

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

063. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números 01 e 02.



(M. Schulz, "Minduim Charles". <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>. 25.05.2023. Adaptado)

01. De acordo com a norma-padrão, as lacunas da tira devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) quiser ... esse ... têm
- (B) querer ... este ... tiver
- (C) quer ... o ... têm
- (D) querer ... esse ... tem
- (E) quiser ... este ... tiver

02. O pensamento do cachorro – Senso de humor esquisito! – refere-se

- (A) à sua própria indiferença por um lanche tão tardio.
- (B) a um horário esdrúxulo para o menino servir lanche.
- (C) à falta de solidariedade do menino com a fome canina.
- (D) à necessidade de um formulário para conseguir lanche.
- (E) à criação de uma burocracia para um lanche que não existe.

Leia o texto para responder às questões de números **03 a 10**.

Traumas do Trânsito

Entre 2011 e 2021, o número de motocicletas circulando no Brasil cresceu 64,7%, de 18 milhões para 30,3 milhões. Como se sabe e boletim do Ministério da Saúde comprova, a escalada elevou a insegurança.

Em 2011, 70,5 mil motociclistas lesionados em acidentes de trânsito foram hospitalizados (3,9 a cada 100 mil habitantes). Já em 2021, foram 115,7 mil (6,1 a cada 100 mil) – aumento de 55% em dez anos.

Apesar de o número de mortos ter permanecido quase estável no período (11,5 mil e 11,1 mil, respectivamente), ele representa 26,6% das fatalidades no tráfego em 2011 e 35,3% em 2021.

Acidentes de trânsito são grave problema de saúde pública no país que, no caso de motocicletas, atinge estratos sociais fragilizados.

Em 2021, as hospitalizações de motociclistas custaram R\$ 167 milhões ao Estado. Despesas por traumatismo cranioencefálico grave (TCE) passaram de R\$ 123,7 milhões, em 2008, para R\$ 278 milhões em 2019. Acidentes de trânsito são a principal causa de TCEs, seguidos por violência interpessoal.

Os custos não findam com a internação. Traumas geram sequelas que exigem tratamentos custosos para reabilitação e podem incapacitar o paciente por toda a vida. Ou seja, além dos gastos públicos, o país perde força laboral.

Para diminuir gastos na saúde e proteger jovens trabalhadores, é fundamental que o poder público, nas esferas municipal, estadual e federal, implemente ações de fiscalização e de conscientização que integrem órgãos de transporte, justiça, saúde e educação.

Tal orientação já consta do Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito, legislação aprovada pelo Congresso em 2018. Basta tirá-lo do papel.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 31.05.2023. Adaptado)

03. Ao longo do texto, são apresentados dados numéricos com o objetivo de

- (A) mostrar como a violência no trânsito está ceifando vidas inocentes, o que exige da sociedade manifestações para que haja mudanças na leis de trânsito.
- (B) sensibilizar os leitores sobre a situação caótica no trânsito das cidades brasileiras devido ao aumento irresponsável do número de motocicletas em circulação.
- (C) enfatizar a dimensão e a complexidade do problema analisado, como os contratempos por que passam os motociclistas quando se acidentam no trânsito.
- (D) criticar as pessoas que recorrem ao Estado para obter recursos financeiros, ou seja, aquelas que se acidentam e depois deixam de trabalhar regularmente.
- (E) contestar a necessidade de discussão ampla sobre as mortes de motociclistas no trânsito das grandes cidades, pois o número de acidentes fatais está estável.

04. Nos dois primeiros parágrafos, o editorial deixa claro que

- (A) o recrudescimento de casos de motociclistas lesionados é um fator que comprova a insegurança do trânsito brasileiro.
- (B) o Ministério da Saúde divulgou um boletim cujas informações atestam a diminuição do tráfego de motociclistas nas cidades.
- (C) o número de motociclistas envolvidos em acidentes em 2021 foi maior que o de 2011, apesar de haver menos motos circulando.
- (D) o número de motos circulando no país gera uma insegurança que não se justifica em razão do número de acidentes constatados.
- (E) o boletim do Ministério da Saúde ratifica que os acidentes com motos acontecem, mas que não devem gerar insegurança social.

05. As passagens “... atinge estratos sociais fragilizados.” (4º parágrafo) e “Os custos não findam com a internação.” (6º parágrafo) podem ser interpretadas, correta e respectivamente, da seguinte forma:

- (A) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas reconhecidas na sociedade. / Hospitais públicos, caso o período de internação seja longo, podem cobrar dos acidentados.
- (B) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas abaladas emocionalmente. / É possível que um acidentado custe mais ao cofre público do que a internação hospitalar.
- (C) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas de diferentes grupos sociais. / Os hospitais tentam limitar os custos relativos à internação de acidentados.
- (D) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas de menor poder aquisitivo. / Os custos com um acidentado normalmente não se limitam à internação.
- (E) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas com poucos recursos financeiros. / Os custos ficam restritos à internação inicial dos acidentados.

06. Nas passagens do 6º parágrafo “Traumas geram **sequelas...**” e “... o país perde força **laboral**”, os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) anomalias; de conciliação.
- (B) consequências; de trabalho.
- (C) limitações; recorrente.
- (D) efeitos; inalterável.
- (E) contrariedades; de lei.

07. No 3º parágrafo – **Apesar de o número de mortos ter permanecido quase estável no período** (11,5 mil e 11,1 mil, respectivamente), ele representa 26,6% das fatalidades no tráfego em 2011 e 35,3% em 2021. –, o sentido das informações e a conformidade com a norma-padrão são mantidos com a seguinte reescrita do trecho destacado:

- (A) Uma vez que o número de mortos teve permanecido quase estável no período...
- (B) Por mais que o número de mortos tem permanecido quase estável no período...
- (C) Ainda que o número de mortos tenha permanecido quase estável no período...
- (D) Para que o número de mortos tivesse permanecido quase estável no período...
- (E) Posto que o número de mortos teria permanecido quase estável no período...

08. Na frase final do texto – Basta **tirá-lo do papel**. –, a expressão destacada está empregada em sentido

- (A) figurado, criticando a legislação de trânsito existente no país.
- (B) próprio, amenizando a preocupação com uma nova legislação.
- (C) figurado, exortando a necessidade de pôr em prática a legislação.
- (D) próprio, enaltecendo as qualidades da legislação de trânsito.
- (E) figurado, questionando a validade de fazer valer a legislação.

09. A pontuação está em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) O boletim do Ministério da Saúde comprova, que a escalada elevou a insegurança.
- (B) Com os tratamentos o país, tem aumento, nos gastos públicos, e perda da força laboral.
- (C) Os acidentes de trânsito com motocicletas, atingem estratos sociais fragilizados.
- (D) Despesas por TCE, que eram de 123,7 milhões em 2008, atingiram 278 milhões em 2019.
- (E) Foram hospitalizados, 70,5 mil motociclistas lesionados em acidentes em 2011.

10. De acordo com a norma-padrão, a lacuna em – Traumas geram sequelas que exigem tratamentos custosos para reabilitação do paciente e podem _____ para a vida profissional. – deve ser preenchida com:

- (A) lhe incapacitar
- (B) incapacitá-lo
- (C) incapacitar ele
- (D) incapacitar-lhe
- (E) incapacitar-no

Leia o poema para responder às questões de números 11 a 15.

Minha terra

Saí menino de minha terra.
Passei trinta anos longe dela.
De vez em quando me diziam:
Sua terra está completamente mudada,
Tem avenidas, arranha-céus...
É hoje uma bonita cidade!

Meu coração ficava pequenino.

Revi afinal o meu Recife.
Está de fato completamente mudado.
Tem avenidas, arranha-céus.
É hoje uma bonita cidade.

Diabo leve quem pôs bonita a minha terra!

(Manuel Bandeira, *As cidades e as musas*)

11. A diferença na pontuação dos versos “É hoje uma bonita cidade!” e “É hoje uma bonita cidade.” permite concluir corretamente que o eu lírico expressa

- (A) emoção incontrolável com a revisitação a Recife, o que se comprova com o verso: “Meu coração ficava pequenino.”
- (B) desdém pelas mudanças ocorridas em Recife, o que se comprova com o verso: “Diabo leve quem pôs bonita a minha terra!”
- (C) ojeriza por ter de estar mais uma vez em Recife, o que se comprova com o verso: “Está de fato completamente mudado.”
- (D) contentamento por visitar o seu Recife de outrora, o que se comprova com o verso: “Passei trinta anos longe dela.”
- (E) desprezo pela cidade miserável que é Recife onde nasceu há trinta anos, o que se comprova com o verso: “Tem avenidas, arranha-céus.”

12. No verso – Está de fato completamente mudado. –, as expressões “de fato” e “completamente” exprimem, correta e respectivamente, sentidos de

- (A) intensidade e meio.
- (B) dúvida e modo.
- (C) lugar e afirmação.
- (D) afirmação e intensidade.
- (E) modo e dúvida.

13. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância nominal e de concordância verbal.

- (A) Avenidas e arranha-céus tornaram o meu Recife bonito, bastante diferente de trinta anos atrás.
- (B) Diziam para mim que, em Recife, haviam avenidas e arranha-céus maravilhosos a embelezá-la.
- (C) Ao longo de trinta anos, aconteceu mudanças em Recife, com bastante avenidas e arranha-céus.
- (D) O meu Recife, hoje, dispõem de muitas avenidas e arranha-céus esplendorosos a embelezá-lo.
- (E) Foi trinta anos longe de Recife, até rever essa cidade, com suas amplas avenidas e arranha-céus.

14. O eu lírico estava ansioso _____ rever o seu Recife e não discordou _____ quem lhe afirmara _____ a cidade estava bonita.

De acordo com a norma-padrão, as lacunas do enunciado devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) por ... de ... que
- (B) em ... com ... de que
- (C) a ... contra ... que
- (D) de ... a ... de que
- (E) com ... em ... que

15. A colocação pronominal atende à norma-padrão em:

- (A) Me diziam que Recife estava bonita e meu coração, então, ficava pequenininho.
- (B) Quando falavam-me de Recife, aludiam a suas avenidas e a seus arranha-céus.
- (C) Recife tinha transformado-se em uma cidade cheia de avenidas e arranha-céus.
- (D) Disseram que construíram-se avenidas e arranha-céus para embelezar meu Recife.
- (E) Há 30 anos deixei Recife e hoje a reencontrei transformada numa bonita cidade.

16. Uma empresa tem certo número de departamentos, e todos os funcionários da empresa participaram uma única vez de uma palestra sobre primeiros socorros. Essa palestra foi oferecida 5 vezes, e, na primeira vez, participaram 11 funcionários de cada departamento. A segunda palestra contou com a presença de 9 funcionários de cada departamento, e a terceira palestra, com 15 funcionários de cada departamento. Na quarta palestra, de metade dos departamentos, foram chamados 8 funcionários, e, da outra metade, 7 funcionários. A quinta palestra contou com a presença de todos os funcionários que ainda não tinham participado, num total de 175. Se a primeira palestra teve 21 funcionários a menos que a última, o total de funcionários dessa empresa é

- (A) 630.
- (B) 650.
- (C) 700.
- (D) 770.
- (E) 820.

17. O fluxo de veículos em certo trecho de uma via é controlado por dois semáforos que possuem apenas a luz verde (indicando que a passagem está liberada) e a luz vermelha (indicando proibição de passagem). Um desses semáforos fica com a luz verde acesa por 1 minuto e 10 segundos, e outro, por 2 minutos e 30 segundos, e passam, ao fim de cada fase verde, para a fase vermelha. Esses dois semáforos ficam 50 segundos na fase vermelha, passando em seguida para a fase verde. Considerando que à 0h de certo dia os dois semáforos iniciaram a liberação de passagem, nesse dia, o último momento em que esses semáforos iniciaram a fase vermelha foi às

- (A) 23h59min10s.
- (B) 23h59min20s.
- (C) 23h59min30s.
- (D) 23h59min40s.
- (E) 23h59min50s.

18. O *Tour de France* é uma competição anual de ciclismo realizada na França. Considerando um grupo de 500 ciclistas, no fim de 2018, alguns já tinham participado uma única vez do *Tour de France*, e os demais nunca participaram. No fim de 2021, entre os que já tinham participado até o fim de 2018, 20% participaram mais duas vezes nesse *Tour*, 35% participaram mais uma vez, e os demais não voltaram a participar. Considerando os que nunca tinham participado até o fim de 2018, 30 participaram uma primeira e única vez, 25% participaram em 2019 e 2020, e os demais continuaram sem participar dessa competição. Se no fim de 2021 a soma de todas as participações no *Tour* feitas por esses ciclistas era igual a 555, o número desses ciclistas que já tinham participado do *Tour* até o final de 2018 era

- (A) 180.
- (B) 200.
- (C) 220.
- (D) 240.
- (E) 260.

19. Em uma cidade, a razão entre o número de pessoas e o número de animais domésticos é de $\frac{12}{5}$. Se o número de

pessoas dessa cidade aumentar em 15%, e o número de animais domésticos diminuir em 924, a razão indicada passará a ser de $\frac{15}{4}$. O número atual de pessoas na

cidade é

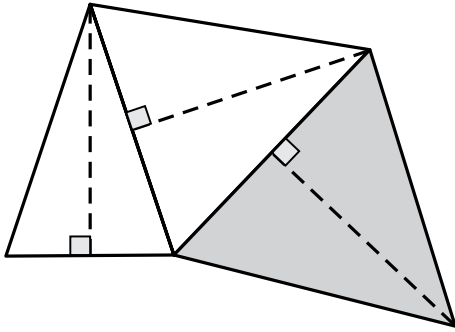
- (A) 8000.
- (B) 8400.
- (C) 8800.
- (D) 9200.
- (E) 9600.

20. Uma empresa produz um certo tipo de peça e as embala em um lote do tipo L, que contém um determinado número de peças ou em um lote do tipo P, que contém o dobro de peças do lote L. Para produzir peças para 12 lotes do tipo L, 3 máquinas idênticas devem funcionar por 5 horas. Para produzir peças para 20 lotes do tipo P, 8 dessas mesmas máquinas devem funcionar por

- (A) 6 horas.
- (B) 6 horas e 15 minutos.
- (C) 6 horas e 30 minutos.
- (D) 6 horas e 45 minutos.
- (E) 7 horas.

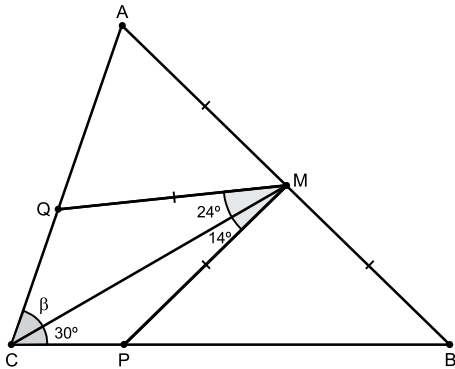
21. Um grupo de amigos combinou de preparar uma festa. Cada amigo deveria levar dois pratos de iguarias, cada prato contendo um número de iguarias igual ao número de amigos do grupo subtraído de 8. Se o total de iguarias que foram levadas foi 1 768, o algarismo das unidades do número de amigos desse grupo é
- (A) 8.
 - (B) 7.
 - (C) 6.
 - (D) 5.
 - (E) 4.
22. Uma livraria fez uma promoção para vender todos os 235 livros de determinado autor que tinha em estoque. Em 3 dias, todos os livros foram vendidos, de maneira que, no primeiro dia, foi vendido um quarto do total vendido nos outros dois dias, e, no segundo dia, foram vendidos 22 livros a mais do que no terceiro dia. O total de livros desse autor que foram vendidos no primeiro dia foi
- (A) 47.
 - (B) 48.
 - (C) 49.
 - (D) 50.
 - (E) 51.
23. Um ciclista percorreu uma certa distância em alguns dias e, após ter percorrido 330 km, ele trocou um dos pneus da bicicleta por um pneu estepe, de maneira que, considerando os 3 pneus usados durante todo o trajeto, a média aritmética do número de quilômetros percorridos por pneu foi 400 km. A distância percorrida pelo pneu menos usado, ou seja, o que percorreu a menor distância, foi
- (A) 90 km.
 - (B) 110 km.
 - (C) 270 km.
 - (D) 330 km.
 - (E) 400 km.

24. Três triângulos isósceles possuem lados em comum, conforme mostra a figura, em que as linhas tracejadas representam alturas de 6 cm, e o triângulo de maior área está destacado.



Se a menor área entre esses triângulos é 12 cm^2 , o triângulo de maior área tem

- (A) $2\sqrt{48} \text{ cm}^2$
 - (B) $2\sqrt{72} \text{ cm}^2$
 - (C) $3\sqrt{40} \text{ cm}^2$
 - (D) $3\sqrt{42} \text{ cm}^2$
 - (E) $3\sqrt{46} \text{ cm}^2$
25. Em um triângulo ABC, o ponto M divide o lado AB em duas partes de mesma medida, e os pontos P e Q estão sobre os lados desse triângulo, de modo que $MP = MQ = MA$, conforme mostra a figura.



A medida do ângulo β é

- (A) 38° .
- (B) 39° .
- (C) 40° .
- (D) 41° .
- (E) 42° .

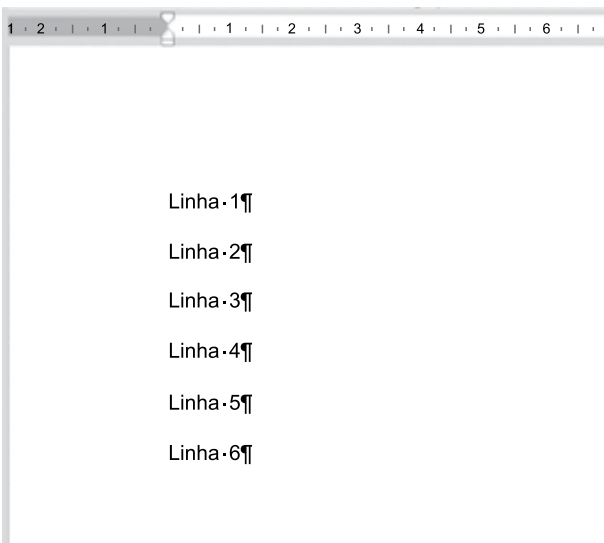
26. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2016, em sua configuração-padrão.

	A	B	C
1	8	7	13
2	12	10	6
3	7	12	8
4			
5			

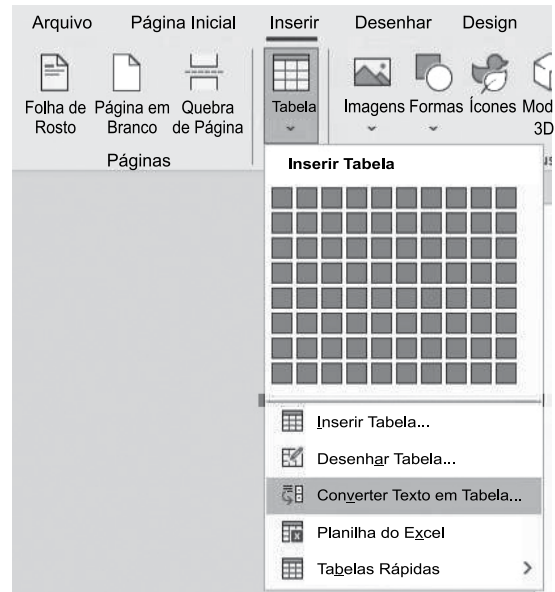
Para contar a quantidade de células entre A1 e C3 que possuem valor maior do que 10 e menor do que 13, e exibir o resultado na célula A5, é preciso inserir na célula A5 a fórmula

- (A) =CONT.SE(A1:C3;"<13") - CONT.SE(A1:C3;">10")
- (B) =CONT.SES(A1:C3;">10";A1:C3;"<13")
- (C) =CONT.SE(A1:C3;E(">10";"<13"))
- (D) =CONT.SES(A1:C3;">10";"<13")
- (E) =CONT.SE(A1:C3;"<13") / CONT.SE(A1:C3;">10")

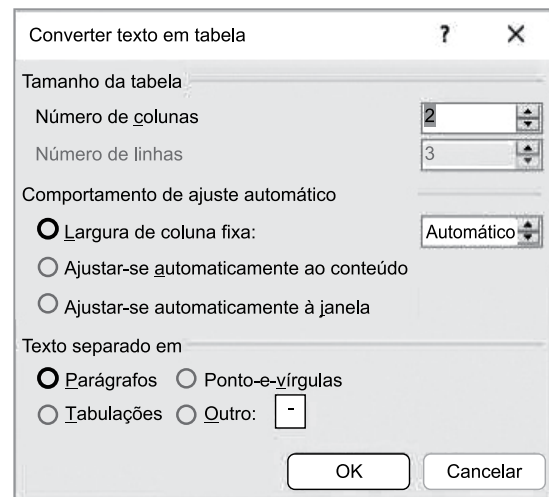
27. Tem-se o seguinte documento, criado no Microsoft Word 2016, em sua configuração-padrão, com as marcas de parágrafo ativadas.



Um usuário selecionou todo o texto, e selecionou a opção Converter Texto em Tabela... a partir do ícone Tabela, grupo Tabelas, guia Inserir, conforme imagem a seguir.



Finalmente, configurou a janela Converter texto em tabela para ser 2 colunas e 3 linhas, conforme imagem a seguir.



Assinale a alternativa com o resultado correto dessa ação, mostrado sem as marcas de parágrafo.

- (A)

Linha 1	
Linha 2	
Linha 3	
Linha 4	
Linha 5	
Linha 6	
- (B)


Linha 1	
Linha 2	
Linha 3	
- (C)

Linha 1	
Linha 2	
Linha 3	
Linha 4	
Linha 5	
Linha 6	
- (D)

Linha 1	Linha 2
Linha 3	Linha 4
Linha 5	Linha 6
- (E)

Linha 1	
Linha 2	
Linha 3	
Linha 4	
Linha 5	
Linha 6	

28. Tem-se a seguinte imagem, do Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, em sua configuração original.

<input type="checkbox"/> Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
 Projeto.docx.txt	25/04/2023 21:33	Documento de Texto	5 KB

Ao efetuar um duplo clique sobre o arquivo da imagem, com o botão primário do mouse,

- (A) será aberto o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- (B) serão abertos ambos o Bloco de Notas e o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- (C) será aberto o Bloco de Notas com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- (D) o Windows irá apresentar um erro.
- (E) nenhum aplicativo será aberto.

29. Em uma apresentação com 6 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2016, em sua configuração-padrão, um usuário configurou os slides da seguinte forma:

Slide 1: não oculto

Slide 2: oculto

Slide 3: não oculto

Slide 4: oculto

Slide 5: oculto

Slide 6: não oculto

Não existem transições ou animações configuradas. No slide 1, existe um botão de ação com hiperlink para o próximo slide. Ao iniciar o Modo de Apresentação pressionando a tecla F5, o slide 1 é exibido. Ao clicar no botão de ação, é apresentado o slide _____. Ao pressionar ENTER, é exibido o slide _____. Ao pressionar End, é exibido o slide _____. Ao pressionar Seta para Cima, é exibido o slide _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 2, 3, 6, 3
- (B) 2, 3, 6, 5
- (C) 3, 3, 6, 3
- (D) 3, 4, 6, 5
- (E) 3, 6, 6, 3

30. Considere as características de uma mensagem de correio eletrônico, preparada no Microsoft Outlook 2016, em sua configuração original:

De: Paulo

Para: Joana

Cc: Andreia

Cco: Ricardo

Assunto: Renato

Após Paulo clicar em enviar, a mensagem foi gravada e permaneceu na pasta Caixa de Saída do computador de Paulo.

Quanto ao recebimento da mensagem, é correto afirmar que

- (A) nenhum dos usuários recebeu.
- (B) apenas Joana recebeu.
- (C) apenas Joana e Andreia receberam.
- (D) apenas Joana, Andreia e Ricardo receberam.
- (E) Joana, Andreia, Ricardo e Renato receberam.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O planejamento estratégico de uma organização, normalmente, envolve seis etapas: I) estabelecimento da missão, visão e valores da organização; II) análise do ambiente externo da organização; III) análise do ambiente interno da organização; IV) formulação da estratégia da organização; V) implementação da estratégia da organização; e VI) avaliação dos resultados. A ele é integrado o Planejamento de Recursos Humanos, que é o processo de antecipar e prever o movimento de pessoas dentro e fora de uma empresa.

Na etapa de análise do ambiente interno da organização, a previsão da demanda de funcionários de uma empresa pode ser efetuada através de abordagens quantitativas ou qualitativas.

É correto citar como uma abordagem quantitativa:

- (A) os critérios de supervisores, gerentes ou especialistas.
- (B) a análise de tendências com base em algum índice organizacional.
- (C) a utilização da técnica de Delphi.
- (D) a previsão de mudanças internas de uma organização.
- (E) a previsão de mudanças na demanda por produtos ou serviços.

32. O termo *negociação* pode ser definido como o processo pelo qual duas ou mais pessoas com algum tipo de conflito decidem como resolvê-lo. A estratégia a ser utilizada para a solução do possível conflito pode ter duas abordagens: a negociação distributiva e a negociação integrativa.

Uma das características da negociação distributiva é:

- (A) acontecer em longo prazo.
- (B) existência de um ou mais acordos para uma solução ganha-ganha.
- (C) mostrar interesse no que a outra parte está solicitando.
- (D) buscar a satisfação de ambas as partes.
- (E) a baixa troca de informações.

33. Previsto na Constituição Federal e na Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, o Adicional Noturno é um pagamento efetuado aos funcionários que trabalham no período noturno. Esse benefício funciona como uma maneira de amenizar o desgaste sofrido pelos trabalhadores que precisam “trocar o dia pela noite” e podem vir a enfrentar diversos problemas relacionados à saúde mental e física.

O percentual mínimo de acréscimo ao valor pago pela hora noturna trabalhada e o período que é considerado noturno são, respectivamente:

- (A) 15% (quinze por cento) e das 21h00 às 06h00.
- (B) 18% (dezoito por cento) e das 21h00 às 06h00.
- (C) 20% (vinte por cento) e das 22h00 às 05h00.
- (D) 25% (vinte e cinco por cento) e das 22h00 às 05h00.
- (E) 30% (trinta por cento) e das 21h00 às 05h00.

34. O Direito Constitucional é o ramo do Direito Público voltado aos estudos das normas constitucionais que regem a organização e o funcionamento do Estado, bem como da sua estrutura, dos seus fundamentos, das garantias e dos direitos de todos os indivíduos. As fontes do Direito Constitucional são elementos que atuam como base para o estudo e a aplicação das regras. Elas são introduzidas pelo ordenamento jurídico e podem ser divididas em mediatas e imediatas.

Uma fonte do Direito Constitucional considerada imediata é:

- (A) o Direito Natural.
- (B) a Doutrina.
- (C) a Jurisprudência.
- (D) os Costumes.
- (E) a Constituição.

35. Os conflitos são inerentes à vida de cada indivíduo e fazem parte inevitável da natureza humana. Eles são comuns na vida organizacional, por isso, devem ser administrados de forma adequada. Eles podem ser abordados de três formas: abordagem estrutural, abordagem de processo e abordagem mista. A abordagem de processo procura reduzir conflitos pela intervenção no episódio do conflito por uma das partes em conflito, por pessoas de fora ou por uma terceira parte, como um consultor.

Assinale a alternativa que apresenta uma abordagem de processo.

- (A) Minimizar as diferenças entre as partes, identificando objetivos que possam ser compartilhados.
- (B) Utilizar os sistemas de recompensas para premiar o desempenho conjunto e criar um objetivo comum.
- (C) Separar física e estruturalmente as partes envolvidas para reduzir a interdependência e suas oportunidades de interferência.
- (D) Adotar regras e regulamentos como meios estruturais para influenciar o processo de conflito.
- (E) Realizar reuniões de confrontação, reunindo face a face as partes conflitantes para identificar as áreas de conflito.

36. Liderança pode ser definida como a capacidade de influenciar um conjunto de pessoas para alcançar metas e objetivos. Diversas teorias foram desenvolvidas para se classificar um líder como eficaz para liderar seu grupo no alcance dos objetivos. As teorias sobre liderança foram desenvolvidas ao longo do tempo, e as mais antigas podem ser classificadas em teorias dos traços, teorias comportamentais e teorias contingenciais.

Assinale a alternativa que se enquadra na teoria comportamental sobre liderança.

- (A) Estudos sobre liderança da Universidade de Michigan.
- (B) O modelo de Fiedler.
- (C) Teoria do caminho-meta de Robert House.
- (D) Modelo de participação e liderança de Victor Vroom e Philip Yetton.
- (E) Teoria da liderança situacional que teve origem em dois estudiosos, Paul Hersey e Kenneth Blanchard.

37. O gerenciamento do desempenho é o processo de desenvolver um ambiente de trabalho para que as pessoas possam se utilizar de suas habilidades para o alcance de metas e objetivos da organização. Faz parte desse processo a avaliação de desempenho, que pode ser realizada no conjunto da empresa, da equipe e da pessoa, individualmente. Para a realização da avaliação de desempenho foram desenvolvidos diversos métodos de avaliação, entre eles: pesquisa de campo, escala de classificação gráfica, método de escolha forçada, método de incidente crítico, gestão por objetivos, método 360 graus, avaliação por competências etc.

O método que tem como base uma tabela de dupla entrada, em que nas linhas estão os fatores de avaliação e nas colunas estão os graus de avaliação de desempenho é denominado:

- (A) escolha forçada.
- (B) gestão por objetivos.
- (C) incidente crítico.
- (D) escala de classificação gráfica.
- (E) pesquisa de campo.

38. Motivação pode ser definida como o processo de que uma pessoa se utiliza para alcançar metas pessoais ou organizacionais. Portanto, é um item de muito interesse das organizações para saberem como irão motivar seus colaboradores para buscarem atingir suas metas e objetivos. Muitas teorias foram desenvolvidas para se saber como motivar as pessoas em direção aos objetivos necessários para o sucesso organizacional.

Entre as teorias de motivação está a Teoria dos dois fatores, que foi desenvolvida por:

- (A) Abraham Maslow.
- (B) Douglas McGregor.
- (C) Frederick Herzberg.
- (D) David McClelland.
- (E) Deci e Ryan.

39. Organizações de aprendizagem são organizações que estão continuamente expandindo sua capacidade de criar o futuro, incentivando as pessoas para a aprendizagem coletiva e para o comprometimento com resultados motivadores. São organizações que alteram seu comportamento para criar, adquirir e transferir conhecimento para o desenvolvimento de novas ideias.

Para uma organização se tornar uma organização de aprendizagem ela pode, entre diversas ações:

- (A) melhorar seu desempenho com base na experiência adquirida.
- (B) reduzir custos e desperdícios operacionais.
- (C) analisar erros e falhas cometidas.
- (D) desenvolver estruturas orgânicas com objetivos compartilhados.
- (E) reconhecer e aceitar as diferenças de desempenho entre pessoas e equipes.

40. Cultura organizacional se refere a um sistema de valores compartilhados pelos membros de uma organização que a torna diferente das demais. Se a maioria dos funcionários tem as mesmas opiniões sobre a missão e os valores da organização, a cultura é considerada forte, se as opiniões variam bastante, então ela é considerada fraca. É consequência de uma cultura forte:

- (A) aumento da formalização da organização.
- (B) facilitação do processo de mudança organizacional.
- (C) facilitação da ampliação de comportamentos diversificados.
- (D) ajudar no processo de aquisição e fusão entre organizações.
- (E) servir como mecanismo de controle de atitudes e comportamentos.

41. Uma empresa de consultoria foi contratada para projetar a estrutura organizacional de uma organização manufatureira que pretende se instalar na região da grande São Paulo. O consultor responsável pelo projeto propôs que a estrutura organizacional deveria ser altamente especializada, com regras e regulamentos muito formalizados, tarefas agrupadas em departamentos, a autoridade centralizada, pequena ampliação de controle e processo decisório que acompanha a cadeia de comando.

A proposta do consultor responsável refere-se ao modelo organizacional denominado:

- (A) burocracia.
- (B) estrutura simples.
- (C) estrutura matricial.
- (D) organização virtual.
- (E) modelo orgânico.

42. Benefícios sociais constituem a remuneração indireta concedida a todos os funcionários em conjunto com a remuneração direta, que é o salário específico para o cargo ocupado. Os planos de benefícios concedidos pelas organizações podem ser classificados como: benefícios assistenciais, que procuram dar segurança e previdência ao funcionário e sua família, benefícios recreativos, que procuram dar ao funcionário condições físicas e psicológicas de repouso, diversão, recreação etc. e benefícios supletivos, que procuram dar ao funcionário certas facilidades, conveniências e utilidades para melhorar a qualidade de vida.

Classifica-se como benefício supletivo:

- (A) creche para filhos de funcionários.
- (B) restaurante no local de trabalho.
- (C) seguro de vida em grupo.
- (D) complementação de aposentadoria.
- (E) empréstimos financeiros.

43. A administração de cargos e salários é uma especialização dentro da função de Recursos Humanos que, por sua vez, é uma especialização dentro da Administração. Um dos seus principais objetivos é auxiliar a organização a remunerar os funcionários de forma adequada, com justiça interna e competitividade externa. O processo de estabelecimento da remuneração envolve, entre outras atividades, o sistema de avaliação, que pode ser centrado no cargo ou na pessoa. Um gerente de recursos humanos de uma organização brasileira adotou um sistema de avaliação no qual os cargos são avaliados em cada um de uma série de fatores como escolaridade, experiência, complexidade etc. previamente definidos e subdivididos em graus, em que cada grau corresponde a um número de pontos.

O sistema de avaliação adotado pelo gerente de recursos humanos foi:

- (A) por escalonamento.
- (B) por graus predeterminados.
- (C) por pontos.
- (D) por habilidades.
- (E) por competências.

44. Treinamento de pessoal pode ser definido como o processo de desenvolvimento de qualidades nos recursos humanos com o propósito de prepará-los para serem mais produtivos e contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais. O processo de treinamento envolve várias atividades, entre elas, a escolha de técnicas de treinamento, isto é, a utilização de recursos didáticos, pedagógicos e instrucionais a serem aplicados no treinamento.

O analista de recursos humanos de uma organização da área de transporte de cargas irá treinar seus funcionários sobre os conceitos de qualidade total, sem a presença de um instrutor, apresentando aos treinandos, individualmente, pequenas partes da informação que requerem respostas que, quando acertadas, possibilitam que eles sigam adiante no processo.

A técnica de treinamento utilizada pelo analista de recursos humanos é denominada:

- (A) gamificação.
- (B) simulação.
- (C) mentoria.
- (D) instrução programada.
- (E) coaching.

45. Seleção de pessoal pode ser definida como o processo de obtenção e uso de informações a respeito de candidatos recrutados externamente e/ou internamente para escolher qual deles irá ocupar o cargo vago. Para a realização do processo, podem ser utilizadas várias técnicas, como, por exemplo: entrevistas de seleção, provas de conhecimento, testes psicológicos, testes de personalidade etc. Existem vários tipos de entrevistas relacionados à técnica de entrevista de seleção.

O tipo de entrevista que determina o tipo de resposta desejada, mas não especifica as questões, ou seja, deixa as perguntas a critério do entrevistador, é denominado:

- (A) entrevista diretiva.
- (B) entrevista padronizada nas perguntas.
- (C) entrevista totalmente padronizada.
- (D) entrevista aleatória.
- (E) entrevista não diretiva.

46. A administração pública tem como base cinco princípios, conhecidos pela sigla LIMPE, que são citados no artigo 37 da Constituição Federal de 1988:

“A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (...).”

Um determinado agente público é responsável pelo atendimento aos usuários do serviço de sua repartição. Em uma determinada ocasião, durante o seu atendimento, ele se depara com um parente próximo na fila. Ele o atende antes dos outros.

O princípio constitucional que fundamenta a ação dos agentes da Administração Pública violado foi o da:

- (A) impessoalidade.
- (B) legalidade.
- (C) publicidade.
- (D) eficiência.
- (E) moralidade.

47. De acordo com o artigo 39 da Constituição Federal e suas respectivas alterações subsequentes, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão, no âmbito de sua competência, regime jurídico único e planos de carreira para os servidores da administração pública direta, das autarquias e das fundações públicas.

Entre outros itens, o artigo 39 da Constituição Federal estabelece que:

- (A) as vantagens de caráter temporário ou vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão serão incorporadas à remuneração do cargo efetivo.
- (B) os servidores públicos organizados em carreira poderão ser remunerados exclusivamente por subsídio fixado em parcela única, vedado o acréscimo de qualquer outra espécie remuneratória.
- (C) os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário publicarão mensalmente os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos.
- (D) os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário utilizarão a participação nos cursos em escolas do governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos como um dos requisitos para a promoção na carreira.
- (E) é proibida a aplicação de recursos orçamentários provenientes da economia com despesas correntes em cada órgão, autarquia e fundação, para aplicação no desenvolvimento de programas de qualidade e produtividade e treinamento.

48. O artigo 40 da Constituição Federal, alterado pela Emenda Constitucional nº 103, de 2019, estabelece que o regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.

De acordo com o item III do parágrafo primeiro do artigo 40, o servidor abrangido por regime próprio de previdência social será aposentado, no âmbito dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, na idade mínima estabelecida mediante emenda às respectivas Constituições e Leis Orgânicas.

No caso dos servidores públicos municipais de Santo André, a idade mínima estabelecida é:

- (A) 60 (sessenta) anos de idade, se mulher, e 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem.
- (B) 62 (sessenta e dois) anos de idade, se mulher, e 67 (sessenta e sete) anos de idade, se homem.
- (C) 62 (sessenta e dois) anos de idade, se mulher, e 65 (sessenta e cinco) anos de idade, se homem.
- (D) 60 (sessenta) anos de idade, se mulher, e 63 (sessenta e três) anos de idade, se homem.
- (E) 58 (cinquenta e oito) anos de idade, se mulher, e 63 (sessenta e três) anos de idade, se homem.

49. Um determinado funcionário passa a ter exercício em outra repartição, preenchendo o claro de lotação, sem que se modifique a sua situação funcional.

De acordo com o artigo 57 da lei nº 1.492 de 2 de outubro de 1959 e suas alterações, o funcionário foi:

- (A) reintegrado.
- (B) readmitido.
- (C) readaptado.
- (D) removido.
- (E) revertido.

50. De acordo com o artigo 99 da seção III da lei nº 1.492 de 2 de outubro de 1959 e suas alterações, ficam asseguradas ao funcionário, além do vencimento ou remuneração, as seguintes vantagens e concessões: ajuda de custo, diárias, abono de faltas, auxílio por transporte e gratificação de Natal.

Assinale a alternativa correta sobre as normas para o pagamento dessas vantagens e concessões, conforme estabelecido pelo artigo 100 da lei nº 1.492:

- (A) a ajuda de custo não excederá a importância correspondente a 2 (dois) meses de vencimentos ou remuneração, salvo quando se tratar de viagem ao estrangeiro.
- (B) o transporte do funcionário e sua família, inclusive um serviçal, compreende passagens e bagagens, não podendo a despesa, quanto a estas, exceder 40% (quarenta por cento) da ajuda de custo.
- (C) se concederá diária também quando o deslocamento constituir exigência permanente do cargo ou função.
- (D) sem prejuízo do vencimento, remuneração ou qualquer direito ou vantagem legal, o funcionário poderá faltar ao serviço até 15 (quinze) dias consecutivos por motivo de casamento, falecimento de cônjuge, pais, filhos ou irmãos.
- (E) no caso de nascimento de filho e de morte de parente até 2º grau civil, o funcionário poderá faltar ao serviço até (2) dois dias consecutivos sem prejuízo de vencimento ou remuneração.

