

## A2 Agente de Serviços Gerais

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



26 de novembro



25 questões



14 às 17h



3h de duração\*



## Concurso Público





**Língua Portuguesa**

5 questões

1. Assinale a alternativa em que a divisão silábica das palavras *sussurro*, *saúde* e *piscina* está **correta**.

- a.  sus-sur-ro • saú-de • pi-sci-na
- b.  sus-sur-ro • sa-ú-de • pis-ci-na
- c.  sus- sur-ro • sa-ú-de • pi-sci-na
- d.  su-ssu-rro • sa-ú-de • pis-ci-na
- e.  su-ssu-rro • sa-ú-de • pi-sci-na

2. Assinale a alternativa em que **todos** os substantivos são masculinos.

- a.  cálculo • aeronave • alface
- b.  telefonema • sentinela • cal
- c.  derme • gengibre • lança-perfume
- d.  champanje • mascote • libido
- e.  guaraná • eclipse • alvará

3. Assinale a alternativa **correta** quanto ao plural dos substantivos.

- a.  o lápis (os lápis)
- b.  a cruz (as cruzis)
- c.  o gás (os gases)
- d.  o canil (os canils)
- e.  o cidadão (os cidadãos)

4. **Alcateia** é o coletivo de:

- a.  lobos.
- b.  atores.
- c.  abelhas.
- d.  ladrões.
- e.  elefantes.

5. Assinale a alternativa com o adjetivo que apresenta uma só forma para o feminino e o masculino.

- a.  belo
- b.  alegre
- c.  cristão
- d.  europeu
- e.  indiscreto

**Noções de Matemática**

5 questões

6. Em um certo instante, a temperatura em São Joaquim é de  $-4^{\circ}\text{C}$  e em Florianópolis é de  $23^{\circ}\text{C}$ .

Neste instante, a temperatura em Florianópolis excede a temperatura em São Joaquim em quantos graus?

- a.   $-28$
- b.   $-27$
- c.   $23$
- d.   $27$
- e.   $28$

7. Em uma loja de eletrônicos, um vendedor recebe, como comissão, 2% do valor de cada TV que vender. Um certo dia, ele vende 4 TVs, ao preço de R\$2300 cada uma.

Logo, o valor que ele recebe como comissão neste dia, pela venda das TVs, é, em reais:

- a.  Menor que 170.
- b.  Maior que 170 e menor que 180.
- c.  Maior que 180 e menor que 190.
- d.  Maior que 190 e menor que 200.
- e.  Maior que 200.

8. Em uma fábrica, em um certo mês, a razão entre o número de itens produzidos que não passam pelo controle de qualidade e o número de itens produzidos que passam pelo controle de qualidade é 3:8.

Se o número de itens produzidos neste mês, que passaram pelo controle de qualidade é de 112, então o número de itens produzidos no mês que não passaram pelo controle de qualidade é:

- a.  Menor que 40.
- b.  Maior que 40 e menor que 45.
- c.  Maior que 45 e menor que 50.
- d.  Maior que 50 e menor que 55.
- e.  Maior que 55.

9. Ao investir R\$ 8200 em uma aplicação que rende juros simples mensais de 1,5% por 6 meses, o valor obtido em juros, em reais, é:

- a.  Menor que 670.
- b.  Maior que 670 e menor que 690.
- c.  Maior que 690 e menor que 710.
- d.  Maior que 710 e menor que 730.
- e.  Maior que 730.

10. O mínimo múltiplo comum entre 12, 18 e 32 é:

- a.  Menor que 270.
- b.  Maior que 270 e menor que 280.
- c.  Maior que 280 e menor que 290.
- d.  Maior que 290 e menor que 300.
- e.  Maior que 300.

### Higiene e segurança no trabalho 5 questões

11. Por questão de segurança, numa situação de alagamento, o profissional que realiza trabalhos de alvenaria deve evitar ao máximo utilizar no local:

- a.  Botas de PVC.
- b.  Luvas de látex.
- c.  Macacão protetor.
- d.  Capacete de aba frontal.
- e.  Ferramentas elétricas.

12. Além de garantir uma boa imagem profissional, estar em dia com os cuidados de higiene pessoal ajuda a manter o ambiente de trabalho saudável para todos.

O simples ato de ..... quando usar o banheiro, pode evitar a disseminação de doenças e viroses no ambiente.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  cantarolar
- b.  fazer silêncio
- c.  lavar as mãos
- d.  fechar a porta
- e.  apagar a luz

13. De acordo com as orientações de primeiros socorros, em uma situação de acidente causado por choque elétrico, a primeira ação a ser feita para ajudar a vítima é:

- a.  Tentar falar com a vítima.
- b.  Gritar bem alto por socorro.
- c.  Fugir do local e se proteger.
- d.  Desligar a fonte de energia.
- e.  Puxar a vítima com as mãos.

14. O uso de Equipamentos de Proteção Individual condizentes com a atividade desempenhada pelo trabalhador é indispensável para garantir sua segurança e integridade física.

Em relação ao profissional que atua em áreas externas, a céu aberto, assinale a alternativa que indica **corretamente** o item que deve ser usado para proteção contra radiação UV.

- a.  Protetor solar
- b.  Protetor auditivo
- c.  Respirador semifacial
- d.  Botas feitas em PVC
- e.  Luvas de couro

15. Realizar manutenção periódica e disponibilizar equipamentos de proteção aos trabalhadores são ações importantes para evitar acidentes provocados pelo manuseio de máquinas e ferramentas.

Além disso, para operar esses dispositivos com segurança, os profissionais precisam de:

- a.  Treinamento.
- b.  Carteira assinada.
- c.  Tempo de serviço.
- d.  Atestado médico.
- e.  Seguro de vida.

### Conhecimentos Específicos 10 questões

16. Em relação à coleta de lixo, assinale a alternativa que indica a classificação **correta** para resíduos de alimentos como cascas de ovo, frutas e legumes.

- a.  Vidro
- b.  Metal
- c.  Papel
- d.  Orgânico
- e.  Plástico

17. Por questões de segurança pessoal, o profissional de serviços gerais deve sempre utilizar Equipamentos de Proteção Individual de acordo com cada atividade.

Esse tipo de equipamento de proteção também é conhecido como:

- a.  EPI.
- b.  UTI.
- c.  ECA.
- d.  PMI.
- e.  IBN.

18. Para evitar possíveis acidentes de trabalho e danos a equipamentos elétricos e eletrônicos, como computadores e impressoras, a limpeza desses dispositivos deve ser realizada com:

- a.  Lava-jato.
  - b.  Esfregão.
  - c.  Vassoura.
  - d.  Pano seco.
  - e.  Pano úmido.
- 

19. Durante a limpeza de banheiros, o local recomendado para despejar a água suja produzida durante o trabalho é:

- a.  Pia de banheiro.
  - b.  Box de chuveiro.
  - c.  Jogar pela janela.
  - d.  Hidromassagem.
  - e.  Vaso sanitário.
- 

20. Uma das atribuições do agente de serviços gerais é a realização de pequenos reparos no sistema elétrico.

Entre eles, podemos citar a:

- a.  Limpeza de fossas.
  - b.  Capina de terrenos.
  - c.  Troca de lâmpadas.
  - d.  Pintura de paredes.
  - e.  Entrega de cartas.
- 

21. Quando a vítima de um acidente sofre fraturas, significa que os ferimentos atingiram:

- a.  Os ossos.
  - b.  Os olhos.
  - c.  As veias.
  - d.  Os cílios.
  - e.  Os poros.
- 

22. De acordo com as orientações básicas de combate a incêndios, a atitude **correta** diante de uma situação em que o fogo não pode ser controlado é se afastar do local e:

- a.  Filmar com o celular.
- b.  Chamar os bombeiros.
- c.  Salvar itens mais caros.
- d.  Jogar água bem gelada.
- e.  Tentar resgatar vítimas.

23. Ao substituir o porteiro durante suas atividades diárias, o agente de serviços gerais deve estar atento ao controle de entrada e saída de visitantes no estabelecimento.

Evitar a entrada de indivíduos não autorizados é fundamental para garantir a ..... das pessoas e do patrimônio.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a.  limpeza
  - b.  visitação
  - c.  segurança
  - d.  satisfação
  - e.  recreação
- 

24. Ao atuar na recepção de pessoas que visitam o estabelecimento, o agente de serviços gerais precisa cumprir alguns requisitos importantes.

Além da boa apresentação e dos cuidados com a higiene pessoal, o diálogo com os frequentadores deve ser:

- a.  Sísudo.
  - b.  Cordial.
  - c.  Grosseiro.
  - d.  Ríspido.
  - e.  Ofensivo.
- 

25. Bastante utilizado por equipes profissionais que atuam em áreas como serviços gerais, vigilância e portaria, o rádio é considerado um dos principais meios de:

- a.  Visualização.
- b.  Navegação.
- c.  Contenção.
- d.  Conservação.
- e.  Comunicação.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1		A2 Agente de Serviços Gerais	14	
2			15	
3			16	
4			17	
5			18	
6			19	
7			20	
8			21	
9			22	
10			23	
11			24	
12			25	
13				



PREFEITURA DE  
**PINHALZINHO**  
NOSSO MELHOR, NOSSA GENTE

### Concurso Público





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

**Campus Universitário • UFSC**  
**88040-900 • Florianópolis • SC**  
**Fone/Fax: (48) 3953-1000**  
**<http://www.fepese.org.br>**