



DOMINGO DE MANHÃ

**SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO – SIMAE/SC  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

**ANALISTA EM RECURSOS HUMANOS – PSICÓLOGO**

**INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 75 (setenta e cinco) questões;
  - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_27/05/2024 11:51:24



**LÍNGUA PORTUGUESA****“Vamos meter o pé”**

*Por Leandro Prazeres e João da Mata*

01 Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho, preso para  
02 trás. O corpo parece frágil, num contraste com as mãos, grossas e fortes da vida na roça nos  
03 tempos da juventude. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo,  
04 advinda da morte do marido, há 21 anos.

05 Ela chegou \_\_\_ cidade de Estrela há 30 anos, depois que se casou. Teve quatro filhos ◆ o  
06 mais novo é Elizandro, que ainda vive com ela. A casa onde criou a família levou décadas para  
07 ficar como ela queria. “Nós tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganhamos da  
08 Prefeitura. Nós fomos construindo. Juntamos uns troquinhos daqui e dali e fizemos uma parte  
09 da casa, em alvenaria”, contou. “A gente foi botando telhado. O piso, fomos pagando em  
10 prestações. Por último ▲ foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira” e, assim,  
11 Odila ia descrevendo a casa.

12 O bairro Moinhos, onde a casa está localizada, era habitado, em sua maioria, por  
13 trabalhadores de baixa renda, como Odila. \_\_\_ ruas eram, inicialmente, cobertas com  
14 paralelepípedos, acentuando o ar bucólico do local. As casas eram cercadas por pequenos jardins  
15 de grama verde e baixa e, nos últimos anos, a prefeitura asfaltou algumas ruas do local. Elizandro  
16 disse ter uma relação especial com a vizinhança: “Ajudei a construir metade dessa vila”, contou  
17 com a voz embargada. O bairro já havia sido severamente atingido pela enchente de setembro  
18 do ano passado. Na ocasião, o Vale do Taquari também foi afetado e, no total, o Rio Grande do  
19 Sul registrou 54 mortes. O trauma de setembro deixou os moradores da região em estado de  
20 alerta. “A gente tem medo. O pessoal começou a dizer: ‘Á água está vindo. Á água está vindo’.  
21 Aí eu disse ● ‘Vamos meter o pé’”, relembrou Odila. Após a decisão de partir, começou outra  
22 fase de angústia. Como sair de um lugar quando todos querem sair ao mesmo tempo?

23 “Quando começou a enchente, nós começamos a reunir as coisas e esperamos o caminhão.  
24 Ligamos para os caminhões, mas não tinha mais porque eles não podiam socorrer todo mundo.  
25 Estávamos numa aflição porque sabíamos que a água ia tomar conta”, disse ela. Com a ajuda  
26 de vizinhos e dos filhos, Odila conseguiu reunir alguns poucos pertences e documentos e foi  
27 levada para um abrigo improvisado. Elizandro só chegou no abrigo no dia seguinte, pois tentou  
28 ajudar os vizinhos \_\_\_ levar móveis para os pisos superiores das casas. Não adiantou. A água  
29 encobriu todas as casas, ele contou.

(Disponível em: [www.bbc.com/portuguese/articles/cj554e3zgmtyo](http://www.bbc.com/portuguese/articles/cj554e3zgmtyo) – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – A partir da leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- A) Odila é retratada como uma mulher simples que ajudou os vizinhos no momento da enchente.
- B) Os filhos de Odila estão em um abrigo municipal.
- C) O objetivo principal do texto é apresentar Odila e sua família, moradores de Estrela.
- D) O texto menciona outra ocorrência climática anterior à enchente atual.
- E) A casa de Odila é descrita como simples e grande, com jardins de grama verde e baixa.

**QUESTÃO 02** – Analise as assertivas a seguir, de acordo com o texto:

- I. O pronome “eles” (l. 24) retoma a palavra “caminhão” (l. 23).
- II. A expressão “A gente” (l. 09) pode indicar um vício de linguagem.
- III. Ao falar “meter o pé”, Odila deu a entender que era preciso sair do seu bairro o mais rápido possível.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

Execução: Fundatec

NÍVEL SUPERIOR

**QUESTÃO 03** – Em relação ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 05, 13 e 28.

- A) à – Às – a
- B) a – As – à
- C) à – Às – à
- D) a – As – a
- E) à – As – a

**QUESTÃO 04** – Os símbolos das linhas 05, 10 e 21 podem ser substituídos, respectivamente, por quais sinais de pontuação?

- A) Vírgula – ponto de exclamação – vírgula.
- B) Ponto e vírgula – vírgula – dois-pontos.
- C) Dois-pontos – ponto e vírgula – ponto-final.
- D) Ponto-final – vírgula – ponto e vírgula.
- E) Travessão – dois-pontos – vírgula.

**QUESTÃO 05** – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta a reescrita correta, mantendo o sentido original e aplicando as normas gramaticais.

“Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho, preso para trás. O corpo parece frágil, num contraste com as mãos, grossas e fortes da vida na roça nos tempos da juventude. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, advinda da morte do marido, há 21 anos”.

- A) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura, o cabelo liso e grisalho, este preso para trás. O corpo parece frágil, contrastando com as mãos grossas, um forte da vida na roça nos tempos da juventude. Ela diz que vive com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo advinda da morte do marido há 21 anos.
- B) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho é preso para trás. O corpo parece frágil, contrastando com as mãos grossas e fortes da vida na roça nos tempos em que era jovem. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, que resulta da morte do marido, falecido há 21 anos.
- C) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho é preso para trás. O corpo parece frágil num contraste, e as mãos são grossas e fortes da vida na roça nesses tempos da juventude. Ela viveu com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, vinda da morte, do marido, há 21 anos.
- D) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura, e o cabelo está liso e grisalho, mas preso para trás. O corpo parece fraco, num contraste com as mãos grossas e fortes da vida, na roça, nos tempos em que era jovem. Ela diz que vive com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo que é porque o seu marido morreu há 21 anos.
- E) Odila tem pouco mais de um metro, e a altura do cabelo, liso e grisalho, preso para trás. O corpo é fraco, num contraste com as mãos grossas e fortes na roça da vida, nos tempos da juventude. Ela diz viver com uma pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo advindo do marido morto há 21 anos.

**QUESTÃO 06** – A expressão “uns troquinhos” (l. 08) poderia ser substituída, sem alteração de sentido, pela expressão:

- A) Um pouco de dinheiro.
- B) Bastante dinheiro.
- C) Um bom salário.
- D) Uns tocos de madeira.
- E) Umas moedas pequenas.

**QUESTÃO 07** – Na frase “O bairro já havia sido severamente atingido pela enchente de setembro do ano passado”, retirada do texto, se o termo sublinhado fosse flexionado em sua forma no plural, quantas outras alterações seriam necessárias para manter a correta concordância verbo-nominal?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

**QUESTÃO 08** – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta a melhor reorganização da estrutura de orações e períodos.

“A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. ‘Nós tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganhamos da Prefeitura. Nós fomos construindo. Juntamos uns troquinhos daqui e dali e fizemos uma parte da casa, em alvenaria’, contou. ‘A gente foi botando telhado. O piso, fomos pagando em prestações. Por último ▲ foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira’, e assim Odila ia descrevendo a casa”.

- A) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria, tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou, a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações, por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- B) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria, tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, e foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou. A gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações; por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- C) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tinham uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, e foram construindo: juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou Odila. Foram colocando o telhado e o piso, pagando em prestações; por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- D) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou, e a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando as prestações, por último: foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira e assim Odila ia descrevendo a casa.
- E) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foi construída, e juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou que a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações. Por último foi feita uma área numa parte para fora com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.

**QUESTÃO 09** – Qual das alternativas abaixo apresenta uma frase com a correta colocação do pronome átono?

- A) Quero vê-la amanhã na palestra.
- B) Não esqueça-se de levar o dinheiro para o táxi.
- C) Me empreste o vestido que você comprou ontem.
- D) Espero que tragam-me boas notícias.
- E) Eles chamarão-nos quando a discussão começar.

**QUESTÃO 10** – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta uma análise correta sobre a estrutura morfossintática do período e o emprego das classes das palavras.

“O bairro Moinhos, onde a casa está localizada, era habitado, em sua maioria, por trabalhadores de baixa renda, como Odila. \_\_\_ ruas eram, inicialmente, cobertas com paralelepípedos, acentuando o ar bucólico do local. As casas eram cercadas por pequenos jardins de grama verde e baixa e, nos últimos anos, a prefeitura asfaltou algumas ruas do local. Elizandro disse ter uma relação especial com a vizinhança: ‘Ajudei a construir metade dessa vila’, contou com a voz embargada”.

- A) O período é predominantemente composto por orações coordenadas sindéticas, destacando a transformação urbana do bairro ao longo dos anos, com o uso de adjetivos para descrever o ambiente.
- B) Predominam no texto as orações subordinadas substantivas, que descrevem a mudança na estrutura urbana do bairro, com o uso de advérbios para detalhar as transformações.
- C) O texto é composto por orações coordenadas assindéticas, com o uso de verbos de ação para descrever as atividades de Elizandro na vizinhança.
- D) O período é formado por orações subordinadas adjetivas explicativas, enfatizando as características dos jardins do bairro Moinhos e a relação de Elizandro com os vizinhos.
- E) A estrutura do texto apresenta adjuntos adverbiais, com o uso de adjetivos para caracterizar o bairro e as mudanças ocorridas ao longo do tempo.

**QUESTÃO 11** – Sobre as normas gramaticais da Língua Portuguesa, analise as assertivas abaixo:

- I. As palavras “recém-casado” e “mal-sucedido” estão corretas quanto à utilização do hífen.
- II. O acento gráfico em “pé” se dá pela regra das oxítonas.
- III. A palavra “íris” é acentuada conforma a regra das paroxítonas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – Em qual das frases abaixo o tempo e o modo verbal estão empregados corretamente?

- A) Se ele estudasse mais, teria passado no concurso.
- B) Quando eu vejo Luísa, ficarei feliz.
- C) Ela gostaria que você venha ao aniversário.
- D) Se chover amanhã, nós vamos cancelar a ida à praia.
- E) Espero que vocês chegaram a tempo.

**QUESTÃO 13** – Analise as assertivas abaixo sobre os expedientes oficiais:

- I. Uma das finalidades dos expedientes oficiais é a comunicação interna por meio de memorandos.
- II. Esses documentos garantem que informações, decisões, instruções, solicitações e demais atos administrativos sejam transmitidos de forma clara, precisa e padronizada.
- III. O ofício é utilizado para comunicações formais entre órgãos e autoridades, e sua estrutura conta com cabeçalho, vocativo, corpo do texto, fecho e assinatura.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 14** – Analise a linguagem e o formato do exemplo abaixo e assinale a alternativa que corresponde ao nome do documento.

**[Nome do documento] nº 123/2024**

**O Diretor do Departamento de Recursos Humanos, no uso de suas atribuições legais, resolve:**

**Art. 1º Instituir o Programa de Capacitação Continuada para os servidores do órgão.**

**Art. 2º Este(a) [nome do documento] entra em vigor na data de sua publicação.**

**[Nome/Assinatura]**

**Diretor do Departamento de Recursos Humanos**

- A) Relatório.
- B) Memorando.
- C) Ata.
- D) Portaria.
- E) Despacho.

**QUESTÃO 15** – Assinale a alternativa INCORRETA acerca da Redação Oficial.

- A) Deve ser impessoal, evitando impressões subjetivas ou opiniões pessoais.
- B) Utiliza-se uma linguagem conotativa e expressões coloquiais.
- C) Na Redação Oficial, o uso de frases curtas e construção direta (sujeito, verbo, complemento) ajuda a evitar ambiguidades.
- D) Os documentos oficiais têm estrutura padrão.
- E) O texto do documento deve ser dividido em introdução (apresentação do assunto), desenvolvimento (exposição detalhada) e conclusão (proposta ou solicitação de ação).

#### **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL, ADMINISTRATIVA E ESPECÍFICA DO SIMAE/SC**

**QUESTÃO 16** – Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos da legislação sobre dados pessoais às suas descrições.

#### **Coluna 1**

1. Dado pessoal sensível.
2. Dado anonimizado.
3. Banco de dados.
4. Titular.

#### **Coluna 2**

- ( ) Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- ( ) Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- ( ) Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- ( ) Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

**QUESTÃO 17** – De acordo com a LGPD, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os princípios do art. 6º da referida Lei às suas descrições.

**Coluna 1**

1. Finalidade.
2. Adequação.
3. Necessidade.
4. Livre acesso.

**Coluna 2**

- ( ) Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- ( ) Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- ( ) Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- ( ) Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

**QUESTÃO 18** – Segundo a LGPD, são competências da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- I. Zelar pela proteção dos dados pessoais, nos termos da legislação.
- II. Zelar pela observância dos segredos comercial e industrial, observada a proteção de dados pessoais e do sigilo das informações quando protegido por lei ou quando a quebra do sigilo violar os fundamentos do art. 2º da LGPD.
- III. Elaborar diretrizes para o instituto de governança de dados e privacidade.
- IV. Fiscalizar e, através de um órgão regulador específico, aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, assegurando o contraditório, a ampla defesa e o direito de recurso mediante processo administrativo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 19** – Conforme a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, relacione Coluna 1 à Coluna 2, associando as definições previstas no art. 4º às suas descrições.

**Coluna 1**

1. Autenticidade.
2. Integridade.
3. Disponibilidade.

**Coluna 2**

- ( ) Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- ( ) Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- ( ) Qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 3 – 1 – 2.

**QUESTÃO 20** – De acordo com a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, no caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, em até quantos dias o interessado pode interpor recurso contra a decisão, a contar da sua ciência?

- A) 5.
- B) 7.
- C) 10.
- D) 15.
- E) 20.

**QUESTÃO 21** – Conforme a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, assinale a alternativa que melhor define um de seus objetivos.

- A) Garantir o desenvolvimento local integrado ao regional e ao nacional, sem prejuízo ao meio ambiente.
- B) Promover políticas de controle social e segurança pública rigorosas.
- C) Centralizar o poder nas mãos do governo municipal.
- D) Priorizar exclusivamente o setor industrial e econômico.
- E) Desenvolver tecnologias de vigilância em massa.

**QUESTÃO 22** – Segundo a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, art. 6º, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar diversas responsabilidades relacionadas à gestão da informação. Entre essas responsabilidades estão as citadas abaixo, EXCETO:

- A) Gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- B) Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
- C) Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.
- D) Desenvolvimento de tecnologias para a interceptação de comunicações pessoais sem necessidade de autorização judicial.
- E) Observância das normas e procedimentos específicos aplicáveis na gestão da informação.

**QUESTÃO 23** – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, o controle interno, a ser exercido pela Administração direta ou indireta municipal, deve abranger:

- I. O controle da execução do orçamento municipal e dos contratos jurídicos análogos.
- II. A verificação da regularidade e contabilização dos atos que resultem na arrecadação de receitas e na realização de despesas.
- III. A verificação da regularidade e contabilização de outros atos que resultem no nascimento ou extinção de direitos e obrigações.
- IV. A verificação e registro da fidelidade funcional dos agentes da administração e de responsáveis por bens e valores públicos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 24** – Segundo a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, pronunciar-se sobre questões relevantes de interesse do Município compete ao(s):

- A) Presidentes das Entidades de Classe.
- B) Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- C) Representantes das Cooperativas.
- D) Ministério Público.
- E) Conselho do Município.

**QUESTÃO 25** – Conforme a Lei Complementar nº 193/2010, §1º, quem tem a responsabilidade de designar e destituir o diretor-presidente do Simae e qual é o critério para a nova designação?

- A) Apenas o prefeito de Joaçaba – deve ser um servidor comissionado.
- B) Apenas o Prefeito de Herval d'Oeste – deve ser um servidor concursado de qualquer órgão municipal.
- C) Os prefeitos dos Municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, em ato conjunto – deve ser um servidor estável do Simae.
- D) Os Prefeitos dos Municípios de Joaçaba e Luzerna, em decisão majoritária – deve ser um servidor comissionado do Simae.
- E) Os Prefeitos dos Municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, em ato conjunto – deve ser um servidor com experiência mínima de 10 anos no Simae.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 26** – Segundo Chiavenato (2016), o enfoque sistêmico em Administração de Recursos Humanos pode ser desdobrado em \_\_\_\_\_ níveis de análise. A categoria \_\_\_\_\_, a sociedade como um microsistema, permite a visualização da complexa e intrincada sociedade de organizações e da trama de interações entre organizações.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) dois – comportamento social
- B) três – comportamento social
- C) quatro – comportamento individual
- D) cinco – comportamento individual
- E) seis – conjunto de elementos

**QUESTÃO 27** – Conforme Chiavenato (2016), quanto aos \_\_\_\_\_ dos sistemas, na operação ou processamento, todo sistema processa ou converte \_\_\_\_\_ por meio dos seus subsistemas.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) parâmetros – suas entradas
- B) insumos – suas saídas
- C) feedbacks – seus insumos
- D) feedbacks – seus parâmetros
- E) insumos – seus feedbacks

**QUESTÃO 28** – De acordo com Chiavenato (2016), os sistemas podem ser fechados ou abertos, dependendo de duas circunstâncias. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Quanto maior a permeabilidade, menor o intercâmbio entre o sistema e o ambiente que o envolve externamente.
- ( ) Cada sistema é constituído por vários subsistemas.
- ( ) Os sistemas abertos são também chamados de orgânicos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) F – F – F.
- C) F – V – V.
- D) F – V – F.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 29** – Segundo Chiavenato (2016), para sobreviver, os sistemas abertos precisam mover-se para deter o processo de exaustão e reabastecer-se de energia, mantendo indefinidamente sua estrutura organizacional. A esse processo reativo de obtenção de reservas dá-se o nome de:

- A) Feedback.
- B) Entropia negativa.
- C) Insumo.
- D) Sistema.
- E) Ciclo de eventos.

**QUESTÃO 30** – Conforme Chiavenato (2016), o meio ambiente específico ou microambiente da organização, e que corresponde ao segmento do ambiente geral mais imediato e próximo da organização, denomina-se:

- A) Ambiente da tarefa.
- B) Usuário.
- C) Fornecedor.
- D) Concorrente.
- E) Mercado.

**QUESTÃO 31** – Segundo Chiavenato (2016), o que a organização deseja fazer, qual negócio ela pretende realizar e qual destino quer seguir denomina-se:

- A) Metas de curto prazo.
- B) Motivação.
- C) Lucro.
- D) Metas de médio prazo.
- E) Estratégia.

**QUESTÃO 32** – De acordo com Chiavenato (2016), o(a) \_\_\_\_\_ refere-se à maneira como cada organização aprendeu a lidar com seu ambiente, sendo uma complexa mistura de pressuposições, crenças, comportamentos, histórias, mitos e metáforas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) ruptura ambiental
- B) cultura organizacional
- C) treinamento e desenvolvimento
- D) gestão por competências
- E) análise de riscos

**QUESTÃO 33** – Conforme Chiavenato (2016), cada organização deve ser considerada sob o ponto de vista da eficácia e da eficiência. Sendo assim, a medida normativa do alcance de resultados refere-se à:

- A) Eficácia.
- B) Eficiência.
- C) Gestão.
- D) Estratégia.
- E) Meta da organização.

**QUESTÃO 34** – Segundo Chiavenato (2016), nas teorias das organizações, surgiram diversas concepções a respeito da natureza humana e das organizações. O modelo proposto a partir da década de 1940 pela Teoria Estruturalista e profundamente influenciado pela abordagem sociológica na Administração corresponde ao:

- A) *Homo economicus*.
- B) *Homo social*.
- C) Homem organizacional.
- D) Homem administrativo.
- E) Homem complexo.

**QUESTÃO 35** – De acordo com Chiavenato (2016), diversas características podem ser os diferenciais de uma organização. A coragem e vontade de extinguir produtos ou processos antigos a favor de um novo, mesmo nos detalhes simples do negócio, denomina-se:

- A) Desempenho.
- B) Estratégia.
- C) Liderança.
- D) Parceria.
- E) Inovação.

**QUESTÃO 36** – Segundo Brandão *et al.* (2014), a liberdade do mercado imposta pelos reguladores globais, criando um fenômeno de impaciência com a regra, que tem forçado a gestão de Recursos Humanos a comprometer as boas práticas em função das necessidades de negócio, refere-se à questão ética do(a):

- A) Aumento da insegurança do trabalho.
- B) Desregulação.
- C) Aumento da vigilância e do controle.
- D) Declínio da integridade de gestão.
- E) Análise das partes interessadas.

**QUESTÃO 37** – Conforme Brandão *et al.* (2014), as técnicas de recrutamento e seleção, acolhimento e integração, planejamento de carreiras e conexão com estabelecimentos de ensino referem-se à técnica de gestão de Recursos Humanos conhecida como:

- A) Atração e retenção de talento.
- B) Gestão da mudança.
- C) Credibilidade.
- D) Postura ética.
- E) Iniciativa.

**QUESTÃO 38** – De acordo com Brandão *et al.* (2014), as inovações da tecnologia da informação trazem uma série de mudanças para a gestão de Recursos Humanos. São exemplos dessas mudanças, EXCETO:

- A) Acesso e processamento mais rápido da informação complexa.
- B) Armazenamento fidedigno da informação.
- C) Diminuição de erros de gestão de Recursos Humanos.
- D) Promoção do self-service, diminuindo o empowering dos colaboradores.
- E) Criação de resultados mais sofisticados na gestão de Recursos Humanos.

**QUESTÃO 39** – Segundo Brandão *et al.* (2014), o futuro da gestão de Recursos Humanos implicará novas funções. As organizações continuarão o esforço de racionalização de Recursos Humanos, focalizando questões centrais para os seus objetivos, e a economia terá um funcionamento mais orientado por projetos. O profissional de Recursos Humanos deverá gerir bases de dados em que se encontrarão informações sobre um vasto conjunto de talentos especiais. O trecho refere-se a qual profissional?

- A) Gestor de marca pessoal.
- B) Especialista em logística.
- C) Coach.
- D) Agregador de talento.
- E) Fornecedor.

---

**QUESTÃO 40** – Conforme Brandão *et al.* (2014), os benefícios são classificados, segundo seu âmbito de aplicação, em sociais e específicos. Qual das alternativas abaixo refere-se a um benefício específico?

- A) Subsídio de alimentação.
  - B) Seguro saúde.
  - C) Seguro de vida.
  - D) Plano complementar de pensões.
  - E) Automóveis da empresa.
- 

**QUESTÃO 41** – A noção de que a ativação de um nodo (correspondendo a uma palavra ou conceito) no cérebro causaria alguma ativação para sua propagação em diversos nodos ou palavras relacionados a ele denomina-se:

- A) Propagação da ativação.
  - B) Lexicalização.
  - C) Memória conectiva.
  - D) Memória saliente.
  - E) Memória de médio prazo.
- 

**QUESTÃO 42** – A tendência a formar palavras em vez de não palavras nos erros da fala é conhecida como:

- A) Ênfase de léxico.
  - B) Amnésia.
  - C) Efeito de viés lexical.
  - D) Efeito de trabalho.
  - E) Memória de trabalho inversa.
- 

**QUESTÃO 43** – A forma de erro na fala em que a palavra incorretamente usada está relacionada àquela que seria correta em termos de significado ou sonoridade denomina-se:

- A) Sonoridade léxica.
  - B) Léxico desativado.
  - C) Distância da sentença.
  - D) Efeito de erro de confusão.
  - E) Lexicalização.
- 

**QUESTÃO 44** – O processo de tradução do significado de uma palavra em sua representação sonora durante a produção da fala é conhecido como:

- A) Articulação.
  - B) Preparação.
  - C) Seleção.
  - D) Lexicalização.
  - E) Automonitoramento.
- 

**QUESTÃO 45** – Ao lidar com solução de problemas, em função de nossa capacidade de produção limitada, usamos regras práticas e fáceis de usar que, com frequência, produzem respostas razoavelmente acuradas, denominadas:

- A) Algoritmos.
  - B) Heurísticas.
  - C) Figuras.
  - D) Espaços.
  - E) Termos-chave.
-

---

**QUESTÃO 46** – A descrição abstrata de todas as situações possíveis que podem ocorrer em relação a um problema refere-se ao(à):

- A) Espaço-problema.
  - B) Campo.
  - C) *Input*.
  - D) Superego.
  - E) Metapsicologia.
- 

**QUESTÃO 47** – Alterações na estrutura e na função cerebral que são dependentes de experiência e afetam o comportamento. O trecho refere-se à:

- A) Expertise.
  - B) Plasticidade.
  - C) Análise.
  - D) Formação.
  - E) Aquisição.
- 

**QUESTÃO 48** – O investimento de recursos adicionais para justificar um comprometimento prévio que até o momento não tenha se mostrado bem-sucedido denomina-se:

- A) Efeito *doppler*.
  - B) Efeito de custo perdido.
  - C) Efeito custo-benefício.
  - D) Paralaxe cognitiva.
  - E) *Otium*.
- 

**QUESTÃO 49** – Na tomada de decisão, a estratégia de escolher a primeira opção que satisfaça os requisitos mínimos do indivíduo é conhecida como:

- A) Eliminação de aspectos.
  - B) Modificação de preferências.
  - C) Satisfaciente.
  - D) Estágio de preferência.
  - E) Modelação.
- 

**QUESTÃO 50** – Noção de que os indivíduos são tão racionais quanto permitem o ambiente e sua capacidade limitada de processamento. O trecho refere-se à:

- A) Leitura realista.
  - B) Usura.
  - C) Formatação.
  - D) Decisão.
  - E) Racionalidade limitada.
- 

**QUESTÃO 51** – Sobre trabalho, bem-estar e *burnout*, segundo Vasquez e Hutz (2023), as estratégias que englobam os comportamentos dos profissionais realizados para modificar as características e o ambiente social do seu trabalho são chamadas de:

- A) Estratégias de desempenho.
  - B) Estratégias de redesenho.
  - C) Estratégias de renovação.
  - D) Ferramentas autogeridas.
  - E) Ferramentas de gestão positiva.
-

**QUESTÃO 52** – Sobre trabalho, bem-estar e *burnout*, segundo Vasquez e Hutz (2023), o tipo de liderança cujo comportamento do líder encoraja, fortalece, conecta e inspira seus liderados a fim de aumentar seu engajamento no trabalho, prevenindo contextos mais favoráveis ao *burnout*, é conhecida como:

- A) Gestão sociopartilhada.
- B) Gestão horizontal.
- C) Liderança socializante.
- D) Liderança profética.
- E) Liderança engajadora.

**QUESTÃO 53** – Conforme Vasquez e Hutz (2023), na perspectiva da Psicologia Positiva, para que o trabalho se configure como um fator de \_\_\_\_\_ e de florescimento humano, não é suficiente o(a) \_\_\_\_\_ de agravos e acometimentos no ambiente laboral e na vida social.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) expressividade – prevenção
- B) crescimento financeiro – prevenção
- C) expressividade – tratamento
- D) crescimento financeiro – tratamento
- E) expressividade – compensação

**QUESTÃO 54** – Segundo Vasquez e Hutz (2023), o modelo teórico no qual o trabalho é definido como desgaste da energia vital no atendimento das exigências laborais observado na prática profissional e laboral denomina-se:

- A) ABC.
- B) TWD.
- C) DRJ.
- D) JDR.
- E) PTA.

**QUESTÃO 55** – Em relação ao trabalho, bem-estar e *burnout*, conforme Vasquez e Hutz (2023), analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O bem-estar laboral e o trabalho saudável são tratados como desfechos positivos que estão conectados com a organização, com as rotinas, políticas e práticas e com o contexto laboral em que as pessoas estão inseridas.
- ( ) Um dos importantes mediadores identificados como protetivos ao *burnout* é a regulação emocional.
- ( ) Pessoas engajadas no trabalho negligenciam outras dimensões de sua vida e vínculos afetivos relacionados ao trabalho.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) F – V – V.
- C) V – V – F.
- D) F – F – V.
- E) V – V – V.

**QUESTÃO 56** – Em relação ao sentido de vida durante a adultez emergente segundo Dellazza-Zanon, Dutra-Thomé, Prati e Gobbo (2023), a adultez emergente se refere ao período entre \_\_\_\_\_ anos de idade.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 15 e 25
- B) 15 e 30
- C) 16 e 22
- D) 18 e 29
- E) 18 e 40

**QUESTÃO 57** – Sobre o sentido da vida durante a adultez emergente, conforme Dellazza-Zanon, Dutra-Thomé, Prati e Gobbo (2023), qual das alternativas abaixo NÃO é uma das cinco características dessa fase?

- A) Exploração da identidade.
- B) Instabilidade.
- C) Foco em si mesmo.
- D) Ambivalência.
- E) Pessimismo em relação ao futuro.

**QUESTÃO 58** – Conforme Dellazza-Zanon, Dutra-Thomé, Prati e Gobbo (2023), são fatores que fazem parte do trabalho do psicólogo ao ajudar a pessoa que busca terapia a encontrar seu próprio sentido para a vida, EXCETO:

- A) Inconsciente.
- B) Valorização do que é importante para a pessoa.
- C) Escolhas que a pessoa faz.
- D) Responsabilidade.
- E) Significado imediato.

**QUESTÃO 59** – De acordo com Dellazza-Zanon, Dutra-Thomé, Prati e Gobbo (2023), analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A pesquisa psicológica sobre o sentido na vida investiga o sentido na vida e não o sentido de vida.
- ( ) O sentido na vida tem sido considerado como um construto relevante para a saúde mental de diferentes culturas e populações.
- ( ) O objetivo da pesquisa psicológica sobre o sentido na vida é examinar as experiências subjetivas dos seres humanos e perguntar o que os leva a ter sentido em suas vidas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) F – F – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

**QUESTÃO 60** – Conforme Dellazza-Zanon, Dutra-Thomé, Prati e Gobbo (2023), o modelo teórico no qual o sentido na vida é visto como os relacionamentos ou associações esperadas que os seres humanos constroem e impõem ao seu mundo denomina-se:

- A) Teoria do sentido autoimposto.
- B) Modelo associativo.
- C) Modelo de manutenção de sentido.
- D) Teoria do sentido relacional.
- E) Modelo construtivista do sentido.

**QUESTÃO 61** – Sobre trabalho e carreira na perspectiva da Psicologia Positiva, segundo Barros, Ambiel, Messias e De Paula (2023), a teoria que tem um fundamento socioconstrucionista e que foca nos processos de adaptação ao longo da vida para ajudar a compreender os movimentos e transições de carreira como sendo construções subjetivas e objetivas dos indivíduos é conhecida como:

- A) Teoria da autodeterminação profissional.
- B) Modelo evolutivo da vida profissional.
- C) Teoria de construção de carreira.
- D) Modelo adaptativo de sentido na profissão.
- E) Teoria transicional de carreira.

**QUESTÃO 62** – Em relação ao trabalho e à carreira na perspectiva da Psicologia Positiva, segundo Barros, Ambiel, Messias e De Paula (2023), analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O estudo crítico de experiências positivas pode dificultar a promoção do bem-estar com a carreira.
- ( ) A esperança é um dos construtos que compõem o capital psicológico.
- ( ) O bem-estar no trabalho é afetado por variáveis pessoais e contextuais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) V – V – V.
- C) V – V – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

**QUESTÃO 63** – De acordo com Barros, Ambiel, Messias e De Paula (2023), a evolução das relações de trabalho no Brasil, bem como das identidades dos diferentes atores envolvidos, carrega marcas da \_\_\_\_\_, da informalidade e \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) psicanálise – do taylorismo
- B) escravatura – de ambiguidades
- C) psicanálise – de ambiguidades
- D) escravatura – do taylorismo
- E) cultura lusitana – da cultura indígena

**QUESTÃO 64** – Conforme Barros, Ambiel, Messias e De Paula (2023), o(a) \_\_\_\_\_ é uma teoria que preconiza que, desde a infância, as experiências lúdicas e educacionais levam as pessoas a desenvolverem um senso de capacidade e expectativas positivas de resultados que estão na base da formulação dos interesses profissionais.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) teoria social cognitiva de carreira
- B) modelo de experimentação lúdica
- C) teoria desenvolvimental da profissão
- D) modelo bandurista de desenvolvimento de carreira
- E) teoria dos vasos contingentes

**QUESTÃO 65** – Segundo Barros, Ambiel, Messias e De Paula (2023), há evidências de que quando uma organização assume uma atitude positiva em relação à \_\_\_\_\_, toda a sua estrutura e seus \_\_\_\_\_ acabam sendo beneficiados.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) aprendizagem organizacional – colaboradores
- B) aprendizagem organizacional – produtos
- C) seleção externa de pessoal – colaboradores
- D) cultura organizacional – produtos
- E) cultura organizacional – colaboradores

**QUESTÃO 66** – Em relação à criatividade no contexto organizacional, conforme Spadari (2023), qual das alternativas abaixo NÃO faz parte dos quatro aspectos que compõem a criatividade segundo o modelo proposto por Rhodes?

- A) Pessoa criativa.
- B) Processo.
- C) Oportunidade.
- D) Produto.
- E) Ambiente.

**QUESTÃO 67** – Segundo Spadari (2023), qual das alternativas abaixo NÃO faz parte das quatro características criativas que seriam responsáveis pela manifestação desse comportamento conforme o modelo de Guilford?

- A) Temporalidade.
- B) Fluência.
- C) Flexibilidade.
- D) Elaboração.
- E) Originalidade.

**QUESTÃO 68** – Em relação à criatividade, segundo Rocha e Wechsler (2023), qual das alternativas abaixo NÃO faz parte dos seis atributos necessários relacionados ao alto desempenho criativo de acordo com a Teoria do Investimento da Criatividade?

- A) Perseverança na presença de obstáculos.
- B) Maturidade emocional.
- C) Disponibilidade de correr riscos.
- D) Desejo de crescer.
- E) Tolerância à ambiguidade.

**QUESTÃO 69** – Segundo Rocha e Wechsler (2023), como se chama o modelo teórico que salienta que a autodisciplina, a persistência, a independência, a tolerância à ambiguidade, o não conformismo, a automotivação e o gosto em correr riscos são características associadas à personalidade que favorecem a criatividade?

- A) Modelo da Criatividade Intrínseca.
- B) Teoria da Motivação Criativa.
- C) Modelo Afetivo da Criatividade.
- D) Teoria Multicultural da Criatividade.
- E) Modelo Componencial da Criatividade.

**QUESTÃO 70** – De acordo com Rocha e Wechsler (2023), qual das alternativas abaixo NÃO faz parte das cinco forças de caráter que devem ser trabalhadas para atingir o bem-estar de acordo com Selligman?

- A) Emoções positivas.
- B) Relacionamentos.
- C) Sentido de vida.
- D) Criatividade.
- E) Autorrealização.

**QUESTÃO 71** – Sobre intervenção cognitiva no manejo do envelhecimento saudável e com demência, segundo Tagliaferro, Damasceno e Fonseca (2023), o envelhecimento é um processo complexo e \_\_\_\_\_ que tem como característica um declínio na capacidade \_\_\_\_\_ do indivíduo.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) homogêneo – funcional
- B) heterogêneo – funcional
- C) homogêneo – cognitiva
- D) heterogêneo – social
- E) homogêneo – social

**QUESTÃO 72** – Conforme Tagliaferro, Damasceno e Fonseca (2023), qual tipo de atenção permanece preservada no envelhecimento normal?

- A) Alternada.
- B) Flutuante.
- C) Dividida.
- D) Difusa.
- E) Sustentada.

**QUESTÃO 73** – Segundo Tagliaferro, Damasceno e Fonseca (2023), qual tipo de memória permanece preservada no envelhecimento normal?

- A) Procedural.
- B) De trabalho.
- C) De curto prazo.
- D) Semântica.
- E) Explícita.

**QUESTÃO 74** – Conforme Tagliaferro, Damasceno e Fonseca (2023), as intervenções cognitivas são divididas em três tipos:

- A) Estimulação, treino e reavaliação.
- B) Avaliação, reavaliação e treino.
- C) Treino, estimulação e reabilitação.
- D) Treino, avaliação e reabilitação.
- E) Estimulação, treino e adaptação.

**QUESTÃO 75** – De acordo com Tagliaferro, Damasceno e Fonseca (2023), o conceito que se refere ao processo adaptativo favorável em que o trabalho de certos grupos neuronais reflete o uso de estratégias cognitivas alternativas se denomina:

- A) Flexibilidade cognitiva.
- B) Carrossel de Spencer.
- C) Alçapão mnemônico.
- D) Reserva cognitiva.
- E) Cognição constituída.