

F2 | Agente de Serviços

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



31 de outubro



35 questões



15h às 18h30



3h30 de duração*



Conhecimentos Gerais

10 questões

1. Quanto à localização do Brasil, é **correto** afirmar:

- a. Encontra-se na Ásia.
- b. Localiza-se na Oceania.
- c. Localiza-se na América do Sul.
- d. Localiza-se no continente europeu.
- e. Encontra-se no continente africano.

2. São regiões brasileiras:

- a. Litoral e Sul somente.
- b. Somente Leste.
- c. Somente Centro-Noroeste e Noroeste.
- d. Somente Centro-Oeste.
- e. Norte e Centro-Oeste.

3. O estado do Rio Grande do Sul é conhecido por localizar-se no extremo sul brasileiro.

A capital desse estado é:

- a. Porto Alegre.
- b. Florianópolis.
- c. Curitiba.
- d. São Paulo.
- e. Rio de Janeiro.

4. No Brasil, o Pantanal pode ser encontrado nos estados do Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.

Esses estados brasileiros localizam-se na região:

- a. Sulense.
- b. Litoral sul.
- c. Centro-Oeste.
- d. Centro-noroeste.
- e. Leste.

5. Analise a frase abaixo?

A colonização de Criciúma no século XIX ocorreu pela presença de, predominantemente, respectivamente.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. europeus • italianos
- b. europeus • africanos
- c. europeus • franceses
- d. asiáticos • franceses
- e. australianos • portugueses

6. No dia 5 de setembro é celebrado o dia da Amazônia, conforme Lei nº 11.621 de 2007.

Analise as afirmativas abaixo a respeito da Amazônia:

- 1. A floresta amazônica abriga uma grande biodiversidade.
- 2. Em 2021 já foram registradas mais de 40.000 focos de incêndio na Amazônia.
- 3. Queimadas e desmatamentos dão problemas que não afetam a vegetação da região.
- 4. A fauna é impactada pelo desmatamento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. É correta apenas a afirmativa 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

7. A violência pode ser considerada um tema de debate nacional, podendo ser verificada atualmente no campo ou na cidade.

Analise as afirmativas abaixo sobre o fenômeno da violência:

- 1. Ela sempre ocorreu, mas dependendo do momento histórico de sua ocorrência, assumiu formas diferentes.
- 2. A violência pode ser compreendida com variações de uma cultura para a outra.
- 3. A violência pode gerar mais segregação social.
- 4. A violência urbana está presente apenas na sociedade brasileira.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.

8. São cidades próximas a Criciúma:

- a. Araranguá, Içara e Morro da Fumaça.
- b. Joinville, Camboriú e Nova Veneza.
- c. Rio Negrinho, Porto União e São Bento do Sul.
- d. Siderópolis, Florianópolis e Mafra.
- e. Urussanga, Jaraguá do Sul e Lages.

9. Segundo o IBGE, o desemprego se refere às pessoas que tentam encontrar trabalho, e que estão disponíveis e tenham idade para trabalhar.

Analise as afirmativas abaixo a respeito do desemprego no Brasil:

1. O segundo semestre de 2021 registrou a taxa de desemprego de cerca de 14%, representando mais de 14 milhões de desempregados.
2. Uma dona de casa que não trabalha fora pode ser considerada desempregada.
3. Receber um benefício de programa social sempre exclui o beneficiário da força de trabalho.
4. Os dados quantitativos de desempregados no Brasil são obtidos pelo PNAD Contínua do IBGE.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. É correta apenas a afirmativa 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

10. Santa Catarina possui regiões fronteiriças ao Norte, ao Sul, a Leste e a Oeste.

A Oeste, o estado faz fronteira com:

- a. O Chile.
- b. O Uruguai.
- c. A Argentina.
- d. O Rio Grande do Norte.
- e. O Ceará.

Língua Portuguesa

5 questões

Leia o texto.

Abismo azul

Chovera toda a noite. O peso da água sobre o nosso telhado fazia com que uma poeira úmida baixasse sobre minha rede, borrifando-me levemente o rosto. Assim adormeci sob o troar* do aguaceiro, como se viajasse num mar tempestuoso.

O dia, porém, amanheceu límpido. Tomei café e saí descalço caminhando pela rua de barro, onde ainda se viam restos de chuva da noite.

Ao chegar ao Campo do Ourique, onde o chão era de areia firme, deparei-me com uma grande poça d'água transparente. Quis entrar nela, mas, ao ensaiar o passo, detive-me em pânico: tinha diante de mim um abismo tão fundo quanto o céu azul sem nuvens que a água refletia.

Logo me refiz do susto e entrei na poça. Meus pés levantaram o barro do fundo que turvou a água e apagou a imagem vertiginosa daquele céu de verão.

(Ferreira Gullar)

* soar

11. Assinale a alternativa **correta**, considerando o texto.

- a. O narrador viajou em um mar tempestuoso.
- b. O narrador observa a chuva da janela de sua casa.
- c. O pânico que o narrador sentiu foi porque a chuva era contínua e muito forte.
- d. Ao chegar ao Campo de Ourique, o narrador viu uma poça de água da chuva que estava turvada de barro.
- e. O reflexo do céu azul na água transparente da poça deu, ao narrador, a impressão de um abismo ou precipício.

12. Assinale a alternativa em que a palavra está **corretamente** separada em sílabas.

- a. aguaceiro: a-gua-ce-i-ro
- b. borrifando: bor-ri-fan-do
- c. baixasse: ba-i-xas-se
- d. água: á-gu-a
- e. diante: dian-te

13. Assinale a alternativa em que os **dois** substantivos estão no masculino plural.

- a. céu – dias
- b. redes – pés
- c. pânico – rosto
- d. imagens – poças
- e. telhados – abismos

14. Assinale a alternativa que mostra **corretamente** o plural do adjetivo.

- a. Ele olhava as águas turvas.
- b. Colocou os pés na poça e a turvou.
- c. Os campos, naquele dia, estava molhado.
- d. Um abismo celeste e azul fazia os meninos brincarem.
- e. As estrelas do céu azul, lindo de perder o fôlego, refletiram na água.

15. Assinale a alternativa que apresenta **todas** as palavras escritas **corretamente**.

- a. Lá no meu serviço espero não encontrar problemas.
- b. Comi um doce crocante naquela confeitaria, foi de franzir a sobancelha.
- c. Aquele cabelereiro não quiz fazer o corte que pedi.
- d. Aquele mindigo parecia com priguiça, talvez seja a fraquesa da fome.
- e. Os cidadãos de Criciúma tem o privilégio de poder reivindicar seus direitos.

Noções de Matemática

5 questões

16. José tinha uma dívida de R\$ 900, que combinou pagar em 12 parcelas iguais.

Após José pagar 3 parcelas, o valor remanescente da dívida, em reais, é:

- a. Maior que 690.
- b. Maior que 680 e menor que 690.
- c. Maior que 670 e menor que 680.
- d. Maior que 660 e menor que 670.
- e. Menor que 660.

17. Um terreno retangular tem área de 1088 m².

Se um dos lados do terreno mede 34 m, então o outro lado mede, em metros:

- a. Mais de 39.
- b. Mais de 36 e menos de 39.
- c. Mais de 33 e menos de 36.
- d. Mais de 30 e menos de 33.
- e. Menos de 30.

18. Em uma segunda-feira, um lavador de carros levou 23400 segundos para lavar 8 carros.

Se nesse dia o lavador começou a trabalhar às 9:20 h e trabalhou ininterruptamente, então ele terminou de lavar os carros às:

- a. 16:20 h.
- b. 15:50 h.
- c. 15:30 h.
- d. 15:20 h.
- e. 14:50 h.

19. Em uma fila por atendimento, observa-se que 26 pessoas são atendidas a cada 20 minutos.

Quantas pessoas são atendidas a cada 8 horas?

- a. Mais de 675
- b. Mais de 650 e menos de 675
- c. Mais de 625 e menos de 650
- d. Mais de 600 e menos de 625
- e. Menos de 600

20. Uma empresa com 87 funcionários irá dar um bônus a $\frac{1}{3}$ de seus funcionários.

Portanto, o número de funcionários que irá receber o bônus é igual a:

- a. 30.
- b. 29.
- c. 28.
- d. 27.
- e. 26.

Conhecimentos Específicos

15 questões

21. Sobre a limpeza e higienização de locais como cozinha, copa, refeitórios, escritórios e banheiros, é **correto** afirmar:

- a. maçanetas não devem ser limpas.
- b. o banheiro deve ser limpo diariamente.
- c. corrimãos não devem ser limpos e higienizados.
- d. as lixeiras devem estar sempre sujas e com lixo transbordando.
- e. a cozinha deve ser limpa somente uma vez ao ano.

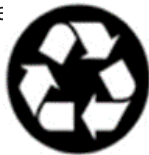
22. Um Agente de Serviços, no exercício de sua função, ao atender uma chamada externa, deve falar:

- a. O que você quer?
- b. O que você quer? Fale rápido.
- c. Quem é e o que quer essa hora?
- d. Fala rápido, que estou trabalhando.
- e. O nome da sua instituição em que está e em seguida cumprimentar o interlocutor com um bom-dia, boa-tarde ou boa-noite.

23. Um Agente de Serviços no exercício de sua função, deve ser, no atendimento ao público:

- a. paciente e cordial.
- b. grosseiro e rápido.
- c. rude e explosivo.
- d. ofensivo e grosseiro.
- e. antipático e ofensivo.

24. O símbolo ilustrado ao lado refere-se a um material considerado:



- a. tóxico.
- b. reciclável.
- c. inflamável.
- d. impermeável.
- e. genético.

25. Assinale a alternativa que indica um material que deve ser descartado como lixo reciclável.

- a. pilhas
- b. etiqueta adesiva
- c. grampos de papel
- d. lata de alumínio de refrigerante
- e. guardanapo engordurado

26. Qual a cor da lixeira de coleta seletiva em que devemos descartar materiais recicláveis de metal?

- a. amarela
- b. azul
- c. cinza
- d. verde
- e. vermelha

27. Micaela se deparou com um produto que contém a ilustração ao lado.



Micaela está frente a um produto considerado:

- a. inflamável.
- b. reciclável.
- c. tóxico.
- d. radioativo.
- e. comburente.

28. Um objeto plástico considerado reciclável deve ser descartado na lixeira seletiva de cor:

- a. amarela.
- b. azul.
- c. cinza.
- d. verde.
- e. vermelha.

29. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do serviço que retira a vegetação daninha pela sua raiz, com a propósito de conter o seu crescimento.

- a. poda
- b. capina
- c. colheita
- d. autenticação
- e. pulverização

30. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome do objeto ilustrado ao lado e que é muito utilizado na limpeza de pátios e terrenos.



- a. pá
- b. rodo
- c. serrote
- d. ancinho
- e. vassoura

31. Assinale a alternativa que indica um material que deve ser descartado como lixo **não** reciclável.

- a. jornais
- b. revistas
- c. espelho
- d. tampinhas de garrafas
- e. potes de conserva em vidro

32. Para o manuseio de lixo, é indispensável o uso de:

- a. boné.
- b. paletó.
- c. gravata.
- d. luvas de proteção.
- e. chinelos de dedo.

33. Os produtos tóxicos devem ser armazenados:

- a. em freezers, junto aos alimentos.
- b. em geladeiras, junto aos alimentos.
- c. na dispensa, ao lado dos alimentos.
- d. na dispensa, misturados aos alimentos.
- e. em locais totalmente distintos dos alimentos.

34. Na limpeza de pisos com água e produtos líquidos deve-se colocar uma placa com o aviso:

- a. Cuidado. Piso molhado.
- b. Atenção. Use álcool gel.
- c. Perigo. Material nuclear.
- d. Atenção. Altas temperaturas.
- e. Cuidado. Uso obrigatório de máscara descartável.

35. O utensílio ilustrado ao lado é muito utilizado na limpeza de ambientes.

Qual o nome deste utensílio?

- a. pá
- b. rodo
- c. vassoura
- d. esfregão
- e. escova



Coluna
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Página
em Branco.
(rascunho)

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		F2 Agente de Serviços	19	
2			20	
3			21	
4			22	
5			23	
6			24	
7			25	
8			26	
9			27	
10			28	
11			29	
12			30	
13			31	
14			32	
15			33	
16			34	
17			35	
18				





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>