

PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA/ES

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 01/2023**



AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**INSTITUTO
CONSULPLAN**

CONHECIMENTOS BÁSICOS**LÍNGUA PORTUGUESA****A cartomante**

Não havia dúvida que naqueles atrasos e atrapalhões de sua vida alguma influência misteriosa preponderava. Era ele tentar qualquer coisa, logo tudo mudava. Esteve quase para arranjar-se na saúde pública; mas assim que obteve um bom “pistolão”, toda a política mudou. Se jogava no bicho, era sempre o grupo seguinte ou o anterior que dava. Tudo parecia mostrar-lhe que ele não deveria ir para diante. Se não fossem as costuras da mulher, não sabia bem como poderia ter vivido até ali. Há cinco anos que não recebia vintém de seu trabalho. Uma nota de dois mil-réis, se alcançava ter na algibeira por vezes, era obtida com o auxílio de não sabia quantas humilhações, apelando para a generosidade dos amigos.

Queria fugir, fugir para bem longe, onde a sua miséria atual não tivesse o realce da prosperidade passada; mas, como fugir? Onde havia de buscar dinheiro que o transportasse, a ele, à mulher e aos filhos? Viver assim era terrível! Preso à sua vergonha como a uma calceta, sem que nenhum código e juiz tivessem condenado, que martírio!

A certeza, porém, de que todas as suas infelicidades vinham de uma influência misteriosa, deu-lhe mais alento. Se era “coisa-feita”, havia de haver por força quem a desfizesse. Acordou mais alegre e se não falou à mulher alegremente era porque ela já havia saído. Pobre de sua mulher! Avelhantada precocemente, trabalhando que nem uma moura, doente, entretanto a sua fragilidade transformava-se em energia para manter o casal.

Ela saía, virava a cidade, trazia costuras, recebia dinheiro, e aquele angustioso lar ia se arrastando, graças aos esforços da esposa. Bem! As coisas iam mudar! Ele iria a uma cartomante e havia de descobrir o que é que atrasava sua vida.

Saiu, foi à venda e consultou o jornal. Havia muitos videntes, espíritas, teósofos anunciados; mas simpatizou com uma cartomante, cujo anúncio dizia assim: “Madame Dadá, sonâmbula, extralúcida, deita as cartas e desfaz toda a espécie de feitiçaria, principalmente a africana. Rua, etc.”.

Não quis procurar outra; era aquela, pois já adquirira a convicção de que aquela sua vida vinha sendo trabalhada pela mandinga de algum preto-mina, a soldo do seu cunhado, Castrioto, que jamais vira com bons olhos o seu casamento com a irmã.

Arranjou com o primeiro conhecido que encontrou o dinheiro necessário, e correu depressa para a casa de Madame Dadá.

O mistério ia desfazer-se e o malefício ser cortado. A abastança voltaria a casa; compraria um terno para Zezé, umas botinas para Alice, a filha mais moça; e aquela cruciante vida de cinco anos havia de lhe ficar na memória como passageiro pesadelo.

Pelo caminho tudo lhe sorria. Era o sol muito claro, e doce, um sol de junho; eram as fisionomias risonhas dos transeuntes; e o mundo que até ali lhe aparecia mau e turvo, repentinamente lhe surgia claro e doce.

Entrou, esperou um pouco, com o coração a lhe saltar do peito.

O consulente saiu e ele foi afinal à presença da pitonisa. Era sua mulher.

(Contos completos de Lima Barreto. Por: Lima Barreto. 2010. Adaptado.)

Questão 01

Lima Barreto desmistifica o poder das cartas; mostra a verdadeira face da farsa, que é praticada pela cartomante. “A cartomante” trata-se de uma narrativa curta, um conto, mas que prende a atenção do leitor pela riqueza da situação conjugal. De acordo com as ideias textuais, é possível inferir que:

- No conto, o narrador não tem qualquer tipo de participação no enredo da história.
- No conto, a situação miserável, gerada pela falta de emprego ou outro meio de ganhar dinheiro, é o conflito da história.
- Tem-se a impressão, em um determinado momento, de que o narrador é solidário com o personagem principal, justificando, inclusive, sua falta de dinheiro.
- O dinheiro era curto, mas a vontade de vencer era grande; o marido não teve dúvidas ao usar o dinheiro das despesas da casa para pagar uma cartomante para lhe predizer a sorte.

Questão 02

“Queria fugir, fugir para bem longe, onde a sua miséria atual não tivesse o realce da prosperidade passada; mas, como fugir? Onde havia de buscar dinheiro que o transportasse, a ele, à mulher e aos filhos? Viver assim era terrível!” (2º§) De acordo com as ideias evidenciadas no parágrafo, é possível inferir que o personagem:

- Já viveu uma situação financeira melhor em sua vida.
- Sempre viveu na penúria e na mais profunda pobreza; era conformado com a sua falta de sorte.
- Não se preocupava com a falta de dinheiro; no entanto, jogava o dinheiro que tinha no jogo do bicho.
- Não conseguia um bom emprego, porque foi vítima de um trabalho de macumba feito pelo seu cunhado.

Questão 03

Assinale a alternativa em que o vocábulo destacado tem sua significação incorretamente indicada.

- A) “Avelhantada precocemente, trabalhando que nem uma moura, doente, [...]” (3º§) – louca; alienada.
 B) “A abastança voltaria a casa; compraria um terno para Zezé, umas botinas para Alice, a filha mais moça; [...]” (9º§) – abundância; riqueza.
 C) “Uma nota de dois mil-réis, se alcançava ter na algibeira por vezes, era obtida com o auxílio de não sabia quantas humilhações, [...]” (1º§) – bolsa; bolso.
 D) “Não quis procurar outra; era aquela, pois já adquirira a convicção de que aquela sua vida vinha sendo trabalhada pela mandinga [...]” (7º§) – feitiçaria; bruxaria.

Questão 04

As figuras de linguagem referem-se à significação das palavras, que podem se distanciar de sua significação convencional. Utilizamos esses recursos para realçar o que queremos dizer ou mesmo para que nosso interlocutor tenha uma ideia mais clara daquilo que queremos comunicar. Uma dessas figuras é chamada de metáfora, que ocorre quando um termo substitui outro devido a uma relação de semelhança entre eles; como é possível evidenciar em:

- A) “A certeza, porém, de que todas as suas infelicidades vinham de uma influência misteriosa, deu-lhe mais alento.” (3º§)
 B) “Não havia dúvida que naqueles atrasos e atrapalhões de sua vida alguma influência misteriosa preponderava.” (1º§)
 C) “Arranjou com o primeiro conhecido que encontrou o dinheiro necessário, e correu depressa para a casa de Madame Dadá.” (8º§)
 D) “Não quis procurar outra; era aquela, pois já adquirira a convicção de que aquela sua vida vinha sendo trabalhada pela mandinga de algum preto-mina, [...]” (7º§)

Questão 05

Tendo em vista as informações textuais trazidas no conto “A cartomante”, de Lima Barreto, depreende-se que o conflito da história se refere à:

- A) Força oculta na qual debitava a má condição financeira vivida nos últimos tempos.
 B) Situação miserável, gerada pela falta de emprego ou outro meio de ganhar dinheiro.
 C) Falta de sorte vivenciada pelo personagem, devido a um trabalho de macumba feito pelo cunhado.
 D) Perturbação suportada no momento em que o personagem descobre ser a cartomante sua própria mulher.

Questão 06

A alternativa em que a oração assinalada expressa ideia de conclusão é:

- A) “Era ele tentar qualquer coisa, logo tudo mudava.” (1º§)
 B) “Se não fossem as costuras da mulher, não sabia bem como poderia ter vivido até ali.” (1º§)
 C) “Havia muitos videntes, espíritas, teósofos anunciados; mas simpatizou com uma cartomante, [...]” (6º§)
 D) “Não quis procurar outra; era aquela, pois já adquirira a convicção de que aquela sua vida vinha sendo trabalhada pela mandinga de algum preto-ming, [...]” (7º§)

Questão 07

Considerando as informações do texto, assinale a afirmativa indevida.

- A) “Preso à sua vergonha como a uma calceta, [...]” (2º§) A expressão “calceta” significa “algema”.
 B) Em “Acordou mais alegre e se não falou à mulher alegremente era porque ela já havia saído.” (3º§), a palavra sublinhada exprime circunstância de intensidade.
 C) Em “A certeza, porém, de que todas as suas infelicidades vinham de uma influência misteriosa, [...]” (3º§), o termo “porém” pode ser substituído sem perda semântica por “no entanto”.
 D) No fragmento “Não quis procurar outra; era aquela, pois já adquirira a convicção de que aquela sua vida vinha sendo trabalhada pela mandinga [...]” (7º§), a expressão “aquela” se refere à cartomante – madame Dadá.

Questão 08

A crase é o fenômeno da contração da preposição “a” com o artigo feminino “a” e com certos pronomes cuja letra inicial também é o “a”. Seu uso pode ser considerado facultativo em:

- A) “Saiu, foi à venda e consultou o jornal.” (6º§)
 B) “Preso à sua vergonha como a uma calceta, [...]” (2º§)
 C) “O consulente saiu e ele foi afinal à presença da pitonisa.” (12º§)
 D) “Acordou mais alegre e se não falou à mulher alegremente era porque ela já havia saído.” (3º§)

Questão 09

No excerto “*O consulente saiu e ele foi afinal à presença da pitonisa.*” (12º§), a expressão sublinhada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por, EXCETO:

- A) Beata.
- B) Bruxa.
- C) Vidente.
- D) Profetisa.

Questão 10

A redação oficial é a maneira pela qual o poder público redige comunicações oficiais e atos normativos. Estas comunicações oficiais são sempre redigidas pela Administração Pública, sendo que o destinatário dessas informações podem ser tanto o próprio poder público quanto os particulares que compõem a sociedade. A clareza é uma qualidade básica que deve estar contida em todos os textos oficiais. Para que um texto seja redigido de forma clara é necessário, EXCETO:

- A) Explicitar o significado da sigla na primeira referência a ela.
- B) Focar diretamente no assunto principal, sem rodeios e prolixidades.
- C) Apresentar as orações na ordem direta e evitar intercalações excessivas.
- D) Buscar a uniformidade do tempo verbal em todo o texto, e pontuá-lo adequadamente.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

A praça de pedágio de determinada rodovia pratica as seguintes tarifas:

Categorias		Valores
	Motocicleta	R\$ 3,50
	Automóvel	R\$ 5,00
	Ônibus	R\$ 8,50

Se o operador de uma das cabines dessa praça de pedágio recolher o equivalente a R\$ 170,50 em tarifas referentes a um total de 38 veículos, apenas das categorias motocicleta e automóvel em determinado dia, pode-se concluir que a diferença entre o número de automóveis e de motocicletas atendidos por este operador é:

- A) 12 unidades.
- B) 13 unidades.
- C) 18 unidades.
- D) 25 unidades.

Questão 12

Para fazer a preparação de tinta para pintar seu apartamento, Fernando comprou uma base de tinta que deve ser diluída em água. De acordo com o fabricante, a proporção das diluições deve ser diferente para cada tipo de ferramenta usada na pintura, conforme tabela a seguir:

Ferramenta	Diluição	
	Base de Tinta	Água
Pincel ou rolo	5	1,5
Pistola <i>airless</i>	4	1

Inicialmente, Fernando planejou pintar todo o apartamento utilizando pincel e rolo e, seguindo as recomendações do fabricante, obteve após a diluição um total de 26 litros de tinta homogênea pronta para uso. Após usar a metade da tinta preparada, ele resolveu mudar de ferramenta e utilizar a pistola *airless*. Desse modo, para que Fernando obtenha a tinta pronta para uso nas especificações do fabricante, quantos litros da base de tinta ele deverá acrescentar ao restante de sua tinta já pronta?

- A) 1,5 litro.
- B) 2 litros.
- C) 3 litros.
- D) 4 litros.

Questão 13

Uma sorveteria lançou a seguinte promoção para incentivar o consumo dos novos sabores de sorvete: “Na compra de três potes de sorvete, leve para casa um quarto pote de sorvete grátis.” Sabendo-se que essa sorveteria dispõe de 21 sabores de sorvete diferentes para serem escolhidos pelos clientes, quantos potes de sorvete, no mínimo, um cliente precisa comprar para poder experimentar todos os sabores?

- A) 14.
- B) 15.
- C) 16.
- D) 18.

Questão 14

Marcela recebeu uma encomenda de 100 unidades de panetones para a cesta de natal de certa empresa. Para preparar o pedido, ela cobrou um valor baseando-se na quantidade de massa que irá utilizar para fazer os panetones, que possuem 100 gramas cada. Na véspera da data da entrega, quando a massa já estava preparada, a empresa solicitou que Marcela aumentasse a quantidade de panetones em 25%, mantendo-se a mesma quantidade de massa, de modo que o valor cobrado não sofresse alteração. Sendo assim, para garantir que todos os panetones encomendados pela empresa fossem entregues, Marcela deverá reduzir o peso de cada unidade de panetone em:

- A) 10%.
- B) 15%.
- C) 20%.
- D) 25%.

Questão 15

Márcia deseja trocar seu carro, que percorre seis quilômetros com um litro de combustível, por um modelo mais econômico, que percorre nove quilômetros com um litro de combustível. Seu filho a alertou que a economia ao trocar de carro iria depender da distância total percorrida por ela, pois quanto maior a distância percorrida maior seria a economia de combustível ao comparar o consumo dos dois carros. Assim, se d é a distância em quilômetros percorrida por Márcia e y é a economia de combustível em litros, a equação que descreve a economia resultante da troca de carros é:

- A) $y = \frac{d}{3}$
- B) $y = \frac{d}{6} - 3$
- C) $y = \frac{3d}{2}$
- D) $y = \frac{d}{18}$

INFORMÁTICA

Questão 16

Ao trabalhar em um documento do *Microsoft Word 2019* (Configuração Padrão - Idioma Português Brasil), certo usuário fez modificações significativas, mas, para conservar a integridade do documento original, ele não salvou as modificações, pois optou por criar uma cópia do documento. Qual das ações a seguir atende melhor à necessidade do usuário?

- A) Copiar o documento.
- B) Exportar o documento.
- C) Utilizar a opção “Salvar”.
- D) Utilizar a opção “Salvar Como”.

Questão 17

“_____ refere-se a uma parte da *World Wide Web*, que não é indexada pelos motores de busca tradicionais. Isso inclui conteúdos que não são acessíveis diretamente por meio de uma pesquisa na *web* padrão.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) *Deep Web*
- B) *Surface Web*
- C) *Internet Protocol*
- D) *Domain Name System*

Questão 18

Existem várias interfaces de armazenamento utilizadas para conectar dispositivos de armazenamento, como discos rígidos (HDDs), unidades de estado sólido (SSDs) e unidades ópticas a computadores e outros dispositivos. Assinale, a seguir, as interfaces de armazenamento:

- A) GPU, CPU e HDMI.
- B) FTP, FTPS e HTTPS.
- C) SATA, SAS e eSATA.
- D) SATA, ATA e Ethernet.

Questão 19

“Existem vários tipos de banco de dados, cada um projetado para atender a diferentes requisitos e cenários de uso. O banco de dados _____ organiza os dados em tabelas relacionadas uma às outras por meio de chaves. Exemplos incluem *MySQL*, *PostgreSQL*, *Oracle Database* e *Microsoft SQL Server*.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) NoSQL
- B) relacional
- C) multimídia
- D) de objetos

Questão 20

No Sistema Operacional *Windows*, existem combinações de teclas, conhecidas como teclas de atalho, que facilitam a utilização dos recursos do sistema, deixando-os mais ágeis e dinâmicos durante o uso. Qual combinação de teclas é responsável por minimizar ou restaurar todas as janelas abertas e mostrar ou ocultar a área de trabalho no *Windows*?

- A) Tecla do logotipo do *Windows* + D
- B) Tecla do logotipo do *Windows* + L
- C) Tecla do logotipo do *Windows* + K
- D) Tecla do logotipo do *Windows* + P

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 21

À luz da Lei nº 9.784/2019, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, nos processos administrativos serão observados, dentre outros, os seguintes critérios:

- I. Divulgação oficial dos atos administrativos, vedada qualquer hipótese de sigilo.
- II. Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- III. Interpretação da norma administrativa da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, incluindo a aplicação retroativa de nova interpretação mais favorável.
- IV. Adoção de formas simples, suficientes para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.

Questão 22

A improbidade administrativa pode ser definida como sendo ato ilegal ou contrário aos princípios básicos da Administração Pública, cometido por agente público, durante o exercício de função pública ou decorrente desta. De acordo com a Lei nº 8.429/1992 – Lei da Improbidade Administrativa, assinale a afirmativa correta.

- A) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- B) Não estão sujeitos às sanções da Lei da Improbidade Administrativa os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada, ainda que receba subvenção, benefício ou incentivo fiscal de entes públicos ou governamentais.
- C) Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.
- D) Independentemente de integrar a administração indireta, não estão sujeitos às sanções da Lei da Improbidade Administrativa os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada, ainda que para a criação ou custeio o erário haja concorrido no seu patrimônio.

Questão 23

De acordo com a Lei nº 14.133/2021 – Lei de Licitações e Contratos Administrativos, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Pregão.
2. Concurso.
3. Diálogo competitivo.
4. Leilão.

- () Segue o rito procedimental comum e é adotado sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- () Será precedido da divulgação do edital em sítio eletrônico oficial, que conterá a descrição do bem, com suas características, e, no caso de imóvel, sua situação e suas divisas, com remissão à matrícula e aos registros.
- () É restrito a contratações em que a Administração verifique a necessidade de definir e identificar os meios e as alternativas que possam satisfazer suas necessidades, com destaque para alguns aspectos, como a solução técnica mais adequada.
- () Observará as regras e condições previstas em edital, que indicará a qualificação exigida dos participantes; as diretrizes e formas de apresentação do trabalho e as condições de realização; e, o prêmio ou remuneração a ser concedida ao vencedor.

A sequência está correta em

- A) 1, 4, 3, 2.
- B) 4, 1, 2, 3.
- C) 2, 3, 4, 1.
- D) 3, 2, 1, 4.

Questão 24

A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. À luz da Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa correta.

- A) A assistência social será prestada a quem dela necessitar, de acordo com o regime contributivo à seguridade social.
- B) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma indireta, nos termos da lei, apenas mediante recursos provenientes das contribuições sociais.
- C) A previdência social será organizada sob a forma do Regime Geral de Previdência Social, de caráter contributivo e de filiação facultativa, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- D) Saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Questão 25

Caio foi empossado recentemente em um cargo efetivo na prefeitura de determinada cidade. Considerando o que preceitua a Constituição Federal de 1988, sobre a situação de Caio, assinale a conclusão correta.

- A) Com a posse no cargo, Caio deverá obrigatoriamente se associar ao sindicato da categoria.
- B) O prazo de validade do concurso público efetuado por Caio será de até três anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- C) A investidura de Caio no cargo público dependeu de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo.
- D) Caio é obrigatoriamente brasileiro; pois os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei e vedados aos estrangeiros.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

Questão 26

A Administração Pública do Município de Iúna está realizando a construção de uma quadra poliesportiva situada na zona rural do município. A obra já se encontra em vias de ser concluída, estando pendentes, por parte da Prefeitura, as providências em relação à iluminação do espaço. Sobre a construção do referido espaço, considerando o que rege a Lei Orgânica do Município, é correto afirmar que:

- A) Não compete ao Município a construção de campos ou quadras poliesportivas em sua área rural.
- B) A construção de quadras poliesportivas em quaisquer áreas cabe ao Município; contudo, o mesmo não ocorre com a iluminação delas.
- C) A construção e a iluminação de quadras poliesportivas no meio rural cabem ao Município, como forma de fomentar práticas desportivas e de lazer na comunidade.
- D) O Município deve fomentar a prática desportiva e de lazer, exclusivamente por meio de melhoria e manutenção dos campos de futebol e quadras poliesportivas já existentes.

Questão 27

Tício tem uma propriedade urbana subutilizada, a qual não cumpre sua função social por não atender às exigências fundamentais de ordenação da cidade expressas no plano diretor. A Lei Orgânica do Município de Iúna dispõe que o Município poderá, mediante lei específica para área incluída no plano diretor, exigir, nos termos da lei federal, que Tício promova o seu adequado aproveitamento, sob risco da aplicação de algumas penalidades. Considerando o disposto na citada norma, são penalidades aplicáveis ao caso, EXCETO:

- A) Alienação compulsória a terceiros.
- B) Parcelamento ou edificação compulsória.
- C) Desapropriação, com pagamento mediante título da dívida pública.
- D) Imposto sobre propriedade predial e territorial urbana progressivo no tempo.

Questão 28

Maria, servidora pública ocupante de cargo de provimento efetivo do Municipal de Iúna, completou na última semana cinco anos de efetivo exercício no serviço público municipal. Tão logo tenha completado o tempo de exercício, procedeu com o requerimento de férias-prêmio pelo período de dois meses, nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos. Considerando o disposto na Lei nº 2.137/2008, é hipótese de interrupção do quinquênio que deve ser considerada por Maria:

- A) O gozo de licença pelo servidor para tratar de interesses particulares.
- B) A licença do servidor para o exercício da função de dirigente sindical.
- C) O afastamento por quinze dias ininterruptos para tratamento de saúde.
- D) A licença do servidor para exercer cargo eletivo de vereador do Município de Iúna.

Questão 29

O servidor público municipal, ao assumir sua função, deve compreender que se adquire não apenas direitos, mas também deveres. No desempenho de sua função, é indispensável que o servidor aja em total respeito aos deveres que lhe são exigidos. Considerando o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Iúna, é dever do servidor público municipal:

- A) Obedecer às ordens superiores, ainda que manifestamente ilegais.
- B) Opor resistência injustificada ao andamento de documento ou processo.
- C) Manter lealdade às instituições constitucionais e administrativas a que servir.
- D) Comunicar, no prazo de setenta e duas horas, a existência de qualquer valor creditado em conta bancária.

Questão 30

Cássio, após 3 anos consecutivos de exercício em seu cargo de provimento efetivo, pretende obter licença sem vencimentos para tratar de alguns interesses particulares. A respeito da possibilidade de tal licença pretendida por Cássio, considerando o disposto no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Iúna, é correto afirmar que:

- A) A licença de Cássio poderá ser de até o máximo dois anos, prorrogável por uma única vez por mais dois anos.
- B) Tratando-se de direito estabelecido no Estatuto dos Servidores, não haverá, em hipótese alguma, negativa de seu pedido pela Administração.
- C) Após o requerimento, considerando que já possui os requisitos mínimos pra concessão, Cássio poderá se afastar imediatamente, não dependendo de deliberação de superior.
- D) Cássio ainda não tem direito à licença pleiteada, uma vez que para sua concessão exige-se, segundo o Estatuto dos Servidores, o prazo mínimo de quatro anos consecutivos de exercício.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

Tendo em vista que a comunicação é como uma rua de duas mãos, e a tarefa de comunicar-se não está concluída até que haja compreensão, aceitação e ação resultante, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A comunicação organizacional deve ser baseada em confiança e credibilidade entre todos os participantes de uma organização, contribuindo para um ambiente saudável e produtivo.
- () A implementação do processo de comunicação formal é suficiente para resolver a questão de comunicação organizacional, independente dos aspectos informais gerados pelas relações interpessoais.
- () As organizações devem ter consciência que a eficácia do processo de comunicação contribui para a agilidade e clareza dos processos organizacionais.
- () O processo de comunicação no trabalho implica na transmissão de informações e/ou significados, em seu recebimento e compreensão; caso não ocorra tal transmissão ou compreensão, não haverá comunicação.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V.
- B) F, V, F, F.
- C) V, F, V, V.
- D) V, V, F, F.

Questão 32

O Manual de Redação da Presidência da República (2018), com o objetivo de uniformizar três tipos de expedientes: o aviso, o ofício e o memorando, define que seja adotado o padrão ofício. O padrão ofício, para os três expedientes,

- A) passou a utilizar o termo “ofício” nas três situações; adotou diagramação semelhante; manteve a distinção quanto à finalidade para qual se destinam.
- B) passou a utilizar o termo “padrão ofício” nas três situações; adotou diagramação distinta para cada um; aboliu a diferença de finalidade entre eles.
- C) manteve a utilização dos termos “aviso”, “ofício” e “memorando; adotou diagramação semelhante; definiu que se destinam ao mesmo propósito funcional.
- D) manteve a utilização dos termos “aviso”, “ofício” e “memorando; adotou diagramação diferente para cada um; manteve a finalidade diferente para qual se destinam.

Questão 33

A correspondência empresarial é aquela através da qual as organizações se comunicam interna ou externamente, com as mais diversas finalidades e por meio de diferentes modalidades.

(COSTA, 2012.)

Constitui-se na modalidade de correspondência que possui dois modelos básicos, um mais sintético, para comunicações mais rotineiras e outro extenso para esclarecimentos e informações mais detalhadas:

- A) Circular.
- B) Declaração
- C) Memorando.
- D) Carta Comercial.

Questão 34

Determinada empresa, ao realizar a programação de férias de um colaborador que solicitou usufruí-la em três períodos, apresentou as seguintes informações:

Início	Período Aquisitivo	Período de Gozo
01/10/2020	01/10/2020 a 30/09/2021	01/10/2021 a 30/09/2022

A opção que poderá ser programada pela empresa é:

- A)

1º período	2º período	3º período
13/10/2021 a 31/10/2021	25/07/2022 a 01/08/2022	08/09/2022 a 10/09/2022
- B)

1º período	2º período	3º período
20/12/2021 a 02/01/2022	25/07/2022 a 03/08/2022	12/09/2022 a 17/09/2022
- C)

1º período	2º período	3º período
20/12/2021 a 31/12/2021	04/04/2022 a 13/04/2022	25/07/2022 a 01/08/2022
- D)

1º período	2º período	3º período
03/01/2022 a 15/01/2022	02/05/2022 a 05/05/2022	04/07/2022 a 16/07/2022

Questão 35

Um servidor público trabalha em uma agência governamental responsável pela concessão de benefícios sociais e tem a função de orientar os cidadãos sobre os procedimentos necessários para solicitar e receber os benefícios. Ele foi abordado por um cidadão desesperado, alegando necessitar da liberação de seu benefício com urgência, pois estava passando por sérias dificuldades financeiras para sustentar a sua família. O cidadão ofereceu ao servidor um percentual do benefício para agilizar sua concessão. Considerando a conduta ética no contexto do serviço público, diante da oferta, o servidor deve:

- A) Aceitar o suborno e agilizar o processo de concessão do benefício, mas reportar a situação aos superiores para garantir transparência.
- B) Explicar ao cidadão que não é possível acelerar o processo e, recusando o suborno, ressaltar que as decisões sobre a concessão do benefício seguirão os critérios legais.
- C) Sugerir ao cidadão que busque apoio em organizações e/ou outros meios ilícitos para acelerar a liberação do benefício, enquanto aguarda o tempo regular do processo.
- D) Negociar com o cidadão uma forma de acelerar o processo sem receber o dinheiro diretamente, comprometendo-se a fazer o possível para liberação do benefício, mas sem garantias.

Questão 36

A interação entre duas ou mais pessoas por meio da comunicação caracteriza as relações humanas, cujo objetivo é o aumento da valorização do ser humano e do respeito. As organizações dependem das relações humanas entre seus colaboradores para determinar seu sucesso ou seu fracasso.

(SAMPAIO, 2004.)

Constituem-se em indicadores de boas relações humanas nas organizações:

- A) Desinteresse pelo trabalho; fofocas; baixa satisfação dos colaboradores.
- B) Atraso na produção; atritos internos; degradação da imagem da empresa.
- C) Conquista de novos clientes; melhor qualidade dos produtos/serviços; maior eficácia do trabalho.
- D) Maior rotatividade de pessoal; insatisfação geral do pessoal; pior qualidade dos produtos/serviços.

Questão 37

Uma empresa apresentou o seguinte resumo de seu Balanço Patrimonial apurado em 31/12/2023.

ATIVO	R\$	PASSIVO	R\$
Ativo Circulante	R\$ 5.000,00	Passivo Circulante	R\$ 3.000,00
Ativo Não Circulante	R\$ 10.000,00	Passivo Não Circulante	R\$ 7.000,00
		Patrimônio Líquido	R\$ 5.000,00
Total	R\$ 15.000,00	Total	R\$ 15.000,00

Considerando a possibilidade de alterar seu Capital Circulante Líquido – CCL para R\$ 2.500,00, a empresa deverá transferir:

- A) R\$ 500,00 do Ativo Não Circulante para o Ativo Circulante.
- B) R\$ 700,00 do Ativo Circulante para o Ativo Não Circulante.
- C) R\$ 800,00 do Passivo Não Circulante para o Passivo Circulante.
- D) R\$ 400,00 do Passivo Circulante para o Passivo Não Circulante.

Questão 38

O ambiente de uma organização é o conjunto de forças externas e elementos que podem afetar seu desempenho e influenciar o modo pelo qual as organizações funcionam e obtêm recursos. Ele é dividido em ambiente geral ou macro e ambiente específico ou de tarefas.

(MOTTA, VASCONCELOS, 2006.)

Os segmentos tecnológico, sociocultural e ecológico constituem-se em elementos do ambiente

- A) geral ou macro.
- B) interno ou micro.
- C) específico ou de tarefas.
- D) típico dos aspectos financeiros.

Questão 39

A colaboradora encarregada do arquivamento de determinada entidade recebeu documentos de diferentes naturezas, conforme lista a seguir na qual constam os nomes dos autores ou responsáveis pelos documentos. Sabe-se que é utilizado o método alfabético como técnica de arquivamento.

Ordem de Chegada	Nomes
1º	João Oliveira Cavalcante
2º	Carla Guimarães Lima
3º	Roberta Silveira
4º	Heitor Carlos Villa-Lobos
5º	Antônio Medeiros Filho
6º	Ricardo Silveira

Considerando o disposto, após realizado o arquivamento, os documentos recebidos deverão estar organizados na ordem apresentada em:

- A) Cavalcante, João Oliveira; Lima, Carla Guimarães; Medeiros Filho, Antônio; Silveira, Ricardo; Silveira, Roberta; Villa-Lobos, Heitor Carlos.
- B) João Oliveira, Cavalcante; Carla Guimarães, Lima; Roberta, Silveira; Heitor Carlos, Villa-Lobos; Antônio, Medeiros Filho; Ricardo, Silveira.
- C) Antônio Medeiros, Filho; Carla Guimarães, Lima; Heitor Carlos, Villa-Lobos; João Oliveira, Cavalcante; Ricardo, Silveira; Roberta, Silveira.
- D) Cavalcante, João Oliveira; Filho, Antônio Medeiros; Lima, Carla Guimarães; Lobos, Heitor Carlos Villa; Silveira, Ricardo; Silveira, Roberta.

Questão 40

O atendimento ao público é diversificado e se adapta aos diferentes contextos de interação, constituindo-se não somente em meras transações, mas também na manifestação de cuidado e respeito pelas necessidades e expectativas dos clientes.

(COBRA, 2009.)

Considerando a temática, relacione os tipos de atendimento às suas respectivas características.

1. Presencial.
2. Telefônico.
3. Virtual.

- () Exige habilidades escritas e tecnológicas; capacidade de proporcionar uma experiência coesa e envolvente por meio de canais digitais.
- () Intermediária entre a comunicação verbal e a distância física, sendo essencial clareza e empatia visando criar um clima de maior proximidade.
- () Mais tangível; permite a criação de conexões pessoais e a leitura de expressões faciais e linguagem corporal.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3.
- B) 1, 3, 2.
- C) 2, 1, 3.
- D) 3, 2, 1.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva terá caráter eliminatório e classificatório, constituída de 1 (uma) dissertação, versando sobre tema de conhecimento geral. Será avaliada na escala de 0 (zero) a 20 (vinte) pontos.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas e, ainda, ser, obrigatoriamente, transcrita para a Folha de Texto Definitivo. Deverão ser observados os limites mínimos de 15 (quinze) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas; sob pena de perda de 0,5 (zero vírgula cinco) ponto a cada linha abaixo do limite mínimo exigido. As linhas que excederem ao limite máximo serão desconsideradas para fins de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na prova discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscrito em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no edital, bem como no caso de identificação em local indevido, sendo vedado qualquer tipo de rasura e/ou adulteração na identificação das páginas, sob pena de eliminação.
- Para efeito de pontuação serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

Aspectos avaliados de acordo com a norma padrão	Pontos descontados por erro	Total de Pontos
Pontuação, ortografia e apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos)	0,25 ponto	4,0 pontos
Morfossintaxe (morfologia e sintaxe)	0,25 ponto	4,0 pontos
Seleção vocabular (adequação vocabular e adequação à situação linguística e ausência de marca da oralidade)	0,25 ponto	2,0 pontos
Coesão e coerência (conexão e relação lógica entre as ideias, assim como sua distribuição entre as partes do texto)	0,5 ponto	5,0 pontos
Compreensão e conhecimento do conteúdo proposto (relevância e propriedade de resposta à temática e ao tipo de gênero textual solicitado)	0,5 ponto	5,0 pontos
TOTAL	-	20 pontos

Texto I

Brasil tem mais de 21 milhões de pessoas que não têm o que comer todos os dias e 70,3 milhões em insegurança alimentar, diz ONU

Um relatório publicado pela ONU nesta quarta-feira (12) mostra que a insegurança alimentar e a fome aumentaram no mundo. No Brasil, 1,5 milhão de pessoas passaram a fazer parte dessa realidade, que afeta mais de 70 milhões de brasileiros.

O Brasil tem 21 milhões de pessoas que não têm o que comer todos os dias e 70,3 milhões em insegurança alimentar. Segundo o relatório, são 10 milhões de pessoas desnutridas no país.

No mundo todo, são 735 milhões de pessoas passando fome e 2,3 bilhões em situação de insegurança alimentar.

A insegurança alimentar moderada é quando as pessoas enfrentam incertezas sobre sua capacidade de obter alimentos e são forçadas a reduzir a qualidade e/ou a quantidade de alimentos que consomem devido à falta de dinheiro ou outros recursos.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/noticia/2023/07/12/brasil-tem-101-milhoes-de-brasileiros-passando-fome-e-703-milhoes-em-inseguranca-alimentar-aponta-onu.ghtml>.)

Texto II

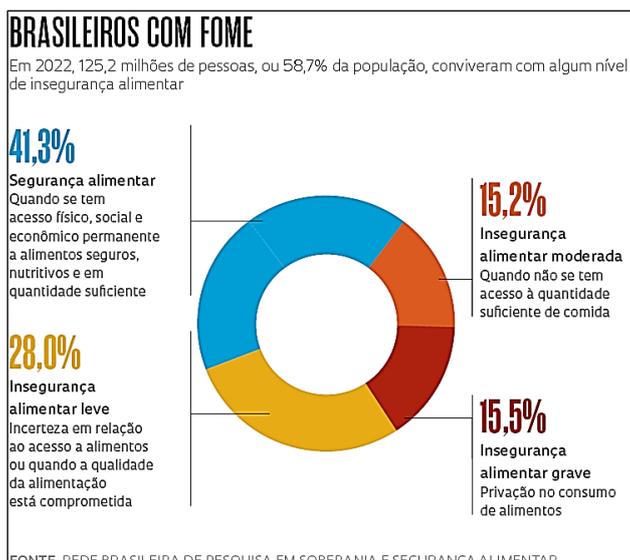
A FAO (Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura) detalha ainda mais a situação e separa os níveis de insegurança alimentar em quatro categorias – moderada, grave, crônica e aguda.

A insegurança alimentar moderada, por exemplo, acontece quando a pessoa tem sua capacidade de obter alimentos prejudicada devido a fatores como renda ou acesso a recursos. Os indivíduos que estão nesse estágio do problema de alimentação acabam obrigados, em determinadas épocas do ano, a reduzir a quantidade ou a qualidade dos alimentos que consomem.

No estado grave de insegurança alimentar se enquadram as pessoas que não têm acesso à comida, podendo passar fome durante o dia e, nos casos mais extremos, passar dias sem comer.

(Disponível em: <https://www.nationalgeographicbrasil.com/cultura/2022/10/o-que-e-inseguranca-alimentar-e-quis-sao-suas-causas>.)

Texto III



(Disponível em: <https://revistapesquisa.fapesp.br/ciencia-propoe-olhar-ampliado-para-sanar-a-fome-no-brasil/>.)

Texto IV

Desperdício e perda de alimentos ainda são desafios para o Brasil



(Caminho do desperdício de alimentos no Brasil. Imagem: ONU.)

Considerando os textos como motivadores, redija um texto dissertativo-argumentativo, posicionando-se acerca do seguinte tema:

“Caminhos para combater os cenários de insegurança alimentar”

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos. No caso do candidato, durante a realização das provas, ser surpreendido portando os aparelhos eletrônicos citados, será automaticamente lavrado no Termo de Ocorrência o fato ocorrido e ELIMINADO automaticamente do Concurso Público.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos; e, ainda, uma Prova Discursiva (Dissertação) para os cargos de Nível Médio e Superior.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Nível Médio e Superior) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de 4 (quatro) horas para todos os cargos. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Nível Médio e Superior).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Nível Médio e Superior) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento dos dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.