


**AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS INTERNOS**

**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:  

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (minutos), com tempo máximo de 02h30min (duas horas e trinta

minutos). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	02 (duas)
Raciocínio Lógico	02 (duas)
Informática	02 (duas)
Conhecimentos Gerais	02 (duas)
Conhecimentos Específicos	12 (doze)
<b>Total de Questões</b>	<b>20 (vinte)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## Língua Portuguesa

---

### Questão 01

Na frase: "Preciso que alguém me ajude com esse projeto", as palavras destacadas (alguém - esse) são classificadas respectivamente como:

- (A) Adjetivo - pronome.
- (B) Adjetivo - substantivo.
- (C) Substantivo - adjetivo.
- (D) Pronome - pronome.
- (E) Substantivo - pronome.

### Questão 02

Assinale a única palavra que deve ser acentuada:

- (A) Ibero.
- (B) Nobel.
- (C) Latex.
- (D) Avaro.
- (E) Filantropo.

## Raciocínio Lógico

---

### Questão 03

Se em uma pesquisa feita com 150 pessoas sobre suas preferências pelas marcas de sabão em pó A e B, 54 pessoas disseram gostar das duas e 36 disseram gostar apenas da marca A, quantas pessoas afirmaram gostar apenas da marca B?

- (A) Trinta e sete pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (B) Sessenta pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (C) Oitenta e uma pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (D) Cento e quatro pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.
- (E) Setenta e sete pessoas afirmaram gostar apenas da marca B.

### Questão 04

Observe as figuras geométricas abaixo:



Como essas figuras são classificadas (chamadas) em relação ao seu número de lados?

- (A) Triângulos.
- (B) Paralelogramos.

- (C) Retângulos.
- (D) Quadriláteros.
- (E) Quadrados.

## Informática

---

### Questão 05

É a versão oficial para Windows, Mac, Android e iOS, do popular editor de planilhas da Microsoft. O programa possui uma interface intuitiva e capacitadas ferramentas de cálculo e de construção de gráficos.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde o contexto acima.

- (A) Wordpad.
- (B) PowerPoint.
- (C) Outlook.
- (D) Excel.
- (E) Word.

### Questão 06

É um editor de textos, para Windows, Mac, Android e iOS, muito popular em todo o mundo e também um dos favoritos dos brasileiros. Acessível tanto online, pela nuvem, como também em uma versão com discos do pacote Office, o programa é uma das ferramentas mais poderosas e potentes para trabalhar com textos.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde o contexto acima.

- (A) Powerpoint.
- (B) Outlook.
- (C) Bloco de Notas.
- (D) Word.
- (E) Excel.

## Conhecimentos Gerais

---

### Questão 07

A história de Piratuba tem início quando funcionários da Brasil Railway, empresa responsável pela construção da Estrada de Ferro, São Paulo - Rio Grande do Sul se instalaram na região, acampando às margens do rio chamado:

- (A) Rio Bonito.
- (B) Rio do Peixe.
- (C) Rio Alegre.
- (D) Rio Doce.
- (E) Rio do Índio.

## Questão 08

O ano de 2022 está marcado por uma intensa movimentação política em torno das eleições que acontecerão, chamada de Eleições Gerais, por decidirem quem serão os representantes dos poderes executivo e legislativo a nível federal e estadual. Quais são os cargos ocupados no Poder Executivo nacional e estadual?

- (A) Presidente e Senador.
- (B) Presidente e Governador.
- (C) Senador e Deputado Federal.
- (D) Deputado Federal e Deputado Estadual.
- (E) Governador e Deputado Estadual.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 09

O processo de separação de lixo tem sido uma das mais importantes alternativas na diminuição da poluição e na reciclagem de diversos tipos de materiais. Nesse sentido, assinale a alternativa CORRETA, no que diz respeito a coleta seletiva.

- (A) Os coletores azuis devem ser utilizados para o descarte de vidros.
- (B) Os coletores verdes devem ser utilizados para o descarte de materiais orgânicos.
- (C) Os coletores cinzas devem ser utilizados para o descarte de metais.
- (D) Os coletores amarelos devem ser utilizados para o descarte de papelões.
- (E) Os coletores vermelhos devem ser utilizados para o descarte de plásticos.

### Questão 10

Em relação ao reaproveitamento de alimentos, analise as afirmativas a seguir:

I.O reaproveitamento de alimentos reduz a produção de lixo orgânico.

II.A utilização dos alimentos em sua totalidade auxilia na economia doméstica.

III.O reaproveitamento dos alimentos possibilita a criação de novos pratos e combinações que podem agradar diversos paladares.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

## Questão 11

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) podem ser definidos como equipamentos ou dispositivos destinados a serem utilizados como forma de proteção durante o exercício de uma determinada atividade. Sobre o uso dos EPI's, atribua V, para verdadeiro, e F, para falso nas afirmativas a seguir:

(\_\_ )As luvas são atribuídas à proteção das mãos, dedos e braços contra riscos mecânicos, químicos e térmicos. São confeccionadas em vários materiais, dependendo da proteção desejada.

(\_\_ )Os protetores auriculares são utilizados para proteção dos ouvidos nas atividades e nos locais que apresentem excesso de ruídos.

(\_\_ )As botas devem ser utilizadas como forma de prevenir os pés e pernas contra torção, derrapagens, umidade, agentes químicos, entre outros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) V, V, F.
- (E) V, V, V.

## Questão 12

A processo de reciclagem pode ser definido como o conjunto de técnicas utilizados com a finalidade de reaproveitar materiais descartados. Dentre os resíduos citados abaixo, assinale aquele que NÃO é considerado reciclável.

- (A) Caixas de papelão.
- (B) Sacolas de supermercado.
- (C) Papel Higiênico.
- (D) Garrafas PET.
- (E) Embalagens longa vida de leite.

## Questão 13

Dentre as alternativas citadas abaixo, assinale aquela que corresponde ao tipo de limpeza que consiste em retirar as sujidades, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura e/ou aspirador.

- (A) Limpeza Umedecida.
- (B) Limpeza Úmida.
- (C) Limpeza Específica.
- (D) Limpeza Molhada.
- (E) Limpeza Seca.

## Questão 14

A limpeza consiste no processo de remoção de sujidades depositadas nas superfícies mediante a aplicação de meios químicos, mecânicos ou térmicos, num determinado período de tempo. Diante disso, analise as afirmativas abaixo:

I.A escolha das técnicas de limpeza está diretamente relacionada ao tipo de superfície que será limpo, a quantidade e o tipo de matéria orgânica presente.

II.A Limpeza Manual Úmida deve ser realizada através da utilização de rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.

III.A Limpeza Manual Molhada consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

## Questão 15

O acidente de trabalho pode ser definido como uma ocorrência imprevista relacionada com o exercício do trabalho, capaz de resultar em doença, lesão, danos e até mesmo em morte. Dentre os tipos de acidentes de trabalho citados abaixo, assinale aquele que pode ocorrer no percurso da residência para o trabalho.

- (A) Acidente inicial.
- (B) Acidente final.
- (C) Acidente sem lesão.
- (D) Acidente de trajeto.
- (E) Acidente pessoal.

## Questão 16

Os alimentos são substâncias que visam promover o crescimento e a produção de energia necessária para as diversas funções do organismo. Dentre as opções de alimentos citados abaixo, assinale aquela que corresponde a uma fonte de Proteína.

- (A) Batata.
- (B) Margarina.
- (C) Açúcar.
- (D) Ovo.
- (E) Azeite.

## Questão 17

No que diz respeito a validade dos alimentos, analise as afirmativas abaixo:

I.Todas as matérias-primas e/ou ingredientes com prazos de validade vencidos devem ser descartados e, na impossibilidade, devem ser devidamente identificados e armazenados separadamente. Sendo necessária a determinação da destinação final dos mesmos.

II.As matérias-primas e os ingredientes com prazos mais próximos ao vencimento devem ser os primeiros a serem utilizados.

III.Quando as matérias-primas e os ingredientes não forem utilizados em sua totalidade, devem ser adequadamente acondicionados e identificados com, no mínimo, a designação do produto, data de fracionamento e prazo de validade após a abertura ou retirada da embalagem original.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

## Questão 18

A vitamina C é uma vitamina indispensável para o bom funcionamento do organismo humano. No que diz respeito as suas funções, é CORRETO afirmar que:

- (A) A vitamina C está relacionada com a produção de colágeno, absorção de ferro e melhora do sistema imune.
- (B) A vitamina C está relacionada com o bom desempenho da visão, crescimento, e vitalidade da pele e cabelo.
- (C) A vitamina C é importante para a formação dos ossos e dentes, cicatrização e coagulação sanguínea.
- (D) A vitamina C é essencial para a formação das células vermelhas, auxilia na prevenção de hemorragia e, no bom desempenho da visão.
- (E) A vitamina C é indispensável para um bom funcionamento intestinal, pois previne a constipação intestinal e elimina os elementos tóxicos do organismo.

## Questão 19

No que diz respeito a estocagem de alimentos, atribua V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas a seguir:

(\_\_ ) Não é necessário armazenar os alimentos perecíveis

em ambiente refrigerado para a sua conservação.

(\_\_ ) Os alimentos que possuem maior tempo de duração ou validade, como os cereais, temperos, enlatados e farináceos necessitam ser armazenados em baixas temperaturas e umidade.

(\_\_ ) Os ingredientes e as embalagens do estoque seco, devem ser armazenados sobre paletes, estrados e ou prateleiras, sempre respeitando o espaçamento mínimo necessário para garantir adequada ventilação, limpeza e, quando for o caso, desinfecção do local.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, F.
- (E) V, V, V.

## Questão 20

Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, no que se refere aos tipos de vitaminas e suas respectivas fontes alimentares:

### 1ª Coluna

- (1) Vitamina A.
- (2) Vitamina D.
- (3) Vitamina E.

### 2ª Coluna

- (\_\_ ) Sardinha, salmão e ovo.
- (\_\_ ) Cenoura, mamão e manga.
- (\_\_ ) Castanhas, nozes e amêndoas.

A sequência CORRETA é:

- (A) 3, 1, 2.
- (B) 1, 2, 3.
- (C) 1, 3, 2.
- (D) 2, 1, 3.
- (E) 3, 2, 1.