



PREFEITURA MUNICIPAL DE LINS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

AGENTE ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de colocação pronominal e de regência verbal.
- (A) Esquecerei-me o trabalho!
 - (B) Me esquecerei do trabalho!
 - (C) Tenho esquecido-me do trabalho!
 - (D) Quero esquecer-me do trabalho!
02. Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância nominal e de concordância verbal.
- (A) Minhas férias foi prolongado por mais dez dias!
 - (B) Nossa! Como passou rápido as minhas férias!
 - (C) Essas são as férias mais tranquilas que já tive!
 - (D) Com essas férias agradável, o tempo devia parar!

Leia o texto para responder às questões de números 03 a 10.

Há fome por trás do aquecimento global

A escalada da temperatura global empurra para cima indicadores de insegurança alimentar, fome e desigualdade socioeconômica. Dados divulgados recentemente pela Organização Mundial de Meteorologia (OMM), uma agência especializada das Nações Unidas, confirmam essa premissa e expõem sua assustadora dimensão humana. Em 2023, quando a temperatura global cravou o recorde de 1,45 °C acima da média registrada no período de 1850-1900, pelo menos 333 milhões de pessoas estavam vivendo em situação de insegurança alimentar mundo afora.

A mudança climática não é, obviamente, a causa primária dessa massa de desvalidos, como ressalta a OMM em seu recente relatório *Estado do Clima Global*. Conflitos, violência, crises econômicas locais, preços de alimentos e quebras de safras agrícolas estão comumente no epicentro do problema. Porém, são agravados por secas, inundações e eventos climáticos cada vez mais acentuados e frequentes – os efeitos há muito reconhecidos do aquecimento global. Esse quadro explica o aumento da pobreza e da fome no planeta e a desesperada migração de contingentes humanos vulneráveis para locais onde esperam, no mínimo, sobreviver.

“A crise climática é o maior desafio da humanidade e está diretamente relacionada à desigualdade e ao aumento da pobreza e da instabilidade, com agravamento da insegurança alimentar, de deslocamento de populações e da perda de biodiversidade”, resumiu Celeste Saulo, secretária-geral da OMM.

(Editorial, <https://www.estadao.com.br/opiniao>, 25.03.2024. Adaptado)

03. De acordo com dados divulgados recentemente pela Organização Mundial de Meteorologia, o aumento da temperatura global tem como consequência
- (A) a insegurança social, com temperaturas cujas médias se aproximam da registrada no período de 1850-1900.
 - (B) a acentuação preocupante de indicadores de insegurança alimentar, fome e desigualdade socioeconômica.
 - (C) a amenização de secas, inundações e eventos climáticos acentuados e frequentes que vinham ocorrendo.
 - (D) a mudança climática, causa primária da massa de desvalidos, como ressalta a OMM em seu recente relatório.
04. Conforme exposto no texto, a crise climática é o maior desafio da humanidade porque
- (A) superá-lo implica combater a fome, a pobreza e a desigualdade.
 - (B) vivenciá-lo implica aceitar o aumento da pobreza e da fome.
 - (C) combatê-lo implica aumentar a insegurança alimentar dos povos.
 - (D) conhecê-lo implica admitir a fraqueza das pessoas para lutar.
05. Nas passagens – A mudança climática não é, obviamente, a causa primária dessa massa de **desvalidos**... (2º parágrafo) – e – ... **resumiu** Celeste Saulo, secretária-geral da OMM. (3º parágrafo) –, os termos destacados significam, correta e respectivamente:
- (A) coitados; corrigiu.
 - (B) prejudicados; expôs.
 - (C) miseráveis; sintetizou.
 - (D) ociosos; comentou.
06. O termo destacado está empregado em sentido figurado na passagem:
- (A) ... quando a temperatura global **cravou** o recorde de 1,45 °C... (1º parágrafo)
 - (B) ... estavam **vivendo** em situação de insegurança alimentar... (1º parágrafo)
 - (C) Esse quadro explica o aumento da pobreza e da fome no **planeta**... (2º parágrafo)
 - (D) ... diretamente relacionada à desigualdade e ao aumento da **pobreza**... (3º parágrafo)

07. Na passagem do 2º parágrafo – A mudança climática não é, **obviamente**, a causa primária dessa massa de desvalidos, **como** ressalta a OMM em seu recente relatório *Estado do Clima Global*. Conflitos, violência, crises econômicas locais, preços de alimentos e quebras de safras agrícolas estão **comumente** no epicentro do problema. –, os termos destacados estabelecem, correta e respectivamente, relações de sentido de

- (A) consequência, causa e finalidade.
- (B) intensidade, comparação e tempo.
- (C) dúvida, finalidade e intensidade.
- (D) afirmação, conformidade e modo.

08. A concordância verbal está em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) Relatório da Organização Mundial de Meteorologia confirma a ideia de escalada da temperatura global e expõem sua assustadora dimensão humana.
- (B) Em 2023, eram pelo menos 333 milhões de pessoas que estavam vivendo em situação de insegurança alimentar pelo mundo afora.
- (C) Os efeitos do aquecimento global compõe um quadro que explica o aumento da pobreza e da fome no planeta e a desesperada migração de pessoas.
- (D) A desigualdade e o aumento da pobreza e da instabilidade tem relação direta com a crise climática, que é o maior desafio da humanidade.

09. O uso do acento indicativo da crase atende à norma-padrão em:

- (A) A vida dos desvalidos é afetada por uma série de problemas, que são intensificados devido à secas, inundações e eventos climáticos.
- (B) Em 2023, a temperatura global chegou à 1,45 °C acima da média registrada no período de 1850-1900, aumentando a insegurança alimentar.
- (C) Os efeitos do aquecimento global geram situações que chegam à levar contingentes vulneráveis a locais onde esperam sobreviver.
- (D) De acordo com o relatório da OMM, não se deve atribuir à mudança climática o papel de causa primária da massa de desvalidos no mundo.

10. Assinale a alternativa em que a pontuação está em conformidade com a norma-padrão.

- (A) É óbvio, que a mudança climática não é a causa primária dessa massa de desvalidos.
- (B) Havia cerca de 333 milhões de pessoas que, em 2023, viviam assombrados pela fome.
- (C) Em seu relatório, a OMM ressalta, que há outras questões no epicentro do problema.
- (D) Os efeitos do aquecimento global que, todos já conhecem, agravam a questão da fome.

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 15.

O maçarico

Naqueles longes tempos, ele era vítima de um cirurgião-dentista que, de repente do outro lado da sala de café, da outra extremidade do bonde, da calçada oposta, lançava intempestivamente o seu vozeirão:

– Como vai a poesia?

Todas as cabeças que se achavam de permeio¹ voltavam-se então para o Poeta. O Poeta, nu, desmascarado, em meio à multidão! Para evitar esses atentados ao pudor, ele afinal descobriu um meio de fazer a pergunta antes que o outro a fizesse. Mal avistava o dentista, e antes que o mesmo erguesse as trombetas da sua voz, que não soavam propriamente como as trombetas da Fama, mas como as cornetas fanhas da Difamação, bradava o alvissareiro Poeta:

– Como vai o maçarico?

As cabeças de permeio voltavam-se então escandalizadas ou irônicas para o cirurgião-dentista. Não porque fosse uma vergonha utilizar esse útil instrumento, mas porque maçarico era mesmo uma palavra muito engraçada, uma palavra que rimava com a dança do sarapico-pico-pico e com surubico. O resultado de tudo isso foi que os papéis se inverteram: o dentista pegou medo do poeta.

(Mario Quintana. *Da preguiça como método de trabalho*, 2013)

¹ permeio: no meio

11. Na história, o Poeta é vítima do cirurgião-dentista porque este

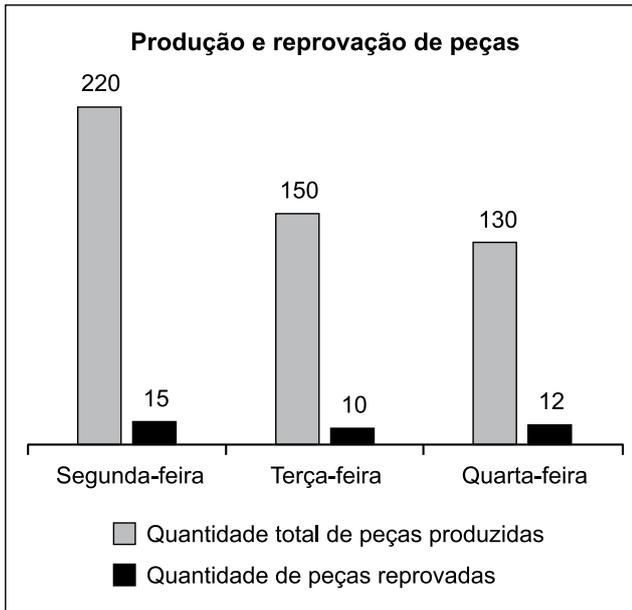
- (A) queria ouvir novas poesias e aquele era tímido para recitá-las ao público.
- (B) sofria nos atendimentos que aquele lhe prestava como profissional.
- (C) expunha a presença daquele em público, normalmente o constrangendo.
- (D) denunciava que aquele estava nu, e a multidão repudiava a falta de pudor.

12. A conclusão do texto permite concluir corretamente que

- (A) o expediente do Poeta o poupou da vergonha e, desde então, o cirurgião-dentista passou a temê-lo.
- (B) o cirurgião-dentista descobriu o truque do Poeta, ambos fizeram as pazes e se tornaram amigos.
- (C) o Poeta passou a amedrontar o cirurgião-dentista, mesmo sabendo que ele o incomodaria de novo.
- (D) o comportamento do cirurgião-dentista passou a ser criticado pelas pessoas, que gostavam do poeta.

13. Na ânsia _____ evitar os atentados ao pudor, o Poeta descobriu um meio de fazer a pergunta antes do dentista. Assim, ele foi capaz _____ evitar as atenções para si.
- De acordo com a norma-padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:
- (A) em ... a
(B) por ... de
(C) com ... em
(D) de ... com
14. A relação gramatical que se dá entre “voz” e “vozeirão” também está presente entre os termos:
- (A) canta e cantarão.
(B) gato e gatinho.
(C) calmo e calmamente.
(D) fogo e fogaréu.
15. Assinale a alternativa em que os pronomes destacados estão empregados e/ou colocados em conformidade com a norma-padrão.
- (A) Antes de o cirurgião-dentista fazer a pergunta, o Poeta já **a** fazia. / Voltavam-**se** então para o Poeta todas as cabeças. / Mal avistava o dentista, e antes que **ele** erguesse as trombetas da sua voz, o poeta perguntava-**lhe** sobre o maçarico.
- (B) Antes de o cirurgião-dentista fazer a pergunta, o Poeta já **lhe** fazia. / **Se** voltavam então para o Poeta todas as cabeças. / Mal avistava o dentista, e antes que **este** erguesse as trombetas da sua voz, o poeta **o** perguntava sobre o maçarico.
- (C) Antes de o cirurgião-dentista fazer a pergunta, o Poeta já fazia **ela**. / Voltavam-**se** então para o Poeta todas as cabeças. / Mal avistava o dentista, e antes que **aquele** erguesse as trombetas da sua voz, o poeta já perguntava-**o** sobre o maçarico.
- (D) Antes de o cirurgião-dentista fazer a pergunta, o Poeta já fazia-**na**. / **Se** voltavam então para o Poeta todas as cabeças. / Mal avistava o dentista, e antes que **esse** erguesse as trombetas da sua voz, o poeta **lhe** perguntava sobre o maçarico.
16. De acordo com informações apresentadas pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a densidade demográfica do município de Lins, em 2022, era de 131,18 habitantes por km². Sabendo-se que densidade demográfica é a razão entre o número de habitantes em determinado local e a área desse local, e que em 2022 a área territorial de Lins era, de acordo com o IBGE, de 570 km², a alternativa que apresenta a melhor aproximação para o número de habitantes em Lins, em 2022, considerando-se as informações apresentadas, é:
- (A) 74,2 mil.
(B) 74,8 mil.
(C) 75,2 mil.
(D) 75,7 mil.
17. Em certo escritório, a razão entre o número de profissionais com salários abaixo de R\$ 2.000,00 e o número de profissionais com salários de R\$ 2.000,00 ou mais pode ser representada pela fração $\frac{2}{5}$. Se nesse escritório o número de profissionais com salários de R\$ 2.000,00 ou mais excede o número de profissionais com salários abaixo de R\$ 2.000,00 em 9 pessoas, então é correto afirmar que o número total de profissionais que atuam no escritório é igual a
- (A) 23.
(B) 22.
(C) 21.
(D) 20.
18. Sabe-se que em 3 horas e 45 minutos de trabalho ininterrupto uma impressora imprime 4,5 mil páginas. Para que um serviço com 10 mil páginas seja impresso nesse equipamento, o tempo necessário de trabalho ininterrupto será de
- (A) 7 horas e 40 minutos.
(B) 8 horas e 06 minutos.
(C) 8 horas e 20 minutos.
(D) 8 horas e 33 minutos.

19. O gráfico a seguir apresenta a quantidade total de peças produzidas diariamente e, destas, a quantidade de peças reprovadas no controle de qualidade, em uma semana curta de produção em uma empresa, devido a um feriado prolongado.



Do total de peças produzidas naquela semana, a quantidade de peças aprovadas correspondeu a:

- (A) 42,4%
- (B) 74,0%
- (C) 84,8%
- (D) 92,6%
20. Em um concurso somente para os cargos A e B, 330 candidatos inscreveram-se para concorrer a uma das vagas para um cargo A, o que correspondeu a 15% do número de candidatos inscritos para concorrer a uma das vagas para um cargo B. A diferença entre os números de candidatos inscritos para concorrer a uma das vagas para o cargo B e uma das vagas para o cargo A era igual a
- (A) 280.
- (B) 750.
- (C) 1290.
- (D) 1870.
21. Tem-se 24 pastas na cor azul e 42 pastas na cor vermelha, e o objetivo é distribuir essas pastas em gavetas, sendo que cada gaveta deverá receber um número x de pastas na cor vermelha e um número y de pastas na cor azul, de modo a não sobrar pasta fora das gavetas e o número total de gavetas seja o maior possível. Feita a distribuição nas condições apresentadas, a diferença $x - y$ será igual a
- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.

22. Sobre três amigos que nasceram em anos distintos, sabe-se o seguinte: o que tem a menor idade é 2 anos e meio mais novo que o amigo que não tem a maior idade, e o amigo que tem a maior idade é 7 anos mais velho que o amigo que não tem a menor idade.

Sobre a média aritmética simples das idades desses três amigos, é correto afirmar que corresponde a um ano

- (A) a mais do que a idade do amigo novo.
- (B) e meio a menos do que a idade do amigo que não é o mais novo e também não é o mais velho.
- (C) e meio a mais do que a idade do amigo que não é o mais novo e também não é o mais velho.
- (D) a menos do que a idade do amigo mais velho.

23. O período de tempo das 8 horas e 30 minutos às 18 horas precisa ser utilizado para a realização de 3 reuniões, de igual duração, com os novos colaboradores de uma empresa, sendo que entre a primeira e a segunda reuniões deverá haver uma hora e meia para descanso e almoço, e entre a segunda e a terceira reuniões deverá haver meia hora para um lanche com a terceira reunião terminando exatamente às 18 horas.

Com isso, o horário do lanche deverá iniciar às

- (A) 16 horas.
- (B) 15 horas e 30 minutos.
- (C) 15 horas.
- (D) 14 horas e 30 minutos.

24. Ana comprou 12 unidades de um produto A e 10 unidades de um produto B, pagando, ao todo, R\$ 360,00. João comprou 14 unidades do produto A e 5 unidades do produto B, pagando, ao todo, R\$ 287,00. Sabendo-se que, no produto A, o valor unitário pago por João foi R\$ 2,00 menor do que o valor unitário pago por Ana e que, no produto B, o valor unitário pago por Ana foi R\$ 3,00 menor do que o valor unitário pago por João, é correto afirmar que Ana pagou em uma unidade do produto A o valor de

- (A) R\$ 13,00.
- (B) R\$ 15,00.
- (C) R\$ 18,00.
- (D) R\$ 21,00.

25. Uma caixa em formato de paralelepípedo reto de base retangular tem o comprimento, a largura e altura medindo, respectivamente, 40 cm, 30 cm e 20 cm. Outra caixa, no formato de pirâmide reta de base quadrada, com altura medindo 80 cm, tem o mesmo volume da primeira caixa.

O perímetro da base da caixa no formato de pirâmide é de

- (A) 120 cm.
- (B) 100 cm.
- (C) 80 cm.
- (D) 60 cm.

26. Um agente administrativo recebe diferentes documentos por e-mail, que precisa ajudar a fazer as edições finais. Após salvar tais arquivos em uma pasta local de seu computador, resolve abrir para edição um arquivo chamado relatorio.rtf. Para abrir e editar tal arquivo, o programa acessório padrão do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, que deve ser utilizado é o

- (A) Bloco de Notas.
- (B) MS-Word.
- (C) WordPad.
- (D) Google Documentos.

27. Um usuário do MS-Word 2016, em sua configuração padrão, a partir de um novo documento vazio, realizou as seguintes ações, nessa ordem:

- Pressiona o botão Centralizar.
- Pressiona o botão Negrito.
- Digita Acompanhamento.
- Pressiona Enter.
- Pressiona o botão Justificado.
- Digita Processos.
- Pressiona Enter.
- Pressiona o botão Alinhar à Direita.
- Pressiona o botão sublinhado.
- Digita Administrativos.
- Pressiona Enter.
- Pressiona o botão Alinhar à Esquerda.
- Pressiona o botão Negrito.
- Digita Internos.

Após todas as ações, a quantidade de palavras que apresentam formatação Negrito é

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

28. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão, para cadastrar reclamações recebidas mês a mês.

	A	B
1	Mês	Reclamações
2	Janeiro	20
3	Fevereiro	28
4	Março	18
5		
6	Média	22

O usuário digitou todos os dados das linhas 1 a 4 e depois adicionou, na célula B6, uma fórmula.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula que resulta no valor contido na célula B6, conforme a planilha.

- (A) =MÉDIA(B2+B4)
- (B) =MÉDIA(B2|B4)
- (C) =MÉDIA(B2;B4)
- (D) =MÉDIA(B2:B4)

29. Assinale a alternativa que associa corretamente um atalho do Google Chrome, versão 123, em sua configuração padrão, com sua respectiva funcionalidade.

- (A) Ctrl + T: fechar aba.
- (B) Ctrl + Shift + T: reabrir última aba fechada.
- (C) Ctrl + R: abrir uma janela anônima.
- (D) Ctrf + F: recarregar a página.

30. Um usuário, preparando um novo e-mail por meio do gmail.com, em sua configuração padrão, após anexar um arquivo do tipo xlsx à mensagem, preencheu os campos de endereço conforme segue:

De: Jaime
 Para: Cristina
 Cco: Bia

Assinale a alternativa verdadeira, considerando que o envio e o recebimento da mensagem ocorreram com sucesso.

- (A) O anexo será enviado normalmente tanto para Cristina quanto para Bia.
- (B) Bia não receberá o anexo por estar no campo Cco.
- (C) Nem Cristina nem Bia receberão o anexo por ser do tipo xlsx.
- (D) Apenas Bia receberá o anexo, pois é a única em Cco.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A comunicação interna e externa são dois pilares complementares da estratégia organizacional, que lidam com públicos diferentes, porém igualmente importantes, para potencializar o reconhecimento de sua marca e a transmissão dos seus valores. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.
- (A) A organização deve intensificar a sua comunicação externa, estabelecendo práticas que reforcem a imagem da marca por meio da divulgação de notícias importantes referentes ao seu clima organizacional.
 - (B) Para a construção de uma comunicação interna mais eficiente, é fundamental ouvir os colaboradores, incentivar o relacionamento interpessoal e estreitar a relação entre o nível operacional e os setores mais estratégicos.
 - (C) Uma comunicação subjetiva é fundamental para demonstrar respeito e credibilidade para o público externo, o que fortalece a confiança e o relacionamento entre as partes envolvidas.
 - (D) A comunicação diagonal, que ocorre entre departamentos ou indivíduos do mesmo nível hierárquico, promove a colaboração e a coesão entre os colaboradores, além do compartilhamento de *feedbacks*.
32. Assinale a alternativa que indica corretamente os quatro componentes da Comunicação Não Violenta (CNV).
- (A) Percepção, motivação, emoções e necessidades.
 - (B) Consciência, intenção, observação e oportunidades.
 - (C) Autoconexão, interações, sentimentos e contribuição.
 - (D) Observação, sentimentos, necessidades e pedidos.
33. Os relacionamentos interpessoais positivos melhoram a convivência entre as equipes e contribuem para o alcance dos objetivos organizacionais, uma vez que
- (A) os colaboradores aprendem a conviver com a diversidade, que exige habilidades como humildade, flexibilidade e empatia, e favorece o engajamento e a colaboração.
 - (B) os colaboradores costumam ser mais produtivos, em ambientes harmoniosos, por mitigarem o trabalho em equipe e resolverem os conflitos de forma mais eficiente.
 - (C) os profissionais se sentem mais motivados e satisfeitos para interagirem, o que estimula a valorização das crenças, atitudes e expectativas individuais.
 - (D) a comunicação eficaz alavanca novas ideias, intensifica a sinergia entre as pessoas e minimiza os esforços individuais, o que resulta em criatividade e produtividade.
34. Assinale a alternativa que apresenta uma assertiva correta com relação à ética no serviço público.
- (A) O equilíbrio entre a legalidade e a moralidade na conduta do servidor público é que poderá estabelecer a finalidade do ato administrativo.
 - (B) Os fatos e atos verificados na conduta diária da vida privada do servidor público não podem crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
 - (C) Os atos, comportamentos e atitudes do servidor público serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
 - (D) O servidor público demonstra integridade do seu caráter ao escolher, diante de duas opções, a mais vantajosa para si e para o bem comum.
35. Um servidor público que se utiliza de recurso público para realizar propaganda pessoal fere os princípios da
- (A) moralidade, da publicidade e da legalidade.
 - (B) legalidade, da moralidade e da impessoalidade.
 - (C) impessoalidade, da publicidade e da eficiência.
 - (D) eficiência, da moralidade e da impessoalidade.
36. A atividade administrativa pode ser prestada de forma centralizada, descentralizada, concentrada e desconcentrada. Com relação à descentralização, pode-se afirmar que a função administrativa é exercida
- (A) no âmbito interno de cada entidade estatal, política ou administrativa, porém por mais de um órgão público, que divide competências.
 - (B) nos âmbitos interno e externo de cada entidade estatal, por duas pessoas jurídicas distintas, porém com limitada divisão de competências.
 - (C) diretamente pela própria entidade estatal, ou seja, União, Estados, Distrito Federal e Municípios, por meio de seus vários órgãos e agentes públicos.
 - (D) pela entidade estatal, de forma indireta, por meio de entidades administrativas criadas para esse fim específico e que integrarão a administração pública indireta.
37. As autarquias integram a Administração Indireta. Uma de suas características é
- (A) executar atividades típicas do Estado ou de prestação de serviços públicos, com o objetivo de beneficiar a sociedade como um todo.
 - (B) depender dos recursos ou de aprovação pública para exercer suas atividades, desde que permaneça dentro dos limites da lei.
 - (C) deter capital exclusivamente público, para realizar atividades econômicas ou serviços públicos de interesse, nos moldes da iniciativa particular.
 - (D) possuir personalidade jurídica de direito público, para a realização de atividades típicas do poder público que requeiram uma gestão administrativa centralizada.

38. Na estrutura da administração pública, observam-se diferenças entre cargo público, emprego público e função pública. Assim, pode-se afirmar que
- (A) a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público e está sujeita ao vínculo regido pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT).
 - (B) o cargo público é ocupado tanto na Administração Direta como na Indireta autárquica e fundacional, enquanto o emprego público e a função pública ocorrem na Administração Indireta.
 - (C) as funções públicas de confiança exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo destinam-se ao exercício das atribuições de direção, chefia e assessoramento.
 - (D) é prerrogativa exclusiva dos brasileiros natos ou estrangeiros residentes há mais de 5 (cinco) anos no país o acesso aos cargos temporários e funções públicas.
39. Com relação ao indivíduo contratado no serviço público para um cargo em comissão, é correto afirmar que
- (A) é investido em cargo público por meio de eleição ou designação. Não se sujeita ao processo administrativo disciplinar dos servidores estatutários, nem possui regime próprio de responsabilização.
 - (B) a contratação é por tempo determinado para atender à necessidade de excepcional interesse público. O regime imposto é contratual, sem vínculo com cargo ou emprego público.
 - (C) a admissão ocorre por meio de processo seletivo simplificado. Tal procedimento decorre pela falta de tempo hábil para o preenchimento da vaga, via as etapas de seleção por concurso público.
 - (D) ocupa uma posição de livre nomeação, isto é, não precisa ser aprovado em um concurso público. Não lhe é garantido o direito de estabilidade, podendo ser dispensado sem justificativa.
40. Os serviços públicos classificados como *uti universi* ou gerais são aqueles
- (A) custeados por meio de taxas ou tarifas.
 - (B) normalmente remunerados por impostos.
 - (C) possíveis de mensuração, individualmente, pelo uso do serviço.
 - (D) rentáveis e se referem às atividades de exploração econômica.
41. Propiciar um relacionamento e um atendimento de qualidade, tanto para o público interno como para o externo, tem sido um foco de preocupação para as organizações privadas e públicas. Das alternativas apresentadas, assinale a que se contrapõe a essa afirmativa.
- (A) A qualidade é considerada como um fator de transformação na maneira como a organização se relaciona com seu público externo, agregando valor aos serviços a ele destinados.
 - (B) Boas práticas de atendimento devem levar em conta tanto a satisfação do público externo quanto as atividades e rotinas que envolvem o serviço.
 - (C) As organizações devem identificar atributos ou indicadores de qualidade de seus produtos e serviços do ponto de vista do seu público interno.
 - (D) O equilíbrio entre a competência técnica e a comportamental propicia ganho em qualidade e faz com que os colaboradores conquistem respeito do público interno e externo.
42. A transparência da gestão pública tem relação direta ao respeito pelos cidadãos. Dentre as diversas formas de se promover tal transparência, pode-se considerar
- (A) os espaços para a participação popular; os órgãos coletivos que participem das políticas públicas; a modernização dos processos administrativos.
 - (B) os canais de comunicação entre a sociedade jurídica e os gestores; os colegiados consultivos; a autenticidade de registro da informação produzida ou recebida.
 - (C) a disponibilização, em tempo real, de informações genéricas sobre a execução orçamentária; os conselhos de ética; os sistemas para regular o fluxo de informações.
 - (D) a simplificação da estrutura de apresentação do orçamento público; a divulgação de informações sigilosas; os dados específicos sobre programas sociais.
43. Os princípios orçamentários são diretrizes que norteiam os processos e as práticas orçamentárias. O princípio segundo o qual a “Lei Orçamentária Anual (LOA) deve compreender todas as receitas e despesas orçamentárias de todos os Poderes, órgãos, entidades, fundos e fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público” é o
- (A) da totalidade.
 - (B) do equilíbrio.
 - (C) da universalidade.
 - (D) da uniformidade.

- 44.** O orçamento público é o instrumento de planejamento que detalha a previsão
- (A) dos gastos considerados no orçamento fiscal e de seguridade social, anualmente.
 - (B) das despesas que serão realizadas, comparando-as com as receitas, a cada semestre.
 - (C) dos valores a serem arrecadados e gastos na execução das políticas públicas, semestralmente.
 - (D) dos recursos a serem arrecadados e a destinação desses recursos a cada ano.
- 45.** A espécie de contrato administrativo utilizado sempre que o Poder Público opte por promover a prestação indireta de serviço público mediante delegação a uma pessoa jurídica de direito privado configura o contrato de
- (A) outorga de serviço público.
 - (B) concessão de serviço público.
 - (C) permissão de serviço público.
 - (D) exploração de serviço público.
- 46.** De acordo com a Lei nº 14.133/21, considerando-se as modalidades de licitação, assinale a alternativa correta.
- (A) Quando o objeto licitado possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, adota-se a modalidade pregão.
 - (B) O leilão exigirá registro cadastral prévio, quando da fase de habilitação, e deverá ser homologado assim que concluída a fase de lances, sendo efetivado o pagamento pelo licitante vencedor, na forma definida no edital.
 - (C) A concorrência é a modalidade entre quaisquer interessados que, na fase de classificação, comprovem os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto licitado.
 - (D) Por se tratar de um tipo de licitação que visa à contratação de serviços ou à compra de produtos técnicos, na modalidade diálogo competitivo, o vencedor é aquele que oferecer o menor preço ou o maior desconto.
- 47.** Uma das hipóteses de inexigibilidade de licitação previstas na Lei nº 14.133/2021 se refere à
- (A) contratação de profissional do setor artístico, exclusivamente por um servidor autorizado, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
 - (B) aquisição de bens ou peças, de origem nacional ou estrangeira, para a manutenção de equipamentos, adquiridas do fornecedor original desses equipamentos durante o período de garantia técnica.
 - (C) aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos.
 - (D) contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, serviços de publicidade e de divulgação, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- 48.** Com base na Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta.
- (A) Receber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar alienação, permuta ou locação de bem público por preço inferior ao valor de mercado constitui ato que causa prejuízo ao erário.
 - (B) O exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
 - (C) A autoridade judicial competente poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, do emprego ou da função, com prejuízo da remuneração, quando a medida for necessária à instrução processual.
 - (D) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilícitamente estão sujeitos somente à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

49. Assinale a alternativa que apresenta norma correta de redação do padrão ofício, de acordo com o *Manual de Redação da Presidência da República*.

- (A) O endereçamento menciona o nome do destinatário; o cabeçalho consta no topo de todas as páginas do documento.
- (B) O texto prescinde de formalidade; o endereçamento é feito no final de todas as páginas do documento.
- (C) “Respeitosamente” é a palavra usada quando o destinatário é hierarquicamente superior; o conteúdo do documento é sucinto e vem precedido da palavra “Assunto”.
- (D) O documento exige vocativo; o nome do mês, na datação, é grafado com letra maiúscula.

50. Considerando-se o destinatário destacado, assinale a alternativa que apresenta corretamente a forma de tratamento no vocativo, no corpo do texto e a respectiva abreviatura.

- (A) **Diretor de Associação Comercial** – Prezado Diretor / Vossa Senhoria / V. Sa.
- (B) **Presidente de Câmara Legislativa Municipal** – Senhor Presidente / Vossa Excelência / V. Exa.
- (C) **Vereador** – Senhor Vereador / Vossa Senhoria / V^a S^a
- (D) **Deputado Federal** – Prezado Deputado Federal / Vossa Excelência / Va. Exa.

