

Caderno de Prova

TARM – DIA (Telefonista Auxiliar de Regulação Médica)

Data da prova: 09 de junho de 2024.

Duração máxima da prova: 2(duas) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão resposta.

INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 20 (vinte) questões objetivas com 04 (quatro) opções (A, B, C, D). A prova terá duração máxima de 02 (duas) horas. A prova terá seu horário de início em sala, a contar após a distribuição dos cadernos de prova e autorização do aplicador(a).
2. Confira em seu caderno de provas a sequência de questões. Você tem até 10 (dez) minutos do início das provas para solicitar a troca do caderno de provas que apresentar algum problema de impressão ou qualquer outro que inviabilize a realização da mesma, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. A interpretação das questões, bem como das instruções, faz parte da prova. Portanto, ao aplicador(a) de sala e fiscais não há autorização para fornecer esclarecimentos sobre o conteúdo das provas, sendo esta atribuição de única e exclusiva responsabilidade do(a) candidato(a).
4. Você receberá do aplicador o cartão de respostas 30 (trinta) minutos após o início da prova, o cartão de respostas deverá obrigatoriamente ser assinado pelo(a) candidato(a) no local em que há a indicação: “**ASSINATURA**”, utilizando sempre caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
5. Caso realmente precise, utilize como rascunho os espaços em branco nas folhas do caderno de prova. Sugerimos que você assinale, inicialmente, no próprio caderno de provas, todas as respostas que julgar correta. Depois, passe-as para o cartão de respostas.
6. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão **ANULADAS**. Portanto, ao preencher o cartão de respostas faça-o cuidadosamente. Evite erros, pois em hipótese alguma haverá substituição do cartão de respostas por erro do(a) candidato(a).
7. Ao terminar a prova ou findo o horário limite para sua realização, o candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** entregar seu cartão de respostas “**ASSINADO**”, ao aplicador(a) de sala. O(a) candidato(a) que não devolver seu cartão de respostas será automaticamente **eliminado(a)** e não terá classificação alguma no processo seletivo.
8. **Atenção!** Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.
9. Somente será permitido levar o caderno de prova, depois de decorrido o período de **90 (noventa) minutos do início das provas**.
10. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos, assim como os demais procedimentos constantes no subitem 12.11 e no subitem 12.13 do Edital nº 001/2024.
11. Após o término da prova, o(a) candidato(a) deverá deixar imediatamente o recinto da mesma, sendo **terminantemente proibido** fazer contato com os(as) candidatos(as) que ainda não terminaram a prova sob pena de ser excluído do processo seletivo.
12. O desrespeito às normas que regem o presente processo seletivo, bem como, a desobediência às exigências registradas no edital, além de sanções legais cabíveis implica na desclassificação do(a) candidato(a).
13. Os dois últimos candidatos ao terminarem as provas deverão retirar-se da sala simultaneamente, após testemunharem o fechamento (lacre) do envelope de provas, assinando a Ata Relatório.
14. O candidato, após a divulgação dos gabaritos preliminares da prova objetiva, que será feita na página do processo seletivo acessível através do site www.idesg.org.br, na data prevista no QUADRO I – Cronograma geral de datas e eventos do Edital nº 001/2024, poderá peticionar **RECURSO** à banca examinadora, quando julgar que ocorreu erro na formulação das questões e divulgação do gabarito preliminar, observado o item 15 do Edital nº 001/2024.

BOA PROVA!!!

ATENÇÃO!!!

- O CARTÃO DE RESPOSTAS ABAIXO É PARA SER UTILIZADO SOMENTE COMO RASCUNHO.
- AO RECEBER O CARTÃO DE RESPOSTAS DEFINITIVO CONFIRA OS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, CARGO/EMPREGO, NÚMERO DE INSCRIÇÃO) E EM SEGUIDA ASSINE NO LOCAL INDICADO.

CARTÃO RESPOSTA



CONSÓRCIO PÚBLICO MULTIFINALITÁRIO DO NOROESTE/RJ - CONSPNOR/RJ				
PROCESSO SELETIVO Nº 001/2024				
Contratação e formação de Cadastro de reserva				
Nome:		Local:		
Cargo:		Data:	09/06/2024	Turno:
Sala:		Nº de inscrição:		

* Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando ultrapassar o círculo;
* O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido;
* Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova;
* Utilize somente caneta azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão;
É responsabilidade do candidato a conferência dos dados de seu cartão (A) ● (B) (C) (D)

01	(A)	(B)	(C)	(D)	16	(A)	(B)	(C)	(D)
02	(A)	(B)	(C)	(D)	17	(A)	(B)	(C)	(D)
03	(A)	(B)	(C)	(D)	18	(A)	(B)	(C)	(D)
04	(A)	(B)	(C)	(D)	19	(A)	(B)	(C)	(D)
05	(A)	(B)	(C)	(D)	20	(A)	(B)	(C)	(D)
06	(A)	(B)	(C)	(D)	21	(A)	(B)	(C)	(D)
07	(A)	(B)	(C)	(D)	22	(A)	(B)	(C)	(D)
08	(A)	(B)	(C)	(D)	23	(A)	(B)	(C)	(D)
09	(A)	(B)	(C)	(D)	24	(A)	(B)	(C)	(D)
10	(A)	(B)	(C)	(D)	25	(A)	(B)	(C)	(D)
11	(A)	(B)	(C)	(D)	26	(A)	(B)	(C)	(D)
12	(A)	(B)	(C)	(D)	27	(A)	(B)	(C)	(D)
13	(A)	(B)	(C)	(D)	28	(A)	(B)	(C)	(D)
14	(A)	(B)	(C)	(D)	29	(A)	(B)	(C)	(D)
15	(A)	(B)	(C)	(D)	30	(A)	(B)	(C)	(D)

Assinatura do Candidato

Nº DE INSCRIÇÃO

ATENÇÃO:

- O(a) candidato(a) deverá **OBRIGATORIAMENTE**, entregar seu cartão de repostas definitivo preenchido e **ASSINADO**, sob pena de ter seu cartão de respostas **ANULADO**. (item 12.22 do edital nº 001/2024).
- Preencha o cartão-resposta na mesma sequência numérica das questões do caderno de provas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Atenção: Leia atentamente o texto a seguir e responda as questões de 01 a 05:



Fonte <<https://mentirinhas.com.br/mhdm-96/>>. Acesso em 05/05/2024.

QUESTÃO 01. A leitura do texto e, sobretudo, a observação da transição entre o segundo e o terceiro quadrinho, permitem inferir que:

- (A) A expectativa gerada no início da história foi mantida até o fim.
- (B) A expectativa gerada no início da história foi quebrada.
- (C) A ambulância chegou muito rapidamente.
- (D) A ambulância chegou atrasada, como sempre.

QUESTÃO 02. No segundo quadrinho, lê-se “FÚRIA NINJA!!!”. Nesse contexto, as palavras que compõem essa expressão devem ser classificadas, respectivamente, como:

- (A) Substantivo e adjetivo.
- (B) Adjetivo e substantivo.
- (C) Adjetivo e advérbio.
- (D) Advérbio e adjetivo.

QUESTÃO 03. Marque a alternativa que corresponde a uma função sintática INCORRETAMENTE atribuída:

“O NINJA É O ÚNICO CAPAZ DE ENTRAR NUM GIRA-GIRA EM MOVIMENTO.”

- (A) O termo “ninja” é o núcleo do sujeito da oração principal.
- (B) O predicado da oração principal é nominal.
- (C) O termo único é o núcleo do objeto direto da oração principal.
- (D) O termo único é o núcleo do predicativo do sujeito da oração principal.

QUESTÃO 04. Das palavras abaixo, retiradas do texto, a única que foi formada por um processo conhecido como “derivação imprópria” é:

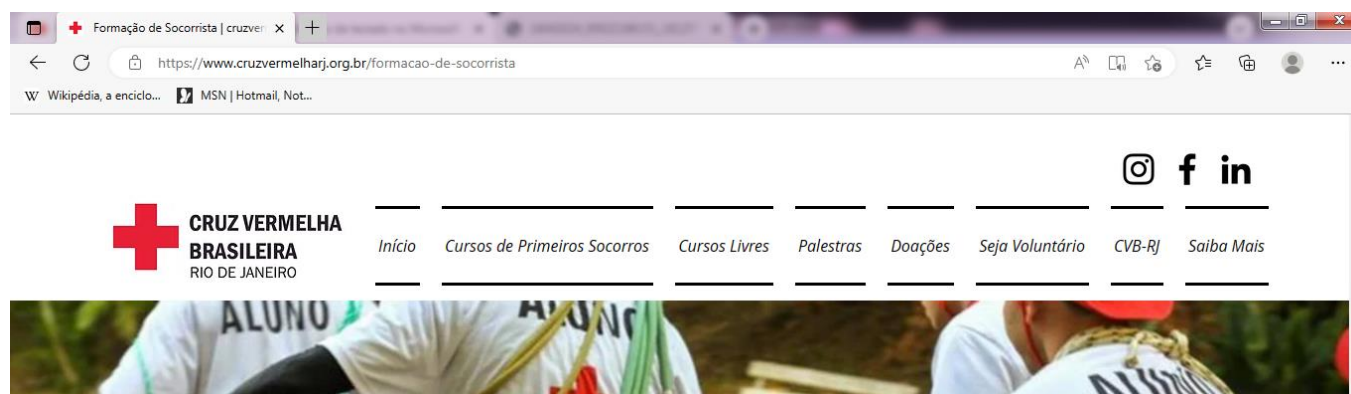
- (A) Único. (B) Movimento. (C) Entrar. (D) Gira-gira.

QUESTÃO 05. O termo que mais se distancia do significado original pretendido pelo autor ao utilizar a palavra “capaz” no texto é:

- (A) Abalizado. (B) Preparado. (C) Capacitado. (D) Réprobo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 06. Utilizando o Microsoft Edge, no sistema operacional Windows e na versão 109.0.1518.140, um candidato ao cargo de Médico Socorrista acessou o site da Cruz Vermelha Brasileira, cujo print é mostrado abaixo:



Ao clicar em um espaço em branco do site, utilizando o botão direito do mouse, abre-se um menu com diversas opções, dentre elas a função “Ler em voz alta”. A mesma função anteriormente citada pode ser acionada por meio de qual combinação de teclas de atalho?

- (A) Ctrl + Shift + X.
(B) Ctrl + Shift + S.
(C) Ctrl + Shift + R.
(D) Ctrl + Shift + U.

QUESTÃO 07. Um dos navegadores de internet mais utilizados na atualidade é o Google Chrome, tanto em computadores como em dispositivos móveis. No uso em computadores, o navegador oferece alguns atalhos de teclado que permitem mais celeridade no uso diário. Por exemplo, pode-se afirmar que os atalhos de teclado “Ctrl + Shift + B” e “Ctrl + Shift + O” realizam as seguintes tarefas, respectivamente:

- (A) Exibir/ocultar a barra de favoritos; gerenciador de favoritos.
(B) Adicionar página aos favoritos; gerenciador de favoritos.
(C) Gerenciador de favoritos; exibir/ocultar a barra de favoritos.
(D) Gerenciador de favoritos; adicionar página aos favoritos.

QUESTÃO 08. O texto abaixo foi digitado no programa Microsoft Word 2016, em português do Brasil e nas configurações padrão:

Condutor Socorrista: Além de dirigir o veículo, o profissional precisa ter conhecimento de ações básicas no suporte à vida, como **reanimação** cardiopulmonar e imobilização.

(Fonte: <https://samu.saude.sc.gov.br/index.php/como-ingressar-no-samu.html>).

Considerando que foram aplicadas diferentes formatações utilizando apenas teclas de atalho, quais teclas de atalho foram utilizadas para formatar, respectivamente, as palavras “profissional” e “reanimação”?

- (A) “Ctrl+S” e “Ctrl+Alt+N”
- (B) “Ctrl+Shift+D” e “Ctrl+N”
- (C) “Ctrl+Shift+K” e “Ctrl+Alt+N”
- (D) “Ctrl+S” e “Ctrl+Shift+H”

QUESTÃO 09. Acerca do armazenamento em nuvem, analise as partes que seguem e assinale a alternativa que apresenta uma afirmação acerca delas de forma CORRETA: O *cloud storage* é uma forma de armazenar dados em servidores remotos acessíveis pela internet; em vez de armazenar arquivos localmente em discos rígidos ou dispositivos de armazenamento físico, os dados são enviados para servidores remotos mantidos por provedores de serviços em nuvem (1ª parte). Isso permite aos usuários acessar seus arquivos de qualquer lugar em dispositivo com conexão à internet, considerando ainda que o armazenamento em nuvem oferece escalabilidade, permitindo que os usuários aumentem ou diminuam a capacidade de armazenamento conforme necessário (2ª parte).

- (A) Enquanto a 1ª parte encontra-se correta, a 2ª parte encontra-se incorreta.
- (B) Assim como a 1ª parte está correta, a 2ª parte também está correta.
- (C) Enquanto a 1ª parte encontra-se incorreta, a 2ª parte encontra-se correta.
- (D) Assim como a 1ª parte está incorreta, a 2ª parte também está incorreta.

QUESTÃO 10. Realizando um curso de Suporte Básico de Vida (SBV) em ambiente virtual, um candidato ao cargo de Telefonista Auxiliar de Regulação Médica – TARM se deparou com o seguinte arquivo disponível para download:



Arquivo 1.csv

Sabendo que o candidato utiliza sistema operacional Windows, qual programa, dentre aqueles listados abaixo, é preciso ter instalado no computador a fim de que possa editar o arquivo?

- (A) Microsoft Word.
- (B) Adobe Acrobat Reader.
- (C) Microsoft Excel.
- (D) Adobe Photoshop.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11. Segundo o que determina a portaria nº 2.048, de 5 de novembro de 2002, são materiais ou equipamentos que devem, necessariamente, fazer parte do arsenal de qualquer unidade 24 horas, EXCETO:

- (A) Óculos para leitura.
- (B) Caixa completa de pequena cirurgia.
- (C) Frascos de drenagem de tórax.
- (D) Serra de gesso.

QUESTÃO 12. De acordo com a Portaria nº 1.010, de 21 de maio de 2012, os indicadores do SAMU 192 são critérios usados pelo Ministério da Saúde para avaliar o desempenho do SAMU 192 no Brasil. Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que NÃO apresenta um exemplo desses indicadores.

- (A) Número geral de ocorrências atendidas no período.
- (B) Altura, peso e tempo de sono dos pacientes.
- (C) Identificação dos motivos dos chamados.
- (D) Idade e sexo dos pacientes atendidos.

QUESTÃO 13. No contexto do serviço de atendimento de urgência do SAMU, o Telefonista Auxiliar de Regulação Médica (TARM) deve ter conhecimento sobre o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Qual dos seguintes EPIs é essencial para a proteção contra doenças transmissíveis pelo ar?

- (A) Avental de chumbo.
- (B) Balaclava.
- (C) Máscara N95.
- (D) Protetor auricular.

QUESTÃO 14. Em relação à fraseologia adequada para atendimento telefônico, analise as assertivas a seguir:

- I. Utilizar uma linguagem clara e objetiva é essencial para um atendimento eficiente.
- II. Interromper o interlocutor frequentemente é uma prática recomendada para agilizar o atendimento.
- III. É importante confirmar as informações recebidas para evitar erros na comunicação.

Está(ão) CORRETA(S):

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I e III.

QUESTÃO 15. A Lei Nº 8.080/1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, estabelece as bases do Sistema Único de Saúde (SUS). Qual dos seguintes princípios NÃO é um dos princípios fundamentais do SUS?

- (A) Universalidade de acesso aos serviços de saúde.
- (B) Centralização da gestão dos serviços.
- (C) Integralidade da assistência.
- (D) Participação da comunidade.

QUESTÃO 16. Em relação às relações humanas no ambiente de trabalho do SAMU, qual é um problema comum que pode afetar negativamente o relacionamento entre colegas e superiores?

- (A) Comunicação aberta e honesta.
- (B) Colaboração mútua.
- (C) Falta de clareza nas ordens e orientações.
- (D) Reconhecimento de esforços.

QUESTÃO 17. De acordo com as normas gerais e fluxos da regulação, qual das seguintes afirmativas está correta sobre o atendimento realizado pelo Telefonista Auxiliar de Regulação Médica na Central de Regulação Médica de Urgências?

- (A) O Telefonista Auxiliar de Regulação Médica deve repassar imediatamente ao médico regulador os chamados que envolvem solicitações de socorro de urgência, após devida identificação e localização do solicitante.
- (B) O Telefonista Auxiliar de Regulação Médica deve manter todos os chamados na linha até a intervenção do médico regulador, incluindo trotes e enganos.
- (C) A Central de Regulação Médica de Urgências pode ser acessada por qualquer número de telefone, desde que seja gratuito.
- (D) O funcionamento da Central de Regulação Médica de Urgências é limitado aos dias úteis, excluindo sábados, domingos e feriados.

QUESTÃO 18. Com base nas diretrizes da Rede de Atenção às Urgências estabelecidas no Art. 2º da Portaria nº 1.600, de 7 de julho de 2011, assinale a alternativa correta:

- (A) A Rede de Atenção às Urgências preconiza a centralização do atendimento em hospitais de referência, excluindo a participação de unidades básicas de saúde.
- (B) A Portaria estabelece que a Rede de Atenção às Urgências deve garantir o acesso universal e igualitário à saúde, priorizando apenas regiões urbanas.
- (C) A Portaria determina que a Rede de Atenção às Urgências deva ser exclusivamente voltada para o atendimento de emergências causadas por acidentes de trânsito.
- (D) A Rede de Atenção às Urgências preconiza a integração entre os serviços de saúde, incluindo atenção básica, unidades de pronto-atendimento e hospitais, visando uma resposta rápida e eficaz às demandas emergenciais.

QUESTÃO 19. Em uma situação de emergência médica, qual é a atitude correta que um Telefonista Auxiliar de Regulação Médica (TARM) deve tomar ao receber uma chamada para atendimento de um paciente em estado grave?

- (A) Solicitar que a pessoa que ligou aguarde até que um médico esteja disponível para falar com ela.
- (B) Registrar os dados do paciente e repassar imediatamente a informação ao médico regulador, mantendo a pessoa na linha para fornecer instruções adicionais, se necessário.
- (C) Informar à pessoa que o paciente deve procurar o hospital mais próximo por conta própria.
- (D) Orientar à pessoa a retornar a ligação caso a situação piore.

QUESTÃO 20. No exercício de suas funções, o Telefonista Auxiliar de Regulação Médica - TARM deve seguir normas de segurança específicas. Qual é a primeira ação a ser tomada ao receber uma chamada de emergência?

- (A) Anotar o nome da pessoa que ligou.
- (B) Transferir a chamada para outro departamento.
- (C) Coletar informações detalhadas sobre a emergência.
- (D) Informar ao superior imediatamente.

EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO