


AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS EXTERNOS

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:


- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (minutos), com tempo máximo de 02h30min (duas horas e trinta

minutos). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	02 (duas)
Raciocínio Lógico	02 (duas)
Informática	02 (duas)
Conhecimentos Gerais	02 (duas)
Conhecimentos Específicos	12 (doze)
Total de Questões	20 (vinte)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

Questão 01

Na frase: "Preciso que alguém me ajude com esse projeto", as palavras destacadas (alguém - esse) são classificadas respectivamente como:

- (A) Substantivo - pronome.
- (B) Adjetivo - pronome.
- (C) Adjetivo - substantivo.
- (D) Pronome - pronome.
- (E) Substantivo - adjetivo.

Questão 02

Assinale a única palavra que deve ser acentuada:

- (A) Avaro.
- (B) Ibero.
- (C) Filantropo.
- (D) Nobel.
- (E) Latex.

Raciocínio Lógico

Questão 03

Se em uma pesquisa feita com 150 pessoas sobre suas preferências pelas marcas de sabão em pó A e B, 54 pessoas disseram gostar das duas e 36 disseram gostar apenas da marca A, quantas pessoas afirmaram gostar apenas da marca B?

- (A) Trinta e sete pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (B) Setenta e sete pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (C) Sessenta pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (D) Cento e quatro pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (E) Oitenta e uma pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.

Questão 04

Observe as figuras geométricas abaixo:



Como essas figuras são classificadas (chamadas) em relação ao seu número de lados?

- (A) Retângulos.
- (B) Paralelogramos.

- (C) Quadrados.
- (D) Triângulos.
- (E) Quadriláteros.

Informática

Questão 05

É um editor de textos, para Windows, Mac, Android e iOS, muito popular em todo o mundo e também um dos favoritos dos brasileiros. Acessível tanto online, pela nuvem, como também em uma versão com discos do pacote Office, o programa é uma das ferramentas mais poderosas e potentes para trabalhar com textos.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde o contexto acima.

- (A) Word.
- (B) Powerpoint.
- (C) Outlook.
- (D) Bloco de Notas.
- (E) Excel.

Questão 06

É a versão oficial para Windows, Mac, Android e iOS, do popular editor de planilhas da Microsoft. O programa possui uma interface intuitiva e capacitadas ferramentas de cálculo e de construção de gráficos.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde o contexto acima.

- (A) Word.
- (B) Wordpad.
- (C) Outlook.
- (D) Excel.
- (E) PowerPoint.

Conhecimentos Gerais

Questão 07

A história de Piratuba tem início quando funcionários da Brasil Railway, empresa responsável pela construção da Estrada de Ferro, São Paulo - Rio Grande do Sul se instalaram na região, acampando às margens do rio chamado:

- (A) Rio Doce.
- (B) Rio Alegre.
- (C) Rio Bonito.
- (D) Rio do Índio.
- (E) Rio do Peixe.

Questão 08

O ano de 2022 está marcado por uma intensa movimentação política em torno das eleições que acontecerão, chamada de Eleições Gerais, por decidirem quem serão os representantes dos poderes executivo e legislativo a nível federal e estadual. Quais são os cargos ocupados no Poder Executivo nacional e estadual?

- (A) Governador e Deputado Estadual.
- (B) Presidente e Governador.
- (C) Senador e Deputado Federal.
- (D) Presidente e Senador.
- (E) Deputado Federal e Deputado Estadual.

Conhecimentos Específicos

Questão 09

No assentamento de tijolos cerâmicos maciços em paredes de alvenaria deve-se utilizar ferramentas para garantir a qualidade do serviço executado. Logo, dentre as ferramentas a seguir, as mais indicadas para garantir a execução das fiadas em nível e para conferir a verticalidade das paredes são respectivamente:

- (A) Paquímetro e Prumo de face.
- (B) Régua de nível e Trena.
- (C) Escantilhão e Prumo de centro.
- (D) Escantilhão e Prumo de face.
- (E) Esquadro e Paquímetro.

Questão 10

Em formas de madeira para estruturas de concreto armado, as peças de madeira que ligam os painéis das formas dos pilares, colunas e vigas, destinadas a reforçar essas formas, são denominadas como:

- (A) Chapuzes.
- (B) Tirantes.
- (C) Talas.
- (D) Gravatás.
- (E) Cunhas.

Questão 11

A respeito do recebimento e controle de estoque de materiais analise as afirmações a seguir e responda conforme orientado:

I. Deve-se armazenar os materiais de mesmo tipo de acordo com seu prazo de validade de forma que se utilize primeiro os materiais cujo prazo de validade vence antes.

II. Para o recebimento de materiais em caixas deve-se respeitar as orientações do fabricante que estejam contidas nas caixas, como por exemplo, o empilhamento

máximo.

III. Sacos de cimento podem ser armazenados diretamente sobre o solo.

Dentre as afirmações anteriores, quais estão CORRETAS?

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 12

Em termos de ergonomia no ambiente de trabalho analise, as afirmações a seguir e responda conforme orientado:

I. Manter a coluna reta e usar a musculatura das pernas.

II. Manter a carga mais distante possível do corpo.

III. Procurar manter cargas simétricas dividindo-as e usando as duas mãos.

IV. Remover todos os obstáculos próximos que possam atrapalhar os movimentos, antes de levantar um peso.

Dentre as ações apresentadas nas afirmações anteriores, quais estão CORRETAS no que se refere ao levantamento de cargas sob o aspecto ergonômico?

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 13

No que se refere a acidentes de trabalho bem como suas formas de prevenção, analise as afirmações a seguir e responda conforme orientado:

I. Lesão imediata é o tipo de lesão que pode ser verificada imediatamente após a ocorrência do acidente.

II. A incapacidade temporária é a diminuição, por toda a vida, da capacidade para o trabalho.

III. Quando ocorre um acidente sem danos pessoais o mesmo é denominado como Incidente.

Dentre as afirmações anteriores, quais estão CORRETAS?

- (A) I e III, apenas.

- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 14

As alternativas a seguir apresentam exemplos de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) indicados para execução de serviços de lavagem de paredes em obras com uso de jato compressor, EXCETO:

- (A) Jaleco impermeável.
- (B) Bota de segurança impermeável.
- (C) Óculos de proteção.
- (D) Capacete de segurança.
- (E) Luva de raspa de couro.

Questão 15

Durante o manuseio de resíduos deve-se procurar dar a destinação correta aos mesmos. Nesse sentido, pode-se afirmar que, na coleta seletiva deve-se descartar nas cestas coletoras de cor amarela qual tipo de material?

- (A) Resíduos ambulatoriais.
- (B) Vidro.
- (C) Resíduo orgânico.
- (D) Papel.
- (E) Metais em geral.

Questão 16

O tipo de assentamento de alvenaria no qual os tijolos são assentados no seu sentido transversal, é denominado como:

- (A) Alvenaria de "Uma vez".
- (B) Alvenaria de "Uma vez e meia".
- (C) Alvenaria de "Meia vez".
- (D) Alvenaria de "Semicutelo".
- (E) Alvenaria de "Cutelo".

Questão 17

Existem diferentes tintas que podem ser utilizadas em serviços de pintura. Logo, dentre os tipos de tinta citados a seguir, qual é a tinta que apresenta dois componentes: tinta e catalisador e, além disso, é lavável e possui grande resistência à abrasão e a ambientes quimicamente agressivos?

- (A) Verniz.
- (B) Cal de pintura.
- (C) Tinta Epóxi.
- (D) Tinta a óleo.
- (E) Tinta PVA.

Questão 18

As alternativas a seguir apresentam exemplos de insetos que podem ser pragas em jardinagem, EXCETO:

- (A) Cochonilhas.
- (B) Pulgões.
- (C) Besouros.
- (D) Formigas.
- (E) Caracóis.

Questão 19

Pode-se afirmar que uma das medidas de primeiros socorros correta para o caso de Luxação é:

- (A) Engessar o local atingido.
- (B) Aplicar pomada para queimadura.
- (C) Aplicar compressas frias.
- (D) Movimentar o local atingido.
- (E) Mediar a vítima.

Questão 20

A imagem a seguir representa uma ferramenta utilizada em serviços de jardinagem, analise:



O nome da ferramenta apresentada na imagem é:

- (A) Pá estreita.
- (B) Enxó.
- (C) Ancinho.
- (D) Sacho de jardinagem.
- (E) Enxada.