

## Agente Comunitário de Saúde

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 30 questões

Duração da prova: 2 horas e 30 minutos

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

**Lixo eletrônico: pedras artificiais no meio do ambiente**

*No meio do caminho tinha uma pilha  
tinha uma bateria no meio do caminho  
tinha smartphones, computadores, televisores, rádios e  
outros aparelhos eletrônicos no meio do caminho.*

Você pode pensar que algo está errado com esse poema de Carlos Drummond de Andrade. No entanto, ele foi simplesmente atualizado. As pedras drummondianas foram substituídas por aparelhos eletrônicos descartados de maneira inadequada no meio ambiente.

Se o poeta estivesse vivo, se depararia com uma produção anual global de 53,6 milhões de toneladas de lixo eletrônico e elétrico, uma média de 7,3kg por pessoa, conforme relatório da Organização das Nações Unidas (ONU) em 2020.

O e-lixo, termo atribuído a todo componente eletrônico descartado na natureza sem tratamento, não polui apenas o meio ambiente, mas também acarreta problemas de saúde pública, expondo as pessoas a substâncias perigosas e cancerígenas, como mercúrio, chumbo e cádmio. A presença de lixo eletrônico em aterros contamina o solo e os lençóis freáticos, ameaçando os sistemas de fornecimento de alimentos e recursos hídricos.

A reciclagem e a implementação de sistemas de logística reversa surgem como as melhores soluções para minimizar os efeitos pós-consumo. A coleta seletiva e a reutilização de materiais eletrônicos têm o potencial de gerar renda e proporcionar uma melhor qualidade de vida para todos.

Contudo, a melhor forma de mudar essa situação é por meio da educação ambiental, que deve começar bem cedo. Seja dentro de casa ou nas escolas, crianças e jovens precisam aprender a separar os recicláveis e rever a própria maneira como consomem, produzem e depois descartam seus resíduos.

(Fernando Uliana Barboza – Eco Debate. Adaptado).

**1) Analisar as perguntas a seguir:**

- I. Qual o significado do termo “e-lixo”?  
II. Por quais objetos as pedras drummondianas foram substituídas?  
III. Qual a melhor forma de mudar a situação atual provocada pelo acúmulo de lixo eletrônico e elétrico?

É CORRETO afirmar que é(são) respondida(s) pelo texto:

- a) A pergunta I, apenas.  
b) As perguntas I e II, apenas.  
c) As perguntas II e III, apenas.  
d) Todas as perguntas.

**2)** Assinalar a alternativa em que a vírgula exerce a mesma função daquela desempenhada no período a seguir, retirado do texto.

*Contudo, a melhor forma de mudar essa situação [...].*

- a) Ontem à noite, fomos todos jantar fora.  
b) A multidão foi avançando para o palácio, aos poucos.  
c) Você pode usar o meu carro, mas tome muito cuidado ao dirigir.  
d) Não lhe posso garantir nada, respondi secamente.

**3)** Assinalar a alternativa cuja palavra retirada do texto, no contexto em que se encontra, exerce CORRETAMENTE a função morfológica de adjetivo.

- a) “simplesmente” (1º parágrafo).  
b) “lixo” (2º parágrafo).  
c) “pública” (3º parágrafo).  
d) “resíduos” (5º parágrafo).

**4)** Assinalar a alternativa cuja palavra não poderia substituir CORRETAMENTE a palavra “errado” (1º parágrafo), no contexto em que se encontra, por conter erro ortográfico.

- a) Inezato.  
b) Impreciso.  
c) Equivocado.  
d) Incorreto.

**5)** Baseando-se nas regras de uso dos porquês, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Porque.  
(2) Por que.  
(3) Porquê.  
(4) Por quê.

- ( ) Os organizadores cancelaram o espetáculo \_\_\_\_\_?  
( ) Eu fiquei em casa hoje \_\_\_\_\_ estou doente.  
( ) Ela precisa explicar o \_\_\_\_\_ de suas ações.  
( ) \_\_\_\_\_ você não veio à festa ontem?

- a) 2 - 1 - 3 - 4.  
b) 4 - 1 - 3 - 2.  
c) 2 - 3 - 1 - 4.  
d) 4 - 3 - 1 - 2.

## INFORMÁTICA | 5 QUESTÕES

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

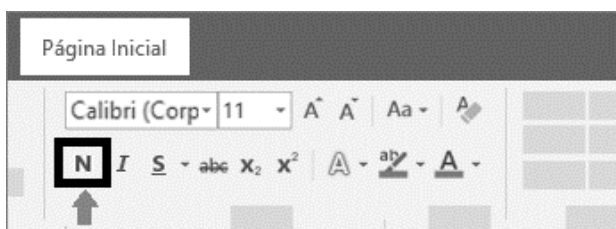
6) Um navegador, também conhecido como browser, é um software utilizado para acessar e visualizar informações na internet. Ele interpreta o código HTML das páginas web, exibindo o conteúdo de forma gráfica para os usuários. Qual das seguintes opções é um navegador utilizado para acessar páginas web?

- a) Microsoft Word.
- b) Google Chrome.
- c) Adobe Photoshop.
- d) Windows Media Player.

7) Qual dos seguintes componentes de hardware é responsável pelo processamento das informações em um computador?

- a) Monitor.
- b) Placa de vídeo.
- c) Processador (CPU).
- d) Mouse.

8) Qual a função do botão destacado na imagem abaixo, do Word 2016?



- a) Alinha o texto selecionado à direita da margem.
- b) Remove a formatação do texto selecionado.
- c) Abre a caixa de diálogo "Fonte" para personalizar a formatação do texto.
- d) Aplica formatação de negrito ao texto selecionado.

9) No sistema operacional Windows 10, é possível utilizar uma variedade de atalhos de teclado para realizar diversas operações. Sabendo-se disso, assinalar a alternativa em que o atalho e a ação apresentada estão CORRETOS.

- a) Tecla do logotipo do Windows + Shift + C: refazer uma ação.
- b) Tecla do logotipo do Windows + D: selecionar Em todos os itens em um documento ou em uma janela.
- c) Tecla do logotipo do Windows + T: percorrer os aplicativos na barra de tarefas.
- d) Tecla do logotipo do Windows + E: mostrar as propriedades do item selecionado.

10) Os conceitos da área de Tecnologia da Informação (TI) abrangem uma variedade de elementos fundamentais, cada um desempenhando funções específicas dentro do campo. Com base nisso, assinalar a alternativa que associa CORRETAMENTE o conceito da TI à sua respectiva função.

- a) Protocolo: refere-se a um conjunto de regras que define como os dados são transmitidos e recebidos em uma rede de computadores.
- b) Firewall: diz respeito ao processo de codificar informações para restringir o acesso apenas às partes autorizadas.
- c) Criptografia: envolve a técnica de proteger dados por meio de codificação, visando prevenir perda, corrupção ou roubo.
- d) Backup: consiste em um sistema de segurança que gerencia o tráfego de rede com base em regras de segurança predefinidas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 20 QUESTÕES

11) De acordo com a Constituição Federal, as ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

- I. Centralização, com direção única nas esferas da União e Estados.
- II. Atendimento parcial, sem prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- III. Participação da comunidade.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item III.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**12)** A respeito do Decreto nº 7.508/2011, o Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde terá como disposições essenciais:

- I. Identificação das necessidades de saúde locais e regionais.
- II. Estratégias para a melhoria das ações e serviços de saúde.
- III. Indicadores e metas de saúde.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**13)** Acerca do subsistema de acompanhamento à mulher nos serviços de saúde, conforme previsto na Lei nº 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde, é CORRETO afirmar que:

- a) Toda mulher tem direito de se fazer acompanhar por pessoa de sua livre indicação, desde que previamente notificado.
- b) Quando o atendimento envolver qualquer tipo de sedação, é a unidade de saúde a única responsável pela indicação de um profissional de saúde para acompanhá-la.
- c) As unidades de saúde ficam obrigadas a manter, em local visível de suas dependências, aviso que informe sobre o direito ao acompanhamento à mulher nos serviços de saúde.
- d) Em casos de urgência e emergência, os profissionais de saúde ficam autorizados a agir na proteção e defesa da saúde e da vida da paciente, apenas mediante anuência do acompanhante.

**14)** No que diz respeito aos métodos de prevenção, conforme a Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) As famílias com crianças e adolescentes com deficiência terão prioridade de atendimento nas ações e políticas públicas de prevenção e proteção.
- b) A criança e o adolescente têm direito à informação, cultura, lazer, esportes, diversões, espetáculos e produtos e serviços que respeitem sua condição peculiar de pessoa em desenvolvimento.
- c) A inobservância das normas de prevenção importará em responsabilidade da pessoa física ou jurídica, nos termos desta Lei.
- d) É dever apenas do Conselho Tutelar prevenir a ocorrência de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente.

**15)** Com base na Lei nº 10.741/2003 – Estatuto da Pessoa Idosa, as medidas de proteção à pessoa idosa são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos nesta lei forem ameaçados ou violados:

- I. Apenas por omissão do Estado.
- II. Apenas por omissão da família.
- III. Em razão de sua condição pessoal.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item III.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**16)** Em relação às medidas protetivas de urgência, com base na Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

*Recebido o expediente com o pedido da ofendida, caberá ao juiz, no prazo de \_\_\_ horas, conhecer do expediente e do pedido e decidir sobre as medidas protetivas de urgência.*

- a) 24
- b) 48
- c) 36
- d) 72

**17)** Conforme o Decreto nº 9.761/2019 – Política Nacional sobre Drogas, é pressuposto conscientizar o usuário e sociedade de que o uso de drogas ilícitas financia atividades e organizações criminosas, cuja principal fonte de recursos financeiros é o:

- a) Contrabando.
- b) Abigeato.
- c) Estelionato.
- d) Narcotráfico.

**18)** Fundamentando-se na Lei nº 12.288/2010 – Estatuto da Igualdade Racial, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Desigualdade racial.
- (2) Políticas públicas.
- (3) Desigualdade de gênero e raça.

- ( ) As ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.
- ( ) Toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- ( ) Assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 2 - 3 - 1.

**19)** De acordo com a Resolução nº 588/2018 – Política Nacional de Vigilância em Saúde, as estratégias para organização da Vigilância em Saúde devem contemplar estímulo à participação da comunidade no controle social, o que NÃO pressupõe:

- a) Acolhimento e resposta às demandas dos representantes da comunidade e do controle social.
- b) Apoiar o funcionamento das Comissões Intersetoriais de Vigilância em Saúde dos Conselhos de Saúde, nas três esferas de gestão do SUS.
- c) Inclusão da comunidade e do controle social nos programas de capacitação e educação permanente em vigilância em saúde.
- d) Restringir o acesso às informações aos representantes da comunidade e do controle social.

**20)** Com relação ao aconselhamento sobre a amamentação em diferentes momentos da maternidade, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A amamentação é parte importante na vida da criança e, por isso, é obrigatório que todas as mães alimentem seus filhos pelo seio materno até os 6 primeiros anos de vida do infante.
- b) A amamentação é importante para os quatro primeiros meses de vida da criança, no entanto, o leite de vaca possui comprovadamente todos os benefícios nutricionais do leite humano e, por isso, poderá ocorrer a substituição do leite materno.
- c) O aconselhamento a amamentação natural trata-se de um diálogo aberto sobre os prós e os contras das decisões e opções, no qual desenvolve-se um olhar humano, ao passo que se é estabelecida uma relação de acolhimento e confiança entre profissional e paciente.
- d) O aconselhamento materno a respeito dos benefícios nutricionais devem ser realizados somente pelo médico pediatra, componente obrigatório da Equipe de Saúde da Família (ESF).

**21)** Entre as opções a seguir, qual grupo populacional NÃO está entre os prioritários nas ações para lidar com a epidemia concentrada de tuberculose no Brasil, por não ser um dos grupos de maior vulnerabilidade?

- a) População indígena.
- b) População privada de liberdade.
- c) População em idade escolar.
- d) Pessoas em situação de rua.

**22)** O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é uma medida composta que avalia o desenvolvimento de um país. Criado pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), o IDH considera as seguintes dimensões essenciais para o bem-estar humano:

- a) Tecnologia, riqueza e natalidade.
- b) Cultura, território e riqueza.
- c) Longevidade, sustentabilidade e política.
- d) Renda, educação e saúde.

**23)** O Agente Comunitário de Saúde (ACS) realizou visita domiciliar a uma família: casal, um filho adulto e dois adolescentes. Um dos campos que o ACS deve preencher na Ficha de Visita Domiciliar é o “responsável familiar”. Sendo assim, assinalar a alternativa que melhor descreve quem é o responsável familiar.

- a) É o integrante do conjunto de moradores do domicílio que tiver maior escolaridade completa, devendo ter necessariamente vínculo consanguíneo ou legal, com idade superior a 16 anos.
- b) É a pessoa assim reconhecida, naturalmente, pelo conjunto de moradores do domicílio, sem necessariamente possuir vínculo consanguíneo ou legal, com idade superior a 16 anos.
- c) É sempre o pai e, na ausência deste, a mãe ou outro integrante do conjunto de moradores do domicílio que tiver maior renda, com idade superior a 16 anos.
- d) É o integrante do conjunto de moradores do domicílio que tiver maior idade.

**24)** Durante uma visita domiciliar, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) identifica que um dos membros da família apresenta sinais de abuso de substâncias químicas proibidas, como odor característico, olhos avermelhados e comportamento alterado. Qual das seguintes é a atitude mais apropriada para o ACS nesse caso?

- a) Oferecer suporte, ouvir atentamente e encaminhar para profissionais especializados em tratamento de vícios.
- b) Ignorar os sinais, pois é uma escolha pessoal do indivíduo.
- c) Recomendar que o consumo seja realizado fora do ambiente domiciliar para evitar que seja repreendido.
- d) Incentivar o comportamento, pois pode ajudar a aliviar o estresse.

**25)** Conforme dados do Ministério da Saúde, no ano de 2022, foram registrados no Brasil 174 óbitos causados por leishmaniose visceral. Sobre a doença, analisar os itens.

- I. Pessoas que estiveram em áreas de ocorrência atual da doença e apresentam aumento de baço e fígado são casos suspeitos.
- II. Um método de combate ao inseto transmissor do protozoário causador da doença se dá por meio da higiene ambiental.
- III. A leishmania é transmitida aos seres humanos e a outros mamíferos por insetos vetores ou transmissores, conhecidos como barbeiros.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**26)** No Brasil, cerca de 17 vacinas são disponibilizadas gratuitamente pelo SUS, sendo ofertadas para crianças, adolescentes, adultos e idosos. São doenças preveníveis por vacina, disponibilizadas pelo SUS:

- a) Sarampo, rubéola, câncer.
- b) Tétano, poliomielite, sarampo.
- c) Dengue, esteatose hepática, gripe.
- d) TEA, esquizofrenia, Parkinson.

**27)** A imagem abaixo ilustra a manifestação causada pela reativação do vírus responsável pela catapora (varicela). Depois de uma infecção inicial por varicela, o vírus permanece latente nos gânglios nervosos do corpo por décadas. Quando o sistema imunológico é enfraquecido devido a condições como estresse, doenças ou idade avançada, o vírus pode reativar-se. A pele fica avermelhada e surgem bolhas com líquido dentro.



Fonte: Biblioteca Virtual em Saúde - Ministério da Saúde

A descrição acima faz referência:

- a) Ao herpes zoster.
- b) Ao sarampo.
- c) À psoríase.
- d) Ao vitiligo.

**28)** De acordo com os princípios e estratégias de promoção da saúde, dentre as seguintes, a medida mais eficaz para prevenir a propagação da dengue em uma comunidade é:

- a) Colocar dispositivos eletrônicos de ultrassom em áreas críticas.
- b) Instalar armadilhas de cortina em todas as janelas da residência para capturar o mosquito *Aedes aegypti*.
- c) Eliminar recipientes que acumulam água parada, onde o mosquito *Aedes aegypti* se reproduz.
- d) Garantir que as caixas d'água estejam devidamente abertas, para que o mosquito *Aedes aegypti* circule livremente.

**29)** Sobre a ética no serviço público, a disciplina é o modo de agir que demonstra constância e método. É considerada uma conduta compatível com a disciplina:

- a) Discutir ou questionar ordens legítimas do superior, por não gostar dele.
- b) Chegar no horário de trabalho, com frequência regular e cumprindo a jornada de trabalho.
- c) Revelar informações confidenciais e sigilosas sobre o trabalho aos amigos.
- d) Constranger ou rebaixar os colegas que estão em treinamento.

---

**30)** De acordo com Lei Orgânica do Município, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Nenhum órgão da administração pública municipal indireta poderá ser vinculado a uma Secretaria Municipal.
  - ( ) Inexiste obrigação legal para que o Prefeito Municipal responda pelos atos praticados, assinados ou ordenados pelos Secretários Municipais.
  - ( ) O Município integra, com a União e o Estado, com recursos da seguridade social, o Sistema Único Descentralizado de Saúde, cujas ações e serviços públicos na sua circunscrição territorial são por ele dirigidos.
- a) C - C - E.
  - b) E - E - C.
  - c) C - E - E.
  - d) E - C - C.