



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANDRÉ
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

097. PROVA OBJETIVA

PEDAGOGO (SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números 01 e 02.



(M. Schulz, "Minduim Charles". <https://cultura.estadao.com.br/quadrinhos>. 25.05.2023. Adaptado)

01. De acordo com a norma-padrão, as lacunas da tira devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) quiser ... esse ... têm
- (B) querer ... este ... tiver
- (C) quer ... o ... têm
- (D) querer ... esse ... tem
- (E) quiser ... este ... tiver

02. O pensamento do cachorro – Senso de humor esquisito! – refere-se

- (A) à sua própria indiferença por um lanche tão tardio.
- (B) a um horário esdrúxulo para o menino servir lanche.
- (C) à falta de solidariedade do menino com a fome canina.
- (D) à necessidade de um formulário para conseguir lanche.
- (E) à criação de uma burocracia para um lanche que não existe.

Leia o texto para responder às questões de números **03 a 10**.

Traumas do Trânsito

Entre 2011 e 2021, o número de motocicletas circulando no Brasil cresceu 64,7%, de 18 milhões para 30,3 milhões. Como se sabe e boletim do Ministério da Saúde comprova, a escalada elevou a insegurança.

Em 2011, 70,5 mil motociclistas lesionados em acidentes de trânsito foram hospitalizados (3,9 a cada 100 mil habitantes). Já em 2021, foram 115,7 mil (6,1 a cada 100 mil) – aumento de 55% em dez anos.

Apesar de o número de mortos ter permanecido quase estável no período (11,5 mil e 11,1 mil, respectivamente), ele representa 26,6% das fatalidades no tráfego em 2011 e 35,3% em 2021.

Acidentes de trânsito são grave problema de saúde pública no país que, no caso de motocicletas, atinge estratos sociais fragilizados.

Em 2021, as hospitalizações de motociclistas custaram R\$ 167 milhões ao Estado. Despesas por traumatismo cranioencefálico grave (TCE) passaram de R\$ 123,7 milhões, em 2008, para R\$ 278 milhões em 2019. Acidentes de trânsito são a principal causa de TCEs, seguidos por violência interpessoal.

Os custos não findam com a internação. Traumas geram sequelas que exigem tratamentos custosos para reabilitação e podem incapacitar o paciente por toda a vida. Ou seja, além dos gastos públicos, o país perde força laboral.

Para diminuir gastos na saúde e proteger jovens trabalhadores, é fundamental que o poder público, nas esferas municipal, estadual e federal, implemente ações de fiscalização e de conscientização que integrem órgãos de transporte, justiça, saúde e educação.

Tal orientação já consta do Plano Nacional de Redução de Mortes e Lesões no Trânsito, legislação aprovada pelo Congresso em 2018. Basta tirá-lo do papel.

(Editorial. *Folha de S.Paulo*, 31.05.2023. Adaptado)

03. Ao longo do texto, são apresentados dados numéricos com o objetivo de

- (A) mostrar como a violência no trânsito está ceifando vidas inocentes, o que exige da sociedade manifestações para que haja mudanças na leis de trânsito.
- (B) sensibilizar os leitores sobre a situação caótica no trânsito das cidades brasileiras devido ao aumento irresponsável do número de motocicletas em circulação.
- (C) enfatizar a dimensão e a complexidade do problema analisado, como os contratempos por que passam os motociclistas quando se acidentam no trânsito.
- (D) criticar as pessoas que recorrem ao Estado para obter recursos financeiros, ou seja, aquelas que se acidentam e depois deixam de trabalhar regularmente.
- (E) contestar a necessidade de discussão ampla sobre as mortes de motociclistas no trânsito das grandes cidades, pois o número de acidentes fatais está estável.

04. Nos dois primeiros parágrafos, o editorial deixa claro que

- (A) o recrudescimento de casos de motociclistas lesionados é um fator que comprova a insegurança do trânsito brasileiro.
- (B) o Ministério da Saúde divulgou um boletim cujas informações atestam a diminuição do tráfego de motociclistas nas cidades.
- (C) o número de motociclistas envolvidos em acidentes em 2021 foi maior que o de 2011, apesar de haver menos motos circulando.
- (D) o número de motos circulando no país gera uma insegurança que não se justifica em razão do número de acidentes constatados.
- (E) o boletim do Ministério da Saúde ratifica que os acidentes com motos acontecem, mas que não devem gerar insegurança social.

05. As passagens “... atinge estratos sociais fragilizados.” (4º parágrafo) e “Os custos não findam com a internação.” (6º parágrafo) podem ser interpretadas, correta e respectivamente, da seguinte forma:

- (A) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas reconhecidas na sociedade. / Hospitais públicos, caso o período de internação seja longo, podem cobrar dos acidentados.
- (B) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas abaladas emocionalmente. / É possível que um acidentado custe mais ao cofre público do que a internação hospitalar.
- (C) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas de diferentes grupos sociais. / Os hospitais tentam limitar os custos relativos à internação de acidentados.
- (D) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas de menor poder aquisitivo. / Os custos com um acidentado normalmente não se limitam à internação.
- (E) Os acidentes de trânsito com motocicletas envolvem principalmente pessoas com poucos recursos financeiros. / Os custos ficam restritos à internação inicial dos acidentados.

06. Nas passagens do 6º parágrafo “Traumas geram **sequelas...**” e “... o país perde força **laboral**”, os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) anomalias; de conciliação.
- (B) consequências; de trabalho.
- (C) limitações; recorrente.
- (D) efeitos; inalterável.
- (E) contrariedades; de lei.

07. No 3º parágrafo – **Apesar de o número de mortos ter permanecido quase estável no período** (11,5 mil e 11,1 mil, respectivamente), ele representa 26,6% das fatalidades no tráfego em 2011 e 35,3% em 2021. –, o sentido das informações e a conformidade com a norma-padrão são mantidos com a seguinte reescrita do trecho destacado:

- (A) Uma vez que o número de mortos teve permanecido quase estável no período...
- (B) Por mais que o número de mortos tem permanecido quase estável no período...
- (C) Ainda que o número de mortos tenha permanecido quase estável no período...
- (D) Para que o número de mortos tivesse permanecido quase estável no período...
- (E) Posto que o número de mortos teria permanecido quase estável no período...

08. Na frase final do texto – Basta **tirá-lo do papel**. –, a expressão destacada está empregada em sentido

- (A) figurado, criticando a legislação de trânsito existente no país.
- (B) próprio, amenizando a preocupação com uma nova legislação.
- (C) figurado, exortando a necessidade de pôr em prática a legislação.
- (D) próprio, enaltecendo as qualidades da legislação de trânsito.
- (E) figurado, questionando a validade de fazer valer a legislação.

09. A pontuação está em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) O boletim do Ministério da Saúde comprova, que a escalada elevou a insegurança.
- (B) Com os tratamentos o país, tem aumento, nos gastos públicos, e perda da força laboral.
- (C) Os acidentes de trânsito com motocicletas, atingem estratos sociais fragilizados.
- (D) Despesas por TCE, que eram de 123,7 milhões em 2008, atingiram 278 milhões em 2019.
- (E) Foram hospitalizados, 70,5 mil motociclistas lesionados em acidentes em 2011.

10. De acordo com a norma-padrão, a lacuna em – Traumas geram sequelas que exigem tratamentos custosos para reabilitação do paciente e podem _____ para a vida profissional. – deve ser preenchida com:

- (A) lhe incapacitar
- (B) incapacitá-lo
- (C) incapacitar ele
- (D) incapacitar-lhe
- (E) incapacitar-no

Leia o poema para responder às questões de números 11 a 15.

Minha terra

Saí menino de minha terra.
Passei trinta anos longe dela.
De vez em quando me diziam:
Sua terra está completamente mudada,
Tem avenidas, arranha-céus...
É hoje uma bonita cidade!

Meu coração ficava pequenino.

Revi afinal o meu Recife.
Está de fato completamente mudado.
Tem avenidas, arranha-céus.
É hoje uma bonita cidade.

Diabo leve quem pôs bonita a minha terra!

(Manuel Bandeira, *As cidades e as musas*)

11. A diferença na pontuação dos versos “É hoje uma bonita cidade!” e “É hoje uma bonita cidade.” permite concluir corretamente que o eu lírico expressa

- (A) emoção incontrolável com a revisitação a Recife, o que se comprova com o verso: “Meu coração ficava pequenino.”
- (B) desdém pelas mudanças ocorridas em Recife, o que se comprova com o verso: “Diabo leve quem pôs bonita a minha terra!”
- (C) ojeriza por ter de estar mais uma vez em Recife, o que se comprova com o verso: “Está de fato completamente mudado.”
- (D) contentamento por visitar o seu Recife de outrora, o que se comprova com o verso: “Passei trinta anos longe dela.”
- (E) desprezo pela cidade miserável que é Recife onde nasceu há trinta anos, o que se comprova com o verso: “Tem avenidas, arranha-céus.”

12. No verso – Está de fato completamente mudado. –, as expressões “de fato” e “completamente” exprimem, correta e respectivamente, sentidos de

- (A) intensidade e meio.
- (B) dúvida e modo.
- (C) lugar e afirmação.
- (D) afirmação e intensidade.
- (E) modo e dúvida.

13. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância nominal e de concordância verbal.

- (A) Avenidas e arranha-céus tornaram o meu Recife bonito, bastante diferente de trinta anos atrás.
- (B) Diziam para mim que, em Recife, haviam avenidas e arranha-céus maravilhosos a embelezá-la.
- (C) Ao longo de trinta anos, aconteceu mudanças em Recife, com bastante avenidas e arranha-céus.
- (D) O meu Recife, hoje, dispõem de muitas avenidas e arranha-céus esplendorosos a embelezá-lo.
- (E) Foi trinta anos longe de Recife, até rever essa cidade, com suas amplas avenidas e arranha-céus.

14. O eu lírico estava ansioso _____ rever o seu Recife e não discordou _____ quem lhe afirmara _____ a cidade estava bonita.

De acordo com a norma-padrão, as lacunas do enunciado devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) por ... de ... que
- (B) em ... com ... de que
- (C) a ... contra ... que
- (D) de ... a ... de que
- (E) com ... em ... que

15. A colocação pronominal atende à norma-padrão em:

- (A) Me diziam que Recife estava bonita e meu coração, então, ficava pequenininho.
- (B) Quando falavam-me de Recife, aludiam a suas avenidas e a seus arranha-céus.
- (C) Recife tinha transformado-se em uma cidade cheia de avenidas e arranha-céus.
- (D) Disseram que construíram-se avenidas e arranha-céus para embelezar meu Recife.
- (E) Há 30 anos deixei Recife e hoje a reencontrei transformada numa bonita cidade.

16. Uma empresa tem certo número de departamentos, e todos os funcionários da empresa participaram uma única vez de uma palestra sobre primeiros socorros. Essa palestra foi oferecida 5 vezes, e, na primeira vez, participaram 11 funcionários de cada departamento. A segunda palestra contou com a presença de 9 funcionários de cada departamento, e a terceira palestra, com 15 funcionários de cada departamento. Na quarta palestra, de metade dos departamentos, foram chamados 8 funcionários, e, da outra metade, 7 funcionários. A quinta palestra contou com a presença de todos os funcionários que ainda não tinham participado, num total de 175. Se a primeira palestra teve 21 funcionários a menos que a última, o total de funcionários dessa empresa é

- (A) 630.
- (B) 650.
- (C) 700.
- (D) 770.
- (E) 820.

17. O fluxo de veículos em certo trecho de uma via é controlado por dois semáforos que possuem apenas a luz verde (indicando que a passagem está liberada) e a luz vermelha (indicando proibição de passagem). Um desses semáforos fica com a luz verde acesa por 1 minuto e 10 segundos, e outro, por 2 minutos e 30 segundos, e passam, ao fim de cada fase verde, para a fase vermelha. Esses dois semáforos ficam 50 segundos na fase vermelha, passando em seguida para a fase verde. Considerando que à 0h de certo dia os dois semáforos iniciaram a liberação de passagem, nesse dia, o último momento em que esses semáforos iniciaram a fase vermelha foi às

- (A) 23h59min10s.
- (B) 23h59min20s.
- (C) 23h59min30s.
- (D) 23h59min40s.
- (E) 23h59min50s.

18. O *Tour de France* é uma competição anual de ciclismo realizada na França. Considerando um grupo de 500 ciclistas, no fim de 2018, alguns já tinham participado uma única vez do *Tour de France*, e os demais nunca participaram. No fim de 2021, entre os que já tinham participado até o fim de 2018, 20% participaram mais duas vezes nesse *Tour*, 35% participaram mais uma vez, e os demais não voltaram a participar. Considerando os que nunca tinham participado até o fim de 2018, 30 participaram uma primeira e única vez, 25% participaram em 2019 e 2020, e os demais continuaram sem participar dessa competição. Se no fim de 2021 a soma de todas as participações no *Tour* feitas por esses ciclistas era igual a 555, o número desses ciclistas que já tinham participado do *Tour* até o final de 2018 era

- (A) 180.
- (B) 200.
- (C) 220.
- (D) 240.
- (E) 260.

19. Em uma cidade, a razão entre o número de pessoas e o número de animais domésticos é de $\frac{12}{5}$. Se o número de

pessoas dessa cidade aumentar em 15%, e o número de animais domésticos diminuir em 924, a razão indicada passará a ser de $\frac{15}{4}$. O número atual de pessoas na

cidade é

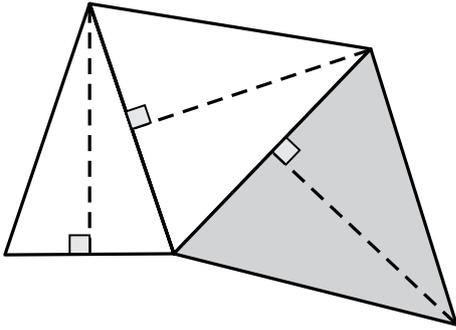
- (A) 8000.
- (B) 8400.
- (C) 8800.
- (D) 9200.
- (E) 9600.

20. Uma empresa produz um certo tipo de peça e as embala em um lote do tipo L, que contém um determinado número de peças ou em um lote do tipo P, que contém o dobro de peças do lote L. Para produzir peças para 12 lotes do tipo L, 3 máquinas idênticas devem funcionar por 5 horas. Para produzir peças para 20 lotes do tipo P, 8 dessas mesmas máquinas devem funcionar por

- (A) 6 horas.
- (B) 6 horas e 15 minutos.
- (C) 6 horas e 30 minutos.
- (D) 6 horas e 45 minutos.
- (E) 7 horas.

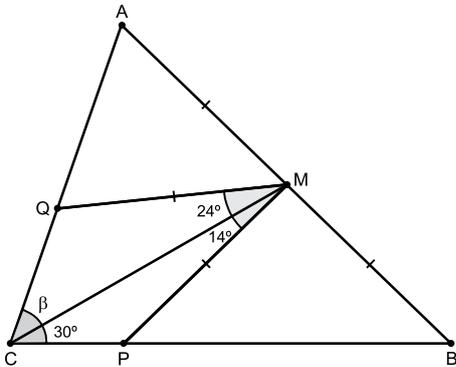
21. Um grupo de amigos combinou de preparar uma festa. Cada amigo deveria levar dois pratos de iguarias, cada prato contendo um número de iguarias igual ao número de amigos do grupo subtraído de 8. Se o total de iguarias que foram levadas foi 1 768, o algarismo das unidades do número de amigos desse grupo é
- (A) 8.
 - (B) 7.
 - (C) 6.
 - (D) 5.
 - (E) 4.
22. Uma livraria fez uma promoção para vender todos os 235 livros de determinado autor que tinha em estoque. Em 3 dias, todos os livros foram vendidos, de maneira que, no primeiro dia, foi vendido um quarto do total vendido nos outros dois dias, e, no segundo dia, foram vendidos 22 livros a mais do que no terceiro dia. O total de livros desse autor que foram vendidos no primeiro dia foi
- (A) 47.
 - (B) 48.
 - (C) 49.
 - (D) 50.
 - (E) 51.
23. Um ciclista percorreu uma certa distância em alguns dias e, após ter percorrido 330 km, ele trocou um dos pneus da bicicleta por um pneu estepe, de maneira que, considerando os 3 pneus usados durante todo o trajeto, a média aritmética do número de quilômetros percorridos por pneu foi 400 km. A distância percorrida pelo pneu menos usado, ou seja, o que percorreu a menor distância, foi
- (A) 90 km.
 - (B) 110 km.
 - (C) 270 km.
 - (D) 330 km.
 - (E) 400 km.

24. Três triângulos isósceles possuem lados em comum, conforme mostra a figura, em que as linhas tracejadas representam alturas de 6 cm, e o triângulo de maior área está destacado.



Se a menor área entre esses triângulos é 12 cm^2 , o triângulo de maior área tem

- (A) $2\sqrt{48} \text{ cm}^2$
 - (B) $2\sqrt{72} \text{ cm}^2$
 - (C) $3\sqrt{40} \text{ cm}^2$
 - (D) $3\sqrt{42} \text{ cm}^2$
 - (E) $3\sqrt{46} \text{ cm}^2$
25. Em um triângulo ABC, o ponto M divide o lado AB em duas partes de mesma medida, e os pontos P e Q estão sobre os lados desse triângulo, de modo que $MP = MQ = MA$, conforme mostra a figura.



A medida do ângulo β é

- (A) 38° .
- (B) 39° .
- (C) 40° .
- (D) 41° .
- (E) 42° .

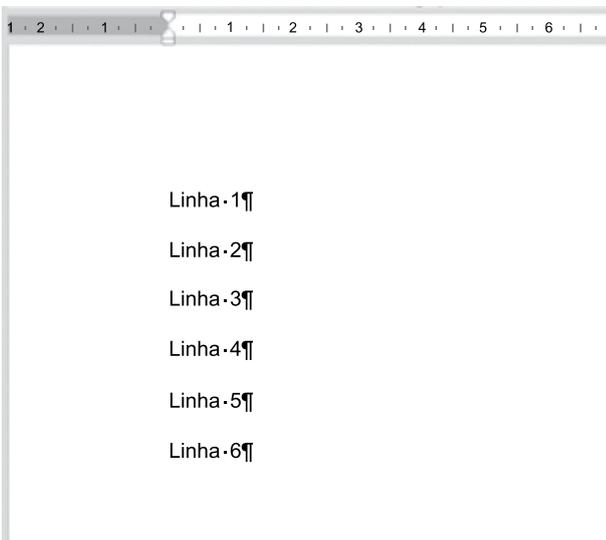
26. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2016, em sua configuração-padrão.

| | A | B | C |
|---|----|----|----|
| 1 | 8 | 7 | 13 |
| 2 | 12 | 10 | 6 |
| 3 | 7 | 12 | 8 |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

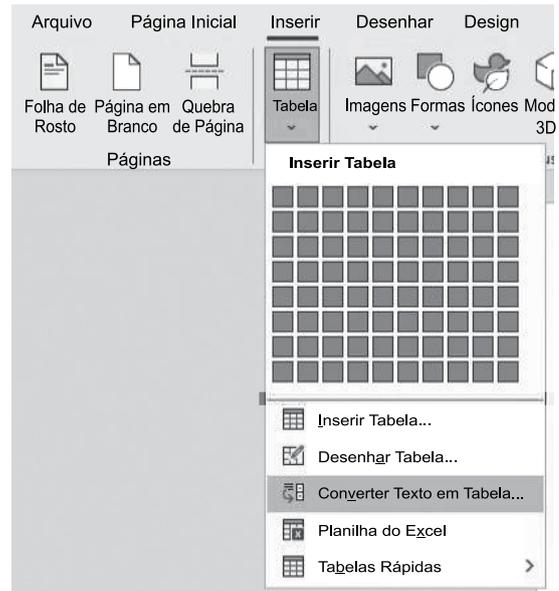
Para contar a quantidade de células entre A1 e C3 que possuem valor maior do que 10 e menor do que 13, e exibir o resultado na célula A5, é preciso inserir na célula A5 a fórmula

- (A) =CONT.SE(A1:C3;"<13") - CONT.SE(A1:C3;">10")
- (B) =CONT.SES(A1:C3;">10";A1:C3;"<13")
- (C) =CONT.SE(A1:C3;E(">10";"<13"))
- (D) =CONT.SES(A1:C3;">10";"<13")
- (E) =CONT.SE(A1:C3;"<13") / CONT.SE(A1:C3;">10")

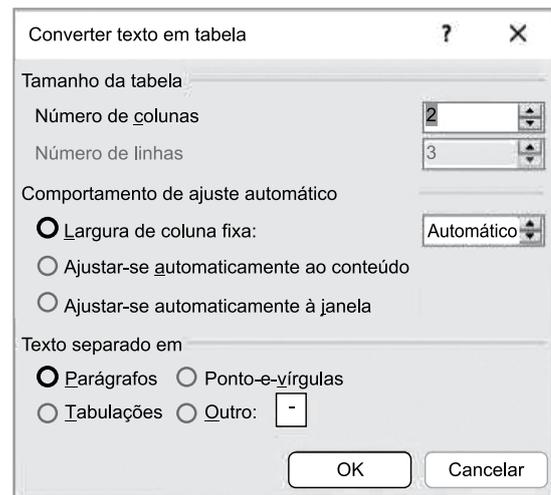
27. Tem-se o seguinte documento, criado no Microsoft Word 2016, em sua configuração-padrão, com as marcas de parágrafo ativadas.



Um usuário selecionou todo o texto, e selecionou a opção Converter Texto em Tabela... a partir do ícone Tabela, grupo Tabelas, guia Inserir, conforme imagem a seguir.



Finalmente, configurou a janela Converter texto em tabela para ser 2 colunas e 3 linhas, conforme imagem a seguir.



Assinale a alternativa com o resultado correto dessa ação, mostrado sem as marcas de parágrafo.

- (A)

| | |
|---------|--|
| Linha 1 | |
| Linha 2 | |
| Linha 3 | |
| Linha 4 | |
| Linha 5 | |
| Linha 6 | |
- (B)

| | |
|---------|--|
| Linha 1 | |
| Linha 2 | |
| Linha 3 | |
- (C)

| | |
|---------|--|
| Linha 1 | |
| Linha 2 | |
| Linha 3 | |
| Linha 4 | |
| Linha 5 | |
| Linha 6 | |
- (D)

| | |
|---------|---------|
| Linha 1 | Linha 2 |
| Linha 3 | Linha 4 |
| Linha 5 | Linha 6 |
- (E)

| | |
|---------|--|
| Linha 1 | |
| Linha 2 | |
| Linha 3 | |
| Linha 4 | |
| Linha 5 | |
| Linha 6 | |

28. Tem-se a seguinte imagem, do Explorador de Arquivos do Microsoft Windows 10, em sua configuração original.

| <input type="checkbox"/> Nome | Data de modificação | Tipo | Tamanho |
|--|---------------------|--------------------|---------|
|  Projeto.docx.txt | 25/04/2023 21:33 | Documento de Texto | 5 KB |

Ao efetuar um duplo clique sobre o arquivo da imagem, com o botão primário do mouse,

- (A) será aberto o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- (B) serão abertos ambos o Bloco de Notas e o Microsoft Word com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- (C) será aberto o Bloco de Notas com o conteúdo do arquivo Projeto.docx.txt.
- (D) o Windows irá apresentar um erro.
- (E) nenhum aplicativo será aberto.

29. Em uma apresentação com 6 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2016, em sua configuração-padrão, um usuário configurou os slides da seguinte forma:

Slide 1: não oculto

Slide 2: oculto

Slide 3: não oculto

Slide 4: oculto

Slide 5: oculto

Slide 6: não oculto

Não existem transições ou animações configuradas. No slide 1, existe um botão de ação com hiperlink para o próximo slide. Ao iniciar o Modo de Apresentação pressionando a tecla F5, o slide 1 é exibido. Ao clicar no botão de ação, é apresentado o slide _____. Ao pressionar ENTER, é exibido o slide _____. Ao pressionar End, é exibido o slide _____. Ao pressionar Seta para Cima, é exibido o slide _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 2, 3, 6, 3
- (B) 2, 3, 6, 5
- (C) 3, 3, 6, 3
- (D) 3, 4, 6, 5
- (E) 3, 6, 6, 3

30. Considere as características de uma mensagem de correio eletrônico, preparada no Microsoft Outlook 2016, em sua configuração original:

De: Paulo

Para: Joana

Cc: Andreia

Cco: Ricardo

Assunto: Renato

Após Paulo clicar em enviar, a mensagem foi gravada e permaneceu na pasta Caixa de Saída do computador de Paulo.

Quanto ao recebimento da mensagem, é correto afirmar que

- (A) nenhum dos usuários recebeu.
- (B) apenas Joana recebeu.
- (C) apenas Joana e Andreia receberam.
- (D) apenas Joana, Andreia e Ricardo receberam.
- (E) Joana, Andreia, Ricardo e Renato receberam.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31.** A Constituição Federal (1988) e a Lei Orgânica da Assistência Social (1993) conferiram à assistência social a condição de seguridade social não contributiva, que prevê os mínimos sociais, realizada por meio de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas. Definida em seu campo privativo, a assistência social também se realiza em articulação com outras políticas do campo social, com a finalidade de tornar o destinatário de sua ação a elas alcançável, na medida em que, conforme estabelecido no artigo 4º (II) da LOAS, rege-se pelo princípio democrático da(o)
- (A) centralização político-administrativa.
 - (B) provimento de serviços, programas e projetos.
 - (C) participação e controle da população.
 - (D) universalização dos direitos sociais.
 - (E) contribuição com a equidade social.
- 32.** Partindo do pressuposto de que as necessidades sociais são diversas e complexas, exigindo respostas públicas diferenciadas, o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) configurou a proteção social em duas modalidades – básica e especial. A proteção social básica engloba as ações preventivas, voltadas para o enfrentamento das vulnerabilidades sociais. Já a proteção social especial está direcionada a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, cujos direitos tenham sido violados ou ameaçados. A proteção social a ser operada pela assistência social envolve a garantia de um conjunto de seguranças dinamicamente articuladas, entre as quais a acolhida, o convívio familiar e comunitário e
- (A) o apoio e auxílio.
 - (B) o desenvolvimento humano.
 - (C) a integração em rede.
 - (D) a superação de estigmas.
 - (E) o alcance da estabilidade.
- 33.** As situações de risco demandam intervenções em problemas específicos e abrangentes. Por essa razão, no Centro de Referência Especializada de Assistência Social (CREAS), os indivíduos e as famílias requerem acompanhamento especializado, por meio de atendimentos continuados segundo as especificidades de cada situação. O CREAS proporciona espaço de escuta qualificada e reflexão, além de suporte social, emocional e jurídico-social às famílias e a indivíduos acompanhados. As linhas de atuação do CREAS devem abranger desde o provimento de acesso desse segmento até sua inclusão em rede sociais de atendimento, tendo como ponto de partida a
- (A) definição das atividades necessárias.
 - (B) previsão orçamentária adequada.
 - (C) elaboração do plano de acompanhamento.
 - (D) consolidação do projeto humanitário.
 - (E) conservação de atitudes éticas.
- 34.** Considerando que muitos dos resultados das ações da política de assistência social impactam em outras políticas sociais e vice-versa, é imperioso construir ações territorialmente definidas, juntamente com essas políticas. Nessa vertente, o objeto da ação pública extravasa os recortes setoriais em que tradicionalmente se fragmentaram as políticas sociais e em especial a política de assistência social. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), é pré-requisito para ações integradas na perspectiva da territorialização uma maior descentralização que
- (A) recorte regiões homogêneas.
 - (B) estabeleça metas setoriais.
 - (C) aglutine as decisões.
 - (D) identifique demandas genéricas.
 - (E) concentre a participação.

35. Segundo o Estatuto da Pessoa com Deficiência (2015), art. 36, o processo destinado a propiciar à pessoa com deficiência aquisição de conhecimentos, habilidades e aptidões para exercício de profissão ou de ocupação, permitindo nível suficiente de desenvolvimento profissional para ingresso no campo de trabalho, denomina-se
- (A) reabilitação profissional.
 - (B) serviços multidisciplinares.
 - (C) capacitismo e desenvolvimento.
 - (D) habilitação profissional.
 - (E) inclusão profissional.
36. Segundo Knowels (1970), “Os adultos são portadores de experiências que os distinguem das crianças e dos jovens. Em numerosas situações de formação, são os próprios adultos, com a sua experiência, que constituem o recurso mais rico para as suas próprias aprendizagens. Os adultos estão dispostos a iniciar um processo de aprendizagem desde que compreendam a sua utilidade para melhor enfrentar e resolver problemas reais da sua vida pessoal e profissional”.
- Para a Andragogia, essa afirmação está
- (A) totalmente correta.
 - (B) totalmente incorreta.
 - (C) parcialmente correta, pois adultos e crianças têm as mesmas experiências enquanto seres humanos.
 - (D) parcialmente correta, pois os adultos necessitam seguir o percurso de aprendizagem definido pelo professor.
 - (E) parcialmente correta, pois não há necessidade de compreender a utilidade dos conteúdos, o importante é absorver os conteúdos ensinados.
37. Produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social, são denominados:
- (A) condições de acessibilidade.
 - (B) barreiras.
 - (C) ajudas técnicas.
 - (D) projeto comunicacional.
 - (E) desenho universal.
38. A modalidade educacional na qual alunos e professores estão separados física ou temporalmente e, por isso, faz-se necessária a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, que é regulada por uma legislação específica e que pode ser implantada na educação básica (educação de jovens e adultos, educação profissional técnica de nível médio) e na educação superior, é denominada
- (A) Educação Física.
 - (B) Educação à Distância.
 - (C) Educação Tecnológica.
 - (D) Ensino Híbrido.
 - (E) Ensino Bilíngue.
39. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto a seguir.
- Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu art. 70-A, as famílias com crianças e adolescentes _____ terão prioridade de atendimento nas ações e políticas públicas de prevenção e proteção.
- (A) negros e pardos
 - (B) com más formações congênicas
 - (C) com deficiência
 - (D) com distúrbios de aprendizagem
 - (E) indígenas
40. Conforme o Estatuto da Pessoa com Deficiência, art. 37, constitui modo de inclusão da pessoa com deficiência no trabalho a colocação competitiva que pode ocorrer por meio de trabalho com apoio, observadas algumas diretrizes, sendo uma delas, a prioridade no atendimento à pessoa com deficiência e
- (A) com maior idade.
 - (B) com comorbidade.
 - (C) com menor idade.
 - (D) sem subsídio do poder público.
 - (E) com maior dificuldade de inserção no campo de trabalho.

41. Historicamente, a escola teve diversas funções. Atualmente, podemos afirmar que a função social da escola é
- (A) a formação de indivíduos preparados para exercer funções específicas dentro da sociedade, de forma racional, com o intuito do desenvolvimento integral do ser humano, oferecendo uma educação para habilitar o indivíduo à realização de uma determinada tarefa para obtenção de dinheiro dentro de uma sociedade cada vez mais racionalizada, burocrática e estratificada.
 - (B) o desenvolvimento das potencialidades físicas, cognitivas e afetivas do indivíduo, capacitando-o para ser um cidadão participativo na sociedade em que vive. Além disso, garantir a aprendizagem de conhecimento, habilidades e valores necessários à socialização da pessoa, oferecendo conteúdos culturais básicos da leitura, da escrita, da ciência e das artes.
 - (C) a prática de intervenção abstrata e homogênea, visando resultados específicos para cada unidade, visto que cada escola é ímpar e não deve ser vista de forma genérica, cada escola funciona de forma única e tem de ser vista de acordo com a sua história, com a sua cultura, colocando em pauta que cada instituição é única.
 - (D) a formação de cidadãos tecnológicos com currículo exclusivamente voltado à aprendizagem de máquinas, mídias e redes sociais que permitem aos estudantes se expressarem com mais propriedade, capazes de fomentar discussões sobre temas relevantes da tecnologia.
 - (E) a transmissão dos conhecimentos clássicos, historicamente acumulados pela sociedade, como, por exemplo, a educação sexual, a educação para o trânsito, a educação para o consumo e a educação financeira, segundo modelo da pedagogia tecnicista.
42. Gabriel tem 10 anos e estuda em uma escola regular de ensino fundamental. Na semana passada, ele foi ridicularizado pelo monitor dessa escola. Com base no art. 18-B do Estatuto da Criança e do Adolescente (1990), esse funcionário está sujeito a
- (A) reclusão de um a dois anos e pagamento de multa.
 - (B) pagamento de multa, demissão e encaminhamento para tratamento psicológico.
 - (C) advertência verbal e prisão domiciliar, de acordo com a gravidade do caso.
 - (D) advertência e encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico, de acordo com a gravidade do caso.
 - (E) demissão e prestação de serviço à comunidade.
43. Piaget, um grande estudioso, definiu cinco estágios do desenvolvimento humano. Um desses estágios tem como característica o uso da linguagem e dos símbolos pela criança. Nesse momento, desenvolve a fala e habilidades físicas; começa também a imitar, representar, imaginar e classificar. Nessa fase, ela ainda não consegue se colocar no lugar do outro e ter empatia e, por conta, disso o egocentrismo ainda é predominante.
- Esse é o estágio
- (A) sensório-motor.
 - (B) operações concretas.
 - (C) pré-operatório.
 - (D) operatório motor.
 - (E) operatório formal.
44. Analise a conduta de três professores de uma escola regular da rede pública de ensino fundamental.
1. Eduarda não participou da elaboração das normas disciplinares da escola em que atua e, por isso, segue apenas as regras que julga estarem corretas.
 2. Sônia, além de professora, é artesã, e, semanalmente, usa os computadores da escola para desenvolver trabalhos particulares de artesanato, mas, como atua em escola pública, não vê problema nessa atitude.
 3. Paulo publicou no jornal local da cidade resultados satisfatórios do rendimento em alfabetização dos alunos da escola para transmitir uma imagem positiva, porém, os resultados foram negativos.
- Considerando os casos hipotéticos expostos e do ponto de vista da ética nas relações interpessoais, assinale a alternativa que apresenta o professor que agiu ou professores que agiram de forma antiética.
- (A) Paulo.
 - (B) Sônia e Paulo.
 - (C) Eduarda e Paulo.
 - (D) Eduarda e Sônia.
 - (E) Eduarda, Sônia e Paulo.

45. Atualmente, podemos considerar a existência de várias modalidades de família e esse conhecimento se faz necessário a qualquer profissional que trabalha com pessoas, como é o caso do pedagogo.

Sendo assim, a modalidade oriunda da união entre pessoas do mesmo sexo, em que a união dessas é para a constituição de um elo familiar, é denominada

- (A) informal.
- (B) socioafetiva.
- (C) monoparental.
- (D) homoafetiva .
- (E) matrimonial.

46. Todo profissional necessita atualizar-se constantemente, por isso, as organizações, em geral, adotam programas de capacitação e desenvolvimento de pessoas.

Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) as organizações devem planejar processos de treinamento que tragam retorno imediato, uma vez que o investimento nessa atividade é alto, e se os colaboradores não adquirirem os conhecimentos técnicos haverá prejuízo financeiro para a organização.
- (B) os objetivos do treinamento nem sempre estarão claros para os treinadores e treinados, pois a aprendizagem humana é bastante complexa e não se pode prever a obtenção dos resultados pré-estabelecidos que sirva de ligação a um contínuo desenvolvimento.
- (C) o conteúdo do treinamento deve envolver transmissão de informações, desenvolvimento de aptidões, desenvolvimento ou modificação de comportamentos e atitudes, desenvolvimento de conceitos e habilidades técnicas e atitudinais.
- (D) um plano de treinamento deve estar voltado para o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades requeridas para o desempenho das funções atuais, visto que capacidades já adquiridas se tornam ultrapassadas e não têm utilidade nas organizações.
- (E) treinamento e desenvolvimento são o mesmo processo, não havendo diferenciação entre as duas práticas. Para a organização, esses processos devem priorizar o desenvolvimento de conhecimentos e habilidades socioemocionais muito requeridos atualmente.

47. As estratégias de ensino que têm por objetivo incentivar os estudantes a aprenderem de forma autônoma e participativa, por meio de problemas e situações reais, realizando tarefas que os estimulem a pensar além, a terem iniciativa, a debaterem, tornando-se responsáveis pela construção de conhecimento, são consideradas metodologias

- (A) ativas.
- (B) tecnicistas.
- (C) alternativas.
- (D) tradicionais.
- (E) escolanovistas.

48. Há muito que as tecnologias vêm adentrando o universo educativo e, sem dúvida, essa inserção é necessária.

Considerando o tema apresentado, é correto afirmar que

- (A) o avanço das tecnologias de informação possibilitou a criação de ferramentas que podem ser utilizadas pelos professores em sala de aula, porém essas tecnologias ainda permitem pouca disponibilidade de informação e recursos para o educando, tornando o processo educativo pouco dinâmico, eficiente e inovador.
- (B) o uso das ferramentas tecnológicas na educação deve ser visto sob a ótica de uma nova teoria educacional que possibilita a interação digital dos educandos com os conteúdos, isto é, o aluno passa a interagir com diversas ferramentas que lhe possibilitam utilizar sua prática manual a partir do uso racional e mediado da informação.
- (C) o professor deve entender que as novas tecnologias de ensino são ferramentas para uma metodologia “neotradicional” de ensino e servem como recurso didático, porém, são incapazes de contribuir para modernizar a metodologia tradicional de ensino, a qual, sem essa tecnologia, pode retroceder didaticamente.
- (D) o modelo de ensino tecnológico que proporciona um aprendizado mais interessante e personalizado para o ensino fundamental limita-se a utilizar jogos, e-books e realidade virtual, dispensando outras ferramentas disponíveis que são difíceis de serem utilizadas pelos estudantes.
- (E) o uso da robótica não se limita à construção de unidades ou protótipos automatizados, mas está pautado na exploração conceitual de conteúdos curriculares como matemática, ciências, geografia, história e meio ambiente, além de desenvolver aspectos de comportamento em grupos, liderança e empreendedorismo, obedecendo à maturidade e cognição do aprendiz.

49. A Educação Corporativa é uma prática muito importante e difundida atualmente nas organizações. Quando um processo de treinamento é planejado, uma das principais fases desse processo é a identificação das dificuldades e lacunas apresentadas pela equipe, diagnosticando quais são as carências de conhecimento ou habilidades no desempenho atual dos colaboradores. Nessa fase, é possível reconhecer as brechas existentes e traçar planos para melhorar a performance dos colaboradores na organização.

É correto afirmar que o texto exposto caracteriza

- (A) as estratégias de treinamento.
- (B) os objetivos do treinamento.
- (C) os recursos utilizados no treinamento.
- (D) o levantamento das necessidades de treinamento.
- (E) a avaliação do treinamento.

50. O Governo Federal lançou em 12 de maio de 2023 o Programa Escolas em Tempo Integral, cuja finalidade é estabelecer a oferta de educação em tempo integral, em

- (A) 100% das escolas públicas, de forma a atender, pelo menos, 25% dos(as) alunos(as) da educação básica.
- (B) 50% das escolas públicas, no mínimo, de forma a atender, pelo menos, 25% dos(as) alunos(as) da educação básica.
- (C) 50% das escolas públicas, no mínimo, de forma a atender, pelo menos, 50% dos(as) alunos(as) da educação básica.
- (D) 50% das escolas públicas, no mínimo, de forma a atender, pelo menos, 25% dos(as) alunos(as) do ensino fundamental.
- (E) 100% das escolas públicas, de forma a atender, pelo menos, 50% dos(as) alunos(as) da educação básica.

