



CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A):

Nº DE INSCRIÇÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE SÃO MIGUEL - PB

CARGO – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES:

VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Contém 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno. **NÃO** serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- Procurar na **FOLHA DE RESPOSTAS**, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme o exemplo: [■].

ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. **Direitos Reservados.**

LINGUA PORTUGUESA – 1 A 10
02 PONTOS**TEXTO 1****Tempo**

A vida é o dever que nós trouxemos para fazer em casa.

Quando se vê, já são seis horas!

Quando se vê, já é sexta-feira!

Quando se vê, já é natal...

Quando se vê, já terminou o ano...

Quando se vê perdemos o amor da nossa vida.

Quando se vê passaram 50 anos!

Agora é tarde demais para ser reprovado...

Se me fosse dado um dia, outra oportunidade, eu nem olhava o relógio.

Seguiria sempre em frente e iria jogando pelo caminho a casca dourada e inútil das horas...

Mário Quintana

<https://poetisarte.com/autores/mario-quintana/o-tempo/>

1. Quanto às regras de acentuação gráfica da gramática normativa vigente, na frase “[...] eu nem olhava o relógio.” a palavra destacada é classificada em:

- a) oxítona
- b) dissílaba
- c) proparoxítona
- d) paroxítona
- e) trissílaba

2. Há dígrafo em apenas uma das alternativas abaixo. Identifique-a.

- a) trouxemos
- b) terminou
- c) tarde
- d) perdemos
- e) fosse

3. Todas as frases abaixo são exclamativas, exceto:

- a) “[...] nós trouxemos para fazer em casa.”
- b) “Quando se vê passaram 50 anos!”
- c) “Quando se vê, já são seis horas!”
- d) “Quando se vê, já é sexta-feira!”
- e) “Quando se vê, já é natal!”

4. Leia a frase: “Se me fosse dado um dia, outra oportunidade, eu nem olhava o relógio.” A palavra destacada possui:

- a) 7 sílabas
- b) 6 sílabas
- c) 5 sílabas
- d) 4 sílabas
- e) 3 sílabas

5. Quanto à escrita de palavras com letras maiúsculas e minúsculas, marque apenas a alternativa que está inadequada, de acordo com as regras gramaticais.

- a) casa
- b) relógio
- c) natal (cidade)
- d) horas
- e) Mário Quintana

6. O alfabeto português possuía 23 letras. A partir do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa em 1990, fora acrescentadas outras três letras. Quais são elas?

- a) W, Ç e H
- b) Ç, Y e Z
- c) X, Y e Z
- d) K, W e Y
- e) K, Ç e W

TEXTO 2**Festa no céu**

la ter festa no céu. Quando o urubu avisou o sapo, ele abriu o bocão e disse:

– OBAAAA!!

O urubu disse:

– Vai ter muita comida.

E o sapo:

– OOOOBAAA!!!

– Vai ser uma curtição: música e dança.

Aí o sapo abriu mais a boca:

– OOOOBAAAAAAA!!

– É, mas só vai entrar quem tem a boca pequena.

E o sapo, fazendo biquinho, disse:

– Coitadinho do jacaré!

<https://escolaeducacao.com.br/textos-pequenos-para-leitura-e-interpretacao/>

7. Qual das alternativas abaixo está contemplando uma expressão no diminutivo?

- a) “ele abriu o bocão e disse.”
- b) “[...] tem a boca pequena.”
- c) “– Vai ser uma curtição.”
- d) “_OBAAAA!!”
- e) “– Coitadinho do jacaré!”

TEXTO 3**O cravo e a rosa**

O cravo brigou com a rosa
debaixo de uma sacada
o cravo saiu ferido
e a rosa, despedaçada
o cravo ficou doente
a rosa foi visitar
o cravo teve um desmaio
e a rosa pôs-se a chorar

<https://escolaeducacao.com.br/textos-pequenos-para-leitura-e-interpretacao/>

8. No texto, a palavra despedaçada tem o mesmo sentido que:

- a) magoada
- b) consertada
- c) edificada
- d) restaurada
- e) confortada

9. Das alternativas abaixo, indique apenas uma, em que o gênero não é feminino.

- a) sacada
- b) rosa
- c) ferida
- d) cravo
- e) despedaçada

10. Qual das alternativas abaixo apresenta encontro vocálico?

- a) desmaio
- b) debaixo
- c) cravo
- d) brigou
- e) chorar

RACIOCÍNIO LÓGICO – 11 A 15
02 PONTOS

11. João comprou 3 pacotes de biscoitos, cada um com 12 biscoitos. Ele decidiu compartilhar os biscoitos igualmente entre seus 4 amigos. Quantos biscoitos cada amigo receberá?

- a) 8
- b) 9
- c) 10
- d) 11
- e) 12

12. Ana trabalha como autônoma e cobra R\$ 25 por hora. Se ela trabalhou 6 horas em um dia, quanto ela ganhou ao final do dia?

- a) R\$ 100
- b) R\$ 125
- c) R\$ 150
- d) R\$ 175
- e) R\$ 200

13. Qual é o próximo número da sequência: 3, 6, 12, 24, ...?

- a) 36
- b) 42
- c) 48
- d) 50
- e) 52

14. Pedro tem 64 balas e quer dividir igualmente entre seus 8 amigos. Quantas balas cada amigo receberá?

- a) 6
- b) 7
- c) 8
- d) 9

e) 10

15. Observe a sequência abaixo:

A1, B2, C3, D4, E5, ____

Qual é o próximo termo da sequência?

- a) F5
- b) F6
- c) G5
- d) E6
- e) F4

ATUALIDADES – 16 A 20
02 PONTOS

16. Qual foi a decisão do Brasil em relação à Copa do Mundo Feminina de 2027?

- a) O Brasil se retirou da candidatura.
- b) O Brasil perdeu a candidatura para a Alemanha.
- c) O Brasil foi escolhido como sede da Copa do Mundo Feminina de 2027.
- d) O Brasil decidiu não participar da candidatura.
- e) O Brasil será co-anfitrião junto com a Argentina.

17. Em maio de 2024, o estado do Rio Grande do Sul enfrentou uma grave situação devido a:

- a) Secas severas que afetaram a produção agrícola.
- b) Inundações que resultaram em mais de 100 mortes.
- c) Um terremoto que causou destruição em várias cidades.
- d) Incêndios florestais que devastaram grandes áreas de vegetação.
- e) Uma erupção vulcânica próxima à capital, Porto Alegre

18. Em 2023, a polícia federal deflagrou uma operação para desarticular uma quadrilha que lesou os cofres públicos, realizados de forma remota a uma prefeitura na Paraíba em quase 50 mil reais. Qual foi o nome dessa operação?

- a) Operação Lava Jato
- b) Operação Car Wash
- c) Operação Verde Brasil
- d) Operação Controle Remoto
- e) Operação Segurança Total

19. Em 2023, a Câmara dos Deputados do Brasil aprovou um projeto de lei controverso relacionado à mineração em uma região sensível. Em qual região ocorreu essa polêmica?

- a) Pantanal
- b) Amazônia
- c) Mata Atlântica
- d) Caatinga
- e) Cerrado

20. No Grande Prêmio de São Paulo de Fórmula 1 em 2023, um piloto se destacou ao vencer a corrida, consolidando sua 17ª vitória na temporada. Qual foi esse piloto?

- a) Lewis Hamilton
- b) Sergio Perez

- c) Charles Leclerc
- d) Lando Norris
- e) Max Verstappen

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 21 A 40
03 PONTOS

21. Qual é a principal medida de segurança ao manusear produtos químicos de limpeza?

- a) Usar luvas e óculos de proteção.
- b) Lavar as mãos após o uso.
- c) Utilizar apenas em áreas bem ventiladas.
- d) Manter fora do alcance de crianças.
- e) Misturar diferentes produtos para grande eficácia.

22. Quais equipamentos são essenciais para a limpeza de pisos em grandes áreas?

- a) Vassoura, rodo e balde
- b) Aspirador industrial e enceradeira
- c) Flanela e espanador
- d) Pano de chão e escova
- e) Lixadeira e polidora

23. Para garantir a segurança no armazenamento de produtos de limpeza, é essencial:

- a) Guardar todos os produtos juntos em um único armário.
- b) Separar produtos inflamáveis de produtos corrosivos.
- c) Armazenar produtos em locais de fácil acesso para crianças.
- d) Deixar as embalagens sempre abertas para ventilação.
- e) Misturar produtos para economizar espaço.

24. Para evitar a contaminação cruzada durante a limpeza, deve-se:

- a) Usar o mesmo pano para todas as superfícies.
- b) Trocar os panos de limpeza frequentemente.
- c) Limpar primeiro as áreas mais sujas.
- d) Utilizar produtos de limpeza com cheiro forte.
- e) Lavar os panos apenas uma vez por semana.

25. Qual é a importância da coleta seletiva no ambiente de trabalho?

- a) Facilitar a limpeza
- b) Separar os resíduos para reciclagem
- c) Aumentar a quantidade de lixo
- d) Evitar multas da prefeitura
- e) Diminuir o consumo de energia

26. Ao utilizar produtos de limpeza, como minimizar o impacto ambiental?

- a) Utilizar em grandes quantidades
- b) Escolher produtos biodegradáveis e em menores quantidades
- c) Misturar vários produtos
- d) Comprar os produtos mais baratos
- e) Não se preocupar com o impacto ambiental

27. Qual é a prática de higiene pessoal mais importante para prevenir a disseminação de doenças?

- a) Lavar as mãos frequentemente
- b) Usar perfume
- c) Evitar banhos diários
- d) Não compartilhar objetos pessoais
- e) Vestir roupas limpas

28. Para garantir a higiene coletiva no ambiente de trabalho, é fundamental:

- a) Lavar as mãos apenas antes das refeições
- b) Higienizar regularmente as áreas comuns
- c) Manter o ambiente fechado para evitar poeira
- d) Limpar somente o banheiro
- e) Usar o mesmo pano para todas as limpezas

29. No serviço público, a ética deve ser pautada por:

- a) Atender somente conhecidos
- b) Manter a confidencialidade e agir com transparência
- c) Utilizar recursos públicos para fins pessoais
- d) Favorecer amigos e familiares
- e) Realizar tarefas conforme sua própria conveniência

30. Qual é uma atitude ética no serviço público?

- a) Aceitar presentes de fornecedores
- b) Seguir as normas e regulamentos instituídos
- c) Delegar todas as tarefas para os colegas
- d) Trabalhar apenas em benefício próprio
- e) Utilizar o tempo de trabalho para resolver assuntos pessoais

31. Qual é uma atitude ética no serviço público?

- a) Aceitar presentes de fornecedores
- b) Seguir as normas e regulamentos instituídos
- c) Delegar todas as tarefas para os colegas
- d) Trabalhar apenas em benefício próprio
- e) Utilizar o tempo de trabalho para resolver assuntos pessoais

32. Qual é a importância das relações humanas no ambiente de trabalho?

- a) Facilitar o trabalho individual
- b) Promover um ambiente colaborativo e produtivo
- c) Evitar qualquer tipo de interação
- d) Manter a hierarquia rígida
- e) Focar apenas nas tarefas

33. Como uma boa comunicação pode beneficiar o ambiente de trabalho?

- a) Reduzindo a eficiência
- b) Criando conflitos
- c) Melhorando a compreensão e resolução de problemas
- d) Aumentando a confusão
- e) Diminuindo a moral dos funcionários

34. A qualidade na prestação de serviços é garantida por:

- a) Ignorar as reclamações dos clientes
- b) Atender às necessidades e expectativas dos usuários
- c) Fazer o mínimo necessário
- d) Focar apenas em atividades internas
- e) Atrasar as entregas sempre que possível

35. Para melhorar a qualidade do serviço, é fundamental:

- a) Evitar feedbacks
- b) Continuamente treinar e capacitar os funcionários
- c) Reduzir o número de funcionários
- d) Aumentar a carga de trabalho sem suporte
- e) Manter os métodos tradicionais sem mudanças

36. Qual é a principal característica de um bom atendimento ao público?

- a) Rapidez e superficialidade
- b) Cortesia e empatia
- c) Indiferença e distanciamento
- d) Pressa e impaciência
- e) Ignorar as necessidades do cliente

37. Quando se depara com um caso de assédio moral no serviço público, qual é a atitude mais apropriada a ser tomada inicialmente?

- a) Ignorar a situação e esperar que ela se resolva sozinha.
- b) Confrontar publicamente o agressor diante dos colegas.
- c) Apoiar e encorajar a vítima a relatar o incidente para os superiores.
- d) Culpar a vítima pela situação.
- e) Participar das práticas de assédio para evitar ser o próximo alvo.

38. Como promover um ambiente de trabalho saudável e livre de assédio moral no serviço público?

- a) Encorajando a competição desleal entre os colegas.
- b) Estabelecendo políticas claras de tolerância zero para o assédio.
- c) Divulgar informações pessoais dos colegas.
- d) Desencorajando o diálogo aberto sobre problemas no ambiente de trabalho.
- e) Promovendo o isolamento e a exclusão de determinados funcionários.

39. Durante a limpeza de um setor, você encontra um frasco com uma substância desconhecida. Qual a melhor abordagem para lidar com essa situação?

- a) Descartar o frasco imediatamente no lixo comum.
- b) Utilizar luvas de proteção e máscara para manipular o frasco, tentando identificar a substância.
- c) Provar uma pequena quantidade da substância para identificar seu sabor e aroma.
- d) Deixar o frasco onde está e continuar a limpeza, ignorando-o.
- e) Relatar imediatamente o achado ao responsável pelo laboratório.

40. Ao realizar a limpeza de um escritório após uma reunião, você encontra documentos confidenciais rasgados e espalhados pelo chão. Qual seria a ação mais apropriada a ser tomada?

- a) Ignorar os documentos e continuar a limpeza.
- b) Recolher os documentos e descartá-los no lixo comum.
- c) Colocar os documentos em uma sacola plástica e entregá-los ao responsável pela segurança do escritório.
- d) Utilizar os documentos como material de leitura durante a pausa.
- e) Rasgar os documentos ainda mais para facilitar seu descarte.