

**CADERNO DE PROVAS****Cargo: RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE****INSTRUÇÕES****Verifique se este caderno:**

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
- Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.

VOCÊ DEVE

- Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o no campo superior esquerdo ou no verso.
- Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preencher corretamente a alternativa exemplo: 1 ● (B) (C) (D)
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.

ATENÇÃO

- No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
- Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
- O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

CONTEÚDO	NR DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO	TOTAL
Língua Portuguesa	10	0,25	2,50
Matemática	05	0,30	1,50
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05	0,30	1,50
Conhecimentos Específicos	10	0,45	4,50
TOTAL	30	-	10,00

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	10/06/2024	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	11 e 12/06/2024	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito Oficial	13/06/2024	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

NOME:

Nº DE INSCRIÇÃO:

Leia a notícia e responda as questões:

Vespas asiáticas assassinas: conheça o inseto que come 11 quilos por ano e é motivo de alerta na Europa

No Brasil, até o momento, não há registros desses insetos, mas é importante estar ciente dos riscos e tomar precauções

No ano passado, os Estados Unidos foram dominados pela aparição da maior vespa do mundo, popularmente chamada de "vespas asiáticas assassinas". A invasão destes insetos, que despejam seu veneno em múltiplas picadas, acontece também na Europa.

Cada ninho de vespas pode consumir cerca de 11 quilos de insetos por ano, e eles têm preferência por atacar os insetos sociais, como as abelhas melíferas, que possuem pouca defesa contra esses caçadores ferozes.

No Reino Unido, a invasão de vespas asiáticas tem gerado preocupações significativas, especialmente em áreas como Kent e East Sussex. Em 2023, houve um aumento repentino no número de vespas desta espécie, com 72 ninhos destruídos em 56 locais, em comparação com apenas um ninho no ano anterior. A proximidade do Reino Unido com a França, onde as vespas asiáticas já estão estabelecidas, aumenta o risco de sua introdução e estabelecimento permanente no país.

A situação é preocupante principalmente devido ao potencial impacto na biodiversidade local, incluindo abelhas e outros polinizadores, e na indústria apícola, que poderia sofrer perdas financeiras substanciais. No Brasil, até o momento, não há registros de vespas asiáticas assassinas.

A vespa asiática (ou vespa velutina) é uma espécie carnívora e predadora da vespa europeia (ou vespa crabro). Ela está presente nas áreas urbanas e periurbanas e representa uma ameaça à sustentabilidade da apicultura nacional, com eventuais consequências na produção de mel e na produção agrícola. Esta espécie também pode apresentar alguns riscos para a população.

Além disso, as vespas gigantes asiáticas, cientificamente conhecidas como *Vespa mandarinia*, são as maiores do mundo, com cerca de 1,5 a 2 polegadas (aprox. 5 cm) de comprimento. Suas listras laranjas e pretas as tornam distintas, e seu tamanho robusto pode parecer intimidante. No entanto, não são tão letais para os humanos quanto seu apelido sugere.

Pesquisadores japoneses explicaram ao jornal *The New York Times* que o apelido se deve ao fato de que essas vespas, às vezes, atacam em grupos e seu veneno, em múltiplas picadas, pode ser fatal. Geralmente não são agressivas com humanos, a menos que se sintam ameaçadas.

(<https://oglobo.globo.com/mundo/epoca/noticia/2024/05/22/vespas-asiaticas-assassinas-conheca-o-inseto-que-come-11-quilos-por-ano-e-e-motivo-de-alerta-na-europa.ghtml>)

Questão 01

Assinale a alternativa incorreta, de acordo com o texto:

- A) No Brasil, foi identificada várias aparições de vespas assassinas.
- B) Há uma grande preocupação com o impacto na biodiversidade local.
- C) Cada ninho de vespas pode consumir cerca de 11 quilos de insetos por ano.
- D) São agressivas aos humanos somente em casos de se sentirem ameaçadas.

Questão 02

Analise a citação:

“A vespa asiática (ou vespa velutina) é uma espécie carnívora e predadora da vespa europeia (ou vespa crabro).”

A palavra destacada pode ser classificada como:

- A) proparoxítona;
- B) paroxítona;
- C) oxítona;
- D) monossílaba.

Questão 03

No trecho *“Esta espécie também pode apresentar alguns riscos para a população.”*, as palavras em destaque podem ser classificadas, respectivamente, como:

- A) pronome – adjetivo
- B) substantivo – verbo
- C) pronome – substantivo
- D) substantivo - advérbio

Questão 04

Analise a oração e assinale a classificação do termo em destaque:

“Novou muito ontem.”

- A) verbo transitivo;
- B) verbo intransitivo;
- C) verbo de ligação;
- D) advérbio.

Questão 05

Analise o trecho:

“A invasão destes insetos, que despejam seu veneno em múltiplas picadas, acontece também na Europa.”

Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta da palavra em destaque:

- A) verbo;
- B) advérbio;
- C) adjetivo;
- D) substantivo.

Questão 06

Analise o termo e assinale a alternativa correta:

“antipatia”

- A) Na palavra acima, não há a presença de prefixo, nem de sufixo.
- B) Na palavra acima, há a presença de um prefixo e de um sufixo.
- C) Na palavra acima, há a presença de um sufixo.
- D) Na palavra acima, há a presença de um prefixo.

Questão 07

Analise a oração:

“Não se falavam, pois perderam o contato.”

A oração acima pode ser classificada como:

- A) Oração Coordenada Sindética Conclusiva;
- B) Oração Coordenada Sindética Alternativa;
- C) Oração Coordenada Sindética Explicativa;
- D) Oração Subordinada.

Questão 08

Analise e assinale a alternativa que preenche respectivamente as lacunas abaixo:

“Ele é a pessoa _____ inteligente do clube.
Ela estudou bastante, _____ não conseguiu uma vaga no concurso.
Eu estava mal, _____ melhorei com a sua chegada.
João comprou _____ dois livros esse mês.”

- A) mas – mais – mais – mas
- B) mais – mas – mas – mais
- C) mas – mas – mais – mais
- D) mais – mais – mas – mas

Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras escritas corretamente, de acordo com a norma culta:

- A) embaçado - prezado – mexer
- B) subcídio - exceço - ancioso
- C) compreensão - impecilho – cerebral
- D) pírcula - degladiar - coçeira

Questão 10

Analise a oração e assinale a classificação dos termos destacados:

“Compramos seu carro exultantes.”

- A) sujeito – predicado verbal
- B) verbo de ligação - predicado nominal
- C) verbo intransitivo – predicado verbo-nominal
- D) verbo transitivo – predicativo do sujeito

Matemática

Questão 11

Em uma loja de eletrônicos, uma TV de tela plana está sendo vendida por R\$ 1.800,00 à vista ou em 6 parcelas iguais sem juros. Se um cliente optar por pagar parcelado, qual será o valor de cada parcela?

- A) R\$ 300,00
- B) R\$ 600,00
- C) R\$ 900,00
- D) R\$ 1800,00

Questão 12

A área de uma casa quadrada é de 225 metros quadrados. Qual é o comprimento de cada lado da casa?

- A) 112,5 metros
- B) 450 metros
- C) 15 metros
- D) 56,25 metros

Questão 13

Um cinema possui 20 fileiras de assentos. Cada fileira tem 18 assentos. Quantos assentos há no total no cinema?

- A) 180
- B) 200
- C) 360
- D) 400

Questão 14

Um poliedro é:

- A) Uma figura geométrica tridimensional composta por faces planas. Cada face é um polígono, e essas faces se encontram ao longo de arestas, que são segmentos de linha.
- B) Uma figura geométrica plana formada por uma sequência finita de segmentos de reta conectados, que fecham uma cadeia. Esses segmentos são chamados de lados, e os pontos onde os lados se encontram são chamados de vértices
- C) Um sólido geométrico tridimensional que possui superfícies curvas. Os mais comuns incluem a esfera, o cilindro e o cone.
- D) Um sólido geométrico tridimensional que possui uma base circular e uma superfície curva que se afunila até um ponto chamado vértice ou ápice.

Questão 15

Qual número deve substituir o ponto de interrogação na sequência abaixo?

2,5,11,23,?

- A) 42
- B) 45
- C) 47
- D) 49

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 16

Em 2024, qual foi um dos principais desafios econômicos enfrentados pelo Brasil?

- A) Superávit comercial elevado.
- B) Crescimento acelerado do PIB.
- C) Inflação e desemprego.
- D) Baixa taxa de juros.

Questão 17

Qual dos seguintes direitos fundamentais está garantido no artigo 5º da Constituição Federal do Brasil?

- A) Direito ao voto.
- B) Liberdade de expressão.
- C) Direito à moradia.
- D) Direito à saúde.

Questão 18

O município de Bombinhas é conhecido por sua:

- A) Indústria automobilística.
- B) Produção agrícola.
- C) Beleza natural e praias.
- D) Produção de minério.

Questão 19

Em relação ao poder Executivo municipal, qual é a principal função do Prefeito?

- A) Legislar sobre leis municipais.
- B) Executar as políticas públicas e administrar o município.
- C) Fiscalizar as atividades do Legislativo.
- D) Julgar casos de infração administrativa.

Questão 20

Qual é o principal objetivo da política econômica de um país?

- A) Manter a taxa de desemprego alta.
- B) Controlar a inflação e estimular o crescimento econômico.
- C) Aumentar a dívida pública.
- D) Reduzir a exportação de produtos.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

No que se refere à operação de equipamentos de escritório, qual das alternativas abaixo descreve corretamente a função de uma copiadora?

- A) Aparelho utilizado exclusivamente para digitalizar documentos.
- B) Equipamento destinado à impressão de documentos a partir de um computador.
- C) Máquina usada para fazer cópias exatas de documentos físicos.
- D) Dispositivo que permite realizar chamadas telefônicas.

Questão 22

Para uma recepcionista de posto de saúde, qual é a importância de manter a organização e a utilização adequada do material de escritório?

- A) Aumentar o consumo de materiais.
- B) Facilitar a reposição de materiais consumidos e permanentes.
- C) Dificultar o acesso ao material de consumo.
- D) Impedir a realização das rotinas de trabalho.

Questão 23

No contexto do protocolo, qual é a etapa inicial do processo de tramitação de documentos?

- A) Registro.
- B) Distribuição.
- C) Classificação.
- D) Recepção.

Questão 24

Sobre a documentação em um posto de saúde, qual é seu conceito e importância?

- A) Conjunto de dados que não precisam ser registrados.
- B) Processo irrelevante na tramitação dos serviços de saúde.
- C) Conjunto de documentos que registram as atividades e informações importantes, facilitando a tomada de decisões.
- D) Procedimento exclusivo da administração financeira.

Questão 25

Em relação ao relacionamento interpessoal, o que é fundamental para a manutenção do sigilo e da ética profissional?

- A) Compartilhar informações confidenciais com qualquer pessoa.
- B) Manter a discrição e respeitar a privacidade dos pacientes e colegas.
- C) Divulgar dados pessoais dos pacientes quando solicitado por qualquer pessoa.
- D) Desconsiderar a ética em situações de emergência.

Questão 26

Qual dos itens abaixo não representa um canal de comunicação eficaz entre um recepcionista e um paciente?

- A) E-mail institucional.
- B) Telefonema profissional.
- C) Mensagem de texto por aplicativo autorizado pela instituição.
- D) Conversa pessoal com terceiros sobre o paciente.

Questão 27

Considerando a comunicação eficaz, qual elemento é essencial para garantir que a mensagem seja bem compreendida pelo receptor?

- A) Uso de jargões técnicos sem explicação.
- B) Envio da mensagem de forma clara e objetiva.

- C) Emissão de mensagens contraditórias.
- D) Ignorar o feedback do receptor

Questão 28

Noções de redação oficial são importantes para uma recepcionista de posto de saúde porque:

- A) Permitem a escrita de documentos informais e pessoais.
- B) Asseguram que a comunicação oficial seja clara, objetiva e padronizada.
- C) Incentivam o uso de linguagem coloquial.
- D) Desestimulam o uso de formas gramaticais corretas.

Questão 29

De acordo com a Lei Complementar 163/2013, qual das alternativas abaixo NÃO é uma atribuição do cargo de recepcionista de posto de saúde?

- A) Atender e orientar o público quanto aos serviços prestados pelo posto de saúde.
- B) Realizar procedimentos clínicos de atendimento médico.
- C) Organizar e controlar a agenda de consultas e atendimentos.
- D) Manter atualizados os registros e documentos necessários ao funcionamento do posto.

Questão 30

Com base na legislação municipal, o Estatuto do Servidor Público estabelece que:

- A) Os servidores públicos não precisam seguir um código de ética.
- B) Assegura direitos e estabelece deveres para os servidores públicos.
- C) Serve apenas para os servidores da administração direta.
- D) Não inclui normas de comportamento para os servidores.