

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

Arquitetura sustentável está em expansão no Brasil

Cada vez mais, as demandas por projetos sustentáveis aumentam, e a Viveza tem os materiais que os profissionais especializados buscam

1 A preocupação com o desenvolvimento sustentável está presente em quase todos os setores assim como na arquitetura que, cada vez mais, cria 4 formas de reduzir os recursos utilizados, buscando minimizar os impactos no meio ambiente e na saúde das pessoas.

7 Para esses profissionais especializados, a Viveza tem em seu catálogo produtos que apresentam melhor desempenho ambiental que os produtos-padrão 10 encontrados no mercado, com variedade e preços bastante atrativos, ideais para projetos modernos e sustentáveis.

13 “Os clientes buscam por mais tecnologia, por produtos inovadores e que prezam a sustentabilidade, querem ter dentro de suas casas marcas e fornecedores 16 que lhes ofereçam qualidade de vida”, diz Priscila Costa, da Edifique Arquitetura.

Esse novo conceito, também chamado de 19 arquitetura verde, tem como premissa desenvolver soluções alternativas que evitem o desperdício de recursos, atendam às necessidades e demandas de hoje, 22 impactem minimamente a natureza e não comprometam as fontes de recursos para as gerações futuras.

Além de estarem em conformidade com os 25 princípios de ações sustentáveis, essas edificações inteligentes têm maior valor imobiliário, tornando-se atrativas com a redução de custos por meio da reciclagem 28 de água e aquecimento solar, por exemplo.

A arquiteta Míriam Sena fala dos diferenciais da Viveza. “Além da beleza do *showroom*, a Viveza nos traz 31 sempre novas tendências nas suas ambientações. Outro ponto em destaque é que a Viveza ainda conta com uma equipe de vendas, gestores e projetistas que fazem toda 34 a diferença no atendimento e na negociação.”

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Em relação aos aspectos gerais do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No título do texto, a expressão “em expansão” poderia ser substituída por uma forma verbal de gerúndio de um verbo pronominal cognato do substantivo que faz parte dessa expressão, sem prejuízo ao sentido original do texto e à correção gramatical.
- 2 No subtítulo do texto, o termo “por projetos sustentáveis” funciona sintaticamente como complemento nominal.
- 3 A presença da Viveza faz pensar que, além de informativo, o texto tem caráter institucional.
- 4 No primeiro parágrafo, a oração que se inicia com o gerúndio “buscando” (linha 4) poderia ser desenvolvida ao ser substituída pela expressão **ao buscar** no lugar do gerúndio.
- 5 Nas linhas 8 e 9, as duas ocorrências da palavra “que” apresentam naturezas morfológicas distintas.
- 6 Ao contrário do que prega a norma, segundo a qual o verbo “prezar” é transitivo indireto, no texto, esse verbo é incorretamente empregado sem preposição, como se observa em “prezam a sustentabilidade” (linha 14).
- 7 O pronome “Esse” (linha 18) tem valor catafórico, ou seja, anuncia uma ideia que será discutida posteriormente à sua aparição.
- 8 No trecho “atendam às necessidades e demandas de hoje” (linha 21), há uma locução formada por advérbio que tem valor adjetivo.
- 9 Na linha 24, o plural de “estarem” não se justifica sintaticamente.
- 10 No último parágrafo, a oração “que a Viveza ainda conta com uma equipe de vendas, gestores e projetistas” classifica-se como substantiva objetiva direta.

Texto para os itens de 11 a 20.**Divinos devaneios**

1 Em um diálogo um tanto peculiar, Senhor Almeida, com uma veemência quase celestial, adverte seu colega de trabalho, Niemeyer: “Niemeyer, não mexa
4 mais em meus projetos! Ok? Eles seguem um propósito divino! Ei, não tô brincando!”.

7 Contudo, Niemeyer parece absorto em seus próprios pensamentos, mal notando o crescente fervor de Senhor Almeida. “Assim posso acabar fazendo algo que não gosto contigo. É sério, tá bom? Então não...”,
10 prossegue Senhor Almeida, antes de ser interrompido por um comentário desconexo de Niemeyer, que murmura.

13 “Você tá me escutando?” Senhor Almeida pressiona, esperando alguma validação de seu ponto.

16 “Huummm...”, Niemeyer responde, com som mais de contemplação que de compreensão.

19 Senhor Almeida, um homem de ação e palavras, agora confronta o silêncio e a abstração. Ele para, observa e, em um momento de revelação tranquila, concede.

22 A calma substitui a consternação enquanto Niemeyer assiste, com um leve sorriso nos lábios, à aceitação serena de Senhor Almeida à estranheza do momento, simbolizada por algo imaginário que se apoderou de suas preocupações.

Gabriel Pedroso Teixeira

Em relação aos aspectos gerais do texto, julgue os itens abaixo.

- 11 Na linha 3, um nome próprio é usado como vocativo.
- 12 Na linha 5, “Ei” é uma interjeição.
- 13 A pergunta “Ok?” (linha 4) é retórica.
- 14 Na linha 4, o pronome “Eles” tem uma referência exofórica.
- 15 A forma “tô” (linha 5) é a representação gráfica de uma forma coloquial do verbo “ser”.
- 16 Na linha 9, o pronome relativo deveria funcionar como objeto indireto, apesar de não aparecer preposicionado, como seria esperado.
- 17 O pronome “contigo” (linha 9) faz parte da oração subordinada que existe na fala nesse trecho.
- 18 Na linha 9, emprega-se “Então” como um conector de valor explicativo.
- 19 Na linha 12, o pronome oblíquo “me” é, ao mesmo tempo, objeto direto de “tá” e sujeito de “escutando”.
- 20 Na linha 22, o pronome “algo” funciona como objeto direto.

Considerando que a proposição “Mônica é solitária” é falsa, julgue os itens de 21 a 24.

- 21 A proposição “Mônica é solitária ou Natasha nasceu em dezembro” é necessariamente verdadeira.
- 22 A proposição “Ou Mônica não é solitária ou Quésia é cheirosa” é necessariamente verdadeira apenas se a proposição “Quésia é cheirosa” for falsa.

23 A proposição “Se Mônica é solitária, então Cristal é grega” é verdadeira apenas se a proposição “Cristal é grega” for verdadeira.

24 A proposição “Se Luara mora em casa, então Mônica não é solitária” é necessariamente verdadeira.

Uma bandeira retangular é composta de três cores: amarelo; azul; e verde. Considerando essa informação e sabendo que a proporção de amarelo na bandeira é de $\frac{9}{20}$, o verde equivale a 50% e a área restante do azul é igual a 208 cm², bem como a altura da bandeira é de 64 cm, julgue os itens a seguir.

- 25 A área que corresponde ao amarelo é de 1.976 cm².
- 26 A área verde da bandeira é nove vezes maior que a área azul da bandeira.
- 27 A largura da bandeira é de 0,65 m.

A turma de arquitetura da faculdade frequentada por Jacqueline e Leonardo é mista, incluindo tanto homens quanto mulheres.

Com base nessa situação hipotética, e sabendo-se que Jacqueline possui cinco vezes mais colegas mulheres que homens e que, no caso de Leonardo, se ele tivesse uma colega adicional, o número de colegas do sexo feminino seria seis vezes maior que o número de colegas do sexo masculino, julgue os itens a seguir.

- 28 Essa turma tem 49 alunos.
- 29 O número de colegas mulheres de Jacqueline é um número primo.
- 30 Pelo menos cinco alunos dessa turma nasceram no mesmo mês do ano.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do Microsoft Word 2013 e do sistema operacional Windows 8, julgue os itens a seguir.

- 31** A velocidade de rotação do HDD (*Hard Disk Drive*) é medida em rotações por minuto (RPM).
- 32** A fonte de alimentação do computador é um dispositivo que converte a corrente alternada da tomada em corrente contínua.
- 33** Por meio da guia Inserir, do Microsoft Word 2013, é possível inserir, por exemplo, símbolos, cabeçalhos, tabelas e gráficos.
- 34** No Microsoft Word 2013, a barra de título contém o título do documento que está sendo redigido. Logo, se o usuário alterar o título de seu texto, também será alterada a descrição contida na barra de título.
- 35** Uma das desvantagens do Windows 8 em relação ao Windows 10 é a impossibilidade de atualizá-lo sem haver perda de arquivos pessoais.

Quanto aos conceitos de redes de computadores, ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2019 e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os itens abaixo.

- 36** A transmissão de dados por fibra óptica é uma das tecnologias mais rápidas e confiáveis para as redes de longa distância.
- 37** PAN (*Personal Area Network*) é uma rede de pequena escala que conecta dispositivos em um ambiente doméstico ou de escritório. As redes *bluetooth* e infravermelha são exemplos de PAN.
- 38** O Microsoft Outlook 2019 não permite que sejam criadas contas POP, ou seja, aquelas que armazenam as informações do usuário em arquivos de dados do Outlook (*.pst).
- 39** O SEI permite que um texto recorrente na unidade possa ser utilizado como um conteúdo padrão para documentos. Assim, para a inclusão de um texto padrão, o usuário deverá clicar no menu Textos Padrão, selecionar a opção Incluir, digitar o texto e clicar em Criar.
- 40** No SEI, a inserção de controle de prazo em processo é um procedimento que somente poderá ser executado em um processo por vez, já que o SEI não possui um recurso para inserir esse controle em lote (vários processos de uma vez).

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

À luz da Lei nº 9.784/1999, julgue os itens abaixo, acerca do processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

- 41** A Administração Pública obedecerá, entre outros, aos princípios da legalidade, da finalidade, da motivação, da razoabilidade, da proporcionalidade, da moralidade, da ampla defesa, do contraditório, da segurança jurídica, do interesse público e da eficiência.
- 42** Para fins de processo administrativo, são considerados capazes os maiores de dezesseis anos de idade, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- 43** A competência é renunciável e exerce-se pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e de avocação legalmente admitidos.
- 44** Será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- 45** Inexistindo competência legal específica, o processo administrativo deverá ser iniciado perante a autoridade de maior grau hierárquico para efetuar a decisão.
- 46** Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada, senão quando a lei expressamente a exigir.
- 47** Os atos do processo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.
- 48** O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo determinará a intimação do interessado para a ciência de decisão ou a efetivação de diligências.
- 49** As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão realizam-se somente mediante requerimento do interessado.
- 50** Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de noventa dias, salvo se um outro prazo for legalmente fixado.
- Quanto à Lei nº 8.429/1992, julgue os itens abaixo, acerca do sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa.
- 51** É dever do poder público oferecer contínua capacitação aos agentes públicos e políticos que atuem com prevenção ou repressão de atos de improbidade administrativa.
- 52** As sentenças civis e penais produzirão efeitos em relação à ação de improbidade quando concluírem pela inexistência da conduta ou pela negativa da autoria.
- 53** Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.
- 54** As sanções de suspensão de direitos políticos e de proibição de contratar ou de receber incentivos fiscais ou creditícios do poder público observarão o limite máximo de trinta anos.
- 55** Apenas as autoridades policiais e os órgãos de controle poderão representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

Acerca de eventos políticos e econômicos relevantes na atualidade do Brasil e do mundo, julgue os itens de **56** a **65**.

- 56** O Brasil voltou a figurar entre os dez maiores PIBs do mundo, e o destaque de maior crescimento foi para a agropecuária, que cresceu mais que a indústria e os serviços somados.
- 57** A eleição de um economista ultraliberal na Argentina influenciou na atual projeção de crescimento econômico do país, realizada pelo Fundo Monetário Internacional, de um cenário de contração para uma perspectiva de expansão desenvolvimentista e de crescimento do PIB maior que a média dos países da América Latina.

- 58** O último encontro do G7, que inclui as sete democracias mais ricas do mundo, envolveu o convite a países que não fazem parte do grupo, e o Brasil foi um dos convidados.
- 59** Após os dois últimos anos consecutivos de PIB negativo, segundo o IBGE, as projeções futuras são otimistas e o Brasil tende a recuperar seu crescimento econômico e deve fechar um acréscimo de mais de 1% no PIB.
- 60** As guerras na Ucrânia e na Faixa de Gaza fazem o governo dos Estados Unidos venderem bilhões de dólares em equipamentos militares e obterem uma significativa lucratividade em meio ao caos dos territórios devastados.
- 61** A economia da guerra mexe com a bolsa de valores e, no caso de Israel, como de maior poder de fogo em relação à Faixa de Gaza, as ações das empresas subiram significativamente.
- 62** No Paraguai, a eleição de um presidente de espectro político contrário à democracia brasileira gerou estremecimento entre os dois países, com um motivo diretamente relacionado à energia produzida na usina hidrelétrica Itaipu Binacional.
- 63** As montadoras automobilísticas anunciaram investimentos no Brasil para os próximos anos, que perfazem o maior ciclo de aportes do setor na história, contribuindo diretamente para o crescimento do setor secundário no País.
- 64** A demanda pelo lítio, material necessário para fabricar as baterias dos carros elétricos, está aumentando e a América do Sul é um mercado de grande potencial, já que detém mais da metade das reservas de lítio do planeta.
- 65** O ciclo de queda da taxa juros, a estabilidade econômica e o câmbio estável, associados às novas tecnologias e inovações voltadas para a eletrificação dos veículos, são fatores que incitaram os últimos investimentos da indústria automotiva transnacional no Brasil.

- No que se refere a questões sociais atuais, julgue os itens de **66 a 70**.
- 66** No Brasil, onde a maioria da população não tem acesso a um plano de saúde, um maior investimento em medicina preventiva é a solução, pois isso faz com que a população não fique doente e evita o sobrecarregamento dos hospitais públicos.
- 67** Em meio à atmosfera de um cenário político de tensões ideológicas incompatíveis, o Supremo Tribunal Federal (STF) votou a favor da constitucionalidade das Forças Armadas como poder moderador no País.
- 68** Aproximadamente um terço dos jovens brasileiros de quinze anos de idade continua no ensino fundamental, quando já deveriam ter progredido para o ensino médio, portanto as escolas em tempo integral mostram-se como uma das peças-chave para o avanço escolar nacional.
- 69** O ataque do Irã a Israel, no clima da atual guerra em Gaza, teve uma condenação diplomática eloquente do governo brasileiro em relação ao Irã, a ponto de o embaixador de Israel no Brasil se manifestar em agradecimento.
- 70** Como resultado de um evento não planejado e indesejado que pode causar, direta ou indiretamente, danos ao meio ambiente e à saúde pública e prejuízos sociais e econômicos, os mais recentes incêndios florestais fizeram o Mato Grosso do Sul decretar situação de emergência ambiental no estado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação às funções da administração, julgue os itens a seguir.

- 71** Na função de planejamento, são definidos os objetivos, que são os alvos escolhidos que se pretendem alcançar, dentro de um certo espaço de tempo, aplicando determinados recursos disponíveis ou possíveis.
- 72** A organização é a função administrativa que se refere às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e seus respectivos subordinados, sendo diretamente relacionada à atuação sobre os recursos humanos da empresa.
- 73** O planejamento é responsável pela definição de quais atividades são necessárias ao alcance dos objetivos e do agrupamento dessas atividades em uma estrutura lógica.
- 74** Na função do controle, ocorre a comparação do desempenho com o padrão estabelecido, que é determinado por essa mesma função.

Quanto à estrutura organizacional, julgue os itens a seguir.

- 75** Em uma organização linear, em regra, os órgãos ou os cargos possuem dois terminais de comunicação, sendo um orientado para cima, e que o liga exclusivamente ao órgão ou cargo superior, e outro orientado para baixo, e que o liga exclusivamente aos órgãos ou cargos diretamente subordinados.
- 76** A organização funcional tem como desvantagem o exagero na função de chefia e de comando, devido à tendência que eles apresentam para se especializarem nessa função.
- 77** Na organização funcional, as decisões são delegadas aos órgãos ou aos cargos especializados que possuam conhecimento necessário para melhor implementá-las.
- 78** A organização linha-*staff* utiliza como critério para a distinção entre os órgãos de linha e os de *staff* o respectivo tipo de autoridade, de modo que estes tenham autoridade para decidir e executar as atividades principais ou vinculadas diretamente aos objetivos da organização.

No se refere à cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- 79** O clima organizacional representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.
- 80** Os pressupostos básicos são as premissas compartilhadas por todos da organização, formando a base da cultura organizacional, os quais crescem a partir de valores até que passem a fazer parte de seu inconsciente.

No que diz respeito às noções de gestão da qualidade, julgue os itens abaixo.

- 81** Na abordagem kaizen, as melhorias são endêmicas, fazendo parte de um ciclo contínuo.
- 82** Para Deming, um dos pontos pelos quais o programa de melhoria contínua deve se basear é o de que a organização deve remover as barreiras funcionais existentes entre os departamentos.
- 83** No programa de qualidade total, a análise do método atual é realizada anteriormente à definição da equipe de trabalho responsável pela melhoria.
- 84** A qualidade total está fundamentada no fortalecimento das pessoas, ou seja, de proporcionar aos superiores as habilidades e a autoridade para tomar decisões que tradicionalmente eram dadas aos funcionários.

Considerando as noções de administração de recursos materiais, julgue os itens a seguir.

- 85** Os materiais da classe Y são aqueles que apresentam grau de criticidade intermediário, com a possibilidade de serem substituídos por outros com relativa facilidade.
- 86** Considere-se que, em uma empresa com sistema de reposição contínua, se ela tiver um item de estoque com consumo médio de 200 unidades por mês, com tempo de reposição de 3 meses, e que possua um estoque de segurança de 300 unidades, é correto afirmar que o ponto de pedido desse item ocorrerá quando o estoque tiver 600 unidades.
- 87** A armazenagem complexa é aquela que envolve materiais que exigem uma infraestrutura de guarda especial, que podem envolver usos de equipamento de proteção individual (EPI) e ambientes climatizados, mas não envolvem a prevenção de incêndios.
- 88** Suponha-se que, em uma empresa que consome 4.000 unidades de um item de estoque anualmente, haja um estoque de segurança de 500 unidades, assim como um estoque inicial de 200 unidades no início do ano e um consumo em torno de 700 unidades durante o tempo de ressuprimento. Nesse caso, é correto afirmar que o lote de compra para esse item deverá ser de 4.700 unidades.

Quanto às noções de licitação pública (fases, modalidades, dispensa e inexigibilidade), julgue os itens a seguir.

- 89** O critério de julgamento da concorrência poderá ser, exclusivamente, o de menor preço, de melhor técnica ou conteúdo artístico, ou de técnica e preço.
- 90** A habilitação é a fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação.
- 91** A licitação é inexigível para a contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000, no caso de obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores.
- 92** É inexigível a licitação no caso de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, que envolvam patrocínio ou defesa de causas judiciais ou administrativas.

Em relação às noções de arquivologia, julgue os itens que se seguem.

- 93** Pelo princípio arquivístico do respeito aos fundos, o arquivo produzido por uma entidade coletiva, por uma pessoa ou por uma família não deve ser misturado aos de outras entidades produtoras.
- 94** O arquivo pode ser definido como um conjunto de documentos de um acervo.
- 95** A juntada de documentos que se junta a outro por se tratar de um mesmo assunto, porém de pessoas diferentes, é denominada anexação.
- 96** O arquivo corrente guarda documentos que possuem grande frequência em sua consulta, em função do seu uso funcional ou administrativo, de modo que eles remanescem com seu valor primário para a organização que o custodia.
- 97** O recolhimento acontece quando um documento é transferido do arquivo intermediário para o permanente, sem que haja a perda de seu valor primário.
- 98** Para melhor conservação dos documentos, recomenda-se que a temperatura e a umidade sejam controladas e mantidas em estabilidade.
- 99** É recomendável que os documentos em suporte e os materiais diferentes sejam arquivados no mesmo local e em condições semelhantes.
- 100** A microfilmagem de preservação é destinada à preservação do conteúdo de originais que estejam danificados e à proteção daqueles que estão sujeitos a manuseio frequente.

Quanto às noções de administração financeira, julgue os itens a seguir.

- 101** Os custos variáveis são aqueles que podem ser mensurados de maneira objetiva, sendo qualificados aos portadores finais individualmente considerados.
- 102** O *mark-up* pode ser definido como um percentual sobre o preço de venda, necessário para a cobertura das despesas e dos custos do produto, dos impostos sobre venda e da margem de lucro pretendida.

Uma empresa possui um produto que gera R\$ 200.000 de receitas, com custos variáveis de R\$ 90.000 e custos fixos de R\$ 30.000, e esse produto gera a obrigação de pagar 25% de impostos e de comissões.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens abaixo.

- 103** A margem de contribuição desse produto será de R\$ 60.000.
- 104** Caso o produto seja vendido por R\$ 400 a unidade, o ponto de equilíbrio é atingido em 200 unidades.

Acerca da administração de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 105** A administração de pessoal moderna é orientada operacionalmente, com ênfase no cumprimento de regras e dos procedimentos.
- 106** Em um contexto de mercado de trabalho em oferta, há uma tendência de os funcionários se tornarem mais indisciplinados e de haver um aumento do absenteísmo.
- 107** Entrevista diretiva é aquela que determina o tipo de resposta desejada, mas que deixa as perguntas a critério do entrevistador.
- 108** As provas de capacidades tradicionais possuem como vantagem a objetividade e sua rápida aferição.

De acordo com as noções de organizações e métodos, julgue os itens a seguir.

- 109** Na elaboração de um gráfico PERT, uma tarefa é considerada crítica quando não pode demorar mais tempo que o estimado, para que não se atrase o projeto inteiro.
- 110** O *layout* funcional faz com que o material permaneça parado enquanto os equipamentos e os funcionários trabalham se movimentando ao redor dele.

Considerando as relações humanas, o desempenho profissional e o desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens abaixo.

- 111** Segundo a teoria X de McGregor, a dependência das pessoas torna-as incapazes de autocontrole e autodisciplina.
- 112** Segundo a teoria de dois fatores de Herzberg, quando os fatores higiênicos são precários, eles apenas impedem a satisfação dos empregados.
- 113** Na teoria do equilíbrio organizacional, os alicientes são as recompensas que cada participante fornece à sua organização.

No que diz respeito à redação oficial de documentos oficiais, julgue os itens abaixo.

- 114** Na redação oficial, o uso do padrão culto significa o emprego da linguagem de modo rebuscado ou com o uso de figuras de linguagem próprias do estilo literário.
- 115** A estrutura de diagramação dos documentos oficiais é denominada padrão ofício.

A respeito do trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

- 116** O temperamento é uma disposição inata e particular de cada pessoa, que está pronta a reagir aos estímulos ambientais.
- 117** O conceito de relacionamento interpessoal define a aptidão de uma pessoa de se relacionar com seus próprios sentimentos e emoções.
- 118** Durante o desenvolvimento de equipes, o estágio do tumulto representa o conflito entre os estilos individuais, em que os membros aprendem a apreciar suas diferenças e a resolverem os problemas juntos.

Em relação à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens em sequência.

- 119** No atendimento ao público, o atendente pode ser cortês, e isso implica que ele pode atuar com muita intimidade em relação aos clientes.
- 120** O atendimento deve ser feito com presteza, de modo que ele seja feito de forma ágil, sem deixar de lado a qualidade.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Objetivo 7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos.

- 7.1 Até 2030, assegurar o acesso universal, confiável, moderno e a preços acessíveis a serviços de energia.
- 7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.
- 7.3 Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética.
- 7.a Até 2030, reforçar a cooperação internacional para facilitar o acesso à pesquisa e às tecnologias de energia limpa, incluindo energias renováveis, eficiência energética e tecnologias de combustíveis fósseis avançadas e mais limpas, e promover o investimento em infraestrutura de energia e em tecnologias de energia limpa.
- 7.b Até 2030, expandir a infraestrutura e modernizar a tecnologia para o fornecimento de serviços de energia modernos e sustentáveis para todos nos países em desenvolvimento, particularmente nos países menos desenvolvidos, nos pequenos estados insulares em desenvolvimento e nos países em desenvolvimento sem litoral, de acordo com seus respectivos programas de apoio.

Internet: <www.brasil.un.org> (com adaptações).

Carro elétrico: herói ou vilão?

Apesar de não queimar combustível, carros elétricos podem poluir mais que os a gasolina. Tudo depende da matriz energética

Os veículos 100% elétricos são limpos, mas, dependendo da matéria-prima usada para gerar eletricidade, o mocinho pode virar bandido. Um estudo realizado pela Universidade de Oxford, na Inglaterra, mostra que o carro a gasolina pode ser até mais limpo, caso o país onde ele rode recorra a combustíveis fósseis para gerar energia.

Na China e na Índia, que usam carvão mineral para gerar quase 70% da energia, o desempenho do veículo elétrico foi desanimador, chegando a poluir mais que um veículo a combustão. Na França, que usa energia nuclear, considerada limpa na geração de CO₂, o carro a bateria saiu-se bem. O mesmo vale para o Brasil.

Internet: <www.quatrorodas.abril.com.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Carros elétricos na vereda do ODS 7: uma grande solução do milênio ou um novo complicador para um antigo problema?

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) relação entre o uso de carros elétricos e a matriz energética de cada país;
- b) presença e uso de carros elétricos no Brasil especificamente; e
- c) possíveis soluções para a problemática da emissão de CO₂ por automóveis no contexto do ODS 7, da ONU.