



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA ROSA/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024

ZELADOR

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_16/05/2024 12:30:36



Quanto tempo um corpo leva para se decompor?

Por Danilo Cezar Cabral

01 Depende de onde ele está. A decomposição pode ser afetada por fatores como a umidade,
02 a temperatura e a presença de animais ▲ No corpo, o processo costuma ser o mesmo: primeiro,
03 ocorre a autólise, quando as células param de se oxigenar e o sangue é invadido por dióxido de
04 carbono. O pH diminui e dejetos acumulados envenenam e destroem as células. Depois, en_imas
05 “quebram” essas células, provocando a necrose – fazendo o corpo apodrecer de dentro para fora.

06 Para apresentar a seguir como diferentes cenários influenciam a deterioração, contou-se
07 com a consultoria do Dr. Juarez Montanaro, professor de medicina forense da Academia de Polícia
08 Civil do Estado de São Paulo e foram realizadas pesqui_as das seguintes fontes: Projeto Venus
09 da Universidade de British Columbia (EUA), Laboratório Nacional de Oak Ridge e Universidade
10 de Antropologia Forense do Tennessee.

11 **1) Ambiente: ar livre. Tempo: de duas a seis semanas.**

12 Deixar o corpo exposto em ambiente úmido e quente (a partir de 20°C), com livre acesso
13 de insetos carniceiros e animais carnívoros é a forma mais rápida de decomposição. Traumas
14 externos no corpo também aceleram o processo. Os ossos só de_aparecem completamente após
15 dois anos, no máximo.

16 **2) Ambiente: sob a terra. Tempo: de nove meses a cinco anos.**

17 Quanto mais fundo o cadáver for enterrado, mais lenta será a deterioração. Entre 60 cm
18 e 1m de profundidade, ela leva entre nove e 12 meses. Os ossos, porém, só “somem” depois de
19 uns quatro anos. E a proteção de um caixão (ou de outros invólucros, como tecido e plástico)
20 pode multiplicar esse tempo por seis!

21 **3) Ambiente: fundo do mar. Tempo: até dez anos.**

22 As vítimas do personagem serial killer da série Dexter, geralmente jogadas no mar, podem
23 ter dois fins. A maior preocupação são os tubarões, que podem devorar um cadáver em instantes.
24 Mas, se o corpo chegar ao solo rochoso em grandes profundidades, pode ser preservado pelo
25 frio e pela pressão extremos por até uma década. Enquanto se decompõe, o cadáver se torna
26 um pequeno ecossistema submarino para diversas formas de vida.

27 **4) Ambiente: pântano. Tempo: indefinido.**

28 A falta de oxigênio, a flora típica e a presença de minerais que inibem a proliferação de
29 bactérias fazem do terreno pantanoso uma espécie de “formol” natural. Ali, o corpo cria a
30 adipocera, uma substância orgânica que converte tecidos gordurosos em uma cera que protege
31 os órgãos internos e retarda a decomposição. Há relatos de corpos de mais de mil anos achados
32 em pântanos!

33 **5) Ambiente: regiões geladas. Tempo: indefinido.**

34 É o cenário recordista em preservação. O frio desativa a autólise e quase anula a atividade
35 das bactérias. Corpos congelados diminuem de tamanho e se tornam alaranjados, com partes
36 acinzentadas. Em 1991, foi achado um cadáver preservado de mais de 5,3 mil anos em uma
37 geleira entre a Áustria e a Itália!

(Disponível em: CABRAL, Danilo Cezar. Quanto tempo um corpo leva para se decompor? *Mundo Estranho*: os segredos do corpo humano, São Paulo, v. 02, p. 82-83, 2015. – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Analise as seguintes assertivas sobre informações presentes no texto:

- I. A forma mais rápida de decomposição é no ambiente ao ar livre, e a mais demorada é no mar.
- II. O ambiente marinho apresenta mais de uma possibilidade de “sumiço” do corpo.
- III. O processo de decomposição é influenciado por fatores externos e internos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa correta a respeito do texto.

- A) Trata-se de um texto narrativo de ficção.
- B) O texto apresenta a opinião do autor.
- C) O texto foi escrito a partir de pesquisas em fontes de autoridade.
- D) É um texto que tem por objetivo noticiar o achado, em 1991, de um cadáver preservado no gelo.
- E) O autor do texto é um professor de medicina forense.

QUESTÃO 03 – Analise as seguintes assertivas sobre informações do texto e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A decomposição depende do local em que o corpo está.
- () São exemplos de fatores externos que alteram o tempo de decomposição: umidade e temperatura.
- () O processo de decomposição inicia no corpo pela falta de oxigênio no sangue.

A ordem de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – F.
- C) V – F – V.
- D) F – V – F.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 04 – Sobre as informações presentes no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Envolver o corpo em algum material o protege por mais tempo.
- B) A exposição a animais é uma das formas que mais acelera o processo de decomposição.
- C) No pântano, existe a possibilidade de desenvolvimento de uma substância que preserva o corpo.
- D) É possível manter um corpo por mais de mil anos.
- E) No fundo do mar, um corpo pode se preservar por até cem anos.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta o sinal de pontuação que substitui corretamente a figura da linha 02.

- A) Vírgula.
- B) Ponto-final.
- C) Ponto de interrogação.
- D) Travessão.
- E) Dois-pontos.

QUESTÃO 06 – Considerando a ortografia da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 04, 08 e 14.

- A) z – z – z
- B) s – s – s
- C) z – s – s
- D) s – z – z
- E) z – z – s

QUESTÃO 07 – Assinale alternativa que apresenta palavra escrita com “j”, assim como “dejeto”.

- A) Al_ema.
 - B) Be_e.
 - C) Mon_e.
 - D) Tan_erina.
 - E) Tra_eto.
-

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta corretamente a sílaba tônica da palavra “profundidade”.

- A) Pro-
 - B) fun-
 - C) di-
 - D) da-
 - E) de.
-

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que apresenta a correta separação silábica da palavra “terreno”.

- A) Ter-re-no.
 - B) Terr-e-no.
 - C) Te-rre-no.
 - D) Te-rren-o.
 - E) Ter-ren-o.
-

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que apresenta um substantivo masculino.

- A) Umidade.
 - B) Temperatura.
 - C) Decomposição.
 - D) Células.
 - E) Corpo.
-

QUESTÃO 11 – Assinale a alternativa que apresenta corretamente o plural das palavras.

- A) Decomposição – decomposições.
 - B) Sangue – sangueses.
 - C) Cadáver – cadáveres.
 - D) Órgão – órgãos.
 - E) Caixão – caixões.
-

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa em que a palavra NÃO apresenta encontro consonantal.

- A) Traumas.
 - B) Terra.
 - C) Presença.
 - D) Proliferação.
 - E) Áustria.
-

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa que apresenta palavra com dígrafo.

- A) Processo.
- B) Provocar.
- C) Necrose.
- D) Carbono.
- E) Preocupação.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa em que a palavra seja classificada como verbo no trecho retirado do texto “Traumas externos no corpo também aceleram o processo”.

- A) Externos.
- B) Corpo.
- C) Também.
- D) Aceleram.
- E) Processo.

QUESTÃO 15 – No trecho retirado do texto “Mas, se o corpo chegar ao solo rochoso em grandes profundidades, pode ser preservado pelo frio e pela pressão extremos por até uma década”, a palavra sublinhada é classificada como:

- A) Pronome.
- B) Verbo.
- C) Substantivo.
- D) Preposição.
- E) Adjetivo.

QUESTÃO 16 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta um sinônimo da palavra “preocupação”.

- A) Apreensão.
- B) Inquietação.
- C) Predisposição.
- D) Aflição.
- E) Receio.

QUESTÃO 17 – Qual é a classe gramatical do termo sublinhado no trecho retirado do texto: “Corpos congelados diminuem de tamanho”?

- A) Adjetivo.
- B) Advérbio.
- C) Verbo.
- D) Substantivo.
- E) Pronome.

QUESTÃO 18 – Ao substituir a palavra “ele” para sua forma plural “eles” no trecho retirado do texto: “Depende de onde ele está”, quantas outras alterações seriam necessárias para manter a correta concordância da frase?

- A) 0.
- B) 1.
- C) 2.
- D) 3.
- E) 4.

QUESTÃO 19 – Assinale a alternativa que apresenta o par INCORRETO de antônimos.

- A) Externo – interno.
- B) Seco – molhado.
- C) Gelado – quente.
- D) Rápido – lento.
- E) Baixo – baixíssimo.

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa em que a palavra deve ser acentuada, assim como “médico”.

- A) Jarra.
- B) Melancia.
- C) Ordem.
- D) Produto.
- E) Umido.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

QUESTÃO 21 – A Lei Orgânica do Município de Santa Rosa refere que a ação municipal deve promover o bem-estar de todos, sem:

- A) Harmonia.
- B) Preconceito.
- C) Amizade.
- D) Fraternidade.
- E) Igualdade.

QUESTÃO 22 – Segundo a Lei Orgânica do Município de Santa Rosa, todos os bens imóveis e móveis municipais deverão ser _____, segundo o estabelecido em regulamento.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) cadastrados
- B) inspecionados
- C) tombados
- D) averiguados
- E) abandonados

QUESTÃO 23 – A Lei Orgânica do Município de Santa Rosa prevê que a Câmara Municipal fará suas sessões plenárias ordinárias preferencialmente em qual dia da semana?

- A) Segunda-feira.
- B) Terça-feira.
- C) Quarta-feira.
- D) Quinta-feira.
- E) Sexta-feira.

QUESTÃO 24 – A Lei Orgânica do Município de Santa Rosa prevê que o Município promoverá e incentivará o(a) _____ como fator de desenvolvimento social e econômico.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) analfabetismo
- B) igualdade
- C) turismo
- D) indústria
- E) concurso público

QUESTÃO 25 – Conforme o Plano de Cargos e Carreiras do Município de Santa Rosa, cada chefia desenvolverá com seus subordinados atividades de treinamento, através de, EXCETO:

- A) Reuniões.
- B) Divulgações.
- C) Discussão dos programas.
- D) Acompanhamento psicológico.
- E) Utilização de rodízios.

QUESTÃO 26 – A Lei Complementar Municipal nº 37/2007, que institui o Regime Jurídico dos Servidores do Município de Santa Rosa, prevê contratações de pessoal por tempo determinado para atender a necessidades temporárias de excepcional interesse público. Essas contratações não poderão ultrapassar _____ meses, salvo para o cumprimento de convênio.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 3
- B) 6
- C) 8
- D) 10
- E) 12

QUESTÃO 27 – De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores do Município de Santa Rosa, são benefícios do plano de assistência à saúde ou assistência social dos servidores, EXCETO:

- A) Licença à gestante.
- B) Licença por acidente em serviço.
- C) Licença para tratamento de saúde.
- D) Auxílio-moradia.
- E) Auxílio-natalidade.

QUESTÃO 28 – Segundo o Regime Jurídico dos Servidores do Município de Santa Rosa, a autoridade competente poderá determinar a suspensão preventiva do servidor, até _____ dias, prorrogáveis por mais 30, se fundamentadamente houver necessidade de seu afastamento para apuração de falta.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 30
- B) 40
- C) 50
- D) 60
- E) 70

QUESTÃO 29 – De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores do Município de Santa Rosa, o direito de reclamação administrativa prescreve, salvo disposição legal em contrário, em quanto tempo, a contar do ato ou fato do qual se originar?

- A) 6 meses.
- B) 10 meses.
- C) 1 ano.
- D) 2 anos.
- E) 5 anos.

QUESTÃO 30 – Conforme o Regime Jurídico dos Servidores do Município de Santa Rosa, havendo interesse da administração, é facultado ao servidor converter quantos dias de férias em abono pecuniário?

- A) 10.
- B) 15.
- C) 20.
- D) 25.
- E) 30.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Saber “de cor” números de emergência pode ajudar a salvar a sua vida e a das demais pessoas à sua volta. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os órgãos públicos aos seus números de telefone no Rio Grande do Sul.

Coluna 1

1. Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU).
2. Brigada Militar.
3. Corpo de Bombeiros.

Coluna 2

- () 190.
- () 193.
- () 192.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 3.
- C) 2 – 3 – 1.
- D) 3 – 1 – 2.
- E) 3 – 2 – 1.

QUESTÃO 32 – Em caso de incêndio ou explosão, o zelador deve, EXCETO:

- A) Acionar o Corpo de Bombeiros.
- B) Orientar que as pessoas subam para os andares mais altos em vez de descer, em qualquer situação.
- C) Evacuar pessoas e animais do prédio.
- D) Acionar o alarme de incêndio, se não for de acionamento automático.
- E) Manter a calma.

QUESTÃO 33 – Em uma situação em que alguém está passando mal em um prédio ou espaço público, é função do zelador manter a ordem e ajudar a vítima. Nesses casos, qual ação NÃO é recomendada?

- A) Telefonar para o SAMU.
- B) Afastar as pessoas que não estão ajudando do local.
- C) Realizar técnicas de primeiros socorros.
- D) Monitorar o tempo que a vítima passa desacordada em casos de desmaio ou parada cardíaca e informá-lo ao médico ou socorrista.
- E) Dar medicamentos orais a uma vítima desacordada.

QUESTÃO 34 – Uma das principais funções do zelador é manter a segurança do prédio sob sua responsabilidade. Para isso, o zelador deve:

- A) Permitir visitas não marcadas de prestadores de serviço, desde que estejam uniformizados.
- B) Guardar chaves de automóveis particulares dos usuários do prédio.
- C) Permitir que qualquer pessoa faça a supervisão e a ronda do prédio.
- D) Manter portas e janelas abertas durante a noite.
- E) Autorizar que pessoas entrem no prédio para prestar serviços, desde que previamente contratadas.

QUESTÃO 35 – Segundo o Código de Posturas do Município de Santa Rosa, quem pode acessar os edifícios públicos municipais?

- A) Apenas os servidores municipais.
- B) Qualquer cidadão do município, desde que apresente comprovante de residência.
- C) Qualquer pessoa, desde que respeite as normas e leis municipais.
- D) Qualquer pessoa, desde que tenha horário marcado.
- E) Apenas pessoas autorizadas pela Prefeitura Municipal.

QUESTÃO 36 – Sobre situações de emergência em saúde, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Deve-se verificar se a vítima está consciente ou não. Caso ela esteja inconsciente, deve-se analisar suas vias aéreas para saber se ela está respirando.
- () Deve-se tentar sentir o pulso da vítima. Caso a pessoa esteja sem pulso, possivelmente está em parada cardiorrespiratória e será necessário realizar compressões torácicas e chamar o socorro imediatamente.
- () Caso a vítima esteja desacordada, é recomendado movê-la apenas em caso de risco para ela ou para quem esteja ajudando.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – V – V.
- C) V – V – F.
- D) F – F – F.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 37 – Uma moradora do município de Santa Rosa chegou a um prédio público depois do horário de funcionamento e encontrou apenas o zelador Marcello. Ela perguntou se poderia entrar no prédio para pegar uma ficha de atendimento e ser a primeira pessoa a ser atendida no outro dia pela manhã. O zelador Marcello não permitiu e informou a ela a que horas o prédio estaria aberto na manhã seguinte. A atitude do zelador foi:

- A) Correta, pois ele foi ético e cumpriu com seu dever.
- B) Correta, mas grosseira, pois ele poderia ter permitido que ela pegasse a ficha.
- C) Parcialmente correta, pois ele não pode informar aos cidadãos sobre o horário de funcionamento dos serviços públicos.
- D) Incorreta, pois é direito dos cidadãos entrarem nos prédios públicos a qualquer horário.
- E) Incorreta, pois foi antiética e imoral.

QUESTÃO 38 – De acordo com o Código de Posturas do Município de Santa Rosa, nos jardins e praças municipais, é permitido:

- A) Arrancar galhos ou plantas.
- B) Danificar bancos públicos ou movê-los de lugar.
- C) Caminhar, correr ou brincar.
- D) Andar sobre os canteiros.
- E) Abrigar animal de grande porte.

QUESTÃO 39 – São ações que previnem acidentes, EXCETO:

- A) Manter escadas, corredores e portas sem objetos que prejudiquem a passagem.
- B) Verificar se os corrimões das escadas estão bem fixos.
- C) Manter as luzes de emergência carregadas.
- D) Certificar-se de que não há fios desencapados em tomadas, ventiladores, etc.
- E) Deixar materiais inflamáveis em locais fechados, sem ventilação.

QUESTÃO 40 – Na limpeza dos ambientes públicos, qual atitude NÃO é recomendada ao zelador?

- A) Economizar água, deixando torneiras e mangueiras desligadas enquanto não são utilizadas.
- B) Organizar os produtos de limpeza antes e após o uso.
- C) Separar o lixo, quando possível, para realizar coleta seletiva.
- D) Reutilizar embalagens de produtos químicos.
- E) Revisar e limpar constantemente áreas como banheiros, hall de entrada, etc.

QUESTÃO 41 – Um entregador chega com uma encomenda a um prédio público, e a zeladora Nikelly o recebe na portaria. O que ela deve fazer?

- A) Verificar para quem a encomenda deve ser entregue e entregá-la para essa pessoa assim que possível.
- B) Receber a encomenda e abri-la.
- C) Receber a encomenda e deixá-la no depósito, sem avisar o destinatário.
- D) Não receber a encomenda e pedir para o entregador voltar em outro momento.
- E) Não receber a encomenda, pois é proibido receber encomendas de outra pessoa.

QUESTÃO 42 – No seu dia a dia profissional, recomenda-se que o zelador:

- A) Solicite presentes dos usuários do edifício onde trabalha para realizar suas funções.
- B) Cuide de sua higiene pessoal e apresente-se com roupas limpas e adequadas ao ambiente de trabalho.
- C) Não faça sua higiene pessoal, já que pode sujar-se no trabalho.
- D) Fale utilizando gírias e palavrões.
- E) Use seu celular para ver vídeos e mensagens pessoais muitas vezes ao dia.

QUESTÃO 43 – A zeladora Ester está fazendo uma ronda no prédio em que trabalha e verificou que uma das janelas está estragada. O que ela deve fazer?

- A) Deixar a janela apenas “encostada” e não avisar ninguém.
- B) Aguardar que um funcionário público faça uma reclamação para a Prefeitura sobre isso.
- C) Tentar consertar a janela. Se não conseguir, deve informar ao responsável e solicitar que alguém faça o reparo.
- D) Chamar a polícia, mesmo que não pareça uma tentativa de arrombamento.
- E) Ignorar o fato, porque isso não faz parte do trabalho do zelador.

QUESTÃO 44 – Uma tarefa muito importante do zelador é verificar se a rede elétrica do edifício sob sua responsabilidade é segura. Sendo assim, são recomendações de segurança em relação à eletricidade, EXCETO:

- A) Fazer reparos, como troca de lâmpadas, com a rede desligada.
- B) Não ligar muitos aparelhos na mesma tomada para evitar curto-circuito.
- C) Tentar apagar fogo em tomadas ou aparelhos elétricos com a rede ainda ligada usando água.
- D) Consertar fios desencapados com fita isolante ou substituí-los.
- E) Ter especial atenção aos aparelhos elétricos próximos de fontes de água, como torneiras.

QUESTÃO 45 – Evelin trabalha no cemitério municipal de Santa Rosa como zeladora. Uma de suas atividades é registrar os sepultamentos que serão feitos. Segundo a legislação municipal, para autorizar o sepultamento de alguém, Evelin é obrigada a registrar:

- I. Nome e idade do falecido.
- II. Dia e hora do falecimento.
- III. O partido político do falecido.
- IV. Número do jazigo em que o corpo será sepultado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 46 – Para cortar a grama corretamente, o zelador deve:

- A) Cortá-la semanalmente, não importando qual a altura do gramado.
- B) Utilizar a tesoura de jardim para cortar áreas próximas a calçadas ou paredes e raízes de árvores.
- C) Cortá-la antes de remover galhos e pedras do gramado.
- D) Utilizar o cortador de grama mesmo sem saber como funciona.
- E) Deixar os materiais utilizados sujos após o uso, pois serão utilizados novamente em breve.

QUESTÃO 47 – Tratar a todas as pessoas sem discriminação por sua raça, gênero, orientação sexual, condição física e mental, idade e outras características é um(a) _____ de todos os zeladores diante da _____ social.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) direito – diversidade
- B) atitude negativa – igualdade
- C) julgamento – problemática
- D) dever – diversidade
- E) prática – imoralidade

QUESTÃO 48 – O Brasil enfrenta atualmente uma epidemia de dengue. Por isso, deve fazer parte da rotina do zelador o cuidado para que focos de água parada sejam eliminados, evitando o desenvolvimento de larvas do mosquito. Entre as ações abaixo, qual pode atrair o mosquito?

- A) Colocar areia nos pratos dos vasos de plantas.
- B) Manter o pátio limpo e sem objetos que possam acumular água.
- C) Verificar se caixas d'água estão bem vedadas.
- D) Manter sanitários que não são utilizados com frequência fechados.
- E) Deixar entulhos ou materiais diversos ao ar livre.

QUESTÃO 49 – Analise as assertivas abaixo sobre técnicas adequadas de jardinagem e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Antes de regar uma planta, deve-se verificar se o solo está molhado ou úmido para não apodrecer a raiz com água em excesso.
- () Caso alguma parte da planta esteja amarelada, ressecada ou murcha, é preciso podá-la ou arrancá-la para manter a planta saudável.
- () Galhos frouxos ou longos demais devem ser mantidos nas árvores para não prejudicar seu crescimento e saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – V – F.
- C) F – V – F.
- D) F – F – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 50 – A prevenção contra incêndios é fundamental para garantir a segurança das pessoas e preservar o patrimônio. Sendo assim, são medidas de proteção contra ou em caso de incêndio, EXCETO:

- A) Ter disponíveis e em bom estado equipamentos de proteção contra incêndio, como *sprinklers*.
- B) Possuir alarmes de incêndio nos edifícios.
- C) Manter as saídas de emergência trancadas.
- D) Ter sinalização das saídas de emergência.
- E) Manter aberturas e saídas de emergência desobstruídas.

QUESTÃO 51 – Sobre adubação de plantas, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É indicado adubar as plantas na primavera e no verão para que elas recebam o máximo de nutrientes e cresçam fortes e bonitas.
- () Adubos de composteiras não são recomendados, pois podem prejudicar as plantas.
- () Colocar restos de alimentos diretamente nas plantas pode atrair insetos e fungos que fazem mal para elas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – F – F.
- C) V – V – F.
- D) F – F – V.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 52 – As sinalizações de emergência servem para ajudar a evacuar os locais e agir em segurança em situações de pânico. Sendo assim, o que a placa abaixo significa?



- A) Proibido mais de três pessoas utilizarem o elevador.
- B) Proibido utilizar o elevador em caso de incêndio.
- C) Proibido fumar no elevador.
- D) Proibido subir e descer utilizando o elevador.
- E) Proibido utilizar o elevador para serviços.

QUESTÃO 53 – Assinale a alternativa que apresenta uma boa prática do zelador.

- A) Deixar sujos e bagunçados os locais sob sua responsabilidade.
- B) Permitir que qualquer pessoa ingresse no local que supervisiona.
- C) Não realizar manutenções preventivas.
- D) Fiscalizar e organizar a entrada de pessoas nos locais sob sua responsabilidade.
- E) Realizar a segurança patrimonial apenas nos finais de semana.

QUESTÃO 54 – Uma pessoa ingressa em um prédio público procurando atendimento. Nesse momento, o zelador NÃO deve:

- A) Tratá-la com respeito e dignidade, não importando sua aparência.
- B) Utilizar expressões e palavras que demonstram educação, como “com licença” e “por favor”.
- C) Prestar atenção no que a pessoa está dizendo, evitando distrair-se com outras coisas, principalmente com celulares e televisões.
- D) Pedir que a pessoa aguarde ou se sente, se for o caso.
- E) Demonstrar impaciência ou desinteresse pela pessoa e pela situação.

QUESTÃO 55 – Para um bom atendimento ao telefone, o zelador pode utilizar algumas técnicas, como:

- A) Gritar para garantir que a outra pessoa escute.
- B) Desligar ou transferir a ligação sem avisar.
- C) Falar muito baixo para parecer mais educado.
- D) Falar ao telefone enquanto joga no celular ou no computador.
- E) Não comer ou mascar chiclete enquanto atende às ligações.

QUESTÃO 56 – Ao percorrer edifícios municipais sob sua responsabilidade, o zelador deve:

- I. Verificar se janelas, portas e portões estão devidamente fechados nos horários em que isso deve ser feito.
- II. Permitir que pessoas não autorizadas ingressem em locais restritos.
- III. Verificar se há reparos a serem feitos nos prédios, jardins, etc.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 57 – Luís, zelador da Prefeitura Municipal de Santa Rosa, é responsável pelo estacionamento de um prédio público. Um carro entra no estacionamento e estaciona na vaga destinada a pessoas cadeirantes, mas Luís percebe que não há nenhuma credencial que comprove que há pessoas com deficiência no veículo. Nessa situação, Luís deve:

- A) Pedir que o motorista do veículo estacione em outra vaga, pois aquela é reservada para pessoas com deficiência.
- B) Pedir que o motorista saia do estacionamento e não o utilize mais.
- C) Fingir que não viu onde o motorista estacionou para não gerar tumultos desnecessários.
- D) Furar os pneus do motorista para que ele aprenda a respeitar as vagas reservadas.
- E) Ordenar que o motorista estacione em uma vaga destinada a pessoas idosas, já que a maioria dos idosos não utiliza essas vagas.

QUESTÃO 58 – Aline é zeladora do Município de Santa Rosa e trabalha no prédio da Prefeitura Municipal. Certo dia, Aline percebe que um colega zelador está roubando produtos de limpeza da Prefeitura. Sobre o caso, assinale a alternativa correta.

- A) É ético da parte de Aline contar a todos os funcionários da Prefeitura sobre o ocorrido.
- B) Aline deve avisar o prefeito, pois o colega está agindo de forma imoral, mesmo que não seja um crime.
- C) Para resolver a situação, basta que o zelador devolva todos os produtos de limpeza que roubou.
- D) Aline deve fazer uma denúncia, pois o colega está cometendo um crime.
- E) Aline não deve fazer nada para não se prejudicar.

QUESTÃO 59 – Rosana é zeladora em um prédio municipal. Para realizar as atividades de limpeza, ela sempre utiliza luvas, botinas e seu uniforme impermeável. Quando precisa usar um produto de limpeza, ela lê atentamente o rótulo e as instruções de uso. Quando molha o chão, coloca uma placa sinalizadora para que ninguém se machuque. As atitudes de Rosana estão:

- A) Corretas, pois Rosana preza tanto pela própria segurança quanto pela segurança dos demais.
- B) Corretas, pois o zelador é o único responsável pela segurança do prédio e das pessoas.
- C) Parcialmente corretas, pois ela não pode lavar o chão de prédios municipais em horário comercial.
- D) Incorretas, pois o uso de luvas, botinas e uniforme é vedado aos servidores públicos.
- E) Incorretas, pois Rosana não deveria realizar atividades de limpeza como zeladora.

QUESTÃO 60 – Uma família de evangélicos compareceu ao cemitério municipal de Santa Rosa para sepultar um de seus familiares e perguntou ao zelador se eles poderiam realizar seus rituais religiosos no cemitério. O zelador respondeu corretamente que:

- A) Sim, pois os cemitérios municipais permitem todos os cultos religiosos.
- B) Sim, pois os cemitérios municipais permitem apenas os cultos cristãos.
- C) Sim, mas eles precisam de uma autorização da Prefeitura para isso.
- D) Não, pois os cemitérios não permitem nenhum tipo de culto religioso.
- E) Não, pois os cemitérios públicos devem ser laicos.