

M4

Técnico em Processamento de Dados

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



31 de outubro



40 questões



15h às 18h30



3h30 de duração*

CONCURSO
PÚBLICO



Conhecimentos Gerais

5 questões

1. O termo *Home Office* tem sido bastante utilizado diante do impacto da pandemia causada pela COVID-19.

Analise as afirmativas abaixo a respeito do *Home Office*:

1. Trabalhar em *Home Office* pode ser compreendido como trabalhar a partir do ambiente doméstico.
2. Esse modelo de trabalho tem perdido cada vez mais adeptos, tendendo a deixar de existir atualmente.
3. O *Home Office* sempre independe da disciplina do trabalhador que o executa.
4. Maior autonomia do trabalhador é uma das características que pode ser observada no *Home Office*.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. É correta apenas a afirmativa 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

2. Analise as afirmativas abaixo a respeito da pandemia ocasionada pelo novo coronavírus:

1. A doença causada pelo novo coronavírus chama-se COVID-19.
2. O Ministério da Saúde Brasileiro lançou o APP CORONAVÍRUS-SUS, para conscientizar a população sobre a doença.
3. Distanciamento social é uma das medidas de prevenção da doença.
4. Atualmente já existem vacinas aprovadas para uso em território brasileiro.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

3. Sobre Inteligência Artificial, é **correto** afirmar:

- a. É uma área de pesquisa exclusiva da medicina.
- b. Com a evolução dos computadores, os estudos nesse área perderam força e foram esquecidos.
- c. Objetiva construir dispositivos que, à semelhança do ser humano, têm a capacidade de pensar e resolver problemas.
- d. Os primeiros laboratórios de Inteligência Artificial foram argentinos.
- e. Os estudos nessa área tiveram início apenas com o advento da pandemia causada pela COVID-19.

4. Analise a frase abaixo:

O último censo, realizado no ano de 2010 pelo IBGE, identificou que a população de Santa Catarina é de pessoas, e sua densidade demográfica de hab/km², respectivamente.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. 728.200 • 8,95
- b. 6.248.436 • 65,27
- c. 2.620.452 • 12,27
- d. 12.452.002 • 19,90
- e. 25.630.700 • 6,30

5. A cidade de Criciúma possui uma população de aproximadamente 202.000 habitantes e é conhecida por ser a capital brasileira do carvão.

Localiza-se no:

- a. Extremo Norte catarinense.
- b. Centro-Noroeste catarinense.
- c. Centro-Oeste catarinense.
- d. Sul catarinense.
- e. Oeste catarinense.

Língua Portuguesa

5 questões

Leia o texto.

Recuperamos a fala,
 Mas as palavras de brasa,
 as terríveis palavras perseguidas
 pelas quais nos amarraram a boca,
 hoje entram em todas as casas,
 proferidas em cores,
 pelos antigos mordaceiros da luz,
 mas lavadas por dentro,
 esvaziadas de tudo o que nelas
 era poder de pássaro e de canção.

(Thiago de Mello)

6. Assinale a alternativa que apresenta o tema de que trata o texto.

- a. A liberdade de expressão.
- b. O poder da palavra que queima.
- c. As palavras que trazem alegria a quem as pronuncia.
- d. O significado das palavras no passar do tempo.
- e. A fala tem poder de trazer palavras que ferem.

7. Assinale a alternativa **correta**.

- a. Na frase: "... nos amarraram a boca", o sujeito é "boca".
- b. Na frase: "As palavras proferidas em cores", a expressão "em cores" completa o sentido do substantivo "proferir".
- c. A frase: "As palavras perseguidas pelas quais nos amarram a boca" também estaria correta, pela norma culta, se assim fosse escrita: "As palavras perseguidas pelas quais amarraram-nos a boca".
- d. As duas únicas palavras acentuadas graficamente no texto recebem acento pela mesma regra: "todas as proparoxítonas são acentuadas graficamente".
- e. Na frase: "Recuperamos a fala, mas não as palavras de brasa", as orações se unem por uma conjunção adversativa que traz o sentido de contradição entre elas.

8. Leia a frase, ela apresenta sérios problemas, segundo a norma culta.

Naquele escritório publico, fazem cinco anos que a mesma ordem diária em voz alta é dada pelo chefe: "mandem-me já o relatório". No entanto ninguém nunca o informou que os relatórios somente são entregue a cada final de semestre.

Assinale a alternativa em que a frase está **corretamente** reescrita.

- a. Naquele escritório público, fazem cinco anos que a mesma ordem diária, em voz alta, é dada pelo chefe: "mandem-me já o relatório". No entanto, ninguém nunca o informou de que os relatórios somente são entregue à cada final de semestre.
- b. Naquele escritório publico, fazem cinco anos que a mesma ordem diária, em voz alta, é dada pelo chefe: "mandem-me já o relatório". No entanto, ninguém, nunca lhe informou que os relatórios somente são entregue a cada final de semestre.
- c. Naquele escritório público, faz cinco anos que a mesma ordem diária em voz alta é dada pelo chefe: "mandem-me já o relatório". No entanto, ninguém nunca o informou que os relatórios somente são entregue à cada final de semestre.
- d. Naquele escritório público, faz cinco anos que a mesma ordem diária, em voz alta, é dada pelo chefe: "me mandem já o relatório". No entanto, ninguém nunca lhe informou que os relatórios somente são entregues a cada final de semestre.
- e. Naquele escritório público, faz cinco anos que a mesma ordem diária em voz alta é dada pelo chefe: "me mandem já o relatório". No entanto, ninguém, nunca lhe informou de que os relatórios somente são entregue à cada final de semestre.

9. Considerando o uso da crase, assinale a alternativa **correta**.

- a. O mordaceiro da luz saiu à meia-noite, voltou somente à tarde e caminhava às pressas.
- b. Todos viram às palavras proferidas em cores, entrarem porta à dentro pelas casas.
- c. Não contei à ninguém que proferiram palavras não apropriadas à luz do dia.
- d. Vou revelar à Vossa Senhoria todas as informações referentes àquelas denúncias.
- e. Estou disposto à falar dia a dia, hora à hora com bravura e disposição.

10. Sobre o uso da vírgula, assinale a alternativa correta.

- a. A primeira vírgula usada no texto é optativa.
- b. Está correto o uso da vírgula na frase: “Quando eu chego do trabalho, tudo parece bem”.
- c. Sempre há vírgula entre sujeito e predicado. Assim está correta a vírgula em: “Os mordaceiros da luz, com muita ênfase, proibiram a passeata”.
- d. Está correto o uso da vírgula em: “O importante, é que me tens no coração e não só nas palavras”.
- e. Está correto o uso da vírgula na frase: “Eu, disse aquele homem nunca mais usarei a palavra, para ferir”.

Noções de Informática

5 questões

11. O Google possui uma tecnologia que permite que impressoras sejam utilizadas por APPs em smartphones, tablets e até por PCs, conectando as impressoras à web.

Qual o nome dessa tecnologia?

- a. Google Print
- b. Google Smart Print
- c. Google Cloud Print
- d. Google Share Print
- e. Google Print Anywhere

12. Qual recurso do MS Excel do Office 365 em português permite ao usuário ficar de olho nos valores conforme atualizam-se outras partes da planilha?

- a. Validação de Dados
- b. Rastrear Precedentes
- c. Rastrear Dependentes
- d. Janela de Inspeção
- e. Planilha de Previsão

13. Qual o nome do recurso do MS Word do Office 365 em português que possibilita ao usuário impedir alterações de formatação, impor que todas as alterações sejam controladas ou permitir apenas comentários? É um recurso útil, especialmente quando há múltiplas pessoas editando um dado documento.

- a. Proteger controle de Alterações
- b. Proteger Documento
- c. Restringir Edição
- d. Controlar Revisões
- e. Controlar Alterações

14. Qual o tipo de redes de computadores que os computadores com o Windows 10 implementam por padrão ou default?

- a. TCP/IP
- b. SPX/PX
- c. IPX/SPX
- d. OSI/SPX
- e. OSI/SI

15. Qual a função do recurso denominado *Marcar Entrada* do MS Word do Office365 em português?

- a. Criar uma alteração no documento.
- b. Adicionar o texto selecionado ao índice.
- c. Marcar a posição no documento para facilitar a navegação pelas áreas do documento.
- d. Marcar o texto selecionado para revisão posterior.
- e. Associar uma referência bibliográfica ao texto selecionado.

Noções de Matemática

5 questões

16. Do total de animais em um sítio, $\frac{4}{5}$ são galinhas e o restante são porcos. Um certo mês, a metade das galinhas e $\frac{1}{3}$ dos porcos foram comidos.

Após este mês, os animais que sobraram no sítio correspondem a que fração da quantidade inicial?

- a. $\frac{1}{3}$
- b. $\frac{2}{3}$
- c. $\frac{3}{5}$
- d. $\frac{7}{13}$
- e. $\frac{8}{15}$

17. Uma pessoa aluga um brinquedo inflável para a festa de seu filho. Para encher o brinquedo ela dispõe de dois infladores, que assumimos encherem o brinquedo a uma taxa constante. Utilizando-se apenas o inflador A, o brinquedo fica completamente cheio em 5 minutos. Usando-se apenas o inflador B, o brinquedo fica completamente cheio em 15 minutos.

Portanto, utilizando-se os infladores A e B, simultaneamente, o brinquedo fica completamente cheio em:

- a. 4 minutos.
- b. 3 minutos e 45 segundos.
- c. 3 minutos e 30 segundos.
- d. 3 minutos e 15 segundos.
- e. 3 minutos.

18. Um investidor aplica uma certa quantia a taxa de juros simples mensais de 0,62% por 50 meses. Após este período, o valor obtido em juros é igual a R\$ 341.

Logo, o valor inicial investido é:

- a. Maior que R\$ 1300.
- b. Maior que R\$ 1250 e menor que R\$ 1300.
- c. Maior que R\$ 1200 e menor que R\$ 1250.
- d. Maior que R\$ 1150 e menor que R\$ 1200.
- e. Menor que R\$ 1150.

19. O preço de um número para participar de um sorteio de R\$ 220.000 é de R\$ 200. Dois amigos compram conjuntamente um número, sendo que um paga R\$ 120 e o outro paga o valor restante.

Se eles forem sorteados, e dividirem o prêmio de maneira proporcional ao valor pago por cada um, então o valor que o amigo que pagou mais irá receber é:

- a. Maior que R\$130.000.
- b. Maior que R\$129.000 e menor que R\$130.000.
- c. Maior que R\$127.000 e menor que R\$129.000.
- d. Maior que R\$126.000 e menor que R\$127.000.
- e. Menor que R\$126.000.

20. Em uma fábrica de relógios, 4 funcionários produzem 16 relógios a cada 12 horas.

Logo, 6 funcionários produzem quantos relógios a cada 27 horas?

- a. Mais de 60
- b. Mais de 55 e menos de 60
- c. Mais de 50 e menos de 55
- d. Mais de 45 e menos de 50
- e. Menos de 45

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. A partir de qual sistema operacional Windows é possível instalar o pacote de software MS Office 2016 Professional?

- a. Windows XP ou mais recente
- b. Windows Vista ou mais recente
- c. Windows 7 ou mais recente
- d. Windows 8 ou mais recente
- e. Windows 10 ou mais recente

22. Assinale a alternativa cujos protocolos são **todos** da camada de aplicação da pilha de protocolos TCP/IP.

- a. BGP • NTP • TLS/SSL • SIP
- b. DCCP • ECN • DNS • HTTP
- c. HTTPS • HTTP • NDP • IGMP
- d. POP • IMAP • SSH • SCTP
- e. TCP • UDP • SSH • SMTP

23. Qual o nome do recurso do Windows Server 2008 R2 em português que implementa a funcionalidade que permite que os usuários exibam o conteúdo de pastas da maneira como ele existia em ocasiões anteriores?

- a. Snapshots
- b. Time Machine
- c. Fotos do Disco
- d. Versões do Disco
- e. Cópias de sombra

24. Assinale a alternativa que contém tipos válidos de Logs do Windows conforme disponibilizado pelo Visualizador de Eventos do Windows em um sistema Windows Server 2008 R2 em português.

- a. Aplicativo • Desempenho • Serviços
- b. Aplicativo • Segurança • Instalação
- c. Configuração • Aplicativo • Serviços
- d. Segurança • Assinaturas • Dispositivos
- e. Sistema • Serviços • Desempenho

25. Qual o acrônimo e nome da tecnologia da Microsoft empregada em servidores Windows 2008 R2 que permite que um gestor controle o acesso à rede de um computador a partir de políticas que determinam os requisitos de saúde de dispositivos na rede?

- a. NAP – Network Access Protection
- b. NPS – Network Policy Server
- c. NPS – Network Police Service
- d. DHP – Device Health Policy
- e. DHA – Device Health Assessment

26. Quais métodos de autenticação são suportados pelo NPS (Network Policy Server) do MS Windows Server 2019?

- a. Somente EAP
- b. Somente PEAP
- c. PEAP e EAP
- d. EAP e MDS
- e. PEAP e MDS

27. Qual o nome do padrão Wi-Fi que permite a interconexão de dois dispositivos de modo sem fio sem a necessidade de um access point ou roteador sem fio, de forma que o Wi-Fi permita a comunicação entre dois dispositivos de modo semelhante ao bluetooth?

- a. Wireless Transfer
- b. WConnect
- c. Wi-Fi unlimited
- d. Wi-Fi Direct
- e. Wi-Fi NFC

28. Os valores padrão para criptografia de dados dentre as configurações padrão do Firewall do Windows com Segurança Avançada em sistemas operacionais Windows Server 2008 R2 são:

- a. AES-128 (primário)/3-DES (secundário)
- b. AES-256 (primário)/Kerberos v5 (secundário)
- c. 3-DES (primário)/Kerberos v5 (secundário)
- d. SHA1 (primário)/AES-128 (secundário)
- e. IPSec (primário)/L2TP (secundário)

29. Quais os nomes das características ou atributos de um sistema operacional moderno responsáveis por permitir que um sistema operacional suporte dispositivos que não existiam quando ele foi projetado; e lidar com falhas de hardware de modo que não causem necessariamente uma falha no sistema operacional como um todo, respectivamente?

- a. Extensibilidade • Robustez
- b. Extensibilidade • Segurança
- c. Escalabilidade • Robustez
- d. Portabilidade • Segurança
- e. Portabilidade • Escalabilidade

30. Assinale a alternativa que indica a ferramenta do Windows 10 Professional mais indicada para ser utilizada se algumas funções do Windows não estiverem funcionando ou se o Windows falhar.

- a. Desfragmentador de Disco (defrag.exe)
- b. Diagnóstico Avançado do Sistema (sdc.exe)
- c. Verificador de Arquivos do Sistema (sfc.exe)
- d. Painel de Controle > Reparação do Windows (repair.exe)
- e. Ferramenta de restauração do Windows (restore.exe)

31. Constituem opções válidas de apontamento e correções de Gramática e Aperfeiçoamentos do assistente de Estilo de Escrita do MS Word para o Office 365 em português:

1. Formação de advérbios
2. Gerundismo
3. Vícios de linguagem
4. Prolixidade e redundância

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

32. Analise as afirmativas abaixo no contexto de redes de computadores.

1. Todo access point para redes sem fio é também um roteador.
2. Todo HUB possui um único domínio de colisão e também de broadcast.
3. Todo switch isola o domínio de colisão e também de broadcast.
4. Nem toda rede lan deve conter um roteador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

33. Assinale a alternativa cujos itens **todos** constituem softwares de conexão e suporte remoto.

- a. CA Connect • TeamViewer • EasyConnect
- b. WinTrust • TeamViewer • VNC
- c. AnyDesk • Zoom • Teams
- d. TeamViewer • VNC • Zoho Assist
- e. RemoteSupport • Automatos • CA Connect

34. Analise as afirmativas abaixo sobre o Microsoft Office:

1. O Office 2019 pode ser adquirido através de uma compra avulsa com custo único ou através de uma assinatura mensal recorrente;
2. O Office 365 é comercializado exclusivamente através de uma assinatura mensal recorrente, e não pode ser adquirido através de uma compra avulsa com pagamento único;
3. O Office 2019 inclui somente atualizações de segurança, ao contrário do Office 365, que provê suporte às atualizações e recursos mais recentes do Office.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

35. Assinale a alternativa que contém os requisitos mínimos para instalação do Office Professional 2019 64bits em um sistema Windows 10 Professional.

- a. Processador: 1,6 GHZ ou mais rápido; 2 núcleos; RAM: 2GB; HD: 2GB;
- b. Processador: 1,6 GHZ ou mais rápido; 2 núcleos; RAM: 4GB; HD: 4GB;
- c. Processador: 1,6 GHZ ou mais rápido; 4 núcleos; RAM: 4GB; HD: 4GB;
- d. Processador: 2,3 GHZ ou mais rápido; 2 núcleos; RAM: 4GB; HD: 10GB;
- e. Processador: 2,3 GHZ ou mais rápido; 4 núcleos; RAM: 4GB; HD: 2GB;

36. Qual política de backup tende a consumir o menor espaço de armazenamento de dados ao longo do tempo, sem ônus à eficácia do backup?

- a. Somente backups normais.
- b. Somente backups diferenciais.
- c. Uma combinação de backup normal e diferencial.
- d. Uma combinação de backup normal e incremental.
- e. Uma combinação de backup diferencial e incremental.

37. Qual o número máximo de sub-redes possível com CIDR 27?

- a. 4
- b. 8
- c. 16
- d. 32
- e. 64

38. Quais são os endereços de rede e de broadcast do IP 192.168.0.89 com máscara de rede 255.255.255.248?

- a. 192.168.0.0 e 192.168.0.255
- b. 192.168.0.80 e 192.168.0.91
- c. 192.168.0.80 e 192.168.0.95
- d. 192.168.0.88 e 192.168.0.91
- e. 192.168.0.88 e 192.168.0.95

39. Assinale a alternativa que contém o protocolo de rede cuja função é monitorar uma rede de computadores, auxiliando na gestão de ativos de rede como roteadores, switches e inclusive servidores, operando na camada de aplicação.

- a. TCP
- b. NTP
- c. ICMP
- d. SCTP
- e. SNMP

40. Analise as afirmativas abaixo com relação aos protocolos de rede IPv4 e IPv6.

1. Ambos permitem que o remetente escolha o tamanho do datagrama.
2. Ao contrário do IPv6, o IPv4 requer que o número de nós (hops) seja estabelecido no remetente.
3. Endereços IPv6 são compostos por 16 octetos, enquanto os endereços IPv4 possuem apenas 4.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Página
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		M4 Técnico em Processamento de Dados	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	

CONCURSO
PÚBLICO



CRICIUMA
GOVERNO TRANSPARENTE





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>