





**Em Terra de Cego**

Nenhum ditado popular explica tão bem os problemas do Brasil e do mundo como “Em terra de cego quem tem um olho é rei”. Ele mostra por que existe tanta gente incompetente dirigindo nossas empresas e nossas instituições.

Mostra também por que é tão fácil chegar ao topo da pirâmide social sem muita visão ou competência. Basta ter um mínimo de conhecimento para sair pontificando soluções. Todo mundo palpita em economia e futebol como se fosse Ph.D. no assunto.

Se nossos técnicos de futebol tivessem ouvido os palpiteiros, jamais seríamos pentacampeões mundiais de futebol.

Por isso temos tantos acadêmicos para lá de arrogantes, que se acham predestinados a dirigir nossa vida com muita teoria e pouca informação. Existe um corolário desse ditado que me preocupa por suas consequências.

“Em terra de cego, quem tem um olho é rei, e quem tem dois olhos é muito malvisto.” Indivíduos inteligentes e capazes são encarados como uma enorme ameaça e precisam ser rapidamente eliminados pelos que estão no poder. Por essa razão, pessoas com mérito e competência dificilmente são promovidas no Brasil. Promovidos são os bajuladores e puxa-sacos.

Quando aparece alguém com dois olhos, os reizinhos tratam de eliminá-lo, quanto antes melhor. Já cansei de ver gente competente que, de um momento para o outro, deixou de ser ouvida pela diretoria.

Já vi muito jornalista que, de repente, caiu em desgraça. Já vi muito jovem comentar algo brilhante na aula e ser duramente criticado pelo professor, sem saber o motivo. Todos cometeram o erro fatal de mostrar que tinham dois olhos. Por favor, não deixe que isso aconteça com você.

Se você é dos milhares de brasileiros que possuem dois olhos, tome cuidado. Em terra de cego, você corre perigo. Nunca mostre a seu chefe, professor ou colega de trabalho os olhos que tem. Lamento não poder dar nenhum bom conselho, eu sou dos que tem um olho só. A maioria dos dois-olhos que conheço já desistiu de lutar e optou pelo anonimato.

Quando eles têm uma ideia brilhante, colocam a solução na mesa de seus chefes e deixam que a ideia seja descaradamente roubada.

Eles se fingem de mortos, pois sabem que, se agirem de modo diferente, poderão tornar-se vítimas. Mas há saídas melhores.

Se seu chefe tem um olho só, mude de emprego e procure companhias que valorizem o talento, que tenham critérios de avaliação claros e baseados em meritocracia. São poucas, mas elas existem e precisam ser prestigiadas. Ou, então, procure um chefe que tenha dois olhos e grude nele. Ele é o único que irá entendê-lo. Ajude-o a formar uma grande equipe. Se ele mudar de empresa, mude com ele.

Seja diferente, procure os melhores chefes para trabalhar, não as melhores companhias. Normalmente, as grandes empresas já são dominadas por reizinhos de um olho só. Por isso, considere criar um negócio com outros como você. Vocês terão sucesso garantido, pois vão concorrer com milhares de executivos e empresários de um olho só.

Nosso erro como nação é justamente não identificar aqueles que enxergam com dois olhos, para poder segui-los pelos caminhos que trilham.

Eles deveriam ser valorizados, e não perseguidos, como o são. O Brasil precisa desesperadamente de gente que pense de forma clara e coerente, gente que observe com os próprios olhos aquilo que está a sua volta, em vez de ler em livros que nem foram escritos neste país.

Se você for um desses, tenha mais coragem e lute. Junte-se a eles para combater essa mediocridade mundial que está por aí. Vocês não se encontram sozinhos. Nosso povo tem dois olhos, sim, e é muito mais esperto do que se imagina.

Ele está é sendo enganado há tempos, enganado por gente com um olho só. Foi-se o tempo de uma elite pensante comandar a massa ignara.

Hoje, a maioria do povo tem acesso à internet e a home pages com mais informação do que essa intelligentsia tinha quando fez seu doutorado. Se informação é poder, ela não é mais restrita a um pequeno grupo de bem formados. Nosso povo só precisa acreditar mais em si mesmo e perceber que cegos são os outros, aqueles com um olho só.

Disponível em: <https://blog.kanitz.com.br/terra-cego/>

## Questão 01

Para o autor os problemas do Brasil e do mundo podem ser explicados:

- a) Por uma alegoria.
- b) Por uma política pública.
- c) Por um ditado popular.
- d) Pelo tipo de colonização.
- e) Pelo acultramento das nações.

## Questão 02

O autor aponta metaforicamente nosso principal erro como nação através:

- a) De não identificar e seguir os que enxergam com dois olhos.
- b) De acompanhar e seguir os que possuem um olho só.
- c) De questionar de forma inteligente as bases do conhecimento intelectual.
- d) De valorizar os que enxergam com os dois olhos.
- e) De idealizar as pessoas que enxergam com os dois olhos.

## Questão 03

Na opinião do articulista as pessoas que tem dois olhos no Brasil:

- a) São indignas.
- b) São recalçadas.
- c) São valorizadas.
- d) É maioria absoluta.
- e) São perseguidas.

## Questão 04

“Foi-se o tempo de uma **elite pensante** comandar a massa ignara.” O termo em destaque se refere diretamente:

- a) Ao articulista.
- b) Ao público leitor.
- c) Aos intelectuais brasileiros.
- d) Aos políticos profissionais.
- e) À classe operária.

## Questão 05

Na análise que faz o articulista, indivíduos inteligentes e capazes:

- a) Têm seu lugar consagrado.
- b) São encarados como uma enorme ameaça.
- c) Conquistam seu lugar com mérito.
- d) Obtêm rapidamente êxito.
- e) São identificados e seguidos por todos.

## Questão 06

Segundo o autor a maioria dos dois olhos que ele conhece:

- a) Opta pela exposição pessoal.
- b) Está em boas companhias.
- c) Luta intrepidamente.
- d) Desistiu de lutar.
- e) Foge do anonimato.

## Questão 07

Segundo o texto, a razão que explica pessoas com mérito e competência dificilmente serem promovidas no Brasil está na opção:

- a) Porque são malvistas.
- b) Porque se adéquam ao padrão oficial nas empresas.
- c) Porque não produzirão o que se espera delas.
- d) Porque misturam política com conhecimento.
- e) Porque têm conhecimento, mas não sabem verbalizá-lo.

## Questão 08

No segmento do texto “Nenhum **ditado popular** explica...”, o termo em negrito pode ser substituído por todos abaixo, exceto:

- a) Adágio.
- b) Anexim.
- c) Provérbio.
- d) Máxima popular.
- e) Axioma.

## Questão 09

“Todo mundo **palpita** em economia e futebol como se fosse Ph.D. no assunto.” Sobre o termo destacado só é verdadeiro o que se afirma em:

- a) Trata-se de uma forma verbal com transitividade indireta.
- b) É um verbo que não precisa de complemento.
- c) Tem como complemento o objeto direto “em economia”.
- d) O termo “futebol” desempenha a função de predicativo do objeto.
- e) “Em economia” é o advérbio que indica o modo como se deu a ação verbal.

## Questão 10

Na frase “*Nosso povo só precisa acreditar mais em si mesmo e perceber que cegos são os outros*” é correto afirmar que:

- a) A conjunção “*mais*” possui valor adversativo.
- b) A palavra “*só*” é um termo morfologicamente sem função.
- c) Há orações coordenadas aditivas formando o período.
- d) O período é composto por subordinação.
- e) A palavra “*mesmo*” não constitui uma repetição desnecessária sintaticamente falando.

## Questão 11

“*Se você for um desses, tenha mais coragem e lute.*” Sobre esta passagem do texto é correto afirmar que:

- a) Há uma constante interação, respectivamente, entre o leitor e o articulista através do uso de vocativos.
- b) A pontuação no trecho está inadequada, pois não se separa sujeito do verbo.
- c) “*For*” é uma forma verbal do verbo ir indicando deslocamento na mudança de estado.
- d) A primeira oração indica uma condição para que o fato declarado na segunda oração ocorra.
- e) As formas verbais “*tenha*” e “*lute*” estão no modo do infinitivo flexionado.

## Questão 12

Passando a frase “Os bajuladores expulsaram a inteligência”, para a voz passiva analítica a nova redação será:

- a) Expulsou-se a inteligência.
- b) Os bajuladores expulsarão a inteligência.
- c) A inteligência foi expulsa pelos bajuladores.
- d) A Inteligência expulsou os bajuladores.
- e) A Inteligência é expulsa pelos bajuladores.

## Questão 13

Em relação ao uso da crase, a frase inteiramente correta é:

- a) A maioria dos dois-olhos começou à chorar de raiva por não terem o reconhecimento que merecem.
- b) Se colocarmos cara à cara pessoas talentosas e pessoas míopes, a sociedade escolherá as últimas.
- c) Comandar à massa ignara era o ofício da elite pensante.
- d) Nem sempre quem tem um olho é rei, às vezes quem tem dois olhos torna-se uma divindade.
- e) A ignorância sempre observa à distância o que faz a inteligência.

## Questão 14

“*Por essa razão, pessoas com mérito e competência dificilmente são promovidas no Brasil.*” A opção que contém a palavra acentuada pela mesma razão que a destacada no trecho é:

- a) Têm.
- b) Fácil.
- c) Alguém.
- d) Negócio.
- e) Acadêmicos.

## Questão 15

“*Foi-se o tempo de uma elite pensante comandar a massa ignara.*” Nesta passagem do texto é correto afirmar que:

- a) Há um erro de concordância com o substantivo “*ignara*”.
- b) O termo que caracteriza “*massa*” deveria ser o advérbio “*ignaro*”.
- c) A oração é sem sujeito.
- d) A flexão do adjetivo “*ignara*” foi realizada para efeito de concordância com o substantivo “*massa*”.
- e) O pronome “*se*” é complemento verbal do verbo “*ir*”.

**Legislação e Atualidades****Questões De 16 a 25****Questão 16**

Acerca dos atos administrativos, assinale a alternativa correta:

- a) Enquanto aos atos privados se aplica o princípio da solenidade das formas, aos atos administrativos se aplica o princípio da liberdade das formas.
- b) O silêncio administrativo sempre implica em consentimento.
- c) Será considerada inválida a forma de um ato administrativo que não atender às disposições legais a ela aplicáveis.
- d) A forma é considerada um requisito discricionário do ato administrativo.
- e) Os gestos ou sinais visuais não são considerados formas válidas, de acordo com a lei.

**Questão 17**

Acerca do motivo e motivação dos atos administrativos, assinale a alternativa correta:

- a) A ausência de motivo nos atos administrativos somente os torna nulo quando emanados em desacordo com a lei.
- b) A incompatibilidade lógica entre o motivo alegado e o objeto do ato não tem o poder de tornar o ato administrativo inválido.
- c) O motivo de direito é a situação hipotética prevista pelo legislador na norma que, quando ocorrida no mundo real, autoriza a prática do ato administrativo correspondente.
- d) Pela teoria dos motivos determinantes, um ato administrativo permanece válido mesmo que se comprove que a situação fática que deu motivo à sua prática não ocorreu de fato.
- e) Pela teoria dos motivos determinantes, caso demonstre-se que a situação fática que motivou a prática de um ato não existiu de fato, configurar-se-á vício de competência sobre o ato.

**Questão 18**

O dever da Administração Pública de fazer uso de equipamentos, técnicas e processos modernos na prestação dos serviços públicos reflete o requisito da:

- a) Regularidade.
- b) Continuidade.
- c) Segurança.
- d) Atualidade.
- e) Generalidade.

**Questão 19**

Se determinado servidor público é absolvido na esfera criminal por determinada conduta que não causou dano patrimonial à Administração, é correto dizer que:

- a) Continua podendo ser responsabilizado normalmente na esfera civil pelo mesmo fato.
- b) Não poderá mais ser responsabilizado civilmente pelo mesmo fato.
- c) Poderá ser responsabilizado civilmente, desde que mediante processo administrativo adequado.
- d) Não poderá mais ser responsabilizado civilmente, exceto se por autoridade hierarquicamente superior.
- e) Poderá ainda ser civilmente responsabilizado, mas desde que não ultrapasse os limites da sentença absolutória.

**Questão 20**

Observe os itens abaixo que descrevem algumas pessoas e, em seguida, assinale a alternativa que indica corretamente, de acordo com a legislação aplicável, quais delas são consideradas sujeitos ativos dos crimes de abuso de autoridade:

- I. Mário, servidor público efetivo, lotado na Fundação das Águas de seu Município.
  - II. Garcia, Deputado Federal.
  - III. Lúcia, contratada da Secretaria de Finanças Municipal, para temporada de serviço de três meses.
  - IV. Joana, presta serviço em uma escola municipal sem remuneração.
- a) Apenas Mário e Garcia.
  - b) Apenas Joana e Lúcia.
  - c) Apenas Mário e Lúcia.
  - d) Lúcia, Garcia e Joana.
  - e) Mário, Garcia, Lúcia e Joana.

**Questão 21**

Acerca da ética aplicada ao serviço público, observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Mesmo em sua vida privada, o servidor deve observar em sua conduta a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais.  
II. O servidor deve manter separação nítida entre sua vida pessoal e vida profissional, uma vez que a sua conduta particular não exerce influência sobre suas funções públicas.  
III. O princípio da publicidade é também uma manifestação da moralidade administrativa, na medida em que torna pública a atuação administrativa, inibindo condutas antiéticas.
- a) Apenas I é verdadeiro.  
b) Apenas II é verdadeiro.  
c) Apenas I e II são verdadeiros.  
d) Apenas I e III são verdadeiros.  
e) I, II e III são verdadeiros.

**Questão 22**

Observe os itens abaixo sobre o Município de Estreito e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Após ser elevado à categoria de Vila em 1948, Estreito começou a ser chamado de Vila Paranaidji.  
II. O Município de Estreito foi fundado por Manoel Rodrigues de Melo Uchoa em 1835, após constatar a navegabilidade do rio e a beleza do lugar.  
III. Estreito passou por duas emancipações ao longo de sua história, sendo a que segunda foi alcançada após o esforço liderado por Valmir Siebra Vilar, um vendedor de relógios que acabou se tornando o primeiro prefeito de Estreito após a segunda emancipação.
- a) Apenas I é verdadeiro.  
b) Apenas I e II são verdadeiros.  
c) Apenas I e III são verdadeiros.  
d) Apenas II e III são verdadeiros.  
e) I, II e III são verdadeiros.

**Questão 23**

A Matopiba, região formada pelo Maranhão, Tocantins, Piauí e Bahia, sempre foi um destaque por sua força produtora, mas nos primeiros meses de 2022 também tem chamado atenção pela velocidade do desmatamento que a tem afetado. Acerca do tema, assinale abaixo a única alternativa incorreta:

- a) A Matopiba tem aproximadamente 73,1 milhões de hectares e produz cerca de 10% dos grãos e fibras do Brasil.  
b) A soja, o milho e o algodão são os grandes destaques da produção da Matopiba.  
c) De acordo com o Relatório Anual do Desmatamento no Brasil, 23,6% do desmatamento em terras nacionais no ano de 2021 ocorreu dentro da Matopiba.  
d) A Matopiba engloba 337 Municípios e 32,77% de sua área pertence ao Maranhão.  
e) O bioma predominante na Matopiba é a mata de cocais.

**Questão 24**

A Agenda 2030 é um documento pelo qual o Brasil se propôs a alcançar dezessete objetivos de desenvolvimento sustentável com a cooperação das Nações Unidas (ONU). Acerca da Agenda 2030, assinale a única alternativa incorreta:

- a) Trabalho decente e crescimento econômico são um dos objetivos da Agenda 2030.  
b) Indústria, inovação e infraestrutura são um dos objetivos da Agenda 2030.  
c) De acordo com o documento, são considerados vivendo em extrema pobreza aqueles que vivem com menos de US\$ 1,90 por dia.  
d) O objetivo de “Educação de Qualidade” tem como meta garantir que todos os homens e mulheres tenham completado o ensino superior até 2030, com qualidade.  
e) O objetivo de “Trabalho Decente e Crescimento Econômico” tem como meta um crescimento de, pelo menos, 7% do PIB nos países menos desenvolvidos.

**Questão 25** ◆

No dia 10 de agosto de 2022 a Secretaria de Saúde do Maranhão confirmou o primeiro caso de paciente com varíola dos macacos em São Luís, capital do Estado. Apesar da doença levar em seu nome a menção aos macacos, é correto dizer que:

- a) Os macacos são os animais considerados reservatórios do patógeno na natureza.
- b) Só os macacos transmitem a doença para os humanos.
- c) A contaminação de humanos ocorre pelo contato com qualquer macaco ou qualquer roedor.
- d) O macaco não tem nenhuma relação com o vírus Monkeypox, que é transmitido exclusivamente de roedores para humanos.
- e) No atual surto, não há nenhuma participação dos macacos na transmissão do Monkeypox para humanos, sendo que a doença só leva esse nome porque o vírus foi identificado pela primeira vez em 1958 em macacos de cativeiro na Dinamarca.

**Conhecimentos Específicos****Questões De 26 a 50****Questão 26** ◆

Hoje, a noção de liderança tornou-se muito relevante para a gestão das organizações. Não somente a existência de uma liderança ativa, mas também do estilo que adota em sua postura à frente dos liderados. De acordo com o tema, assinale a única alternativa incorreta:

- a) No estilo autocrático de liderança, as decisões são centralizadas no líder, que acabará por dizer quem fará o trabalho, como e quando ele deve ser feito.
- b) Um líder democrático é aquele que delega autoridade aos seus subordinados, além de permitir que estes participem da tomada de decisões da organização.
- c) Um líder liberal concede liberdade total aos seus subordinados para decidirem e agirem.
- d) A liderança democrática pode ser consultiva, mas jamais participativa.
- e) O estilo de liderança liberal demonstrou-se sempre o de menor eficácia entre todos os estilos.

**Questão 27** ◆

No que se refere ao relacionamento dos líderes com seus subordinados, é possível identificar dois tipos de lideranças, de acordo com a recompensa que elas oferecem a quem as segue. Acerca do tema, assinale a alternativa correta:

- a) A liderança que funciona através de uma relação de troca entre o líder e subordinados é a do tipo transformacional.
- b) A liderança transformacional é aquela que funciona através da inspiração de seus subordinados.
- c) A liderança transacional geralmente obtém resultados superiores ao da liderança transformacional.
- d) O incentivo por recompensas materiais é típica da liderança tradicional, ou seja, da liderança transformacional.
- e) Ser um agente de mudanças e inovações é uma característica do líder transacional.

**Questão 28** ◆

A motivação dos envolvidos em uma organização afeta diretamente os resultados desta e o nível de satisfação e realização que ela proporcionará. Acerca desse tema, a teoria das necessidades de Maslow buscou identificar quais dessas prioridades predominam sobre as outras, de modo a proporcionar às organizações uma atenção prioritária sobre as predominantes. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta:

- a) A teoria de Maslow classificou as necessidades em uma hierarquia, a qual possui a necessidade de segurança como topo da pirâmide.
- b) Segundo essa teoria, as necessidades fisiológicas, ou seja, que estão no topo da pirâmide, precisam ser supridas antes das necessidades de autorrealização, que estão na base da pirâmide.
- c) Segundo a hierarquia das necessidades de Maslow, as necessidades fisiológicas devem ser atendidas antes das necessidades de segurança serem supridas.
- d) As necessidades de estima e sociais são duas necessidades extras, ou seja, não fazem parte da ordem hierárquica proposta por Maslow na sua teoria.
- e) A ideia da teoria é que, independente da ordem que forem atendidas, quanto mais necessidades forem supridas, mais motivado fica o funcionário.

## Questão 29

A comunicação em uma organização é constituída de alguns elementos fundamentais não somente para a sua existência, mas também para a sua eficácia. De acordo com os seus conhecimentos, assinale abaixo a alternativa correta sobre os elementos da comunicação:

- a) Fonte é o meio escolhido para o envio da mensagem.
- b) Destino é o modo ou instrumento que decodifica a mensagem.
- c) Retroação é o meio que codifica a mensagem.
- d) Ruído são as barreiras de comunicação que distorcem o sentido da mensagem.
- e) Transmissor é quem inicia a mensagem, codificando a informação.

## Questão 30

O clima organizacional é entendido como o conjunto de percepções, opiniões e sentimentos que se expressam no comportamento de um grupo ou uma organização, em um determinado momento ou situação. Acerca desse tema, assinale a única alternativa incorreta:

- a) Pode-se dizer que o clima organizacional influencia o desempenho dos indivíduos e das organizações.
- b) Um dos elementos que importam para o clima organizacional é a comunicação, que pode ser mais informal ou formal.
- c) As políticas de recursos humanos, como carreiras, benefícios e salários, são fundamentais para o estabelecimento do clima organizacional.
- d) É correto dizer que o clima organizacional está atendendo ao seu propósito quando ele leva os funcionários a novos níveis de motivação para a realização de suas funções.
- e) Para um melhor levantamento do clima organizacional, deve ser aplicado um único método de pesquisa para todas as organizações, independentemente de suas características e particularidades, pois somente assim poderá haver credibilidade e confiança no processo.

## Questão 31

Acerca dos estilos de administração, baseados na teoria X e Y de McGregor, assinale a única alternativa incorreta.

- a) Pode-se dizer que a teoria Y, mais moderna, baseia-se na confiança nos indivíduos, enquanto a teoria X, mais antiquada, baseia-se na desconfiança.
- b) Pela teoria X, o gestor acredita que precisa exercer sempre maior controle e fiscalização, pois se diminuir esse aspecto, seus funcionários tenderão a relaxar no trabalho.
- c) A teoria Y leva o gestor a ser mais autocrático.
- d) Pode-se dizer que a teoria Y é mais adequada a organizações com ambientes instáveis e dinâmicos.
- e) Pode-se dizer que a teoria X é mais adequada a organizações com ambientes estáveis e modelos burocráticos de gestão.

## Questão 32

A empresa Frangoba Ltda abriu processo de recrutamento e seleção de novos funcionários para algumas áreas de sua atuação. Primeiramente, foi realizado recrutamento interno, depois externo. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta:

- a) O *turnover* é um fator irrelevante para as ações de recrutamento de uma organização, não devendo ser levado em conta.
- b) O aumento de quadro planejado é um dos fatores que mais afetam o planejamento de recrutamento de uma organização, diferentemente do aumento de quadro circunstancial, que é irrelevante por ser temporário.
- c) O recrutamento externo é o processo de captação de recursos humanos estrangeiros.
- d) O recrutamento interno tem a vantagem de custar menos e ser mais célere, entretanto possui a desvantagem de diminuir as chances de ingresso de novas ideias e pontos de vista na organização.
- e) A empresa Frangoba Ltda errou ao tentar realizar os dois tipos de recrutamento no mesmo processo, pois são incompatíveis e impossíveis de realização em conjunto.

**Questão 33**

Após a realização de recrutamentos, a empresa Frangoba Ltda iniciou processo de seleção por meio de diversos tipos de testes, conforme a vaga para a qual cada grupo de concorrentes concorria. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta:

- a) Tecnicamente, a diferença entre recrutamento e seleção é que pelo recrutamento, pessoas sem experiência são contratadas, enquanto pela seleção são avaliados profissionais que já possuíram experiência anterior com o trabalho.
- b) Os testes de conhecimento não deve ser determinantes para o resultado de uma seleção, pois somente conseguem averiguar o nível de instrução, não sendo, portanto, confiável para aferir o nível de proficiência do candidato.
- c) O potencial futuro de um candidato, assim como sua aptidão, são medidas pelas técnicas de simulação.
- d) O psicodrama é a principal técnica dos testes de personalidade.
- e) Os testes de personalidade se propõem a avaliar o caráter e temperamento dos candidatos, além dos aspectos do equilíbrio emocional, agressividades, motivação, dentre outros.

**Questão 34**

Observe as afirmações dos itens abaixo acerca do treinamento e desenvolvimento realizado pelas organizações no processo de desenvolver pessoas e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Enquanto o treinamento tem como objetivo as atividades e funções atuais do funcionário, o desenvolvimento visa o futuro.
  - II. O treinamento é um processo composto por quatro etapas: programação, organização, implantação e avaliação.
  - III. Na etapa de implantação, os recursos necessários são reservados, assim como é planejada a aquisição daqueles que ainda não estão disponíveis.
- a) Apenas I está correto.
  - b) Apenas II está correto.
  - c) Apenas III está correto.
  - d) Apenas II está errado.
  - e) Apenas III está errado.

**Questão 35**

A empresa MoutainQueda S/A, indústria montadora de bicicletas de competição, iniciou processo de treinamento de seu pessoal da linha de montagem. O treinamento consistirá no fornecimento de informações no próprio ambiente de trabalho dos funcionários, com aplicação de avaliação no contexto do serviço de cada um, além de haver uma rotação de cargos, em que cada funcionário será levado a ocupar outra função e efetuar novas tarefas. De acordo com a melhor doutrina, o treinamento ministrado pela MoutainQueda S/A aos seus funcionários é denominado de:

- a) Técnicas de classe.
- b) Sistema linear.
- c) Sistema ramificado.
- d) Treinamento no cargo.
- e) Instrução programada.

**Questão 36**

A empresa Mimelei Ltda, indústria especializada em produtos derivados do mel, pretende iniciar em breve um processo de captação de novos funcionários. Antes, porém, realizou um levantamento sobre o perfil dos profissionais que necessitaria alcançar, identificando que para o cargo de Diretor Comercial era fundamental que a pessoa que o ocupasse tivesse um bom conhecimento sobre o mel e seus derivados, fosse carismática e bem relacionada no mercado apicultor, além de ter formação de nível superior em administração ou relações públicas. De acordo com seus conhecimentos, esse levantamento realizado pela empresa Mimelei Ltda pode ser corretamente denominado, segundo a melhor doutrina, de:

- a) Análise do cargo.
- b) Descrição do cargo.
- c) Desenho do cargo.
- d) Aclimação do cargo.
- e) Estruturação do cargo.

**Questão 37**

O processo de avaliação de desempenho em uma organização visa embasar as decisões da gestão quanto ao aumento de salários, promoções e até permanência de seus funcionários. Acerca desse assunto, assinale a única alternativa incorreta:

- a) A avaliação 360° é uma das mais completas, pois proporciona a todas as pessoas e áreas que lidam diretamente com o funcionário avaliado que o avaliem.
- b) A avaliação por uma comissão costuma ser um método caro e demorado, tendo como vantagem uma maior padronização dos critérios de avaliação.
- c) Na avaliação de baixo para cima, os subordinados são avaliados diretamente pelos seus superiores.
- d) A avaliação realizada pelo gerente em relação aos seus subordinados é considerado o método mais comum dentro das organizações.
- e) A autoavaliação também é um método utilizado para medir-se o desempenho, contudo deve-se estabelecer critérios a fim de se evitar excessiva subjetividade.

**Questão 38**

Maridulce é proprietária de uma revenda de roupas íntimas femininas, a Lan Jerri Ltda. Atualmente, Maridulce possui cinco vendedoras externas em seu quadro, mas está buscando uma forma de reduzir o número para três e permanecer apenas com as melhores. Para isso, ela está promovendo uma avaliação do desempenho de todas. Ela escreve em um papel algumas características que considera indispensáveis para uma boa vendedora e algumas características que entende ser intoleráveis para quem trabalha com vendas. Ao final, Maridulce pediu para Celena, a supervisora de vendas, responder. De acordo com a melhor doutrina, é correto dizer que o método utilizado por Maridulce foi o:

- a) Método da pesquisa de campo.
- b) Método dos incidentes críticos.
- c) Método da escolha forçada.
- d) Método da lista de verificação.
- e) Método das escalas gráficas.

**Questão 39**

Acerca das recompensas que uma organização pode entregar aos seus funcionários, observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Reconhecimento e estabilidade.
  - II. Salário e comissões.
  - III. Férias e décimo terceiro.
  - IV. Promoções e descanso semanal remunerado.
- a) I são recompensas financeiras diretas.
  - b) II são recompensas não-financeiras.
  - c) III são recompensas financeiras indiretas.
  - d) IV são recompensas não financeiras.
  - e) I e III são recompensas financeiras diretas.

**Questão 40**

O trabalho realizado em grupos são de extrema importância para os bons resultados de uma organização. Acerca desse assunto, assinale a única alternativa incorreta:

- a) Os grupos de trabalho podem ser formais ou informais.
- b) Na fase da formação ocorrem o início dos relacionamentos e aproximação daqueles que integram o grupo.
- c) Na fase da erupção é onde ocorrem os primeiros conflitos, inclusive os relacionados a disputas pela liderança do grupo.
- d) Na fase da normalização são estabelecidas as regras de convivência e funcionamento do grupo.
- e) A fase do desempenho, no âmbito dos grupos permanentes, é a última fase.

**Questão 41**

As organizações sindicais recebem proteção constitucional pelo papel que desempenham pelas classes trabalhadoras. De acordo com os seus conhecimentos, assinale a alternativa correta acerca do sindicalismo:

- a) Um sindicato pode ser a união de empregados ou de empregadores, desde que aqueles que se associarem sejam da mesma categoria profissional ou, no caso de sindicatos patronais, empregadores do mesmo ramo de atividade.
- b) A Assembleia não é um órgão que integra a estrutura de um sindicato.
- c) É possível a presença de mais de um sindicato da mesma categoria em uma mesma base territorial como, por exemplo, dois sindicatos de motoristas de ônibus em um mesmo Município.
- d) Se autorizado pelo sindicato de empregadores, o sindicato de empregados pode estar presente nas negociações coletivas de trabalho.
- e) Os sindicatos ficam sujeitos à intervenção do Poder Público em sua organização a qualquer tempo.

**Questão 42** ◆

Acerca das Relações Trabalhistas e suas políticas, observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. A política paternalista fortalece o sindicalismo e leva as empresas a concederem com maior facilidade o que é reivindicado pelos trabalhadores.
- II. A política de reciprocidade é a mais sustentável a longo prazo e ocorre pela forte confiança entre os trabalhadores e as direções do sindicato e da empresa.
- III. A política de autocracia é marcada pela maior intransigência por parte da empresa com as reivindicações da classe trabalhadora.
- a) Apenas I está correto.  
b) Apenas II está correto.  
c) Apenas III está correto.  
d) Apenas I está errado.  
e) Apenas II está errado.

**Questão 43** ◆

Observe as afirmativas abaixo acerca da análise de processos e assinale a única alternativa incorreta:

- a) Pode-se dizer que a maior vantagem de um processo é que ele só precisa ser analisado e aperfeiçoado uma única vez.
- b) Um processo pode permanecer em rotina ou pode entrar em uma fase chamada melhoria.
- c) O momento em que os diversos aspectos do processo são examinados para que as melhorias sejam viabilizadas é chamado de modelagem.
- d) Figurativamente, pode-se comparar a reengenharia a uma folha em branco, de onde pode-se recomeçar do zero o desenho dos processos.
- e) Enquanto na melhoria, a mudança ocorre de forma gradual, na reengenharia ela é radical.

**Questão 44** ◆

Sabendo que a modelagem tornou-se uma importante ferramenta na gestão de organizações modernas, observe as afirmações abaixo e assinale a única alternativa incorreta:

- a) Um dos benefícios dos modelos é que eles promovem o entendimento entre as diferentes áreas de processos.
- b) Segundo a metodologia de aperfeiçoamento de processos de Harrington, a eliminação de erros e facilidade de uso são dois pontos sobre os quais ela se baseia.
- c) Para a metodologia de gerenciamento de processos (GAV), a análise de processo é a 1ª etapa, vindo antes da definição do processo, que é a 2ª etapa.
- d) Segundo a metodologia de gerenciamento de processos (GAV), na etapa da garantia de melhoria do processo, elabora-se um plano de ação e acompanha-se a sua implantação e manutenção periódica.
- e) Para a metodologia IBM de gerenciamento de processos, a melhoria contínua inicia pela etapa da definição do processo, seguida pela etapa da análise do processo e, por fim, da melhoria do processo.

**Questão 45** ◆

A algoritmos Ltda, empresa de produção de software está reorganizando seu processo de produção na busca de melhores resultados. Para isso, passou a adotar um novo fluxograma, o qual indica detalhadamente todas as etapas dentro da empresa pelas quais o produto deve passar até estar pronto para a entrega. Acerca dos fluxogramas, observe as alternativas abaixo e assinale a correta:

- a) Uma das vantagens de um fluxograma é por ele ser um meio que simplifica e facilita o entendimento objetivo dos processos da empresa.
- b) Pela simbologia convencional dos fluxogramas, é correto dizer que o símbolo direção de fluxo ( $\rightarrow$ ) serve para identificar a sequência dos passos.
- c) De acordo com a simbologia convencional dos fluxogramas, o símbolo do retângulo com os cantos arredondados ( $\square$ ) representa um evento.
- d) Um triângulo invertido ( $\nabla$ ) representa um arquivamento definitivo, conforme a simbologia convencional dos fluxogramas.
- e) Apesar de existência de uma simbologia convencional para os fluxogramas, nada impede que uma organização utilize símbolos diferentes, desde que não fique prejudicada a sua compreensão.

**Questão 46**

Na recepção de determinada empresa há um grande quadro com todos os cargos, setores e relações entre eles. Um visitante, ao observar o quadro, pode identificar vários aspectos da organização. Observe as afirmações abaixo e assinale a única alternativa que se apresenta incorreta:

- a) Trata-se do organograma da empresa e a estrutura que ele visualiza é a chamada estrutura formal.
- b) Apenas pela observação atenta do quadro, é possível compreender a divisão de trabalho, assim como as relações de supervisão dentro da organização.
- c) Tratando-se de um organograma, os níveis hierárquicos também são possíveis de serem identificados.
- d) Por retratar a estrutura formal da organização, não é correto um organograma apresentar os canais de comunicação operantes dentro da empresa.
- e) Além da estrutura formal, pode-se dizer que uma organização também possui uma estrutura informal.

**Questão 47**

Acerca das estruturas organizacionais, observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. O rodízio de cargos e tarefas, os treinamentos e a implementação de desafios são ações da empresa que visa o enriquecimento dos cargos.
  - II. Diz-se que ocorre um enriquecimento lateral quando um funcionário passa a executar uma tarefa semelhante às que ele já realizava, mas agora em um nível hierárquico superior.
  - III. Diz-se que, quando um funcionário recebe tarefas mais difíceis e que demandam maior responsabilidade, ocorreu um enriquecimento vertical.
- a) Apenas I está correta.
  - b) Apenas II está correta.
  - c) Apenas III está correta.
  - d) Apenas I e III estão corretas.
  - e) Apenas II e III estão corretas.

**Questão 48**

A Sabugo S/A, empresa fabricante de produtos alimentícios derivados do milho, promoveu uma reorganização de sua estrutura recentemente, passando a dividir-se em departamento de marketing, departamento financeiro, departamento de recursos humanos e departamento de atendimento ao comerciante. De acordo com a organização realizada pela Sabugo S/A, é correto dizer que foi utilizada o sistema de:

- a) Departamentalização funcional.
- b) Departamentalização por produto.
- c) Departamentalização territorial.
- d) Departamentalização por cliente.
- e) Departamentalização por processo.

**Questão 49**

A empresa Bebeu Bebidas realizou uma campanha publicitária entre os meses de janeiro e fevereiro com o objetivo de aumentar as vendas dos chás gelados e, assim, reduzir a grande quantidade que tinha em estoque. Para isso, ela posicionou vendedores com expositores nas principais praças do bairro entregando panfletos sobre a importância do consumo de chás e amostras grátis de cada sabor de chá que tinha em estoque, como erva doce, erva cidreira, gengibre e limão. No fim da campanha, uma pesquisa mostrou que cerca de 80% dos moradores do bairro passaram a consumir chás, mas para a surpresa dos administradores da Bebeu Bebidas, seu estoque quase não diminuiu, pois os potenciais compradores passaram a consumir chás de ervas plantadas em suas próprias casas ou sítios. Desta forma, de acordo com os conceitos de controle organizacional, pode-se dizer que a ação de vendas da empresa:

- a) Foi efetiva, pois conscientizou a população dos benefícios dos chás, levando a um aumento no consumo da bebida, por isso pode-se dizer que foi eficaz.
- b) Foi eficiente, pois utilizou os recursos que possuía, contudo não foi eficaz, pois não atingiu o objetivo pretendido de reduzir o estoque de chás gelados da empresa.
- c) Não foi eficiente, pois não atingiu o objetivo pretendido, que era aumentar as vendas da empresa.
- d) Foi eficiente, eficaz e efetiva.
- e) Não foi efetiva, nem eficiente, mas certamente foi eficaz.

## Questão 50

Acerca das eras da gestão da qualidade, assinale abaixo a organização que melhor exemplifica a era da garantia da qualidade:

- a) A empresa que realiza uma inspeção de cada produto, durante algum de seus processos ou logo após sua finalização.
- b) A empresa que utiliza amostragem para realizar o controle da qualidade, buscando descobrir e corrigir os erros nos processos.
- c) A empresa que entende que a qualidade é o principal fator no atingimento dos anseios de seus clientes.
- d) A empresa que entende que dever não somente atender aos anseios dos clientes, mas também dos seus próprios funcionários, por saber que a gestão da qualidade abrange toda a organização e não somente a produção.
- e) A empresa que possui uma preocupação maior com o planejamento da qualidade, treinamento e motivação de seus funcionários, bem como com o design de seus produtos e processos de produção.

