

**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUEBRANGULO (AL) :: NÍVEL MÉDIO**  
**CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO**



**Proibido folhear o  
 Caderno de Questões  
 antes da autorização  
 do fiscal.**

NOME:

INSCRIÇÃO:

CPF:

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

## GUARDA MUNICIPAL

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - b. levantar-se da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - d. anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - e. fazer consulta em material de apoio ou afins.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.
11. O (a) candidato (a) só poderá retirar-se do local de realização das provas portando o caderno de questões após transcorridas 2 (duas) horas do início da prova. (Capítulo 9, item 38 do edital).



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 1 a 20

- 01) No contexto de atendimento ao cliente, a forma como os consumidores são recebidos e tratados pode definir a qualidade percebida do serviço ou produto oferecido. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que, das alternativas dispostas, seja uma prática recomendada para um atendimento ao público eficiente.
- Priorizar a rapidez em detrimento da qualidade do atendimento.
  - Personalizar o serviço ao entender e atender às necessidades específicas de cada cliente.
  - Limitar as opções de contato com o público para reduzir custos operacionais.
  - Encorajar o uso de respostas automáticas para todas as interações com clientes.
- 02) A primeira impressão é frequentemente crucial na formação da imagem que os clientes têm de uma organização. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que, das opções listadas, seja ação essencial para garantir uma recepção positiva ao atender o público.
- Evitar contato visual para manter a formalidade do atendimento.
  - Responder todas as perguntas de forma genérica para economizar tempo.
  - Oferecer um atendimento cordial e informações precisas desde o primeiro contato.
  - Deixar os clientes esperando, para demonstrar a alta demanda pelos serviços da empresa.
- 03) A ética profissional é fundamental em todas as áreas de atuação, garantindo que as atividades sejam realizadas com integridade e respeito. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que, das opções listadas, seja um princípio básico da ética profissional.
- Maximizar os lucros da empresa, independentemente das consequências éticas das decisões.
  - Agir com honestidade e transparência, respeitando os direitos e a dignidade das pessoas envolvidas.
  - Seguir apenas as regras que são estritamente monitoradas pela gerência.
  - Ocultar erros que possam causar danos à reputação da empresa.
- 04) No ambiente de trabalho, a adoção de práticas éticas contribui para um clima organizacional saudável. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que, das seguintes medidas seja eficaz para promover a ética profissional entre os colaboradores.
- Incentivar a competição interna, premiando apenas os mais bem-sucedidos, independentemente de como alcançam seus resultados.
  - Implementar e reforçar um código de ética claro, com treinamentos regulares e sistemas de responsabilização.
  - Permitir pequenas transgressões éticas para evitar conflitos.
  - Desencorajar a denúncia de comportamentos antiéticos para manter a harmonia no ambiente de trabalho.
- 05) A poluição sonora é um problema ambiental e de saúde pública que afeta a qualidade de vida nas cidades. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que, das alternativas dispostas, seja uma medida eficaz para combater a poluição sonora em áreas urbanas.
- Encorajar o uso de veículos barulhentos como forma de alerta para pedestres.
  - Implementar leis mais rigorosas sobre os níveis de ruído permitidos, especialmente em áreas residenciais.
  - Promover a construção de mais vias para tráfego pesado no centro das cidades.
  - Reduzir a fiscalização sobre emissões de ruído para atrair mais indústrias.
- 06) A exposição prolongada ao ruído excessivo pode causar sérios danos à saúde. Nesse tema, é CORRETO afirmar que, das seguintes práticas, seja recomendada para minimizar os impactos da poluição sonora.
- Aumentar as áreas de lazer que concentrem atividades ruidosas longe de zonas residenciais.
  - Encorajar a realização de atividades industriais e sociais ruidosas durante a noite.
  - Limitar a instalação de isolamento acústico a edifícios comerciais.
  - Promover o uso de barreiras sonoras e zonas de amortecimento acústico em áreas críticas.
- 07) O conhecimento em primeiros socorros é fundamental em ambientes de trabalho e públicos para responder eficazmente a emergências médicas. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que, das alternativas dispostas, seja ação crucial ao prestar os primeiros socorros.
- Movimentar a vítima frequentemente para avaliar a gravidade das lesões.
  - Assegurar que a área ao redor da vítima esteja segura antes de iniciar o atendimento.
  - Aplicar técnicas avançadas de reanimação sem treinamento específico.
  - Esperar por sintomas visíveis de recuperação antes de chamar ajuda médica.
- 08) Em situações de emergências, a rapidez e a precisão no atendimento inicial podem salvar vidas. Nesse tema, é CORRETO afirmar que, das opções listadas, seja uma prática fundamental para quem presta primeiros socorros.
- Administrar medicamentos imediatamente, baseando-se em sintomas comuns.
  - Utilizar técnicas de primeiros socorros aprendidas informalmente através de vídeos online.
  - Manter a calma e seguir os procedimentos de primeiros socorros treinados em cursos certificados.
  - Delegar a responsabilidade de atendimento aos espectadores mais próximos.
- 09) A segurança pública no Brasil enfrenta diversos desafios, incluindo a necessidade de integração entre as diversas forças policiais. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que, das alternativas dispostas, seja uma medida eficaz para fortalecer a segurança pública no país.
- Reduzir os investimentos em inteligência policial para focar em ações reativas.
  - Promover a integração entre as polícias Civil, Militar e Federal, bem como com órgãos de inteligência.
  - Limitar a atuação das forças de segurança a áreas geográficas restritas.
  - Ignorar as tendências globais e focar apenas em crimes locais.
- 10) A eficácia da segurança pública também depende do apoio e da confiança da comunidade. Assim, é CORRETO afirmar que, das seguintes estratégias, pode contribuir para melhorar a segurança pública no Brasil.

- a) Centralizar todas as operações de segurança em um único órgão federal.
- b) Ampliar os investimentos em tecnologia e treinamento das forças policiais.
- c) Restringir o uso de inteligência policial a crimes de pequeno porte.
- d) Priorizar apenas os crimes relacionados ao tráfico de drogas.

**11)** A Constituição Federal trata da organização do sistema judiciário brasileiro, delineando a estrutura dos tribunais e suas funções específicas. Nesse contexto jurídico, é CORRETO afirmar que, das alternativas dispostas, seja órgão incluído como parte do sistema judiciário segundo a Constituição Federal de 1988.

- a) As polícias civis dos Estados e do Distrito Federal.
- b) O Supremo Tribunal Federal, como órgão máximo do Poder Judiciário.
- c) O Ministério da Justiça, como órgão consultivo do Poder Executivo.
- d) A Advocacia-Geral da União, como representante legal do Poder Executivo.

**12)** Segundo a Constituição Federal, várias garantias são conferidas aos magistrados para assegurar sua autonomia e imparcialidade no exercício de suas funções. Assim, das seguintes alternativas, seja uma dessas garantias.

- a) Os juízes não possuem garantias de vitaliciedade, inamovibilidade e irredutibilidade de salário.
- b) Os juízes devem seguir diretrizes administrativas impostas pelo Poder Executivo.
- c) Os juízes têm garantias que visam assegurar sua independência, como a vitaliciedade, inamovibilidade e irredutibilidade de salário.
- d) Os juízes são escolhidos pelo presidente da República sem a necessidade de aprovação do Senado.

**13)** A Declaração Universal dos Direitos Humanos estabelece princípios fundamentais para a proteção universal dos direitos humanos. Entre suas várias diretrizes, qual, das seguintes, é afirmada como um direito básico de todo ser humano.

- a) O direito à liberdade de expressão e à privacidade deve ser restrito em tempos de crise.
- b) Todo ser humano tem o direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.
- c) As nações têm o direito de suspender os direitos humanos em situações de guerra declarada.
- d) A discriminação é permitida em circunstâncias especiais definidas por lei.

**14)** A Declaração Universal dos Direitos Humanos também aborda a educação como um direito fundamental. Conforme este documento, como deve ser acessada a educação primária?

- a) A educação deve ser exclusiva e priorizar apenas os cidadãos de alta renda.
- b) A educação é um privilégio e não um direito básico.
- c) A educação deve ser gratuita, pelo menos nos níveis elementares e fundamentais.
- d) A educação deve ser fornecida com base na capacidade de pagamento do indivíduo.

**15)** O Código de Trânsito Brasileiro estabelece uma série de normas e penalidades para infrações no trânsito. Nesse contexto, das seguintes afirmações, é aquela que reflete corretamente uma das disposições desse código sobre as penalidades aplicáveis por infrações de trânsito.

- a) As penalidades só podem ser aplicadas pelo DETRAN de cada estado.
- b) As infrações de trânsito são punidas exclusivamente com multas monetárias.
- c) As infrações de trânsito podem resultar em penalidades como multa, suspensão do direito de dirigir e apreensão do veículo.
- d) Não há previsão de penalidades para infrações leves.

**16)** De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, qual é a importância do uso do capacete para motociclistas e quais são as consequências legais de não o utilizar?

- a) O capacete é opcional em vias urbanas, distritais.
- b) O uso do capacete é recomendado, mas não obrigatório.
- c) O capacete deve ser usado apenas em rodovias.
- d) O uso do capacete é obrigatório e sua falta constitui infração de trânsito grave.

**17)** O Código Penal brasileiro aborda especificamente os crimes relacionados a lesões corporais. Considerando as diversas formas e gravidades desse tipo de crime, é CORRETO afirmar que, das alternativas dispostas, qual é a característica de um crime de lesão corporal segundo o artigo 129 do Código Penal Brasileiro.

- a) Aplica-se exclusivamente em casos onde há intenção clara de matar.
- b) É configurado apenas quando a vítima solicita a abertura de processo judicial.
- c) Requer que o agressor e a vítima tenham um vínculo familiar comprovado.
- d) Envolve causar dano à integridade física ou à saúde de outrem.

**18)** O artigo 157 do Código Penal descreve o crime de roubo. Este tipo de delito é caracterizado por qual das seguintes ações conforme definido pelo Código Penal Brasileiro?

- a) A simples subtração de bens sem qualquer ameaça ou violência.
- b) O uso de violência ou ameaça para subtrair algo de alguém para si ou para outrem.
- c) A obtenção de vantagem financeira através de enganos ou fraudes.
- d) A invasão de propriedade privada sem a intenção de furto ou roubo.

**19)** O Município de Quebrangulo também é conhecido como Veneza Alagoana:

- a) Pela sua forma geográfica do mapa do município.
- b) Pelo fato de a cultura ter influência francesa.
- c) Porque possui várias pontes na região central do município.
- d) Porque possui arquitetura moderna.

**20)** Guariba é um/uma \_\_\_\_\_ do município de Quebrangulo:

- A lacuna acima é corretamente preenchida por:
- a) Meio de Transporte.
  - b) Serra.
  - c) Rio.
  - d) Fazenda.



## CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 40

Em apenas um ano, Rio Grande do Sul enfrentou dez episódios de chuvas extremas, analisa especialista em recursos hídricos da Unesp.

**Rodrigo Manzione diz que construção de cidades próximas a rios teve por base sensação de segurança da população que se revelou equivocada, e explica os fatores atmosféricos e geográficos que contribuíram para os estragos que as chuvas e as cheias têm causado no estado desde 2023. "Políticos precisam aceitar que o Brasil necessita de investimentos pesados na área de contenção de riscos e desastres", diz.**

Em 08/05/2024

Renato Coelho

[...]

O governo do RS afirmou que 790 escolas de 216 municípios foram afetadas: 388 sofreram danos e 52 servem de abrigo. Também foram registrados problemas de transporte e de acesso, e estima-se que 273 mil estudantes foram impactados. As regiões de Porto Alegre, São Leopoldo, Estrela, Guaíba, Cachoeira do Sul e Canoas não têm previsão de retomada das aulas.

O governo decretou estado de calamidade, situação que foi reconhecida pelo governo federal. Dessa forma, o estado fica apto a solicitar recursos federais para ações de defesa civil, como assistência humanitária, reconstrução de infraestruturas e restabelecimento de serviços essenciais. A Defesa Civil colocou a maior parte das bacias hidrográficas do estado com risco de elevação das águas acima da cota de inundação.

Rodrigo Lilla Manzione, professor e especialista em gestão de recursos hídricos da Unesp em Ourinhos, faz um panorama do estado de devastação que o Rio Grande do Sul enfrenta, e aponta aspectos geográficos, climáticos e administrativos que geram desastres dessa magnitude.

Manzione relata que o Rio Grande do Sul, especificamente, sofreu dez eventos de chuvas extremas apenas no último ano, entre junho de 23 e maio de 24, sendo um em junho, um em julho, dois em setembro, um em outubro, dois em novembro, um em janeiro e outro agora em abril / maio. Porém, as centenas de municípios afetados na última semana equivalem a três vezes o montante impactado pelo evento ocorrido em setembro, que já foi catastrófico.

"Existem cidades que estão passando pela quarta vez consecutiva por eventos como esse, de chuvas extremas e consequentes alagamentos. Os eventos citados primeiro ocorreram em regiões específicas, alguns mais concentrados. Mas, o que chama atenção nesse evento que está ocorrendo agora é a dimensão. Ele se espalhou por vários municípios. Já são, infelizmente, quase 100 óbitos segundo números oficiais, e muitos desaparecidos. Esses óbitos são por diferentes razões: soterramento, afogamento, choque elétrico. É realmente uma barbaridade o que está acontecendo no RS. Sem contar as 12 barragens sob pressão, duas em estado de emergência, cinco em estado de alerta e cinco em atenção. Uma delas, a Barragem 14 de Julho, rompeu parcialmente, e houve necessidade de evacuar dez municípios."

De acordo com o pesquisador da Unesp, a calamidade ocorre porque a região possui muitos rios meandantes e também muitos rios de serra. Essas características acabam dando uma velocidade para essas águas maior do que rios de planície. E quando eles encontram a planície, ali próximo

da Baía dos Patos, na região de Porto Alegre, a água para, pois os rios de planície têm uma vazão menor. E quando a água para, a tendência é que ela se espalhe.

"Vários municípios do Rio Grande do Sul acabaram sendo criados nas curvas desses rios. Com as barragens e as benfeitorias ao longo do tempo, foi passada uma falsa sensação de segurança para a população. E esses municípios foram aumentando sem que medidas próprias e adequadas para a contenção das cheias fossem feitas. E, nesse evento específico, é possível ver um daqueles cenários em que vários componentes se unem para aumentar sua potência", explica. [...]

O pesquisador compara os acontecimentos no estado gaúcho à destruição ocasionada pelo furacão Katrina nos EUA, em Nova Orleans, em 2005. "Só que o Katrina teve em torno de 2000 óbitos oficiais e foi concentrado numa região. Esse evento no Rio Grande do Sul, embora não tenha causado tantas vítimas fatais, acabou destruindo a infraestrutura do Estado. Devido ao imenso impacto gerado na economia, agricultura e indústria, as cidades vão demorar para serem reconstruídas, e o custo será muito alto", diz.

[...]

Adaptado - <https://jornal.unesp.br>

21) "Políticos precisam aceitar que o Brasil necessita de investimentos pesados na área de contenção de riscos e desastres." (subtítulo)

A tipologia textual predominante nesse fragmento do texto é:

- Descritiva, pois apresenta a caracterização de uma realidade ambiental.
- Expositiva, pois fornece dados de uma realidade desconhecida do leitor.
- Argumentativa, pois indica um posicionamento sobre determinado assunto.
- Narrativa, pois há uma sequência cronológica de fatos ocorridos num espaço.

22) É CORRETO afirmar que prevalece no texto a seguinte linguagem:

- Coloquial.
- Conotativa.
- Mista.
- Impessoal.

23) "Esse evento no Rio Grande do Sul, embora não tenha causado tantas vítimas fatais [...]" 8º§

A oração destacada exprime uma ideia de:

- Tempo.
- Concessão.
- Consequência.
- Condição.

24) "Rodrigo Lilla Manzione, professor e especialista em gestão de recursos hídricos da Unesp em Ourinhos, faz um panorama [...]" 3º§

As vírgulas, na frase acima, separam:

- Termo deslocado.
- Orações coordenadas.
- Vocativo.
- Aposto.

25) "Devido ao imenso impacto gerado na economia, agricultura e indústria, as cidades vão demorar para serem reconstruídas, e o custo será muito alto", diz." 8º§

O trecho destacado nesse período apresenta o sentido de:

- Explicação.
- Conclusão.
- Causa.
- Proporção.

- 26) "Existem cidades que estão passando pela quarta vez consecutiva por eventos como esse [...]." 5º§  
A classificação e a função da palavra grifada é:  
a) Substantivo – sujeito.  
b) Substantivo – advérbio de lugar.  
c) Advérbio de lugar – predicativo.  
d) Adjunto adverbial - adjunto adnominal.
- 27) "[...] é possível ver um daqueles cenários [...]." 7º§  
O verbo destacado, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo, é:  
a) Vem.  
b) Vêm.  
c) Veem.  
d) Vêem.
- 28) "[...] reconstrução de infraestruturas e restabelecimento de serviços essenciais." 2º§  
As palavras sublinhadas apresentam o seguinte processo de formação:  
a) Ambas são formadas por derivação prefixal.  
b) Ambas são formadas por composição.  
c) Derivação parassintética e composição por aglutinação.  
d) Composição por aglutinação e derivação prefixal.
- 29) "Rodrigo Manzione diz que construção de cidades próximas a rios teve por base [...]." (Subtítulo)  
Os verbos nesse período estão no seguinte modo e tempo:  
a) Presente do indicativo e pretérito imperfeito do indicativo.  
b) Presente do indicativo e pretérito perfeito do indicativo.  
c) Presente do subjuntivo e pretérito imperfeito do indicativo.  
d) Ambos no pretérito perfeito do indicativo.
- 30) Há desvio da norma culta em:  
a) Compreensão – consenso – tranquilizar.  
b) Platéia – vôo – saída.  
c) Reivindicar – paralisar – quiser.  
d) Cansaço – subsídio – traje.
- 31) As sobrinhas de Raquel pediram a ela que comprassem pacotinhos de miçangas coloridas para que montassem pulseiras. Para atendê-las, Raquel decidiu comprar um número de pacotes entre 60 e 90, que fosse múltiplo das idades das duas meninas, 6 e 9 anos, ao mesmo tempo. Quantos pacotes ela comprou?  
a) 64  
b) 72  
c) 76  
d) 82
- 32) Lorena e Regina tem o costume de ir ao mesmo restaurante de comida japonesa, mas raramente se encontram. Sabe-se que Lorena frequenta esse restaurante a cada 18 dias e Regina a cada 24 dias. Se hoje elas se encontraram nesse restaurante, após quantos dias elas conseguirão se encontrar novamente nesse lugar?  
a) 60  
b) 68  
c) 72  
d) 86
- 33) Caio resolveu fazer um controle de seu salário e observou que gasta R\$ 600,00 pagando as contas de água, luz, telefone e internet de sua casa. Se este valor corresponde a  $\frac{1}{5}$  do seu salário, quanto ele recebe por mês?  
a) R\$ 3000,00  
b) R\$ 3600,00  
c) R\$ 4200,00  
d) R\$ 4800,00
- 34) Em um pacote com 350 balas,  $\frac{2}{7}$  são de morango,  $\frac{3}{5}$  são de uva e o restante é de maçã verde. Quantas balas de cada sabor há neste pacote?  
a) 110 balas de morango, 200 balas de uva e 40 balas de maçã verde.  
b) 120 balas de morango, 190 balas de uva e 40 balas de maçã verde.  
c) 110 balas de morango, 210 balas de uva e 30 balas de maçã verde.  
d) 100 balas de morango, 210 balas de uva e 40 balas de maçã verde.
- 35) Mariana está organizando seu material escolar e quer dividir 36 canetinhas em grupos de mesma quantidade. De quantas formas possíveis Mariana pode fazer essa organização?  
a) 9  
b) 8  
c) 6  
d) 4
- 36) Qual a área de um triângulo retângulo de base 6 cm e altura 2,3 cm?  
a) 5,6 cm<sup>2</sup>  
b) 6,9 cm<sup>2</sup>  
c) 7,0 cm<sup>2</sup>  
d) 7,6 cm<sup>2</sup>
- 37) Valentina resolveu trocar o seu plano de celular e agora paga um valor mensal de R\$ 42,00. No mês passado ela se esqueceu de pagar o boleto na data correta e foi penalizada com uma multa de 4% sobre o valor da conta. Qual será o valor atualizado que Valentina deverá pagar?  
a) R\$ 42,40  
b) R\$ 42,86  
c) R\$ 43,68  
d) R\$ 44,20
- 38) Carol adora biscoitos recheados. Enquanto come, ela sempre se distrai lendo a embalagem para tentar entender os ingredientes do que está ingerindo. Dessa vez, ela encontrou no rótulo a seguinte informação: "o conteúdo desta embalagem sofreu uma redução de 10% de seu peso original". Se anteriormente as embalagens continham 200 g de biscoitos, qual o peso do pacote que Carol está analisando?  
a) 140 g  
b) 155 g  
c) 160 g  
d) 180 g
- 39) Uma mãe possui 4 filhos com idades distintas. Suas respectivas idades são: 4 anos, 7 anos, 9 anos e 12 anos. Qual a média das idades desses quatro filhos?  
a) 8 anos  
b) 7 anos  
c) 6 anos  
d) 5 anos
- 40) Qual o dobro da área de um trapézio que possui bases medindo 10 m e 20 m e uma altura de 16 m?  
a) 360 m<sup>2</sup>  
b) 420 m<sup>2</sup>  
c) 480 m<sup>2</sup>  
d) 510 m<sup>2</sup>

**RASCUNHO**  
**PROIBIDO DESTACAR**