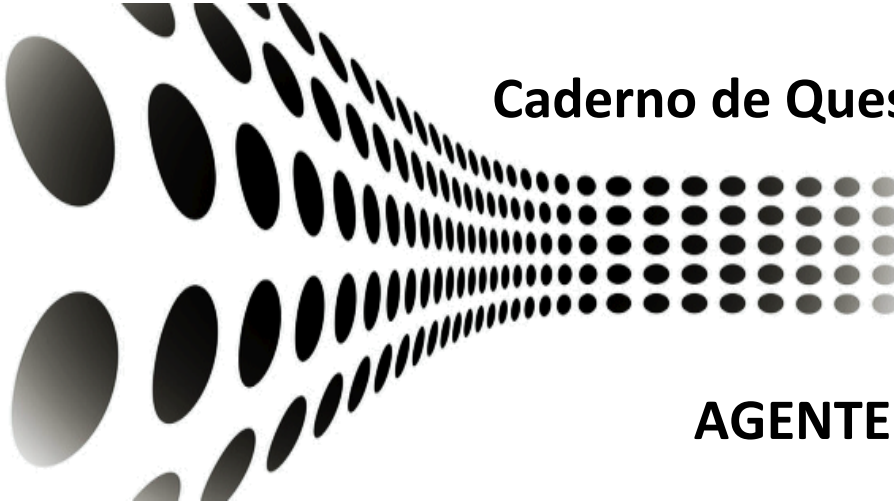




**PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAQUARA**  
Estado do Paraná



**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 723/2024**  
**DATA DA PROVA: 16/06/2024 - PERÍODO: MANHÃ**



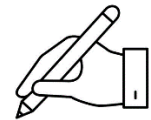
**Caderno de Questões Objetivas**

**AOP**

**AGENTE OPERACIONAL**

\_\_\_\_\_

*Seu nome completo*



**INSTRUÇÕES:**

As páginas deste caderno estão numeradas e contêm 40 (quarenta) questões com 05 (cinco) alternativas (a,b,c,d,e) cada questão.

O candidato não poderá levar o Caderno de Provas de Múltipla Escolha, devendo ao final da prova devolver o mesmo ao fiscal de sala juntamente com a **FOLHA DE RESPOSTAS** (Gabarito).

O candidato poderá levar a folha de rascunho com as marcações da **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme especificado abaixo.

**ATENÇÃO:**

1. Verifique se as páginas deste caderno estão corretas.
2. Verifique na **FOLHA DE RESPOSTAS** se o seu nome, nº do documento e o cargo para o qual concorre estão corretos.
3. Observe as recomendações impressas na **FOLHA DE RESPOSTAS**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale na **FOLHA DE RESPOSTAS** a opção que a responde corretamente.
5. Se você precisar de algum esclarecimento consulte o fiscal.
6. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova, inclusive o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS**. Faça-a com tranquilidade, mas **CONTROLE O TEMPO**.

Candidato(a), anote as suas respostas abaixo e destaque na linha pontilhada.

-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

## Questões de Língua Portuguesa

**01) Assinale a alternativa que contém a palavra grafada corretamente:**

- a) Complecso.
- b) Reflexo.
- c) Exposissão.
- d) Jente.
- e) Complecso.

**02) Marque a alternativa que contém a divisão silábica feita de forma correta:**

- a) De-sen-volvi-men-to.
- b) Extra-or-di-ná-rio.
- c) Ar-qui-te-tu-ra.
- d) De-mo-cra-cia.
- e) Cai-xin-há.

**03) Podemos afirmar que está escrito de forma correta a seguinte palavra:**

- a) Igreja.
- b) Majia.
- c) Fugão.
- d) Preguiça.
- e) Pandro.

**04) Marque a alternativa que contém a divisão silábica feita de forma INCORRETA:**

- a) Sin-ta-xe.
- b) Fi-lo-so-fi-a.
- c) Ele-tro-do-més-ti-co.
- d) Sus-ten-ta-bi-li-da-de.
- e) Cai-xa.

**05) Assinale a alternativa que contém a palavra grafada corretamente:**

- a) Reçeita.
- b) Justissa.
- c) Alface.
- d) Intereçar.
- e) Atenssão.

**06) É uma palavra acentuada de forma correta:**

- a) Colónia.
- b) Lagríma.
- c) Feijão.
- d) Açúcar.
- e) Cópo.

**07) Assinale a alternativa que contém uma frase pontuada de forma INCORRETA:**

- a) O João ex-integrante da comissão, veio, assistir à reunião.
- b) Então, minha cara, não há mais o que se dizer!
- c) Nada se fez, naquele momento, para que pudéssemos sair!
- d) "Por favor, não me deixe aqui!"
- e) Desculpem por termos colocado fogo na casa!

**08) Podemos afirmar que está escrito de forma correta a seguinte palavra:**

- a) Amortisar
- b) Deslizar.
- c) Morbides.
- d) Pequenes.
- e) Toalia.

**09) Marque a alternativa onde o plural foi usado de forma correta:**

- a) Alemões.
- b) Troféus.
- c) Capitões.
- d) Chapéis.
- e) Cidadões.

**10) Assinale a alternativa que contém a palavra grafada corretamente:**

- a) Táboa.
- b) Mágua.
- c) Limpesa.
- d) Passei.
- e) Lenssol.

## Questões de Matemática

**11) Podemos afirmar que 50 quilômetros equivalem a:**

- a) 500 metros.
- b) 5.000 metros.
- c) 50.000 metros.
- d) 50.000 centímetros.
- e) 500.000 centímetros.

**12) Daniel comprou um carro por R\$ 30.000,00. Após uma batida, o mesmo veículo sofreu uma desvalorização de 15%. Nesse sentido, podemos afirmar que atualmente seu carro vale:**

- a) R\$ 20.500,00.

- b) R\$ 22.500,00.
- c) R\$ 25.500,00.
- d) R\$ 28.500,00.
- e) R\$ 30.000,00.

**13) Resolva a expressão abaixo e marque a alternativa que contém seu resultado:**

$$54 + 88 + 51 - 56$$

- a) 124.
- b) 137.
- c) 185.
- d) 201.
- e) 300.

**14) Em uma empresa há 20 funcionários, sendo que 30% são homens. Dessa forma, podemos afirmar que há na empresa:**

- a) 2 homens.
- b) 4 homens.
- c) 5 homens.
- d) 6 homens.
- e) 8 homens.

**15) Em uma prova de matemática de 80 questões, Carlos acertou apenas 20. Nesse sentido, podemos afirmar que Carlos teve um aproveitamento de:**

- a) 25% das questões.
- b) 30% das questões.
- c) 35% das questões.
- d) 40% das questões.
- e) 45% das questões.

#### Questões de Conhecimentos Gerais

**16) Quem nasce em Piraquara é:**

- a) Piraquarano.
- b) Piraquariensiano.
- c) Piraquarense.
- d) Piraquariano.
- e) Piraquariense.

**17) O Rio Grande do Sul, desde o mês de abril de 2024, enfrenta dificuldades em função do evento natural que ocorre no estado, caracterizado por:**

- a) Estiagem.
- b) Enchentes.
- c) Terremoto.
- d) Onda de calor.
- e) Seca.

**18) Em que ano foi inaugurada a Igreja Matriz do Senhor Bom Jesus dos Passos em Piraquara?**

- a) 1.920.
- b) 1.921.
- c) 1.922.
- d) 1.923.
- e) 1.924.

**19) Pelourinho é considerado um grande mergulho na história e cultura do Brasil, pois abriga um conjunto arquitetônico colonial bem preservado, com ruas estreitas e casarões coloridos que chamam a atenção.**

**Pelourinho está localizado em:**

- a) Salvador.
- b) Recife.
- c) Sergipe.
- d) Fortaleza.
- e) Maceió.

**20) Estudos e pesquisas afirmam que independentemente da idade, o uso excessivo de telas causa depressão, ansiedade, aumenta a irritabilidade, afeta o sono, as interações e o aprendizado, entre outras complicações.**

**A esse respeito é correto afirmar que:**

- a) Uso excessivo de tecnologia não afeta a saúde mental.
- b) O uso de tecnologia não pode ser descontrolado e excessivo.
- c) As redes sociais não interferem no comportamento das pessoas.
- d) Ficou comprovado que as telas não atrapalham o aprendizado.
- e) A irritabilidade é apenas um estado particular da pessoa.

#### Questões de Conhecimento Específico

**21) Qual das seguintes práticas é mais apropriada para manter um ambiente de trabalho profissional e respeitoso?**

- a) Chegar atrasado regularmente, pois isso mostra flexibilidade.
- b) Usar linguagem informal e gírias ao falar com colegas e superiores.
- c) Respeitar os horários, ser pontual e usar linguagem profissional.

- d) Discutir problemas pessoais detalhadamente com colegas durante o expediente.
- e) Ignorar as normas de vestimenta da empresa para se sentir mais confortável.

**22) Qual dos seguintes itens é um equipamento de proteção individual (EPI) essencial para um agente operacional que trabalha com máquinas pesadas?**

- a) Fone de ouvido para música.
- b) Capacete de segurança.
- c) Cinto de ferramentas.
- d) Mochila.
- e) Relógio de pulso.

**23) Em qual das situações abaixo um agente operacional está demonstrando comportamento ético no trabalho?**

- a) Compartilhar senhas de acesso com colegas para facilitar o trabalho.
- b) Aceitar suborno de fornecedores para priorizar seus serviços.
- c) Utilizar equipamentos da empresa para fins pessoais sem permissão.
- d) Faltar ao trabalho sem aviso prévio para resolver questões pessoais.
- e) Assumir a responsabilidade por um erro cometido e procurar uma solução.

**24) Complete corretamente as lacunas a seguir:**

***Durante a execução de tarefas operacionais em um canteiro de obras, é essencial que os agentes utilizem equipamentos de proteção individual (EPIs) para garantir sua segurança. Dois EPIs fundamentais para proteger a cabeça e os pés são \_\_\_\_\_ (1) e \_\_\_\_\_ (2).***

- a) (1) capacete de segurança – (2) botas de segurança.
- b) (1) protetor auricular – (2) máscara de solda.
- c) (1) capacete de segurança – (2) luvas de borracha.
- d) (1) óculos de proteção – (2) colete refletivo.
- e) (1) máscara descartável – (2) cinto de ferramentas.

**25) Qual das seguintes práticas é essencial para manter a higiene ambiental em um local de trabalho?**

- a) Deixar os resíduos acumularem para economizar sacos de lixo.
- b) Realizar a limpeza apenas uma vez por semana.
- c) Usar produtos de limpeza com cheiro forte para mascarar odores.
- d) Ventilar o ambiente regularmente para evitar a concentração de poluentes.
- e) Evitar a limpeza de áreas de baixo tráfego.

**26) Qual das seguintes ações é mais importante para manter a higiene pessoal no ambiente de trabalho?**

- a) Usar perfume forte para cobrir odores corporais.
- b) Lavar as mãos regularmente, especialmente antes de comer e depois de usar o banheiro.
- c) Trocar de roupa apenas uma vez por semana.
- d) Evitar escovar os dentes no ambiente de trabalho.
- e) Compartilhar itens de higiene pessoal com colegas para economizar.

**27) Qual dos seguintes comportamentos é fundamental para um bom atendimento ao público?**

- a) Responder de forma rude se o cliente estiver insatisfeito.
- b) Evitar o contato visual para não intimidar o cliente.
- c) Ignorar as reclamações dos clientes, pois nem sempre estão certos.
- d) Atender os clientes rapidamente, mesmo que isso signifique não resolver completamente seus problemas.
- e) Ouvir atentamente as necessidades do cliente e responder com clareza e cortesia.

**28) Analise as afirmativas abaixo sobre noções de segurança do trabalho, conceitos e normas de segurança, e conhecimentos sobre EPI (Equipamento de Proteção Individual) e EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) e marque V (verdadeiro) ou F (falso):**

- ( ) O uso de EPI dispensa a necessidade de implantação de EPC no ambiente de trabalho.
- ( ) A Norma Regulamentadora NR 6 estabelece a obrigatoriedade do fornecimento de EPI adequado aos riscos,

em perfeito estado de conservação e funcionamento.

( ) Equipamentos de proteção coletiva (EPC) são destinados à proteção de um grupo de trabalhadores, enquanto os equipamentos de proteção individual (EPI) são destinados à proteção individual de cada trabalhador.

( ) A responsabilidade pelo uso correto dos EPIs é exclusiva do empregador.

( ) As luvas de proteção são um exemplo de EPC.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) F - V - V - F - F.
- b) V - F - V - F - V.
- c) F - V - F - V - F.
- d) V - V - F - F - V.
- e) F - F - V - V - F.

**29) Qual das seguintes práticas é mais eficaz para garantir a organização e o zelo pelo patrimônio público no ambiente de trabalho?**

- a) Utilizar os equipamentos públicos para fins pessoais para economizar recursos próprios.
- b) Deixar os materiais espalhados após o uso para facilitar o acesso.
- c) Manter os equipamentos limpos e guardados adequadamente após o uso.
- d) Depend exclusivamente dos colegas para organizar e cuidar do espaço.
- e) Ignorar os problemas de manutenção até que causem falhas graves.

**30) Qual dos seguintes termos refere-se ao procedimento de verificar e corrigir falhas no funcionamento de um equipamento?**

- a) Limpeza.
- b) Manutenção.
- c) Armazenamento.
- d) Organização.
- e) Auditoria.

**31) Qual dos seguintes procedimentos contribui mais para a organização eficiente do local de trabalho?**

- a) Utilizar cada espaço disponível sem um sistema específico de organização.
- b) Guardar materiais e ferramentas em qualquer local disponível, sem etiquetar.

c) Evitar a limpeza do local de trabalho para economizar tempo.

d) Fazer a organização apenas quando os superiores estão presentes.

e) Implementar um sistema de 5S para organizar, limpar e manter a disciplina no ambiente de trabalho.

**32) Relacione a Coluna A (Atividades de Conservação e Limpeza de Terrenos e Vias Públicas) com a Coluna B (Descrição da Atividade):**

**Coluna A (Atividades de Conservação e Limpeza de Terrenos e Vias Públicas):**

- 1 - Varrição.
- 2 - Capina.
- 3 - Coleta de lixo.
- 4 - Poda de árvores.
- 5 - Pintura de meio-fio.

**Coluna B (Descrição da Atividade):**

( ) Remoção de lixo e detritos acumulados nas vias públicas.

( ) Corte de ervas daninhas e vegetação indesejada.

( ) Corte de galhos de árvores para evitar obstruções e acidentes.

( ) Aplicação de tinta nos bordos das calçadas para melhorar a visibilidade.

( ) Limpeza de ruas e calçadas com vassouras e equipamentos manuais.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) 3 - 2 - 4 - 5 - 1.
- b) 2 - 1 - 5 - 4 - 3.
- c) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.
- d) 5 - 4 - 1 - 3 - 2.
- e) 4 - 2 - 3 - 1 - 5.

**33) Qual é a sequência correta das operações para uma limpeza eficaz de um ambiente de trabalho?**

a) Lavar o chão, tirar o pó, organizar os itens.

b) Organizar os itens, tirar o pó, lavar o chão.

c) Lavar o chão, organizar os itens, tirar o pó.

d) Tirar o pó, lavar o chão, organizar os itens.

e) Organizar os itens, lavar o chão, tirar o pó.

**34) Qual das seguintes práticas é mais indicada para a manutenção adequada de um aspirador de pó?**

- a) Deixar o saco coletor sempre cheio para economizar tempo.
- b) Utilizar o aspirador para líquidos sem o filtro apropriado.
- c) Limpar ou trocar o filtro regularmente.
- d) Enrolar o cabo de força firmemente ao redor do aparelho.
- e) Guardar o aspirador em locais úmidos.

**35) Ao utilizar um produto de limpeza concentrado, qual é a melhor prática para garantir a eficácia e segurança do processo?**

- a) Utilizar o produto puro sem diluição.
- b) Usar uma quantidade maior do que a recomendada para garantir a limpeza.
- c) Misturar o produto com outro limpador para aumentar a potência.
- d) Diluir o produto de acordo com as instruções do fabricante.
- e) Evitar o uso de equipamentos de proteção pessoal ao manusear o produto.

**36) Complete corretamente as lacunas a seguir:**

*Durante a execução das atividades diárias, os agentes operacionais devem utilizar corretamente os instrumentos e materiais para garantir a eficiência e a segurança no trabalho. Por exemplo, ao varrer uma área externa, é essencial usar uma \_\_\_\_\_  
(1) para recolher a sujeira e um \_\_\_\_\_  
(2) para transportar os detritos até a área de descarte.*

- a) (1) pá de lixo – (2) carrinho de mão.
- b) (1) vassoura – (2) aspirador de pó.
- c) (1) escova de dentes – (2) balde.
- d) (1) pano de chão – (2) saco plástico.
- e) (1) esponja – (2) lixeira.

**37) Qual dos seguintes materiais é mais comumente usado na carpintaria para a construção de móveis?**

- a) Cimento.
- b) Tijolo.
- c) Madeira.
- d) Vidro.
- e) Alumínio.

**38) Qual das seguintes ferramentas é essencial para verificar a continuidade de um circuito elétrico?**

- a) Alicates de corte.
- b) Multímetro.
- c) Chave de fenda.
- d) Serra tico-tico.
- e) Nível de bolha.

**39) Para qual propósito é mais comum a utilização de uma válvula de retenção em sistemas hidráulicos?**

- a) Permitir o fluxo de água em qualquer direção.
- b) Medir a pressão da água.
- c) Impedir o fluxo reverso de água.
- d) Controlar a temperatura da água.
- e) Aumentar a pressão da água.

**40) Analise as afirmativas abaixo sobre noções de recebimento e transmissão de informações e marque V (verdadeiro) ou F (falso):**

( ) É essencial verificar a exatidão das informações recebidas antes de transmiti-las a outros membros da equipe.

( ) Utilizar uma linguagem técnica excessivamente complexa é a melhor forma de garantir que a informação seja bem compreendida por todos.

( ) A comunicação não verbal, como gestos e expressões faciais, não desempenha um papel significativo na transmissão eficaz de informações.

( ) A retroalimentação (feedback) é uma parte crucial do processo de comunicação, ajudando a confirmar que a mensagem foi entendida corretamente.

( ) O uso de múltiplos canais de comunicação (como verbal, escrito e eletrônico) pode melhorar a clareza e a eficácia da transmissão de informações.

**A sequência correta de cima para baixo é:**

- a) V - F - F - V - V.
- b) F - V - F - V - F.
- c) V - F - V - F - V.
- d) F - V - V - F - F.
- e) V - F - V - V - F.