

## M20

## Técnico em Manutenção de Equipamento de Informática

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



28 de agosto



60 questões



14 às 18h



4h de duração\*





**Língua Portuguesa**

10 questões

Leia atentamente o texto abaixo.

**As Escolhas que Fazemos**

Tudo o que acontece em nossas vidas decorre das decisões que tomamos e das escolhas que fazemos. Até mesmo quando não definimos uma opção, estamos fazendo uma escolha e o que vem a seguir, guarda relação de causa e efeito com aquela decisão escolhida. Não são raras ..... vezes que discutimos e debatemos sobre o efeito, quando deveríamos nos ater ..... causa, ..... raiz dos problemas e situações que estamos analisando.

No Brasil fizemos uma escolha equivocada ao priorizarmos o ensino superior, em detrimento ..... educação básica. Não que o nível superior não seja importante, pelo contrário, é muito relevante na trajetória de quem busca boa colocação e melhores oportunidades no mundo do trabalho, cada vez mais competitivo. Porém, não se constrói uma obra começando pelo teto, inicia-se por uma boa base, um alicerce bem estruturado, sobre o qual construiremos toda a estrutura.

Não é raro ouvirmos que os primeiros semestres dos cursos universitários precisam ser usados para fazer um nivelamento do conhecimento dos calouros, uma vez que chegam com conteúdos e conhecimentos insuficientes para o bom desempenho nos cursos escolhidos. Podemos então concluir que ..... educação básica precisa melhorar.

Educação é um processo sequencial. Para que os alunos cheguem bem-preparados aos cursos universitários, precisamos de uma boa educação no ensino médio. Para que cheguem bem-preparados ao ensino médio, precisamos de uma boa educação nos anos iniciais. Assim alcançaremos melhores resultados no processo educacional.

*Revista nsc DC: Santa Catarina, ano 37.n12.156, maio/2022. Adaptado.*

1. Assinale a alternativa que preenche correta e sequencialmente, conforme a norma-padrão, as lacunas do texto.

- a.  as • a • à • a • à  
 b.  as • à • à • à • a  
 c.  às • a • à • a • a  
 d.  às • à • à • a • à  
 e.  às • à • à • à • à

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto.

- ( ) Atualmente no Brasil a educação básica é a prioridade.  
 ( ) O nível superior é importante para quem quer melhores oportunidades e boa colocação no mundo do trabalho.  
 ( ) Nossas vidas são pautadas pelas escolhas e decisões que tomamos.  
 ( ) É essencial uma melhora na educação básica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • F • V  
 b.  V • F • V • F  
 c.  V • F • F • F  
 d.  F • V • V • V  
 e.  F • V • F • V

3. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras devem ser acentuadas graficamente.

- a.  aneis • comodo • hifen • restia  
 b.  ideia • chapéu • herói • enjoo  
 c.  residuo • genio • voce • voo  
 d.  helice • joia • fiel • armazem  
 e.  geleia • mutavel • heroico • leem

4. Em:“(1) Hoje são raros (2) os computadores de mesa”, os termos sublinhados são, respectivamente:

- a.  (1) sujeito e (2) predicado.  
 b.  (1) predicado e (2) sujeito.  
 c.  (1) sujeito e (2) objeto direto.  
 d.  (1) predicado e (2) núcleo do sujeito.  
 e.  (1) objeto direto e (2) núcleo do sujeito.

5. Assinale a alternativa em que há oração sem sujeito ou sujeito inexistente.

- a.  Vim animar você!  
 b.  O amanhã não existe.  
 c.  Já passa das cinco horas.  
 d.  Vive-se bem em São Paulo.  
 e.  Falaram de você lá no trabalho.

6. Complete as frases abaixo de acordo com as regras de concordância.

- ..... algumas horas que estou te esperando.
- ..... de atendentes eficientes.
- Margarida anda ..... esquecida de seus afazeres diários.
- ..... dez pessoas aguardando.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a.  Faz • Precisa-se • meia • Havia
- b.  Faz • Precisa-se • meio • Havia
- c.  Faz • Precisam-se • meia • Havia
- d.  Fazem • Precisa-se • meia • Haviam
- e.  Fazem • Precisam-se • meio • Haviam

7. Observe a colocação dos pronomes nas frases abaixo.

1. Quem **me** chamou?
2. Enfim, abraço-**te**.
3. Ninguém conheceu-**a**.
4. Em tratando-**se** de parentesco, éramos todos uma só família.

Segundo a norma-padrão, a colocação pronominal está **correta** apenas nas frases:

- a.  1 e 2.
- b.  1 e 3.
- c.  2 e 3.
- d.  2 e 4.
- e.  3 e 4.

8. Analise a frase abaixo:

Não me refiro ..... esta, mas ..... jovem que você me recomendou, quando nos encontramos hoje ..... meia-noite.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a.  a • aquela • a
- b.  a • aquela • à
- c.  a • àquela • à
- d.  à • aquela • a
- e.  à • àquela • a

9. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão escritas segundo as regras ortográficas vigentes.

- a.  micro-ondas • ultra-som • co-protetor
- b.  mão-de-ferro • sobre-encantar • anti-roubo
- c.  anti-rábico • circum-navegação • pré-estreia
- d.  contra-indicar • co-produzir • sobre-emissão
- e.  para-choque • boia-fria • anti-inflamatório

10. Analise a frase abaixo:

- “Helena ficou muito triste quando soube que ele estava cego dos olhos.”

Qual o vício de linguagem que se observa na frase?

- a.  Solecismo
- b.  Ambiguidade
- c.  Pleonasmio vicioso
- d.  Barbarismo
- e.  Cacofonia

## Conhecimentos Gerais

10 questões

11. Os continentes, que foram criados pelo homem para melhor compreensão do espaço territorial do mundo, são grandes massas de terra, separadas pelos oceanos. Existem 6 continentes: América, Europa, África, Ásia, Oceania e Antártida.

Qual destes continentes localiza-se, **unicamente**, no hemisfério ocidental?

- a.  Ásia
- b.  Oceania
- c.  Antártida
- d.  América
- e.  Europa

12. As chamadas organizações internacionais são entidades multilaterais responsáveis pela integração, inter-relação, cooperação e acordos em diversos países.

São consideradas organizações internacionais as seguintes entidades:

- a.  FMI • CEF • ONU
- b.  OMC • FMI • OTAN
- c.  OMC • ANATEL • FMI
- d.  OCDE • ONU • IBAMA
- e.  OTAN • OMC • BRDE

**13.** O Brasil é formado por 26 Estados e 1 Distrito Federal, que estão distribuídos em 5 regiões: Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul.

Os estados de Alagoas, Santa Catarina e Tocantins estão localizados, respectivamente, nas regiões:

- a.  Norte, Sul e Nordeste.
- b.  Nordeste, Sul e Norte.
- c.  Nordeste, Sul e Sudeste.
- d.  Nordeste, Centro-Oeste e Norte.
- e.  Centro-Oeste, Sudeste e Norte.

**14.** São considerados desertos as regiões que possuem pouquíssima densidade de chuva ao ano (baixa umidade e uma elevada amplitude térmica), além de apresentarem condições geográficas inóspitas, dificultando assim o desenvolvimento de várias formas de vida. De acordo com suas condições naturais podem ser classificados como quentes ou frios. Os desertos estão presentes em todos os continentes e o maior deserto do mundo ocupa parte significativa da área terrestre.

Qual o maior deserto do mundo e onde se localiza?

- a.  Deserto do Saara, localizado no Continente Africano
- b.  Deserto da Patagônia, localizado na Argentina
- c.  Deserto do Atacama, localizado no extremo norte do Chile
- d.  Deserto da Antártida, localizado no Polo Sul
- e.  Deserto de Gobi, localizado entre a China e a Mongólia

**15.** De acordo com o Governo do Estado, Santa Catarina foi uma das precursoras do turismo rural no país. Isso aconteceu quando os fazendeiros de uma cidade da região da Serra Catarinense começaram a abrir as portas para visitaç o de suas propriedades.

Qual foi a cidade pioneira do turismo rural em Santa Catarina?

- a.  Lages
- b.  Chapec o
- c.  Urupema
- d.  Bocaina do Sul
- e.  S o Miguel do Oeste

**16.** A popula o estimada de Chapec o, segundo o IBGE (2021),   de:

- a.  127.587 pessoas.
- b.  227.587 pessoas.
- c.  300.000 pessoas.
- d.  327.587 pessoas.
- e.  578.227 pessoas.

**17.** Fazem divisa com Chapec o, os seguintes munic pios e regi es.

1. Norte: Cordilheira Alta, Xaxim, Coronel Freitas.
2. Oeste: Guatambu, Planalto Alegre, Itapiranga.
3. Leste: Arvoredo, Seara, Paranagu .
4. Sul: Nonoai e Erval Grande (RS).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  S o corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  S o corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  S o corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d.  S o corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e.  S o corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

**18.** Analise as afirmativas abaixo sobre os problemas causados pela superpopula o mundial.

1. A superpopula o aumenta os n veis de polui o do ar, da  gua, do solo e da polui o sonora.
2. Causa esgotamento dos recursos naturais, sobretudo de combust veis f sseis.
3. Aumenta a possibilidade do aparecimento de novas epidemias e pandemias.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.    correta apenas a afirmativa 2.
- b.  S o corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  S o corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  S o corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  S o corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

19. De acordo com o Governo do Estado, Santa Catarina está dividida em:

- a.  cinco regiões principais: Litoral, Planalto, Vale do Itajaí, Sul e Oeste.
- b.  seis regiões principais: Litoral, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Sul e Oeste.
- c.  oito regiões principais: Litoral, Nordeste, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Sul, Meio-Oeste e Oeste.
- d.  seis regiões principais: Litoral, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Meio-Oeste e Oeste.
- e.  oito regiões principais: Litoral, Nordeste, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Sul, Centro-Oeste e Sudeste.

20. Analise as afirmativas abaixo sobre a Região Hidrográfica do Uruguai.

1. Está localizada na Região Sul do Brasil (sul de Santa Catarina, todo Rio Grande do Sul), norte do Uruguai e leste da Argentina.
2. Apresenta grande importância para o país em função das atividades hidrográficas desenvolvidas e do seu potencial hidrelétrico.
3. Além do Rio Uruguai, outros rios formam essa bacia. São eles: Rio Negro, Rio Chapecó, Rio Passo Fundo, Rio do Peixe, Rio Várzea, Rio Peperi-Guaçu, Rio Ijuí, Rio Ibicuí, Rio Quaraí.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

## Noções de Matemática

10 questões

21. Se 5 é uma das raízes da equação  $x^2 + qx - 15 = 0$ , então o valor de  $q$  é:

- a.  2.
- b.  1.
- c.  0.
- d.  -1.
- e.  -2.

22. Em uma empresa, se três homens faltarem ao trabalho (e nenhuma mulher faltar) então as mulheres serão o triplo dos homens.

Se, ao invés disto, faltarem 66 mulheres (e nenhum homem faltar), as mulheres serão o dobro dos homens. Portanto, o número de mulheres nesta empresa é:

- a.  Maior que 230.
- b.  Maior que 220 e menor que 230.
- c.  Maior que 210 e menor que 220.
- d.  Maior que 200 e menor que 210.
- e.  Menor que 200.

23. Um produto sofre um aumento de 25%. Após este aumento, ele sofre uma redução de 15%.

Logo, em relação ao preço inicial do referido produto, após as duas mudanças de preço, ocorreu um aumento:

- a.  Maior que 9%.
- b.  Maior que 8% e menor que 9%.
- c.  Maior que 7% e menor que 8%.
- d.  Maior que 6% e menor que 7%.
- e.  Menor que 6%.

24. Se dividirmos as idades de Antônio e Joana, aumentadas de 3 anos cada, encontramos uma fração igual a  $\frac{1}{4}$ . Se dividirmos as idades diminuídas de 2 anos cada, encontramos uma fração igual a  $\frac{1}{7}$ .

Logo, a idade de Joana é:

- a.  Maior que 41.
- b.  Maior que 38 e menor que 41.
- c.  Maior que 35 e menor que 38.
- d.  Maior que 32 e menor que 35.
- e.  Menor que 32.

25. Em uma empresa, a razão entre o número de pessoas altas e o número de pessoas baixas é  $\frac{4}{7}$ .

Se o número de pessoas baixas excede o número de pessoas altas em 39, então o número de pessoas baixas nesta empresa é:

- a.  Maior que 90.
- b.  Maior que 85 e menor que 90.
- c.  Maior que 80 e menor que 85.
- d.  Maior que 75 e menor que 80.
- e.  Menor que 75.

26. Dirceu investe R\$ 4.000 em uma aplicação que rende juros simples mensais. Após 8 meses, a aplicação rende R\$ 560 em juros.

Portanto, a taxa de juros simples mensais da aplicação é:

- a.  Maior que 1,9%.
- b.  Maior que 1,8% e menor que 1,9%.
- c.  Maior que 1,7% e menor que 1,8%.
- d.  Maior que 1,6% e menor que 1,7%.
- e.  Menor que 1,6%.

27. Em um aeroporto, 9 funcionários abastecem 20 aviões a cada 40 minutos. Mantidas as proporções, quanto tempo 6 funcionários levam para abastecer 25 aviões?

- a.  Mais de 1h20
- b.  Mais de 1h10 e menos de 1h20
- c.  Mais de 1h e menos de 1h10
- d.  Mais de 50 minutos e menos de 1h
- e.  Menos de 50 minutos

28. Três pessoas receberam R\$ 3120 por um trabalho. A primeira pessoa trabalhou 8 horas, a segunda 4 horas e a terceira 3 horas.

Se as pessoas dividiram o valor recebido de maneira proporcional às horas trabalhadas, então a pessoa que trabalhou mais horas recebeu, em reais:

- a.  Mais do que 1680.
- b.  Mais do que 1675 e menos que 1680.
- c.  Mais do que 1670 e menos que 1675.
- d.  Mais do que 1665 e menos que 1670.
- e.  Menos do que 1665.

29. Uma pessoa compra um terreno retangular, com a frente medindo 30 m, e um terreno triangular, com a base medindo 30 m e a altura medindo 20 m. O custo do metro quadrado do terreno retangular é R\$ 1000 e do terreno triangular é R\$ 500.

Se o total gasto por esta pessoa na compra dos dois terrenos foi R\$ 1.400.000, então a medida (em metros) de um dos lados maiores do terreno retangular é:

- a.  Maior que 41.
- b.  Maior que 39 e menor que 41.
- c.  Maior que 37 e menor que 39.
- d.  Maior que 35 e menor que 37.
- e.  Menor que 35.

30. Se uma pessoa caminha a velocidade de 4 quilômetros e 700 metros por hora, em quanto tempo percorrerá 12 quilômetros e 400 metros?

- a.  Mais de 2h40
- b.  Mais de 2h38 e menos de 2h40
- c.  Mais de 2h36 e menos de 2h38
- d.  Mais de 2h34 e menos de 2h36
- e.  Menos de 2h34

## Legislação Municipal

10 questões

31. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei Complementar nº 130, de 5 de dezembro de 2001, que dispõe sobre o Estatuto do Servidor Público Municipal de Chapecó.

- a.  Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.
- b.  É vedada a posse mediante procuração específica.
- c.  É de trinta dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- d.  A nomeação e a posse ocorrerão no prazo de vinte dias contados da publicação do ato de convocação.
- e.  O servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio quando entrar em exercício.

32. Conforme dispõe o Estatuto do Servidor Público Municipal de Chapecó (Lei Complementar nº 130, de 5 de dezembro de 2001):

A ..... é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  reversão
- b.  recondução
- c.  readaptação
- d.  redesignação
- e.  reintegração

**33.** Com fundamento na Lei Complementar nº 131, de 5 de dezembro de 2001 (e suas alterações posteriores), que dispõe sobre a redefinição do Sistema Municipal de Previdência, a criação do Instituto do Sistema Municipal de Previdência e dá outras providências:

A pensão poderá ser requerida a qualquer tempo, prescrevendo tão somente as prestações exigíveis há mais de ....., resguardados os direitos dos menores dependentes, dos incapazes ou dos ausentes.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  6 meses
- b.  1 ano
- c.  2 anos
- d.  5 anos
- e.  10 anos

**34.** Nos termos da Lei Complementar nº 131, de 2001, com as suas alterações posteriores, são segurados compulsórios do Regime Geral de Previdência Social (RGPS):

1. agentes políticos.
2. servidores ocupantes exclusivamente de cargos de provimento em comissão.
3. servidores admitidos em caráter temporário por excepcional interesse público.
4. servidores públicos municipais dos Poderes Executivo e Legislativo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**35.** Nos termos da Lei Complementar nº 617, de 26 de março de 2018, a ação disciplinar prescreverá em:

- a.  120 dias, quanto à advertência.
- b.  3 anos, quanto à suspensão.
- c.  5 anos, quanto à suspensão.
- d.  5 anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
- e.  10 anos, quanto à destituição de cargo em comissão.

**36.** De acordo com a Lei Complementar nº 617, de 26 de março de 2018, que dispõe sobre o regime disciplinar e a apuração de responsabilidades dos agentes públicos do Município de Chapecó, são deveres do servidor:

1. cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
2. recusar fé a documentos públicos.
3. proceder de forma desidiosa.
4. guardar sigilo sobre assunto da repartição.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

**37.** Conforme previsão da Lei Complementar nº 498, de 17 de dezembro de 2012, que dispõe sobre a organização administrativa do Poder Executivo Municipal e dá outras providências, subordinam-se à Secretaria de Fazenda e Administração:

1. Diretoria de Finanças.
2. Diretoria de Tributos e Fiscalização.
3. Diretoria de Gestão Administrativa.
4. Diretoria de Gestão de Pessoas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**38.** De acordo com a Lei Complementar nº 498, de 2012, à Procuradoria-Geral do Município compete especificamente:

- a.  realizar o controle da legalidade da Administração Pública Municipal Direta e Indireta.
- b.  emitir parecer jurídico referente a solicitações das Secretarias e Autarquias.
- c.  orientar, no âmbito jurídico, as Secretarias e Autarquias.
- d.  desempenhar ações de defesa do Município de Chapecó no âmbito jurídico.
- e.  empenhar a despesa e fazer o controle dos créditos orçamentários.

39. Conforme a Lei Complementar nº 132, de 2001, que dispõe sobre a instituição da Política Municipal de Administração e Remuneração de Pessoal, planifica as carreiras e dá outras providências, os cargos de provimento efetivo estão reunidos nos seguintes grupos profissionais:

- a.  Serviços Técnico-Operacionais (STP); Serviços Administrativos (SAD); Técnico Profissional (TEP); Serviço Científico (SEC).
- b.  Serviços Complementares (SEC); Serviços Técnico-Operacionais (STO); Serviços Administrativos (SAD); Técnico Científico (TEC); Técnico Profissional (TEP).
- c.  Serviços Gerais (SEG); Serviços Complementares (SEC); Serviços Administrativos (SAL); Técnico Superior (TES); Técnico Médio (TEM).
- d.  Serviços Gerais (SEG); Serviços Operacionais (SOP); Serviços Auxiliares (SAL); Técnico Profissional (TEP); Técnico Científico (TEC).
- e.  Serviços Fundamentais (SEF); Técnico Superior (TES); Serviços Auxiliares (SAL); Técnico Médio (TEM); Técnico Científico (TEC).

40. Assinale a alternativa **correta** com fundamento na Lei Orgânica de Chapecó.

- a.  É vedado o acesso à consulta dos arquivos de documentação oficial da cultura do Município de Chapecó.
- b.  É dever do Município com a educação garantir o ensino fundamental e o ensino médio, obrigatórios e gratuitos.
- c.  O Município cederá espaço na Feira Livre e no Camelódromo para as comunidades indígenas comercializarem os seus artesanatos, mediante pagamento de contribuição.
- d.  É dever do Município destinar recursos públicos para auxílios e subvenções às instituições privadas de saúde, mesmo aquelas com fins lucrativos.
- e.  Todos os espaços sediados à comunidade indígena ficarão isentos de taxas, impostos ou qualquer tributo.

## Conhecimentos Específicos

20 questões

41. Analise as afirmativas abaixo sobre sistemas de arquivos.

1. Sistemas NTFS e EXT4 requerem fragmentação periódica.
2. NTFS é um sistema de arquivos nativo do Windows e não pode ser utilizado em sistemas Linux.
3. Sistemas de arquivos EXT4 suportam criptografia baseada em arquivo (file based encryption).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

42. Quais os endereços de rede e de broadcast do IP 196.168.33.139 com máscara de rede 255.255.255.248?

- a.  192.168.33.128 e 192.168.33.139
- b.  192.168.33.128 e 192.168.33.143
- c.  192.168.33.136 e 192.168.33.139
- d.  192.168.33.136 e 192.168.33.143
- e.  192.168.33.136 e 1291.68.33.159

43. São sistemas Windows ou recursos válidos passíveis de administração via Windows Admin Center:

1. Servidores
2. Clusters
3. Infraestrutura Hiperconvergente
4. PCs com Windows 7
5. PCs com Windows 10

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

**44.** Analise as afirmativas abaixo sobre o Windows Admin Center.

1. É extensível, de modo que o administrador pode acrescentar extensões conforme a necessidade.
2. Embora seja instalado e executado localmente como binário executável, é baseado na web.
3. Pode gerenciar servidores em redes locais privadas, mesmo que não estejam conectadas à internet.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**45.** Em qual ou quais versão ou versões do Microsoft 365 é possível obter versões com instalação completa em ambiente de área de trabalho (instalação local) dos aplicativos Outlook, Word, Excel e PowerPoint?

1. Microsoft 365 Business Basic
2. Microsoft 365 Business Standard
3. Microsoft 365 Business Premium

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**46.** Qual a versão mais básica do Windows que permite no máximo 25 usuários e 50 dispositivos?

- a.  Windows Server Basic
- b.  Windows Server Starter
- c.  Windows Server Business
- d.  Windows Server Essentials
- e.  Windows Server SMB (Small Businesses)

**47.** Quais os gerenciadores de pacotes padrão correntes em sistemas operacionais Linux Red Hat Enterprise Linux 8 ou mais recente e Debian 11 ou mais recente, respectivamente?

- a.  apt-get e yum
- b.  apt-get e rpm
- c.  yum e apt-get
- d.  ambos utilizam rpm
- e.  ambos utilizam apt-get

**48.** Qual tipo de cabeamento estruturado é aquele que possui uma blindagem de malha do cabo como um todo e também uma blindagem de fita em cada par trançado?

- a.  S/STP
- b.  S/UTP
- c.  S/FTP
- d.  F/UTP
- e.  F/STP

**49.** Qual a ferramenta de gerenciamento de instalação e configuração da distribuição Linux SUSE Linux Enterprise Server?

- a.  sumt
- b.  suseadmin
- c.  scont
- d.  admincenter
- e.  yast

**50.** Quais protocolos dentre os listados abaixo constituem protocolos válidos para implementar VPNs?

1. L2TP
2. L3TP
3. PPTP
4. SSTP

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

51. Analise as afirmativas abaixo sobre *firmware*.

1. Pode sofrer edições, pois permitem tanto leitura quanto gravação.
2. Está presente também em periféricos como discos rígidos e impressoras, por exemplo.
3. É responsável por operações básicas de gerenciamento de hardware, pois é um chip de silício de baixo nível.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

52. Analise as afirmativas abaixo sobre segurança em redes sem fio.

1. WPA2 implementa AES por padrão e é por esse motivo que tornou obsoleto WPA, que trabalha com TKIP.
2. WPA3 é mais seguro que WPA2 e seu uso é recomendado em qualquer situação, já que é amplamente adotado e disponível em todos os Access Points.
3. WPA4 é o protocolo mais seguro, porém sua adoção ainda é restrita, o que inibe seu uso em maior escala.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

53. Qual o parâmetro do utilitário tracert do Windows Server que inibe as consultas DNS de modo a exibir os IPs dos nós no lugar do FQDN, contribuindo para maior performance do utilitário?

- a.  /R
- b.  /r
- c.  /n
- d.  /h
- e.  /d

54. Qual tecla de atalho do MS Excel do Microsoft 365 em português permite ao usuário expandir ou recolher a faixa de opções do MS Excel?

- a.  Ctrl + F1
- b.  Ctrl + Alt + F1
- c.  Ctrl + Shift + F1
- d.  Ctrl + Shift + E
- e.  Ctrl + E

55. Um link de internet de 2,8 Mbps permite realizar downloads de até qual velocidade, aproximadamente?

- a.  150 KB/s
- b.  350 KB/s
- c.  650 KB/s
- d.  800 KB/s
- e.  1 MB/s

56. São **todos** protocolos ou subcamadas/componentes da camada de enlace da pilha de protocolos TCP/IP:

- a.  TCP • UDP • IP
- b.  Ethernet • PPP • MAC
- c.  PPP • Ethernet • ICMP
- d.  ICMP • Ethernet • MAC
- e.  ICMP • MAC • Frame-Relay

57. Alguns firewalls implementam UTM. Por definição, esses equipamentos normalmente contam com:

1. IPS
2. IDS
3. Anti-vírus
4. Anti-spam

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

58. Analise as afirmativas abaixo sobre memória de computador, no contexto de arquitetura de computadores.

1. A memória cache muitas vezes é do tipo SRAM.
2. Memórias do tipo DRAM são normalmente mais caras que SRAM.
3. Memórias do tipo DRAM gastam mais energia que SRAM.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

59. Qual protocolo dentre os listados abaixo constitui um protocolo de criptografia?

- a.  STS
- b.  RTP
- c.  NDP
- d.  SDAP
- e.  SNMP

60. Quais formas de permissão podem-se parametrizar no contexto de restrição de edição no MS Word do Microsoft 365 em português? Isto é, ao restringir a edição de um documento, pode-se optar por ainda manterem algumas possibilidades de edição restrita.

Dentre essas, podem-se citar:

1. Preenchendo formulários
2. Alterações controladas
3. Comentários

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		M20 Técnico em Manutenção de Equipamento de Informática	31	
2			32	
3			33	
4			34	
5			35	
6			36	
7			37	
8			38	
9			39	
10			40	
11			41	
12			42	
13			43	
14			44	
15			45	
16			46	
17			47	
18			48	
19			49	
20			50	
21			51	
22			52	
23			53	
24			54	
25			55	
26			56	
27			57	
28			58	
29			59	
30			60	



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>