

## Analista Administrativo

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- o cartão de respostas;
- a folha oficial de texto com canhoto de identificação.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- **no canhoto de identificação:** se os dados impressos estão corretos.

Este caderno contém: 60 questões e Prova de Produção Escrita

Duração da prova: 4 horas e 30 minutos

- Incluído o tempo para assinatura, preenchimento e transcrição das respostas no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção.
- Levar caderno: após 2 horas de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova e no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. O rascunho será utilizado para o desenvolvimento de suas respostas, porém deverá transcrever o texto, à tinta, em letra legível, na FOLHA OFICIAL DE TEXTO. Essa folha deve ser preenchida com bastante atenção, pois não poderá ser substituída.

10. A correção da Prova de Produção Escrita será realizada na FOLHA OFICIAL DE TEXTO, **que não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação).** A FOLHA OFICIAL DE TEXTO deverá conter o mesmo número de prova constante do CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, sob pena de nulidade da prova, sendo o candidato responsável pela verificação.

11. Neste momento, preencha os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

12. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o CARTÃO DE RESPOSTAS, devidamente preenchido e assinado, e a FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

14. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

---

**LÍNGUA PORTUGUESA | 4 QUESTÕES**

---

1) Ler o trecho da música.

*[...] Nesta caverna, o convite é sempre igual  
Oh! Telefonista, se a distância já morreu  
Independência ou morte  
Descansa em berço forte  
A paz na Terra, amém.*

(Feira Moderna — Beto Guedes).

Sobre os elementos textuais da música e seu significado, analisar os itens.

- I. O trecho todo é coerente e coeso.
- II. O sentido da música não é claro devido a sua incoerência.
- III. Em “Telefonista, se a distância já morreu / independência ou morte [...]” há conectivo coesivo de condição/hipótese.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

---

2) Ler o trecho e assinalar a alternativa CORRETA.

*A casa em que moro é própria; fi-la construir de propósito, levado de um desejo tão particular que me vexa imprimi-lo, mas vá lá. Um dia, há bastantes anos, lembrou-me reproduzir no Engenho Novo a casa em que me criei na antiga Rua de Mata-cavalos, dando-lhe o mesmo aspecto e economia daquela outra, que desapareceu.*

(Dom Casmurro — Machado de Assis).

- a) “[...] há bastantes anos [...]” é uma forma gramaticalmente incorreta atualmente.
- b) “A casa em que moro é própria.” apresenta somente objeto direto.
- c) Em “[...] dando-lhe o mesmo aspecto e economia daquela outra, que desapareceu.”, o “que” tem função de conjunção.
- d) “[...] fi-la construir de propósito [...]” apresenta objeto direto.

---

3) Em relação à concordância verbal, assinalar a alternativa que apresenta ERRO.

- a) Os pães estavam caros.
- b) Não existem mais bicicleta para vender.
- c) Azul é uma cor linda.
- d) Os pássaros voaram muito alto ontem.

4) Assinalar a alternativa em que há palavra(s) com ERRO de ortografia.

- a) Ele estava fatigado após o longo dia de trabalho.
- b) Ela derrubou a ampôla da injeção no chão.
- c) O apartamento foi mobiliado com móveis novos.
- d) É importante prevenir acidentes tomando medidas de segurança.

---

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO | 4 QUESTÕES**

---

5) Em uma empresa, foi realizada uma pesquisa de satisfação dos funcionários em relação ao novo plano de benefícios oferecido. A pesquisa foi respondida pelos funcionários de forma que cada um poderia escolher apenas uma opção entre: Muito Satisfeito, Satisfeito, Indiferente, Insatisfeito e Muito Insatisfeito.

Os resultados foram os seguintes:

	Funcionários
Muito Satisfeito	12
Satisfeito	20
Indiferente	8
Insatisfeito	6
Muito Insatisfeito	4

Com base nesses dados, assinalar a alternativa que apresenta a porcentagem CORRETA do total de funcionários que se mostraram insatisfeitos ou muito insatisfeitos com o novo plano de benefícios.

- a) 20%
- b) 25%
- c) 35%
- d) 15%

---

6) Três amigos decidiram abrir uma empresa juntos. Marcelo investiu um valor de R\$ 8.500,00, Paulo contribuiu com R\$ 5.780,00 e Raul com R\$ 2.720,00. Após a abertura, a empresa obteve um lucro total de R\$ 6.000,00. Sabendo que este lucro deve ser dividido com base na contribuição de cada sócio, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Marcelo deve receber R\$ 2.750,00 da sua parte do lucro.
- b) Raul deve receber R\$ 960,00 da sua parte do lucro.
- c) Paulo e Raul devem receber juntos o valor de R\$ 3.300,00.
- d) Marcelo e Paulo devem receber juntos R\$ 4.960,00.

7) Uma costureira tem 6 botões de cores diferentes. Ela deseja pregar todos eles em uma fileira, lado a lado. De quantas maneiras diferentes ela pode pregar esses botões, considerando-se a alternância das cores?

- a) 6
- b) 12
- c) 36
- d) 720

8) Observar a sequência abaixo e assinalar a alternativa que corresponde ao seu próximo termo.

1, 3, 9, 27, 81, 243, ...

- a) 486
- b) 624
- c) 729
- d) 813

#### INFORMÁTICA | 4 QUESTÕES

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

9) Sobre a memória RAM (*Random Access Memory*), assinalar a alternativa CORRETA.

- a) É do tipo não volátil e não requer corrente elétrica para ser utilizada.
- b) É possível evitar a perda total de um trabalho na memória RAM gravando o conteúdo apenas uma vez durante a sessão de trabalho.
- c) Ao inicializar o sistema, programas da memória RAM são carregados na ROM para execução.
- d) Toda informação digitada ou processada no sistema, após a inicialização do sistema operacional, passa pela memória RAM.

10) No sistema operacional Windows 10, qual a diferença entre excluir um item utilizando a tecla "Del" ou utilizando a combinação de teclas "Shift+Del", em relação à Lixeira?

- a) Utilizar a tecla "Del" move o item para a Lixeira sem pedir confirmação, enquanto "Shift+Del" exclui o item permanentemente, sem enviar para a Lixeira.
- b) A tecla "Del" exclui diretamente o item sem confirmação, enquanto "Shift+Del" move o item para a Lixeira com confirmação.
- c) Ambas as opções movem o item para a Lixeira com confirmação.
- d) A tecla "Del" exclui diretamente o item sem confirmação, e o "Shift+Del" move o item para a Lixeira sem pedir confirmação também.

11) Os ícones abaixo estão presentes no Microsoft Excel, na aba de Página Inicial, na sessão de Estilos. Assinalar a alternativa que corresponde CORRETA e respectivamente ao nome de cada um dos ícones, da esquerda para a direita.



- a) Mudança de sinal, estilo de célula e formatação condicional.
- b) Estilo de célula, formatar como tabela e formatação condicional.
- c) Formatação condicional, formatar como tabela e estilo de célula.
- d) Pintar célula, estilo de célula e preencher célula.

12) Os malwares são programas maliciosos projetados para causar danos, roubar informações ou obter acesso não autorizado a sistemas de computador e redes. Representando uma ameaça significativa à segurança na internet, podem comprometer a integridade, confidencialidade e disponibilidade de dados, além de danificar os dispositivos infectados. Sabendo disso, assinalar a alternativa que apresenta a característica fundamental do malware "adware".

- a) Captura as teclas digitadas pelo usuário para roubar informações confidenciais.
- b) Exibe anúncios indesejados e invasivos, visando gerar receita para os desenvolvedores.
- c) Permite acesso futuro sem autenticação, sendo deixado por desenvolvedores ou invasores.
- d) Exibe falsos alertas de segurança ou mensagens de erro para induzir usuários a comprar software falso ou desnecessário.

---

**LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES**

---

**13)** Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

*O fenômeno de aumento dos preços de produtos e serviços, \_\_\_\_\_, é baseado no índice de preços calculado pelo IBGE.*

- a) influição
  - b) inflação
  - c) deflagração
  - d) deflação
- 

**14)** Salário é a contraprestação paga diretamente pelo empregador ao empregado em decorrência dos serviços prestados. Assim, conforme prevê a Constituição Federal, são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social:

- a) Irredutibilidade do salário, salvo se houver previsão no contrato de trabalho.
  - b) Salário-mínimo, fixado em lei, nacionalmente unificado, capaz de atender às suas necessidades vitais básicas e às de sua família com moradia, alimentação, educação, saúde, lazer, vestuário, higiene, transporte e previdência social, com reajustes periódicos que lhe preservem o poder aquisitivo, sendo possível sua vinculação nos termos da lei.
  - c) Gozo de férias anuais remuneradas com, pelo menos, um terço a mais do que o salário normal.
  - d) Décimo terceiro salário com base na remuneração inicial ou no valor da aposentadoria.
- 

**15)** A bomba atômica é uma arma de destruição em massa que funciona através da liberação de uma quantidade imensa de energia explosiva por meio de reações nucleares. Para seu funcionamento, a bomba atômica utiliza elementos radioativos, como o:

- a) Carbono C.
  - b) Urânio-235.
  - c) Oxigênio-100.
  - d) Hélio.
- 

**16)** A varíola é uma doença infecciosa que foi erradicada, ou seja, não há casos no mundo todo há muitos anos. Nos últimos anos, doenças infecciosas controladas que estavam seguindo pelo mesmo caminho, como o sarampo, estão voltando a se espalhar. Qual é a melhor medida para diminuir o número de casos de sarampo e a doença voltar a ser considerada eliminada no Brasil?

- a) Evitar levar crianças para ambientes fechados e com muitas pessoas.
  - b) Vacinação completa de acordo com o calendário previsto para cada idade.
  - c) Não tocar em pessoas contaminadas, pois é assim que a doença se espalha.
  - d) Não é necessário nenhuma medida nova, pois sarampo não é uma doença perigosa.
- 

**17)** A respeito da fiscalização contábil, financeira e orçamentária do município, com base na Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

*O controle externo da \_\_\_\_\_ Municipal e o exercício de fiscalização contábil, financeira, orçamentária e patrimonial serão realizados com auxílio do Tribunal \_\_\_\_\_ do Estado, que inclui a remessa periódica de dados acerca da sua gestão.*

- a) Câmara | de Contas
  - b) Prefeitura | de Justiça
  - c) Procuradoria | Eleitoral
  - d) Secretaria | de Contas
- 

**18)** Conforme a Lei Orgânica do Município, a iniciativa das leis complementares e ordinárias caberá a qualquer:

- I. Vereador.
- II. Secretário.
- III. Comissão da Câmara.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 42 QUESTÕES**

---

**19)** Baseando-se na Lei Complementar nº 27/2006 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, NÃO é requisito básico para investidura em cargo público:

- a) A nacionalidade brasileira.
- b) A idade mínima de dezesseis anos.
- c) Aptidão física e mental.
- d) A quitação com as obrigações militares e eleitorais.

---

**20)** De acordo com a Lei Complementar nº 27/2006 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, são formas de provimento de cargo público municipal, EXCETO:

- a) Nomeação.
- b) Reintegração.
- c) Falecimento.
- d) Aproveitamento.

---

**21)** Com base na Lei Complementar nº 27/2006 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes gratificações e adicionais, EXCETO:

- a) Adicional de dedicação plena.
- b) Adicional noturno.
- c) Gratificação natalina.
- d) Auxílio alimentação.

---

**22)** Conforme a Lei Complementar nº 49/2013 - Código de Posturas do Município, constitui infração toda ação ou omissão contrária às disposições deste Código e de outros dispositivos da administração municipal, no uso de seu:

- a) Poder regulamentar.
- b) Poder hierárquico.
- c) Poder de polícia.
- d) Poder normativo.

---

**23)** Sobre a reserva legal para portador de deficiência, em conformidade com a Lei Municipal nº 566/2006 - Plano de Cargos e Carreiras, nos concursos públicos para o provimento de cargos efetivos da administração pública municipal, ficam reservadas às pessoas portadoras de deficiência:

- a) 15% das vagas oferecidas.
- b) 2% das vagas oferecidas.
- c) 5% das vagas oferecidas.
- d) 10% das vagas oferecidas.

**24)** Acerca dos prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Secreta.
- (2) Reservada.
- (3) Ultrasecreta.

- ( ) 5 anos.
- ( ) 15 anos.
- ( ) 25 anos.

- a) 3 - 2 - 1.
- b) 2 - 1 - 3.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 2 - 3 - 1.

---

**25)** Baseando-se na NR 17 - Ergonomia, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

*A concepção dos postos de trabalho deve levar em consideração os fatores \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, a natureza da tarefa e das atividades e facilitar a alternância de posturas.*

- a) climáticos | organizacionais
- b) organizacionais | culturais
- c) previdenciários | trabalhistas
- d) organizacionais | ambientais

---

**26)** De acordo com as definições da Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Usuário - pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público.
- ( ) Agente político - quem exerce cargo, emprego ou função pública, de natureza civil ou militar, ainda que transitoriamente ou sem remuneração.
- ( ) Serviço público - atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - C.

---

**27)** Conforme a Lei nº 14.133/2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos, é o documento necessário para a contratação de bens e serviços, que deve conter parâmetros e elementos descritivos:

- a) Termo de referência.
- b) Estudo técnico preliminar.
- c) Anteprojeto.
- d) Projeto executivo.

**28)** De acordo com a Lei Complementar nº 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal, os valores dos contratos de terceirização de mão de obra que se referem à substituição de servidores e empregados públicos serão contabilizados como:

- a) Despesa obrigatória de caráter continuado.
- b) Despesa com a seguridade social.
- c) Outras despesas de pessoal.
- d) Despesa de juros e encargos de dívida.

**29)** Com base na Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa, é ato de improbidade que importa enriquecimento ilícito:

- a) Permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- b) Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- c) Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- d) Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.

**30)** De acordo com a Lei nº 4.320/1964, sobre receitas, analisar os itens.

- I. Tributo é a receita derivada instituída pelas entidades de direito público, compreendendo os impostos, as taxas e as contribuições nos termos da Constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio de atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades.
- II. São Receitas de Capital as receitas tributária, de contribuições, patrimonial, agropecuária, industrial, de serviços e outras e, ainda, as provenientes de recursos financeiros recebidos de outras pessoas de direito público ou privado, quando destinadas a atender despesas classificáveis em Despesas Correntes.
- III. O superávit do Orçamento Corrente resultante do balanceamento dos totais das receitas e despesas correntes, apurado na demonstração específica, não constituirá item de receita orçamentária.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**31)** Em relação à ética no serviço público, a cooperação é uma ação conjunta, voluntária e produtiva para alcançar objetivos em comum. É uma atitude de cooperação entre funcionários públicos:

- a) Depreciar o trabalho de um colega para se destacar.
- b) Espalhar boatos ou fofocas sobre colegas.
- c) Recusar-se a compartilhar informações de trabalho ou conhecimento com outros funcionários.
- d) Criar programa de mentoria para auxiliar servidores recém concursados.

**32)** Pesquisadora norte-americana fala sobre como a vulnerabilidade é o berço da inovação, da criatividade e da mudança. Para atingirmos isso no trabalho, é preciso ser vulnerável e saber pedir ajuda quando necessário. Qual fala melhor demonstra a vontade de ser ajudado?

- a) “Que inferno essa tarefa! Não aguento mais!”.
- b) “Não sei bem o que fazer. Alguém pode me dizer?”.
- c) “Não quero que ninguém se meta, sempre é melhor resolver sozinho”.
- d) “Acho que sei fazer, vou entregar assim mesmo”.

**33)** São atitudes alinhadas com a preocupação efetiva com a organização do ambiente de trabalho:

- I. Realizar limpezas regulares para manter o ambiente livre de desordem.
- II. Estabelecer métodos claros de arquivamento para documentos e materiais.
- III. Utilizar soluções como prateleiras para otimizar o espaço e facilitar o acesso a itens essenciais.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**34)** Os poderes da Administração Pública são elementos fundamentais que conferem à estrutura governamental a capacidade de atuar de maneira eficiente e organizada. Dos seguintes, o que possibilita a elaboração de normas complementares às leis, preenchendo lacunas legislativas e garantindo a aplicabilidade das políticas públicas é o:

- a) Poder Hierárquico.
- b) Poder Disciplinar.
- c) Poder Regulamentar.
- d) Poder de Polícia.

**35)** No que diz respeito aos princípios administrativos, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Legalidade.
- (2) Moralidade.
- (3) Impessoalidade.
- (4) Publicidade.

- ( ) Divulgação oficial do ato para conhecimento público.
- ( ) Seguir os princípios éticos estabelecidos por lei.
- ( ) Cumprimento da lei.
- ( ) Tratamento imparcial.

- a) 2 - 4 - 3 - 1.
- b) 4 - 2 - 1 - 3.
- c) 3 - 1 - 2 - 4.
- d) 1 - 3 - 4 - 2.

**36)** Com o encerramento do estágio probatório, o servidor público adquire direito à permanência no cargo, ficando protegido contra exoneração *ad nutum*. A esse direito à permanência no cargo dá-se o nome de:

- a) Nomeação.
- b) Vitaliciedade.
- c) Estabilidade.
- d) Investidura.

**37)** Uma proposta orçamentária municipal contendo as estimativas de receitas e as alocações de despesas para o próximo ano está sob discussão legislativa. Em qual fase do ciclo orçamentário essa proposta se encontra?

- a) Apreciação.
- b) Execução.
- c) Controle.
- d) Avaliação.

**38)** Um município promulga uma alteração em sua legislação, resultando em um aumento na arrecadação de impostos sobre prestação de serviços. Qual categoria de receita será incrementada com esse aumento nos recursos públicos?

- a) Receita Tributária.
- b) Receita Patrimonial.
- c) Receita de Funcional.
- d) Receita Financeira.

**39)** No que diz respeito às espécies de atos administrativos, analisar os itens.

- I. Atos enunciativos aplicam sanções a agentes e particulares.
- II. Atos normativos disciplinam órgãos e agentes públicos.
- III. Atos punitivos aplicam comandos gerais e abstratos para aplicação da lei.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em nenhum dos itens.

**40)** A respeito de restos a pagar, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Restos a pagar processados são despesas liquidadas e ainda não pagas no exercício financeiro.
- ( ) Restos a pagar são as despesas empenhadas no exercício atual ou anterior e que ainda não foram pagas.
- ( ) No início do exercício, as despesas que foram empenhadas e não pagas devem ser inscritas em restos a pagar.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

**41)** O Plano Plurianual (PPA) é a lei que tem por função definir as diretrizes da gestão municipal em relação às despesas de capital e as de caráter continuado. Sabendo-se que 2024 é ano de eleições municipais, considerando-se os prazos e as vigências das leis orçamentárias, o PPA vigente nos municípios em 2025 será aquele que foi aprovado em:

- a) 2021.
- b) 2022.
- c) 2024.
- d) Janeiro de 2025.

**42)** Sobre os serviços sociais paraestatais, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

*Os serviços sociais autônomos são pessoas jurídicas de direito \_\_\_\_\_, criadas mediante \_\_\_\_\_ e que compõem o denominado sistema "S".*

- a) público | decreto
- b) privado | autorização legislativa
- c) público | lei específica
- d) privado | medida provisória

**43)** Os serviços públicos *uti universi* são prestados diretamente pelo Estado. Assinalar a alternativa que indica um exemplo de serviço *uti universi*.

- a) Iluminação pública.
- b) Água canalizada.
- c) Transporte coletivo.
- d) Telefonia fixa.

**44)** Em relação à desconcentração e à descentralização, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Desconcentração.
- (2) Descentralização.

- ( ) Casas legislativas.
- ( ) Fundações públicas.
- ( ) Ministérios.

- a) 2 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 2.
- c) 1 - 2 - 1.
- d) 2 - 2 - 2.

**45)** Sobre as categorias de controle da administração pública, analisar a sentença.

*O controle administrativo é aquele realizado pelo parlamento com auxílio dos Tribunais de Contas (1ª parte). O controle legislativo é o controle interno no âmbito da própria Administração (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**46)** Sobre os aspectos gerais da gestão de projetos, analisar os itens.

- I. Um projeto é um empreendimento temporário destinado a criar um produto, serviço ou resultado único.
- II. A meta principal do projeto não é satisfazer uma necessidade do cliente.
- III. A peculiaridade do projeto é que é incomum e contém elementos exclusivos e únicos.
- IV. Os projetos são limitados por determinados requisitos de tempo, custo e desempenho, e eles são avaliados de acordo com a realização, o custo e o tempo gasto.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens III e IV.
- d) Apenas nos itens I, III e IV.

**47)** Considerando-se os tipos de departamentalização, as características abaixo fazem referência à:

- Especialização: cada departamento é composto por indivíduos com habilidades específicas e conhecimentos técnicos em uma área particular, como marketing, finanças ou produção.
- Foco em competências: os departamentos são estruturados com base nas competências essenciais da organização, permitindo o desenvolvimento e aprimoramento contínuo das habilidades dos colaboradores.
- Centralização de recursos: recursos e expertise são concentrados em áreas específicas, o que facilita a gestão e alocação eficiente de recursos para as atividades relacionadas ao departamento.

- a) Departamentalização funcional.
- b) Departamentalização geográfica.
- c) Departamentalização por produto.
- d) Departamentalização por contrato.



**48)** Quanto ao processo de planejamento estratégico, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

\_\_\_\_\_ é uma técnica de análise que leva em consideração três critérios principais, permitindo classificar os problemas de acordo com sua prioridade, ajudando os gestores a focarem seus esforços nos problemas mais críticos e urgentes. Isso auxilia na alocação eficiente de recursos e na tomada de decisões estratégicas para enfrentar os desafios organizacionais.

- a) A Análise SWOT
- b) A Matriz GUT
- c) O Balanced Scorecard
- d) A Ferramenta 5W2H

**49)** A Teoria das Relações Humanas (ou Escola Humanística da Administração) surgiu nos Estados Unidos e foi um movimento de reação e oposição à Teoria Clássica da Administração. Sobre a Teoria das Relações Humanas e sua origem, analisar os itens.

- I. A necessidade de humanizar e democratizar a Administração, libertando-a de pressupostos rígidos e mecanicistas derivados da teoria clássica e adaptando-o aos novos modos de vida do povo americano.
- II. O desenvolvimento das Ciências Humanas, particularmente da Psicologia, bem como sua crescente influência intelectual e suas aplicações iniciais às organizações industriais.
- III. Ideias da filosofia pragmática de John Dewey e da psicologia dinâmica de Kurt Lewin, fundamentais para o humanismo na Administração.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

**50)** Sobre o modelo de gestão por competências na gestão de pessoas, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) As competências são definidas como as características, conhecimentos, habilidades e comportamentos que os colaboradores precisam possuir para realizar suas funções com excelência.
- ( ) Ela foca nas qualificações técnicas, desconsiderando os aspectos comportamentais dos colaboradores.
- ( ) Utiliza as competências como base para avaliar o desempenho, recrutar talentos e promover o desenvolvimento profissional.

- a) C - E - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - C.

**51)** A respeito das consequências da governança corporativa, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Maior transparência e atenção com direitos de minoritários.
- ( ) Maior agilidade de correção de rumos em períodos de menor lucratividade.
- ( ) Tornar os administradores mais focados em resultados e no retorno do investimento.

- a) C - C - C.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - E - E.

**52)** Resumidamente, Six Sigma é uma metodologia de gestão focada:

- a) No relacionamento com clientes.
- b) Na identificação dos pontos fortes do negócio.
- c) No estabelecimento de objetivos organizacionais.
- d) No aperfeiçoamento de processos.

53) Sobre planejamento estratégico, analisar os itens.

- I. É definido pela cúpula da organização (em nível institucional) e corresponde ao plano maior, ao qual todos os demais estão subordinados.
- II. É o planejamento que abrange cada departamento ou cada unidade da organização.
- III. Projetado para o longo prazo, tendo seus efeitos e suas consequências estendidos a vários anos.
- IV. Definido no nível operacional, para cada tarefa ou cada atividade.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

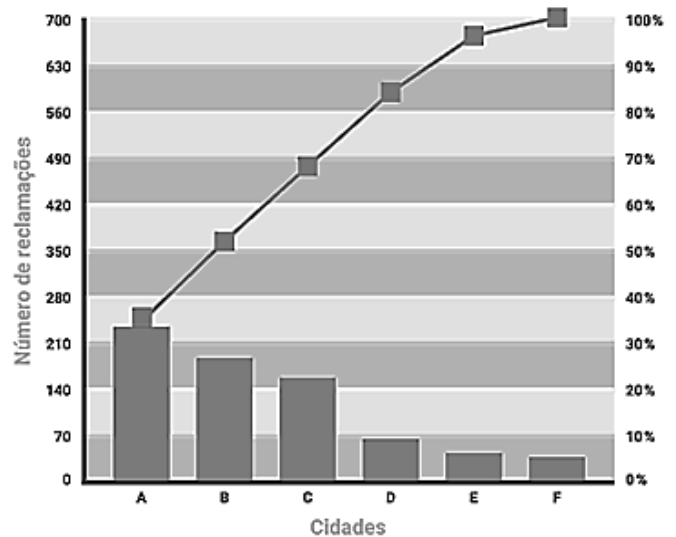
54) No contexto do setor público, entre os objetivos da gestão da qualidade, pode-se citar:

- I. Melhorar os processos internos.
- II. Otimizar recursos.
- III. Reduzir a *accountability* dos gestores públicos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens II e III.

55) O gráfico abaixo ilustra uma ferramenta comumente utilizada em diversas áreas, como na gestão da qualidade, no controle de qualidade, na gestão de projetos e na resolução de problemas. No contexto da gestão da qualidade no setor público, pode ser empregado para identificar as principais fontes de problemas ou ineficiências em processos governamentais, permitindo que os gestores concentrem seus esforços nas áreas que oferecem o maior potencial de melhoria.



Como se chama essa ferramenta?

- a) Diagrama de Causa e Efeito.
- b) Diagrama de Pareto.
- c) Diagrama de Dispersão.
- d) Fluxograma.

56) Constitui dívida ativa tributária a proveniente de crédito dessa natureza, regularmente inscrita na repartição administrativa competente, depois de esgotado o prazo fixado, para pagamento, pela lei ou por decisão final proferida em processo regular. Nos termos da Lei nº 5.172/1966 — Código Tributário Nacional, em relação à dívida ativa, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A dívida regularmente inscrita goza da presunção de certeza e liquidez e tem o efeito de prova pré-constituída.
- b) A omissão de quaisquer dos requisitos do termo de inscrição da dívida ativa é causa de nulidade insanável.
- c) A fluência de juros de mora exclui, para todos os efeitos, a liquidez do crédito.
- d) A presunção atribuída à dívida regularmente inscrita é absoluta, não podendo ser ilidida por qualquer prova.

57) A Lei nº 10.741/2003 – Estatuto da Pessoa Idosa é destinada a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a:

- a) 55 anos.
- b) 70 anos.
- c) 65 anos.
- d) 60 anos.

58) Nos termos da Lei nº 10.048/2000, terão atendimento prioritário:

- I. As pessoas com transtorno do espectro autista.
- II. Os estudantes.
- III. As pessoas com criança de colo.
- IV. Os doadores de sangue.

Está CORRETO o que se afirma:

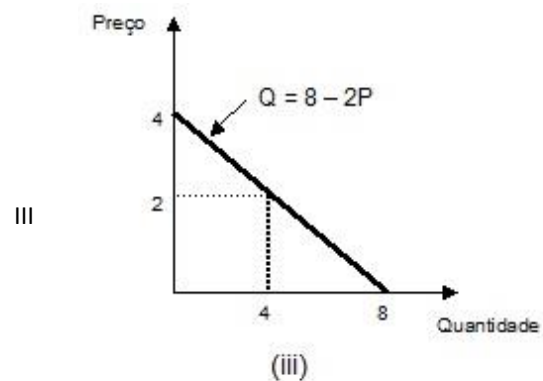
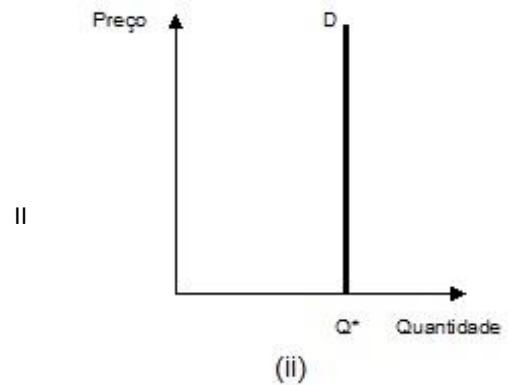
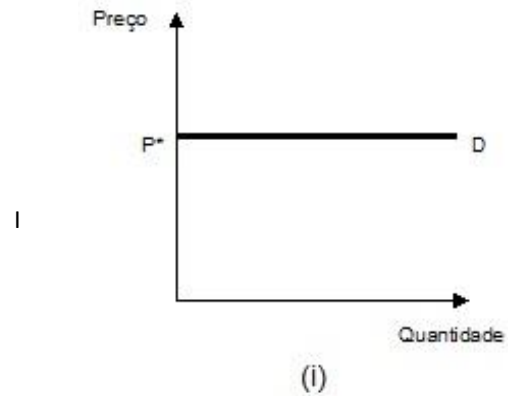
- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

59) De acordo com a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) É garantido à pessoa com deficiência acesso a produtos, recursos, estratégias, práticas, processos, métodos e serviços de tecnologia assistiva que maximizem sua autonomia, mobilidade pessoal e qualidade de vida.
- ( ) Constitui modo de inclusão da pessoa com deficiência no trabalho a colocação em cargo especial, no qual devem ser atendidas as regras de acessibilidade, o fornecimento de recursos de tecnologia assistiva e a adaptação razoável no ambiente de trabalho.
- ( ) A acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social.

- a) E - C - C.
- b) E - C - E.
- c) C - C - C.
- d) C - E - C.

60) Analisar as seguintes curvas de demanda:



Sobre elas, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A curva (I) representa uma demanda completamente inelástica.
- b) A curva (II) representa uma demanda infinitamente elástica.
- c) A curva (II) representa uma demanda completamente inelástica, e a curva (III) uma demanda linear.
- d) A curva (I) representa uma demanda linear, e a curva (III) uma demanda infinitamente elástica.

---

PROVA DE PRODUÇÃO ESCRITA - RASCUNHO

---

**ORIENTAÇÕES:**

A folha oficial de texto **NÃO** poderá conter rabisco e/ou rasura, tampouco ser identificada, assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (no canhoto de identificação destacável), cabendo ao candidato rigoroso cuidado, sob a pena de nulidade de sua prova. Caso seja necessária assinatura, o candidato deverá utilizar apenas a palavra “Assinatura”.

Não será avaliado texto (qualquer fração de texto) que ultrapassar o limite máximo de linhas. Linhas em branco e/ou preenchidas com menos de 2/3 do seu espaço total não serão contabilizadas como linha completa na contagem do número mínimo de linhas exigido. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova de produção escrita quando: **a)** não abordar o tema e/ou teor técnico proposto; **b)** o texto: for ilegível; escrito em língua estrangeira; não for escrito à caneta; **c)** apresentar número de linhas inferior ao mínimo exigido; **d)** não houver texto na folha oficial de texto; **e)** for mera transcrição de dispositivos legais.

Utilize este espaço para **rascunho** e passe-o a limpo na **FOLHA OFICIAL DE TEXTO**.

---

**Proposta:**

Utilizando a norma-padrão da língua portuguesa, **com no mínimo 20 e no máximo 25 linhas**, disserte sobre a importância da conscientização e da educação a respeito dos direitos e das responsabilidades estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados. Além disso, comente sobre como sua área contribui para o tratamento ético de dados, principalmente públicos, cumprindo os princípios dispostos pela Administração Pública.

---

(título opcional)

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_

16 \_\_\_\_\_

17 \_\_\_\_\_

18 \_\_\_\_\_

19 \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_\_

21 \_\_\_\_\_

22 \_\_\_\_\_

23 \_\_\_\_\_

24 \_\_\_\_\_

25 \_\_\_\_\_