

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Embora haja relação entre os conceitos, racismo difere de preconceito racial e de discriminação racial. O preconceito racial é o juízo que se baseia em estereótipos acerca de indivíduos que pertençam a determinado grupo racializado e que pode ou não resultar em práticas discriminatórias. As ideias de que negros são violentos e inconfiáveis, de que judeus são avaros ou de que orientais são “naturalmente” preparados para as ciências exatas são exemplos de preconceitos.

A discriminação racial, por sua vez, é a atribuição de tratamento diferenciado a membros de grupos racialmente identificados. Portanto, a discriminação tem como requisito fundamental o poder, ou seja, a possibilidade efetiva do uso da força, sem o qual não é possível atribuir vantagens ou desvantagens por conta da raça. Assim, a discriminação pode ser direta ou indireta.

A discriminação direta é o repúdio ostensivo a indivíduos ou grupos, motivado pela condição racial, exemplo do que ocorre em países que proíbem a entrada de negros, judeus, muçulmanos, pessoas de origem árabe ou persa, ou ainda em lojas que se recusam a atender clientes de determinada raça. Adilson José Moreira afirma que o conceito de discriminação direta “pressupõe que as pessoas são discriminadas a partir de um único vetor e também que a imposição de um tratamento desvantajoso requer a existência da intenção de discriminar”. Por isso, conclui Moreira, o conceito de discriminação direta é “incompleto” para lidar com a complexidade do fenômeno da discriminação.

Já a discriminação indireta é um processo em que a situação específica de grupos minoritários é ignorada — discriminação de fato —, ou sobre ela são impostas regras de “neutralidade racial”, sem que se leve em conta a existência de diferenças sociais significativas — discriminação pelo direito ou discriminação por impacto adverso. A discriminação indireta é “marcada pela ausência de intencionalidade explícita de discriminar pessoas. Isso pode acontecer porque a norma ou prática não leva em consideração ou não pode prever de forma concreta as consequências da norma.”, segundo Moreira.

A consequência de práticas de discriminação direta e indireta ao longo do tempo leva à estratificação social, um fenômeno intergeracional em que o percurso de vida de todos os membros de um grupo social — o que inclui as chances de ascensão social, de reconhecimento e de sustento material — é afetado.

Considerando as ideias veiculadas no texto apresentado e seus aspectos linguísticos, julgue os seguintes itens.

- 1 O sentido e a correção gramatical do primeiro período do quarto parágrafo seriam mantidos caso o trecho “sem que se leve” fosse alterado para **sem se levar**.
- 2 De acordo com o texto, o preconceito racial se distingue da discriminação racial porque aquele não necessariamente implica a execução de ações discriminatórias contra pessoas em função de seu grupo racial.
- 3 As práticas de discriminação racial diretas e indiretas resultam da estratificação social, conforme o último parágrafo do texto.
- 4 Depreende-se do texto que um dos motivos por que Adilson José Moreira julga incompleto o conceito de discriminação direta para tratar da complexidade das ocorrências de discriminação consiste em esse conceito desconsiderar práticas involuntárias de discriminação racial.
- 5 É correto inferir das ideias veiculadas no texto que ocorre discriminação indireta quando normas ignoram as especificidades de determinadas minorias e, assim, acabam por prejudicá-las.
- 6 O vocábulo “Portanto” (segundo período do segundo parágrafo) introduz uma explicação, por isso substituí-lo por **Pois** manteria a coerência das ideias do texto.
- 7 Entende-se do texto que há mais de uma relação entre os conceitos de preconceito racial e discriminação racial, logo seria apropriado substituir, no primeiro período do primeiro parágrafo, “relação” por **relações**, desde que a forma verbal “haja” fosse flexionada no plural — **hajam** —, mantendo-se, assim, a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 8 Sem prejuízo da correção gramatical e da coerência das ideias do texto, o segmento “um processo em que a situação específica de grupos minoritários é ignorada” (primeiro período do quarto parágrafo) poderia ser reescrito da seguinte maneira: **um processo cuja situação específica de grupos minoritários é ignorada**.
- 9 Os usos das aspas têm finalidades distintas em ‘incompleto’ (último período do terceiro parágrafo) e ‘neutralidade racial’ (primeiro período do quarto parágrafo).
- 10 No segundo período do primeiro parágrafo, o vocábulo “que”, em “que pode ou não resultar em práticas discriminatórias”, retoma “O preconceito racial”.

Maria requereu a expedição de certidão em determinada autarquia federal, para defesa de direito de interesse pessoal. Passados mais de 15 dias da solicitação, Caio, servidor comissionado da referida autarquia e responsável pela emissão do citado documento, deixou de fazê-lo, o que gerou dano a Maria. Indignada, ela apresentou recurso ao chefe de Caio, formulou denúncia à corregedoria da autarquia e ajuizou ação pleiteando indenização, tendo demonstrado o prejuízo sofrido.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 11 O ajuizamento da ação por Maria configura controle judicial.
- 12 No caso, há responsabilidade civil por omissão do Estado, pois Caio, atuando na qualidade de agente do Estado, descumpriu o dever legal de praticar o ato.
- 13 Certidão é ato administrativo que declara a existência ou inexistência de atos ou fatos administrativos.
- 14 Autarquia é entidade da administração pública indireta com personalidade jurídica de direito privado e que desempenha atividade típica de Estado.
- 15 Cargos em comissão são ocupados transitóriamente por agentes públicos nomeados e exonerados livremente pela autoridade competente, sem necessidade de realização de concurso para ingresso no serviço público.
- 16 A apreciação do recurso pelo chefe de Caio representa controle da administração pública mediante exercício do poder hierárquico.
- 17 Eventual aplicação de pena disciplinar a Caio em razão da denúncia à corregedoria da autarquia será exemplo do exercício do poder de polícia administrativo.

A respeito dos direitos e das garantias fundamentais e da organização político-administrativa do Estado, julgue os itens a seguir, com base nas disposições da Constituição Federal de 1988.

- 18 Compete à câmara municipal dar início ao processo legislativo relativo à fixação dos subsídios dos secretários municipais.
- 19 Os serviços públicos de interesse local são de competência dos municípios, que deverão prestá-los ou diretamente ou sob o regime de concessão.
- 20 O texto constitucional garante o livre exercício de todo e qualquer trabalho, não havendo óbice para que a lei estabeleça requisitos para o exercício de determinadas profissões.
- 21 A natureza do delito não pode ser utilizada como critério para a determinação do estabelecimento prisional no qual o condenado deverá cumprir a pena.

Considerando a disciplina constitucional relativa à administração pública, julgue os itens a seguir.

- 22 A remuneração dos servidores públicos organizados em carreira pode ser fixada por meio de subsídio.
- 23 O servidor público que, investido em cargo efetivo da administração pública direta federal, for eleito vereador não poderá receber a remuneração daquele cargo.
- 24 Os vencimentos dos cargos do Poder Judiciário não podem ultrapassar os pagos pelo Poder Executivo.

Julgue os seguintes itens, relativos ao Windows 10, ao Microsoft Office 365 e a aspectos de segurança da informação.

- 25 No Microsoft Office 365, o Teams possui proteção antivírus nativa como recurso de segurança que ajuda a proteger o computador, filtrando o tráfego de rede durante a conversão entre usuários no *chat*.
- 26 No Microsoft Office SharePoint, é possível compartilhar arquivos em um grupo de usuários, de forma *online*, e criar *site* para conectar uma equipe de forma que seus membros colaborem em projetos, por exemplo, para acompanhar calendário compartilhado de tarefas gerenciadas.
- 27 A funcionalidade Sensor de Armazenamento do Windows 10 pode liberar espaço de unidade de armazenamento do usuário automaticamente, eliminando, entre outros, arquivos temporários e itens da Lixeira.

Julgue o próximo item, relativo à ciência de dados.

- 28 A governança da informação é uma abordagem que visa gerenciar, criar, compartilhar e armazenar informações.

Julgue os itens a seguir com base na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD) e na Lei n.º 14.129/2021, que dispõe sobre o governo digital.

- 29 De acordo com a Lei n.º 14.129/2021, o acesso à prestação digital dos serviços públicos será realizado, preferencialmente, por meio do autosserviço, ou seja, sem necessidade de mediação humana.
- 30 Dados pessoais acerca de convicção religiosa ou opinião política têm proteção absoluta na LGPD e seu tratamento somente poderá ocorrer mediante consentimento expresso do respectivo titular, para finalidade específica.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação a características das organizações formais modernas, julgue os itens a seguir.

- 31** A organização formal caracteriza-se pela divisão racional do trabalho e pela diferenciação e integração de setores, representadas por meio do organograma.
- 32** Na organização linear, a estabilidade e a constância das relações formais contribuem para a rapidez na execução do trabalho.
- 33** A organização linear, também conhecida como estrutura militar, caracteriza-se por unidade de comando e estrutura unidirecional de autoridade e responsabilidade entre superior e subordinados.

A respeito da organização administrativa, julgue os próximos itens.

- 34** Nas entidades que passarem por desconcentração, haverá tutela administrativa, ao passo que, nos entes descentralizados, haverá controle hierárquico.
- 35** Na descentralização, a transferência de competências ocorre entre pessoas jurídicas distintas.

Julgue os itens que se seguem, referentes à gestão de processos.

- 36** Os indicadores de processo são formas de representação objetiva de características do processo que devem ser acompanhadas ao longo do tempo, para avaliação e aperfeiçoamento do desempenho.
- 37** A abordagem de processos restringe-se a aspectos técnicos ou ao desenho de rotinas em fluxogramas.
- 38** Os processos finalísticos são processos técnicos diretamente relacionados com a missão, a visão de futuro e os objetivos estratégicos da organização.

Acerca da gestão de contratos, julgue os itens a seguir.

- 39** Em decorrência do poder de controle dos contratos administrativos pela administração pública, o particular contratado é destituído de autonomia na execução do contrato e as responsabilidades técnicas e econômicas concernentes ao objeto contratual são integralmente absorvidas pelo poder público.
- 40** O fiscal do contrato deve ser representante da administração pública, designado por portaria, preferencialmente dotado de conhecimentos técnicos acerca do objeto contratado.
- 41** Ao gestor do contrato compete zelar pela vigência da garantia contratual durante a execução do contrato, de forma a assegurar que tal garantia seja proporcional ao objeto do contrato.

Em relação ao processo licitatório, julgue os itens seguintes.

- 42** É um caso de inexigibilidade de licitação a contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que o profissional seja consagrado pela crítica especializada.
- 43** Na licitação, o ente público deve possibilitar a participação de qualquer interessado em disputar a contratação, bem como deve selecionar a proposta mais vantajosa para a administração pública.
- 44** É dispensável a licitação para contratação de obras e serviços de engenharia de valor inferior a R\$ 150 mil.
- 45** O pregão é a modalidade de licitação obrigatória para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis.

Julgue os itens subsequentes, referentes aos processos administrativos nas organizações públicas.

- 46** Na função administrativa de controlar, deve-se buscar, do ponto de vista de restrição e coerção, coibir quaisquer espécies de desvios, pois a eles é atribuído um valor social negativo.
- 47** Na função administrativa de organizar, a linha intermediária de gestão engloba os dirigentes responsáveis por assegurar o cumprimento da missão da organização, sobre os quais incide toda a responsabilidade pelo êxito ou fracasso dos processos desenvolvidos.
- 48** No planejamento participativo, o principal resultado esperado não é o plano final, mas o processo desenvolvido mediante a participação dos colaboradores envolvidos.

No que se refere ao processo de planejamento organizacional, julgue os itens seguintes.

- 49** Segundo a metodologia BSC (*balanced scorecard*), os processos de gerenciar mudanças de negócios e aprimorar e manter a operação e a produtividade dos colaboradores dizem respeito à perspectiva financeira da organização.
- 50** O pilar organizacional de gestão das redes e alianças está relacionado aos canais adequados para a troca de informações tanto entre os próprios participantes quanto da rede para os participantes.
- 51** A missão organizacional deve explicitar onde e como a organização pretende estar no futuro, embasando-se principalmente no pensamento dos seus dirigentes.

Julgue os itens a seguir, acerca das estruturas organizacionais do setor público.

- 52** Uma das vantagens da departamentalização por função é o agrupamento dos colaboradores para uma atividade específica, dada a concentração eficaz de competências.
- 53** O sistema de responsabilidades de uma estrutura organizacional representa o resultado da distribuição do poder.
- 54** No sistema hierárquico de uma estrutura organizacional, os níveis estabelecidos estão associados aos conjuntos de cargos com o mesmo nível de autoridade.

Em relação ao comportamento organizacional e ao gerenciamento de conflitos, julgue os itens que se seguem.

- 55** Contemporaneamente, define-se conflito como a interferência ativa ou o comportamento passivo, porém de maneira deliberada, para impor um bloqueio sobre a tentativa de a outra parte alcançar seus objetivos.
- 56** O estilo de gestão de conflito denominado competição é adequado para o gerenciamento de situações em que ambos os lados possuam objetivos igualmente importantes, detenham igual poder e queiram reduzir as diferenças, e precisem chegar a uma solução temporária sem pressão de tempo.
- 57** A denominada cidadania organizacional é expressa no comportamento do indivíduo que, indo além dos deveres e das exigências diárias requeridos pela organização, contribui para o aumento da eficácia organizacional.

Julgue os itens subsecutivos, a respeito da competência interpessoal.

- 58** A habilidade de influenciar envolve o autocontrole dos impulsos agressivos e a empatia, para que se compreenda o grau de intensidade de força de convencimento que deve ser utilizado, assim como a cognição social, para que se reconheçam as normas de determinada situação.
- 59** Para que seja útil, o *feedback* deve ser avaliativo, e não descritivo, e específico, e não geral.
- 60** O autoconceito, imprescindível ao relacionamento interpessoal, espelha o modo como uma pessoa organiza as suas metas pessoais, as crenças, as competências e os valores.

No que se refere à definição, aos objetivos, aos componentes e às limitações de efetividade dos controles internos, julgue os itens a seguir.

- 61** A estrutura de controle interno da organização está sujeita a limitações que podem se originar de falhas no julgamento humano ou da presença de conluios entre pessoas que anulam os controles implementados.
- 62** Sob o enfoque contábil, o controle interno compreende o conjunto de recursos, métodos, procedimentos e processos adotados pela entidade do setor público, para, entre outras finalidades, propiciar a obtenção de informação oportuna e adequada, e contribuir para a promoção da eficiência operacional da entidade.
- 63** O controle interno compreende a preservação do patrimônio público, o controle da execução das ações que integram os programas, bem como a observância às leis, aos regulamentos e às diretrizes estabelecidas, devendo ser exercido exclusivamente pela alta administração.
- 64** Classifica-se como operacional o controle interno relacionado às ações que propiciam o alcance dos objetivos da entidade e à veracidade e à fidedignidade dos registros contábeis.
- 65** Na estrutura de gerenciamento de riscos corporativos do controle interno, os objetivos de comunicação dizem respeito à confiabilidade dos relatórios produzidos pela administração.
- 66** No âmbito do controle interno, o gerenciamento dos riscos corporativos é um processo organizacional aplicado no estabelecimento de estratégias formuladas para identificar, restritivamente em órgãos táticos e operacionais, eventos potencialmente capazes de afetá-los, e administrar os riscos de modo a mantê-los compatíveis com o seu apetite a risco e assegurar a garantia absoluta do cumprimento dos objetivos da organização.

Acerca da relação entre objetivos e componentes do controle interno, julgue os itens a seguir.

- 67** No controle interno, os componentes do gerenciamento de riscos corporativo envolvem todas as unidades de uma organização, embora alguns componentes não sejam relacionados a todas as categorias de objetivos da organização.
- 68** No componente de atividades de controle, as políticas e procedimentos são implementados para assegurar que as respostas aos riscos selecionados pela administração sejam executadas com eficácia.
- 69** Por meio do componente de fixação dos objetivos, são identificados os objetivos alinhados com a missão da organização e compatíveis com o apetite a risco e, ainda, os eventos internos e externos que podem afetar o seu alcance.

No que tange ao ambiente de controle, julgue os itens que se seguem.

- 70** Na seleção dos objetivos corporativos, a administração não apenas seleciona objetivos e considera o modo pelo qual estes darão suporte à missão da organização, mas também certifica-se que esses objetivos estão em conformidade com o equilíbrio aceitável entre crescimento, riscos e retorno.
- 71** A atribuição de alçada e responsabilidade deve refletir os incentivos para que as pessoas e equipes adotem sua própria iniciativa ao abordar questões e solucionar problemas, devendo abranger relações de comunicação e protocolos de autorização, bem como as políticas que descrevem as práticas apropriadas de negócio.
- 72** No ambiente de controle da organização, a eficácia do gerenciamento dos riscos deve ser privilegiada em relação à integridade e aos valores éticos da organização.

No que diz respeito à avaliação de riscos, julgue os próximos itens.

- 73** É possível o emprego de técnicas qualitativas para a avaliação de riscos caso eles não se prestem à quantificação, ou caso a relação custo-benefício para a obtenção e a análise de dados não seja viável.
- 74** No que se refere à classificação das respostas aos riscos identificados, considera-se reduzido o risco quando a administração promove medidas que diminuam sua probabilidade ou o seu impacto, tais como a descontinuação de atividade que gere o risco e a terceirização dessa atividade.
- 75** Risco inerente é aquele que ainda permanece após a resposta da administração por meio das medidas que podem ser adotadas para alterar a probabilidade ou o impacto dos eventos.

Julgue os itens a seguir, relativos às atividades de controle.

- 76** O teste de razoabilidade de dados nos sistemas de informação consiste na realização do balanço automático entre a quantidade total de transações processadas e lançadas no sistema de entrada de pedidos *online* de uma organização e a quantidade de transações recebidas em seu sistema de faturamento.
- 77** Por meio da segregação de funções, as obrigações são atribuídas ou divididas entre pessoas diferentes com a finalidade de reduzir o risco de erro ou de fraude.

Em relação a informação e comunicação, e a monitoramento, julgue os itens a seguir.

- 78** A necessidade de avaliações independentes é inversamente proporcional ao alcance e à eficácia do monitoramento contínuo.
- 79** A constatação de deficiências no gerenciamento de riscos corporativos deve, por regra, ser relatada apenas à pessoa responsável pela função ou atividade em questão.
- 80** A atual dependência em relação a sistemas sofisticados de informações e a processos automatizados de decisão torna a confiabilidade nos dados um fator crítico; eventual imprecisão dos dados pode gerar riscos não identificados ou avaliações deficientes e decisões gerenciais inadequadas.

Julgue os itens a seguir, referentes ao conceito, aos tipos e às formas de controle.

- 81** O controle de legalidade, cuja finalidade é verificar a compatibilidade do ato com a legislação vigente, é competência exclusiva do Poder Judiciário.
- 82** O controle pode ser administrativo, legislativo ou judiciário, de acordo com o órgão que o exerça.
- 83** Por determinação constitucional, a máquina estatal está sujeita ao controle externo do Poder Legislativo, auxiliado pelo tribunal de contas, do Ministério Público, da sociedade e do Poder Judiciário.

No que se refere aos controles interno e externo, julgue os itens que se seguem.

- 84** É função do controle externo comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto à eficácia e à eficiência, da gestão orçamentária, financeira e patrimonial nos órgãos e nas entidades da administração pública federal.
- 85** O controle interno é exercido pelo próprio órgão que realiza a atividade administrativa.
- 86** O controle de operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União, são executados de forma exclusiva pelos Poderes Legislativo e Judiciário.
- 87** Os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário devem manter, de forma integrada, um sistema de controle interno para, entre outras finalidades, avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual e a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.

No que concerne ao controle parlamentar, ao controle administrativo e ao controle exercido pelos tribunais de contas, julgue os itens seguintes.

- 88** Recursos administrativos são os meios formais de controle administrativo por meio dos quais o interessado postula a órgão da administração a revisão de determinado ato administrativo.
- 89** Os atos da administração, uma vez eivados de vícios que os tornem ilegais, serão anulados pelo Poder Judiciário.
- 90** A comissão parlamentar de inquérito e o pedido de informação são mecanismos que podem ser utilizados pelo Poder Legislativo para o controle de determinados atos da administração pública.
- 91** Haja vista a possibilidade de fiscalização e decisão do Poder Legislativo sobre atos ligados à função administrativa, é permitido conferir a parlamentar, individualmente, o poder de requisitar informações ao Poder Executivo.
- 92** Cabe ao Tribunal de Contas da União acompanhar toda a arrecadação da receita da União, exceto das entidades da administração pública indireta.
- 93** Os atos do tribunal de contas estão sujeitos ao controle do Poder Judiciário quando eivados de vício de legalidade.
- 94** Ao proceder à apreciação mediante julgamento, registro ou fiscalização, o Tribunal de Contas da União emite uma decisão colegiada na forma de acórdão.

Com base na Lei n.º 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), julgue os itens subsecutivos.

- 95** A ação por improbidade administrativa é repressiva, tem caráter sancionatório, constitui ação civil e pode ser instaurada para a proteção do patrimônio público.
- 96** A responsabilização por ato de improbidade administrativa não se aplica ao mero exercício de função ou de autoridade pública se não houver comprovação de conduta intencional com finalidade ilícita nesse exercício.

Acerca do contencioso administrativo e do sistema de jurisdição una, julgue os itens a seguir.

- 97** A Constituição Federal de 1988 prevê o contencioso administrativo para a decisão de litígios decorrentes de relações de trabalho dos servidores com a União, autarquias e empresas públicas federais.
- 98** Por meio do sistema da jurisdição una, o Poder Judiciário detém o monopólio da função jurisdicional, ou seja, o poder de apreciar, com força de coisa julgada, lesão ou ameaça de lesão a direitos individuais e coletivos.

Em relação ao controle jurisdicional da administração pública no direito brasileiro, julgue os seguintes itens.

- 99** Compete ao Poder Judiciário realizar controle da conveniência e da oportunidade (controle de mérito) nos atos discricionários.
- 100** São instrumentos de controle jurisdicional o mandado de segurança, a ação popular, o *habeas data*, o mandado de injunção e a ação civil pública.

Espaço livre