

Caderno de Prova

SUPERVISOR DE BASE

Data da prova: 09 de junho de 2024.

Duração máxima da prova: 2(duas) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.

INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 20 (vinte) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 02 (duas) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: “**ASSINATURA**”, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas “**ASSINADO**”, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminada(o)** e não terá classificação alguma no processo seletivo.
8. **Atenção!** Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de prova, depois de decorrido o período de **90 (noventa) minutos do início das provas**.
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 12.11 e no subitem 12.13 do Edital nº 001/2024.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do processo seletivo.
12. O desrespeito às normas que regem o presente processo seletivo, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do(a) candidato(a).
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatório.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do processo seletivo acessível através do site www.idesg.org.br, na data prevista no QUADRO I – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2024, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, observado o item 15 do Edital nº 001/2024.

BOA PROVA!!!

ATENÇÃO!!!

- O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO É PARA SER UTILIZADO SOMENTE COMO RASCUNHO.
- AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS DEFINITIVO CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO/EMPREGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.

CARTÃO RESPOSTA



CONSÓRCIO PÚBLICO MULTIFINALITÁRIO DO NOROESTE/RJ - CONSPNOR/RJ									
PROCESSO SELETIVO Nº 001/2024									
Contratação e formação de Cadastro de reserva									
Nome:					Local:				
Cargo:					Data:	09/08/2024	Turno:		
Sala:					Nº de inscrição:				
<p>* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando ultrapassar o círculo; * O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido; * Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova; * Utilize somente caneta azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão; É responsabilidade do candidato a conferência dos dados de seu cartão (A) (B) (C) (D)</p>						<p>TIPO DE PROVA PADRÃO</p>			
01	(A)	(B)	(C)	(D)	16	(A)	(B)	(C)	(D)
02	(A)	(B)	(C)	(D)	17	(A)	(B)	(C)	(D)
03	(A)	(B)	(C)	(D)	18	(A)	(B)	(C)	(D)
04	(A)	(B)	(C)	(D)	19	(A)	(B)	(C)	(D)
05	(A)	(B)	(C)	(D)	20	(A)	(B)	(C)	(D)
06	(A)	(B)	(C)	(D)	21	(A)	(B)	(C)	(D)
07	(A)	(B)	(C)	(D)	22	(A)	(B)	(C)	(D)
08	(A)	(B)	(C)	(D)	23	(A)	(B)	(C)	(D)
09	(A)	(B)	(C)	(D)	24	(A)	(B)	(C)	(D)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	25	(A)	(B)	(C)	(D)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	26	(A)	(B)	(C)	(D)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	27	(A)	(B)	(C)	(D)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	28	(A)	(B)	(C)	(D)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	29	(A)	(B)	(C)	(D)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	30	(A)	(B)	(C)	(D)
Assinatura do Candidato								Nº DE INSCRIÇÃO	

ATENÇÃO:

- O(a) candidato(a) deverá **OBRIGATORIAMENTE**, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e **ASSINADO**, sob pena de ter seu cartão de respostas **ANULADO**. (item 12.22 do edital nº 001/2024).
- Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Atenção: Leia atentamente o texto a seguir e responda as questões de 01 a 05:

SAMU registra mais de 10 mil ligações falsas no primeiro trimestre deste ano

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) da capital registrou mais de 10 mil ligações falsas no primeiro trimestre deste ano. A informação foi divulgada nesta segunda-feira (1º) pela Secretaria de Estado de Saúde (SES).

De acordo com a pasta, são quase cinco trotes por hora, com pedidos de ajuda para emergências falsas que atrapalham o funcionamento do serviço.

No ano passado, a central de atendimento recebeu 673 mil ligações. Destas, quase 40 mil foram identificadas como trotes. O número representa 5% de todos os chamados para o 192.

O coordenador geral do SAMU, coronel Luciano Sarmiento, afirma que é realizado um trabalho de conscientização das pessoas de que os trotes não são brincadeira.

"Então a gente reforça esse apelo, para que as pessoas evitem de passar o trote. Isso não é uma brincadeira sadia. Você está ocupando uma ligação, você pode estar solicitando o envio de um recurso para algo que não vai acontecer, ao invés dessa ambulância estar atendendo alguém que realmente precise de um salvamento. Nós estamos sempre fazendo programas, junto às escolas municipais, programas de conscientização para que não realizem o trote, para que a gente consiga minimizar e conscientizar as pessoas de que isso não é uma brincadeira sadia."

Fonte: <https://www.band.uol.com.br/bandnews-fm/rio-de-janeiro/noticias/samu-registra-mais-de-10-mil-ligacoes-falsas-no-primeiro-trimestre-deste-ano-16678429> (adaptado).

QUESTÃO 01. Com base no texto, qual das seguintes afirmações melhor reflete o impacto dos trotes ao SAMU?

- (A) Os trotes representam uma pequena fração das chamadas, indicando que o problema não é significativo.
- (B) A frequência de trotes prejudica gravemente a eficácia do SAMU, ocupando recursos que poderiam ser usados em verdadeiras emergências.
- (C) Os trotes aumentam durante os períodos de férias escolares, conforme indicado pelo aumento de chamadas falsas.
- (D) A maior parte das chamadas para o SAMU são trotes, comprometendo a maioria dos recursos do serviço.

QUESTÃO 02. Na oração "a central de atendimento recebeu 673 mil ligações", a palavra "central" é classificada, gramaticalmente, como um _____, e, sintaticamente, faz parte do _____ da oração.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas acima?

- (A) verbo; aposto.
- (B) adjetivo; sujeito.
- (C) substantivo; sujeito.
- (D) pronome; objeto indireto.

QUESTÃO 03. A palavra "encontro" tem a sílaba tônica na posição:

- (A) Penúltima, sendo uma palavra paroxítona.
- (B) Antepenúltima, sendo uma palavra proparoxítona.
- (C) Última, sendo uma palavra oxítona.
- (D) Antepenúltima, sendo uma palavra oxítona.

QUESTÃO 04. Em relação à composição fonética de vocábulos do texto, analise as assertivas:

- I. O vocábulo "brincadeira" possui 10 fonemas e 1 dígrafo.
- II. O vocábulo "consiga" possui 6 fonemas e 1 dígrafo.
- III. O vocábulo "realmente" possui 8 fonemas e 1 dígrafo.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas II está correta.
- (B) Apenas I e III estão corretas.
- (C) Apenas III está incorreta.
- (D) I, II e III estão corretas.

QUESTÃO 05. Sobre a formação do vocábulo "conscientização", assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apresenta somente um dígrafo vocálico.
- (B) Apresenta um hiato.
- (C) Apresenta um encontro consonantal perfeito.
- (D) É constituído por sete sílabas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 06. Vírus e pragas virtuais são programas de computador maliciosos desenvolvidos para causar danos aos sistemas, roubar informações confidenciais ou perturbar o funcionamento normal de dispositivos e redes. A partir dessa premissa, analise as assertivas:

- I. Vírus e pragas virtuais podem se espalhar através de diversos meios, como anexos de e-mail, downloads de internet, dispositivos USB infectados e redes de computadores.
- II. Para se proteger contra vírus e pragas virtuais, é essencial manter programas antivírus atualizados, evitar clicar em links suspeitos ou baixar arquivos de fontes não confiáveis e não realizar regularmente cópias de segurança dos dados importantes, pois é atrativo para os vírus e pragas virtuais.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

- (A) Somente a assertiva I está incorreta.
- (B) Tanto a assertiva I quanto a II estão corretas.
- (C) Somente a assertiva I está correta.
- (D) Tanto a assertiva I quanto a II estão incorretas.

QUESTÃO 07. A planilha abaixo foi produzida utilizando o Microsoft Excel 2016, em sua versão em português do Brasil e configuração padrão, e apresenta dados sobre atendimentos realizados pelo SAMU Macro Norte:

	A	B	C	D	E	F	G
	Dados gerais	Mar a Dez 2009	Jan a Dez 2010	Jan a Dez 2011	Jan a Dez 2012	Jan a Fev 2013	Total
1							
2	CHAMADOS RECEBIDOS	65253	81807	74613	85429	14705	
3	ATENDIMENTOS COM AMBULÂNCIA	25070	30208	27209	31686	5020	
4	ORIENTAÇÃO MÉDICA	31422	41296	39801	45601	8523	

(Fonte: <https://pt.slideshare.net/SESMG/exposio-04-samu-macro-norte-servio-de-atendimento-mvel-de-urgncia-da-macrorregio-norte-de-minas>).

A fim de se obter o número total de chamados recebidos, deve-se utilizar qual fórmula dentre as opções abaixo listadas?

- (A) =SOMA(B2:F2)
- (B) =SOMA(B4:F4)
- (C) =SOMA(B2;F2)
- (D) =SOMA(B4;F4)

QUESTÃO 08. Após trabalhar durante algumas horas em uma apresentação no Microsoft Power Point, o funcionário precisou encerrar as atividades e, necessitando ter acesso ao arquivo em outro computador, ele realizou um backup em nuvem, utilizando, para isso, de qual recurso dentre aqueles listados abaixo?

- (A) Agenda.
- (B) Google Maps.
- (C) Google Drive.
- (D) Google Meet.

QUESTÃO 09. Através do editor de textos Microsoft Word 365, o usuário possui uma grande quantidade de ferramentas e utilitários dos quais pode fazer uso a fim de personalizar seu documento. As ferramentas, utilitários, configurações, entre outros, ficam agrupados em guias. Qual das alternativas traz a guia na qual se encontram as ferramentas de “Atualizar sumário”, “Inserir nota de fim” e “Inserir índice de ilustrações”?

- (A) Correspondências.
- (B) Edições.
- (C) Exibições.
- (D) Referências.

QUESTÃO 10. Comumente se encontram computadores os quais possuem o sistema operacional Windows instalado. Entretanto, também é possível que o sistema operacional seja o Linux, o qual é uma das plataformas de software livre mais populares do mundo. Nesse sentido, analise as alternativas, as quais apresentam informações relativas ao Linux, e assinale a **INCORRETA**.

- (A) Caracterizado por sua natureza de código fechado, o Linux oferece uma ampla gama de distribuições, cada uma adaptada para diferentes propósitos e públicos-alvo.
- (B) Sua arquitetura modular e flexível permite que seja utilizado em uma variedade de dispositivos, desde servidores de grande porte até dispositivos embarcados e computadores pessoais.
- (C) A comunidade Linux é conhecida por sua colaboração e suporte ativo, fornecendo atualizações regulares de segurança e melhorias de desempenho.
- (D) Com uma filosofia que valoriza a liberdade de uso e a transparência do código-fonte, o Linux continua a ganhar popularidade entre usuários e desenvolvedores em todo o mundo, impulsionando a inovação e a diversidade no mundo da computação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11. De acordo com o Referencial Básico de Governança do Tribunal de Contas da União (TCU) de 2020, a governança em órgãos e entidades da administração pública deve abranger três funções essenciais. Essas funções visam garantir que a organização atue de forma eficiente, eficaz e em conformidade com os princípios da boa governança. Quais são essas três funções básicas da governança?

- (A) Avaliar, direcionar, monitorar.
- (B) Controlar, justificar e informar.
- (C) Avaliar, informar e punir.
- (D) Justificar, informar e monitorar.

QUESTÃO 12. Conforme a Portaria nº 1.010/2012, define-se como _____ a infraestrutura que garante tempo/resposta de qualidade e racionalidade na utilização dos recursos do componente SAMU 192 regional ou sediado em Município de grande extensão territorial e/ou baixa densidade demográfica, conforme definido no Plano de Ação Regional, com a configuração mínima necessária para abrigo, alimentação, conforto das equipes e estacionamento da(s) ambulância(s).

Qual alternativa preenche, **CORRETAMENTE**, a lacuna?

- (A) Central de Regulação das Urgências.
- (B) Base Descentralizada.
- (C) Central Regional do SAMU.
- (D) Base Regionalizada.

QUESTÃO 13. No contexto da administração de materiais, qual das seguintes opções melhor representa um dos principais objetivos dessa área?

- (A) Maximizar os custos com o estoque, inclusive com a implantação de setores de realocação.
- (B) Selecionar materiais em desuso para serem vendidos com valor abaixo do mercado, promovendo a liquidação de ativos.
- (C) Evitar a ociosidade dos materiais, garantindo que todos os itens sejam utilizados de maneira eficiente e produtiva.
- (D) Maximizar os custos de aquisição, focando em compras a preços elevados para garantir a qualidade dos materiais.

QUESTÃO 14. No contexto do processo de compras no serviço público, é essencial que o Supervisor de Base compreenda as etapas envolvidas para garantir a conformidade com as normas e leis. Qual das seguintes fases NÃO faz parte do processo de compras públicas?

- (A) Identificação da necessidade e especificação do objeto.
- (B) Realização do procedimento licitatório ou dispensa/inexigibilidade.
- (C) Execução do contrato e recebimento do objeto.
- (D) Armazenamento permanente dos itens comprados sem registro de entrada.

QUESTÃO 15. Sobre gestão por processos, considere as seguintes afirmativas:

- I. A gestão por processos visa melhorar a eficiência organizacional mapeando e otimizando os processos de trabalho.
- II. Um dos principais objetivos da gestão por processos é garantir que os resultados estejam alinhados com as metas estratégicas da organização.
- III. A gestão por processos foca exclusivamente na estrutura hierárquica da organização, desconsiderando a inter-relação entre processos.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 16. De acordo com a Portaria nº 2.048/2002, que estabelece as diretrizes para o atendimento pré-hospitalar móvel de urgências, qual das seguintes afirmações sobre o atendimento pré-hospitalar móvel é INCORRETA?

- (A) O atendimento pré-hospitalar móvel primário ocorre quando o pedido de socorro é oriundo de um cidadão.
- (B) O atendimento pré-hospitalar móvel secundário é solicitado por um serviço de saúde após o paciente ter recebido o primeiro atendimento necessário.
- (C) O serviço de atendimento pré-hospitalar móvel deve ser vinculado a uma Central de Regulação, com equipe e frota de veículos adequadas às necessidades de saúde da população.
- (D) O número de acesso para socorros de urgência deve ser limitado a um número exclusivo para cada município, dispensando divulgação nacional.

QUESTÃO 17. A Portaria nº 2.048/2002 especifica a Ambulância Tipo A como adequada para qual tipo de transporte?

- (A) Transporte de pacientes com necessidades de suporte avançado de vida e intervenção médica imediata.
- (B) Transporte em decúbito horizontal de pacientes que não apresentam risco de vida, para remoções simples e de caráter eletivo.
- (C) Resgate de pacientes em locais de difícil acesso, incluindo operações de salvamento terrestre e aquático.
- (D) Transporte inter-hospitalar de pacientes que requerem intervenções cirúrgicas durante o trajeto.

QUESTÃO 18. Considerando as disposições da Portaria nº 1.010/2012, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A regionalização do SAMU 192 visa ampliar o acesso às populações dos Municípios em todo o território nacional.
- (B) Unidades Móveis de Urgência podem ser de suporte básico, avançado, aeromédico, embarcação, motolância e intervenção rápida.
- (C) A Portaria define que apenas municípios com mais de 1 milhão de habitantes podem implantar Centrais de Regulação das Urgências.
- (D) Municípios com população igual ou superior a 500.000 habitantes podem constituir uma região para implantação de Central de Regulação das Urgências.

QUESTÃO 19. Analise as seguintes assertivas sobre governança, governabilidade e transparência pública:

- I. Governança se refere aos mecanismos, processos e instituições pelos quais os cidadãos e grupos articulam seus interesses, exercem seus direitos e obrigações e mediam suas diferenças.
- II. Governabilidade diz respeito à capacidade do governo de formular e implementar políticas públicas eficazes.
- III. Transparência pública é o princípio que garante acesso à informação e prestação de contas das ações do governo para a sociedade.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 20. Qual função administrativa é responsável por conduzir as atividades das pessoas para alcançar os objetivos pretendidos pela organização, englobando aspectos como liderança, comunicação, orientação e motivação?

- (A) Direção.
- (B) Organização.
- (C) Controle.
- (D) Planejamento.

EM BRANCO

EM BRANCO