



Caderno de Provas

CREA 03 – NS

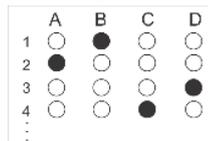
ANALISTA DE INFRAESTRUTURA

**Editais Nº. 001/2024 –
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA
DO RIO GRANDE DO NORTE – CREA/RN**

Data: ____/____/____

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.
- Escreva a data, a sua assinatura e o seu número de inscrição no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher as **Folhas de Respostas**.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala de provas, entregue as **Folha de Respostas** e o **Caderno de Provas** ao fiscal.
- Em momento algum a pessoa candidata poderá se retirar definitivamente da sala de provas com o **Caderno de Provas**.
- Este **Caderno de Provas** contém 40 questões de múltipla escolha, respectivamente, 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Lógica, 20 (vinte) questões de Conhecimentos específicos e 2 (duas) questões discursivas de Conhecimentos específicos.
- Se o **Caderno de Provas** contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal, para que seja efetuada de imediato a troca do Caderno.
- Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas **uma** resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na **Folha de Respostas**, pinte completamente o campo correspondente conforme a figura a seguir:



- Os rascunhos e as marcações feitas neste **Caderno de Provas** não serão considerados para efeito de avaliação.
- Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não é permitido solicitar esclarecimentos aos Fiscais.
- O preenchimento das **Folhas de Respostas** é de sua inteira responsabilidade.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

Disciplina	Número de questões	Pontos por questão
Língua Portuguesa	10 questões (objetivas)	2 pontos por questão
Lógica	10 questões (objetivas)	2 pontos por questão
Conhecimentos específicos	20 questões (objetivas)	3 pontos por questão
Conhecimentos específicos	02 questões (discursivas)	50 pontos por questão
TOTAL DA PROVA	42 questões	

ASSINATURA DO CANDIDATO:

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 10 referem-se ao texto reproduzido abaixo.

Letramento informacional: como sobreviver à internet

Fernanda Oliveto

Era 1917, duas meninas criativas e talentosas, Elsie e a prima Frances Griffiths, em Bradford, Inglaterra, criaram uma *fake news* tão aparentemente real que chegaram a enganar o grande Arthur Conan Doyle. Ele escreveu um livro sobre o caso (The coming of the fairies) e produziu artigos para revistas, entre os quais Fairies photographed e Strand Magazine.

Tratava-se de fotos que registravam encontros das meninas com fadinhas encantadas. O caso ficou conhecido como as Fadas de Cottingley. Apenas na década de 1980, o editor do British Journal of Photography à época, Geoffrey Crawley, pôs fim à questão, provando que as fadas eram de papel e estavam suspensas por fios.

Eis uma prova evidente do poder de manipulação da verdade. Nas mãos das primas inglesas, o caso tomou ares pitorescos, até pela ingenuidade da invenção. Mas o que poderia ter acontecido se, em vez de fadas, fosse algo menos lúdico, com viés acusatório, para prejuízo de alguém? Afinal, é relativamente fácil modificar dados, maquiá-los e utilizá-los para finalidades diversas. Hoje, com a internet, assistimos, quase que impotentes, à proliferação de notícias falsas e golpes de todo tipo.

A era da informação trouxe o progresso para vários setores mas também trouxe bruxas no lugar de fadas. Diante do avanço das tecnologias de informação e comunicação (TICs), é preciso discutir, a partir de um olhar crítico, cauteloso e não negativista, as possibilidades de enfrentamento dos riscos a que a sociedade está sujeita, de modo especial as crianças, por serem mais vulneráveis.

A fim de lidar com as *fakes news* e com a exposição de dados pessoais, a educação sustenta-se como a melhor estratégia para estimular o pensamento dialógico e crítico e desenvolver competências em letramento informacional. Kelley Gasque, pesquisadora do tema e professora da Universidade de Brasília (UnB), define letramento informacional como o processo de desenvolvimento de competências para localizar, selecionar, acessar, organizar, usar informação e gerar conhecimento, visando à tomada de decisão e à resolução de problemas. Segundo a autora, o letramento informacional capacita os aprendizes para a busca e o uso da informação de maneira eficiente e eficaz.

Uma das lições que a pandemia de covid-19 trouxe foi a iminência de serem desenvolvidas competências informacionais para a sobrevivência no mundo hiperconectado. Para que isso ocorra, e não será algo tempestivo, mas em longo prazo, o letramento informacional deve ser um conteúdo obrigatório nos planos de curso desde a infância.

Com a inserção de questões como comportamento informacional, identificação de fontes confiáveis, navegação segura, proteção de dados e informações pessoais, a criança em formação aprenderá um verdadeiro protocolo para a navegação defensiva, ou seja, a navegar na *internet*, realizar buscas por informações, flunar por páginas de sites diversos, fazer compras em lojas de e-comércio, participar de redes sociais, ir a consultas remotas, pagar contas em bancos virtuais e fazer todo tipo de procedimento possível através da rede.

Agindo com cautela, de maneira defensiva, a sociedade conseguirá ter mais liberdade para fazer escolhas virtuais sem que, para isso, tenha de pagar o preço alto de ter sua vida exposta ou sua conta zerada por algum *hacker*. A capacidade de agir com criticidade diante do bombardeio de informações a que somos expostos diariamente é um dos alicerces do letramento informacional. Com esse objetivo, pretende-se que a sociedade desenvolva uma postura reflexiva e crítica e seja incentivada, desde a idade escolar, a agir de forma consciente de sua posição no mundo globalizado. Entretanto, há muito o que se fazer, em especial no Brasil, para que o letramento informacional seja uma realidade para a população e consiga colher os frutos almejados com o amadurecimento e a implementação da proposta.

As seduções das TICs são muitas e apelam para todos os sentidos — sobretudo o visual. Não só palavras, mas também imagens são manipuladas para apresentar uma verdade forjada (lembram-se das fadas?), cuja intenção é ludibriar e conservar o interesse de uma minoria cujos interesses são manter seu domínio econômico e político.

O letramento informacional sustenta-se como uma das formações mais relevantes no momento, pois, sem ele, vive-se à margem de tudo, das questões políticas, da defesa dos direitos, da proteção à própria vida, da conservação da biodiversidade, entre outros temas relevantes dos quais ficará alijado. Nesse contexto, o letramento informacional é, portanto, uma ferramenta para a cidadania, um instrumento que dota o ser da

capacidade de se nutrir da informação da melhor forma possível. Além disso, promove a construção do conhecimento e exercita a indagação, o aprendizado e o posicionamento do ser no contexto em que vive.

Agir assim é ser protagonista da própria história, é exercer, em plenitude, a cidadania. O futuro está traçado em *bytes*, *megabytes*, de forma que não é possível fugir da tecnologia, até porque ela traz inúmeras vantagens e perspectivas interessantes para todas as áreas do conhecimento. O desafio é conviver com as dicotomias da tecnologia, dotando-se de competências para reconhecer e, se não debelar, minimizar os prejuízos.

Disponível em: <www.correiobraziliense.com.br>. Acesso em: 04 abr. 2024. [texto adaptado]

01. O texto, de forma dominante,

- A) relata acontecimentos que justificam a necessidade de as pessoas receberem uma educação capaz de desenvolver o senso crítico dos leitores.
- B) explicita aspectos que reforçam tão somente o lado negativo da chamada era da informação e as implicações desses aspectos na vida das pessoas.
- C) explica a importância do letramento informacional como ferramenta necessária para que as pessoas possam desenvolver um senso crítico ao lidarem com as informações.
- D) critica negativamente os sistemas educacionais por não se preocuparem com uma formação que privilegie o letramento informacional.

02. De acordo com o texto,

- A) a era da informação apresenta aspectos positivos e negativos para a sociedade.
- B) o poder de manipulação da verdade é uma característica exclusiva deste século.
- C) o Brasil tem demonstrado ações satisfatórias na direção do letramento informacional.
- D) a atitude crítica diante da multiplicidade de informações é a única base do letramento informacional.

03. Sobre os dois primeiros parágrafos, é correto afirmar que eles apresentam

- A) exclusivamente o tipo narrativo.
- B) exclusivamente o tipo descritivo.
- C) o tipo narrativo como dominante, o que é sinalizado pelo uso de verbos no pretérito perfeito.
- D) o tipo descritivo como dominante, pois o primeiro inicia com um verbo no pretérito imperfeito.

04. No quinto parágrafo, além da voz do autor, há

- A) tão somente outra voz, sob forma de citação direta, nas duas ocorrências, que refuta o pensamento desenvolvido no texto.
- B) tão somente outra voz, sob forma de citação indireta, nas duas ocorrências, que reforça o pensamento desenvolvido no texto.
- C) outras duas vozes, a primeira sob forma de citação indireta, e a segunda sob forma híbrida; ambas reforçam o pensamento desenvolvido no texto.
- D) outras duas vozes, a primeira sob forma híbrida, e a segunda sob forma de citação indireta; ambas refutam o pensamento desenvolvido no texto.

05. Considere o período a seguir.

A capacidade de agir com criticidade diante do bombardeio de informações a que somos expostos diariamente é um dos alicerces do letramento informacional.

A palavra “a” antes do “que” é classificada como

- A) artigo e sua ocorrência, nesse período, é justificada pela regência do nome “expostos”.
- B) artigo e sua ocorrência, nesse período, é justificada pela regência do nome “informações”.
- C) preposição e sua ocorrência, nesse período, é justificada pela regência do nome “expostos”.
- D) preposição e sua ocorrência, nesse período, é justificada pela regência do nome “informações”.

As questões 06 e 07 referem-se ao trecho a seguir.

Com esse objetivo, pretende-se que a sociedade desenvolva uma postura reflexiva e crítica e seja incentivada, desde a idade escolar, a agir de forma consciente de sua posição no mundo globalizado. Entretanto, há muito o que se fazer, em especial no Brasil, para que o letramento informacional seja uma realidade para a população e consiga colher os frutos almejados com o amadurecimento e a implementação da proposta.

06. Sobre a organização do trecho, os dois períodos que o compõem estão interligados por um elemento linguístico que estabelece relação de

- A) conclusão; o segundo período apresenta orações interligadas por elementos linguísticos que estabelecem, respectivamente, relação de finalidade e de contraposição.
- B) contraposição; o segundo período apresenta orações interligadas por elementos linguísticos que estabelecem, respectivamente, relação de finalidade e de adição.
- C) contraposição; o segundo período apresenta orações interligadas por elementos linguísticos que estabelecem, respectivamente, relação de condição e de adição.
- D) conclusão; o segundo período apresenta orações interligadas por elementos linguísticos que estabelecem, respectivamente, relação de condição e de contraposição.

07. Sobre o uso de sinais de pontuação, no trecho, considerando-se as relações sintático-semânticas do português padrão escrito, é correto afirmar:

- A) a terceira vírgula do primeiro período assinala o final de uma intercalação de informação e poderia ser retirada sem prejuízo à estrutura sintática.
- B) a primeira e a segunda vírgulas do primeiro período assinalam uma intercalação de informação e poderiam ser retiradas sem prejuízo à estrutura sintática.
- C) a primeira e a segunda vírgulas do segundo período podem, sem prejuízo ao sentido da informação, ser substituídas por travessões.
- D) a segunda e a terceira vírgulas do segundo período podem, sem prejuízo ao sentido da informação, ser substituídas por travessões.

08. Leia o período abaixo.

Afinal, é relativamente fácil modificar dados, maquiá-los e utilizá-los para finalidades diversas.

Sobre os mecanismos de substituição empregados nesse período, é correto afirmar:

- A) o autor do texto optou pelo uso de dois pronomes oblíquos, ambos com o mesmo referente e com a mesma função sintática.
- B) o autor do texto optou pelo uso de dois pronomes oblíquos, ambos com o mesmo referente, mas com funções sintáticas diferentes.
- C) a expressão “maquiá-los” poderia, em conformidade com o padrão escrito do português, ser substituída por “maquiar os mesmos”.
- D) a expressão “utilizá-los” poderia, em conformidade com o padrão escrito do português, ser substituída por “utilizar os mesmos”.

09. Sobre a organização dos parágrafos, é correto afirmar:

- A) apenas o primeiro parágrafo apresenta ideia central implícita.
- B) apenas o segundo parágrafo apresenta ideia central implícita.
- C) a ideia em torno da qual estão desenvolvidos o primeiro e o segundo parágrafos está explícita no último período do terceiro parágrafo.
- D) a ideia em torno da qual estão desenvolvidos o primeiro e o segundo parágrafos está explícita no primeiro período do terceiro parágrafo.

10. Considere o período:

Hoje, com a *internet*, assistimos, quase que impotentes, à proliferação de notícias falsas e golpes de todo tipo.

O verbo desse período apresenta, nesse contexto linguístico,

- A) transitividade indireta, o que justifica a fusão entre um artigo e uma preposição, evidenciando a ocorrência do fenômeno da crase.
- B) transitividade direta, o que justifica a fusão entre um artigo e uma preposição, tornando opcional o uso do acento indicativo de crase.
- C) transitividade dupla, o que justifica a fusão entre um artigo e uma preposição, tornando opcional o uso do acento indicativo de crase.
- D) intransitividade, o que justifica a fusão entre um artigo e uma preposição, evidenciando a ocorrência do fenômeno da crase.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – LÓGICA

11. Três amigos (X, Y e Z) são candidatos em um concurso público. Considere que a probabilidade de X, Y e Z serem aprovados, no concurso, é, respectivamente, 60%, 40% e 20%. Considerando apenas os dados aqui apresentados, se após o resultado final do concurso, entre esses amigos, um deles for escolhido aleatoriamente, a probabilidade de ele não ter sido aprovado é igual a

- A) 1/5.
- B) 2/5.
- C) 3/5.
- D) 4/5.

12. João, José e Jair são atletas. Os esportes que praticam são futebol, vôlei e basquete, não respectivamente nessa ordem. Os times em que jogam são, não necessariamente na ordem, CRA, BRA e DRA. Considere verdadeiras as seguintes afirmações:

- O jogador do time BRA é atleta do basquete;
- João não joga no time DRA e não joga basquete;
- Jair joga vôlei.

Dadas essas informações, quem joga basquete e quem joga no time DRA são, respectivamente,

- A) Jair e João.
- B) João e Jair.
- C) José e João.
- D) José e Jair.

13. Considere as afirmações a seguir.

- I. João é engenheiro e Maria é arquiteta.
- II. Se João é engenheiro, então Maria é arquiteta.

Se a afirmação I é falsa e a afirmação II é verdadeira, então, necessariamente, é verdade que

- A) João não é engenheiro.
- B) Maria não é arquiteta.
- C) João é engenheiro.
- D) Maria é arquiteta.

14. Todos os 70 funcionários da equipe de gestão de uma grande indústria possuem formação técnica ou graduação. Do total de funcionários, no mínimo, 40 são graduados e, no máximo, 15 têm formação técnica e graduação. Diante desses dados, se a indústria tem uma quantidade K de funcionários com formação técnica, então,

- A) $K < 45$.
- B) $K > 15$.
- C) $0 \leq K \leq 45$.
- D) $20 \leq K \leq 50$.

15. Um profissional compareceu, em uma segunda-feira, a uma escola técnica e realizou uma avaliação de certificação. Devido a procedimentos internos, a escola solicitou que ele retornasse em 52 dias corridos para receber seu diploma. Sendo respeitado o prazo estipulado pela escola, o dia da semana que o certificado ficará pronto será em uma
- A) terça-feira.
B) quarta-feira.
C) quinta-feira.
D) segunda-feira.
16. Ou X será 1, ou Y será 2, ou Z será 3. Se K for 4, então Z será 3. Se Y for 2, então K será 4. Ora, Z não será 3. Então,
- A) Y não será 2, e K será 4.
B) X será 1, e Y não será 2.
C) Y será 2, e Z não será 3.
D) X não será 1, e K não será 4.
17. Se “Nenhum CECO é COCO” e “Alguns CACO são COCO” são afirmações verdadeiras, então, obrigatoriamente, é verdadeiro que
- A) “Algum CACO é CECO”.
B) “Nenhum CACO é CECO”.
C) “Nenhum CECO é CACO”.
D) “Algum CACO não é CECO”.
18. Em um grupo de 11 profissionais, 8 são engenheiros e 3 são agrônomos. Esses profissionais serão organizados em comissões compostas por cinco pessoas. Cada uma dessas comissões deve ter, pelo menos, um agrônomo. Sendo assim, o número de comissões distintas que podem ser formadas é igual a
- A) 406.
B) 210.
C) 168.
D) 1680.
19. Dado o alfabeto oficial da Língua Portuguesa, observe a seguinte sequência lógica finita de termos distintos:

AZ261, YB225, CX243, ...

Considerando que cada letra do alfabeto só é utilizada uma vez e que cada termo da sequência é formado por duas letras e um número, o resultado da soma entre o número que compõe o termo central e o número que compõe o último termo é igual a

- A) 2034.
B) 1620.
C) 1422.
D) 1026.

20. Considere a proposição a seguir.

Se Samy não vai para o curso, Symas não é aprovado no concurso.

Sendo assim, é possível concluir que

- A) Samy não ir para o curso é condição necessária para Symas não ser aprovado no concurso.
- B) Samy não ir para o curso é condição suficiente para Symas ser aprovado no concurso.
- C) Samy ir para o curso é condição necessária para Symas ser aprovado no concurso.
- D) Samy ir para o curso é condição suficiente para Symas ser aprovado no concurso.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um analista de infraestrutura em um data center está planejando a implementação de armazenamento para atender às variadas necessidades de dados da organização. Considerando os diferentes tipos de armazenamento, aquele que utiliza protocolos como iSCSI ou Fibre Channel para criar uma rede dedicada à transferência de dados entre servidores e dispositivos de armazenamento denomina-se
- A) Armazenamento em Nuvem (*Cloud Storage*).
 - B) Armazenamento DAS (*Direct Attached Storage*).
 - C) Armazenamento NAS (*Network Attached Storage*).
 - D) Armazenamento SAN (*Storage Area Network*).
22. Um analista de sistemas está planejando a implementação de uma infraestrutura baseada em contêineres para facilitar o desenvolvimento, o teste e a implantação de aplicações. Para isso, ele deve selecionar um arquivo de configuração usado para definir as características, as dependências e as configurações de um *container* denominado de
- A) *Dockerfile*.
 - B) *Docker Container*.
 - C) *Docker Compose*.
 - D) Imagem *Docker*.
23. Considere o trecho abaixo.

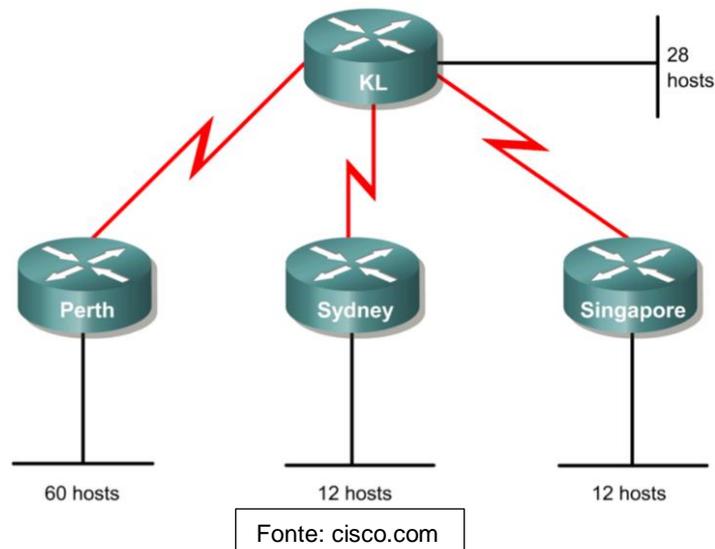
```
snmpwalk -v2c -c public 192.168.0.1 1.3.6.1.2.1.1
```

Neste exemplo,

- A) a versão do SNMP é a 3.
 - B) o endereço de IP deve ser sempre privado.
 - C) 1.3.6.1.2.1.1 é o OID de início, que representa informações do sistema (*sysDescr*) na MIB.
 - D) 1.3.6.1.2.1.1 é a comunidade SNMP, que representa informações do sistema (*sysDescr*) na MIB.
24. O *VMware vSphere* 6.5 é uma plataforma de virtualização líder de mercado que oferece recursos avançados para a criação, o gerenciamento e a otimização de ambientes virtualizados. Ao utilizar o *vSphere* 6.5, um administrador deseja otimizar o desempenho do seu ambiente virtual. O *vSphere High Availability* (HA) garante
- A) a continuidade operacional, reiniciando, automaticamente, máquinas virtuais em caso de falha de *hardware* em um *host ESXi*.
 - B) a simplificação do processo de manutenção, ajudando a garantir que os *hosts* e as VMs estejam atualizados com os últimos *patches* de segurança e correções de *bugs*.
 - C) recursos avançados, como *thin provisioning*, *snapshots* e suporte para máquinas virtuais de grande porte, otimizando o armazenamento e o gerenciamento de dados das VMs.
 - D) configurações centralizadas e avançadas para redes virtuais, simplificando a administração e melhorando a eficiência na alocação de recursos de rede para máquinas virtuais.

25. Ao planejar uma estratégia de *backup*, um administrador de redes precisa considerar diferentes tipos de *backups*. Lucas é um administrador de redes e precisa realizar um *restore* do sistema da empresa que foi perdido no dia 02/01/2024. Sendo assim, considerando que o processo de *restore* foi iniciado no dia 05/01/2023, Lucas, para restaurar o sistema mais rapidamente, deve utilizar o
- A) Log.
 - B) Full.
 - C) Diferencial.
 - D) Incremental.
26. Um analista de rede está configurando o NAT (*Network Address Translation*) em um roteador para permitir que dispositivos em uma rede interna acessem a *internet*. Quando o endereço IP é atribuído a dispositivos dentro da rede interna e não é roteável pela *internet* é denominado de endereço
- A) local.
 - B) global.
 - C) público.
 - D) privado.
27. O IPv6 (*Internet Protocol version 6*) e IPv4 (*Internet Protocol version 4*) são duas versões do protocolo IP usadas para identificar e localizar dispositivos em uma rede. Em relação à versão 4, o IPv6 utiliza endereços de 128 bits e
- A) o cabeçalho faz uso de 30 Bytes.
 - B) inclui *broadcast*, comunicação de grupo.
 - C) não inclui *broadcast*, substituindo-o por *multicast* para comunicação de grupo.
 - D) os campos "Versão", "Endereço de Origem" e "Endereço de Destino" não foram mantidos.
28. De acordo com a ITIL (versão 3), uma organização pode determinar a eficácia do Processo de Gerenciamento de Nível de Serviço quando
- A) realiza auditoria interna e externa.
 - B) informa os incidentes da central de serviços.
 - C) realiza a verificação dos contratos com os fornecedores de TI.
 - D) conduz pesquisas de satisfação do cliente para obter *feedback* direto sobre a percepção dos usuários.
29. As VLANs são configuradas tanto via *hardware* quanto via *software*, o que as tornam extremamente flexíveis. São uma forma simples de segmentar a rede *Ethernet* em um *switch*, criando segmentos lógicos dentro de uma única rede física *Ethernet*. Sendo assim, uma das características das VLANs é
- A) segmentar os domínios de *broadcast*.
 - B) comportar-se de forma distinta de outras redes físicas.
 - C) ser usada para unificar redes e proporcionar escalabilidade, segurança e facilidade de gerência.
 - D) Interligar os *switches* utilizando VLAN Access para conduzir o tráfego de diversas VLANs entre eles.

30. Um analista de infraestrutura recebeu a tarefa de alocar os quantitativos de *hosts*, de acordo com a imagem abaixo.



- Kuala Lumpur (KL) exige 28 *hosts*.
- Perth exige 60 *hosts*.
- Sydney e Singapore exigem 12 *hosts* cada um.

Instruções:

- A ordem de configuração das sub-redes nos roteadores é KL, Perth, Sydney e Singapore.
- Deve se utilizar o mínimo de sobra possível para a alocação dos *hosts*.

O endereço de rede e *broadcast* utilizados para Perth são, **respectivamente**,

- A) 192.168.10.0 / 192.168.10.63
- B) 192.168.10.32 / 192.168.10.93
- C) 192.168.10.64 / 192.168.10.127
- D) 192.168.10.128 / 192.168.10.255

31. O profissional de Tecnologia da Informação precisa ser mais flexível e aberto para entender as necessidades reais da empresa como um todo. Entender bem sobre Gerenciamento de Projetos torna a entrega dos resultados mais eficiente. O gerente de demanda é responsável por

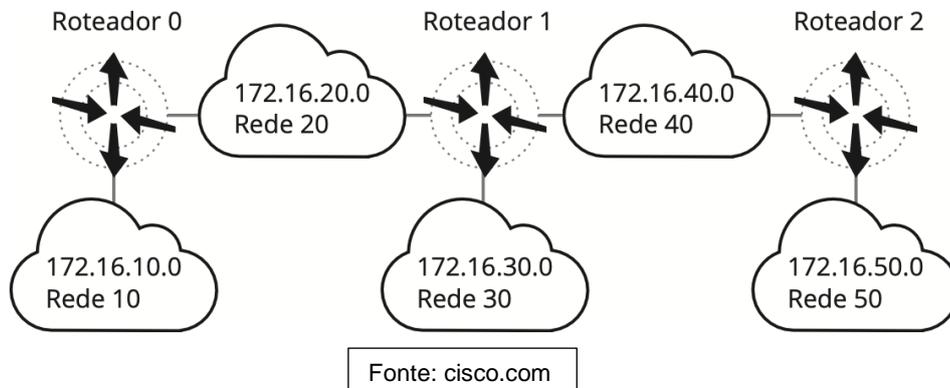
- A) prover a resolução e restauração de um incidente.
- B) realizar a demanda partindo do gerente do projeto.
- C) realizar acordos de nível de serviço.
- D) reduzir o excesso de capacidade e satisfazer requisitos de negócio e cliente.

32. Com o aumento da complexidade dos sistemas e a maior necessidade do setor de TI da empresa em fornecer um ambiente estável, a liberação de novo *software* precisa ser controlada com bastante atenção. Com isso, o uso da metodologia de gerenciamento de projetos PMBOK ajudará a definir itens, tal como

- A) conteúdo de liberação.
- B) licenciamento de *software*.
- C) procedimento de controle para documentação das mudanças.
- D) coleta de informações de sistema dentro do escopo do processo.

33. O cabeamento para redes WAN torna a taxa de transmissão mais alta, comparadas com as redes sem fio. O uso de fibras ópticas é muito comum para longas distâncias. Para as redes Gigabit Ethernet, a transmissão de fibra óptica, a fim de atingir distâncias de até 5 km, utiliza o padrão
- A) 1000BASE-T
 - B) 1000BASE-LX
 - C) 1000BASE-SX
 - D) 1000BASE-BX
34. Em computação em nuvem, os três principais modelos de serviço são
- A) IaaS, CaaS, BaaS.
 - B) IaaS, PaaS, SaaS.
 - C) RaaS, FaaS, DaaS.
 - D) SaaS, RaaS, DaaS.
35. Ao comparar PaaS (Plataforma como Serviço) e IaaS (Infraestrutura como Serviço), pode-se afirmar que a diferença principal entre eles consiste em que
- A) PaaS é usado em empresas públicas, enquanto IaaS em empresas privadas.
 - B) PaaS fornece recursos de *hardware*, enquanto IaaS, plataformas de *software*.
 - C) PaaS fornece plataformas de *software*, enquanto IaaS, recursos de *hardware*.
 - D) PaaS não oferece gerência dos recursos de hardware e software, enquanto IaaS, a infraestrutura de rede é mantida pelo cliente.
36. O Modelo de Referência para Interconexão de Sistemas Abertos (OSI) da *International Organization for Standardization* (ISO) é dividido em 7 camadas. Com base nesse modelo, considerando-se um switch de camada 2 (*layer 2*) e um *switch* de camada 3 (*layer 3*), é correto afirmar que
- A) ambos podem realizar roteamento.
 - B) nenhum deles pode realizar roteamento.
 - C) apenas o *switch* de camada 2 possui a possibilidade de configuração de VLANs.
 - D) apenas o *switch* de camada 3 possui a possibilidade de configuração de VLANs.
37. A Wi-Fi 6E refere-se a uma extensão da tecnologia Wi-Fi 6, também conhecida como 802.11ax. Nessa tecnologia, o espectro Wi-Fi de 6 GHz tem
- A) 80 MHz, e a velocidade máxima é de até 9,6 Gb/s.
 - B) 120 MHz, e a velocidade máxima é de até 3,6 Gb/s.
 - C) 120 MHz, e a velocidade máxima é de até 9,6 Gb/s.
 - D) 160 MHz, e a velocidade máxima é de até 5,6 Gb/s.

38. Os algoritmos de roteamento usam algum padrão de medida, chamado de *métrica*, a fim de determinar a melhor rota para um dado destino. Para ajudar no processo de determinação de rotas, os algoritmos de roteamento inicializam e mantêm tabelas de roteamento, que contém informações de rotas. Sendo assim, analise a figura a seguir.



De acordo com a imagem, é correto afirmar:

- A) O roteador 0 informa ao roteador 1 que tem acesso às redes 40 e 50 com a métrica 1.
 - B) O roteador 1 informa ao roteador 0 que tem acesso às redes 20 e 30 com a métrica 2.
 - C) O roteador 2 informa ao roteador 1 que tem acesso às redes 40 e 50 com a métrica 1.
 - D) O roteador 2 informa ao roteador 1 que tem acesso às redes 40 e 50 com a métrica 2.
39. Em relação à alocação de espaço em disco, é possível ter problemas significativos ao provisionar mais espaço do que está efetivamente disponível. Se ocorrer um crescimento excessivo em uma LUN (*Logical Unit Number*), todas as operações associadas ao armazenamento em questão seriam impactadas, resultando na interrupção do funcionamento adequado. Sendo assim, é correto afirmar: que, no tipo
- A) Thin Provision, um espaço de 50% é alocado na sua criação.
 - B) Thin Provision, todo o espaço é alocado no momento da sua criação.
 - C) Thick Provision, um espaço mínimo é utilizado no momento da sua criação.
 - D) Thick Provision, todo o espaço é alocado no momento da sua criação.
40. Fazem parte de uma SAN (*Storage Area Network*):
- A) Interfaces de Fibra (HBA), LUN's (*Logical Unit Number*), *Switch*.
 - B) Interfaces de Fibra (HBA), DAS (*Direct Attached Storage*), LUN's (*Logical Unit Number*).
 - C) Interfaces de Fibra (HBA), NAS (*Network Attached Storage*), LUN's (*Logical Unit Number*).
 - D) Interfaces de Fibra (HBA) ou SCSI, *Switch*, LUN's (*Logical Unit Number*).

QUESTÕES DISCURSIVAS

INSTRUÇÕES

Seu texto deverá atender às seguintes normas:

- ser redigido apenas com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta;
- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Resposta da Questão;
- ser redigido em prosa.

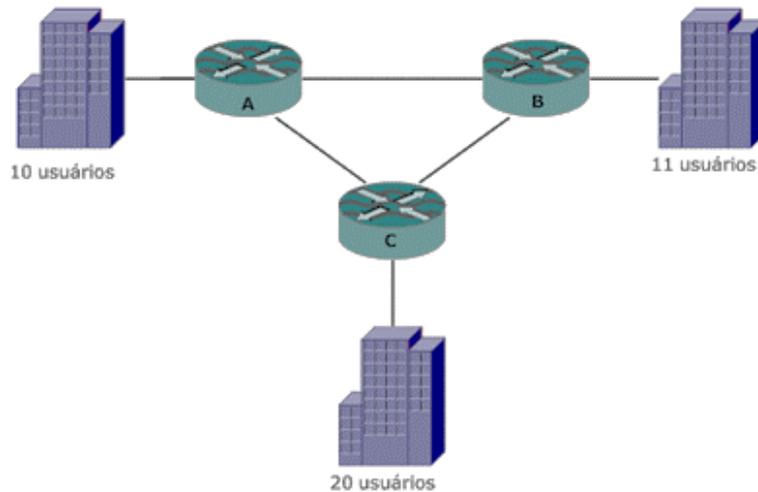
ATENÇÃO

Será atribuída **NOTA ZERO** à questão em qualquer um dos seguintes casos:

- estiver em branco;
- redigido a lápis;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que seja ofensivo; e
- texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos).

QUESTÃO DISCURSIVA 01

Imagine a situação: você tem uma rede do tipo classe C para subdividir em 3 sub-redes menores com o número de usuários, conforme a imagem a seguir.



Foi alocado um endereço IP classe C para 200.144.64.0. Para calcular sub-redes VLSM e os respectivos hosts, devem ser alocadas primeiro as que tiverem maiores requisitos dentro da faixa de endereços.

Liste, na tabela a seguir, os níveis de requisitos, considerando uma progressão do maior para o menor, para que a rede fique em pleno funcionamento.

ATENÇÃO: após construir a resposta na folha de rascunho, transfira a tabela para a folha de respostas.

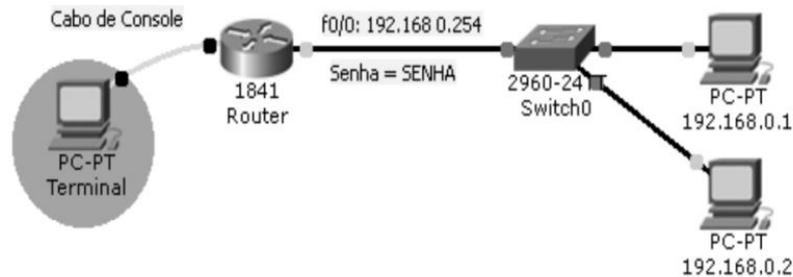
Roteador	Endereço de Rede	Endereço de Broadcast	Máscara de Sub-rede	IPs Válidos

RASCUNHO – QUESTÃO DISCURSIVA 01

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

QUESTÃO DISCURSIVA 02

Considere a imagem a seguir:



Analise a imagem e escreva um parágrafo explicativo que responda a estas perguntas:

- A) A comunicação entre o PC -192.168.0.2 e a porta f0/0 do Roteador 1841 é realizada de forma direta? Escreva o(s) comando(s) que provem o tipo de forma.
- B) Qual a classe de endereços que é utilizada entre os dois computadores da rede acima e a quantidade de hosts válidos para essa classe? Escreva como é realizado o cálculo para se obter a quantidade solicitada.

RASCUNHO – QUESTÃO DISCURSIVA 02

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

RASCUNHO