



DOMINGO DE TARDE

**SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO – SIMAE/SC
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

AGENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_27/05/2024 12:03:44



Enchentes no Rio Grande do Sul: o retorno dos resgates em Porto Alegre em meio ____ nova onda de alagamentos

Por Luiz Antônio Araujo

01 Um grande volume de chuva previsto trouxe de volta ____ ruas de Porto Alegre uma cena
02 comum nos piores dias da catástrofe ambiental que se abate sobre o Rio Grande do Sul:
03 caminhões e barcos retirando pessoas de pontos isolados pela água.

04 A precipitação, que começou na madrugada do dia 23 de maio, atingiu, em apenas 12
05 horas, a marca de 100 milímetros, equivalente à média histórica de todo o mês de maio, segundo
06 o serviço meteorológico MetSul. Em pontos das zonas leste e sul, relativamente poupadas na
07 primeira fase da enchente, a chuva chegou a 130 mm no mesmo intervalo, conforme o Instituto
08 Nacional de Meteorologia (Inmet).

09 ____ mídia circulou pelas zonas leste, norte e central da capital ao longo do dia e
10 testemunhou diversos pontos de alagamento em vias como as avenidas Ipiranga, Bento
11 Gonçalves, Goethe, Silva Só e outras. Mesmo o arroio Dilúvio, curso d'água que corta a capital
12 no sentido leste-oeste, apresentava nível incomum de água, aproximando-se do leito das pontes
13 das avenidas Azenha e Silva Só.

(Disponível em: www.bbc.com/portuguese/articles/cw00d51k5rlo – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – A partir da leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- A) A chuva intensa causou enchentes apenas nas zonas leste e sul de Porto Alegre.
- B) As chuvas em Porto Alegre começaram na madrugada do dia 23 de maio e foram pouco intensas.
- C) A precipitação de 100 milímetros em 12 horas foi insuficiente para causar alagamentos significativos.
- D) A chuva intensa resultou em cenas de resgate e alagamentos em diversas partes de Porto Alegre, incluindo áreas anteriormente não afetadas.
- E) O arroio Dilúvio permaneceu inalterado, sem apresentar mudanças no nível de água durante as chuvas.

QUESTÃO 02 – Em relação ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas no título do texto e nas linhas 01 e 09.

- A) à – às – A
- B) a – às – À
- C) à – as – A
- D) a – as – A
- E) à – às – À

QUESTÃO 03 – Na frase “A precipitação, que começou na madrugada do dia 23 de maio, atingiu, em apenas 12 horas, a marca de 100 milímetros, equivalente à média histórica de todo o mês de maio, segundo o serviço meteorológico MetSul”, retirada do texto, se a palavra sublinhada fosse flexionada no plural, quantas outras alterações seriam necessárias no fragmento para manter a correta concordância verbo-nominal?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 04 – Qual das alternativas abaixo apresenta um verbo transitivo direto?

- A) Rafael andou pela praia durante horas.
 - B) Eu dormi profundamente a noite toda.
 - C) Nós precisamos de ajuda para terminar o projeto de Ciências.
 - D) Joãozinho leu o livro em uma semana.
 - E) Os pais da garota são muito dedicados a ela.
-

QUESTÃO 05 – Analise as assertivas abaixo sobre colocação pronominal:

- I. O pronome átono em “Eu me feri gravemente” está corretamente colocado.
- II. Em “Prefiro que nos casemos à luz do dia”, o pronome está colocado de forma correta.
- III. Em “Amanda refere-se à insatisfação com o governo”, o pronome reflexivo deveria vir antes do verbo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 06 – A partir da análise da charge abaixo, é correto afirmar que:



Fonte: www.ivancabral.com

- A) Há uma crítica social a partir da expressão "rede social" que, no caso, não se relaciona com as conhecidas plataformas digitais.
- B) O homem está reclamando da superlotação da rede, que serviria melhor somente para uma pessoa.
- C) A charge salienta a insatisfação dos homens em socializar com a esposa e os filhos.
- D) A expressão "rede social" na charge refere-se à socialização entre pessoas de uma mesma família, independentemente de sua classe social.
- E) O personagem critica a falta de uma rede de socialização que auxilie as famílias de baixa renda.

QUESTÃO 07 – Analise as assertivas abaixo sobre acentuação gráfica:

- I. A palavra "lápiseira" é acentuada pelo mesmo motivo de "lápis".
- II. As palavras "náufrago" e "naufrágio" têm regras de acentuação distintas.
- III. Não são acentuados os hiatos seguidos de "nh", como na palavra "tainha".

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08 – Na frase "Antônia ficou feliz com a medalha de ouro conquistada", o verbo é:

- A) Intransitivo.
- B) Transitivo direto.
- C) Transitivo indireto.
- D) Transitivo direto e indireto.
- E) De ligação.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa em que a frase esteja INCORRETA em relação à concordância nominal.

- A) As flores vermelhas e os cravos amarelos são belíssimos.
 - B) Um carro e uma moto não podem ser vendidos pelo mesmo preço.
 - C) A maioria da equipe já chegaram à empresa.
 - D) Meia dúzia de pessoas ficaram esperando para entrar no restaurante.
 - E) Os livros, as revistas e as folhas de jornal estão organizados nas prateleiras.
-

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa correta em relação à pontuação, de acordo com a norma culta da Língua Portuguesa.

- A) Após uma longa viagem: finalmente chegamos no hotel.
- B) O novo projeto foi aprovado pela diretoria; entretanto, ainda falta a assinatura do diretor.
- C) Nancy ficou em primeiro lugar, na competição; seu desempenho foi impressionante.
- D) Ontem fui ao cinema, assisti a um filme muito bom, e depois fui jantar com meus filhos.
- E) Helena é uma excelente profissional, contudo precisa melhorar suas relações interpessoais.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11 – Qual valor obtém-se ao resolver a expressão abaixo?

$$3 \times \left(\frac{25}{3} - \frac{16}{4} \right) + \frac{3 \times (7 - 4)}{2}$$

- A) 15
- B) $\frac{35}{2}$
- C) 20
- D) $\frac{43}{2}$
- E) 25

QUESTÃO 12 – Patrícia comercializa salgados e doces. Os salgados são vendidos em embalagens de 18 unidades, e os doces, em caixas com 42 unidades. Luciane quer comprar a mesma quantidade de doces e salgados. Quantas embalagens de salgados e quantas caixas de doces, respectivamente, Luciane deve comprar, no mínimo, para conseguir o que deseja?

- A) 12 e 5.
- B) 10 e 4.
- C) 9 e 6.
- D) 7 e 3.
- E) 6 e 2.

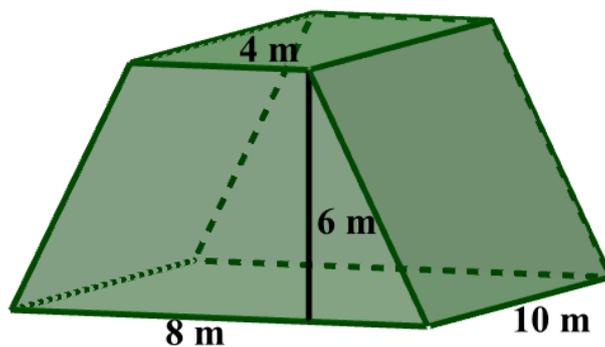
QUESTÃO 13 – Considerando que x é um número inteiro ($x \in \mathbb{Z}$), qual das equações abaixo NÃO tem solução?

- A) $2x - 2 = 5$
- B) $x^2 - 4 = 0$
- C) $3x - 102 = 48$
- D) $5x - 2 = 4x - 3$
- E) $x^2 + 2 = 11$

QUESTÃO 14 – Uma conta de internet teve um aumento de 20% no último mês. Se o valor da conta atual é R\$ 150,00, qual era o valor da conta (em R\$) antes do aumento?

- A) 110,00.
- B) 112,50.
- C) 115,00.
- D) 120,00.
- E) 125,00.

QUESTÃO 15 – Um reservatório tem a forma de um prisma com 10 metros de comprimento. Sua base é um trapézio cujas bases e altura medem, respectivamente, 8, 4 e 6 metros, como ilustra a figura abaixo:



Nessas condições, qual é (em m^3) o volume do reservatório?

- A) 210.
- B) 360.
- C) 450.
- D) 640.
- E) 720.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL E ADMINISTRATIVA

QUESTÃO 16 – Conforme o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, sobre as modalidades de remoção de servidores públicos, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- De ofício, no interesse da Administração, exceto quando estiver em estágio probatório.
- A pedido do servidor e a critério da Administração.
- Por permuta, para todos os servidores públicos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – V – F.
- C) F – V – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 17 – Carlos é servidor público municipal de Joaçaba e trabalha na coleta e análise de amostras em uma estação de tratamento de esgoto, atividade classificada como insalubre devido ao constante contato com substâncias nocivas. Além disso, ele é responsável pelo manejo de equipamentos que emitem radiações, considerado um trabalho perigoso. Carlos, acreditando que seu trabalho possibilita que ele receba os adicionais de insalubridade e de periculosidade, busca aconselhamento sobre como proceder para acumular esses adicionais. Conforme o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, é correto afirmar que Carlos:

- A) Pode acumular ambos os adicionais, pois sua situação é excepcional, e a lei permite exceções com base na natureza do trabalho.
- B) Deve escolher entre o adicional de periculosidade ou o adicional de insalubridade.
- C) Deve receber automaticamente os dois adicionais, já que a lei não especifica claramente que eles não podem ser cumulativos.
- D) Pode receber ambos os adicionais através de processo administrativo contra o Município.
- E) Deve enviar um ofício ao prefeito, solicitando uma revisão especial para a acumulação dos dois adicionais, explicando as condições excepcionais de seu trabalho.

QUESTÃO 18 – Conforme a Lei Complementar nº 193/2010, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos às suas definições.

Coluna 1

1. Nível.
2. Cargo.
3. Referência.

Coluna 2

- Conjunto de atribuições, deveres e responsabilidades, sob uma mesma denominação, acometidas ao servidor admitido em caráter efetivo.
- Graduação ascendente, existente em cada nível, determinante da progressão horizontal.
- Graduação ascendente, existente em cada padrão, determinante da progressão vertical.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 3 – 1 – 2.
- C) 2 – 3 – 1.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 19 – Juliana, técnica em radiologia em um hospital municipal de Joaçaba, trabalha diretamente com raios-X e materiais radioativos. Devido ao risco associado ao seu trabalho, a legislação concede a ela 20 dias de férias a cada semestre trabalhado. Ela acaba de completar seu primeiro semestre do ano. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, é correto afirmar que Juliana:

- A) Deve tirar os 20 dias de férias logo após cada semestre de trabalho.
- B) Pode dividir seus dias de férias ao longo do semestre.
- C) Pode optar por compensação financeira no lugar das férias.
- D) Pode adiar suas férias para o próximo ano.
- E) Deve acumular esses 20 dias de férias e tirá-los no próximo semestre.

QUESTÃO 20 – De acordo com a Lei Complementar nº 193/2010, um servidor que obtiver nota inferior a 7 na avaliação de desempenho funcional anual estará sujeito a determinadas consequências. Qual das seguintes alternativas descreve corretamente o procedimento subsequente para um servidor nessa situação?

- A) O servidor receberá um aviso verbal e será orientado a melhorar o desempenho, sem outras penalidades formais.
- B) Nenhuma ação será tomada até que o servidor obtenha notas inferiores a 7 por três avaliações consecutivas.
- C) O servidor terá sua remuneração reduzida em 20% durante o próximo ano fiscal como penalidade.
- D) O servidor será submetido a um processo administrativo disciplinar e poderá ser penalizado conforme o Título "do Regime Disciplinar", incluindo os capítulos "dos deveres" e "das proibições".
- E) O servidor será automaticamente demitido do serviço público, sem direito a defesa ou recurso.

QUESTÃO 21 – Conforme a Lei Complementar nº 193/2010, a designação e destituição de servidores para as demais funções de confiança é ato de competência do:

- A) Gerente Regional.
- B) Conselho Administrativo.
- C) Superintendente-Geral.
- D) Diretor Financeiro.
- E) Diretor-Presidente.

QUESTÃO 22 – Qual alternativa descreve corretamente a diferença entre Administração direta e Administração indireta?

- A) A Administração direta inclui empresas públicas e sociedades de economia mista.
- B) A Administração indireta é formada apenas por ministérios e secretarias.
- C) A Administração direta é realizada por órgãos que não têm personalidade jurídica própria, enquanto a Administração indireta têm entidades com personalidade jurídica.
- D) Somente a Administração indireta pode usar recursos públicos.
- E) A Administração indireta é criada apenas por decretos executivos.

QUESTÃO 23 – Qual dos seguintes princípios da Administração Pública exige que os atos administrativos sejam executados com transparência, permitindo que a sociedade os controle e fiscalize?

- A) Legalidade.
- B) Impessoalidade.
- C) Moralidade.
- D) Publicidade.
- E) Eficiência.

QUESTÃO 24 – O governador de um estado decide utilizar um projeto de revitalização urbana como pretexto para desapropriar a casa de um adversário político. A propriedade em questão não é estritamente necessária para o projeto, mas o governador escolhe incluí-la por motivos pessoais. Ele confessa a seus assessores mais próximos que deseja punir seu rival, que foi crítico ferrenho de sua administração durante as últimas eleições. Analisando os princípios da Administração Pública, quais foram violados pelo governador ao desapropriar a casa de seu adversário político com base em motivações pessoais?

- A) Apenas legalidade, porque a ação foi ilegal.
- B) Impessoalidade, porque a ação foi imparcial.
- C) Moralidade, porque a ação foi antiética, apesar de legal.
- D) Impessoalidade e moralidade, porque a ação demonstrou parcialidade e falta de ética, apesar de ser legal.
- E) Legalidade, impessoalidade e moralidade, porque a ação foi ilegal, parcial e antiética.

QUESTÃO 25 – Em uma noite chuvosa, um policial estava fazendo a patrulha em seu veículo oficial quando, de repente, um carro dirigido por um civil, que estava sob influência de álcool, ultrapassou o canteiro central e colidiu de frente com o veículo da polícia. O civil sofreu ferimentos graves na colisão. Após investigações, confirmou-se que o policial estava dirigindo de forma responsável e dentro dos limites de velocidade estabelecidos. O civil busca indenização do Estado pelos danos pessoais que sofreu. Considerando os princípios de responsabilidade objetiva, o civil tem direito à indenização por parte do Estado nessa situação?

- A) Sim, porque a responsabilidade do Estado é objetiva e independe de culpa.
- B) Sim, porque o veículo da polícia foi envolvido no acidente.
- C) Sim, porque o Estado deve garantir a segurança de todos os cidadãos, independentemente das circunstâncias.
- D) Não, porque a colisão foi causada exclusivamente por culpa do civil, que dirigia sob influência de álcool.
- E) Não, porque o civil deveria indenizar o policial como pessoa civil, já que não há envolvimento do Estado.

LEGISLAÇÃO REFERENTE AO SIMAE/SC

QUESTÃO 26 – De acordo com o Decreto nº 5.451/2018 do Município de Joaçaba, que regulamenta a prestação de serviço público de água e esgoto, sobre interrupções na prestação de serviços para manutenção ou ampliação de rede e outros serviços técnicos, assinale a alternativa correta.

- A) O Simae não é obrigado a divulgar interrupções programadas dos serviços de abastecimento de água.
- B) O Simae deve divulgar as interrupções programadas de seus serviços com antecedência mínima de 48 horas.
- C) Em situações de emergência, a divulgação será feita somente quando a interrupção do abastecimento de água ultrapassar 24 horas.
- D) A divulgação das interrupções programadas deve ser feita com antecedência mínima de 24 horas através dos meios de comunicação disponíveis em relação às interrupções programadas de seus serviços que possam afetar, sensivelmente, o abastecimento de água.
- E) O Simae não precisa divulgar interrupções de serviços, seja em situação programada ou de emergência.

QUESTÃO 27 – Devido a problemas técnicos, tornou-se impossível o fornecimento de água pelos meios normais e gerou-se uma urgência na entrega de água potável ao município de Joaçaba. As autoridades verificaram no Decreto nº 5.451/2018 que, em situações emergenciais, a água potável deveria ser entregue através de _____, utilizando água do sistema público de abastecimento para garantir o fornecimento à população.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) piscinas particulares
- B) reservatórios de emergência
- C) caminhões-pipa
- D) poços artesianos
- E) redes alternativas de distribuição

QUESTÃO 28 – Conforme o Decreto nº 3.842/2018, que regulamenta a prestação de serviços públicos de água e esgoto dos municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, o auto de infração conterà obrigatoriamente, EXCETO:

- A) Identificação da testemunha.
- B) Nome de quem o lavrou.
- C) Dispositivo legal violado.
- D) Relato, com clareza, do fato constitutivo da infração e os pormenores que possam servir de atenuantes ou agravantes à ação.
- E) Intimação ao usuário infrator para regularização da situação apurada e pagamento de débitos e multas devidas ou apresentação de defesa e prova nos prazos previstos por este regulamento.

QUESTÃO 29 – O Decreto nº 3.842/2018 estabelece alguns princípios fundamentais. Entre eles, estão os citados abaixo, EXCETO:

- A) Universalização do acesso.
- B) Disponibilidade nas áreas urbanas e rurais de forma adequada à saúde pública, à segurança da vida e do patrimônio público e privado.
- C) Utilização de tecnologias apropriadas, independentemente da capacidade de pagamento dos usuários.
- D) Eficiência e sustentabilidade econômica.
- E) Controle social.

QUESTÃO 30 – Conforme o Decreto nº 2.613/2018 do Município de Luzerna, a prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário poderá ser interrompida, sem prejuízo da aplicação das sanções previstas, nas seguintes hipóteses, EXCETO:

- A) Situações de emergência que atinjam a segurança de pessoas e bens.
- B) Interdição judicial ou administrativa.
- C) Necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias de qualquer natureza nos sistemas.
- D) Desvio de água para terceiros.
- E) Atraso no pagamento das contas de água por um período inferior a 30 dias.

QUESTÃO 31 – Conforme o Decreto nº 2.613/2018, assinale a alternativa que NÃO representa uma situação em que as ligações prediais poderão ser suprimidas ou extinguidas.

- A) Interdição judicial ou administrativa.
- B) Desapropriação de imóvel para abertura de via pública.
- C) Abandono do imóvel por período inferior a 90 dias.
- D) Interrupção do fornecimento por período superior a 180 dias, por solicitação do usuário.
- E) Constatação de ligação irregular.

QUESTÃO 32 – De acordo com o Decreto nº 5.451/2018 do Município de Joaçaba, o Simae deve cumprir com várias obrigações. Entre essas obrigações estão, EXCETO:

- A) Prever fontes opcionais de abastecimento de água.
- B) Manter materiais e equipamentos sobressalentes para os pontos mais vulneráveis do sistema.
- C) Garantir que os materiais construtivos dos sistemas, em contato direto com a água, não apresentem toxicidade nem favoreçam o crescimento de organismos que afetem a qualidade da água.
- D) Manter o cadastro atualizado de seus usuários, registrando o consumo dos últimos 2 anos, disponibilizando essas informações apenas sob mandado judicial.
- E) Manter a integridade e condições de funcionamento dos bens vinculados à prestação dos serviços, incorporados ao patrimônio público.

QUESTÃO 33 – Conforme o Decreto nº 5.451/2018 do Município de Joaçaba, em relação aos documentos que caracterizam a posse do imóvel, assinale V, se verdadeiros, ou F, se falsos.

- () Certidão de matrícula atualizada do imóvel há 90 dias e expedida pelo Cartório de Registro de Imóveis.
- () Escritura pública de venda e compra, doação, inventário, permuta, entre outras.
- () Formal de partilha.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) V – F – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – V.

QUESTÃO 34 – Conforme o Decreto nº 2.613/2018, em relação às obrigações do usuário, assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Utilizar corretamente e com racionalidade os serviços colocados à disposição.
- () Efetuar o pagamento da fatura de cobrança relativa à prestação dos serviços ou das multas impostas apenas quando possível.
- () Permitir o acesso dos servidores do Simae às instalações hidrossanitárias do imóvel apenas em caso de emergência.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 35 – Carlos, agricultor em uma região rural do município de Luzerna, estava enfrentando problemas com a qualidade da água fornecida em sua propriedade. A água tinha um alto nível de mineralização, o que não era ideal para algumas de suas plantações. Carlos sabia que os padrões de potabilidade adotados pelo Simae eram adequados para consumo humano, mas não atendiam às necessidades específicas de sua atividade agrícola. Decidido a resolver o problema, Carlos foi até o Simae e falou com a atendente Laura, que lhe explicou corretamente que:

- A) O Simae ajusta a qualidade da água conforme as necessidades específicas dos usuários.
- B) Os usuários que necessitam de água com características diferentes dos padrões de potabilidade adotados devem ajustá-las por meio de tratamento em instalações próprias.
- C) O Simae é responsável por fornecer água com características distintas apenas em casos de usuários com graves problemas de saúde.
- D) Os usuários podem solicitar que o Simae pague parte da instalação do sistema de tratamento de água caso façam instalações próprias para esse fim.
- E) O Simae ajusta a qualidade da água apenas para usuários pecuaristas.

QUESTÃO 36 – Conforme o Decreto nº 5.451/2018 do Município de Joaçaba, o abastecimento de um ou mais prédios com água de fontes alternativas, em caráter provisório ou permanente, somente será permitido com a devida autorização de qual órgão?

- A) Vigilância Sanitária Municipal.
- B) Agência Nacional de Águas (ANA).
- C) Ministério do Meio Ambiente.
- D) Secretaria de Recursos Hídricos.
- E) Corpo de Bombeiros.

QUESTÃO 37 – O Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto (Simae) é responsável pela prestação dos serviços públicos de água e esgotamento sanitário nos municípios de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna, em Santa Catarina. Sobre suas competências, é correto afirmar que o Simae:

- A) Projeta, executa e fiscaliza obras de abastecimento de água e esgotamento sanitário apenas por meio de terceiros.
- B) Pode operar, manter e explorar diretamente os serviços de água e esgotamento sanitário.
- C) Não mede o consumo de água, apenas cobra pelos serviços de esgoto.
- D) Não pode solicitar a desapropriação de bens particulares, ainda que para executar serviços de sua competência.
- E) Fiscaliza apenas os serviços de abastecimento de água, terceirizando os de esgotamento sanitário.

QUESTÃO 38 – João deseja fazer seu cadastro no Simae para regularizar o fornecimento de água e esgoto de sua casa recém-comprada. Por isso, ele levou até o escritório do Simae o contrato de compra e venda com firma reconhecida e seu documento de identidade com CPF e RG. A funcionária do Simae, Ana, verificou os documentos e notou que faltava um documento específico, sem o qual não seria possível prosseguir com o cadastro. Conforme o Decreto nº 5.451/2018, qual documento João esqueceu de levar ao Simae?

- A) Comprovante de renda.
- B) Certidão de nascimento.
- C) Comprovante de quitação do IPTU.
- D) Certidão de matrícula atualizada do imóvel (30 dias) expedida pelo Cartório de Registro de Imóveis.
- E) Certidão negativa de débitos.

QUESTÃO 39 – Segundo o Decreto nº 3.842/2018, sobre as proibições ou permissões ao usuário, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É permitido ao usuário retirar, por si ou por terceiro, o hidrômetro instalado, desde que informe ao Simae.
- () É proibido violar o hidrômetro, mesmo sem romper o lacre.
- () Promover derivação para receber água antes da passagem pelo hidrômetro não é uma infração.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – F.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 40 – Sobre os direitos do usuário dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, segundo o Decreto nº 2.613/2018, assinale V, se verdadeiros, ou F, se falsos.

- () Receber serviços com qualidade e de forma contínua, mesmo sem atender às exigências legais.
- () Ter atendimento via telefone 24 horas por dia, exceto nos fins de semana e feriados, ainda que para serviços emergenciais.
- () Ter acesso ao relatório periódico sobre a qualidade da água distribuída.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) V – V – F.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41 – A barra de tarefas do Windows é um dos principais componentes da interface gráfica do sistema operacional, permitindo ao usuário acessar e gerenciar aplicativos e recursos de forma eficiente. Sobre a barra de tarefas do Windows, assinale a alternativa correta.

- A) É fixa e não pode ser movida para outras bordas da tela.
- B) Não permite a fixação (pin) de aplicativos para acesso rápido.
- C) Exibe apenas os programas que estão abertos no momento.
- D) Inclui uma área de notificação na qual ícones de alguns aplicativos e do sistema são exibidos, juntamente com o relógio.
- E) Não pode ser ocultada automaticamente para maximizar o espaço de trabalho na tela.

QUESTÃO 42 – O gerenciamento de arquivos e pastas no Windows é uma tarefa essencial para manter a organização e o fácil acesso aos documentos no sistema operacional. Sobre o gerenciamento de arquivos e pastas no Windows, assinale a alternativa correta.

- A) O Windows não permite a criação de pastas dentro de outras pastas.
- B) Os arquivos e pastas não podem ser renomeados após serem criados.
- C) A Lixeira do Windows é um local temporário onde os arquivos excluídos são armazenados até serem permanentemente deletados.
- D) Os arquivos e pastas só podem ser movidos entre pastas utilizando a opção Copiar e Colar.
- E) No Windows, não é possível restaurar arquivos que foram excluídos e enviados para a Lixeira.

QUESTÃO 43 – O Microsoft Word é um processador de texto amplamente utilizado que oferece uma variedade de ferramentas e funcionalidades para a criação e formatação de documentos. Essas funcionalidades incluem a possibilidade de alterar estilos de texto, inserir listas numeradas ou com marcadores, ajustar espaçamento entre linhas e parágrafos, e modificar a aparência geral do texto para atender a diferentes necessidades de apresentação e legibilidade. Além disso, o Word permite a inclusão de diferentes elementos gráficos e tabelas para enriquecer o conteúdo dos documentos. Considerando as funcionalidades de formatação de texto disponíveis no Microsoft Word, assinale a alternativa correta.

- A) Permite a inserção de listas com marcadores e numeração, facilitando a organização de itens em um documento.
- B) Não é possível alterar o espaçamento entre linhas de um parágrafo, limitando a formatação a um espaçamento fixo.
- C) A ferramenta de formatação Negrito adiciona automaticamente um sublinhado ao texto selecionado, além de aumentar a espessura das letras.
- D) A cor da fonte de um texto é fixa e não pode ser alterada após a inserção do texto no documento.
- E) A formatação Itálico aumenta o tamanho da fonte do texto selecionado para destacá-lo.

QUESTÃO 44 – Os vírus de computador são programas maliciosos que podem causar danos ao sistema, comprometer dados e afetar o desempenho do aparelho. Para proteger os sistemas contra essas ameaças, os usuários utilizam programas antivírus, que são projetados para detectar, prevenir e remover softwares maliciosos. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) Um vírus de computador é inofensivo e não pode causar perda de dados ou comprometer o sistema.
- B) Antivírus são programas que, uma vez instalados, não precisam ser atualizados, pois são sempre capazes de detectar novos vírus automaticamente.
- C) O uso de antivírus é opcional, pois os sistemas operacionais modernos são imunes a vírus de computador.
- D) Vírus de computador podem se espalhar através de anexos de e-mail, downloads de internet e dispositivos de armazenamento removíveis.
- E) Um antivírus só pode detectar vírus conhecidos e não é eficaz contra novas ameaças ou variantes.

QUESTÃO 45 – Os navegadores de internet são ferramentas essenciais para acessar e interagir com o conteúdo da web. Eles oferecem várias funcionalidades e características para melhorar a experiência do usuário, incluindo a navegação por abas, marcadores, extensões e modos de navegação privada. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) Todos os navegadores de internet têm um motor de renderização exclusivo que não pode ser compartilhado entre diferentes navegadores.
- B) A navegação por abas permite que o usuário abra várias páginas web em uma única janela do navegador, facilitando a alternância entre elas.
- C) Os navegadores de internet não permitem o uso de extensões ou complementos para adicionar funcionalidades adicionais.
- D) A navegação privada é um modo em que o navegador impede completamente o rastreamento de atividades por qualquer site.
- E) Os navegadores de internet não suportam a sincronização de dados como senhas e favoritos entre diferentes dispositivos.

QUESTÃO 46 – Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são fundamentais para garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores em diversas atividades e setores. O uso correto dos EPIs é regulado por normas e regulamentações específicas, que visam minimizar os riscos de acidentes e doenças ocupacionais. Considerando a importância dos EPIs no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta.

- A) Os EPIs devem ser fornecidos gratuitamente pelo empregador aos trabalhadores, que são responsáveis pelo uso correto e conservação dos equipamentos.
- B) EPIs são opcionais em ambientes de trabalho, dependendo exclusivamente da vontade do trabalhador.
- C) A responsabilidade pela aquisição e fornecimento dos EPIs é do próprio trabalhador.
- D) O uso de EPIs elimina completamente todos os riscos presentes no ambiente de trabalho, garantindo a segurança total dos trabalhadores.
- E) Não é necessário realizar treinamentos ou orientações sobre o uso dos EPIs, pois sua utilização é intuitiva.

QUESTÃO 47 – De acordo com Cunha (2017), o bom atendimento no serviço público desempenha um papel crucial na satisfação do cidadão e na construção de uma imagem positiva da instituição perante a sociedade. Um bom atendimento não se resume apenas a resolver problemas, mas também a proporcionar uma experiência satisfatória e respeitosa ao usuário. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) O atendimento no serviço público deve priorizar a agilidade e a rapidez, mesmo que isso signifique comprometer a qualidade e a precisão das informações fornecidas ao cidadão.
- B) O servidor público não precisa demonstrar empatia ou cordialidade no atendimento, pois sua principal função é cumprir os procedimentos administrativos.
- C) O atendimento no serviço público deve ser pautado pela ética, transparência, cortesia e respeito aos direitos do cidadão.
- D) A linguagem técnica e jurídica deve ser sempre utilizada no atendimento, mesmo que o cidadão não compreenda, pois isso demonstra a expertise do servidor público.
- E) O servidor público não deve se preocupar com a imagem da instituição, pois seu foco principal deve ser apenas atender às demandas dos cidadãos.

QUESTÃO 48 – Conforme Chiavenato (2015), os relacionamentos humanos no ambiente de trabalho são fundamentais para a construção de um ambiente colaborativo, produtivo e saudável. A qualidade desses relacionamentos pode impactar diretamente a motivação, o desempenho e a satisfação dos colaboradores, além de influenciar a cultura organizacional e os resultados da empresa. Tendo como base o assunto destacado, assinale a alternativa correta.

- A) Os conflitos no ambiente de trabalho são sempre negativos e devem ser evitados a todo custo.
- B) A comunicação eficiente é um dos pilares fundamentais para construir bons relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho.
- C) A formação de grupos informais dentro da empresa deve ser desencorajada, pois prejudica a coesão da equipe.
- D) A empatia no ambiente de trabalho é irrelevante para a construção de relações interpessoais saudáveis.
- E) O trabalho em equipe é desnecessário, pois cada colaborador deve focar exclusivamente em suas próprias tarefas.

QUESTÃO 49 – No contexto do serviço público, é fundamental o uso correto dos pronomes de tratamento para estabelecer relações adequadas e respeitosas entre os servidores e os cidadãos atendidos. Esses pronomes variam de acordo com o cargo ocupado pela autoridade e o nível hierárquico dentro da instituição. Considerando o emprego adequado dos pronomes de tratamento no serviço público, assinale a alternativa correta.

- A) O pronome de tratamento "Vossa Excelência" é utilizado para se referir a autoridades públicas de nível municipal, como vereadores.
- B) O pronome "você" é o mais adequado para se dirigir a autoridades públicas de nível estadual, como governadores e secretários de Estado.
- C) O pronome "Doutor(a)" é reservado exclusivamente para médicos e profissionais da área da saúde que atuam no serviço público.
- D) O pronome "Senhor(a)" é utilizado de forma genérica para se referir a autoridades públicas de todos os níveis hierárquicos, independentemente do cargo ocupado.
- E) O pronome "Excelentíssimo(a)" é utilizado de maneira informal para se referir a autoridades públicas de nível federal, como ministros de Estado e presidentes.

QUESTÃO 50 – De acordo com Oliveira (2015), a manutenção da limpeza e da higiene é essencial para garantir ambientes saudáveis e seguros, seja em residências, locais de trabalho ou espaços públicos. Além de promover o bem-estar das pessoas, a prática regular de limpeza ajuda a prevenir a propagação de doenças e infecções. Considerando a importância da limpeza e higiene, assinale a alternativa correta.

- A) A limpeza de ambientes internos não é tão importante quanto a limpeza de áreas externas, pois são menos propensos à contaminação.
- B) A limpeza regular de superfícies, como mesas, bancadas e maçanetas, é essencial para remover sujeiras visíveis, mas não contribui para a redução de microrganismos nocivos.
- C) A utilização de produtos de limpeza com fragrâncias fortes é recomendada para mascarar odores desagradáveis nos ambientes.
- D) A limpeza de equipamentos e utensílios utilizados na manipulação de alimentos não é necessária, pois o calor do cozimento elimina qualquer contaminação.
- E) A lavagem frequente das mãos com água e sabão é uma medida simples e eficaz para prevenir a propagação de doenças infecciosas, como resfriados e gripe.