

# ZELADOR

CADERNO DE PROVA  
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

**Prezado(a) Candidato(a),**

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.
4. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



5.

6. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
7. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
9. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
10. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
11. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

**BOA PROVA A TODOS!**



## **Nomofobia, o vício ao celular, o que saber e como evitar**

Nomofobia é uma doença cada vez mais comum, mas que pouca gente conhece. Quanto você não consegue deixar o celular ou o computador, cuidado, você pode estar sofrendo de dependência do seu dispositivo eletrônico.

Estresse, depressão, tristeza, falta de sono, dificuldade de se relacionar. Tudo isso pode estar relacionado com o vício ao celular. Pegando carona com uma discussão que houve na Câmara e com reportagem da Rádio Câmara, vamos discutir como combater o vício no uso de dispositivos eletrônicos.

Para falar sobre o tema, eu tive a honra de contar com a participação da psicóloga Leihge Roselle, da Universidade Federal do Mato Grosso, especialista em psicologia de saúde e doutoranda em educação. Leihge Roselle nos explica o que é a nomofobia: “se refere ao medo ou ansiedade pela falta de uso do celular, e quando causas sensação de medo, irritabilidade e prejuízo na vida, como falta de sono e dificuldades no trabalho, na escola e principalmente nas relações sociais.”

Nós estamos falando de saúde, mas também de tecnologia. São fenômenos recentes, e a pergunta é: o quanto isso agrava o problema, ao confundir essa dependência com aptidão para relações sociais?

É importante ressaltar que o transtorno não foi oficialmente reconhecido no Manual de diagnóstico e estatística dos transtornos mentais. Não há consenso sobre os aspectos que promovem a nomofobia, mas se sabe que é distúrbio multifatorial, ou seja, há razões sociais, funcionais, orgânicas e de saúde. Também não há consenso se o fator genético é tão importante quanto em outras dependências químicas. Alguns estudos indicam que os fatores genéticos estão presentes, porém não são determinantes, como explica a Leihge.

“Na dependência química, com todos os estudos avançados, a predisposição genética não é o fator mais relevante. O ambiente, as relações sociais e as relações de uso que se estabelecem com a substância, elas também são primordiais. Saber se há predisposição genética não determina uma situação de dependência, mas colabora com os cuidados e nos autocuidados preventivos. Os estudos estão conseguindo relacionar os traços de impulsividade e baixa autoestima com a dependência do celular. Então, nós voltamos para uma combinação multifatorial, de fatores sociais, ambientes e biológicos.”

E o que pode ser feito contra este distúrbio?

Pensar em ações de redução de danos e de autorregularão no uso de dispositivo, além de tomar medicação, associado a um tratamento psicológicos e terapêutico.

Existem testes que ajudam a avaliar a dependência do celular ou da internet. No consultório, o paciente irá responder vários questionários e realizar testes psicológicos relacionados a funções psíquicas para compreender o nível de dependência.

Leihge defende que se crie um grupo de trabalho governamental, incluindo usuários das plataformas até os provedores de plataformas, como as big techs, para discutir o assunto.

A nomofobia causa aumento do sofrimento, da ansiedade, do estresse, da tristeza, mas temos que aprender ainda a reconhecer um ataque de nomofobia em diferentes espaços físicos, diz Leihge Roselle.

“É importante entender que, para algumas pessoas, o celular é entendido como uma extensão do nosso corpo. Neste espaço nós estabelecemos relações e vivemos coisas não tão agradáveis aí, e vivemos situações como cyberbullying, o cancelamento, que podem atrapalhar as funções psíquicas. São fatores que são gatilhos para o sofrimento psíquico. entre outras”.

Fique de olho nos sintomas relacionados ao uso do celular e à irritabilidade. Cuide da perda de autonomia e a dificuldade de viver sem os likes, as notificações, os estímulos e as recompensas que a internet traz, como objetos que nos viciam e que são moldados para chamar nossa atenção e para que não possamos mais viver sem isso.

Observar as sensações quando se afasta do celular é fundamental para estabelecer uma relação saudável com esse mundo digital que não pára nunca, questionando, por exemplo, as bolhas de algoritmos que enviam conteúdos que são viciantes.

Além disso, o controle parental é fundamental para controlar esse uso de dispositivos em crianças.

Na contramão do que defendem a Big Techs, o celular e a Internet podem ser espaços de aprendizagem e educação não formal, para empoderar o sujeito a participar da Sociedade da Informação, e não da Sociedade do Entretenimento.

*(Extraído de “Papo de Futuro”, da Rádio Câmara. Disponível em [https://www.camara.leg.br/radio/programas/977152-nomofobia-o-vicio-ao-celular-o-que-saber-e-como-evitar/#:~:text=Nomofobia%20%C3%A9%20uma%20doen%C3%A7a%20cada,sono%2C%20dificuldade%20de%20se%20relacionar](https://www.camara.leg.br/radio/programas/977152-nomofobia-o-vicio-ao-celular-o-que-saber-e-como-evitar/#:~:text=Nomofobia%20%C3%A9%20uma%20doen%C3%A7a%20cada,sono%2C%20dificuldade%20de%20se%20relacionar).)).*

## LINGUA PORTUGUESA

**01.** De acordo com o texto, o que é a nomofobia?

- a) Uma doença causada exclusivamente pela falta de sono.
- b) Uma dependência do celular que pode causar estresse e dificuldade de se relacionar.
- c) Um transtorno mental relacionado à dificuldade de dormir.
- d) Um tipo de estresse causado pela falta de notificações no celular.

**02.** Segundo o texto, qual é a proposta da psicóloga Leihge Roselle para combater a nomofobia?

- a) Criar um grupo de estudos sobre a dependência química do celular.
- b) Realizar testes psicológicos para avaliar o nível de dependência.
- c) Estabelecer um controle parental rigoroso sobre o uso de dispositivos eletrônicos.
- d) Criar um grupo de trabalho governamental para discutir o assunto, envolvendo usuários e provedores de plataformas.

**03.** De acordo com o texto, qual a importância do controle parental no combate à nomofobia?

- a) Evitar que as crianças tenham acesso a dispositivos eletrônicos.
- b) Controlar o uso de dispositivos eletrônicos em adultos.
- c) Limitar o tempo de uso de dispositivos eletrônicos durante o dia.
- d) Monitorar e controlar o uso de dispositivos eletrônicos pelas crianças.

**04.** Podemos dizer que na frase “o controle parental é fundamental para controlar esse uso de dispositivos em crianças”, o termo destacado é sinônimo de:

- a) Dos professores
- b) Da sociedade
- c) Do poder público
- d) Dos pais

**05.** “O amor é uma espécie de preconceito. A gente ama o que precisa, ama o que faz sentir bem, ama o que é conveniente. Como pode dizer que ama uma pessoa quando há dez mil outras no mundo que você amaria mais se conhecesse? Mas a gente nunca conhece”. (Charles Bukowski). Qual é a crítica implícita presente no texto em relação ao amor?

- a) A falta de reciprocidade é inevitável no amor.
- b) O amor é um sentimento que nunca pode ser correspondido plenamente.

- c) O amor é superficial e baseado em conveniências pessoais.
- d) O amor genuíno só é possível quando se conhece profundamente a pessoa amada.

**06.** Identifique a alternativa em que todas as palavras estão corretas:

- a) Agrádeço, lâmpada, húmido.
- b) Fácil, fósforo, ingrême.
- c) Pá, lotús, nódoa.
- d) Armário, portátil, púbere.

**07.** Assinale a alternativa com dígrafo:

- a) ritmo
- b) glicerina
- c) cassino
- d) capcioso

**08.** Na frase "O jovem parecia feliz", identifique a função sintática do termo "feliz".

- a) Adjunto adverbial
- b) Objeto direto
- c) Predicativo do sujeito
- d) Complemento nominal

**09.** Qual é a voz verbal presente em "Estas sementes serão plantadas"?

- a) Voz passiva analítica
- b) Voz ativa
- c) Voz reflexiva
- d) Voz passiva sintética

**10.** Pneumoultramicroscopicossilicovulcanoconiótico é considerada atualmente a maior palavra técnica dicionarizada da língua portuguesa. Quantas sílabas há nesta palavra?

- a) 18
- b) 20
- c) 24
- d) 26

**11.** Identifique a alternativa em que todas as palavras estão corretamente grafadas:

- a) Inflanção, cazamento, eficáz.
- b) Alface, tranquilo, assíduo.
- c) Ezistir, assassinato, aceitação.
- d) Xampu, quilo, enautecer.

**12.** Na frase "Ele lerá o livro amanhã", qual é o modo verbal presente?

- a) Subjuntivo
- b) Indicativo
- c) Imperativo
- d) Condicional

13. Assinale a opção que contém apenas palavras oxítonas:

- a) Sofá, Amapá, Café
- b) Última, Próxima, Tráfico
- c) Lápis, Próprio, Parábola.
- d) Mesmo, saudade, tempo.

14. Identifique a alternativa cuja pontuação não merece reparo:

- a) "O livro, custou, caro."
- b) "Ele disse: não vá embora."
- c) "Estou com, pressa."
- d) "Comprei um carro, uma moto, e uma bicicleta."

15. Na frase "Choveu demais durante o dia", qual o tipo de sujeito?

- a) Inexistente
- b) Oculto
- c) Simples
- d) Indeterminado

#### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

16. Um vendedor de carro ofertou desconto de 15% para seu cliente, sabendo que o valor original do carro é de R\$ 48.000,00, assinale o valor a ser pago pelo cliente, caso este aceite tal oferta.

- a) R\$ 38.500,00
- b) R\$ 40.800,00
- c) R\$ 42.200,00
- d) R\$ 35.400,00

17. Se  $(X + Y = 209)$  e  $(X - Y = 1)$ , assinale a assertiva que apresenta o valor de  $x$  e  $y$ , respectivamente:

- a) 105 e 104
- b) 95 e 114
- c) 101 e 108
- d) 301 e 300

18. Se  $(x^2 = 169)$  assinale a assertiva que representa o valor de  $\frac{x}{2}$ .

- a) 84,5
- b) 15,5
- c) 10,5
- d) 6,5

19. Uma loja comprou 10.000 unidades de um determinado produto a um custo de R\$ 10,00 por unidade. Assinale o valor de venda desse produto, para que essa loja obtenha um lucro de 15% por unidade.

- a) R\$ 15,50
- b) R\$ 13,80
- c) R\$ 11,50
- d) R\$ 20,80

20. José possui 110 discos exclusivos, e deseja vender 20% das unidades dos seus discos com o intuito de realizar a doação do valor apurado a uma casa de idosos. Quantos discos representará esses 20%?

- a) 22
- b) 48
- c) 35
- d) 28

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

21. Assinale a seguinte prática que NÃO contribui para a eficácia da limpeza e varrição de vias públicas.

- a) Utilização de sacos plásticos descartáveis para o lixo.
- b) Realização de campanhas de conscientização sobre descarte adequado de resíduos.
- c) Implementação de sistemas de reciclagem nas comunidades locais.
- d) Descarte indiscriminado de lixo em áreas públicas, como ruas e praça.

22. Assinale corretamente o método que NÃO é eficaz para reduzir a quantidade de resíduos nas vias públicas.

- a) Implementação de campanhas de conscientização sobre a importância da limpeza urbana.
- b) Instalação de mais lixeiras e contentores em locais estratégicos.
- c) Utilização de produtos químicos nocivos para dissolver o lixo acumulado.
- d) Estabelecimento de horários regulares para a coleta de resíduos sólidos.

23. Assinale a seguinte prática que pode ser considerada mais eficaz para garantir a permanência da limpeza nas vias públicas.

- a) Aumento da conscientização pública sobre a importância da limpeza urbana.
- b) Utilização de produtos químicos agressivos para desinfetar as calçadas.
- c) Redução da equipe de limpeza para cortar gastos.
- d) Implementação de multas para quem for flagrado jogando lixo no lugar adequado.

24. Assinale corretamente a prática que contribui para a eficácia da varrição de vias públicas.

- a) Utilização de vassouras de plástico rígido para uma limpeza mais rápida.
- b) Implementação de uma programação regular de varrição em horários de menor movimento.
- c) Adoção de uma abordagem reativa, realizando a varrição apenas quando as reclamações da comunidade são recebidas.
- d) Despejo de resíduos industriais diretamente nas vias para facilitar a remoção.

---

**25.** Assinale corretamente a prática recomendada para uma poda adequada de árvores.

- a) Poda indiscriminada de galhos sem considerar a época do ano.
- b) Utilização de ferramentas enferrujadas para cortar os galhos.
- c) Saber a época correta e a forma apropriada para podar a árvore.
- d) Podar apenas os galhos mais altos e deixar os mais baixos crescerem livremente.

---

**26.** Assinale corretamente a situação que pode indicar a necessidade de podar uma árvore.

- a) As folhas da árvore mudaram de cor devido à chegada do outono.
- b) Os galhos da árvore estão roçando na fiação elétrica.
- c) A árvore está exibindo um crescimento saudável e simétrico.
- d) A raiz da árvore está causando pequenas rachaduras no calçamento próximo.

---

**27.** Assinale corretamente a prática que é uma forma adequada de destinação do lixo.

- a) Jogar o lixo em um rio próximo para que a água leve embora.
- b) Separar os resíduos recicláveis do restante do lixo e encaminhá-los para uma cooperativa de reciclagem.
- c) Queimar o lixo no quintal de casa para reduzir o volume antes de descartá-lo.
- d) Enterrar o lixo no jardim para que se decomponha naturalmente.

---

**28.** A destinação do lixo hospitalar pode ser realizada corretamente da seguinte forma:

- a) Realizando uma separação do lixo hospitalar comum e do lixo reciclável, e posterior descarte em contêineres municipais.
- b) Realizando incineração do lixo hospitalar em fornos de queima a céu aberto.
- c) Armazenando o lixo hospitalar em sacos plásticos comuns e descarte em aterros sanitários regulares.
- d) Contratação de empresas especializadas em gestão de resíduos hospitalares para coleta, transporte e tratamento adequado.

---

**29.** Assinale corretamente o seguinte equipamento que é essencial para a segurança dos trabalhadores em ambientes de construção.

- a) Capacetes coloridos para diferenciar as equipes de trabalho.
- b) Luvas de lã para proteger as mãos contra cortes e abrasões.

- c) Cintos de segurança adequados para trabalhos em altura.
- d) Calçados de salto alto para evitar tropeços em locais de obras.

---

**30.** Assinale um equipamento que é fundamental para a segurança em pisos molhados.

- a) Cavalete sinalizando o piso molhado.
- b) Um calçado escorregadio.
- c) Um capacete para não molhar os cabelos.
- d) Uma roupa de seda para não se molhar.

---

**31.** Assinale corretamente um equipamento que é essencial para a limpeza de vidros em ambientes institucionais.

- a) Vassoura de cerdas duras.
- b) Espanador de pó.
- c) Esponja de aço.
- d) Rodo com cabo extensível e lâmina de borracha.

---

**32.** Assinale corretamente um equipamento que é recomendado para a limpeza de carpetes em ambientes institucionais.

- a) Vassoura com cerdas rígidas.
- b) Aspirador de pó.
- c) Escova de aço.
- d) Rodo de plástico.

---

**33.** Assinale corretamente o seguinte material que é geralmente considerado não reciclável na maioria dos programas de reciclagem.

- a) Papelão.
- b) Plástico PET.
- c) Isopor.
- d) Vidro.

---

**34.** Assinale o seguinte passo que não faz parte do processo de reciclagem de papel.

- a) Separação do papel por tipo e cor.
- b) Trituração do papel em pequenos pedaços.
- c) Adição de água e produtos químicos para formar uma polpa.
- d) Queima do papel para reduzir seu volume.

---

**35.** Assinale o produto que é frequentemente usado como desinfetante na limpeza doméstica.

- a) Vinagre.
- b) Água sanitária.
- c) Óleo de coco.
- d) Suco de limão.

---

**36.** Assinale o produto que é um agente de limpeza comum para remover manchas de gordura em superfícies.

- a) Sal de cozinha.
- b) Água oxigenada.
- c) Detergente.
- d) Café solúvel.

---

**37.** Assinale o produto que é frequentemente utilizado para limpar vidros e espelhos sem deixar marcas.

- a) azeite estratificado.
- b) limpa alumínio.
- c) Sabão em pó.
- d) Álcool isopropílico.

---

**38.** Assinale o produto que não é utilizado para desodorizar ambientes ou neutralizar odores.

- a) Limão.
- b) Amônia.
- c) vinagre branco.
- d) desinfetante de lavanda.

---

**39.** Assinale o seguinte equipamento que é comumente usado na limpeza interna de prédios para alcançar áreas altas e de difícil acesso.

- a) Esfregão de chão.
- b) Vassoura comum.
- c) Rodo industrial.
- d) Escada extensível.

---

**40.** Assinale o seguinte produto que é frequentemente usado pelas pessoas para desinfetar as mãos.

- a) Vinagre.
- b) amaciante.
- c) Álcool em gel.
- d) Shampoo para cabelo.