

## F03 Auxiliar de Serviços Internos

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



4 de setembro



40 questões



14 às 18h



4h de duração\*





**Língua Portuguesa**

5 questões

1. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão separadas corretamente.

- a.  i-di-o-ma • i-dei-a • as-sa-du-ra
- b.  a-mei-xe-i-ra • sa-ú-de • u-ti-li-zar
- c.  co-mu-ni-tá-rio • im-per-me-ável • lam-pião
- d.  as-sis-tên-cia • ca-cho-rra-da • man-ho-so
- e.  re-u-ni-ão • im-pos-sí-vel • dia-gnós-ti-co

2. Assinale a alternativa em que **todos** os substantivos são femininos.

- a.  noite • pernoite • dilema
- b.  testemunha • cal • alface
- c.  herpes • dinamite • idioma
- d.  hematoma • cicatriz • quilograma
- e.  televisão • telefonema • champanhe

3. Assinale a alternativa que contém o plural **correto** da frase "O cidadão acordou cedo e foi buscar pão e pão de ló para seu café da manhã."

- a.  Os cidadãos acordaram cedo e foram buscar pães e pão de lós para seus cafés da manhã.
- b.  Os cidadães acordaram cedo e foram buscar pães e pães de ló para seus cafés da manhã.
- c.  Os cidadães acordaram cedo e foram buscar pães e pão de lós para seus cafés da manhã.
- d.  Os cidadãos acordaram cedo e foram buscar pães e pães de ló para seus cafés da manhã.
- e.  Os cidadães acordaram cedo e foram buscar pãos e pãos de ló para seus cafés da manhã.

4. Assinale a alternativa em que **todos** os adjetivos são uniformes, têm uma só forma para o masculino e o feminino.

- a.  ruim • leal • europeu
- b.  alegre • inglês • cruel
- c.  indígena • frágil • comum
- d.  israelita • excelente • pleno
- e.  incolor • honesto • competente

5. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão acentuadas corretamente segundo a norma-padrão.

- a.  órfã • céu • baús
- b.  pêra • você • abençoô
- c.  armazém • táxi • feiúra
- d.  paranóico • graúdo • pé
- e.  ótimo • vôo • chapéu

**Conhecimentos Gerais**

5 questões

6. O Brasil está localizado em qual continente?

- a.  Ásia
- b.  África
- c.  Europa
- d.  Oceania
- e.  América

7. A cidade de Chapecó está localizada em qual região do Brasil?

- a.  Sul
- b.  Sudeste
- c.  Centro-Oeste
- d.  Nordeste
- e.  Norte

8. Em 2022, Chapecó completa 105 anos. Em que data se comemora o aniversário do município?

- a.  23 de agosto
- b.  25 de agosto
- c.  26 de agosto
- d.  25 de setembro
- e.  27 de setembro

9. Chapecó conta com diversos pontos turísticos. Um deles é a estátua, de 14 m de altura, localizada no centro da cidade e que homenageia os primeiros colonizadores que desbravaram e construíram o município.

Qual o nome desse monumento?

- a.  Índio Condá
- b.  Coronel Bertaso
- c.  Memorial Paulo de Siqueira
- d.  O Desbravador
- e.  O Viajante

10. Santa Catarina faz divisa com dois outros estados brasileiros: Paraná e Rio Grande do Sul.

Suas capitais são, respectivamente:

- a.  Porto Alegre e Curitiba.
- b.  Porto Alegre e Florianópolis.
- c.  Florianópolis e Curitiba.
- d.  Curitiba e Porto Velho.
- e.  Curitiba e Porto Alegre.

### Noções de Matemática

5 questões

11. Uma pessoa investe R\$ 120 em uma aplicação que rende 2,2% de juros simples mensais.

Após 5 meses, esta pessoa terá obtido em juros um valor:

- a.  Maior que R\$14.
- b.  Maior que R\$12 e menor que R\$13.
- c.  Maior que R\$13 e menor que R\$14.
- d.  Maior que R\$11 e menor que R\$12.
- e.  Menor que R\$11.

12. Um terreno tem um formato triangular, sendo que a base mede 20 metros e a altura mede 16 metros.

Logo, a área deste terreno é:

- a.  Maior que 185 m<sup>2</sup>.
- b.  Maior que 175 m<sup>2</sup> e menor que 185 m<sup>2</sup>.
- c.  Maior que 165 m<sup>2</sup> e menor que 175 m<sup>2</sup>.
- d.  Maior que 155 m<sup>2</sup> e menor que 165 m<sup>2</sup>.
- e.  Menor que 155 m<sup>2</sup>.

13. Em uma folha de papel estão desenhados retângulos e triângulos, num total de 30 figuras e 102 lados.

Portanto, o número de triângulos desenhados nesta folha de papel é:

- a.  Maior que 23.
- b.  Maior que 20 e menor que 23.
- c.  Maior que 17 e menor que 20.
- d.  Maior que 14 e menor que 17.
- e.  Menor que 14.

14. Uma sacola com 200 balas é dividida entre algumas crianças, de maneira que cada criança recebe 13 balas e sobram 5 balas na sacola.

Logo, o número de crianças entre as quais as balas foram divididas é:

- a.  Maior que 17.
- b.  Maior que 13 e menor que 16.
- c.  Maior que 10 e menor que 13.
- d.  Maior que 7 e menor que 10.
- e.  Menor que 7.

15. Uma empresa conta com 500 funcionários. Um certo ano, 28% dos funcionários solicitaram adiantamento do décimo terceiro salário.

Logo, no referido ano, o total de funcionários que solicitaram adiantamento do décimo terceiro salário é:

- a.  Maior que 160.
- b.  Maior que 154 e menor que 160.
- c.  Maior que 148 e menor que 154.
- d.  Maior que 142 e menor que 148.
- e.  Menor que 142.

### Higiene e Segurança no Trabalho

5 questões

16. No ambiente de trabalho, Zuleica se deparou com uma placa contendo a ilustração ao lado.

Zuleica deve tomar cuidado com:

- a.  degrau à frente.
- b.  piso escorregadio.
- c.  declive acentuado à frente.
- d.  produto inflamável.
- e.  choque.



17. Qual o nome do Equipamento de Proteção Individual (EPI) ilustrado?

- a.  cinta inflável
- b.  cinto de proteção
- c.  protetor auricular
- d.  corda para suspensão
- e.  protetor labial



18. Assinale a alternativa que indica uma doença para a qual ainda **não** existe vacina disponível no Sistema Único de Saúde (SUS).

- a.  Sarampo
- b.  Meningite
- c.  Hepatite B
- d.  Gripe (Influenza)
- e.  Câncer de Intestino

19. Para a manutenção de uma alimentação saudável, devemos consumir diariamente:

- a.  balas.
- b.  sorvetes.
- c.  gordura animal.
- d.  verduras e frutas.
- e.  chocolate ao leite.

20. Sobre o uso de equipamentos, máquinas e ferramentas no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a.  devemos observar e obedecer aos avisos e sinalizações sobre eventuais riscos.
- b.  devemos ignorar avisos e sinalizações sobre eventuais riscos.
- c.  devemos utilizar ferramentas inadequadas para determinadas funções.
- d.  devemos utilizar ferramentas que estejam estragadas e sem manutenção.
- e.  devemos utilizar equipamentos e máquinas, mesmo se estiverem com defeitos.

## Conhecimentos Específicos

20 questões

21. Qual a cor da lixeira de coleta seletiva para lixos recicláveis de metal?

- a.  azul
- b.  amarela
- c.  verde
- d.  vermelha
- e.  cinza

22. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um material reciclável.

- a.  tubos de PVC
- b.  clipe de metal
- c.  etiqueta adesiva
- d.  vidro de espelhos
- e.  papel de fotografia

23. A limpeza dos sanitários deve ser feita:

- a.  diariamente.
- b.  semanalmente.
- c.  quinzenalmente.
- d.  mensalmente.
- e.  bimestralmente.

24. A limpeza da cozinha deve ser feita com que periodicidade?

- a.  diariamente
- b.  mensalmente
- c.  trimestralmente
- d.  semestralmente
- e.  anualmente

25. Qual o nome do utensílio de limpeza ilustrado, muito utilizado para retirar excessos de água e auxiliar na passagem de pano?

- a.  pá
- b.  rodo
- c.  escova
- d.  vassoura
- e.  espanador



26. No ambiente de trabalho, ao manusear um pedaço de carne com aspecto pegajoso, forte odor desagradável e com a coloração esverdeada, deve-se:

- a.  descartá-lo imediatamente.
- b.  deixá-lo de molho na água e sal por 24 horas e utilizá-lo em seguida.
- c.  congelá-lo imediatamente para consumo na semana corrente.
- d.  lavá-lo com água sanitária e consumi-lo no mesmo dia.
- e.  cozinhá-lo imediatamente e servi-lo no mesmo dia.

27. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um alimento perecível.

- a.  sal
- b.  café
- c.  açúcar
- d.  óleo de soja
- e.  carne de frango fresca

28. Sobre alimentos e produtos de limpeza no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a.  alimentos vencidos devem ser consumidos na mesma semana da verificação do vencimento.
- b.  alimentos vencidos devem ser consumidos imediatamente.
- c.  os produtos de limpeza devem ser armazenados em local de grande circulação de pessoas e com acesso liberado a todos.
- d.  os produtos de limpeza devem ser armazenados em local totalmente distinto do local dos alimentos.
- e.  alimentos e produtos de limpeza devem ser armazenados no mesmo local e separados por cor.

29. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um alimento não perecível.

- a.  banana
- b.  mamão
- c.  macarrão
- d.  carne bovina fresca
- e.  carne de peixe fresca

30. Qual o nome da ferramenta ilustrada abaixo?

- a.  alicate universal
- b.  alicate de corte
- c.  chave allen
- d.  chave de boca
- e.  chave phillips



31. Sobre o uso de produtos, materiais, ferramentas e equipamentos no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a.  visando economia, devemos utilizar ferramentas, mesmo com defeito.
- b.  devemos utilizar máquinas com pequenos defeitos.
- c.  não devemos fazer manutenção periódica em equipamentos de trabalho.
- d.  mesmo que a ferramenta seja inadequada para a função, devemos utilizá-la.
- e.  no caso de equipamento de trabalho com defeito devemos parar o que íamos ou estávamos fazendo e comunicar o fato ao encarregado da substituição/reparo.

32. É uma atribuição do Auxiliar de Serviços Internos:

- a.  estocar alimentos.
- b.  estocar material de limpeza.
- c.  elaborar projetos arquitetônicos.
- d.  limpar ambientes em geral.
- e.  arrumação em geral.

33. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** ao utensílio ilustrado abaixo, indispensável na capina.

- a.  trena
- b.  alicate
- c.  enxada
- d.  ancinho
- e.  desempenadeira



34. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um equipamento indispensável no manuseio de lixo.

- a.  barômetro
- b.  multímetro
- c.  termômetro
- d.  grampeador
- e.  luvas de proteção

35. Qual o nome do utensílio de cozinha ilustrado abaixo?

- a.  colher
- b.  concha
- c.  ralador
- d.  escumadeira
- e.  pegador



36. Sobre a limpeza no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a.  corrimãos não precisam ser limpos.
- b.  maçanetas devem ser limpas com frequência.
- c.  pegadores de armários nunca devem ser limpos.
- d.  pias dos banheiros não podem ser limpas.
- e.  maçanetas não devem ser limpas com frequência.

37. Qual o nome do utensílio de limpeza ilustrado ao lado?

- a.  rodo
- b.  balde
- c.  escovão
- d.  ancinho
- e.  pá de lixo



38. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome da ferramenta regulável, usada para apertar peças, porcas, canos, entre outros, ou afrouxar com torques onde a opção manual não seria capaz. É também utilizada para ajuste que requer a aplicação de um torque consideravelmente alto.

- a.  Chave allen
- b.  Chave grifo
- c.  Chave phillips
- d.  Chave de mandril
- e.  Chave de fenda

39. Magda trabalha como Auxiliar de Serviços Internos e se deparou com um produto de limpeza vencido.

Qual deve ser a atitude de Magda frente a essa descoberta?

- a.  Usar imediatamente após a descoberta.
- b.  Misturar com produtos de limpeza que não estejam vencidos e utilizá-los normalmente.
- c.  Colocar de volta no lugar para que outra pessoa utilize.
- d.  Avisar o responsável e descartá-lo imediatamente em local adequado.
- e.  Misturar com produtos de limpeza que não estejam vencidos e utilizá-los no máximo em uma semana.

40. Qual o nome da ferramenta ilustrada abaixo?

- a.  alicate de bico
- b.  alicate de corte
- c.  alicate universal
- d.  alicate de pressão
- e.  alicate de crimpar



Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**



**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1		F03 Auxiliar de Serviços Internos	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	

PREFEITURA DE  
**CHAPECÓ**



**CONCURSO  
PÚBLICO**



FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>