas para
07 ficar como ela queria. “Nós tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganhamos da
08 Prefeitura. Nós fomos construindo. Juntamos uns troquinhos daqui e dali e fizemos uma parte
09 da casa, em alvenaria”, contou. “A gente foi botando telhado. O piso, fomos pagando em
10 prestações. Por último ▲ foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira” e, assim,
11 Odila ia descrevendo a casa.

12 O bairro Moinhos, onde a casa está localizada, era habitado, em sua maioria, por
13 trabalhadores de baixa renda, como Odila. ___ ruas eram, inicialmente, cobertas com
14 paralelepípedos, acentuando o ar bucólico do local. As casas eram cercadas por pequenos jardins
15 de grama verde e baixa e, nos últimos anos, a prefeitura asfaltou algumas ruas do local. Elizandro
16 disse ter uma relação especial com a vizinhança: “Ajudei a construir metade dessa vila”, contou
17 com a voz embargada. O bairro já havia sido severamente atingido pela enchente de setembro
18 do ano passado. Na ocasião, o Vale do Taquari também foi afetado e, no total, o Rio Grande do
19 Sul registrou 54 mortes. O trauma de setembro deixou os moradores da região em estado de
20 alerta. “A gente tem medo. O pessoal começou a dizer: ‘Á água está vindo. Á água está vindo’.
21 Aí eu disse ● ‘Vamos meter o pé’”, relembrou Odila. Após a decisão de partir, começou outra
22 fase de angústia. Como sair de um lugar quando todos querem sair ao mesmo tempo?

23 “Quando começou a enchente, nós começamos a reunir as coisas e esperamos o caminhão.
24 Ligamos para os caminhões, mas não tinha mais porque eles não podiam socorrer todo mundo.
25 Estávamos numa aflição porque sabíamos que a água ia tomar conta”, disse ela. Com a ajuda
26 de vizinhos e dos filhos, Odila conseguiu reunir alguns poucos pertences e documentos e foi
27 levada para um abrigo improvisado. Elizandro só chegou no abrigo no dia seguinte, pois tentou
28 ajudar os vizinhos ___ levar móveis para os pisos superiores das casas. Não adiantou. A água
29 encobriu todas as casas, ele contou.

(Disponível em: www.bbc.com/portuguese/articles/cj554e3zgmtyo – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – A partir da leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- A) Odila é retratada como uma mulher simples que ajudou os vizinhos no momento da enchente.
- B) Os filhos de Odila estão em um abrigo municipal.
- C) O objetivo principal do texto é apresentar Odila e sua família, moradores de Estrela.
- D) O texto menciona outra ocorrência climática anterior à enchente atual.
- E) A casa de Odila é descrita como simples e grande, com jardins de grama verde e baixa.

QUESTÃO 02 – Analise as assertivas a seguir, de acordo com o texto:

- I. O pronome “eles” (l. 24) retoma a palavra “caminhão” (l. 23).
- II. A expressão “A gente” (l. 09) pode indicar um vício de linguagem.
- III. Ao falar “meter o pé”, Odila deu a entender que era preciso sair do seu bairro o mais rápido possível.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

Execução: Fundatec

NÍVEL SUPERIOR

QUESTÃO 03 – Em relação ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 05, 13 e 28.

- A) à – Às – a
- B) a – As – à
- C) à – Às – à
- D) a – As – a
- E) à – As – a

QUESTÃO 04 – Os símbolos das linhas 05, 10 e 21 podem ser substituídos, respectivamente, por quais sinais de pontuação?

- A) Vírgula – ponto de exclamação – vírgula.
- B) Ponto e vírgula – vírgula – dois-pontos.
- C) Dois-pontos – ponto e vírgula – ponto-final.
- D) Ponto-final – vírgula – ponto e vírgula.
- E) Travessão – dois-pontos – vírgula.

QUESTÃO 05 – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta a reescrita correta, mantendo o sentido original e aplicando as normas gramaticais.

“Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho, preso para trás. O corpo parece frágil, num contraste com as mãos, grossas e fortes da vida na roça nos tempos da juventude. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, advinda da morte do marido, há 21 anos”.

- A) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura, o cabelo liso e grisalho, este preso para trás. O corpo parece frágil, contrastando com as mãos grossas, um forte da vida na roça nos tempos da juventude. Ela diz que vive com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo advinda da morte do marido há 21 anos.
- B) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho é preso para trás. O corpo parece frágil, contrastando com as mãos grossas e fortes da vida na roça nos tempos em que era jovem. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, que resulta da morte do marido, falecido há 21 anos.
- C) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho é preso para trás. O corpo parece frágil num contraste, e as mãos são grossas e fortes da vida na roça nesses tempos da juventude. Ela viveu com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, vinda da morte, do marido, há 21 anos.
- D) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura, e o cabelo está liso e grisalho, mas preso para trás. O corpo parece fraco, num contraste com as mãos grossas e fortes da vida, na roça, nos tempos em que era jovem. Ela diz que vive com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo que é porque o seu marido morreu há 21 anos.
- E) Odila tem pouco mais de um metro, e a altura do cabelo, liso e grisalho, preso para trás. O corpo é fraco, num contraste com as mãos grossas e fortes na roça da vida, nos tempos da juventude. Ela diz viver com uma pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo advindo do marido morto há 21 anos.

QUESTÃO 06 – A expressão “uns troquinhos” (l. 08) poderia ser substituída, sem alteração de sentido, pela expressão:

- A) Um pouco de dinheiro.
- B) Bastante dinheiro.
- C) Um bom salário.
- D) Uns tocos de madeira.
- E) Umas moedas pequenas.

QUESTÃO 07 – Na frase “O bairro já havia sido severamente atingido pela enchente de setembro do ano passado”, retirada do texto, se o termo sublinhado fosse flexionado em sua forma no plural, quantas outras alterações seriam necessárias para manter a correta concordância verbo-nominal?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 08 – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta a melhor reorganização da estrutura de orações e períodos.

“A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. ‘Nós tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganhamos da Prefeitura. Nós fomos construindo. Juntamos uns troquinhos daqui e dali e fizemos uma parte da casa, em alvenaria’, contou. ‘A gente foi botando telhado. O piso, fomos pagando em prestações. Por último ▲ foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira’, e assim Odila ia descrevendo a casa”.

- A) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria, tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou, a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações, por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- B) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria, tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, e foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou. A gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações; por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- C) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tinham uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, e foram construindo: juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou Odila. Foram colocando o telhado e o piso, pagando em prestações; por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- D) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou, e a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando as prestações, por último: foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira e assim Odila ia descrevendo a casa.
- E) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foi construída, e juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou que a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações. Por último foi feita uma área numa parte para fora com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.

QUESTÃO 09 – Qual das alternativas abaixo apresenta uma frase com a correta colocação do pronome átono?

- A) Quero vê-la amanhã na palestra.
- B) Não esqueça-se de levar o dinheiro para o táxi.
- C) Me empreste o vestido que você comprou ontem.
- D) Espero que tragam-me boas notícias.
- E) Eles chamarão-nos quando a discussão começar.

QUESTÃO 10 – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta uma análise correta sobre a estrutura morfossintática do período e o emprego das classes das palavras.

“O bairro Moinhos, onde a casa está localizada, era habitado, em sua maioria, por trabalhadores de baixa renda, como Odila. ___ ruas eram, inicialmente, cobertas com paralelepípedos, acentuando o ar bucólico do local. As casas eram cercadas por pequenos jardins de grama verde e baixa e, nos últimos anos, a prefeitura asfaltou algumas ruas do local. Elizandro disse ter uma relação especial com a vizinhança: ‘Ajudei a construir metade dessa vila’, contou com a voz embargada”.

- A) O período é predominantemente composto por orações coordenadas sindéticas, destacando a transformação urbana do bairro ao longo dos anos, com o uso de adjetivos para descrever o ambiente.
- B) Predominam no texto as orações subordinadas substantivas, que descrevem a mudança na estrutura urbana do bairro, com o uso de advérbios para detalhar as transformações.
- C) O texto é composto por orações coordenadas assindéticas, com o uso de verbos de ação para descrever as atividades de Elizandro na vizinhança.
- D) O período é formado por orações subordinadas adjetivas explicativas, enfatizando as características dos jardins do bairro Moinhos e a relação de Elizandro com os vizinhos.
- E) A estrutura do texto apresenta adjuntos adverbiais, com o uso de adjetivos para caracterizar o bairro e as mudanças ocorridas ao longo do tempo.

QUESTÃO 11 – Sobre as normas gramaticais da Língua Portuguesa, analise as assertivas abaixo:

- I. As palavras “recém-casado” e “mal-sucedido” estão corretas quanto à utilização do hífen.
- II. O acento gráfico em “pé” se dá pela regra das oxítonas.
- III. A palavra “íris” é acentuada conforma a regra das paroxítonas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – Em qual das frases abaixo o tempo e o modo verbal estão empregados corretamente?

- A) Se ele estudasse mais, teria passado no concurso.
- B) Quando eu vejo Luísa, ficarei feliz.
- C) Ela gostaria que você venha ao aniversário.
- D) Se chover amanhã, nós vamos cancelar a ida à praia.
- E) Espero que vocês chegaram a tempo.

QUESTÃO 13 – Analise as assertivas abaixo sobre os expedientes oficiais:

- I. Uma das finalidades dos expedientes oficiais é a comunicação interna por meio de memorandos.
- II. Esses documentos garantem que informações, decisões, instruções, solicitações e demais atos administrativos sejam transmitidos de forma clara, precisa e padronizada.
- III. O ofício é utilizado para comunicações formais entre órgãos e autoridades, e sua estrutura conta com cabeçalho, vocativo, corpo do texto, fecho e assinatura.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Analise a linguagem e o formato do exemplo abaixo e assinale a alternativa que corresponde ao nome do documento.

[Nome do documento] nº 123/2024

O Diretor do Departamento de Recursos Humanos, no uso de suas atribuições legais, resolve:

Art. 1º Instituir o Programa de Capacitação Continuada para os servidores do órgão.

Art. 2º Este(a) [nome do documento] entra em vigor na data de sua publicação.

[Nome/Assinatura]

Diretor do Departamento de Recursos Humanos

- A) Relatório.
- B) Memorando.
- C) Ata.
- D) Portaria.
- E) Despacho.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa INCORRETA acerca da Redação Oficial.

- A) Deve ser impessoal, evitando impressões subjetivas ou opiniões pessoais.
- B) Utiliza-se uma linguagem conotativa e expressões coloquiais.
- C) Na Redação Oficial, o uso de frases curtas e construção direta (sujeito, verbo, complemento) ajuda a evitar ambiguidades.
- D) Os documentos oficiais têm estrutura padrão.
- E) O texto do documento deve ser dividido em introdução (apresentação do assunto), desenvolvimento (exposição detalhada) e conclusão (proposta ou solicitação de ação).

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL, ADMINISTRATIVA E ESPECÍFICA DO SIMAE/SC

QUESTÃO 16 – Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos da legislação sobre dados pessoais às suas descrições.

Coluna 1

1. Dado pessoal sensível.
2. Dado anonimizado.
3. Banco de dados.
4. Titular.

Coluna 2

- () Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- () Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- () Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- () Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 17 – De acordo com a LGPD, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os princípios do art. 6º da referida Lei às suas descrições.

Coluna 1

1. Finalidade.
2. Adequação.
3. Necessidade.
4. Livre acesso.

Coluna 2

- () Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- () Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- () Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- () Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 18 – Segundo a LGPD, são competências da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- I. Zelar pela proteção dos dados pessoais, nos termos da legislação.
- II. Zelar pela observância dos segredos comercial e industrial, observada a proteção de dados pessoais e do sigilo das informações quando protegido por lei ou quando a quebra do sigilo violar os fundamentos do art. 2º da LGPD.
- III. Elaborar diretrizes para o instituto de governança de dados e privacidade.
- IV. Fiscalizar e, através de um órgão regulador específico, aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, assegurando o contraditório, a ampla defesa e o direito de recurso mediante processo administrativo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19 – Conforme a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, relacione Coluna 1 à Coluna 2, associando as definições previstas no art. 4º às suas descrições.

Coluna 1

1. Autenticidade.
2. Integridade.
3. Disponibilidade.

Coluna 2

- () Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- () Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- () Qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 20 – De acordo com a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, no caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, em até quantos dias o interessado pode interpor recurso contra a decisão, a contar da sua ciência?

- A) 5.
- B) 7.
- C) 10.
- D) 15.
- E) 20.

QUESTÃO 21 – Conforme a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, assinale a alternativa que melhor define um de seus objetivos.

- A) Garantir o desenvolvimento local integrado ao regional e ao nacional, sem prejuízo ao meio ambiente.
- B) Promover políticas de controle social e segurança pública rigorosas.
- C) Centralizar o poder nas mãos do governo municipal.
- D) Priorizar exclusivamente o setor industrial e econômico.
- E) Desenvolver tecnologias de vigilância em massa.

QUESTÃO 22 – Segundo a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, art. 6º, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar diversas responsabilidades relacionadas à gestão da informação. Entre essas responsabilidades estão as citadas abaixo, EXCETO:

- A) Gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- B) Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
- C) Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.
- D) Desenvolvimento de tecnologias para a interceptação de comunicações pessoais sem necessidade de autorização judicial.
- E) Observância das normas e procedimentos específicos aplicáveis na gestão da informação.

QUESTÃO 23 – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, o controle interno, a ser exercido pela Administração direta ou indireta municipal, deve abranger:

- I. O controle da execução do orçamento municipal e dos contratos jurídicos análogos.
- II. A verificação da regularidade e contabilização dos atos que resultem na arrecadação de receitas e na realização de despesas.
- III. A verificação da regularidade e contabilização de outros atos que resultem no nascimento ou extinção de direitos e obrigações.
- IV. A verificação e registro da fidelidade funcional dos agentes da administração e de responsáveis por bens e valores públicos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24 – Segundo a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, pronunciar-se sobre questões relevantes de interesse do Município compete ao(s):

- A) Presidentes das Entidades de Classe.
- B) Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- C) Representantes das Cooperativas.
- D) Ministério Público.
- E) Conselho do Município.

QUESTÃO 25 – Conforme a Lei Complementar nº 193/2010, §1º, quem tem a responsabilidade de designar e destituir o diretor-presidente do Simae e qual é o critério para a nova designação?

- A) Apenas o prefeito de Joaçaba – deve ser um servidor comissionado.
- B) Apenas o Prefeito de Herval d'Oeste – deve ser um servidor concursado de qualquer órgão municipal.
- C) Os prefeitos dos Municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, em ato conjunto – deve ser um servidor estável do Simae.
- D) Os Prefeitos dos Municípios de Joaçaba e Luzerna, em decisão majoritária – deve ser um servidor comissionado do Simae.
- E) Os Prefeitos dos Municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, em ato conjunto – deve ser um servidor com experiência mínima de 10 anos no Simae.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Gurgel e Francischini (2013) definem que entre as funções usualmente exercidas no Sistema de Administração de Materiais estão, EXCETO:

- A) Gerenciamento dos estoques.
- B) Aquisição de materiais.
- C) Destinação dos resultados.
- D) Armazenamento.
- E) Controle dos estoques.

QUESTÃO 27 – Sousa (2022) define que o sistema de armazenagem compreende duas funções principais: a estocagem e o manuseio de materiais, que envolvem determinadas atividades. Segundo o autor, entre essas atividades está a remoção dos produtos da área de recepção, encaminhamento para área de armazenagem, arrumação em lugar específico, registro da remoção e identificação do local de armazenagem, que é chamado de:

- A) Armazenamento.
- B) Reposição.
- C) Estacionamento.
- D) Movimentação.
- E) Controle.

QUESTÃO 28 – Segundo Sousa (2022), a escolha do tipo e do tamanho da infraestrutura de armazenagem depende dos materiais que serão estocados e da política de armazenagem da empresa e os tipos de instalações mais frequentes, que são:

1. Almojarifado: instalações integradas, em empresas produtoras, onde são armazenados insumos destinados às operações de transformação.
2. Armazém: construção coberta com acesso por portas e, se elevada, dispendo de cais de forma a facilitar o acesso de veículos ao interior, com equipamentos de armazenagem no interior que facilitem a acomodação de cargas.
3. Depósito: infraestrutura própria, pública ou arrendada a terceiros onde são guardados e controlados insumos e produtos acabados destinados a posterior utilização em fabricação e em comercialização ou aguardando procedimentos aduaneiros.
4. Galpão: construções metálicas ou de concreto destinadas a armazenar cereais ou fertilizantes, podendo também estocar cimento e minérios, normalmente com acesso por meio de esteiras transportadoras.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 29 – Segundo Sousa (2022), a identificação dos produtos facilita a sua localização no armazém ou em operações de comercialização, e os sistemas de codificação de materiais mais usuais são os sistemas:

- I. Alfabético.
- II. Alfanumérico.
- III. Numérico.

Quais estão corretos?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30 – Gurgel e Francischini (2013) definem determinados princípios no estabelecimento de um Sistema de Classificação de Materiais. Segundo os autores, entre esses princípios está o princípio arbitrário, cujas características são:

- I. Os itens de material são codificados sequencialmente, à medida que ingressam no estoque.
- II. Essa forma de codificação tem como grande desvantagem o fato de não permitir nenhuma forma de identidade entre itens de material de mesma natureza, como, por exemplo, dois motores similares.
- III. Essa codificação segue a forma sequencial e deverá ser associada a um arquivo, em que as características do material são bem detalhadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 31 – Para Sousa (2022), as técnicas utilizadas para flexibilizar estoques na cadeia de abastecimento dependem do setor de atividade da empresa. Sendo assim, segundo o autor, quando os produtos possuem uma grande rotatividade (*fast moving goods*), requerem das empresas muita agilidade e necessitam de técnicas com maior foco na dinâmica do mercado consumidor, entre as quais se destacam:

1. A postergação.
2. A consolidação.
3. O VMI (*Vendor Managed Inventory*).
4. O ECR (*Efficient Consumer Response*).
5. O CPFR (*Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment*).

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 13.
- E) 15.

QUESTÃO 32 – Segundo Sousa (2022), o método de avaliação de estoques conhecido por curva ABC classifica produtos em três categorias, de acordo com seu valor de utilização. Sendo assim, a classificação ABC, que categoriza produtos em classe de importância, ou de valor de utilização, deverá obedecer às seguintes características para a classe A:

- I. Grupo de produtos mais importantes, que devem ser tratados com uma atenção especial.
- II. Os produtos da classe A representam cerca de 50% dos produtos em estoque.
- III. Os produtos da classe A respondem por aproximadamente 65% a 80% das vendas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 33 – Os softwares e aplicativos atualmente disponíveis na cadeia de abastecimento permitem a identificação automática e a codificação eletrônica de produtos. Sousa (2022) define que entre as opções de entrada de dados nos sistemas informatizados, o código de barras é uma das mais utilizadas. Assim, os códigos de barras mais utilizados são os EAN (*European Article Number*), sendo o mais comum o EAN-13, cuja estrutura de codificação tem a seguinte composição:

1. Três dígitos, de acordo com a EAN, que designa o país.
2. Cinco dígitos, de acordo com a EAN Brasil, que designa a cidade.
3. Quatro dígitos, de acordo com a EAN Brasil, que designa o produto.
4. Um dígito, obtido pelo cálculo do algoritmo, que constitui o dígito de controle.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 34 – Segundo Castiglioni (2013), os inventários são classificados da seguinte forma:

- I. Quanto à frequência: trienal, bienal e anual.
- II. Quanto à amplitude: geral, parcial e específico.
- III. Quanto à forma de execução: portas fechadas, portas semifechadas e portas abertas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 35 – Em Chiavenato (2022), o ciclo de compras é composto por cinco etapas principais, a saber:

1. Análise das exposições de motivos recebidas.
2. Localização e seleção de fornecedores.
3. Negociação com os fornecedores.
4. Acompanhamento do pedido.
5. Controle do recebimento do material comprado.

O resultado da somatória dos números correspondentes às etapas corretas é:

- A) 10.
- B) 12.
- C) 13.
- D) 14.
- E) 15.

QUESTÃO 36 – Segundo as disposições da nova Lei de Licitações, o prazo mínimo para apresentação de propostas e lances, contados a partir da data de divulgação do edital de licitação, para a aquisição de bens, quando adotado o critério de julgamento de menor preço, é de quantos dias?

- A) 5 (cinco) dias úteis.
- B) 5 (cinco) dias corridos.
- C) 8 (oito) dias úteis.
- D) 8 (oito) dias corridos.
- E) 10 (dez) dias úteis.

QUESTÃO 37 – Vaz (2022) define que o processo licitatório está dividido em duas fases, a fase interna e fase externa. Segundo o autor, a nova Lei de Licitações estabelece que a fase externa tem uma fase que corresponde à análise de determinadas características do licitante, através de verificação da documentação apresentada e avaliação do preenchimento dos requisitos e características pessoais exigidos pela referida Lei e devidamente previstos no edital. A referida fase é chamada de:

- A) Apresentação de propostas e lances.
- B) Habilitação.
- C) Julgamento.
- D) Impugnação.
- E) Homologação.

QUESTÃO 38 – De acordo com a nova Lei de Licitações, as licitações serão realizadas:

- A) Preferencialmente sob a forma eletrônica.
- B) Excepcionalmente sob a forma eletrônica.
- C) Obrigatoriamente sob a forma presencial.
- D) Obrigatoriamente sob a forma híbrida.
- E) Preferencialmente sob a forma presencial.

QUESTÃO 39 – De acordo com o disposto no Art. 140 da nova Lei de Licitações, o objeto do contrato será recebido:

1. Em se tratando de obras e serviços: provisoriamente, pelo responsável por seu acompanhamento e fiscalização, mediante termo detalhado, quando verificado o cumprimento das exigências de caráter técnico.
2. Em se tratando de obras e serviços: definitivamente, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, mediante termo detalhado que comprove o atendimento das exigências contratuais.
3. Em se tratando de compras: provisoriamente, de forma sumária, pelo responsável por seu acompanhamento e fiscalização, com verificação posterior da conformidade do material com as exigências contratuais.
4. Em se tratando de compras: definitivamente, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, mediante termo detalhado que comprove o atendimento das exigências contratuais.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 40 – O Art. 12 do Decreto Federal nº 9.094/2017 estabelece que a edição e a alteração das normas relativas ao atendimento dos usuários dos serviços públicos observarão os princípios da _____ e considerarão os efeitos práticos tanto para a administração pública federal quanto para os usuários.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) eficiência e da indisponibilidade
- B) eficiência e da economicidade
- C) eficácia e do contraditório
- D) motivação e da ampla defesa
- E) finalidade e da economicidade

QUESTÃO 41 – De acordo com o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (2021), o princípio orçamentário da não vinculação (não afetação) da receita de impostos:

- A) Está estabelecido, de forma expressa, pelo *caput* do Art. 2º da Lei Federal nº 4.320/1964, que determina que a LOA de cada ente federado deverá conter todas as receitas e despesas de todos os poderes, órgãos, entidades, fundos e fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- B) Está previsto pelo art. 6º da Lei Federal nº 4.320/1964, que obriga o registro de receitas e despesas na LOA pelo valor total e bruto, vedadas quaisquer deduções.
- C) Está previsto no inciso IV, do art. 167, da Constituição Federal de 1988, que veda a vinculação da receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, salvo as exceções estabelecidas pela própria Constituição Federal.
- D) Está previsto, de forma expressa, pelo *caput* do Art. 2º da Lei Federal nº 4.320/1964, que determina existência de orçamento único para cada um dos entes federados – União, Estados, Distrito Federal e Municípios – com finalidade de se evitarem múltiplos orçamentos paralelos dentro da mesma pessoa política.
- E) Está estipulado, de forma literal, pelo *caput* do Art. 2º da Lei Federal nº 4.320/1964, que delimita o exercício financeiro orçamentário: período de tempo ao qual a previsão das receitas e a fixação das despesas registradas na LOA irão se referir.

QUESTÃO 42 – Com base nas disposições da Lei Federal nº 4.320/1964, que dispõe sobre as normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, analise as afirmações que seguem, relacionadas aos créditos adicionais:

- 1. São créditos adicionais as autorizações de despesas não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei de Orçamento.
- 2. Os créditos adicionais classificados como suplementares são os destinados a reforço de dotação orçamentária.
- 3. Os créditos adicionais classificados como especiais são os destinados a despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública.
- 4. A abertura dos créditos extraordinários depende da existência de recursos disponíveis para ocorrer à despesa e será precedida de mensagem.
- 5. Os créditos suplementares e especiais serão autorizados por lei e abertos por decreto executivo.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 08.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 13.
- E) 15.

QUESTÃO 43 – Segundo as disposições da Lei Complementar nº 101/2000, nas referências:

- I. À União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, estão compreendidos, o Poder Executivo, o Poder Legislativo, neste abrangidos os Tribunais de Contas, o Poder Judiciário e o Ministério Público.
- II. À União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, estão compreendidos, as respectivas administrações diretas, fundos, autarquias, fundações e empresas estatais dependentes.
- III. Aos Tribunais de Contas estão incluídos, o Tribunal de Contas da União, o Tribunal de Contas do Estado e, quando houver, o Tribunal de Contas dos Municípios.
- IV. A Estados se entende excluído o Distrito Federal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44 – Para Chiavenato (2020), o treinamento envolve a transmissão de conhecimentos específicos relativos a trabalho, atitudes frente a situações, conhecimento da tarefa, do ambiente e pode também envolver o desenvolvimento de habilidades e competências. Segundo o autor, as universidades corporativas se preocupam majoritariamente com:

- A) Criação e desenvolvimento de competências individuais.
- B) Desenvolvimento de atitudes.
- C) Desenvolvimento de conceitos.
- D) Desenvolvimento de hábitos.
- E) Transmissão de informações.

QUESTÃO 45 – Marras (2016) define que a administração de recursos humanos (ARH) se divide em diversos subsistemas, que respondem individualmente por cada uma das funções da ARH. Entre esses subsistemas estão:

- I. Departamento pessoal (DP).
- II. Relações trabalhistas (RT).
- III. Higiene e segurança do trabalho (HST).

Quais estão corretos?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 46 – Segundo Chiavenato (2020), entre os métodos tradicionais de avaliação do desempenho está um método desenvolvido para a escolha de oficiais das Forças Armadas dos Estados Unidos que deveriam ser promovidos. O exército norte-americano buscava um sistema de avaliação que neutralizasse os efeitos halo, o subjetivismo e o protecionismos típicos de outro método e que permitisse resultados de avaliação mais objetivos e válidos. Esse método foi posteriormente adaptado e implantado em várias empresas. Como se chama esse método de avaliação do desempenho?

- A) Método de escalas gráficas.
- B) Método da escolha forçada.
- C) Método de pesquisa de campo.
- D) Método dos incidentes críticos.
- E) Método comparativo.

QUESTÃO 47 – Há uma ampla variedade de benefícios sociais e, quanto às exigências da lei, os planos de benefícios das organizações podem ser classificados em legais ou espontâneos. Sendo assim, segundo Chiavenato (2021), são benefícios espontâneos, EXCETO:

- A) Salário-maternidade.
- B) Seguro de vida em grupo.
- C) Transporte subsidiado.
- D) Refeições subsidiadas.
- E) Empréstimos a funcionários.

QUESTÃO 48 – Em Chiavenato (2020), as teorias da motivação são classificadas em duas abordagens diferentes: a primeira, as teorias de conteúdo, e a segunda, as teorias de processos. Segundo o autor, entre as teorias de conteúdo está uma teoria cuja hipótese básica é que, em cada pessoa, existe uma hierarquia de cinco necessidades humanas: fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de autorrealização. Qual é o nome dessa teoria?

- A) Teoria da hierarquia das necessidades de Maslow.
- B) Teoria dos dois fatores.
- C) Teoria ERC.
- D) Teoria das necessidades aprendidas.
- E) Teoria da equidade.

QUESTÃO 49 – Para Chiavenato (2021), também a carreira está deixando de ser desenvolvida por meio de trabalhos para ser construída a partir de competências. Nesse sentido, em relação às carreiras baseadas no trabalho e as baseadas em competência, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Na carreira baseada no trabalho, o objetivo primário é a ascensão vertical na hierarquia de trabalhos da organização.
- () Na carreira baseada em competência, o objetivo final é abastecer toda a organização de competências individuais e grupais.
- () Na carreira baseada em competências, a eficiência é a adequada mobilização interna de ocupantes de trabalhos crescentemente complexos.
- () Na carreira baseada no trabalho, o indicador é a disponibilidade de competências em todas as áreas e níveis da organização.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 50 – Segundo Marras (2016), entre as técnicas mais empregadas pelos instrutores na aplicação de módulos de treinamento está o *brainstorming*, que é um(a):

- A) Técnica muito utilizada em módulos nos quais há ênfase na análise comportamental e na reação de terceiros a certa situação.
- B) Técnica que reúne treinandos para explorar soluções grupais de problemas práticos do dia a dia.
- C) Instrumento muito utilizado para treinamento de operações técnicas como máquinas, equipamentos, veículos, em que se pode aferir a habilidade motora e/ou visual do treinandos e suas reações imediatas a certas situações propostas.
- D) Técnica utilizada para provocar principalmente a criatividade e a rapidez de raciocínio dos participantes.
- E) Técnica que utiliza a apresentação e discussão conjunta de especialistas em determinado assunto para uma plateia de ouvintes (treinandos).

QUESTÃO 51 – Para Chiavenato (2021), a remuneração total dos gestores e colaboradores é constituída de quatro componentes principais, a saber:

- I. Remuneração básica.
- II. Incentivos salariais.
- III. Incentivos não financeiros.
- IV. Benefícios.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 52 – Para Meirelles (2018), os atos administrativos são classificados, quanto à espécie, em cinco grupos. De acordo com o autor, são atos administrativos negociais, EXCETO:

- A) Aprovação.
- B) Licença.
- C) Deliberação.
- D) Permissão.
- E) Visto.

QUESTÃO 53 – Carlos é líder de uma equipe de trabalho em sua empresa e, em relação ao processo decisório, ele permite total liberdade para a tomada de decisões individuais ou grupais, e delas participa apenas quando solicitado pelo grupo. Em relação à programação dos trabalhos, Carlos, quando solicitado pelo grupo, repassa as informações e orientações necessárias. No que se refere à divisão do trabalho, das tarefas e à escolha dos colegas, são efetuadas pelo grupo, sem participação de Carlos. No que diz respeito ao comportamento como líder, Carlos assume o papel de membro do grupo e atua somente quando é solicitado. Sendo assim, com base em Chiavenato (2020), é correto afirmar que as condutas de Carlos caracterizam o estilo:

- A) Clássico de liderança autocrática.
- B) Clássico de liderança democrática.
- C) Clássico de liderança liberal.
- D) De liderança orientada para as tarefas.
- E) De liderança orientada para as pessoas.

QUESTÃO 54 – Diferentes problemas ou oportunidades exigem diferentes tipos de decisão. Para Chiavenato (2020), existem dois tipos básicos de decisão administrativa que são aplicadas para problemas rotineiros e não rotineiros: as decisões programadas e as não programadas. Segundo o autor, as decisões programadas podem ser tomadas por meio de técnicas tradicionais ou de técnicas modernas. Nesse sentido, entre essas técnicas modernas para esse tipo de tomada de decisão estão, EXCETO:

- A) Objetivos e subobjetivos com as pessoas.
- B) Técnicas avançadas e digitais.
- C) Análise estatística e modelos de simulação computadorizados, incluindo inteligência artificial.
- D) Rotinas burocráticas, como regras e procedimentos, padrões de operação.
- E) Desenvolvimento organizacional flexível com plataformas e redes livres de canais de comunicação.

QUESTÃO 55 – Chiavenato (2020) define que o processo de solução de problemas é um processo de tomada de decisão, pois segue aproximadamente as mesmas etapas dele. Segundo o autor, existem várias técnicas para solucionar problemas, e entre as mais importantes está uma cuja utilidade é identificar as causas que geram os efeitos e, sobretudo, as causas das causas. Essa metodologia é baseada em quatro categorias (4M) de problemas: método, mão de obra, material e máquina. No nível operacional da organização, se utilizam quatro categorias (4P): política, procedimentos, pessoal e planta (*layout*), e não é utilizada no nível estratégico. Essa técnica é mais conhecida como:

- A) *Brainwriting*.
- B) Princípio de Pareto.
- C) Método cartesiano.
- D) Ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*).
- E) Diagrama de espinha de peixe ou gráfico de Ishikawa.

QUESTÃO 56 – Santos (2014) classifica os princípios da administração pública em expressos e implícitos. Segundo o autor, entre os princípios implícitos mais reconhecidos estão:

- I. Princípio da motivação.
- II. Princípio da moralidade.
- III. Princípio da impessoalidade.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 57 – Com base em Meirelles (2018), analise as afirmações que seguem, relacionadas ao patrimônio público e bens públicos.

1. O patrimônio público é formado por bens de toda natureza e espécie que tenham interesse para a Administração e para a comunidade administrada.
2. Os bens públicos, em sentido amplo, são todas as coisas corpóreas ou incorpóreas, imóveis, móveis e semoventes, créditos, direitos e ações, que pertençam, a qualquer título, às entidades estatais, autárquicas, fundacionais e empresas governamentais.
3. Os bens públicos são classificados em três categorias: os de uso comum do povo; os de uso especial e os dominicais ou dominiais.
4. São exemplos de bens públicos de uso comum do povo, os edifícios ou terrenos destinados a serviço ou estabelecimento da Administração federal, estadual, territorial ou municipal, inclusive os de suas autarquias.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 58 – Meirelles (2018) define que, além do controle interno a ser exercido no âmbito de cada Poder, de cada Ministério Público e de cada Tribunal de Contas, a Lei Complementar nº 101/2000 prevê controle externo a ser exercido pelo Poder Legislativo, diretamente ou com o auxílio do respectivo Tribunal de Contas. Sendo assim, a referida Lei realçou a importância dos Tribunais de Contas, atribuindo-lhes diversas obrigações, inclusive o dever de “alertar” os Poderes e os órgãos independentes de fiscalização, quando constatarem:

- I. Que o montante da despesa total com pessoal ultrapassou 80% (oitenta por cento) do limite.
- II. Que nos montantes das dívidas consolidada e mobiliária, das operações de crédito e da concessão de garantia se encontram acima de 90% (noventa por cento) dos respectivos limites.
- III. Que os gastos com inativos e pensionistas se encontram acima do limite definido em lei.
- IV. Fatos que comprometam os custos ou os resultados dos programas ou indícios de irregularidades na gestão orçamentária.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 59 – Segundo Meirelles (2018), as autarquias, a exemplo do Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto (Simae):

- I. São entes administrativos autônomos criados por lei específica, com personalidade jurídica de Direito Público interno, patrimônio próprio e atribuições estatais específicas.
- II. Devem executar serviços próprios do Estado, em condições idênticas à do Estado, com os mesmos privilégios da Administração-matriz e passíveis dos mesmos controles dos atos administrativos.
- III. Não são entidades estatais, são simplesmente desmembramento administrativo do Poder Público, e para tanto, assumem as mais variadas formas e regem-se por estatutos peculiares à sua destinação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 60 – Meirelles (2018) define que os poderes administrativos são inerentes à Administração de todas as entidades estatais – União, Estados, Distritos Federal e Municípios. Segundo o autor, entre esses poderes administrativos está o poder disciplinar, que é:

- A) Aquele que a lei confere à Administração Pública para a prática de ato de sua competência, determinando os elementos e requisitos necessários à sua formalização.
- B) O que o Direito concede à Administração, de modo explícito ou implícito, para a prática de atos administrativos com liberdade na escolha de sua conveniência, oportunidade e conteúdo.
- C) O de que dispõe o Executivo para distribuir e escalonar as funções de seus órgãos, ordenar e rever a atuação de seus agentes, estabelecendo a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal.
- D) A faculdade de que dispõem os Chefes de Executivo de explicar a lei para sua correta execução, ou de expedir decretos autônomos sobre matéria de sua competência ainda não disciplinada por lei.
- E) A faculdade de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração.

QUESTÃO 61 – Segundo Meirelles (2018), o serviço público é todo aquele prestado pela Administração ou por seus delegados, sob normas e controles estatais, para satisfazer necessidades essenciais ou secundárias da coletividade, ou simples conveniências do Estado. Levando-se em conta a essencialidade, a adequação, a finalidade e os destinatários dos serviços, o autor classifica esses serviços em: serviços públicos e serviços de utilidade pública, entre outros. Segundo o autor, são exemplos da modalidade dos serviços de utilidade pública, EXCETO:

- A) Preservação da saúde pública.
- B) Transporte coletivo de passageiros.
- C) Fornecimento de energia elétrica.
- D) Fornecimento de gás.
- E) Telefonia.

QUESTÃO 62 – Segundo Rossi (2020), a concessão de serviço público é a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente (União, Estado, Distrito Federal ou Municípios), mediante licitação, na modalidade de _____, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) concurso
- B) concorrência
- C) pregão
- D) leilão
- E) tomada de preços

QUESTÃO 63 – Segundo Maximiano (2017), a passagem para o século XX foi um momento de grandes transformações tecnológicas, econômicas e sociais. Nos Estados Unidos e na Europa, as empresas industriais expandiram-se aceleradamente para fornecer novos produtos e serviços que haviam sido criados e que as pessoas desejavam, nascendo daí a necessidade de estudar e criar soluções para lidar com enormes quantidades de recursos humanos e materiais de todos os tipos que essas empresas e os governos passaram a mobilizar. Foi essa a origem do grande avanço que hoje conhecemos como escola clássica da administração. Sendo assim, as principais ideias da administração no início do século XX tiveram os seguintes expoentes dessa escola clássica, com suas respectivas contribuições, EXCETO:

- A) Frederick Taylor – Estados Unidos – Movimento da administração científica.
- B) Henry Fayol – França – Processo da administração.
- C) Max Weber – Alemanha – Tipo ideal de burocracia.
- D) Henry Ford – Estados Unidos – Linha de montagem móvel.
- E) Peter Drucker – Estados Unidos – Administração por objetivos.

QUESTÃO 64 – Maximiano (2017) define que muitas das teorias e técnicas usadas para administrar as organizações da atualidade são ideias que evoluíram de práticas do passado. Países, exércitos e organizações religiosas vêm há muito tempo criando soluções para lidar com recursos e realizar objetivos. Nesse sentido, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada origem com a sua respectiva contribuição.

Coluna 1

1. Grécia.
2. Roma.
3. Exército romano.
4. Exército assírio.

Coluna 2

- () Logística: depósitos de suprimentos, coluna de transportes e companhias para construção de pontes.
- () A administração de império multinacional, formação de executivos, grandes empresas privadas e exército profissional.
- () O alistamento de profissionais, regulamentação, burocratização, planos de carreira e organização.
- () A democracia, a ética e a qualidade, e o método científico.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 3 – 1.
- B) 3 – 4 – 1 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 2 – 4 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 65 – Em Chiavenato (2021), para fazer análise comparativas das organizações, os estruturalistas formulam tipologias de organizações para classificá-las em tipos com características distintivas em comum, sendo que as duas tipologias mais importantes são: tipologia de Etzioni e tipologia de Blau e Scott. A tipologia de Blau e Scott baseia-se no beneficiário principal, ou seja, de quem se beneficia com a organização. Nesse sentido, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando o tipo de organização de Blau e Scott com os respectivos beneficiários.

Coluna 1

1. Associações de benefícios mútuos.
2. Organizações de interesses comerciais.
3. Organizações de serviços.
4. Organizações de Estado.

Coluna 2

- () Organizações religiosas e agências sociais.
- () Instituições jurídicas e penais e saneamento básico.
- () Sociedades anônimas ou sociedades de responsabilidade limitada.
- () Associações profissionais e cooperativas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 3 – 1.
- B) 3 – 1 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 66 – De acordo com Chiavenato (2020), o poder em uma organização é a capacidade de afetar e controlar as ações de decisões de outras pessoas, mesmo quando elas possam resistir. Analise as afirmações que seguem, relacionadas à autoridade e à delegação:

1. A autoridade é o direito formal e legítimo de tomar decisões, dar ordens e alocar recursos para alcançar objetivos organizacionais desejados.
2. A autoridade apresenta como uma de suas características principais ter que ser aceita pelas pessoas, principalmente pelos subordinados, como direito legítimo de decidir e dar ordens.
3. A autoridade é formalmente estabelecida pela organização pelo poder legitimado e a cadeia de comando reflete a hierarquia de autoridade que existe na organização.
4. A delegação é o processo pelo qual o gestor transfere autoridade e responsabilidade aos seus subordinados na hierarquia.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 67 – Segundo Chiavenato (2020), o grau de centralização/descentralização refere-se a quanto a autoridade para tomar decisões está concentrada no topo ou dispersada na base da empresa. Sendo assim, analise as assertivas que seguem, relacionadas às vantagens da descentralização.

- I. Agilidade: quando o processo decisório é empurrado para o nível local, a organização responde mais rapidamente aos clientes e às condições locais.
- II. Novas tecnologias: A TI permite descentralização da autoridade com mais precisão e agilidade.
- III. Controle: a descentralização constitui o melhor método de controlar e coordenar as atividades da organização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 68 – O ciclo de vida é a sequência de fases que vão do começo ao fim de um projeto. Com base em Maximiano (2017), analise as assertivas que seguem, relativas às fases da maioria dos ciclos de vida de projetos, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Inspiração.
() Concepção.
() Desenho ou projeto do produto.
() Desenvolvimento.
() Homologação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

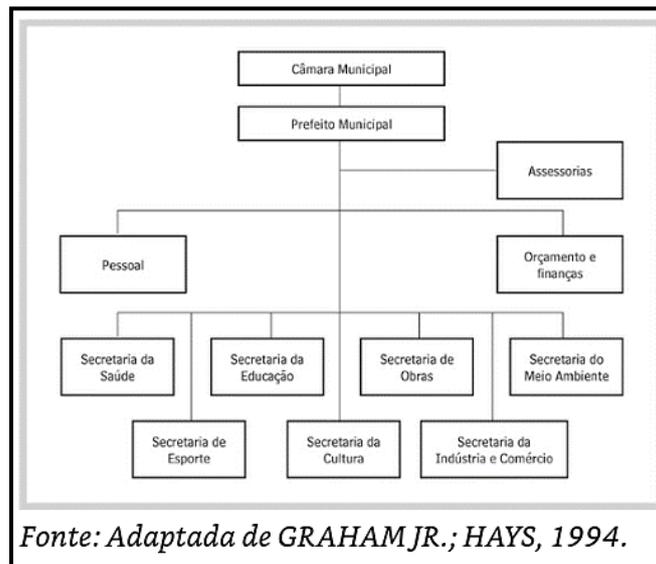
- A) V – F – F – V – V.
- B) V – V – F – F – V.
- C) V – V – V – V – F.
- D) F – V – V – V – F.
- E) F – F – V – F – V.

QUESTÃO 69 – Segundo Chiavenato (2021), as funções administrativas envolvem os elementos da Administração, que são as funções do administrador, e entre elas está a(o) _____, que significa visualizar o futuro e traçar o programa de ação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) organização
- B) comando
- C) previsão
- D) coordenação
- E) controle

QUESTÃO 70 – Para Santos (2014), a departamentalização é determinada de acordo com os critérios de melhor atendimento aos objetivos organizacionais. Sendo assim, analise o organograma abaixo, que representa um tipo de departamentalização em um governo municipal do tipo câmara-administrador:



O organograma acima representa que tipo da departamentalização encontrado na organização pública de governo municipal?

- A) Funcional.
- B) Por programas.
- C) Por produtos ou serviços.
- D) Matricial.
- E) Por projetos.

QUESTÃO 71 – Carbone (2016), define que as competências, quanto à tipologia do nível organizacional, podem ser classificadas em:

1. Individuais.
2. Profissionais.
3. De equipe.
4. Emergentes.
5. Organizacionais básicas.

O resultado da somatória dos números correspondentes aos itens corretos é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 13.
- E) 15.

QUESTÃO 72 – Segundo Chiavenato (2020), a administração estratégica se sustenta em cinco pilares básicos envolvendo toda a empresa, a saber:

1. Estratégia: é "como" a organização se comporta.
2. Competências: constituem a "energia" que alimenta o processo.
3. Recursos: são os "meios" utilizados.
4. Cultura: são as crenças que definem o "porquê" do processo.
5. Estrutura: constitui a base, a plataforma em que se assenta a estratégia.

O resultado da somatória dos números correspondentes aos itens corretos é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 13.
- E) 15.

QUESTÃO 73 – Oliveira (2013), em relação ao planejamento estratégico, apresenta as seguintes definições:

1. Missão é a razão de ser da empresa. Nesse ponto, procura-se determinar qual o negócio da empresa, por que ela existe, ou, ainda, em que tipos de atividades a empresa deverá concentrar-se no futuro.
2. Propósitos são os compromissos que a empresa se impõe no sentido de cumprir sua missão. Representam grandes áreas de atuação selecionadas no contexto da missão estabelecida. Correspondem à explicitação de posições ou áreas de atuação planejadas para toda a empresa, devidamente aceitas por seus acionistas e executivos como desejáveis e possíveis.
3. Objetivo é o alvo ou a situação que se pretende alcançar.
4. Estratégia, em uma empresa, é o processo em que os indicadores, parâmetros e critérios de avaliação, bem como a realidade atual as atividades, ficam disponíveis para acompanhamento e possível intervenção de todos os demais envolvidos, de forma direta ou indireta, nas atividades consideradas.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 74 – Com base em Vieira Sobrinho (2023), analise as assertivas que seguem, relacionadas a conceitos fundamentais de matemática financeira:

- _____ é qualquer valor expresso em moeda e disponível em determinada época.
- _____ é a remuneração do capital emprestado, podendo ser entendido, de forma simplificada, como sendo o aluguel pago pelo uso do dinheiro.
- _____ é uma relação matemática, ou seja, é o resultado da divisão do valor dos juros pelo capital emprestado.
- _____ é um período determinado de tempo. Pode ser expresso em qualquer unidade: dia, mês, ano ou século; também pode ser em horas, minutos ou segundos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Capital – Juro – Taxa de juros – Prazo
- B) Montante – Taxa de juros – Juro – Tempo
- C) Capital – Taxa de juros – Percentual – Prazo
- D) Montante – Percentual – Taxa – Fator
- E) Capital – Fator – Percentual – Tempo

QUESTÃO 75 – Em relação ao planejamento financeiro, Ross (2009) faz as seguintes afirmações:

1. O planejamento financeiro estabelece o método pelo qual as metas financeiras devem ser atingidas.
2. Os planos financeiros são montados com base na análise de orçamento de capital de cada um dos projetos da empresa. Na verdade, as propostas de investimento de cada unidade operacional são somadas e tratadas como um grande projeto. Esse processo é chamado de composição.
3. As demonstrações projetadas, as necessidades de financiamento e as necessidades de ativos, são alguns dos ingredientes de um modelo de planejamento financeiro.
4. Os planos financeiros sempre envolvem conjuntos alternativos de premissas. O processo de planejamento financeiro pode exigir que cada divisão prepare três planos de negócios alternativos para os próximos três anos, observados os seguintes cenários: pior cenário; cenário normal e melhor cenário.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.