

## COORDENADOR DA CENTRAL DE REGULAÇÃO SAÚDE

NOME:

DOCUMENTO:

INSC:

CARTEIRA:

CARGO:

LOCAL:

SEQUENCIAL:

SALA:

**NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.**

- φ Deixe sobre a carteira **apenas** RG, caneta, lápis e borracha.
- φ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova. Desligue o celular e outros aparelhos e acondicione no envelope plástico de segurança.
- φ Verifique se este caderno de questões corresponde com sua opção de inscrição. Responda as **40 (quarenta) questões**.
- φ A prova terá duração de **3h (três horas)**.
- φ O tempo mínimo de permanência na sala é de 1h00 (uma hora) porém os candidatos só poderão levar consigo o caderno de questões após transcorridas 2 (duas) horas de prova.
- φ Você deve assinar a Folha de Respostas. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.  
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- φ Para preenchimento da Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- φ Você deve assinalar na **Folha de Respostas** somente uma letra (alternativa) para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta. Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:

CORRETO



ERRADO



- φ Não será permitido substituir a Folha de Respostas. Não rasure, amasse ou dobre a Folha.
- φ Os dois últimos candidatos sairão simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Concurso Público.
- φ O candidato não poderá utilizar o banheiro do local de aplicação após o término de sua prova e a saída definitiva da sala de provas.
- φ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

**BOA PROVA !**



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SANTA ADÉLIA-SP

IPEFAE

# LÍNGUA PORTUGUESA

## Q. 01

**Assinale a alternativa em que o uso da crase está correto, segundo a gramática normativa:**

- (A) Ao deparar-se com a cena dantesca, o guerreiro sucumbiu à fúria e investiu contra o inimigo.
- (B) A recusa em prestar contas à comissão de inquérito alimentou as suspeitas à cerca de seu envolvimento no escândalo.
- (C) A meu ver, a decisão do juiz foi justa, pois ele atendeu à todos os argumentos apresentados pela defesa.
- (D) A falta de clareza nas instruções, somada a inexperiência dos alunos, contribuiu para o baixo desempenho na prova.

## Q. 02

**A alternativa em que a concordância verbal está correta, segundo a gramática normativa, é:**

- (A) Haviam, entre os presentes, alguns alunos que ainda não se familiarizaram com as novas regras gramaticais.
- (B) É necessário que se tomem urgentemente medidas urgentes para que se contenha a proliferação de notícias falsas nas redes sociais.
- (C) Fazem dez anos que me graduei na faculdade e ainda me lembro com saudade daquele período.
- (D) Apesar de todos os avisos, bastava à equipe médica orientações básicas que seguissem o protocolo.

## Q. 03

**Assinale a alternativa em que a gramática normativa foi inteiramente respeitada.**

- (A) A utopia está lá no horizonte. Me aproximo há dois passos, ela se afasta dois passos. Caminho dez passos e ela se afasta dez passos. Por mais que eu caminhe, jamais lhe alcançarei. Para que serve, a utopia? Serve para isso: para que eu não deixe de caminhar."
- (B) "Ninguém nasce odiando outra pessoa, pela cor da sua pele, pela sua origem, ou pela sua religião. As pessoas aprendem a odiar e se podem aprender a odiar também podem ser ensinadas a amar, pois, o amor vem mais naturalmente ao coração do que os seus opostos."
- (C) "A gente vive como se não houvesse amanhã, como se a vida fosse um ensaio que não se repete. E a verdade é que a vida é um espetáculo sem segunda chance."
- (D) "O medo, é o preço da liberdade. Quem não lhe paga, perde-o."

**OBSERVAÇÃO:** todas as alternativas foram retiradas de diversas obras do escritor Eduardo Galeano e foram alteradas para fins da questão.

*Fonte da alternativa A: Entrevista com Eduardo Galeano no programa "Aulas & Entrevistas", da TV PUC (2006).*

*Fonte da alternativa B: Livro "As Veias Abertas da América Latina" (1971).*

*Fonte da alternativa C: Livro "Espelhos: Uma História Quase Universal" (1989).*

*Fonte da alternativa D: Livro "O Fogo Secreto" (2004).*

## Q. 04

**Em qual alternativa a concordância verbal apresenta-se correta em todos os seus enunciados:**

- (A) 1. Haverá eleições presidenciais no próximo ano. 2. Existem muitos candidatos com diferentes propostas para o país. 3. Faz tempo que o país não vive uma disputa eleitoral tão acirrada.
- (B) 1. Haviam muitas pessoas na fila do banco. 2. Existia um grande número de clientes aguardando para serem atendidos. 3. Fazem horas que estou esperando e ainda não fui chamado.
- (C) 1. Há muitos anos que trabalho nesta empresa e sempre houve um bom ambiente de trabalho. 2. Há de existir alguns desafios, mas a equipe sempre se esforça para superá-los. 3. Fazem anos que não participo de um treinamento e gostaria de me atualizar.
- (D) 1. Devem haver, em breve, algumas reuniões importantes com os acionistas da empresa. 2. Existirá diversos pontos a serem discutidos durante a reunião. 3. Acredito que já fazem mais de cinco anos que participo das reuniões de acionistas e sempre aprendo algo novo.

## Q. 05

**Identifique a alternativa em que a regência verbal está de acordo com a gramática normativa:**

- (A) A jovem artista, após concluir a pintura com maestria, aspirou profundamente ao aroma das tintas frescas, sentindo-se realizada e inspirada.
- (B) O experiente economista, ao prever a recessão com precisão, alertou o governo sobre a necessidade de medidas anticíclicas para minimizar os impactos negativos.
- (C) O dedicado professor, durante a aula, explicou os conceitos complexos com clareza e incentivou aos alunos a questionarem e a buscarem novos conhecimentos.
- (D) A talentosa escritora, em seu novo romance, narrou a história de uma personagem que superou à diversos obstáculos com perseverança e otimismo.



Texto para as questões de 06 a 10



### UM ARTISTA DA FOME (fragmento)

Nas últimas décadas o interesse pelos artistas da fome diminuiu bastante. Se antes compensava promover, por conta própria, grandes apresentações desse gênero, hoje isso é completamente impossível. Os tempos eram

outros. Antigamente toda a cidade se ocupava com os artistas da fome; a participação aumentava a cada dia de jejum; todo mundo queria ver o jejuador no mínimo uma vez por dia; nos últimos, havia espectadores que ficavam sentados dias inteiros diante da pequena jaula; também à noite se faziam visitas cujo efeito era intensificado pela luz de tochas; nos dias de bom tempo a jaula era levada ao ar livre e o artista mostrado especialmente às crianças. Embora para os adultos ele não passasse de um divertimento, no qual tomavam parte por causa da moda, as crianças olhavam com assombro, de boca aberta, uma segurando a mão da outra por insegurança, aquele homem pálido, de malha escura, as costelas extremamente salientes, que desdenhava até uma cadeira para ficar sentado sobre a palha espalhada no chão: ora ele acenava polidamente com a cabeça, ora respondia com um sorriso forçado às perguntas, esticando o braço pelas grades para que apalpassem sua magreza e mergulhando outra vez dentro de si mesmo, sem se importar com ninguém, nem mesmo com a batida do relógio — tão importante para ele e a única peça que decorava a jaula —, mas fitando o vazio com os olhos semicerrados e bebericando de vez em quando água de um copo minúsculo para umedecer os lábios.

[...]

— Franz Kafka, no livro “Essencial”, tradução Modesto Carone. São Paulo: Companhia das Letras, 2011

### Q. 06

No passado, como a cidade se envolvia com os artistas da fome?

- (A) Havia debates públicos sobre a ética da prática da fome como arte.
- (B) As autoridades proibiam a prática por considerá-la cruel e desumana.
- (C) A mídia ignorava completamente essa forma de arte.
- (D) A população demonstrava grande interesse e acompanhava os jejuns de perto.

### Q. 07

Qual a diferença na percepção das crianças e dos adultos em relação ao artista da fome?

- (A) As crianças se sentiam indiferentes à sua aparência e à sua arte, os adultos de espantavam.
- (B) Os adultos admiravam sua força de vontade e disciplina, as crianças eram indiferentes ao espetáculo.
- (C) As crianças se assustavam com sua magreza e fragilidade, os adultos apenas se divertiam.
- (D) Os adultos o viam como um símbolo de resistência e superação, as crianças eram tocadas pelo sentimento de pena.

### Q. 08

Assinale a alternativa em que o termo em destaque estabelece ideia de adversatividade:

- (A) “Se antes compensava promover, por conta própria, grandes apresentações desse gênero, hoje isso é completamente impossível”

- (B) “também à noite se faziam visitas cujo efeito era intensificado pela luz de tochas”
- (C) “sem se importar com ninguém, nem mesmo com a batida do relógio — tão importante para ele e a única peça que decorava a jaula —, mas fitando o vazio com os olhos semicerrados”
- (D) “Embora para os adultos ele não passasse de um divertimento, no qual tomavam parte por causa da moda, as crianças olhavam com assombro”

### Q. 09

Assinale a alternativa em que o termo em destaque tem sua função sintática corretamente indicada:

- (A) “Nas últimas décadas o interesse pelos artistas da fome diminuiu bastante” – objeto indireto
- (B) “também à noite se faziam visitas” – sujeito
- (C) “as crianças olhavam com assombro, de boca aberta, uma segurando a mão da outra por insegurança, aquele homem pálido” – objeto direto
- (D) “havia espectadores que ficavam sentados dias inteiros diante da pequena jaula” – objeto direto

### Q. 10

Em “(...) bebericando de vez em quando água de um copo minúsculo para umedecer os lábios”, o termo em destaque estabelece ideia de:

- (A) Condição
- (B) Conclusão
- (C) Causa
- (D) Finalidade

## MATEMÁTICA

### Q. 11

A negação lógica da frase: “Eu não vou à festa ou vou comer churrasco” é:

- (A) Eu vou à festa ou não vou comer churrasco
- (B) Eu não vou à festa e vou comer churrasco
- (C) Eu vou à festa e vou comer churrasco
- (D) Eu vou à festa e não vou comer churrasco

### Q. 12

A lógica matemática quando aplicada a linguagem natural diverge muito do normal que estamos acostumados. Das frases abaixo qual é a equivalente a: “Se eu ganho R\$ 5.000,00, então eu jogo futebol de botão”.

- (A) Eu ganho R\$ 5.000,00 ou eu jogo futebol de botão.
- (B) Eu ganho R\$ 5.000,00 ou eu não jogo futebol de botão.
- (C) Eu ganho R\$ 5.000,00 e jogo futebol de botão
- (D) Eu não ganho R\$ 5.000 e não jogo futebol de botão

**Q. 13**

As ferramentas básicas da lógica permitem-nos construir novas operações com base em suas tabelas verdades pré-existentes, observe então a operação  $\&$ , sendo definida da seguinte forma:  $p \& q = (p \vee q) \Rightarrow (p \wedge q)$ . A tabela verdade correta para essa nova operação é:

(A)

p	q	p & q
V	V	V
V	F	V
F	V	V
F	F	V

(B)

p	q	p & q
V	V	F
V	F	F
F	V	F
F	F	F

(C)

p	q	p & q
V	V	V
V	F	V
F	V	F
F	F	F

(D)

p	q	p & q
V	V	V
V	F	F
F	V	V
F	F	V

ÁREA PARA RASCUNHO

**Q. 14**

Um pai, a mãe e seu filho saíram para andar de bicicleta, cada um utiliza uma cor diferente de bicicleta, que pode ser amarela, vermelha ou azul, e utiliza um adorno diferente em sua cabeça que pode ser: chapéu, boné ou capacete. Desta família sabemos as seguintes afirmações:

- O pai não gosta da cor vermelha.
- A mãe usa uma bicicleta azul e não usa capacete.
- O filho usa chapéu.

Desta forma podemos concluir que:

- (A) O pai usa capacete.
- (B) O filho está na bicicleta amarela.
- (C) O pai usa boné.
- (D) O filho está na bicicleta azul.

**Q. 15**

Magda é apaixonada por criar códigos, para poder escrever as suas ideias, de tal forma que mesmo quem descobrir o esconderijo secreto de suas anotações não possa entender o que está escrito. Veja o exemplo de algumas palavras codificadas utilizando o seu código:

- CÉU = 353
- MODA = 1341
- VISTO = 43123

Desta forma podemos afirmar que o código para a palavra **FLAGELO** é:

- (A) 6212523
- (B) 5311533
- (C) 6611563
- (D) 5511553

ÁREA PARA RASCUNHO

**ATUALIDADES****Q. 16**

No último ano, qual foi uma das medidas adotadas no Brasil para promover o desenvolvimento sustentável no setor energético?

- (A) Redução dos investimentos em energias renováveis.
- (B) Incentivo ao uso de energia solar por meio de subsídios fiscais.
- (C) Aumento da exploração de combustíveis fósseis.
- (D) Descontinuação de políticas de eficiência energética.

**Q. 17**

Qual das seguintes ações foi efetivamente implementada no Brasil para combater o desmatamento na Amazônia nos últimos 12 meses?

- (A) Legalização do desmatamento em áreas protegidas.
- (B) Redução das áreas de conservação ambiental.
- (C) Suspensão de todas as multas por desmatamento ilegal.
- (D) Reforço do monitoramento e das penalidades para desmatamento ilegal.

**Q. 18**

Em relação às políticas de gestão de resíduos sólidos no Brasil, qual das seguintes afirmações é uma ação verdadeira?

- (A) Suspensão da Política Nacional de Resíduos Sólidos.
- (B) Proibição total do uso de embalagens plásticas em todo o território nacional.
- (C) Incentivo à implementação de sistemas de logística reversa para produtos eletrônicos.
- (D) Eliminação de todos os aterros sanitários.

**Q. 19**

Em 2023, o Brasil enfrentou variações significativas na taxa de câmbio, afetando diretamente o poder de compra e as importações. Qual das seguintes afirmações melhor descreve uma consequência direta dessas variações na economia brasileira?

- (A) Aumento no preço de produtos importados, afetando a inflação.
- (B) Diminuição imediata na taxa de desemprego.
- (C) Aumento na exportação de serviços.
- (D) Estabilidade nos preços dos combustíveis.

**Q. 20**

Na mais recente edição de um importante evento esportivo internacional, o Brasil garantiu a melhor campanha de todos os tempos, superando os recordes de ouros e de pódios, que eram da edição de Lima 2019,

com 124 medalhas douradas e 308 no total. A que evento esta descrição se refere?

- (A) Jogos Olímpicos de Tóquio
- (B) Campeonato Mundial de Atletismo
- (C) Copa do Mundo FIFA
- (D) Jogos Parapan-Americanos de Santiago

ÁREA PARA RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Q. 21

A Portaria GM/MS nº 2048/2002 define a Central de Regulação como "instância responsável pela organização e articulação do atendimento às urgências e emergências no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)". No entanto, essa central enfrenta diversos desafios na prática. Com base no Regulamento Técnico da Portaria e em sua experiência profissional, é a principal dificuldade na gestão eficiente da Central de Regulação e como superá-la:

- (A) Falta de integração entre os sistemas de informação dos diferentes serviços de saúde. Superar esse desafio exige a implementação de um sistema único e integrado, capaz de garantir a comunicação eficaz entre todos os entes envolvidos.
- (B) Dificuldade no acesso à informação e no monitoramento dos indicadores de desempenho. Para superar essa barreira, é fundamental investir em ferramentas tecnológicas avançadas que possibilitem a coleta, análise e visualização dos dados de forma eficiente.
- (C) Falta de padronização dos protocolos de atendimento e dos critérios de classificação de risco. A padronização nacional, com base em diretrizes científicas e na experiência de referência internacionais, é essencial para garantir a qualidade do atendimento.
- (D) Desarticulação entre a Central de Regulação e os demais serviços de saúde, como unidades básicas de saúde, hospitais e SAMU. A superação desse desafio exige a implementação de um modelo de gestão integrado e colaborativo, com foco na otimização do fluxo dos pacientes.

### Q. 22

O sistema de classificação de risco, previsto no Capítulo IV da Portaria GM/MS nº 2048/2002, é fundamental para a priorização do atendimento às urgências e emergências. No entanto, a aplicação do Protocolo de Manchester, ferramenta utilizada para essa classificação, pode gerar dilemas éticos e práticos. Em uma situação hipotética, um paciente com quadro de dor abdominal aguda, classificado como verde (risco baixo), aguarda atendimento há mais de 2 horas. Ao mesmo tempo, um paciente com quadro de ansiedade, classificado como amarelo (risco moderado), chega à unidade de saúde. Como você, como coordenador de regulação, lidaria com essa situação?

- (A) Atender o paciente com ansiedade primeiro, pois a espera pode agravar seu quadro psicológico. Essa decisão, embora compreensível, pode comprometer a equidade no atendimento e gerar desconfiança dos demais pacientes que aguardam.
- (B) Manter a ordem de chegada dos pacientes, priorizando o paciente com dor abdominal. Essa

- (C) Realizar uma nova avaliação de ambos os pacientes para determinar a real necessidade de atendimento imediato. Essa abordagem, baseada na reavaliação clínica, permite identificar alterações no quadro dos pacientes e tomar decisões mais assertivas.
- (D) Transferir o paciente com ansiedade para um serviço de saúde mental. Essa solução, embora possa ser necessária em alguns casos, nem sempre é viável ou adequada, dependendo da disponibilidade de serviços especializados.

### Q. 23

A Portaria GM/MS nº 1010/2012 redefine as diretrizes para o SAMU 192 e sua Central de Regulação das Urgências. Dos objetivos a seguir, não se encontra previsto nesta Portaria:

- (A) Ampliar o acesso da população ao atendimento pré-hospitalar móvel de urgência e emergência.
- (B) Reduzir o tempo de resposta às solicitações de atendimento.
- (C) Promover a integração entre os serviços de saúde e a comunidade.
- (D) Fortalecer a gestão do SAMU 192 e da Central de Regulação das Urgências.

### Q. 24

A Central de Regulação das Urgências, componente essencial do SAMU 192, possui funções estratégicas. Não se configura como uma função da Central de Regulação:

- (A) Realizar o atendimento pré-hospitalar móvel de urgência e emergência.
- (B) Priorizar o atendimento das urgências e emergências, classificando-as de acordo com a gravidade.
- (C) Orientar e acionar os recursos de saúde mais adequados para cada caso.
- (D) Monitorar e avaliar o desempenho do SAMU 192.

**Q. 25**

**A Portaria GM/MS nº 1010/2012 estabelece critérios para a habilitação dos municípios para o recebimento de recursos financeiros para o SAMU 192. Qual dos critérios a seguir não está previsto na Portaria?**

- (A) Ter um Plano Municipal de Saúde que contemple o SAMU 192.
- (B) Possuir um hospital de referência com capacidade para atendimento de alta complexidade.
- (C) Disponibilizar recursos humanos e materiais para o funcionamento do SAMU 192.
- (D) Estabelecer um sistema de comunicação integrado para o SAMU 192.

**Q. 26**

**A Política Nacional de Regulação do SUS (PNR), instituída pela Portaria de Consolidação GM/MS nº 2/2017, define os princípios que norteiam a organização da Regulação no SUS. Dentre eles, cita-se:**

- I. **Universalidade:** acesso à saúde para todos os brasileiros.
- II. **Equidade:** atenção à saúde com base nas necessidades de cada indivíduo.
- III. **Eficiência:** otimização dos recursos públicos e privados.
- IV. **Integralidade:** atenção à saúde de forma completa e contínua.

**Estão corretos, apenas:**

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, II e III.

**Q. 27**

**A Central Nacional de Regulação de Alta Complexidade (CNRAC), componente da PNR, tem como objetivo principal:**

- (A) Regular o acesso a procedimentos de alta complexidade em todo o território nacional.
- (B) Gerenciar os leitos de UTI em hospitais públicos e privados.
- (C) Realizar a auditoria de procedimentos de alta complexidade.
- (D) Capacitar profissionais para a regulação da saúde.

**Q. 28**

**A PNR estabelece que a Regulação deve ser realizada de forma descentralizada, com a organização de:**

- (A) Centros de Regulação Interestaduais.
- (B) Centrais de Regulação Regionais.
- (C) Centrais de Regulação Estadual.
- (D) Centrais de Regulação Municipais.

**Q. 29**

**A PNR define que a Central de Regulação deve ter autonomia para:**

- (A) Definir os critérios de acesso aos procedimentos de alta complexidade.
- (B) Aprovar os protocolos clínicos para os procedimentos de alta complexidade.
- (C) Realizar a gestão dos leitos de UTI em hospitais públicos e privados.
- (D) Gerenciar os recursos financeiros destinados à alta complexidade.

**Q. 30**

**A PNR prevê a criação de um sistema de informação para a regulação, com o objetivo de:**

- I. **Gerenciar as filas de espera para procedimentos de alta complexidade.**
- II. **Monitorar o desempenho da regulação em todo o país.**
- III. **Qualificar os profissionais da área de regulação.**
- IV. **Instruir normativas para elaboração de planos de urgência e emergência.**

**Estão corretos, apenas:**

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, II e III.

**Q. 31**

**A Portaria GM/MS nº 2.998/2006 define a regulação médica das urgências como um processo de avaliação, classificação e priorização do atendimento aos pacientes em situação de urgência. Qual dos objetivos a seguir não se encontra previsto na Portaria?**

- (A) Garantir o atendimento adequado e oportuno às urgências.
- (B) Manter o tempo de espera para o atendimento.
- (C) Diminuir os custos com a atenção às urgências.
- (D) Monitorar e avaliar a qualidade do atendimento às urgências.

**Q. 32**

**A Portaria GM/MS nº 2.998/2006 estabelece que a regulação médica das urgências deve ser realizada por uma equipe multiprofissional, composta por:**

- (A) Médicos, enfermeiros, assistentes sociais e psicólogos.
- (B) Advogados, economistas, administradores e profissionais da saúde.
- (C) Gestores públicos, políticos e representantes da sociedade civil.
- (D) Administradores, médicos, pedagogos, assistentes sociais e psicólogos clínicos.

**Q. 33**

A Portaria GM/MS nº 2.998/2006 define os critérios de classificação de risco para o atendimento às urgências, que são:

- (A) Gravidade da situação, risco de morte e tempo de espera.
- (B) Tipo de urgência, idade do paciente e plano de saúde.
- (C) Local de atendimento, distância e meio de transporte.
- (D) Condição socioeconômica do paciente, moradia e trabalho.

**Q. 34**

Portaria GM/MS nº 2.998/2006 estabelece que os instrumentos de avaliação para a classificação de risco dos pacientes em situação de urgência são:

- (A) Questionários, entrevistas e exames físicos.
- (B) Instrumentos, escalas e relações matriciais.
- (C) Exames laboratoriais, radiológicos e de imagem.
- (D) Protocolos clínicos, escalas de risco e avaliação médica.

**Q. 35**

O material didático "Introdução à Regulação no SUS", da UNASUS, define a regulação como um conjunto de ações que visam garantir o acesso à saúde de forma:

- (A) Universal, equânime e associada.
- (B) Universal, equânime e integral.
- (C) Universal, popular e integral.
- (D) Universal, equânime e segmentada.

**Q. 36**

A regulação no SUS se baseia em alguns princípios fundamentais, como:

- (A) Universalidade, equidade, integralidade e centralização.
- (B) Universalidade, centralidade, integralidade e vinculação.
- (C) Universalidade, equidade, integralidade e descentralização.
- (D) Universalidade, equidade, vinculação e referência.

**Q. 37**

O material didático "Introdução à Regulação no SUS", da UNASUS, apresenta os diferentes tipos de regulação no SUS, incluindo:

- (A) Regulação da oferta, da produção, da demanda e do acesso.
- (B) Regulação da oferta, da produção, da demanda e da recusa.
- (C) Regulação da oferta, da produção, da demanda e da fila de espera.
- (D) Regulação da oferta, da produção, da demanda e da privatização.

**Q. 38**

A Política Nacional de Humanização (PNH), instituída em 2004, propõe um novo modelo de atenção à saúde no SUS, baseado na:

- (A) Integralidade da atenção, priorização de procedimentos de alta complexidade e centralização da gestão.
- (B) Integralidade da atenção, foco na cura das doenças e medicalização da vida.
- (C) Integralidade da atenção, segmentação dos serviços e fila de espera zero.
- (D) Integralidade da atenção, acolhimento e respeito à autonomia do usuário.

**Q. 39**

A PNH apresenta algumas diretrizes para a humanização do SUS, como:

- (A) Acolhimento com respeito e valorização da subjetividade do usuário.
- (B) Cogestão, participação social e controle social.
- (C) Impessoalidade, tecnicismo e hierarquia nas relações de trabalho.
- (D) Priorização da atenção secundária e terciária, em detrimento da atenção primária.

**Q. 40**

Em relação à Portaria nº 2436/GM de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, considere o seguinte dilema:

*Diante das diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), qual estratégia de implementação pode ser adotada para fortalecer a integralidade e a resolutividade na assistência prestada nas unidades de Atenção Básica à Saúde?*

- (A) Aumentar a especialização dos profissionais de saúde na Atenção Básica, direcionando-os para áreas específicas, como pediatria e ginecologia, a fim de garantir atendimento especializado.
- (B) Estabelecer cotas específicas para atendimento de casos de média e alta complexidade, reduzindo a carga de trabalho das equipes de Atenção Básica e direcionando recursos para serviços especializados.
- (C) Promover a interdisciplinaridade e a integração entre as equipes de saúde, envolvendo profissionais de diferentes áreas, como médicos, enfermeiros, odontólogos, psicólogos e assistentes sociais, para abordagem ampliada das demandas dos usuários.
- (D) Centralizar as decisões clínicas nas mãos dos médicos, fortalecendo a figura do profissional de medicina como o principal responsável pela resolutividade dos casos na Atenção Básica.

ÁREA PARA RASCUNHO