

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVAS OBJETIVAS --

### -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Embora haja relação entre os conceitos, racismo difere de preconceito racial e de discriminação racial. O preconceito racial é o juízo que se baseia em estereótipos acerca de indivíduos que pertençam a determinado grupo racializado e que pode ou não resultar em práticas discriminatórias. As ideias de que negros são violentos e inconfiáveis, de que judeus são avaros ou de que orientais são “naturalmente” preparados para as ciências exatas são exemplos de preconceitos.

A discriminação racial, por sua vez, é a atribuição de tratamento diferenciado a membros de grupos racialmente identificados. Portanto, a discriminação tem como requisito fundamental o poder, ou seja, a possibilidade efetiva do uso da força, sem o qual não é possível atribuir vantagens ou desvantagens por conta da raça. Assim, a discriminação pode ser direta ou indireta.

A discriminação direta é o repúdio ostensivo a indivíduos ou grupos, motivado pela condição racial, exemplo do que ocorre em países que proíbem a entrada de negros, judeus, muçulmanos, pessoas de origem árabe ou persa, ou ainda em lojas que se recusam a atender clientes de determinada raça. Adilson José Moreira afirma que o conceito de discriminação direta “pressupõe que as pessoas são discriminadas a partir de um único vetor e também que a imposição de um tratamento desvantajoso requer a existência da intenção de discriminar”. Por isso, conclui Moreira, o conceito de discriminação direta é “incompleto” para lidar com a complexidade do fenômeno da discriminação.

Já a discriminação indireta é um processo em que a situação específica de grupos minoritários é ignorada — discriminação de fato —, ou sobre ela são impostas regras de “neutralidade racial”, sem que se leve em conta a existência de diferenças sociais significativas — discriminação pelo direito ou discriminação por impacto adverso. A discriminação indireta é “marcada pela ausência de intencionalidade explícita de discriminar pessoas. Isso pode acontecer porque a norma ou prática não leva em consideração ou não pode prever de forma concreta as consequências da norma.”, segundo Moreira.

A consequência de práticas de discriminação direta e indireta ao longo do tempo leva à estratificação social, um fenômeno intergeracional em que o percurso de vida de todos os membros de um grupo social — o que inclui as chances de ascensão social, de reconhecimento e de sustento material — é afetado.

Considerando as ideias veiculadas no texto apresentado e seus aspectos linguísticos, julgue os seguintes itens.

- 1 O sentido e a correção gramatical do primeiro período do quarto parágrafo seriam mantidos caso o trecho “sem que se leve” fosse alterado para **sem se levar**.
- 2 De acordo com o texto, o preconceito racial se distingue da discriminação racial porque aquele não necessariamente implica a execução de ações discriminatórias contra pessoas em função de seu grupo racial.
- 3 As práticas de discriminação racial diretas e indiretas resultam da estratificação social, conforme o último parágrafo do texto.
- 4 Depreende-se do texto que um dos motivos por que Adilson José Moreira julga incompleto o conceito de discriminação direta para tratar da complexidade das ocorrências de discriminação consiste em esse conceito desconsiderar práticas involuntárias de discriminação racial.
- 5 É correto inferir das ideias veiculadas no texto que ocorre discriminação indireta quando normas ignoram as especificidades de determinadas minorias e, assim, acabam por prejudicá-las.
- 6 O vocábulo “Portanto” (segundo período do segundo parágrafo) introduz uma explicação, por isso substituí-lo por **Pois** manteria a coerência das ideias do texto.
- 7 Entende-se do texto que há mais de uma relação entre os conceitos de preconceito racial e discriminação racial, logo seria apropriado substituir, no primeiro período do primeiro parágrafo, “relação” por **relações**, desde que a forma verbal “haja” fosse flexionada no plural — **hajam** —, mantendo-se, assim, a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 8 Sem prejuízo da correção gramatical e da coerência das ideias do texto, o segmento “um processo em que a situação específica de grupos minoritários é ignorada” (primeiro período do quarto parágrafo) poderia ser reescrito da seguinte maneira: **um processo cuja situação específica de grupos minoritários é ignorada**.
- 9 Os usos das aspas têm finalidades distintas em ‘incompleto’ (último período do terceiro parágrafo) e ‘neutralidade racial’ (primeiro período do quarto parágrafo).
- 10 No segundo período do primeiro parágrafo, o vocábulo “que”, em “que pode ou não resultar em práticas discriminatórias”, retoma “O preconceito racial”.

Maria requereu a expedição de certidão em determinada autarquia federal, para defesa de direito de interesse pessoal. Passados mais de 15 dias da solicitação, Caio, servidor comissionado da referida autarquia e responsável pela emissão do citado documento, deixou de fazê-lo, o que gerou dano a Maria. Indignada, ela apresentou recurso ao chefe de Caio, formulou denúncia à corregedoria da autarquia e ajuizou ação pleiteando indenização, tendo demonstrado o prejuízo sofrido.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 11 O ajuizamento da ação por Maria configura controle judicial.
- 12 No caso, há responsabilidade civil por omissão do Estado, pois Caio, atuando na qualidade de agente do Estado, descumpriu o dever legal de praticar o ato.
- 13 Certidão é ato administrativo que declara a existência ou inexistência de atos ou fatos administrativos.
- 14 Autarquia é entidade da administração pública indireta com personalidade jurídica de direito privado e que desempenha atividade típica de Estado.
- 15 Cargos em comissão são ocupados transitória e temporariamente por agentes públicos nomeados e exonerados livremente pela autoridade competente, sem necessidade de realização de concurso para ingresso no serviço público.
- 16 A apreciação do recurso pelo chefe de Caio representa controle da administração pública mediante exercício do poder hierárquico.
- 17 Eventual aplicação de pena disciplinar a Caio em razão da denúncia à corregedoria da autarquia será exemplo do exercício do poder de polícia administrativo.

A respeito dos direitos e das garantias fundamentais e da organização político-administrativa do Estado, julgue os itens a seguir, com base nas disposições da Constituição Federal de 1988.

- 18 Compete à câmara municipal dar início ao processo legislativo relativo à fixação dos subsídios dos secretários municipais.
- 19 Os serviços públicos de interesse local são de competência dos municípios, que deverão prestá-los ou diretamente ou sob o regime de concessão.
- 20 O texto constitucional garante o livre exercício de todo e qualquer trabalho, não havendo óbice para que a lei estabeleça requisitos para o exercício de determinadas profissões.
- 21 A natureza do delito não pode ser utilizada como critério para a determinação do estabelecimento prisional no qual o condenado deverá cumprir a pena.

Considerando a disciplina constitucional relativa à administração pública, julgue os itens a seguir.

- 22 A remuneração dos servidores públicos organizados em carreira pode ser fixada por meio de subsídio.
- 23 O servidor público que, investido em cargo efetivo da administração pública direta federal, for eleito vereador não poderá receber a remuneração daquele cargo.
- 24 Os vencimentos dos cargos do Poder Judiciário não podem ultrapassar os pagos pelo Poder Executivo.

Julgue os seguintes itens, relativos ao Windows 10, ao Microsoft Office 365 e a aspectos de segurança da informação.

- 25 No Microsoft Office 365, o Teams possui proteção antivírus nativa como recurso de segurança que ajuda a proteger o computador, filtrando o tráfego de rede durante a conversão entre usuários no *chat*.
- 26 No Microsoft Office SharePoint, é possível compartilhar arquivos em um grupo de usuários, de forma *online*, e criar *site* para conectar uma equipe de forma que seus membros colaborem em projetos, por exemplo, para acompanhar calendário compartilhado de tarefas gerenciadas.
- 27 A funcionalidade Sensor de Armazenamento do Windows 10 pode liberar espaço de unidade de armazenamento do usuário automaticamente, eliminando, entre outros, arquivos temporários e itens da Lixeira.

Julgue o próximo item, relativo à ciência de dados.

- 28 A governança da informação é uma abordagem que visa gerenciar, criar, compartilhar e armazenar informações.

Julgue os itens a seguir com base na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e na Lei n.º 14.129/2021, que dispõe sobre o governo digital.

- 29 De acordo com a Lei n.º 14.129/2021, o acesso à prestação digital dos serviços públicos será realizado, preferencialmente, por meio do autosserviço, ou seja, sem necessidade de mediação humana.
- 30 Dados pessoais acerca de convicção religiosa ou opinião política têm proteção absoluta na LGPD e seu tratamento somente poderá ocorrer mediante consentimento expresso do respectivo titular, para finalidade específica.

**Espaço livre**

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Em relação a características das organizações formais modernas, julgue os itens a seguir.

- 31** A organização formal caracteriza-se pela divisão racional do trabalho e pela diferenciação e integração de setores, representadas por meio do organograma.
- 32** Na organização linear, a estabilidade e a constância das relações formais contribuem para a rapidez na execução do trabalho.
- 33** A organização linear, também conhecida como estrutura militar, caracteriza-se por unidade de comando e estrutura unidirecional de autoridade e responsabilidade entre superior e subordinados.

A respeito da organização administrativa, julgue os próximos itens.

- 34** Na descentralização, a transferência de competências ocorre entre pessoas jurídicas distintas.
- 35** Nas entidades que passarem por desconcentração, haverá tutela administrativa, ao passo que, nos entes descentralizados, haverá controle hierárquico.
- 36** Quando ocorre a desconcentração, as atividades administrativas passam a ser desempenhadas por órgãos originados da pessoa jurídica, hierarquicamente distribuídos e com competência definida em lei.
- 37** Por serem autônomas e descentralizadas, as entidades da administração pública indireta não estão sujeitas ao controle e à fiscalização do Estado.

Julgue os itens que se seguem, referentes à gestão de processos.

- 38** Os indicadores de processo são formas de representação objetiva de características do processo que devem ser acompanhadas ao longo do tempo, para avaliação e aperfeiçoamento do desempenho.
- 39** A abordagem de processos restringe-se a aspectos técnicos ou ao desenho de rotinas em fluxogramas.
- 40** Os processos finalísticos são processos técnicos diretamente relacionados com a missão, a visão de futuro e os objetivos estratégicos da organização.

Acerca da gestão de contratos, julgue os itens a seguir.

- 41** O fiscal do contrato deve ser representante da administração pública, designado por portaria, preferencialmente dotado de conhecimentos técnicos acerca do objeto contratado.
- 42** Em decorrência do poder de controle dos contratos administrativos pela administração pública, o particular contratado é destituído de autonomia na execução do contrato e as responsabilidades técnicas e econômicas concernentes ao objeto contratual são integralmente absorvidas pelo poder público.
- 43** Ao gestor do contrato compete zelar pela vigência da garantia contratual durante a execução do contrato, de forma a assegurar que tal garantia seja proporcional ao objeto do contrato.

Em relação ao processo licitatório, julgue os itens seguintes.

- 44** É um caso de inexigibilidade de licitação a contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que o profissional seja consagrado pela crítica especializada.
- 45** É dispensável a licitação para contratação de obras e serviços de engenharia de valor inferior a R\$ 150 mil.
- 46** Na licitação, o ente público deve possibilitar a participação de qualquer interessado em disputar a contratação, bem como deve selecionar a proposta mais vantajosa para a administração pública.
- 47** O edital é o instrumento previsto em lei por meio do qual a administração pública convida os interessados a participar de licitação.
- 48** O pregão é a modalidade de licitação obrigatória para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis.
- 49** Concurso é a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico.
- 50** Na pré-qualificação, a administração pública convoca interessados em prestar serviços ou fornecer bens para que, preenchidos os requisitos necessários, se credenciem no órgão ou na entidade para executar o objeto, quando convocados.

A defasagem do preço da gasolina nas refinarias da PETROBRAS atingiu, em 12/4/2024, o maior patamar deste ano, ficando 21% abaixo do preço praticado pelas refinarias norte-americanas localizadas no Golfo do México. Além da alta do preço do petróleo no mercado internacional, a valorização do dólar frente ao real tem elevado a defasagem de preços no mercado interno.

Internet: <economia.uol.com.br> (com adaptações).

Considerando as informações apresentadas, julgue os itens a seguir, em relação às formas e dimensões da intervenção do Estado na economia.

- 51** A intervenção direta do Estado, via orçamento público, ou sua intervenção indireta, mediante empresas estatais, viabiliza o uso da função estabilizadora do governo na atividade econômica.
- 52** A intervenção indireta do governo brasileiro no processo produtivo, por meio da PETROBRAS, não gera impactos na formação de preços da gasolina.

Em referência a conceitos e princípios do orçamento público, julgue os itens subsequentes.

- 53** Na fase de controle e avaliação do ciclo orçamentário, ocorre a arrecadação da receita e a realização da despesa que será processada durante todo o período do exercício financeiro.
- 54** De acordo com o princípio do orçamento bruto, as receitas e as despesas devem ser reconhecidas no orçamento pelo seu valor líquido, independentemente de o saldo ser positivo ou negativo.
- 55** As fases do processo orçamentário são: elaboração da proposta orçamentária; apreciação legislativa; execução orçamentária e financeira; e controle e avaliação.
- 56** A técnica orçamentária do chamado orçamento base-zero fundamenta-se, entre outros aspectos, na projeção dos recursos com base no orçamento anterior.

No que se refere ao orçamento público e a seus planos e suas classificações, julgue os itens a seguir.

- 57** De acordo com a classificação orçamentária estabelecida na Lei n.º 4.320/1964, as despesas relativas às contribuições de previdência social são classificadas como despesas correntes.
- 58** O sistema de planejamento e orçamento brasileiro prevê a elaboração compulsória de somente dois instrumentos básicos: a lei de diretrizes orçamentárias (LDO) e a lei orçamentária anual (LOA).
- 59** Os programas do plano plurianual representam o conjunto coordenado de ações governamentais que, financiadas por recursos orçamentários e não orçamentários, visam à concretização do seu objetivo.
- 60** A lei de diretrizes orçamentárias (LDO) constitui um elo entre o plano plurianual e a lei orçamentária anual (LOA), tendo como principal diretriz o equilíbrio fiscal.
- 61** A Constituição Federal de 1988 prevê a elaboração de planos nacionais de desenvolvimento para áreas específicas, os quais independem de adequação ao plano plurianual e são isentos de apreciação pelo Congresso Nacional.
- 62** O atual modelo orçamentário utilizado no Brasil é o denominado orçamento-programa, que apresenta vantagens em relação aos outros métodos tradicionais de elaboração orçamentária, pois dá ênfase ao que a instituição realiza, e não ao que ela gasta.
- 63** Em casos de déficit, a lei de orçamento indicará as fontes de recursos que o Poder Executivo fica autorizado a utilizar para atender a sua cobertura.

Na lei orçamentária do exercício financeiro de 202X de determinado ente da Federação, para o atendimento de despesas necessárias à construção de um imóvel e aquisição de mobiliário, foram alocados R\$ 1.100.000. Desse valor, R\$ 1.000.000 foram destinados às obras de construção do imóvel e R\$ 100.000 foram alocados para atender à aquisição de mobiliário.

Considerando a situação hipotética apresentada e a classificação da despesa orçamentária, julgue o item a seguir.

- 64** Quanto à estrutura programática, as dotações orçamentárias devem ser classificadas e identificadas, de acordo com as ações governamentais, da seguinte forma: R\$ 1.000.000 como atividade e R\$ 100.000 como projeto.

O prefeito de determinado município, tendo assumido o compromisso de ser mais transparente na evidenciação dos gastos públicos, instalou na cidade *outdoors* com gráficos e informações simplificadas sobre a execução do orçamento. O gestor destacou que o cidadão deveria ser informado acerca do que se pretendia alcançar com a implementação de uma política pública.

Tendo como base a situação hipotética precedente, julgue o item a seguir, relativo a estrutura programática.

- 65** As informações mais apropriadas para que a assessoria de comunicação da prefeitura em questão prepare o material a ser divulgado ao público podem ser obtidas a partir da classificação da despesa por programas de trabalho, os quais contêm informações qualitativas e quantitativas.

Ao longo do exercício de 2023, percebeu-se que a dotação de R\$ 10 milhões prevista na LOA de 2023 do município X para a construção de uma ponte não seria suficiente para a conclusão da obra. Assim, o prefeito do referido município determinou à repartição responsável que elaborasse minuta de crédito adicional no valor de R\$ 2 milhões para reforçar essa dotação orçamentária.

Com base na situação hipotética apresentada, julgue os itens seguintes, em relação a créditos ordinários e adicionais.

- 66** Caso houvesse, no referido município, excesso de arrecadação extraorçamentária no valor de R\$ 10 milhões, o mencionado crédito adicional deveria ser autorizado por decreto do Poder Executivo, dispensada a autorização legislativa.
- 67** O crédito adicional mencionado na situação em apreço configura, de acordo com o disposto na Lei n.º 4.320/1964, crédito extraordinário.

Julgue os itens que se seguem, acerca da classificação de materiais nas organizações públicas.

- 68** De acordo com a classificação XYZ, os materiais da classe Z correspondem aos de baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações na prestação dos serviços.
- 69** O valor financeiro da demanda e o impacto na prestação dos serviços são critérios utilizados na classificação de materiais pela metodologia da curva ABC.
- 70** A flexibilidade constitui um atributo da classificação de materiais que possibilita a interação entre os diversos tipos de classificação, de modo a se obter uma visão ampla da gestão de estoques.

A respeito das compras no setor público, julgue os itens subsequentes.

- 71** Em uma organização, o perfil adequado de servidor para desempenhar funções no setor de compras requer habilidades como a de tratar os potenciais fornecedores com isonomia e a de priorizar os interesses da organização.
- 72** A manutenção do cadastro de fornecedores, o processamento das compras com a seleção do fornecedor e o acompanhamento e pagamento de pedidos devem ser realizados pelos mesmos servidores do setor de compras da organização.
- 73** Nas compras públicas, o critério do preço econômico com a obtenção de um material de qualidade deve ser preponderante ao critério do menor preço simplesmente.

No que se refere ao edital de licitação pública e seu objeto, julgue os itens seguintes.

- 74** Para a aquisição de materiais ecoeficientes, podem ser previstos, no edital de licitação, requisitos socioambientais com vistas à redução de impactos negativos sobre a saúde humana, o meio ambiente e, inclusive, os direitos humanos.
- 75** Ainda que não fixe as cláusulas do futuro contrato, o edital de licitação deve estabelecer as regras de participação e mencionar os direitos e obrigações dos interessados em participar do certame, regulando os atos e termos do procedimento.
- 76** O objeto a ser licitado deve ser descrito de forma precisa e suficiente, de modo a não ferir o princípio de igualdade entre os licitantes.

Julgue os itens a seguir, relativos ao recebimento e à armazenagem de materiais na administração pública.

- 77** A regularização do recebimento do material pode ocorrer pela entrada do material no estoque e liberação do pagamento ao fornecedor, o que caracteriza a aceitação ou o recebimento definitivo do material.
- 78** O critério de armazenagem por agrupamento baseia-se na influência que um material pode ter sobre o outro, de modo que devam ser mantidos em ambientes distintos.
- 79** Entre as boas práticas de armazenagem, estão a busca da maximização do uso do espaço físico disponível e a eficiência na movimentação dos itens, independentemente da obsolescência dos materiais armazenados.

Em relação à distribuição dos materiais nas organizações públicas, julgue os itens que se seguem.

- 80** Constituem vantagens do modo de transporte rodoviário: a maior frequência e a disponibilidade de vias de acesso; a maior agilidade e a flexibilidade na manipulação da carga; e a facilidade na substituição do veículo por questões de avarias.
- 81** O uso de tabelas incorretas e o registro errado dos pesos de mercadorias são os únicos fatores causadores de erros nos cálculos de fretes rodoviários de transportadoras contratadas.
- 82** Caso a movimentação de materiais seja realizada por frota própria, a documentação de despacho das mercadorias, o balanceamento da carga no veículo e a roteirização das viagens devem ser gerenciados pelo setor de transportes da organização.

Julgue os itens subsequentes, a respeito da gestão patrimonial nas organizações públicas.

- 83** Um dos objetivos do inventário físico é verificar que um bem móvel não é necessário em determinada unidade administrativa.
- 84** O número de patrimônio de um bem baixado deve ser repassado ao novo bem adquirido com as características técnicas e funcionalidades equivalentes ou superiores à do bem baixado.

Em relação aos fundamentos, às teorias e às escolas da administração e ao seu impacto na gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 85** De acordo com o referencial teórico da Escola das Relações Humanas, o ser humano não é totalmente controlável e previsível, havendo, portanto, sempre um certo grau de incerteza associado à gestão de pessoas, e, pela compreensão dos aspectos ligados à motivação e à afetividade humanas, é possível perceber os limites da regra e do controle burocrático como formas de regulação social.
- 86** Conforme os pressupostos teóricos da Escola da Administração Científica, incentivos financeiros adequados, constante vigilância e treinamento são ações consideradas insuficientes para garantir um alto nível de produtividade.
- 87** Segundo a Escola da Administração Científica, o homem é um ser eminentemente racional, capaz de escolher sempre a melhor alternativa para maximizar os resultados de sua decisão.

Acerca das relações indivíduo/organização, julgue o item subsequente.

- 88** O contrato psicológico é um conceito amplamente discutido na literatura que trata de comportamento organizacional, sendo reconhecido como um elemento crucial para o engajamento dos funcionários e para o sucesso organizacional.

No que se refere a liderança, gestão da mudança e qualidade de vida, julgue os próximos itens.

- 89** A implantação, nas organizações, de programas de qualidade de vida no trabalho focados em benefícios físicos, como atividades esportivas e alimentação saudável, tem pouco efeito na redução dos níveis de estresse dos funcionários visto que não envolve aspectos emocionais e psicológicos que despertam a sensação de bem-estar no trabalho.
- 90** O estilo *laissez-faire* de liderança consiste em promover a participação dos funcionários nas decisões do líder, o que resulta em maior satisfação, engajamento e desempenho da equipe.
- 91** A nova realidade social, caracterizada pelo aumento da expectativa de vida, por maior tempo de vida dedicado a atividades produtivas, por uma maior consciência do direito à saúde, bem como por novos hábitos e estilos comportamentais, responsabilidade social e compromisso com o desenvolvimento sustentável, evidencia que a qualidade de vida no trabalho é uma necessidade e não mero modismo pós-industrial.
- 92** Habilidades, experiência, recursos disponíveis e apoio organizacional são fatores determinantes do desempenho dos funcionários em uma organização.

No que se refere aos tipos de recrutamento e às técnicas de seleção, julgue os seguintes itens.

- 93** Recomenda-se como prática ideal que as entrevistas de seleção sejam realizadas por um único entrevistador e desenvolvidas rigorosamente nas seguintes etapas: abertura, pesquisa, desenvolvimento e fechamento.
- 94** Entre as técnicas de seleção, as provas que avaliam conhecimento podem ser gerais ou específicas, sendo as específicas valiosas para a verificação do bom desempenho do indivíduo na função pretendida, e é importante que sejam validadas pela organização contratante.
- 95** O recrutamento interno visa motivar os profissionais já contratados pela organização para a ocupação de outros cargos e funções, o que contribui para o aprimoramento profissional; por isso, deve sempre ser a técnica de recrutamento preferida pelos empregadores.

Julgue os itens subsequentes, a respeito de gestão de pessoas.

- 96** As situações de conflito requerem que o líder saiba identificar o que está certo ou errado e, caso as divergências sejam apenas interpessoais, o correto é ignorá-las.
  - 97** No processo de gestão de pessoas, é necessário conciliar os objetivos dos colaboradores com os da organização para que haja engajamento, motivação e alcance dos resultados estratégicos.
  - 98** Gestão do clima organizacional, desenvolvimento de lideranças e gestão de pessoas são atribuições exclusivas dos órgãos de recursos humanos.
  - 99** Colaboradores que apresentam percepção e flexibilidade comportamental para lidar com os outros, de acordo com as necessidades de cada situação, demonstram ter desenvolvido competência interpessoal.
  - 100** O estabelecimento de programas com vistas à contínua realização do potencial humano em cargos mais elevados e a promoção de capacitação para a melhoria do desempenho são políticas de monitoramento de recursos humanos.
- 

**Espaço livre**