

F03 | Auxiliar de Serviços Internos

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



4 de setembro



40 questões



14 às 18h



4h de duração*



Língua Portuguesa

5 questões

1. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão separadas corretamente.

- a. i-di-o-ma • i-dei-a • as-sa-du-ra
- b. a-mei-xe-i-ra • sa-ú-de • u-ti-li-zar
- c. co-mu-ni-tá-rio • im-per-me-ável • lam-pião
- d. as-sis-tên-cia • ca-cho-rra-da • man-ho-so
- e. re-u-ni-ão • im-pos-sí-vel • dia-gnós-ti-co

2. Assinale a alternativa em que **todos** os substantivos são femininos.

- a. noite • pernoite • dilema
- b. testemunha • cal • alface
- c. herpes • dinamite • idioma
- d. hematoma • cicatriz • quilograma
- e. televisão • telefonema • champanhe

3. Assinale a alternativa que contém o plural **correto** da frase "O cidadão acordou cedo e foi buscar pão e pão de ló para seu café da manhã."

- a. Os cidadãos acordaram cedo e foram buscar pães e pão de lós para seus cafés da manhã.
- b. Os cidadães acordaram cedo e foram buscar pães e pães de ló para seus cafés da manhã.
- c. Os cidadães acordaram cedo e foram buscar pães e pão de lós para seus cafés da manhã.
- d. Os cidadãos acordaram cedo e foram buscar pães e pães de ló para seus cafés da manhã.
- e. Os cidadães acordaram cedo e foram buscar pãos e pãos de ló para seus cafés da manhã.

4. Assinale a alternativa em que **todos** os adjetivos são uniformes, têm uma só forma para o masculino e o feminino.

- a. ruim • leal • europeu
- b. alegre • inglês • cruel
- c. indígena • frágil • comum
- d. israelita • excelente • pleno
- e. incolor • honesto • competente

5. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão acentuadas corretamente segundo a norma-padrão.

- a. órfã • céu • baús
- b. pêra • você • abençoô
- c. armazém • táxi • feiúra
- d. paranóico • graúdo • pé
- e. ótimo • vôo • chapéu

Conhecimentos Gerais

5 questões

6. O Brasil está localizado em qual continente?

- a. Ásia
- b. África
- c. Europa
- d. Oceania
- e. América

7. A cidade de Chapecó está localizada em qual região do Brasil?

- a. Sul
- b. Sudeste
- c. Centro-Oeste
- d. Nordeste
- e. Norte

8. Em 2022, Chapecó completa 105 anos. Em que data se comemora o aniversário do município?

- a. 23 de agosto
- b. 25 de agosto
- c. 26 de agosto
- d. 25 de setembro
- e. 27 de setembro

9. Chapecó conta com diversos pontos turísticos. Um deles é a estátua, de 14 m de altura, localizada no centro da cidade e que homenageia os primeiros colonizadores que desbravaram e construíram o município.

Qual o nome desse monumento?

- a. Índio Condá
- b. Coronel Bertaso
- c. Memorial Paulo de Siqueira
- d. O Desbravador
- e. O Viajante

10. Santa Catarina faz divisa com dois outros estados brasileiros: Paraná e Rio Grande do Sul.

Suas capitais são, respectivamente:

- a. Porto Alegre e Curitiba.
- b. Porto Alegre e Florianópolis.
- c. Florianópolis e Curitiba.
- d. Curitiba e Porto Velho.
- e. Curitiba e Porto Alegre.

Noções de Matemática

5 questões

11. Uma pessoa investe R\$ 120 em uma aplicação que rende 2,2% de juros simples mensais.

Após 5 meses, esta pessoa terá obtido em juros um valor:

- a. Maior que R\$14.
- b. Maior que R\$12 e menor que R\$13.
- c. Maior que R\$13 e menor que R\$14.
- d. Maior que R\$11 e menor que R\$12.
- e. Menor que R\$11.

12. Um terreno tem um formato triangular, sendo que a base mede 20 metros e a altura mede 16 metros.

Logo, a área deste terreno é:

- a. Maior que 185 m².
- b. Maior que 175 m² e menor que 185 m².
- c. Maior que 165 m² e menor que 175 m².
- d. Maior que 155 m² e menor que 165 m².
- e. Menor que 155 m².

13. Em uma folha de papel estão desenhados retângulos e triângulos, num total de 30 figuras e 102 lados.

Portanto, o número de triângulos desenhados nesta folha de papel é:

- a. Maior que 23.
- b. Maior que 20 e menor que 23.
- c. Maior que 17 e menor que 20.
- d. Maior que 14 e menor que 17.
- e. Menor que 14.

14. Uma sacola com 200 balas é dividida entre algumas crianças, de maneira que cada criança recebe 13 balas e sobram 5 balas na sacola.

Logo, o número de crianças entre as quais as balas foram divididas é:

- a. Maior que 17.
- b. Maior que 13 e menor que 16.
- c. Maior que 10 e menor que 13.
- d. Maior que 7 e menor que 10.
- e. Menor que 7.

15. Uma empresa conta com 500 funcionários. Um certo ano, 28% dos funcionários solicitaram adiantamento do décimo terceiro salário.

Logo, no referido ano, o total de funcionários que solicitaram adiantamento do décimo terceiro salário é:

- a. Maior que 160.
- b. Maior que 154 e menor que 160.
- c. Maior que 148 e menor que 154.
- d. Maior que 142 e menor que 148.
- e. Menor que 142.

Higiene e Segurança no Trabalho

5 questões

16. No ambiente de trabalho, Zuleica se deparou com uma placa contendo a ilustração ao lado.

Zuleica deve tomar cuidado com:

- a. degrau à frente.
- b. piso escorregadio.
- c. declive acentuado à frente.
- d. produto inflamável.
- e. choque.



17. Qual o nome do Equipamento de Proteção Individual (EPI) ilustrado?

- a. cinta inflável
- b. cinto de proteção
- c. protetor auricular
- d. corda para suspensão
- e. protetor labial



18. Assinale a alternativa que indica uma doença para a qual ainda **não** existe vacina disponível no Sistema Único de Saúde (SUS).

- a. Sarampo
- b. Meningite
- c. Hepatite B
- d. Gripe (Influenza)
- e. Câncer de Intestino

19. Para a manutenção de uma alimentação saudável, devemos consumir diariamente:

- a. balas.
- b. sorvetes.
- c. gordura animal.
- d. verduras e frutas.
- e. chocolate ao leite.

20. Sobre o uso de equipamentos, máquinas e ferramentas no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. devemos observar e obedecer aos avisos e sinalizações sobre eventuais riscos.
- b. devemos ignorar avisos e sinalizações sobre eventuais riscos.
- c. devemos utilizar ferramentas inadequadas para determinadas funções.
- d. devemos utilizar ferramentas que estejam estragadas e sem manutenção.
- e. devemos utilizar equipamentos e máquinas, mesmo se estiverem com defeitos.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. Qual a cor da lixeira de coleta seletiva para lixos recicláveis de metal?

- a. azul
- b. amarela
- c. verde
- d. vermelha
- e. cinza

22. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um material reciclável.

- a. tubos de PVC
- b. clipe de metal
- c. etiqueta adesiva
- d. vidro de espelhos
- e. papel de fotografia

23. A limpeza dos sanitários deve ser feita:

- a. diariamente.
- b. semanalmente.
- c. quinzenalmente.
- d. mensalmente.
- e. bimestralmente.

24. A limpeza da cozinha deve ser feita com que periodicidade?

- a. diariamente
- b. mensalmente
- c. trimestralmente
- d. semestralmente
- e. anualmente

25. Qual o nome do utensílio de limpeza ilustrado, muito utilizado para retirar excessos de água e auxiliar na passagem de pano?

- a. pá
- b. rodo
- c. escova
- d. vassoura
- e. espanador



26. No ambiente de trabalho, ao manusear um pedaço de carne com aspecto pegajoso, forte odor desagradável e com a coloração esverdeada, deve-se:

- a. descartá-lo imediatamente.
- b. deixá-lo de molho na água e sal por 24 horas e utilizá-lo em seguida.
- c. congelá-lo imediatamente para consumo na semana corrente.
- d. lavá-lo com água sanitária e consumi-lo no mesmo dia.
- e. cozinhá-lo imediatamente e servi-lo no mesmo dia.

27. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um alimento perecível.

- a. sal
- b. café
- c. açúcar
- d. óleo de soja
- e. carne de frango fresca

28. Sobre alimentos e produtos de limpeza no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. alimentos vencidos devem ser consumidos na mesma semana da verificação do vencimento.
- b. alimentos vencidos devem ser consumidos imediatamente.
- c. os produtos de limpeza devem ser armazenados em local de grande circulação de pessoas e com acesso liberado a todos.
- d. os produtos de limpeza devem ser armazenados em local totalmente distinto do local dos alimentos.
- e. alimentos e produtos de limpeza devem ser armazenados no mesmo local e separados por cor.

29. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um alimento não perecível.

- a. banana
- b. mamão
- c. macarrão
- d. carne bovina fresca
- e. carne de peixe fresca

30. Qual o nome da ferramenta ilustrada abaixo?

- a. alicate universal
- b. alicate de corte
- c. chave allen
- d. chave de boca
- e. chave phillips



31. Sobre o uso de produtos, materiais, ferramentas e equipamentos no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. visando economia, devemos utilizar ferramentas, mesmo com defeito.
- b. devemos utilizar máquinas com pequenos defeitos.
- c. não devemos fazer manutenção periódica em equipamentos de trabalho.
- d. mesmo que a ferramenta seja inadequada para a função, devemos utilizá-la.
- e. no caso de equipamento de trabalho com defeito devemos parar o que íamos ou estávamos fazendo e comunicar o fato ao encarregado da substituição/reparo.

32. É uma atribuição do Auxiliar de Serviços Internos:

- a. estocar alimentos.
- b. estocar material de limpeza.
- c. elaborar projetos arquitetônicos.
- d. limpar ambientes em geral.
- e. arrumação em geral.

33. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** ao utensílio ilustrado abaixo, indispensável na capina.

- a. trena
- b. alicate
- c. enxada
- d. ancinho
- e. desempenadeira



34. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um equipamento indispensável no manuseio de lixo.

- a. barômetro
- b. multímetro
- c. termômetro
- d. grampeador
- e. luvas de proteção

35. Qual o nome do utensílio de cozinha ilustrado abaixo?

- a. colher
- b. concha
- c. ralador
- d. escumadeira
- e. pegador



36. Sobre a limpeza no ambiente de trabalho, é **correto** afirmar:

- a. corrimãos não precisam ser limpos.
- b. maçanetas devem ser limpas com frequência.
- c. pegadores de armários nunca devem ser limpos.
- d. pias dos banheiros não podem ser limpas.
- e. maçanetas não devem ser limpas com frequência.

37. Qual o nome do utensílio de limpeza ilustrado ao lado?

- a. rodo
- b. balde
- c. escovão
- d. ancinho
- e. pá de lixo



38. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o nome da ferramenta regulável, usada para apertar peças, porcas, canos, entre outros, ou afrouxar com torques onde a opção manual não seria capaz. É também utilizada para ajuste que requer a aplicação de um torque consideravelmente alto.

- a. Chave allen
- b. Chave grifo
- c. Chave phillips
- d. Chave de mandril
- e. Chave de fenda

39. Magda trabalha como Auxiliar de Serviços Internos e se deparou com um produto de limpeza vencido.

Qual deve ser a atitude de Magda frente a essa descoberta?

- a. Usar imediatamente após a descoberta.
- b. Misturar com produtos de limpeza que não estejam vencidos e utilizá-los normalmente.
- c. Colocar de volta no lugar para que outra pessoa utilize.
- d. Avisar o responsável e descartá-lo imediatamente em local adequado.
- e. Misturar com produtos de limpeza que não estejam vencidos e utilizá-los no máximo em uma semana.

40. Qual o nome da ferramenta ilustrada abaixo?

- a. alicate de bico
- b. alicate de corte
- c. alicate universal
- d. alicate de pressão
- e. alicate de crimpar



Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		F03 Auxiliar de Serviços Internos	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	

PREFEITURA DE
CHAPECÓ



**CONCURSO
PÚBLICO**



FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>