

CONCURSO PÚBLICO
Prefeitura Municipal de Estreito-MA

Edital 001/2022



Executivo Público

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTEs:

- 01. Este CADERNO contém 50 questões objetivas.
- 02. Quando autorizado, examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.
- 03. A prova terá duração de 4 horas.
- 04. Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
- 05. Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
- 06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
- 07. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
- 08. O caderno de questões não poderá ser levado sob hipótese nenhuma, o mesmo será disponibilizado no site do IVIN.
- 09. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- 10. Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através do Portal do Candidato (recurso).
- 11. O candidato só receberá o CARTÃO-RESPOSTA após decorridos 50 min de prova.
- 12. Confira seus dados no cartão-resposta.
- 13. Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas.
- 14. Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta e o caderno de questões devidamente preenchido e assinado.
- 15. O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
- 16. O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

BOA PROVA!

Marcação CORRETA do Cartão Resposta:

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--



Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

Sócrates e as redes sociais

- 1 Esses dias eu li um artigo que fala sobre a relação entre a história de Sócrates e o nosso comportamento nas redes sociais. Parece meio estranho, mas a ideia é que ele tinha uma postura em relação à moral semelhante ao que muita gente quer ter hoje em dia.
- 2 Sobre Sócrates, o que a gente sabe dele vem do principal discípulo, que foi Platão. Em um diálogo chamado “Apologia de Sócrates”, Platão fala do processo que levou Sócrates a ser condenado à morte por envenenamento. De acordo com Platão, Sócrates contou que um amigo dele, Querefonte, foi ao Oráculo de Delfos e perguntou quem era o homem mais sábio. O oráculo respondeu que era Sócrates. E Sócrates ficou assustado quando soube disso, porque ele era homem simples, filho de uma parteira e de um artesão, e trabalhava como artesão, assim como o pai. Não existia nada de especial em Sócrates e ele mesmo não via motivo algum para que fosse considerado o homem mais sábio. Por conta disso, Sócrates passa a procurar alguém mais sábio do que ele – e de acordo com ele mesmo – não encontra. Pode parecer só uma falta de modéstia, mas a questão aqui é a distinção entre sabedoria e inteligência.
- 3 Sócrates encontra, naturalmente, pessoas mais inteligentes do que ele, artistas, políticos, poetas... Mas o problema é que essas pessoas acreditavam que já sabiam de tudo, ou que o que sabiam bastava. E é por isso que Sócrates conclui que nenhum deles era mais sábio. No entanto, Sócrates entende que o deus Apolo, por meio do Oráculo, não queria exaltar a sabedoria dele, mas sim mostrar que nenhum homem é sábio, mas todos podem buscar a sabedoria, todos podem ser filósofos. E, lembre, filosofia é “amor à sabedoria” e não simplesmente “sabedoria”. É justamente daí que vem a famosa frase paradoxal utilizada por Sócrates: “Só sei que nada sei”.
- 4 Sócrates é mais sábio porque ele pelo menos é capaz de reconhecer a ignorância e de ir em busca da verdade. Mas ele não sabe tudo. Então, se coloca na posição de perguntar, de questionar, de colocar contra a parede aqueles que acham que sabem. E é aqui que a analogia do texto, entre Sócrates e as redes sociais, faz sentido.
- 5 Quando estamos no YouTube, Twitter, Instagram ou qualquer outro desses serviços de redes sociais, tendemos a observar e condenar as atitudes alheias. Como se fôssemos Sócrates, vamos apontando os defeitos e as falhas dos outros como se estivéssemos fazendo um grande bem à humanidade. Desde as discussões mais sérias até as mais banais, estamos lá, questionando o saber alheio, mostrando os problemas nos argumentos, perguntando: “Você realmente sabe o que acha que sabe?”. Nada disso é errado, mas cabe uma reflexão sobre essa pretensão de verdade que nos atinge.
- 6 Muitos leitores de Platão acusam Sócrates de dissimulação. Por detrás da ironia, na verdade estaríamos diante de um homem que se acha superior aos outros e, que, por isso, se vê no direito de mostrar que eles estão errados, humilhando os adversários, exibindo o seu conhecimento. E, você, quando está na internet, não se sente um pouco assim?

Disponível em: <https://marcosramon.net/blog/socrates-e-as-redes-sociais>

Questão 01

Segundo o texto a reação de Sócrates ao saber da resposta do Oráculo ao seu amigo foi de:

- a) Susto.
- b) Indiferença.
- c) Comoção.
- d) Atambia.
- e) Solitude.

Questão 02

O segmento abaixo que dá ao trecho certo grau de informalidade é:

- a) *"No entanto, Sócrates entende..."*
- b) *"... o que a gente sabe dele vem do principal discípulo..."*
- c) *"...mas a ideia é que ele tinha uma postura..."*
- d) *"Mas o problema é que essas pessoas acreditavam..."*
- e) *"...não queria exaltar a sabedoria dele..."*

Questão 03

O item abaixo em que o elemento destacado tem seu valor semântico corretamente indicado é:

- a) "... acusam Sócrates de dissimulação." - hipocrisia
- b) "... Sócrates conclui que nenhum deles..." - finalidade
- c) "... Então, se coloca na posição de perguntar..." - concessão
- d) "... Quando estamos no YouTube, Twitter, Instagram..." - proporcionalidade
- e) "... Como se fôssemos Sócrates, vamos apontando os defeitos." - temporalidade

Questão 04

De acordo com Platão, segundo o texto, a consideração de colocar Sócrates como o homem mais sábio de seu tempo, foi motivada:

- a) Pela defesa de interesses pessoais.
- b) Por este reconhecer a sua ignorância.
- c) Através de uma sentença dada pelo Oráculo.
- d) Pelo reconhecimento da sabedoria dos homens.
- e) Pela anuência de seu amigo Querefonte.

Questão 05

De acordo com o texto a argumentação que relaciona a história de Sócrates e o nosso comportamento nas redes sociais se dá por meio de:

- a) Dedução.
- b) Alusão histórica.
- c) Sedução
- d) Analogia.
- e) Indução.

Questão 06

A palavra que pode sintetizar a crítica à postura comum entre o comportamento de Sócrates e o nosso nas redes sociais é:

- a) Reflexiva.
- b) Austera.
- c) Modéstia.
- d) Suntuosa.
- e) Empáfia.

Questão 07

Segundo o texto o que Sócrates depreende da resposta do Oráculo é:

- a) Que todos os homens buscam a sabedoria.
- b) Que todos os homens têm paixão pelo conhecimento.
- c) Que a verdade se apresenta para quem não a busca.
- d) Que ele verdadeiramente não é sábio.
- e) Que a sabedoria está dentro de todos os homens.

Questão 08

O que leva Sócrates a concluir que nenhum dos homens inteligentes encontrados em sua busca era mais sábio do que ele, foi:

- a) A humildade em se colocar como eterno aprendiz.
- b) O axioma dado pelo Oráculo.
- c) A opinião do Deus Apolo.
- d) A crença de que já sabiam tudo.
- e) A capacidade de buscar a verdade.

Questão 09

Sobre a tipologia textual presente no texto, pode-se dizer corretamente que a organização predominante é:

- a) Argumentativa e narrativa.
- b) Descritiva e injuntiva.
- c) Expositiva e descritiva.
- d) Narrativa e descritiva.
- e) Poética e argumentativa.

Questão 10

“Sócrates é mais sábio porque ele pelo menos é capaz de reconhecer a ignorância e de ir em busca da verdade...” (4º parágrafo).

Em cada uma das opções a seguir é apresentada uma proposta de paráfrase para a passagem supracitada do texto. Assinale a opção em que a paráfrase proposta mantém além da correção gramatical o sentido original do texto.

- Sócrates é mais sábio devido ele pelo menos é capaz de reconhecer a ignorância e buscar a verdade.
- Sócrates é mais sábio porquanto ele pelo menos é capaz de buscar a verdade reconhecendo sua ignorância.
- Sócrates é mais sábio embora ele pelo menos é capaz de autoreconhecer sua ignorância e buscar a verdade.
- Sócrates é mais sábio ainda que ele pelo menos mostre-se capaz de reconhecer a própria ignorância e ir buscar a verdade.
- Sócrates é mais sábio ao passo que ele pelo menos reconhece a própria ignorância e vai buscar a verdade.

Questão 11

Em **“No entanto, Sócrates entende que o deus Apolo, por meio do Oráculo, não queria exaltar a sabedoria dele...” (3º parágrafo)**, sobre o termo destacado neste trecho só é verdadeiro o que se afirma em:

- Realiza a introdução de um enunciado de valor conclusivo em relação a um ato de fala anterior.
- Constitui-se como uma anáfora que retoma a referência a um sintagma anteriormente usado na mesma frase.
- Representa uma catáfora referindo-se a um termo que se lhe segue e que lhe dá sentido.
- Define-se como um conector lógico de valor concessivo que indica um fato contrário ao que lhe antecede.
- Trata-se um operador argumentativo que liga enunciados que constituem argumentos orientados para uma conclusão distinta da que o antecede.

Questão 12

Sobre o trecho em destaque *“...o deus Apolo, não queria exaltar a sabedoria dele, mas sim mostrar que nenhum homem é sábio”*, é correto o que se afirma em:

- Trata-se de um período composto por subordinação.
- A concatenação entre as orações é feita por uma palavra relacional de valor explicativo.
- Indica uma proporcionalidade em relação ao fato descrito na oração anterior.
- Exprime uma contraposição ao fato apresentado na oração anterior.
- Expressa uma consequência de um fato posterior presente na oração principal.

Questão 13

Temos factivelmente uma oração subordinada adverbial causal na opção:

- “Sócrates encontra, naturalmente, pessoas mais inteligentes do que ele...”*
- “Como se fôssemos Sócrates...”*
- “Você realmente sabe o que acha que sabe?”*
- “E, você, quando está na internet, não se sente um pouco assim?”*
- “Sócrates é mais sábio porque ele pelo menos é capaz de reconhecer a ignorância...”*

Questão 14

Sobre a oração *“Sócrates **se** foi para sempre”*, a análise do termo destacado foi corretamente registrado na opção:

- Pronome relativo com função de sujeito.
- Objeto indireto recíproco.
- Complemento nominal.
- Partícula expletiva.
- Conjunção condicional.

Questão 15

No trecho *“O **oráculo** respondeu que era Sócrates...”* o vocábulo destacado foi acentuado corretamente pela mesma razão que:

- Sábio.
- Modéstia.
- Sócrates.
- Idéia.
- Adversário.

Legislação e Atualidades**Questões De 16 a 25****Questão 16** ◆

Acerca dos atos administrativos, assinale a alternativa correta:

- a) A autoexecutoriedade é um atributo universal, pois está presente em todos os atos administrativos.
- b) A imperatividade é um atributo universal, pois está presente em todos os atos administrativos.
- c) A autoexecutoriedade é o atributo dos atos administrativos de serem executados como estão, independentemente de qualquer outra regulamentação ou disposição.
- d) O atributo da imperatividade dos atos administrativos decorre do poder extroverso da Administração Pública.
- e) A autoexecutoriedade é um mecanismo de coerção indireta.

Questão 17 ◆

Sobre o objeto dos atos administrativos, assinale a alternativa correta:

- a) O ato será válido independentemente da licitude de seu objeto.
- b) Diferentemente dos atos particulares, os atos administrativos não precisam ter objeto determinado ou determinável.
- c) O objeto dos atos administrativos é sempre vinculado.
- d) A autorização para funcionamento de um circo em terreno público é um exemplo de ato administrativo com objeto discricionário.
- e) Em uma multa, pode-se dizer que punir o particular por transgredir norma administrativa constitui o motivo do ato.

Questão 18 ◆

Pelo requisito da generalidade, os serviços públicos devem ser prestados:

- a) De modo barato e acessível, para que ninguém tenha seu acesso aos serviços públicos impedidos.
- b) Com qualidade e modernidade, de modo a alcançar de forma mais geral as necessidades dos administrados.
- c) Sem qualquer distinção discriminatória que gere prejuízo, ofensa ou privilégio indevido de usuários.
- d) De forma ininterrupta.
- e) De modo mais genérico possível, evitando-se a especificidade de caso a caso.

Questão 19 ◆

O servidor público pode ser responsabilizado penalmente por praticar conduta que a lei tipifique como infração penal. Acerca do tema, observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. A responsabilização penal somente pode ser atribuída pelo Poder Judiciário.
 - II. É possível que o servidor sofra responsabilização penal mesmo não incorrendo em responsabilidade civil ou administrativa.
 - III. Condenações penais por crime funcional não importam em responsabilidade correspondente no âmbito administrativo.
- a) Apenas I é falso.
 - b) Apenas I e II são falsos.
 - c) Apenas II é falso.
 - d) Apenas II e III são falsos.
 - e) Apenas III é falso.

Questão 20 ◆

Tibério, servidor público, sofreu condenação por reincidência no crime de abuso de autoridade em maio de 2022, ficando inabilitado para o exercício de cargo público pelo tempo máximo previsto em lei, conforme declarado em sentença. De acordo com a legislação aplicável, Tibério sofrerá o impedimento até o ano de:

- a) 2024.
- b) 2026.
- c) 2027.
- d) 2030.
- e) 2032.

Questão 21

Acerca da ética aplicada ao serviço público, assinale a única alternativa incorreta:

- a) O servidor público tem o dever ético de fazer uso dos equipamentos mais modernos e processos mais tecnológicos que estiverem ao seu alcance para prestar o serviço público de forma mais eficiente possível.
- b) Ao servidor público não é lícito receber qualquer tipo de vantagem, benefício ou presente em troca de seus serviços, que não seja a sua própria remuneração.
- c) A apropriação, por um servidor público, de uma caneta pertencente ao órgão em que trabalha, já é suficiente para configurar conduta antiética, visto que o princípio da bagatela não se aplica às relações do serviço público.
- d) Apresentar-se embriagado em expediente é conduta antiética, sujeita às reprimendas cabíveis.
- e) A alegação de espírito de solidariedade é motivo válido e suficiente para justificar a conduta de servidor que se absteve de representar contra colega que viu agir com erro ou afronta às condutas éticas.

Questão 22

Sobre o Estado do Maranhão, assinale a única alternativa incorreta:

- a) A exploração da carnaúba e do babaçu é uma das principais atividades econômicas do Maranhão.
- b) Seus dois principais rios são o Tocantins e o Madeira.
- c) O Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses, o Parque Nacional da Chapada das Mesas e o Centro Histórico de São Luís são os três principais pontos de exploração turística do Estado.
- d) A separação entre o Maranhão e o Grão-Pará se deu em 1772, após os portugueses conseguirem retomar o domínio da região.
- e) Aloísio Azevedo, Graça Aranha e Gonçalves Dias são exemplos de maranhenses notórios no meio cultural brasileiro.

Questão 23

A pandemia de Sars-Cov-2, causadora da Covid-19, completou dois anos e meio em julho de 2022. Em agosto do mesmo ano, os números alcançaram patamares alarmantes, motivando a recomendação de cuidados pelas autoridades. De acordo com as estatísticas oficiais divulgadas pelas autoridades, em agosto de 2022, o Brasil já contabilizava aproximadamente:

- a) 34,1 milhões de casos e 681 mil mortes.
- b) 17,8 milhões de casos e 422 mil mortes.
- c) 14,7 milhões de casos e 1,2 milhão de mortes.
- d) 62 milhões de casos e 553 mil mortes.
- e) 22,8 milhões de casos e 783 mil mortes.

Questão 24

Acerca do desenvolvimento sustentável, assinale a alternativa correta:

- a) A noção de desenvolvimento que satisfaz as necessidades presentes sem comprometer a capacidade das gerações futuras de suprir suas próprias necessidades foi apresentada no Livro “Os Limites do Crescimento”, de 1972.
- b) A sustentabilidade, conceito surgido na Cúpula Mundial sobre Desenvolvimento Sustentável, ocorrida em Johannesburgo, em 2002, uniu a preocupação com os desenvolvimentos econômicos, ecológicos e sociais, passando a abranger os três componentes.
- c) O Relatório de Brundtland dizia que, para se viabilizar um desenvolvimento sustentável, era necessário, primeiramente, cessar com o consumo de recursos naturais e devastação para, só então, se buscar suprir a sociedade em suas necessidades básicas, como habitação, saúde, educação e alimentação.
- d) A sustentabilidade ambiental é a característica da sustentabilidade de priorizar a conservação dos recursos naturais em detrimento das necessidades e demandas humanas.
- e) A sustentabilidade econômica é o modelo de desenvolvimento sustentável que busca atribuir aos recursos naturais explorados o maior valor possível, com o objetivo de torná-los mais raros e valiosos.

Questão 25

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) divulgou no dia 9 de agosto de 2022 que o IPCA acumulado nos últimos doze meses está em 10,07%. Isso significa que:

- a) A inflação brasileira atingiu 10,07% neste período.
- b) A taxa de juros da economia atingiu 10,07 no período.
- c) Que os salários tiveram reajuste de 10,07% no período.
- d) Que os preços dos produtos reduziram em média 10,07%.
- e) Que o consumo de produtos aumentou 10,07% nos últimos dozes meses.

Conhecimentos Específicos

Questões De 26 a 50

Questão 26

Historicamente, em síntese, é possível listar três diferentes modelos de Administração Pública: a administração patrimonialista, a burocrática e a gerencial. Assinale a alternativa que apresenta a correlação correta entre o modelo de Administração Pública e sua respectiva característica apresentada:

- a) O modelo patrimonialista separa os interesses pessoais do detentor do poder e os instrumentos colocados à disposição do Poder Público para garantir a satisfação do interesse público.
- b) O modelo patrimonialista se caracteriza principalmente pela confusão entre patrimônio público, Estado, e o patrimônio particular do detentor do poder.
- c) O modelo gerencial enfatiza aspectos formais, controlando processos de decisão, estabelecendo uma hierarquia funcional rígida, baseada em princípios de profissionalização e formalismo.
- d) Com controle finalístico ou de resultados o modelo burocrático estabelece princípios que regem a atuação administrativa, especificando garantias dos agentes públicos quanto ao sistema remuneratório, previdenciário, estabilidade, entre outras.
- e) O modelo patrimonialista tem como objetivo defender a sociedade contra o poder arbitrário do soberano.

Questão 27

O agente público deve observar algumas regras para um bom desempenho da atividade no setor público. Essas regras constituem os princípios da Administração Pública, que estão presentes no Art. 37 da Constituição Federal de 1988 e são levados em conta na hora de pensar as políticas públicas. Além disso, influenciam as bases da gestão pública brasileira. Assinale a alternativa que apresenta o princípio que existe para estabelecer os bons costumes como regra da Administração Pública, ao passo que a sua inobservância importa em um ato viciado, que se torna inválido, pois o ato praticado é considerado ilegal, justamente por não seguir padrões éticos aceitáveis naquela comunidade. Assim obriga que a atividade administrativa seja pautada não só pela lei, mas também pela boa-fé, lealdade e probidade:

- a) Legalidade.
- b) Impessoabilidade.
- c) Moralidade.
- d) Publicidade.
- e) Eficiência.

Questão 28

Para que os objetivos de uma organização sejam atingidos dentro de um processo de planejamento, é necessário seguir alguns princípios gerais. Assinale a alternativa que apresenta o princípio geral que se relaciona com as mudanças que o planejamento provoca nas características e atividades da organização, modificações incluem os seguintes aspectos relacionados às pessoas, tecnologias e sistemas:

- a) Princípio da contribuição aos objetivos.
- b) Princípio da precedência do planejamento.
- c) Princípio da maior eficiência, eficácia e efetividade.
- d) Princípio da contribuição aos resultados.
- e) Princípio da maior penetração e abrangência.

Questão 29

O planejamento deve englobar buscar atingir tanto a eficiência, quanto a eficácia e a efetividade. Apesar de próximos, estes termos possuem relevantes diferenças. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta o termo que trata de "fazer certo as coisas", salvaguardar os recursos aplicados pela empresa, sendo assim, uma medida individual dos componentes da organização e está relacionada ao nível operacional, lidando com dilemas como realizar operações com menos recursos, menos tempo, menos pessoal, considerando que as coisas devem ser feitas de maneira adequada, com redução dos custos e cumprimento dos deveres e responsabilidades:

- a) Eficiência.
- b) Eficácia.
- c) Efetividade.
- d) Objetivos.
- e) Resultados.

Questão 30

Riscos são acontecimentos, condições ou circunstâncias futuras que podem provocar impacto, normalmente negativo em uma organização, projeto, empreendimento ou atividade específica, como prejuízo ou danos. A Gestão de Risco faz uma abordagem para garantir que a empresa está refletindo sistematicamente e respondendo aos seus riscos, como uma forma da administração da companhia mostrar que está cumprindo um de seus papéis fundamentais. O processo de análise de riscos, em conformidade com a estrutura de gestão de riscos, é precedida e sucedida, respectivamente:

- a) Pela avaliação de riscos e pelo tratamento de riscos.
- b) Pela avaliação de riscos e pela identificação de riscos.
- c) Pelo tratamento de riscos e pela avaliação de riscos.
- d) Pela identificação de riscos e pela avaliação de riscos.
- e) Pela identificação de riscos e pelo tratamento de riscos.

Questão 31

A gestão da qualidade pode ser caracterizada como qualquer atividade que é coordenada para dirigir e controlar uma empresa, de forma a gerar melhorias em seus produtos e serviços, garantindo a completa satisfação dos clientes e superando suas expectativas. Analise as afirmativas abaixo sobre as ferramentas da qualidade e suas respectivas características:

I. Diagrama de Pareto: é uma ferramenta gráfica que auxilia na verificação de frequência de dados que tem por objetivo identificar como determinada amostra está distribuída. Também conhecido como Gráfico de Distribuição de Frequências. Histograma

II. Diagrama de Ishikawa: é uma ferramenta gráfica que ajuda a identificar a relação causa e consequência/efeito. Sua análise auxilia na identificação dos principais problemas que afetam uma organização e seus processos, usado para explicar que 80% das consequências/efeitos são decorrentes 20% das causas.

III. Histogramas: é uma ferramenta útil para identificar as causas-raízes de um determinado problema. Também conhecido como Diagrama Espinha de Peixe devido ao seu formato semelhante a espinha de um peixe, é uma ótima alternativa para estudar com profundidade as causas de um efeito negativo, levantando todas as possíveis variáveis que influenciam o resultado não esperado.

IV. Folhas de Verificação: é uma lista de itens que foi previamente estabelecida para certificar as condições de um serviço, produto, processo ou qualquer outra tarefa. Também conhecido como Checklist, auxilia no momento de atestar que todas as etapas ou itens da lista foram devidamente cumpridas de acordo com o programado.

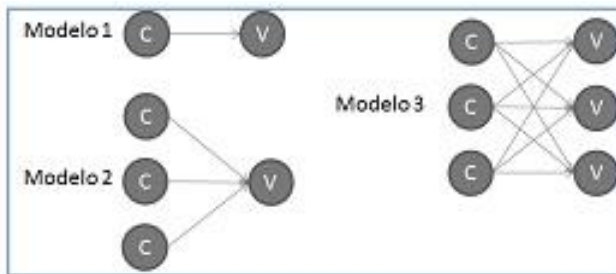
V. Diagrama de Dispersão: é uma ferramenta utilizada para identificar a correlação entre variáveis, é ótimo para quem busca entender se uma relação de causa e efeito realmente faz sentido. Com esta ferramenta é possível eliminar as inferências e interpretações equivocadas de que algo ocorreu em função de outra variável.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmativas que caracterizam corretamente a ferramenta da qualidade apresentada:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) IV e V.

Questão 32

Recrutamento e Seleção é um dos subsistemas do departamento de Recursos Humanos. É encarregado de trazer novos talentos para a empresa através da atração e alocação de candidatos nas vagas abertas. Dessa forma, o Recrutamento e Seleção pode ser visto como um processo, uma área ou uma ciência. Para que seja bem sucedido, precisa que seus recrutadores levem em consideração competências técnicas e comportamentais dos candidatos, além da aderência destes com a vaga e principalmente com a empresa. Em um processo de seleção, de acordo com o tratamento a ser adotado em cada caso, podem ser adotados três modelos de decisão. Considerando isso, analise a figura a seguir. Considere “C” como candidato e “V” como vaga:



Assinale a alternativa que apresenta a correspondência correta com os modelos 1, 2 e 3, respectivamente:

- a) Seleção, colocação e classificação.
- b) Colocação, seleção e classificação.
- c) Colocação, classificação e seleção.
- d) Classificação, seleção e colocação.
- e) Classificação, colocação e seleção.

Questão 33

Os custos de uma empresa são necessários para que ela consiga oferecer produtos/serviços de qualidade a seus clientes, gerando receita e lucro. Esses gastos estão presentes em inúmeros setores da organização, e identificá-los é essencial para que uma gestão assertiva seja realizada e torne o retorno financeiro obtido superior às despesas. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente o tipo de custo apresentado:

- a) Custos diretos: são aqueles que não sofrem variação de valor, independentemente da produção do mês.
- b) Custos Indiretos: está se referindo àqueles que são atribuídos aos produtos ou serviços que a organização oferece no segmento em que atua.
- c) Custos Variáveis: estes são estabelecidos de acordo com a produtividade da empresa. Dependendo da quantidade que for produzido, haverá a necessidade de aquisições, para que este processo seja realizado.
- d) Custos Fixos: são aqueles que não necessariamente estão ligados à atividade-fim realizada pela empresa, isso quer dizer que são custos que interferem na produção, seja do produto ou do serviço, mas que não têm relação objetiva com estes.
- e) Custo de Perda: não representam o consumo de insumos, mas o quanto se deixou de ganhar pelo fato de ter optado por um investimento ao invés de outro. Nesta caso, compara-se dois investimentos diferentes.

Questão 34

O termo fusões e aquisições advém do seu análogo em inglês “merges and acquisitions”, muitas vezes abreviado pelas suas iniciais M&A. O seu significado remete a um conjunto de operações empresariais que lidam com a compra ou composições de empresas. Estas operações permitem que as empresas sejam vendidas, compradas e concentradas. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente aquisições:

- a) É uma técnica de reorganização empresarial, caracterizada pela união de duas ou mais empresas em uma nova.
- b) Ocorre a compra de uma empresa por outra, assim uma das empresas permanece, mas não significa que a outra acabará.
- c) Têm o objetivo de combinar as empresas, normalmente visa o controle da empresa comprada de maneira total.
- d) Ocorre o desaparecimento das empresas que se combinaram, ficando sob nova direção.
- e) Gera lugar a uma só empresa e fazendo surgir uma outra sociedade, que assume as obrigações das anteriores.

Questão 35

Comunicação organizacional é o tipo ou processo de comunicação que acontece no contexto de uma organização, seja esta pública ou privada. Fazem parte da Comunicação Organizacional o conhecimento e o estudo dos grupos de interesse de uma instituição (públicos), o planejamento de práticas de comunicação nos âmbitos interno (comunicação interna) e externo (comunicação externa), aí compreendidos a escolha e os usos de mídias empregadas, sua implementação e sua contínua avaliação. A comunicação organizacional é formada por alguns tipos de comunicação que incorpora uma organização, assinale a alternativa que caracteriza corretamente o tipo apresentado:

- a) Comunicação institucional privada: Tem o objetivo de elaborar uma boa imagem da empresa diante dos investidores, clientes, o mercado e a sociedade. Utiliza através de ferramentas de estratégia das relações públicas a criação de uma imagem e identidade na organização.
- b) Comunicação mercadológica: Esse tipo de comunicação tem como finalidade repassar os dados obtidos na esfera administrativa para os demais setores, os quais precisam de tais dados para desenvolvimento e análise do processo.
- c) Comunicação administrativa: Tem como propósito melhorar a imagem dos produtos ou serviços da empresa. As principais ferramentas utilizadas nesse processo são o Marketing e venda.
- d) Comunicação informal: é a comunicação endereçada através dos canais de comunicação existentes no organograma da empresa; é derivada da alta administração.
- e) Comunicação formal: é aquela desenvolvida espontaneamente através das parcerias e fora dos canais de comunicação estabelecidos pelo organograma, sendo todo tipo de relação social entre os colaboradores. É a forma dos funcionários obterem mais informações através de rumores ou especulações.

Questão 36

A integração organizacional representa um passo importante para envolver os colaboradores e traz diversas vantagens, como, por exemplo, a disseminação da cultura organizacional, a promoção do relacionamento interpessoal e a diminuição da ansiedade do novo colaborador, o que favorece um melhor desempenho e facilita a compreensão dele em relação a seu papel na empresa. Existem 5 métodos básicos para implantar um bom processo de integração organizacional, assinale a alternativa que não apresenta de maneira correta um dos métodos básicos:

- a) Processo Seletivo: apresentando aos candidatos o futuro ambiente de trabalho e sua cultura organizacional.
- b) Treinamento: é a partir desses tipos de programas que o nível de produção diminui devido aos demais funcionários estarem capacitando o novo colaborador.
- c) Clareza das atribuições do cargo: como forma de motivar novos colaboradores a fim de atingir um bom desempenho e afetividade com a empresa desde o início.
- d) Supervisor como tutor: é importante que a empresa tenha alguém que o oriente e incentive a atingir metas, fornecendo feedbacks e desenvolvimento.
- e) Equipe de trabalho: contribui para o ambiente ser participativo, provocando um impacto positivo tanto na empresa quanto na inclusão do novo colaborador.

Questão 37

Escopo, em gerenciamento de projetos, é a soma total de todos os produtos do projeto e seus requisitos ou características, e possui dois usos distintos: Escopo do Projeto e Escopo do Produto. O escopo de um projeto é a identificação clara do trabalho que é necessário para concluir com sucesso ou entregar um projeto. Quanto ao tema assinale a alternativa correta:

- a) Escopo do Produto é o trabalho que precisa ser realizado para entregar um produto, serviço ou resultado com as características e funções especificadas.
- b) Escopo do Projeto são as características e funções que caracterizam o produto, serviço ou resultado.
- c) Escopo do Produto está mais orientado ao esforço (os como).
- d) Escopo do Projeto é mais orientado para os requisitos funcionais (os o quês).
- e) Escopo do Projeto explicará os limites do projeto, estabelecerá as responsabilidades de cada membro da equipe e estabelecerá procedimentos sobre como o trabalho concluído será verificado e aprovado.

Questão 38

Por maiores que sejam os esforços empregados no gerenciamento de projetos, se não houver um modelo a ser seguido, a empresa acaba tendo que lidar com inconsistências, retrabalhos, e o pior, atrasos. É por isso que adotar um modelo de projetos proporciona maior agilidade e organização ao planejamento. Durante a fase de execução, o foco é o exercício do que foi planejado. Portanto, ferramentas devem assegurar o acompanhamento das atividades e o registro das entregas. É essencial que haja registro dos avanços e que sejam documentadas as conclusões parciais do escopo, tendo a prova do aceite de cada uma delas. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que realiza de forma lógica a gestão do tempo dos funcionários na realização de cada tarefa ou fase do projeto:

- a) Organograma.
- b) Fluxograma.
- c) Cronograma.
- d) Funcionograma.
- e) Histograma.

Questão 39

O gerenciamento de projetos é uma tarefa que tira o sono de muitos profissionais. No entanto, algumas ferramentas são capazes de otimizar o processo de gestão e transformá-lo em algo rápido, dinâmico e produtivo. A fase de monitoramento e controle ocorrem em paralelo com a execução, pois essa é a forma de assegurar que ela está em consonância com o planejamento. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta utilizada para representar uma sequência de atividades, através de símbolos gráficos de forma a ficar mais fácil entender e apresentar um processo durante o planejamento e execução do projeto:

- a) Cronograma.
- b) Funcionograma.
- c) Histograma.
- d) Fluxograma.
- e) Organograma.

Questão 40

Ética no serviço público, nada mais é que a junção do que aprendemos em casa com o que a sociedade espera de um servidor/cidadão, isto é, podemos dizer que é a prática da cidadania correta, sem vício, voltada para o interesse público, destinada a atender os anseios da sociedade. Desta forma, assinale a alternativa correta sobre as situações de ética no serviço público:

- a) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
- b) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, somente no exercício do cargo ou função, pois de fora do órgão nada refletirá no exercício da vocação do próprio poder estatal.
- c) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza atitude contra a ética ou dano moral aos usuários dos serviços públicos, um vez que esperas e filas são inevitáveis em qualquer órgão ou repartição.
- d) Toda pessoa tem direito à verdade. Porém o servidor pode omiti-la ou falseá-la, quando atende aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
- e) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, porém, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Questão 41 ◆

Quando se pensa em transparência administrativa, a ideia primeira que nos vêm é a de publicidade das ações dos governos, no entanto, são necessárias outras medidas que vão além da simples divulgação dos serviços públicos realizados ou prestados à sociedade. Transparência não é apenas disponibilizar dados, mas fazê-lo em linguagem clara e acessível a toda a sociedade interessada. Dessa forma, dar transparência é chamar a sociedade para participar dos rumos do Estado, é motivar a decisão tomada e também divulgar todos os atos, salvo as exceções normativas. Assinale a alternativa que apresenta o termo que surgiu com a democratização do acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC), onde tem ficado cada vez mais difícil esconder as ações dos agentes públicos ou atos da gestão pública, assim, o termo pode ser traduzido como controle, fiscalização, responsabilização, ou ainda prestação de contas:

- a) Controller.
- b) Responsibility.
- c) Compliance.
- d) Accountability.
- e) Governance.

Questão 42 ◆

Avaliação de Desempenho é uma ferramenta para conhecer e medir a performance dos indivíduos em uma organização, por meio do confronto entre o que se espera do profissional e o que foi alcançado por ele. Essa avaliação é um dos recursos mais valiosos para a gestão de pessoas, já que permite diagnosticar e analisar o comportamento de um funcionário pelo tempo que for necessário. Assinale a alternativa que apresenta o termo que funciona como uma resposta a um estímulo oferecido como uma forma de avaliação que tem o objetivo de levar o interlocutor a entender como o seu comportamento foi interpretado ou recebido pelo outro:

- a) Absenteísmo.
- b) Turnover.
- c) Feedback.
- d) Benchmarking.
- e) Brainstorming.

Questão 43 ◆

Independentemente do resultado (positivo ou negativo), é a Avaliação de Desempenho que vai ajudar o desenvolvimento dos colaboradores de uma organização. Com isso é possível identificar os pontos de melhoria em uma empresa e exemplos a serem seguidos ou alterados, estimulando um trabalho cada vez melhor por parte de seus integrantes. Dentre os tipos mais comuns de Avaliação de Desempenho, assinale a alternativa que apresenta o modelo de avaliação em que o colaborador é analisado apenas por seus superiores, com base em metas da organização, esse modelo é mais tradicional e usado, principalmente, por empresas de grande porte e com perfil mais burocrático:

- a) Avaliação 360°.
- b) Avaliação 180°.
- c) Autoavaliação.
- d) Avaliação por Indicadores.
- e) Avaliação Comportamental.

Questão 44 ◆

Estão presentes na Constituição de 1988 certos princípios que devem ser observados pelo Poder Público no decorrer de suas atividades. São as orientações maiores na busca de se concretizar a razão última da existência do próprio Estado de Direito que é o interesse público.

A despeito de uma reforma caracterizada também por modificações estruturais, o que se deu a partir de 1995, foi um passo rumo à verdadeira reforma administrativa. A reforma que se almeja é aquela que trabalhe com o ser humano, com o servidor público, como medida de todas as coisas. Entretanto, a criação das agências autônomas veio em um sentido de contribuir para que se concretize uma administração mais racional e que não seja distante de cada cidadão brasileiro. Dentre as agências autônomas, assinale a alternativa que apresenta aquela cujas autarquias e fundações públicas são responsáveis por atividades e serviços exclusivos do Estado, não são nova figura jurídica na administração pública e sua qualificação se dá por meio de requerimento dos órgãos e das entidades que prestam atividades exclusivas do Estado e se candidatam à qualificação, estando envolvidas a instituição e o Ministério responsável pela sua supervisão:

- a) Agências executivas.
- b) Agências reguladoras.
- c) Agências supervisoras.
- d) Agências complementares.
- e) Agências administrativas.

Questão 45

Consórcio público é uma pessoa jurídica criada por lei com a finalidade de executar a gestão associada de serviços públicos, onde os entes consorciados, que podem ser a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, no todo ou em parte, destinarão pessoal e bens essenciais à execução dos serviços transferidos. É um exemplo de consórcio público:

- a) Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro).
- b) Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel).
- c) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).
- d) Agência Nacional de Aviação Civil (Anac).
- e) Autoridade Pública Olímpica (APO).

Questão 46

As Organizações Sociais (OS) são entidades privadas sem fins lucrativos, que tem auxílio do Estado e que tratam de algum interesse para a comunidade sendo que esses interesses podem ser relativos à cultura, ao ensino e à pesquisa, ao desenvolvimento das tecnologias, à proteção ao ambiente, à saúde. Já as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) é uma qualificação jurídica atribuída a diferentes tipos de entidades privadas atuando em áreas típicas do setor público com interesse social, que podem ser financiadas pelo Estado ou pela iniciativa privada sem fins lucrativos. Ou seja, as entidades típicas do terceiro setor. De maneira geral, as organizações não governamentais (ONGs) criadas por iniciativa privada, são as entidades que mais se encaixam no perfil para solicitar a qualificação de OSCIP. Assinale a alternativa que não caracteriza as diferenças entre Organizações Sociais (OS) e as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP):

- a) A OSCIP está prevista no ordenamento jurídico brasileiro como forma de facilitar parcerias e convênios com todos os níveis de governo e órgãos públicos (federal, estadual e municipal) e permite doações realizadas por empresas, porém não podem ser descontadas no imposto de renda.
- b) As OS foram idealizadas para substituir órgãos e entidades da administração pública, que seriam extintos e teriam suas atividades “absorvidas” pela OS já as OSCIP não foram idealizadas para substituir órgãos ou entidades da administração.
- c) OS – fomenta suas atividades mediante formalização de contrato de gestão com o poder público, enquanto a OSCIP utiliza-se de termo de parceria.
- d) A OS qualifica-se por ato discricionário, que depende de aprovação pelo Ministro de Estado ou titular de órgão supervisor ou regulador da área de atividade correspondente ao objeto social, ao passo que a OSCIP por ato vinculado do Ministério da Justiça.
- e) A lei exige que a OS possua um conselho de administração com representantes do poder público e a OSCIP que tenha um conselho fiscal.

Questão 47

O terceiro setor é o setor produtivo público não-estatal e não-governamental ou comumente conhecido como “Setor sem fins lucrativos”. Nele temos as ONG’s que são organizações não governamentais que compõem o time do Terceiro Setor, sendo possível categorizá-las de acordo com diversas características podendo ser constituídas como uma Associação ou Fundação e ambas não são geridas pelo Estado e não são empresas comerciais. Seu maior objetivo é suprir as deficiências dos governos em resolver os problemas sociais. São, portanto, organizações advindas da sociedade organizada, com a finalidade de ajudar, dar suporte e administrar recursos públicos ou privados, gerindo programas e projetos sociais de interesse público que causem impacto positivo. Com a instituição do Marco Regulatório do Terceiro Setor (2014), as ONGs passam a ser chamadas de OSC (Organização da Sociedade Civil). Conforme sua estrutura e a forma como são geridas, os diversos tipos têm denominações diferentes, excluindo as OS e as OSCIP já apresentadas na questão anterior temos também:

- I. Fundação.
- II. Organização da Sociedade Civil.
- III. Cooperativa.
- IV. Instituto Empresarial.
- V. Entidade Beneficente de Assistência Social.
- VI. Negócio Social.

F - empresas privadas que gerenciam seus negócios para a obtenção de lucro. Entretanto, em seu objeto social, essas direcionam suas atividades para oferecer soluções para problemas social, gerando impacto positivo. Distinguem-se das empresas puramente lucrativas, pois possuem o lucro como meio e o impacto como fim. Não existe uma legislação específica no Brasil para a constituição deste formato de empresa. Sua formalidade constitutiva é como uma empresa comercial como as demais.

G - entidades que recebem um certificado do poder público federal para atuarem na assistência social. Elas prestam serviços nas áreas da saúde, educação e assistência social. São isentas de contribuição para a seguridade social (INSS). Podem celebrar convênios com o poder público e outros benefícios.

H - são criados por empresas privadas com o objetivo de operar ações de responsabilidade social corporativa ou filantrópica. Juridicamente, são fundações ou associações.

J - são associações sem fins lucrativos, que se unem com o objetivo de que seus serviços sirvam aos seus associados. Formalizam sua união através de uma assembleia constitutiva, que deve ser registrada em Cartório.

K - criada a partir da associação de duas ou mais pessoas que, por manifestação da vontade, se unem em torno de um objetivo e interesse social. Essas pessoas formalizam a finalidade da associação através de um Estatuto que, após ser aprovado em Assembléia, será registrado em Cartório. Devem se registrar como se fosse uma empresa, constituindo CNPJ, junto à Receita Federal e todas as demais formalidades nos diversos órgãos Federal, Estadual e Municipais.

L - É criada a partir de um patrimônio doado por uma pessoa física, uma família ou uma empresa. A doação pode ser em vida ou através de testamento. O bem é transferido através de uma escritura pública. Sua constituição precisa ser validada pelo Ministério Público Federal.

Assinale a alternativa que apresenta a correlação correta entre o tipo de organização não governamental que compõem o time do Terceiro Setor e suas respectivas características:

- a) I – F, II – G, III – H, IV – J, V – K, VI – L.
- b) I – G, II – H, III – J, IV – K, V – L, VI – F.
- c) I – H, II – J, III – K, IV – L, V – F, VI – G.
- d) I – J, II – K, III – L, IV – F, V – G, VI – H.
- e) I – L, II – K, III – J, IV – H, V – G, VI – F.

Questão 48

A Administração possui diversas áreas de atuação e nas novas formas organizacionais podemos encontrar um sistema temporário, variável e adaptativo, que está relacionado com o estabelecimento de um grupo de pessoas, com habilidades, profissões e conhecimentos diferentes, porém complementares, que são reunidas para resolver determinados tipos de problemas organizacionais composta por:

- Equipes de trabalho autônomas, temporárias e multidisciplinares.
- Estrutura organizacional orgânica.
- Pouca formalização dos processos e maior liberdade de trabalho.
- Forte presença da especialização do trabalho na formação.
- Coordenação e controle efetuados pelas próprias equipes e grupos de trabalho.
- Elevado grau de descentralização.
- É o oposto da burocracia.
- Certa dificuldade na comunicação formal e na definição de papéis.

Assinale a alternativa que corresponde à nova forma organizacional tratada acima:

- a) *Empowerment*.
- b) Meritocracia.
- c) *Networking*.
- d) Adhocracia.
- e) Resiliência.

Questão 49

O ciclo de políticas públicas compreende o processo de formulação, fase em que é definido o objetivo, ações, metas e outros elementos da política, sobretudo a especificação das alternativas já definidas na etapa da agenda. A política pública é formulada por meio de modelos, dentre eles, o modelo racional e o modelo incremental. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente o modelo apresentado na mesma:

- a) O método incremental de formulação de políticas públicas, conhecido também como método da raiz, embora seja passível de descrição, ele somente pode ser aplicado a problemas relativamente simples, uma vez que considera que as pessoas não possuem capacidades intelectuais e fonte de informações, além de verificar que o tempo e o dinheiro alocáveis a um problema em apreço são limitados.
- b) O método racional, também conhecido por método das sucessivas comparações limitadas ou ramescência nele a seleção das metas valorativas e a análise empírica da respectiva ação necessária não são coisas distintas uma da outra e, sim, intimamente interligadas.
- c) No método incremental, o teste de uma “boa” política consiste tipicamente em que vários analistas concordem diretamente sobre uma decisão política, mesmo que eles não concordem que essa decisão seja o meio mais apropriado para o objetivo acordado.
- d) No método racional como os meios e os fins não são dissociáveis uns dos outros, a análise dos meios e dos fins é, muitas vezes, inadequada ou limitada.
- e) No método incremental, a elucidação dos valores ou objetivos é feita de forma distinta e em geral como um pré-requisito para a análise empírica das propostas alternativas de decisão.

Questão 50

A política pública é concebida como o conjunto de ações desencadeadas pelo Estado - no caso brasileiro, nas escalas federal, estadual e municipal -, com vistas ao atendimento a determinados setores da sociedade civil. Elas podem ser desenvolvidas em parcerias com organizações não governamentais e, como se verifica mais recentemente, com a iniciativa privada. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de política pública que atinge um maior número de pessoas e podem ser entendidas como políticas sociais “universais”, como por exemplo, o sistema tributário, o sistema previdenciário, a reforma agrária. Exemplo: “A instituição de um novo imposto sobre grandes fortunas, que transfira renda de classes abastadas para um programa de distribuição de renda para famílias carentes [...] Problema: concentração de renda” (SECCHI, 2012, p. 08).

- a) Políticas Distributivas.
- b) Políticas Redistributivas.
- c) Políticas Constitutivas ou de infraestrutura.
- d) Políticas Regulamentares.
- e) Políticas Específicas.

