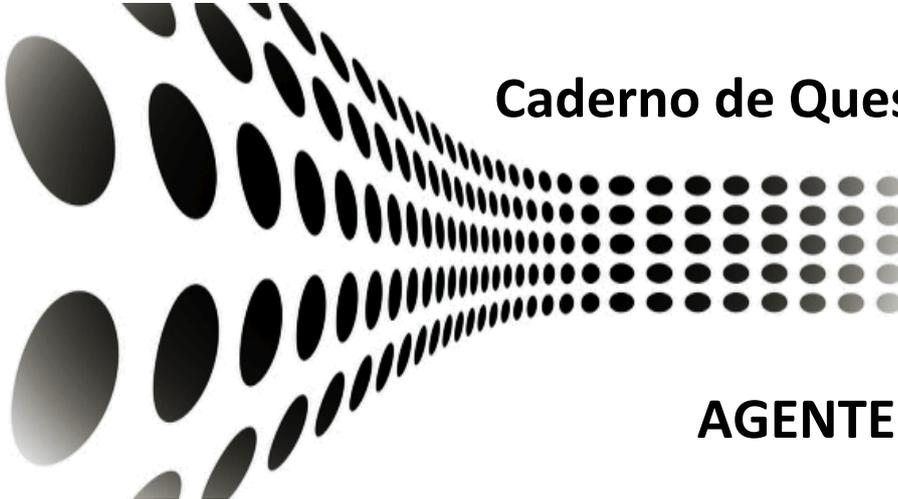




**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAQUARA**  
Estado do Paraná



**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 723/2024**  
**DATA DA PROVA: 16/06/2024 - PERÍODO: MANHÃ**



**Caderno de Questões Objetivas**

**AOP**

**AGENTE OPERACIONAL**

\_\_\_\_\_  
*Seu nome completo*



**INSTRUÇÕES:**

As páginas deste caderno estão numeradas e contêm 40 (quarenta) questões com 05 (cinco) alternativas (a,b,c,d,e) cada questão.

O candidato não poderá levar o Caderno de Provas de Múltipla Escolha, devendo ao final da prova devolver o mesmo ao fiscal de sala juntamente com a **FOLHA DE RESPOSTAS** (Gabarito).

O candidato poderá levar a folha de rascunho com as marcações da **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme especificado abaixo.

**ATENÇÃO:**

1. Verifique se as páginas deste caderno estão corretas.
2. Verifique na **FOLHA DE RESPOSTAS** se o seu nome, nº do documento e o cargo para o qual concorre estão corretos.
3. Observe as recomendações impressas na **FOLHA DE RESPOSTAS**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale na **FOLHA DE RESPOSTAS** a opção que a responde corretamente.
5. Se você precisar de algum esclarecimento consulte o fiscal.
6. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova, inclusive o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS**. Faça-a com tranquilidade, mas **CONTROLE O TEMPO**.

Candidato(a), anote as suas respostas abaixo e destaque na linha pontilhada.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

## Questões de Língua Portuguesa

**01) Assinale a alternativa que contém a palavra grafada corretamente:**

- a) Complecso.
- b) Reflexo.
- c) Exposissão.
- d) Jente.
- e) Complecso.

**02) Marque a alternativa que contém a divisão silábica feita de forma correta:**

- a) De-sen-volvi-men-to.
- b) Extra-or-di-ná-rio.
- c) Ar-qui-te-tu-ra.
- d) De-mo-cra-cia.
- e) Cai-xin-há.

**03) Podemos afirmar que está escrito de forma correta a seguinte palavra:**

- a) Igreja.
- b) Majia.
- c) Fugão.
- d) Preguiça.
- e) Pandro.

**04) Marque a alternativa que contém a divisão silábica feita de forma INCORRETA:**

- a) Sin-ta-xe.
- b) Fi-lo-so-fi-a.
- c) Ele-tro-do-més-ti-co.
- d) Sus-ten-ta-bi-li-da-de.
- e) Cai-xa.

**05) Assinale a alternativa que contém a palavra grafada corretamente:**

- a) Reçeita.
- b) Justissa.
- c) Alface.
- d) Intereçar.
- e) Atenssão.

**06) É uma palavra acentuada de forma correta:**

- a) Colónia.
- b) Lagríma.
- c) Feijão.
- d) Açúcar.
- e) Cópo.

**07) Assinale a alternativa que contém uma frase pontuada de forma INCORRETA:**

- a) O João ex-integrante da comissão, veio, assistir à reunião.
- b) Então, minha cara, não há mais o que se dizer!
- c) Nada se fez, naquele momento, para que pudéssemos sair!
- d) "Por favor, não me deixe aqui!"
- e) Desculpem por termos colocado fogo na casa!

**08) Podemos afirmar que está escrito de forma correta a seguinte palavra:**

- a) Amortisar
- b) Deslizar.
- c) Morbides.
- d) Pequenes.
- e) Toalia.

**09) Marque a alternativa onde o plural foi usado de forma correta:**

- a) Alemões.
- b) Troféus.
- c) Capitões.
- d) Chapéis.
- e) Cidadões.

**10) Assinale a alternativa que contém a palavra grafada corretamente:**

- a) Táboa.
- b) Mágua.
- c) Limpesa.
- d) Passei.
- e) Lenssol.

## Questões de Matemática

**11) Podemos afirmar que 50 quilômetros equivalem a:**

- a) 500 metros.
- b) 5.000 metros.
- c) 50.000 metros.
- d) 50.000 centímetros.
- e) 500.000 centímetros.

**12) Daniel comprou um carro por R\$ 30.000,00. Após uma batida, o mesmo veículo sofreu uma desvalorização de 15%. Nesse sentido, podemos afirmar que atualmente seu carro vale:**

- a) R\$ 20.500,00.

- b) R\$ 22.500,00.
- c) R\$ 25.500,00.
- d) R\$ 28.500,00.
- e) R\$ 30.000,00.

**13) Resolva a expressão abaixo e marque a alternativa que contém seu resultado:**

$$54 + 88 + 51 - 56$$

- a) 124.
- b) 137.
- c) 185.
- d) 201.
- e) 300.

**14) Em uma empresa há 20 funcionários, sendo que 30% são homens. Dessa forma, podemos afirmar que há na empresa:**

- a) 2 homens.
- b) 4 homens.
- c) 5 homens.
- d) 6 homens.
- e) 8 homens.

**15) Em uma prova de matemática de 80 questões, Carlos acertou apenas 20. Nesse sentido, podemos afirmar que Carlos teve um aproveitamento de:**

- a) 25% das questões.
- b) 30% das questões.
- c) 35% das questões.
- d) 40% das questões.
- e) 45% das questões.

#### Questões de Conhecimentos Gerais

**16) Quem nasce em Piraquara é:**

- a) Piraquarano.
- b) Piraquariensiano.
- c) Piraquarense.
- d) Piraquariano.
- e) Piraquariense.

**17) O Rio Grande do Sul, desde o mês de abril de 2024, enfrenta dificuldades em função do evento natural que ocorre no estado, caracterizado por:**

- a) Estiagem.
- b) Enchentes.
- c) Terremoto.
- d) Onda de calor.
- e) Seca.

**18) Em que ano foi inaugurada a Igreja Matriz do Senhor Bom Jesus dos Passos em Piraquara?**

- a) 1.920.
- b) 1.921.
- c) 1.922.
- d) 1.923.
- e) 1.924.

**19) Pelourinho é considerado um grande mergulho na história e cultura do Brasil, pois abriga um conjunto arquitetônico colonial bem preservado, com ruas estreitas e casarões coloridos que chamam a atenção.**

**Pelourinho está localizado em:**

- a) Salvador.
- b) Recife.
- c) Sergipe.
- d) Fortaleza.
- e) Maceió.

**20) Estudos e pesquisas afirmam que independentemente da idade, o uso excessivo de telas causa depressão, ansiedade, aumenta a irritabilidade, afeta o sono, as interações e o aprendizado, entre outras complicações.**

**A esse respeito é correto afirmar que:**

- a) Uso excessivo de tecnologia não afeta a saúde mental.
- b) O uso de tecnologia não pode ser descontrolado e excessivo.
- c) As redes sociais não interferem no comportamento das pessoas.
- d) Ficou comprovado que as telas não atrapalham o aprendizado.
- e) A irritabilidade é apenas um estado particular da pessoa.

#### Questões de Conhecimento Específico

**21) Qual das seguintes práticas é mais apropriada para manter um ambiente de trabalho profissional e respeitoso?**

- a) Chegar atrasado regularmente, pois isso mostra flexibilidade.
- b) Usar linguagem informal e gírias ao falar com colegas e superiores.
- c) Respeitar os horários, ser pontual e usar linguagem profissional.

- d) Discutir problemas pessoais detalhadamente com colegas durante o expediente.
- e) Ignorar as normas de vestimenta da empresa para se sentir mais confortável.

**22) Qual dos seguintes itens é um equipamento de proteção individual (EPI) essencial para um agente operacional que trabalha com máquinas pesadas?**

- a) Fone de ouvido para música.
- b) Capacete de segurança.
- c) Cinto de ferramentas.
- d) Mochila.
- e) Relógio de pulso.

**23) Em qual das situações abaixo um agente operacional está demonstrando comportamento ético no trabalho?**

- a) Compartilhar senhas de acesso com colegas para facilitar o trabalho.
- b) Aceitar suborno de fornecedores para priorizar seus serviços.
- c) Utilizar equipamentos da empresa para fins pessoais sem permissão.
- d) Faltar ao trabalho sem aviso prévio para resolver questões pessoais.
- e) Assumir a responsabilidade por um erro cometido e procurar uma solução.

**24) Complete corretamente as lacunas a seguir:**

***Durante a execução de tarefas operacionais em um canteiro de obras, é essencial que os agentes utilizem equipamentos de proteção individual (EPIs) para garantir sua segurança. Dois EPIs fundamentais para proteger a cabeça e os pés são \_\_\_\_\_ (1) e \_\_\_\_\_ (2).***

- a) (1) capacete de segurança – (2) botas de segurança.
- b) (1) protetor auricular – (2) máscara de solda.
- c) (1) capacete de segurança – (2) luvas de borracha.
- d) (1) óculos de proteção – (2) colete refletivo.
- e) (1) máscara descartável – (2) cinto de ferramentas.

**25) Qual das seguintes práticas é essencial para manter a higiene ambiental em um local de trabalho?**

- a) Deixar os resíduos acumularem para economizar sacos de lixo.
- b) Realizar a limpeza apenas uma vez por semana.
- c) Usar produtos de limpeza com cheiro forte para mascarar odores.
- d) Ventilar o ambiente regularmente para evitar a concentração de poluentes.
- e) Evitar a limpeza de áreas de baixo tráfego.

**26) Qual das seguintes ações é mais importante para manter a higiene pessoal no ambiente de trabalho?**

- a) Usar perfume forte para cobrir odores corporais.
- b) Lavar as mãos regularmente, especialmente antes de comer e depois de usar o banheiro.
- c) Trocar de roupa apenas uma vez por semana.
- d) Evitar escovar os dentes no ambiente de trabalho.
- e) Compartilhar itens de higiene pessoal com colegas para economizar.

**27) Qual dos seguintes comportamentos é fundamental para um bom atendimento ao público?**

- a) Responder de forma rude se o cliente estiver insatisfeito.
- b) Evitar o contato visual para não intimidar o cliente.
- c) Ignorar as reclamações dos clientes, pois nem sempre estão certos.
- d) Atender os clientes rapidamente, mesmo que isso signifique não resolver completamente seus problemas.
- e) Ouvir atentamente as necessidades do cliente e responder com clareza e cortesia.

**28) Analise as afirmativas abaixo sobre noções de segurança do trabalho, conceitos e normas de segurança, e conhecimentos sobre EPI (Equipamento de Proteção Individual) e EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) e marque V (verdadeiro) ou F (falso):**

(     ) O uso de EPI dispensa a necessidade de implantação de EPC no ambiente de trabalho.

(     ) A Norma Regulamentadora NR 6 estabelece a obrigatoriedade do fornecimento de EPI adequado aos riscos,

em perfeito estado de conservação e funcionamento.

( ) Equipamentos de proteção coletiva (EPC) são destinados à proteção de um grupo de trabalhadores, enquanto os equipamentos de proteção individual (EPI) são destinados à proteção individual de cada trabalhador.

( ) A responsabilidade pelo uso correto dos EPIs é exclusiva do empregador.

( ) As luvas de proteção são um exemplo de EPC.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) F - V - V - F - F.
- b) V - F - V - F - V.
- c) F - V - F - V - F.
- d) V - V - F - F - V.
- e) F - F - V - V - F.

**29) Qual das seguintes práticas é mais eficaz para garantir a organização e o zelo pelo patrimônio público no ambiente de trabalho?**

- a) Utilizar os equipamentos públicos para fins pessoais para economizar recursos próprios.
- b) Deixar os materiais espalhados após o uso para facilitar o acesso.
- c) Manter os equipamentos limpos e guardados adequadamente após o uso.
- d) Depend exclusivamente dos colegas para organizar e cuidar do espaço.
- e) Ignorar os problemas de manutenção até que causem falhas graves.

**30) Qual dos seguintes termos refere-se ao procedimento de verificar e corrigir falhas no funcionamento de um equipamento?**

- a) Limpeza.
- b) Manutenção.
- c) Armazenamento.
- d) Organização.
- e) Auditoria.

**31) Qual dos seguintes procedimentos contribui mais para a organização eficiente do local de trabalho?**

- a) Utilizar cada espaço disponível sem um sistema específico de organização.
- b) Guardar materiais e ferramentas em qualquer local disponível, sem etiquetar.

c) Evitar a limpeza do local de trabalho para economizar tempo.

d) Fazer a organização apenas quando os superiores estão presentes.

e) Implementar um sistema de 5S para organizar, limpar e manter a disciplina no ambiente de trabalho.

**32) Relacione a Coluna A (Atividades de Conservação e Limpeza de Terrenos e Vias Públicas) com a Coluna B (Descrição da Atividade):**

**Coluna A (Atividades de Conservação e Limpeza de Terrenos e Vias Públicas):**

- 1 - Varrição.
- 2 - Capina.
- 3 - Coleta de lixo.
- 4 - Poda de árvores.
- 5 - Pintura de meio-fio.

**Coluna B (Descrição da Atividade):**

( ) Remoção de lixo e detritos acumulados nas vias públicas.

( ) Corte de ervas daninhas e vegetação indesejada.

( ) Corte de galhos de árvores para evitar obstruções e acidentes.

( ) Aplicação de tinta nos bordos das calçadas para melhorar a visibilidade.

( ) Limpeza de ruas e calçadas com vassouras e equipamentos manuais.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) 3 - 2 - 4 - 5 - 1.
- b) 2 - 1 - 5 - 4 - 3.
- c) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.
- d) 5 - 4 - 1 - 3 - 2.
- e) 4 - 2 - 3 - 1 - 5.

**33) Qual é a sequência correta das operações para uma limpeza eficaz de um ambiente de trabalho?**

a) Lavar o chão, tirar o pó, organizar os itens.

b) Organizar os itens, tirar o pó, lavar o chão.

c) Lavar o chão, organizar os itens, tirar o pó.

d) Tirar o pó, lavar o chão, organizar os itens.

e) Organizar os itens, lavar o chão, tirar o pó.

**34) Qual das seguintes práticas é mais indicada para a manutenção adequada de um aspirador de pó?**

- a) Deixar o saco coletor sempre cheio para economizar tempo.
- b) Utilizar o aspirador para líquidos sem o filtro apropriado.
- c) Limpar ou trocar o filtro regularmente.
- d) Enrolar o cabo de força firmemente ao redor do aparelho.
- e) Guardar o aspirador em locais úmidos.

**35) Ao utilizar um produto de limpeza concentrado, qual é a melhor prática para garantir a eficácia e segurança do processo?**

- a) Utilizar o produto puro sem diluição.
- b) Usar uma quantidade maior do que a recomendada para garantir a limpeza.
- c) Misturar o produto com outro limpador para aumentar a potência.
- d) Diluir o produto de acordo com as instruções do fabricante.
- e) Evitar o uso de equipamentos de proteção pessoal ao manusear o produto.

**36) Complete corretamente as lacunas a seguir:**

*Durante a execução das atividades diárias, os agentes operacionais devem utilizar corretamente os instrumentos e materiais para garantir a eficiência e a segurança no trabalho. Por exemplo, ao varrer uma área externa, é essencial usar uma \_\_\_\_\_  
(1) para recolher a sujeira e um \_\_\_\_\_  
(2) para transportar os detritos até a área de descarte.*

- a) (1) pá de lixo – (2) carrinho de mão.
- b) (1) vassoura – (2) aspirador de pó.
- c) (1) escova de dentes – (2) balde.
- d) (1) pano de chão – (2) saco plástico.
- e) (1) esponja – (2) lixeira.

**37) Qual dos seguintes materiais é mais comumente usado na carpintaria para a construção de móveis?**

- a) Cimento.
- b) Tijolo.
- c) Madeira.
- d) Vidro.
- e) Alumínio.

**38) Qual das seguintes ferramentas é essencial para verificar a continuidade de um circuito elétrico?**

- a) Alicate de corte.
- b) Multímetro.
- c) Chave de fenda.
- d) Serra tico-tico.
- e) Nível de bolha.

**39) Para qual propósito é mais comum a utilização de uma válvula de retenção em sistemas hidráulicos?**

- a) Permitir o fluxo de água em qualquer direção.
- b) Medir a pressão da água.
- c) Impedir o fluxo reverso de água.
- d) Controlar a temperatura da água.
- e) Aumentar a pressão da água.

**40) Analise as afirmativas abaixo sobre noções de recebimento e transmissão de informações e marque V (verdadeiro) ou F (falso):**

( ) É essencial verificar a exatidão das informações recebidas antes de transmiti-las a outros membros da equipe.

( ) Utilizar uma linguagem técnica excessivamente complexa é a melhor forma de garantir que a informação seja bem compreendida por todos.

( ) A comunicação não verbal, como gestos e expressões faciais, não desempenha um papel significativo na transmissão eficaz de informações.

( ) A retroalimentação (feedback) é uma parte crucial do processo de comunicação, ajudando a confirmar que a mensagem foi entendida corretamente.

( ) O uso de múltiplos canais de comunicação (como verbal, escrito e eletrônico) pode melhorar a clareza e a eficácia da transmissão de informações.

**A sequência correta de cima para baixo é:**

- a) V - F - F - V - V.
- b) F - V - F - V - F.
- c) V - F - V - F - V.
- d) F - V - V - F - F.
- e) V - F - V - V - F.