

M13 | Monitor de Biblioteca

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



28 de agosto



60 questões



14 às 18h



4h de duração*



Língua Portuguesa

10 questões

Leia atentamente o texto abaixo.

As Escolhas que Fazemos

Tudo o que acontece em nossas vidas decorre das decisões que tomamos e das escolhas que fazemos. Até mesmo quando não definimos uma opção, estamos fazendo uma escolha e o que vem a seguir, guarda relação de causa e efeito com aquela decisão escolhida. Não são raras vezes que discutimos e debatemos sobre o efeito, quando deveríamos nos ater causa, raiz dos problemas e situações que estamos analisando.

No Brasil fizemos uma escolha equivocada ao priorizarmos o ensino superior, em detrimento educação básica. Não que o nível superior não seja importante, pelo contrário, é muito relevante na trajetória de quem busca boa colocação e melhores oportunidades no mundo do trabalho, cada vez mais competitivo. Porém, não se constrói uma obra começando pelo teto, inicia-se por uma boa base, um alicerce bem estruturado, sobre o qual construiremos toda a estrutura.

Não é raro ouvirmos que os primeiros semestres dos cursos universitários precisam ser usados para fazer um nivelamento do conhecimento dos calouros, uma vez que chegam com conteúdos e conhecimentos insuficientes para o bom desempenho nos cursos escolhidos. Podemos então concluir que educação básica precisa melhorar.

Educação é um processo sequencial. Para que os alunos cheguem bem-preparados aos cursos universitários, precisamos de uma boa educação no ensino médio. Para que cheguem bem-preparados ao ensino médio, precisamos de uma boa educação nos anos iniciais. Assim alcançaremos melhores resultados no processo educacional.

Revista nsc DC: Santa Catarina, ano 37.n12.156, maio/2022. Adaptado.

1. Assinale a alternativa que preenche correta e sequencialmente, conforme a norma-padrão, as lacunas do texto.

- a. as • a • à • a • à
 b. as • à • à • à • a
 c. às • a • à • a • a
 d. às • à • à • a • à
 e. às • à • à • à • à

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto.

- () Atualmente no Brasil a educação básica é a prioridade.
 () O nível superior é importante para quem quer melhores oportunidades e boa colocação no mundo do trabalho.
 () Nossas vidas são pautadas pelas escolhas e decisões que tomamos.
 () É essencial uma melhora na educação básica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
 b. V • F • V • F
 c. V • F • F • F
 d. F • V • V • V
 e. F • V • F • V

3. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras devem ser acentuadas graficamente.

- a. aneis • comodo • hifen • restia
 b. ideia • chapau • heroi • enjoo
 c. residuo • genio • voce • voo
 d. helice • joia • fiel • armazem
 e. geleia • mutavel • heroico • leem

4. Em:“(1) Hoje são raros (2) os computadores de mesa”, os termos sublinhados são, respectivamente:

- a. (1) sujeito e (2) predicado.
 b. (1) predicado e (2) sujeito.
 c. (1) sujeito e (2) objeto direto.
 d. (1) predicado e (2) núcleo do sujeito.
 e. (1) objeto direto e (2) núcleo do sujeito.

5. Assinale a alternativa em que há oração sem sujeito ou sujeito inexistente.

- a. Vim animar você!
 b. O amanhã não existe.
 c. Já passa das cinco horas.
 d. Vive-se bem em São Paulo.
 e. Falaram de você lá no trabalho.

6. Complete as frases abaixo de acordo com as regras de concordância.

- algumas horas que estou te esperando.
- de atendentes eficientes.
- Margarida anda esquecida de seus afazeres diários.
- dez pessoas aguardando.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. Faz • Precisa-se • meia • Havia
- b. Faz • Precisa-se • meio • Havia
- c. Faz • Precisam-se • meia • Havia
- d. Fazem • Precisa-se • meia • Haviam
- e. Fazem • Precisam-se • meio • Haviam

7. Observe a colocação dos pronomes nas frases abaixo.

1. Quem **me** chamou?
2. Enfim, abraço-**te**.
3. Ninguém conheceu-**a**.
4. Em tratando-**se** de parentesco, éramos todos uma só família.

Segundo a norma-padrão, a colocação pronominal está **correta** apenas nas frases:

- a. 1 e 2.
- b. 1 e 3.
- c. 2 e 3.
- d. 2 e 4.
- e. 3 e 4.

8. Analise a frase abaixo:

Não me refiro esta, mas jovem que você me recomendou, quando nos encontramos hoje meia-noite.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. a • aquela • a
- b. a • aquela • à
- c. a • àquela • à
- d. à • aquela • a
- e. à • àquela • a

9. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão escritas segundo as regras ortográficas vigentes.

- a. micro-ondas • ultra-som • co-protetor
- b. mão-de-ferro • sobre-encantar • anti-roubo
- c. anti-rábico • circum-navegação • pré-estreia
- d. contra-indicar • co-produzir • sobre-emissão
- e. para-choque • boia-fria • anti-inflamatório

10. Analise a frase abaixo:

- “Helena ficou muito triste quando soube que ele estava cego dos olhos.”

Qual o vício de linguagem que se observa na frase?

- a. Solecismo
- b. Ambiguidade
- c. Pleonasmio vicioso
- d. Barbarismo
- e. Cacofonia

Conhecimentos Gerais

10 questões

11. Os continentes, que foram criados pelo homem para melhor compreensão do espaço territorial do mundo, são grandes massas de terra, separadas pelos oceanos. Existem 6 continentes: América, Europa, África, Ásia, Oceania e Antártida.

Qual destes continentes localiza-se, **unicamente**, no hemisfério ocidental?

- a. Ásia
- b. Oceania
- c. Antártida
- d. América
- e. Europa

12. As chamadas organizações internacionais são entidades multilaterais responsáveis pela integração, inter-relação, cooperação e acordos em diversos países.

São consideradas organizações internacionais as seguintes entidades:

- a. FMI • CEF • ONU
- b. OMC • FMI • OTAN
- c. OMC • ANATEL • FMI
- d. OCDE • ONU • IBAMA
- e. OTAN • OMC • BRDE

13. O Brasil é formado por 26 Estados e 1 Distrito Federal, que estão distribuídos em 5 regiões: Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul.

Os estados de Alagoas, Santa Catarina e Tocantins estão localizados, respectivamente, nas regiões:

- a. Norte, Sul e Nordeste.
- b. Nordeste, Sul e Norte.
- c. Nordeste, Sul e Sudeste.
- d. Nordeste, Centro-Oeste e Norte.
- e. Centro-Oeste, Sudeste e Norte.

14. São considerados desertos as regiões que possuem pouquíssima densidade de chuva ao ano (baixa umidade e uma elevada amplitude térmica), além de apresentarem condições geográficas inóspitas, dificultando assim o desenvolvimento de várias formas de vida. De acordo com suas condições naturais podem ser classificados como quentes ou frios. Os desertos estão presentes em todos os continentes e o maior deserto do mundo ocupa parte significativa da área terrestre.

Qual o maior deserto do mundo e onde se localiza?

- a. Deserto do Saara, localizado no Continente Africano
- b. Deserto da Patagônia, localizado na Argentina
- c. Deserto do Atacama, localizado no extremo norte do Chile
- d. Deserto da Antártida, localizado no Polo Sul
- e. Deserto de Gobi, localizado entre a China e a Mongólia

15. De acordo com o Governo do Estado, Santa Catarina foi uma das precursoras do turismo rural no país. Isso aconteceu quando os fazendeiros de uma cidade da região da Serra Catarinense começaram a abrir as portas para visitaç o de suas propriedades.

Qual foi a cidade pioneira do turismo rural em Santa Catarina?

- a. Lages
- b. Chapec o
- c. Urupema
- d. Bocaina do Sul
- e. S o Miguel do Oeste

16. A popula o estimada de Chapec o, segundo o IBGE (2021),   de:

- a. 127.587 pessoas.
- b. 227.587 pessoas.
- c. 300.000 pessoas.
- d. 327.587 pessoas.
- e. 578.227 pessoas.

17. Fazem divisa com Chapec o, os seguintes munic pios e regi es.

1. Norte: Cordilheira Alta, Xaxim, Coronel Freitas.
2. Oeste: Guatambu, Planalto Alegre, Itapiranga.
3. Leste: Arvoredo, Seara, Paranagu .
4. Sul: Nonoai e Erval Grande (RS).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. S o corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. S o corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. S o corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. S o corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. S o corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

18. Analise as afirmativas abaixo sobre os problemas causados pela superpopula o mundial.

1. A superpopula o aumenta os n veis de polui o do ar, da  gua, do solo e da polui o sonora.
2. Causa esgotamento dos recursos naturais, sobretudo de combust veis f sseis.
3. Aumenta a possibilidade do aparecimento de novas epidemias e pandemias.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.   correta apenas a afirmativa 2.
- b. S o corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. S o corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. S o corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. S o corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

19. De acordo com o Governo do Estado, Santa Catarina está dividida em:

- a. cinco regiões principais: Litoral, Planalto, Vale do Itajaí, Sul e Oeste.
- b. seis regiões principais: Litoral, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Sul e Oeste.
- c. oito regiões principais: Litoral, Nordeste, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Sul, Meio-Oeste e Oeste.
- d. seis regiões principais: Litoral, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Meio-Oeste e Oeste.
- e. oito regiões principais: Litoral, Nordeste, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Sul, Centro-Oeste e Sudeste.

20. Analise as afirmativas abaixo sobre a Região Hidrográfica do Uruguai.

1. Está localizada na Região Sul do Brasil (sul de Santa Catarina, todo Rio Grande do Sul), norte do Uruguai e leste da Argentina.
2. Apresenta grande importância para o país em função das atividades hidrográficas desenvolvidas e do seu potencial hidrelétrico.
3. Além do Rio Uruguai, outros rios formam essa bacia. São eles: Rio Negro, Rio Chapecó, Rio Passo Fundo, Rio do Peixe, Rio Várzea, Rio Peperi-Guaçu, Rio Ijuí, Rio Ibicuí, Rio Quaraí.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Noções de Matemática

10 questões

21. Se 5 é uma das raízes da equação $x^2 + qx - 15 = 0$, então o valor de q é:

- a. 2.
- b. 1.
- c. 0.
- d. -1.
- e. -2.

22. Em uma empresa, se três homens faltarem ao trabalho (e nenhuma mulher faltar) então as mulheres serão o triplo dos homens.

Se, ao invés disto, faltarem 66 mulheres (e nenhum homem faltar), as mulheres serão o dobro dos homens. Portanto, o número de mulheres nesta empresa é:

- a. Maior que 230.
- b. Maior que 220 e menor que 230.
- c. Maior que 210 e menor que 220.
- d. Maior que 200 e menor que 210.
- e. Menor que 200.

23. Um produto sofre um aumento de 25%. Após este aumento, ele sofre uma redução de 15%.

Logo, em relação ao preço inicial do referido produto, após as duas mudanças de preço, ocorreu um aumento:

- a. Maior que 9%.
- b. Maior que 8% e menor que 9%.
- c. Maior que 7% e menor que 8%.
- d. Maior que 6% e menor que 7%.
- e. Menor que 6%.

24. Se dividirmos as idades de Antônio e Joana, aumentadas de 3 anos cada, encontramos uma fração igual a $\frac{1}{4}$. Se dividirmos as idades diminuídas de 2 anos cada, encontramos uma fração igual a $\frac{1}{5}$.

Logo, a idade de Joana é:

- a. Maior que 41.
- b. Maior que 38 e menor que 41.
- c. Maior que 35 e menor que 38.
- d. Maior que 32 e menor que 35.
- e. Menor que 32.

25. Em uma empresa, a razão entre o número de pessoas altas e o número de pessoas baixas é $\frac{4}{7}$.

Se o número de pessoas baixas excede o número de pessoas altas em 39, então o número de pessoas baixas nesta empresa é:

- a. Maior que 90.
- b. Maior que 85 e menor que 90.
- c. Maior que 80 e menor que 85.
- d. Maior que 75 e menor que 80.
- e. Menor que 75.

26. Dirceu investe R\$ 4.000 em uma aplicação que rende juros simples mensais. Após 8 meses, a aplicação rende R\$ 560 em juros.

Portanto, a taxa de juros simples mensais da aplicação é:

- a. Maior que 1,9%.
- b. Maior que 1,8% e menor que 1,9%.
- c. Maior que 1,7% e menor que 1,8%.
- d. Maior que 1,6% e menor que 1,7%.
- e. Menor que 1,6%.

27. Em um aeroporto, 9 funcionários abastecem 20 aviões a cada 40 minutos. Mantidas as proporções, quanto tempo 6 funcionários levam para abastecer 25 aviões?

- a. Mais de 1h20
- b. Mais de 1h10 e menos de 1h20
- c. Mais de 1h e menos de 1h10
- d. Mais de 50 minutos e menos de 1h
- e. Menos de 50 minutos

28. Três pessoas receberam R\$ 3120 por um trabalho. A primeira pessoa trabalhou 8 horas, a segunda 4 horas e a terceira 3 horas.

Se as pessoas dividiram o valor recebido de maneira proporcional às horas trabalhadas, então a pessoa que trabalhou mais horas recebeu, em reais:

- a. Mais do que 1680.
- b. Mais do que 1675 e menos que 1680.
- c. Mais do que 1670 e menos que 1675.
- d. Mais do que 1665 e menos que 1670.
- e. Menos do que 1665.

29. Uma pessoa compra um terreno retangular, com a frente medindo 30 m, e um terreno triangular, com a base medindo 30 m e a altura medindo 20 m. O custo do metro quadrado do terreno retangular é R\$ 1000 e do terreno triangular é R\$ 500.

Se o total gasto por esta pessoa na compra dos dois terrenos foi R\$ 1.400.000, então a medida (em metros) de um dos lados maiores do terreno retangular é:

- a. Maior que 41.
- b. Maior que 39 e menor que 41.
- c. Maior que 37 e menor que 39.
- d. Maior que 35 e menor que 37.
- e. Menor que 35.

30. Se uma pessoa caminha a velocidade de 4 quilômetros e 700 metros por hora, em quanto tempo percorrerá 12 quilômetros e 400 metros?

- a. Mais de 2h40
- b. Mais de 2h38 e menos de 2h40
- c. Mais de 2h36 e menos de 2h38
- d. Mais de 2h34 e menos de 2h36
- e. Menos de 2h34

Legislação Municipal

10 questões

31. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei Complementar nº 130, de 5 de dezembro de 2001, que dispõe sobre o Estatuto do Servidor Público Municipal de Chapecó.

- a. Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.
- b. É vedada a posse mediante procuração específica.
- c. É de trinta dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- d. A nomeação e a posse ocorrerão no prazo de vinte dias contados da publicação do ato de convocação.
- e. O servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio quando entrar em exercício.

32. Conforme dispõe o Estatuto do Servidor Público Municipal de Chapecó (Lei Complementar nº 130, de 5 de dezembro de 2001):

A é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. reversão
- b. recondução
- c. readaptação
- d. redesignação
- e. reintegração

33. Com fundamento na Lei Complementar nº 131, de 5 de dezembro de 2001 (e suas alterações posteriores), que dispõe sobre a redefinição do Sistema Municipal de Previdência, a criação do Instituto do Sistema Municipal de Previdência e dá outras providências:

A pensão poderá ser requerida a qualquer tempo, prescrevendo tão somente as prestações exigíveis há mais de, resguardados os direitos dos menores dependentes, dos incapazes ou dos ausentes.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. 6 meses
- b. 1 ano
- c. 2 anos
- d. 5 anos
- e. 10 anos

34. Nos termos da Lei Complementar nº 131, de 2001, com as suas alterações posteriores, são segurados compulsórios do Regime Geral de Previdência Social (RGPS):

1. agentes políticos.
2. servidores ocupantes exclusivamente de cargos de provimento em comissão.
3. servidores admitidos em caráter temporário por excepcional interesse público.
4. servidores públicos municipais dos Poderes Executivo e Legislativo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

35. Nos termos da Lei Complementar nº 617, de 26 de março de 2018, a ação disciplinar prescreverá em:

- a. 120 dias, quanto à advertência.
- b. 3 anos, quanto à suspensão.
- c. 5 anos, quanto à suspensão.
- d. 5 anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
- e. 10 anos, quanto à destituição de cargo em comissão.

36. De acordo com a Lei Complementar nº 617, de 26 de março de 2018, que dispõe sobre o regime disciplinar e a apuração de responsabilidades dos agentes públicos do Município de Chapecó, são deveres do servidor:

1. cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
2. recusar fé a documentos públicos.
3. proceder de forma desidiosa.
4. guardar sigilo sobre assunto da repartição.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

37. Conforme previsão da Lei Complementar nº 498, de 17 de dezembro de 2012, que dispõe sobre a organização administrativa do Poder Executivo Municipal e dá outras providências, subordinam-se à Secretaria de Fazenda e Administração:

1. Diretoria de Finanças.
2. Diretoria de Tributos e Fiscalização.
3. Diretoria de Gestão Administrativa.
4. Diretoria de Gestão de Pessoas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

38. De acordo com a Lei Complementar nº 498, de 2012, à Procuradoria-Geral do Município compete especificamente:

- a. realizar o controle da legalidade da Administração Pública Municipal Direta e Indireta.
- b. emitir parecer jurídico referente a solicitações das Secretarias e Autarquias.
- c. orientar, no âmbito jurídico, as Secretarias e Autarquias.
- d. desempenhar ações de defesa do Município de Chapecó no âmbito jurídico.
- e. empenhar a despesa e fazer o controle dos créditos orçamentários.

39. Conforme a Lei Complementar nº 132, de 2001, que dispõe sobre a instituição da Política Municipal de Administração e Remuneração de Pessoal, planifica as carreiras e dá outras providências, os cargos de provimento efetivo estão reunidos nos seguintes grupos profissionais:

- a. Serviços Técnico-Operacionais (STP); Serviços Administrativos (SAD); Técnico Profissional (TEP); Serviço Científico (SEC).
- b. Serviços Complementares (SEC); Serviços Técnico-Operacionais (STO); Serviços Administrativos (SAD); Técnico Científico (TEC); Técnico Profissional (TEP).
- c. Serviços Gerais (SEG); Serviços Complementares (SEC); Serviços Administrativos (SAL); Técnico Superior (TES); Técnico Médio (TEM).
- d. Serviços Gerais (SEG); Serviços Operacionais (SOP); Serviços Auxiliares (SAL); Técnico Profissional (TEP); Técnico Científico (TEC).
- e. Serviços Fundamentais (SEF); Técnico Superior (TES); Serviços Auxiliares (SAL); Técnico Médio (TEM); Técnico Científico (TEC).

40. Assinale a alternativa **correta** com fundamento na Lei Orgânica de Chapecó.

- a. É vedado o acesso à consulta dos arquivos de documentação oficial da cultura do Município de Chapecó.
- b. É dever do Município com a educação garantir o ensino fundamental e o ensino médio, obrigatórios e gratuitos.
- c. O Município cederá espaço na Feira Livre e no Camelódromo para as comunidades indígenas comercializarem os seus artesanatos, mediante pagamento de contribuição.
- d. É dever do Município destinar recursos públicos para auxílios e subvenções às instituições privadas de saúde, mesmo aquelas com fins lucrativos.
- e. Todos os espaços sediados à comunidade indígena ficarão isentos de taxas, impostos ou qualquer tributo.

Conhecimentos Específicos

20 questões

41. “Constituem-se de todo o processo de auxílio ao usuário na busca da informação ou na satisfação de suas necessidades informacionais, sendo a interface direta entre a informação e o usuário.” As informações são, então, identificadas, adquiridas, processadas e transmitidas por este meio.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a descrição acima.

- a. Serviços técnicos.
- b. Serviços em linha.
- c. Serviços de indexação.
- d. Serviços bibliográficos.
- e. Serviços de informação.

42. Assinale a alternativa que apresenta onde deve ser colocado o número de chamada, que dá a localização dos livros nas estantes para que possa ser recuperado pelos usuários de uma biblioteca:

- a. Capa.
- b. Sumário.
- c. Lombada.
- d. Contracapa.
- e. Orelha do livro.

43. Analise as afirmativas abaixo sobre o setor de empréstimos na biblioteca.

1. Coordena a seleção e aquisição de materiais para o acervo.
2. Realiza e controla os empréstimos domiciliares, devoluções, reservas e renovações.
3. Cadastra os usuários junto à biblioteca.
4. Realiza a informatização dos serviços da biblioteca.
5. Informa os usuários sobre as normas de empréstimos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

44. Analise as afirmativas abaixo sobre atendimento ao usuário.

1. O acervo é uma rica fonte de informação e instrumento de trabalho para aqueles que devem atender ao público, assim como o conhecimento das mais diversas fontes de informação.
2. A divulgação do acervo da biblioteca, bem como dos serviços prestados, são fundamentais para o êxito dessa importante atividade na biblioteca.
3. Atende diretamente o usuário e requer pessoal capacitado. "O bom atendimento é o elemento mais importante para promover o alto conceito da biblioteca".
4. Alguns serviços oferecidos são seleção, aquisição, registro de leitores, estatísticas econômicas, encadernação, preservação, indexação, digitalização de documentos, entre outros.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

45. Assinale a alternativa que apresenta o nome do serviço que, de acordo com Santos e Ribeiro (2012), "compreende todas as atividades voltadas, direta ou indiretamente, à prestação de serviços ao usuário da biblioteca [...]. Promove o uso dos recursos disponíveis e, para isto, desenvolve atividades de treinamento no uso do acervo, bases de dados e acesso a bibliotecas virtuais. Realiza e orienta atividades de pesquisa acadêmica/escolar e normalização de trabalhos científicos". É um serviço fim da biblioteca".

- a. Serviço de alerta.
- b. Serviço de referência.
- c. Serviço de empréstimo.
- d. Serviço de busca em linha.
- e. Serviço de orientação bibliográfica.

46. Assinale a alternativa que apresenta o nome do "código que representa os assuntos contidos no acervo da biblioteca, e um dos seus objetivos é a reunião, na estante, dos documentos sobre o mesmo assunto":

- a. Notação de autor.
- b. Número de registro.
- c. Número de chamada.
- d. Número de classificação.
- e. Sistema de classificação.

47. Atualmente está presente nos diversos contextos da biblioteca. Visa a facilitar, agilizar e tornar mais acessível o acervo e o uso da biblioteca, além de auxiliar diretamente no trabalho de gestão da biblioteca.

Assinale a alternativa a que se refere **corretamente** a descrição acima.

- a. Seleção.
- b. Aquisição.
- c. Preservação.
- d. Disseminação.
- e. Informatização.

48. Assinale a alternativa que apresenta o nome da operação, que na forma mais tradicional, consiste em descrever a coleção de livros ou quaisquer tipos de materiais, impressos ou digitais, que fazem parte do acervo de uma biblioteca, tendo em vista a organização de catálogos.

- a. Indexação.
- b. Catalogação.
- c. Classificação.
- d. Disseminação.
- e. Informatização.

49. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a fase em que basicamente identifica, descreve, classifica, indexa e localiza, na biblioteca, cada material/publicação adquirido. Utiliza para isso normas, tabelas e códigos pré-estabelecidos internacionalmente.

- a. Registro.
- b. Catalogação.
- c. Processamento técnico.
- d. Restauração.
- e. Inventário.

50. Todo documento que passa a fazer parte do acervo de uma biblioteca deve ser registrado ou tombado, num catálogo apropriado.

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo do registro do acervo.

- a. Informar, de maneira rápida, o número de publicações que formam a coleção da biblioteca.
- b. Colocar a identificação da instituição no material adquirido.
- c. Controlar o número de doações de publicações recebidas pela biblioteca.
- d. Ordenar as publicações nos seus locais próprios para armazenagem nas estantes.
- e. Operar o sistema de empréstimo e devolução das publicações.

51. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de biblioteca que, de acordo com Koontz e Gubbin (2012), sua "finalidade precípua é proporcionar recursos e serviços, numa diversidade de mídias, a fim de atender às necessidades de indivíduos e grupos em matéria de educação, informação e desenvolvimento pessoal, inclusive recreação e lazer. Ela desempenha importante papel no desenvolvimento e preservação de uma sociedade [...] ao oferecer ao cidadão o acesso a uma ampla e diversificada variedade de conhecimento, ideias e opiniões."

- a. Biblioteca virtual.
- b. Biblioteca pública.
- c. Biblioteca nacional.
- d. Biblioteca especializada.
- e. Biblioteca universitária.

52. Assinale a alternativa que apresenta elementos que devem constituir uma biblioteca pública.

- a. Acesso a bases de dados especializadas.
- b. Aquisição de material específico para planejamento de atividades didáticas escolares.
- c. Sumários correntes para encaminhamento a usuários especializados.
- d. Serviço de comutação bibliográfica.
- e. Material e espaço para leitura e estudo dos usuários.

53. Muitas são as causas de deterioração dos acervos em bibliotecas. Entre algumas estão os agentes físicos, os agentes químicos e os agentes biológicos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** os agentes físicos.

- a. Micro-organismos, insetos, pequenos roedores, fungos.
- b. Temperatura, fungos, insetos e pequenos roedores.
- c. Traças, baratas, cupins, brocas e piolhos de livros.
- d. Efeitos da luz, da umidade e da temperatura, de maneira isolada ou combinada.
- e. Poluentes do ar, poeira, fungos, efeitos da umidade e da luz.

54. Analise o texto abaixo:

De acordo com Chagas e Bahia (2010), "os conservadores devem iniciar a a partir do exame do acervo e da profilaxia, concentrando todos os esforços para impedir a progressão dos danos, evitando-se, desta forma, a Devem estar cientes de que a tem alcance limitado, tanto quantitativo como técnico, além de ser muito dispendiosa."

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. preservação • restauração • restauração
- b. restauração • preservação • restauração
- c. conservação • restauração • prevenção
- d. prevenção • restauração • deterioração
- e. conservação • deterioração • conservação

55. Assinale a alternativa que apresenta a atividade que em uma "biblioteca é imprescindível para garantir o bem-estar das coleções, devendo [...] ser um hábito de rotina na manutenção de bibliotecas ou arquivos, razão por que é considerada a conservação preventiva por excelência".

- a. Leitura de estantes.
- b. Identificação do acervo.
- c. Higienização do acervo.
- d. Pequenos reparos no acervo.
- e. Remoção de fitas e etiquetas adesivas.

56. Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o que são: o Pergamum, Sábio, Gnuteca, Sophia, Aleph para uma biblioteca.

- a. Sistemas informatizados de gerenciamento de bibliotecas.
- b. Sistemas de gerenciamento de hardware.
- c. Formatos informatizados para bibliotecas.
- d. Base de dados bibliográficas para bibliotecas.
- e. Padrões de elementos de metadados para bibliotecas.

57. Assinale a alternativa **correta** sobre a Classificação Decimal Universal (CDU).

- a. Permite a classificação de qualquer assunto ou fato apenas na língua portuguesa.
- b. Apresenta inflexibilidade como uma das características mais importantes, não permitindo mudanças na ordem de citação, acesso múltiplo e grande especificidade.
- c. Cada uma das 10 classes está por sua vez subdividida em assuntos mais gerais em uma hierarquia decimal.
- d. Nota-se a ausência da classe 4, porque a mesma foi agrupada formando a classe 9 – Geografia. Biografia. História.
- e. É um sistema de conceitos hierarquicamente estruturados em grandes classes, destinado à classificação do conhecimento e dos suportes físicos de seu registro.

58. Os serviços de bibliotecas podem ser divididos em serviços-fim e serviços-meio.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o serviço que pertence à categoria de serviços-fim.

- a. Catalogação e orientação bibliográfica.
- b. Indexação e informatização dos serviços.
- c. Disseminação da informação e classificação.
- d. Atendimento ao usuário e empréstimo de acervo.
- e. Indexação e preparo do acervo para circulação e empréstimo.

59. Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** da organização dos livros nas estantes, em uma biblioteca, que utiliza a Classificação Decimal Universal (CDU) para a classificação de seus livros:

- a. 331 ; 331.021 ; 331.1/.2 ; 331+331.2 ; 331:333 ; 331::65.012 ; 331=690 ; 331(046) ; 331(81) ; 331.812 ; 331FIAT
- b. 331+331.2 ; 331.1/.2 ; 331 ; 331:333 ; 331::65.012 ; 331=690 ; 331(046) ; 331(81) ; 331FIAT ; 331.021 ; 331.812
- c. 331FIAT ; 331.021 ; 331.812 ; 331+331.2 ; 331.1/.2 ; 331 ; 331:333 ; 331::65.012 ; 331=690 ; 331(046) ; 331(81)
- d. 331 ; 331.1/.2 ; 331(046) ; 331+331.2 ; 331:333 ; 331::65.012 ; 331=690 ; 331(81) ; 331.021 ; 331.812 ; 331FIAT
- e. 331.812 ; 331.021 ; 331FIAT ; 331(81) ; 331(046) ; 331=690 ; 331::65.012 ; 331:333 ; 331 ; 331.1/.2 ; 331+331.2

60. Ao símbolo numérico utilizado para representar o assunto dá-se o nome de notação. A Classificação Decimal Universal (CDU) utiliza, na composição de sua notação, números decimais, sinais, símbolos, letras ou palavras.

Assinale a alternativa que apresenta o nome/tipo desta notação:

- a. Mista.
- b. Pura.
- c. Fixa.
- d. Simples.
- e. Coordenada.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		M13 Monitor de Biblioteca	31	
2			32	
3			33	
4			34	
5			35	
6			36	
7			37	
8			38	
9			39	
10			40	
11			41	
12			42	
13			43	
14			44	
15			45	
16			46	
17			47	
18			48	
19			49	
20			50	
21			51	
22			52	
23			53	
24			54	
25			55	
26			56	
27			57	
28			58	
29			59	
30			60	



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>