



DOMINGO DE MANHÃ

**SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO – SIMAE/SC
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

OFICIAL DE INFORMÁTICA

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 75 (setenta e cinco) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_27/05/2024 11:51:24



LÍNGUA PORTUGUESA**“Vamos meter o pé”**

Por Leandro Prazeres e João da Mata

01 Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho, preso para
02 trás. O corpo parece frágil, num contraste com as mãos, grossas e fortes da vida na roça nos
03 tempos da juventude. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo,
04 advinda da morte do marido, há 21 anos.

05 Ela chegou ___ cidade de Estrela há 30 anos, depois que se casou. Teve quatro filhos ◆ o
06 mais novo é Elizandro, que ainda vive com ela. A casa onde criou a família levou décadas para
07 ficar como ela queria. “Nós tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganhamos da
08 Prefeitura. Nós fomos construindo. Juntamos uns troquinhos daqui e dali e fizemos uma parte
09 da casa, em alvenaria”, contou. “A gente foi botando telhado. O piso, fomos pagando em
10 prestações. Por último ▲ foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira” e, assim,
11 Odila ia descrevendo a casa.

12 O bairro Moinhos, onde a casa está localizada, era habitado, em sua maioria, por
13 trabalhadores de baixa renda, como Odila. ___ ruas eram, inicialmente, cobertas com
14 paralelepípedos, acentuando o ar bucólico do local. As casas eram cercadas por pequenos jardins
15 de grama verde e baixa e, nos últimos anos, a prefeitura asfaltou algumas ruas do local. Elizandro
16 disse ter uma relação especial com a vizinhança: “Ajudei a construir metade dessa vila”, contou
17 com a voz embargada. O bairro já havia sido severamente atingido pela enchente de setembro
18 do ano passado. Na ocasião, o Vale do Taquari também foi afetado e, no total, o Rio Grande do
19 Sul registrou 54 mortes. O trauma de setembro deixou os moradores da região em estado de
20 alerta. “A gente tem medo. O pessoal começou a dizer: ‘Á água está vindo. Á água está vindo’.
21 Aí eu disse ● ‘Vamos meter o pé’”, relembrou Odila. Após a decisão de partir, começou outra
22 fase de angústia. Como sair de um lugar quando todos querem sair ao mesmo tempo?

23 “Quando começou a enchente, nós começamos a reunir as coisas e esperamos o caminhão.
24 Ligamos para os caminhões, mas não tinha mais porque eles não podiam socorrer todo mundo.
25 Estávamos numa aflição porque sabíamos que a água ia tomar conta”, disse ela. Com a ajuda
26 de vizinhos e dos filhos, Odila conseguiu reunir alguns poucos pertences e documentos e foi
27 levada para um abrigo improvisado. Elizandro só chegou no abrigo no dia seguinte, pois tentou
28 ajudar os vizinhos ___ levar móveis para os pisos superiores das casas. Não adiantou. A água
29 encobriu todas as casas, ele contou.

(Disponível em: www.bbc.com/portuguese/articles/cj554e3zgmtyo – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – A partir da leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- A) Odila é retratada como uma mulher simples que ajudou os vizinhos no momento da enchente.
- B) Os filhos de Odila estão em um abrigo municipal.
- C) O objetivo principal do texto é apresentar Odila e sua família, moradores de Estrela.
- D) O texto menciona outra ocorrência climática anterior à enchente atual.
- E) A casa de Odila é descrita como simples e grande, com jardins de grama verde e baixa.

QUESTÃO 02 – Analise as assertivas a seguir, de acordo com o texto:

- I. O pronome “eles” (l. 24) retoma a palavra “caminhão” (l. 23).
- II. A expressão “A gente” (l. 09) pode indicar um vício de linguagem.
- III. Ao falar “meter o pé”, Odila deu a entender que era preciso sair do seu bairro o mais rápido possível.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

Execução: Fundatec

NÍVEL SUPERIOR

QUESTÃO 03 – Em relação ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 05, 13 e 28.

- A) à – Às – a
- B) a – As – à
- C) à – Às – à
- D) a – As – a
- E) à – As – a

QUESTÃO 04 – Os símbolos das linhas 05, 10 e 21 podem ser substituídos, respectivamente, por quais sinais de pontuação?

- A) Vírgula – ponto de exclamação – vírgula.
- B) Ponto e vírgula – vírgula – dois-pontos.
- C) Dois-pontos – ponto e vírgula – ponto-final.
- D) Ponto-final – vírgula – ponto e vírgula.
- E) Travessão – dois-pontos – vírgula.

QUESTÃO 05 – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta a reescrita correta, mantendo o sentido original e aplicando as normas gramaticais.

“Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho, preso para trás. O corpo parece frágil, num contraste com as mãos, grossas e fortes da vida na roça nos tempos da juventude. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, advinda da morte do marido, há 21 anos”.

- A) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura, o cabelo liso e grisalho, este preso para trás. O corpo parece frágil, contrastando com as mãos grossas, um forte da vida na roça nos tempos da juventude. Ela diz que vive com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo advinda da morte do marido há 21 anos.
- B) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho é preso para trás. O corpo parece frágil, contrastando com as mãos grossas e fortes da vida na roça nos tempos em que era jovem. Ela diz viver com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, que resulta da morte do marido, falecido há 21 anos.
- C) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura e o cabelo liso e grisalho é preso para trás. O corpo parece frágil num contraste, e as mãos são grossas e fortes da vida na roça nesses tempos da juventude. Ela viveu com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo, vinda da morte, do marido, há 21 anos.
- D) Odila tem pouco mais de um metro e meio de altura, e o cabelo está liso e grisalho, mas preso para trás. O corpo parece fraco, num contraste com as mãos grossas e fortes da vida, na roça, nos tempos em que era jovem. Ela diz que vive com a pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo que é porque o seu marido morreu há 21 anos.
- E) Odila tem pouco mais de um metro, e a altura do cabelo, liso e grisalho, preso para trás. O corpo é fraco, num contraste com as mãos grossas e fortes na roça da vida, nos tempos da juventude. Ela diz viver com uma pensão equivalente a pouco mais de um salário mínimo advindo do marido morto há 21 anos.

QUESTÃO 06 – A expressão “uns troquinhos” (l. 08) poderia ser substituída, sem alteração de sentido, pela expressão:

- A) Um pouco de dinheiro.
- B) Bastante dinheiro.
- C) Um bom salário.
- D) Uns tocos de madeira.
- E) Umas moedas pequenas.

QUESTÃO 07 – Na frase “O bairro já havia sido severamente atingido pela enchente de setembro do ano passado”, retirada do texto, se o termo sublinhado fosse flexionado em sua forma no plural, quantas outras alterações seriam necessárias para manter a correta concordância verbo-nominal?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 08 – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta a melhor reorganização da estrutura de orações e períodos.

“A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. ‘Nós tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganhamos da Prefeitura. Nós fomos construindo. Juntamos uns troquinhos daqui e dali e fizemos uma parte da casa, em alvenaria’, contou. ‘A gente foi botando telhado. O piso, fomos pagando em prestações. Por último ▲ foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira’, e assim Odila ia descrevendo a casa”.

- A) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria, tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou, a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações, por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- B) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria, tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, e foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou. A gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações; por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- C) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tinham uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, e foram construindo: juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou Odila. Foram colocando o telhado e o piso, pagando em prestações; por último, foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.
- D) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tinha uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foram construindo, juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou, e a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando as prestações, por último: foi feita uma área numa parte para fora, com churrasqueira e assim Odila ia descrevendo a casa.
- E) A casa onde criou a família levou décadas para ficar como ela queria. Tínhamos uma casinha velha, de madeira, que ganharam da Prefeitura, foi construída, e juntaram uns troquinhos daqui e dali e fizeram uma parte da casa, em alvenaria, contou que a gente foi botando telhado, o piso, foram pagando em prestações. Por último foi feita uma área numa parte para fora com churrasqueira, e assim Odila ia descrevendo a casa.

QUESTÃO 09 – Qual das alternativas abaixo apresenta uma frase com a correta colocação do pronome átono?

- A) Quero vê-la amanhã na palestra.
- B) Não esqueça-se de levar o dinheiro para o táxi.
- C) Me empreste o vestido que você comprou ontem.
- D) Espero que tragam-me boas notícias.
- E) Eles chamarão-nos quando a discussão começar.

QUESTÃO 10 – Leia o trecho a seguir, retirado do texto, e assinale a alternativa que apresenta uma análise correta sobre a estrutura morfossintática do período e o emprego das classes das palavras.

“O bairro Moinhos, onde a casa está localizada, era habitado, em sua maioria, por trabalhadores de baixa renda, como Odila. ___ ruas eram, inicialmente, cobertas com paralelepípedos, acentuando o ar bucólico do local. As casas eram cercadas por pequenos jardins de grama verde e baixa e, nos últimos anos, a prefeitura asfaltou algumas ruas do local. Elizandro disse ter uma relação especial com a vizinhança: ‘Ajudei a construir metade dessa vila’, contou com a voz embargada”.

- A) O período é predominantemente composto por orações coordenadas sindéticas, destacando a transformação urbana do bairro ao longo dos anos, com o uso de adjetivos para descrever o ambiente.
- B) Predominam no texto as orações subordinadas substantivas, que descrevem a mudança na estrutura urbana do bairro, com o uso de advérbios para detalhar as transformações.
- C) O texto é composto por orações coordenadas assindéticas, com o uso de verbos de ação para descrever as atividades de Elizandro na vizinhança.
- D) O período é formado por orações subordinadas adjetivas explicativas, enfatizando as características dos jardins do bairro Moinhos e a relação de Elizandro com os vizinhos.
- E) A estrutura do texto apresenta adjuntos adverbiais, com o uso de adjetivos para caracterizar o bairro e as mudanças ocorridas ao longo do tempo.

QUESTÃO 11 – Sobre as normas gramaticais da Língua Portuguesa, analise as assertivas abaixo:

- I. As palavras “recém-casado” e “mal-sucedido” estão corretas quanto à utilização do hífen.
- II. O acento gráfico em “pé” se dá pela regra das oxítonas.
- III. A palavra “íris” é acentuada conforma a regra das paroxítonas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – Em qual das frases abaixo o tempo e o modo verbal estão empregados corretamente?

- A) Se ele estudasse mais, teria passado no concurso.
- B) Quando eu vejo Luísa, ficarei feliz.
- C) Ela gostaria que você venha ao aniversário.
- D) Se chover amanhã, nós vamos cancelar a ida à praia.
- E) Espero que vocês chegaram a tempo.

QUESTÃO 13 – Analise as assertivas abaixo sobre os expedientes oficiais:

- I. Uma das finalidades dos expedientes oficiais é a comunicação interna por meio de memorandos.
- II. Esses documentos garantem que informações, decisões, instruções, solicitações e demais atos administrativos sejam transmitidos de forma clara, precisa e padronizada.
- III. O ofício é utilizado para comunicações formais entre órgãos e autoridades, e sua estrutura conta com cabeçalho, vocativo, corpo do texto, fecho e assinatura.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – Analise a linguagem e o formato do exemplo abaixo e assinale a alternativa que corresponde ao nome do documento.

[Nome do documento] nº 123/2024

O Diretor do Departamento de Recursos Humanos, no uso de suas atribuições legais, resolve:

Art. 1º Instituir o Programa de Capacitação Continuada para os servidores do órgão.

Art. 2º Este(a) [nome do documento] entra em vigor na data de sua publicação.

[Nome/Assinatura]

Diretor do Departamento de Recursos Humanos

- A) Relatório.
- B) Memorando.
- C) Ata.
- D) Portaria.
- E) Despacho.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa INCORRETA acerca da Redação Oficial.

- A) Deve ser impessoal, evitando impressões subjetivas ou opiniões pessoais.
- B) Utiliza-se uma linguagem conotativa e expressões coloquiais.
- C) Na Redação Oficial, o uso de frases curtas e construção direta (sujeito, verbo, complemento) ajuda a evitar ambiguidades.
- D) Os documentos oficiais têm estrutura padrão.
- E) O texto do documento deve ser dividido em introdução (apresentação do assunto), desenvolvimento (exposição detalhada) e conclusão (proposta ou solicitação de ação).

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL, ADMINISTRATIVA E ESPECÍFICA DO SIMAE/SC

QUESTÃO 16 – Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos da legislação sobre dados pessoais às suas descrições.

Coluna 1

1. Dado pessoal sensível.
2. Dado anonimizado.
3. Banco de dados.
4. Titular.

Coluna 2

- () Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- () Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- () Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- () Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 17 – De acordo com a LGPD, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os princípios do art. 6º da referida Lei às suas descrições.

Coluna 1

1. Finalidade.
2. Adequação.
3. Necessidade.
4. Livre acesso.

Coluna 2

- () Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- () Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- () Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- () Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 4 – 2.
- C) 2 – 4 – 3 – 1.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 1 – 2 – 3.

QUESTÃO 18 – Segundo a LGPD, são competências da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

- I. Zelar pela proteção dos dados pessoais, nos termos da legislação.
- II. Zelar pela observância dos segredos comercial e industrial, observada a proteção de dados pessoais e do sigilo das informações quando protegido por lei ou quando a quebra do sigilo violar os fundamentos do art. 2º da LGPD.
- III. Elaborar diretrizes para o instituto de governança de dados e privacidade.
- IV. Fiscalizar e, através de um órgão regulador específico, aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, assegurando o contraditório, a ampla defesa e o direito de recurso mediante processo administrativo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19 – Conforme a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, relacione Coluna 1 à Coluna 2, associando as definições previstas no art. 4º às suas descrições.

Coluna 1

1. Autenticidade.
2. Integridade.
3. Disponibilidade.

Coluna 2

- () Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- () Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- () Qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 20 – De acordo com a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, no caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, em até quantos dias o interessado pode interpor recurso contra a decisão, a contar da sua ciência?

- A) 5.
- B) 7.
- C) 10.
- D) 15.
- E) 20.

QUESTÃO 21 – Conforme a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, assinale a alternativa que melhor define um de seus objetivos.

- A) Garantir o desenvolvimento local integrado ao regional e ao nacional, sem prejuízo ao meio ambiente.
- B) Promover políticas de controle social e segurança pública rigorosas.
- C) Centralizar o poder nas mãos do governo municipal.
- D) Priorizar exclusivamente o setor industrial e econômico.
- E) Desenvolver tecnologias de vigilância em massa.

QUESTÃO 22 – Segundo a Lei de Acesso à Informação e da Transparência, art. 6º, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar diversas responsabilidades relacionadas à gestão da informação. Entre essas responsabilidades estão as citadas abaixo, EXCETO:

- A) Gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação.
- B) Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
- C) Proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.
- D) Desenvolvimento de tecnologias para a interceptação de comunicações pessoais sem necessidade de autorização judicial.
- E) Observância das normas e procedimentos específicos aplicáveis na gestão da informação.

QUESTÃO 23 – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, o controle interno, a ser exercido pela Administração direta ou indireta municipal, deve abranger:

- I. O controle da execução do orçamento municipal e dos contratos jurídicos análogos.
- II. A verificação da regularidade e contabilização dos atos que resultem na arrecadação de receitas e na realização de despesas.
- III. A verificação da regularidade e contabilização de outros atos que resultem no nascimento ou extinção de direitos e obrigações.
- IV. A verificação e registro da fidelidade funcional dos agentes da administração e de responsáveis por bens e valores públicos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24 – Segundo a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, pronunciar-se sobre questões relevantes de interesse do Município compete ao(s):

- A) Presidentes das Entidades de Classe.
- B) Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- C) Representantes das Cooperativas.
- D) Ministério Público.
- E) Conselho do Município.

QUESTÃO 25 – Conforme a Lei Complementar nº 193/2010, §1º, quem tem a responsabilidade de designar e destituir o diretor-presidente do Simae e qual é o critério para a nova designação?

- A) Apenas o prefeito de Joaçaba – deve ser um servidor comissionado.
- B) Apenas o Prefeito de Herval d'Oeste – deve ser um servidor concursado de qualquer órgão municipal.
- C) Os prefeitos dos Municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, em ato conjunto – deve ser um servidor estável do Simae.
- D) Os Prefeitos dos Municípios de Joaçaba e Luzerna, em decisão majoritária – deve ser um servidor comissionado do Simae.
- E) Os Prefeitos dos Municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, em ato conjunto – deve ser um servidor com experiência mínima de 10 anos no Simae.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Uma _____ é uma tecnologia que permite segmentar uma rede física em várias redes lógicas independentes.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) WLAN
- B) PAN
- C) HAN
- D) LLAN
- E) VLAN

QUESTÃO 27 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os padrões IEEE aos respectivos assuntos de que tratam.

Coluna 1

- 1. 802.1
- 2. 802.3
- 3. 802.11

Coluna 2

- () Avaliação e arquitetura de LANs.
- () LANs sem fio.
- () Ethernet.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 1.
- E) 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 28 – São protocolos de rede que permitem fornecer automaticamente, a um dispositivo conectado na rede, um endereço IP e outras configurações de rede relacionadas:

- I. DHCP.
- II. RDP.
- III. IPsec.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 29 – Em relação aos protocolos utilizados para monitoramento de redes de computadores, é correto afirmar que:

- A) O protocolo SNMP é uma extensão do protocolo RMON.
- B) Os protocolos SNMP e RMON não podem trabalhar juntos em uma mesma rede.
- C) O protocolo RMON fornece informações precisas a respeito das causas de falha no funcionamento normal da rede, assim como da severidade dessa falha.
- D) O protocolo RMON não pode ser utilizado no gerenciamento de redes baseadas em TCP/IP.
- E) O protocolo SNMP emite alertas de problemas na rede, fornecendo diagnósticos precisos para a resolução desses problemas.

QUESTÃO 30 – Analise as assertivas abaixo sobre a tecnologia VoIP:

- I. Utiliza redes de telefonia fixa ou móvel como meio de transmissão.
- II. Permite efetuar chamadas sem o custo de uma ligação internacional.
- III. Converte sinais de voz analógicos em dados digitais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
 - B) Apenas III.
 - C) Apenas I e II.
 - D) Apenas II e III.
 - E) I, II e III.
-

QUESTÃO 31 – O protocolo SIP (Session Initiation Protocol) é utilizado para:

- A) Streamings de mídia.
 - B) Envio de e-mails.
 - C) Transferência de arquivos.
 - D) Chamadas de multimídia.
 - E) Login remoto em terminais virtuais.
-

QUESTÃO 32 – Conjunto de programas que permite a interoperabilidade entre servidores Linux/Unix e clientes Windows. O trecho refere-se ao:

- A) LVM.
 - B) OpenLDAP.
 - C) Samba.
 - D) Postfix.
 - E) SSH.
-

QUESTÃO 33 – Em um sistema operacional, a lista de posições de memória onde um processo pode ler e escrever é chamada de:

- A) Diretório de trabalho.
 - B) Pipe.
 - C) Thread.
 - D) Segmento de pilha.
 - E) Espaço de endereçamento.
-

QUESTÃO 34 – Em um sistema operacional Windows Server 2019, qual comando pode ser executado para abrir a ferramenta Gerenciador de Tarefas?

- A) explorer
 - B) taskmgr
 - C) compmgmt
 - D) cmd
 - E) msconfig
-

QUESTÃO 35 – Qual das alternativas abaixo corresponde ao sistema de arquivos primário do Microsoft Windows Server 2019?

- A) HFS.
 - B) NTFS.
 - C) EXT4.
 - D) FAT.
 - E) HPFS.
-

QUESTÃO 36 – Assinale a alternativa que apresenta somente servidores de aplicação web suportados por sistemas operacionais com Linux CentOS.

- A) IIS.
- B) Apache e IIS.
- C) Apache e Nginx.
- D) Apache, IIS e Nginx.
- E) IIS e Nginx.

QUESTÃO 37 – O tipo de backup que copia somente os dados modificados desde a última operação de backup é conhecido como backup:

- A) Espelhado.
- B) Diferencial.
- C) Completo.
- D) Modular.
- E) Incremental.

QUESTÃO 38 – Sobre a virtualização no Microsoft Windows 10 utilizando Hyper-V, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- Possibilita executar softwares que requeiram versões mais antigas do Windows ou sistemas operacionais não Windows, como o Linux.
- As máquinas virtuais podem ser exportadas e, em seguida, importadas em qualquer outro sistema Hyper-V.
- Não é necessário ter uma licença válida para qualquer sistema operacional usado nas máquinas virtuais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 39 – Qual das alternativas abaixo deve constar no início de um script shell para que seja utilizado o bash como interpretador de comandos do script?

- A) /*bash*/
- B) #!/bin/bash
- C) //bin/bash-sc
- D) #bash-script
- E) !bash

QUESTÃO 40 – Na criação de uma Política de Segurança da Informação, as diretrizes são definidas pelo(s):

- A) Nível tático.
- B) Nível operacional.
- C) Nível estratégico.
- D) Níveis estratégico e operacional.
- E) Níveis estratégico, tático e operacional.

QUESTÃO 41 – Assinale a alternativa que corresponde a um padrão de segurança presente em roteadores, cujo objetivo é a conexão de dispositivos a uma rede Wi-Fi sem necessidade de informar uma senha.

- A) WEP (Wired Encryption Privacy).
 - B) WPA (Wi-Fi Protected Access).
 - C) WiMax (Worldwide Interoperability for Microwave Access).
 - D) WPS (Wi-Fi Protected Setup).
 - E) WiAS (Wi-Fi Adapter Support).
-

QUESTÃO 42 – Tipo de golpe na internet que utiliza técnicas de engenharia social para enganar o usuário, fazendo-o acreditar na existência de um problema de segurança em seu dispositivo e oferecendo uma solução para corrigi-lo, mas que, na verdade, poderá comprometê-lo. O trecho refere-se ao:

- A) Scareware.
 - B) Ransomware.
 - C) Keylogger.
 - D) Remote Access Trojan.
 - E) Stalkerware.
-

QUESTÃO 43 – Em relação à criptografia de dados, uma função de resumo, também conhecida como hash, é um método criptográfico que, quando aplicado sobre uma informação, independentemente do tamanho que ela tenha, gera um resultado único e de tamanho fixo. Assinale a alternativa que corresponde a um método de hash.

- A) SHA-256
 - B) AES
 - C) Diffie-Hellman
 - D) RSA
 - E) 3DES
-

QUESTÃO 44 – Sobre certificado digital, é INCORRETO afirmar que:

- A) Pode ser emitido para pessoas, empresas ou sites web.
 - B) Possui validade determinada.
 - C) É composto por um conjunto de dados que distingue uma entidade e associa a ela uma chave pública.
 - D) Sempre precisa ser validado por uma Autoridade Certificadora (AC), inclusive certificados autoassinados.
 - E) Pode ser utilizado para fins de confidencialidade e assinatura digital.
-

QUESTÃO 45 – Ferramenta disponível no Microsoft 365 E5 que fornece soluções de gerenciamento de identidade e acesso para ambientes híbridos e multinuvem. O trecho refere-se ao Microsoft:

- A) Identity V.
 - B) User Research.
 - C) Entra ID.
 - D) Purview.
 - E) Authenticator Manager.
-

QUESTÃO 46 – A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) define como dado pessoal a “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”. Contudo, alguns dados pessoais são considerados sensíveis. Qual das alternativas abaixo NÃO é elencada na LGPD como um dado pessoal sensível quando vinculado a uma pessoa natural?

- A) Hábitos de consumo.
 - B) Dado genético ou biométrico.
 - C) Filiação à organização de caráter religioso, filosófico ou político.
 - D) Origem racial ou étnica.
 - E) Convicção religiosa.
-

QUESTÃO 47 – De acordo com a LGPD, como é denominada a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador (a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais), os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)?

- A) Operador.
- B) Substituto.
- C) Intermediário.
- D) Encarregado.
- E) Agenciador.

QUESTÃO 48 – Sobre os tipos de computação em nuvem, quando o hardware, o software e outras infraestruturas de suporte são de propriedade e gerenciadas pelo provedor de serviços de nuvem, diz-se que essa nuvem é do tipo:

- A) Delegada.
- B) Compartilhada.
- C) Pública.
- D) Híbrida.
- E) Privada.

QUESTÃO 49 – Analise os tipos de serviço de computação em nuvem abaixo:

- I. IaaS (Infrastructure as a Service).
- II. PaaS (Platform as a Service).
- III. SaaS (Software as a Service).

Em quais deles o hardware de servidor é gerenciado pelo provedor de serviço de nuvem?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 50 – Na computação em nuvem, a capacidade de redimensionamento rápido e dinâmico de recursos de armazenamento, memória e processamento é chamada de:

- A) Disponibilidade.
- B) Portabilidade.
- C) Elasticidade.
- D) Agilidade.
- E) Escalabilidade.

QUESTÃO 51 – Analise a modelagem de dados relacional de um banco de dados abaixo:

TipoCliente (IdTipoCliente, DescricaoTipoCliente)

Cliente (IdCliente, NomeCliente, IdTipoCliente) IdTipoCliente referencia TipoCliente

A modelagem textual apresentada é uma representação do modelo:

- A) Lógico.
- B) Primário.
- C) Conceitual.
- D) Complementar.
- E) Físico.

QUESTÃO 52 – Na abordagem relacional de banco de dados, um(a) _____ representa cada objeto particular de uma entidade.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) atributo
- B) classe
- C) domínio
- D) ocorrência
- E) relacionamento

QUESTÃO 53 – Integridade referencial em um banco de dados relacional é uma restrição que define:

- A) Se o valor de um campo deve obedecer à definição de valores admitidos para a coluna (o domínio da coluna).
- B) Que os valores da chave primária e alternativa devem ser únicos.
- C) Se os campos de uma coluna podem ou não ser vazios (se a coluna é obrigatória ou opcional).
- D) Se uma tabela é ordenada pela chave primária ou pela chave estrangeira.
- E) Que os valores dos campos que aparecem em uma chave estrangeira devem aparecer na chave primária da tabela referenciada.

QUESTÃO 54 – Assinale a alternativa que corresponde à uma instrução SQL, padrão ANSI, capaz de excluir por completo (dados e estrutura) uma tabela de um banco de dados.

- A) ALTER TABLE
- B) TRUNCATE TABLE
- C) DROP TABLE
- D) DELETE TABLE
- E) UPDATE TABLE

QUESTÃO 55 – Na linguagem SQL, padrão ANSI, qual é a função do operador EXISTS?

- A) Testar a existência de qualquer registro em uma subconsulta.
- B) Procurar um padrão especificado em uma coluna.
- C) Especificar vários valores em uma cláusula WHERE.
- D) Combinar o conjunto de resultados de duas ou mais instruções SELECT.
- E) Limitar o intervalo de valores que pode ser colocado em uma coluna.

QUESTÃO 56 – São funções básicas fornecidas por um Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) relacional, EXCETO:

- A) Definição de bancos de dados.
- B) Gestão de documentos.
- C) Compartilhamento de bancos de dados.
- D) Proteção contra acesso não autorizado.
- E) Manipulação de bancos de dados.

QUESTÃO 57 – Assinale a alternativa que apresenta somente Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados (SGDBs) NoSQL.

- A) Oracle e SQL Server.
- B) Cassandra e MongoDB.
- C) MongoDB e Oracle.
- D) PostgreSQL e SQL Server.
- E) Cassandra e MySQL.

QUESTÃO 58 – Sobre data lake, é correto afirmar que:

- A) É uma forma de estatística aplicada que incorpora elementos de Ciências da Computação e Matemática para gerar dados quantitativos e qualitativos.
- B) Transforma dados brutos em informações úteis para utilização em rotinas de inteligência de negócio.
- C) É uma solução para tratar, analisar e gerar conhecimento através de grandes conjuntos de dados.
- D) Armazena dados que foram tratados e transformados para uma finalidade específica.
- E) É um repositório centralizado capaz de armazenar grandes volumes de dados em sua forma original.

QUESTÃO 59 – Segundo o Guia PMBOK 7ª Edição, os domínios de desempenho de projetos são áreas de foco interativas, inter-relacionadas e interdependentes que trabalham em uníssono para alcançar resultados desejados do projeto. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um domínio de desempenho de projetos, de acordo com o Guia PMBOK 7ª Edição.

- A) Partes interessadas.
- B) Equipe.
- C) Medição.
- D) Processo.
- E) Entrega.

QUESTÃO 60 – Segundo o Guia PMBOK 7ª Edição, o documento publicado pelo iniciador ou patrocinador do projeto que autoriza formalmente a existência de um projeto é chamado de:

- A) Business model canvas.
- B) Termo de abertura do projeto.
- C) Declaração de visão do projeto.
- D) Resumo do projeto.
- E) Roadmap.

QUESTÃO 61 – Para garantir uma abordagem holística ao gerenciamento de serviços, o ITIL v4 descreve quatro dimensões do gerenciamento de serviços. São dimensões do gerenciamento de serviços do ITIL v4, EXCETO:

- A) Organizações e pessoas.
- B) Fluxos e processos de valor.
- C) Informação e tecnologia.
- D) Parceiros e fornecedores.
- E) Estratégia e operação.

QUESTÃO 62 – No ITIL v4, o _____ representa como os vários componentes e atividades da organização trabalham em conjunto para facilitar a criação de valor.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Conjunto de Atividades de Serviço (CAS)
- B) Princípio Orientador de Serviço (POS)
- C) Sistema de Valor de Serviço (SVS)
- D) Método de Organização de Serviço (MOS)
- E) Processo de Valoração de Serviço (PVS)

QUESTÃO 63 – O COBIT 2019 é um framework de governança corporativa de TI baseado em nove princípios, que são divididos em dois grupos:

- A) Controle de Governança e Plano de Governança.
- B) Sistema de Governança e Framework de Governança.
- C) Fatores de Governança e Riscos de Governança.
- D) Boas Práticas de Governança e Modelo de Governança.
- E) Estratégia de Governança e Garantia de Governança.

QUESTÃO 64 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as seguintes categorias às respectivas práticas de gerenciamento do ITIL.

Coluna 1

1. Práticas gerais de gerenciamento.
2. Práticas de gerenciamento de serviços.
3. Práticas de gerenciamento técnico.

Coluna 2

- () Gerenciamento de incidentes.
- () Melhoria contínua.
- () Central de serviço.
- () Gerenciamento de implantação.
- () Gerenciamento da segurança da informação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 2 – 3 – 1.
- C) 2 – 3 – 1 – 1 – 2.
- D) 3 – 1 – 1 – 3 – 2.
- E) 3 – 2 – 2 – 1 – 1.

QUESTÃO 65 – Em relação ao COBIT 2019, assinale a alternativa que corresponde a um processo do domínio Entregar, Servir e Suportar (DSS).

- A) Recursos Humanos Gerenciados.
- B) Definição de Requisitos Gerenciada.
- C) Orçamento e Custos Gerenciados.
- D) Conhecimento Gerenciado.
- E) Incidentes e Requisições de Serviço Gerenciadas.

QUESTÃO 66 – Na disciplina de gestão de processos, como é denominado o papel responsável pelo processo ponta a ponta, garantindo que o processo atenda às expectativas de desempenho estabelecidas e satisfaça o cliente?

- A) Analista de negócios.
- B) Designer de processo.
- C) Requerente de processo.
- D) Dono de processo.
- E) Representante funcional.

QUESTÃO 67 – Ao utilizar o padrão BPMN (Business Process Model and Notation), a representação de um retângulo com bordas arredondadas e com um símbolo [+] na base inferior indica a existência de um(a):

- A) Repositório de dados.
- B) Subprocesso.
- C) Tarefa manual.
- D) Gateway paralelo.
- E) Evento de término.

QUESTÃO 68 – Assinale a alternativa que corresponde a uma técnica interativa para levantamento de requisitos, caracterizada pela realização de reuniões com todos os interessados na busca de decisões por consenso.

- A) Etnografia.
- B) VORD.
- C) Brainstorm.
- D) JAD.
- E) Entrevista.

QUESTÃO 69 – Sobre sistemas de informação, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Entrada, processamento, saída, armazenamento e controle são atividades de sistemas de informações.
- () Hardware e redes de comunicação não são considerados componentes de sistemas de informações.
- () Usuário final é um indivíduo que utiliza sistemas de informação ou as informações que são produzidas por eles.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – V – V.
- C) V – F – F.
- D) F – F – F.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 70 – Sobre o Diagrama de Fluxo de Dados (DFD), é INCORRETO afirmar que:

- A) É utilizado em projetos de sistemas simples ou de pequeno porte, não sendo recomendado para sistemas de médio ou grande porte.
- B) Possui símbolos para representação de entidades externas, processos, fluxos de dados e depósitos de dados.
- C) Pode ser desenhado em vários níveis, aumentando gradualmente, a cada nível, o detalhamento do sistema.
- D) É utilizado para representar o fluxo de informações dentro de sistemas.
- E) Pode ser complementado por um dicionário de dados.

QUESTÃO 71 – Analise o algoritmo abaixo:

```
algoritmo media
var
  v1, v2, m: real
início
  leia (v1, v2)
  m ← (v1 + v2) / 2
  se (m >= 7) então
    escreval ("Aprovado")
  senão
    escreval ("Reprovado")
fimse
fimalgoritmo
```

Qual forma de representação de algoritmos foi utilizada?

- A) Linguagem natural.
- B) Código-fonte estruturado.
- C) Descrição narrativa.
- D) Fluxo sequencial.
- E) Pseudocódigo.

QUESTÃO 72 – Na programação estruturada, ao tipo de sub-rotina que retorna um valor e cuja chamada ocorre em expressões ou em instruções de atribuição, dá-se o nome de:

- A) Gatilho.
- B) Bloco.
- C) Função.
- D) Módulo.
- E) Procedimento.

QUESTÃO 73 – Na linguagem PHP, caso o programador deseje comentar uma linha inteira no código-fonte, ele pode utilizar, no início da linha, a seguinte sequência de caracteres:

- A) --
 - B) !@
 - C) //
 - D) */
 - E) !-
-

QUESTÃO 74 – Assinale a alternativa que corresponde à palavra-chave utilizada na linguagem Java quando um objeto necessita acessar uma referência a si mesmo.

- A) try
 - B) new
 - C) static
 - D) this
 - E) final
-

QUESTÃO 75 – Na linguagem JavaScript, qual função pode ser utilizada para abrir uma caixa de diálogo ao usuário em que ele possa inserir um valor?

- A) console.log()
- B) prompt()
- C) dialog.screen()
- D) confirm()
- E) alert()