

M3 | Orientador Social

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



26 de novembro



30 questões



14 às 17h



3h de duração*



Concurso Público



Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1

Leia atentamente o texto abaixo.

Perigos do estresse

Seja em situações graves ou aborrecimentos do dia a dia, o estresse está presente na vida de todos os seres humanos. Ele é uma reação biológica ao que entendemos como perigo e, desde a pré-história, ajudou a humanidade conquistar presas, fugir de predadores e sobreviver. Hoje em dia, picos de estresse nos dão mais energia para enfrentar os perigos modernos, como entregar um trabalho num prazo apertado ou falar em público. Mas o exagero no estresse ao longo da vida pode resultar em consequências severas na saúde e na mente.

Essa reação em cadeia é iniciada no cérebro quando se identifica uma situação incerta ou intimidadora. Junto glândulas suprarrenais, as regiões do cérebro responsáveis pelos hormônios que produzem a adrenalina, a noradrenalina e o cortisol. As duas primeiras aumentam os batimentos cardíacos, a pressão sanguínea e a atividade muscular. O cortisol, por sua vez, transforma a gordura em energia para o corpo, estimula o metabolismo e tem efeito anti-inflamatório, preparando o corpo para reagir rapidamente ao perigo.

No Brasil, cerca de 60% da população afirma ter altos níveis de estresse, segundo pesquisa do IPCS (Instituto de Psicologia e Controle do Stress), além de altos índices de ansiedade (57,5%), depressão (26%) e pânico (14%), que podem intensificar as situações de tensão. Os tipos de estresse perigosos são o agudo, que acontece num momento traumático, e o crônico, uma forma mais suave presente todo momento por longos períodos, que traz maiores prejuízos saúde a longo prazo.

A forma mais eficaz de prevenir o estresse crônico é não se deixar afetar por irritações cotidianas, como o trabalho ou as interações interpessoais. Como isso não é tarefa fácil, estratégias como exercícios de respiração e meditação podem ajudar a manter a cabeça no lugar. Para quem convive com ansiedade e estresse excessivos, é recomendado buscar auxílio psicológico.

A atividade física controla o estresse de várias formas, além de ajudar na saúde, no sono e no relaxamento. Momentos de lazer, viajar, passar tempo ao ar livre, se dedicar hobbies e passar tempo com a família e amigos também são muito importantes para a saúde mental. Além disso, estudos comprovam que companhia de animais de estimação também podem reduzir os níveis de estresse.

Uma dieta que reponha os nutrientes consumidos pelo estresse, com frutas, verduras (fontes de vitaminas do complexo B, vitamina C e magnésio), bem como o consumo de leite e seus derivados (ricos em cálcio) aliados ao consumo de chás com propriedades calmantes, como camomila, maracujá e melissa, têm eficácia comprovada no combate ansiedade.
ND. 20 setembro de 2023. Ano 17, no 5.458. Adaptado.

1. Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto 1.

- a. a • as • à • a • à • à • à
b. a • às • a • à • a • a • à
c. a • as • a • à • a • à • à
d. à • as • à • a • a • à • à
e. à • às • a • a • a • a • a

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto 1.

- () O estresse está presente na vida de todos nós, seres humanos.
() Segundo pesquisa do IPCS, o índice de ansiedade não é maior do que os de depressão e pânico.
() Não é tarefa fácil prevenir o estresse crônico.
() A atividade física, bem como uma dieta rica em frutas, verduras e leite são eficazes no combate à ansiedade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
b. F • V • F • F
c. V • F • V • F
d. F • F • V • V
e. V • F • V • V

3. Complete as frases abaixo:

- tudo que foi dito sobre Paulo. Realmente é um ótimo aluno!
- Como todo bom empresário, ele conseguiu lucros em seu investimento.
- Há algumas propostas sendo estudadas para o uso de algumas drogas.
- após 40 minutos explorando a vida marinha.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas das frases.

- a. Ratifico • aferir • discriminar • Imergiu
- b. Ratifico • auferir • discriminar • Emergiu
- c. Retifico • aferir • discriminar • Emergiu
- d. Retifico • auferir • discriminar • Emergiu
- e. Retifico • auferir • discriminar • Imergiu

4. Relacione corretamente as colunas abaixo:

Coluna 1 Figuras de linguagem

1. Metonímia
2. Catacrese
3. Sinestesia
4. Metáfora

Coluna 2 Frases

- () Minha filha é um anjo!
- () O pé da cadeira quebrou!
- () Seus quadros são repletos de cores berrantes.
- () Depois de pesquisar, comprou um Volkswagen.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1 • 4 • 2 • 3
- b. 1 • 4 • 3 • 2
- c. 3 • 1 • 2 • 4
- d. 3 • 2 • 1 • 4
- e. 4 • 2 • 1 • 3

5. Analise as frases abaixo segundo a norma-padrão.

1. Os Estados Unidos são a maior potência mundial.
2. Ela tinha deixado a cidade haviam vários anos.
3. Fazia três anos que não tirava férias!
4. Um terço das alunas compareceram ao campeonato.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. É correta apenas a afirmativa 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.

Temas de Atualidade

5 questões

6. O Estado de Santa Catarina é dividido geograficamente em mesorregiões. Pinhalzinho está localizada na Mesorregião Oeste Catarinense e faz limites com diversos municípios.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** os municípios que fazem limites com Pinhalzinho.

- a. Saudades, Modelo e Nova Erechim
- b. Saudades, Modelo e Nova Itaperaba
- c. Modelo, São Carlos e Águas de Chapecó
- d. Maravilha, Cunha Porã e Caxambu do Sul
- e. Maravilha, Palmitos e Nova Erechim

7. Em 26 de novembro de 1983, surgiu a ideia de organização de uma feira para expor o comércio, a indústria e a agropecuária de Pinhalzinho e Região. Contudo, apenas três anos depois dessa iniciativa, em 1986, foi lançada a primeira Exposição Feira Agropecuária Comercial e Industrial de Pinhalzinho (Efacip). Ao longo dos anos foram realizadas diversas edições.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a edição da Efacip que aconteceu em 2023.

- a. 9ª edição
- b. 10ª edição
- c. 15ª edição
- d. 26ª edição
- e. 30ª edição

8. Um dos pontos turísticos mais visitados na cidade de Pinhalzinho é a Praça Vinte e Cinco de Julho, localizada no bairro Santo Antônio.

O local, que recebe diversos grupos de amigos, famílias e população regional para momentos de lazer e atividades físicas, é também chamado de:

- a. Praça do Rio.
- b. Praça Central.
- c. Praça do Lago.
- d. Praça Santo Antônio.
- e. Lago dos Patos.

9. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a nomenclatura da organização internacional global que trata das regras do comércio entre as nações.

- a. Organização Mundial do Comércio
- b. Organização das Nações Unidas
- c. Organização Mundial da Saúde
- d. União das Nações Sul-Americanas
- e. Mercado Comum do Sul

10. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a floresta que é considerada a maior floresta tropical do mundo, que abriga a maior biodiversidade do planeta, com extensão de aproximadamente 6,74 milhões km², que se estende por oito países.

- a. Mata Atlântida
- b. Mata das Araucárias
- c. Floresta Nacional Tongass
- d. Floresta de Yakushima
- e. Floresta Amazônica

Noções de Informática

5 questões

11. No MS Word, versão 13 ou superior em português, está disponível a ferramenta apresentada no ícone ilustrado ao lado.



Assinale a alternativa que apresenta a ação dela sobre o texto.

- a. Copia a formatação do texto selecionado para ser usada sobre outro texto.
- b. Sublinha o texto com a cor selecionada.
- c. Aplica uma cor nas letras do texto.
- d. Aplica uma cor de destaque no texto selecionado.
- e. Aplica uma cor de destaque em todo o parágrafo.

12. Uma série de artimanhas são utilizadas todos os dias por criminosos que tentam infectar os computadores com softwares maliciosos (vírus). Para evitar estas ameaças virtuais, é fundamental adotar boas práticas de segurança.

Assinale a alternativa que contém uma boa prática que pode auxiliar nesta tarefa.

- a. Altere sua senha com regularidade.
- b. Utilize um aplicativo para gerenciar senhas.
- c. Execute o software antivírus e verifique os arquivos antes de fazer o download.
- d. Faça backup de dados importantes regularmente.
- e. Escolha uma boa empresa de hospedagem para seu site ou loja virtual.

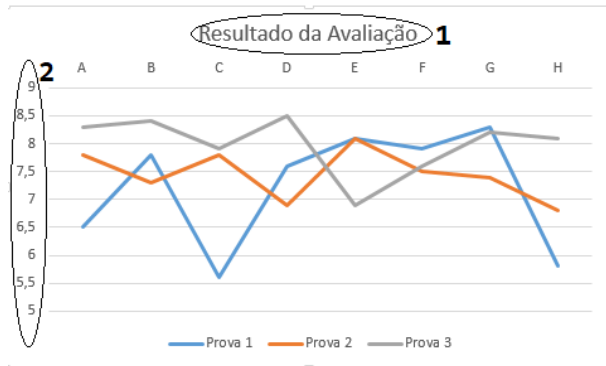
13. Observe na figura abaixo que todos os ícones possuem uma seta no canto inferior esquerdo.



Assinale a alternativa que apresenta o significado **correto** desta representação.

- a. O ícone representa um atalho, que é um link para um programa, pasta ou arquivo.
- b. Significa que os programas são confiáveis e verificados pelo software antivírus.
- c. Significa que algum usuário está fazendo o upload do arquivo.
- d. Significa que o programa da Receita Federal para preenchimento da declaração de imposto de renda confia nos outros programas que contêm esta seta.
- e. Significa que os programas só podem ser usados por um usuário com permissões mais elevadas, tais como o administrador do sistema.

14. Observe o gráfico abaixo, elaborado no MS Excel, versão 13 ou superior em português.



Assinale a alternativa que descreve **corretamente** os elementos do gráfico em destaque 1 e 2.

- 1 é o Título da Planilha e 2 são os valores dos dados.
- 1 é o Título do Linha Horizontal e 2 são os Rótulos do Eixo Vertical.
- 1 é o Título do Gráfico e 2 são os valores dos dados.
- 1 é o Título da Planilha e 2 são os Títulos do Eixo Vertical.
- 1 é o Título do Gráfico e 2 são os Rótulos do Eixo Vertical.

15. O Twitter, que em 2023 passou a se chamar X, é uma rede social e um serviço de micro blog para comunicação em tempo real usado por milhões de pessoas e organizações. Nesta rede social, seus usuários podem compartilhar, trocar e descobrir informações.

Assinale a alternativa que apresenta uma das principais características do Twitter (ou X).

- Não é possível fazer download de arquivos de uma conta exclusiva.
- As respostas que você enviar para uma conta exclusiva não serão vistas por aquela conta.
- Apenas pessoas autorizadas pelo perfil podem ver posts exclusivos.
- Um perfil criado no Twitter pode enviar um texto com, no máximo, 280 caracteres.
- Os posts exclusivos não aparecerão em mecanismos de busca de terceiros (como a busca do Google).

Conhecimentos Específicos

15 questões

16. Assinale a alternativa **correta** sobre as políticas públicas elaboradas para atender às demandas dos jovens no Brasil.

- A Lei nº 12.852, aprovada no ano de 2015, instituiu o Estatuto da Juventude.
- As primeiras iniciativas de programas sociais voltados para o público jovem foram na área do esporte.
- Historicamente, uma parcela significativa dos jovens participou de movimentos sociais em busca de direitos, porém foi somente nos anos de 1980 que foi construída uma pauta voltada especificamente para esta geração.
- Mesmo com um conjunto de programas voltados para a juventude, ainda no final dos anos de 2020, o Brasil não tinha construído uma política pública voltada para atender às demandas da juventude.
- As temáticas voltadas para a juventude entraram na agenda pública por conta da explosão demográfica ocorrida entre as décadas de 1970 e 1980.

17. Sobre o envelhecimento ativo, é **correto** afirmar:

- O termo “envelhecimento ativo” foi criado pela Organização Mundial da Saúde no final dos anos 2000.
- A palavra “ativo” diz respeito à participação das pessoas apenas nas demandas do mundo do trabalho.
- É um processo de otimizar as oportunidades de saúde, participação social e segurança e cuidados, que tem como propósito qualificar a vida das pessoas à medida que vão envelhecendo.
- A autonomia é compreendida como a habilidade de executar as funções relacionadas à vida diária, à capacidade de viver de forma independente, no contexto da sociedade, sem a ajuda de outras pessoas.
- A independência é compreendida como a habilidade de controlar e saber tomar decisões pessoais sobre como viver diariamente, respeitando suas preferências.

18. Os princípios de uma educação social e comunitárias estão fundamentados em concepções enraizadas em culturas e filosofias diversas.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma dessas vertentes.

- a. A educação popular, social e comunitária está embasada apenas no caráter interdisciplinar.
- b. Toda educação que propõe reflexões políticas está fundamentada em uma vertente neutra, conforme os princípios científicos.
- c. A educação popular, como uma perspectiva geral de educação, nunca se opôs à educação voltada para os adultos, conforme propõe o Estado.
- d. A educação social, popular e comunitária não pode exercitar atividades fora da modalidade formal, pois isso tira o mérito do processo de formação.
- e. A lógica da educação social e comunitária está pautada no entendimento de que o Estado e a Sociedade se configuram como um espaço para marcar posição, garantir conquistas e novos direitos.

19. A dependência química é uma doença considerada como um transtorno mental.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. É uma doença leve e curável, pois existe tratamento.
- b. É uma doença química por ser provocada por uma reação química no metabolismo do corpo.
- c. É uma doença externa, pois a causa principal é o uso do produto, que contribui para a instalação da doença, provocando uma predisposição física e emocional para a dependência.
- d. É uma doença repressiva, pois a lógica da interrupção desse processo destrutivo é não usar mais a droga, caso contrário, a tendência é piorar com o passar do tempo.
- e. É uma doença psicológica, pois se manifesta pelo aparecimento de profundas modificações físicas, alterando o metabolismo orgânico quando se interrompe o uso da droga.

20. Assinale a alternativa **correta** sobre o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

- a. Quando voltado para adolescentes entre 15 e 17 anos, tem como propósito instituir espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia, a partir dos interesses dos mesmos.
- b. Quando voltado para jovens entre 18 e 29 anos, tem como objetivo desenvolver atividades que contribuam no processo do desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social.
- c. Quando voltado para pessoas idosas, foca no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, na proteção social, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária.
- d. Quando voltado para crianças de até 6 anos, se propõe a desenvolver atividades com crianças, familiares e comunidade, para fortalecer vínculos e prevenir ocorrência de situações de exclusão social e de risco, em especial a violência doméstica e o trabalho infantil, sendo um serviço complementar e diretamente articulado ao PAIF.
- e. Quando voltado para crianças e adolescentes entre 6 e 15 anos, tem como objetivo contribuir para o retorno ou permanência na escola, por meio do desenvolvimento de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho.

21. A Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais é uma Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social que se propõe a explicitar as responsabilidades da Política de Assistência Social e determina quais os resultados esperados dos serviços, tendo como parâmetros a segurança de acolhida, autonomia e convívio.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o ano em que o CNAS aprovou a Resolução nº 109.

- a. 2005
- b. 2006
- c. 2009
- d. 2011
- e. 2019

22. É objetivo da Política Nacional para a População em Situação de Rua:

- a. Implantar centros de defesa dos direitos humanos para a população em situação de rua.
- b. Responsabilizar o poder público pela sua elaboração e financiamento da política pública.
- c. Promover a articulação entre as políticas públicas federais, estaduais, municipais.
- d. Integrar os esforços do poder público e da sociedade civil para execução das ações da política pública.
- e. Promover a participação da sociedade civil, por meio de entidades, fóruns e organizações da população em situação de rua, na elaboração, acompanhamento e monitoramento das políticas públicas.

23. A Lei Brasileira de Inclusão determina os seguintes quesitos para assegurar o direito das pessoas com deficiências:

- a. barreiras urbanísticas: as existentes nos edifícios públicos e privados.
- b. barreiras nas comunicações e na informação: atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.
- c. desenho universal: elabora produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade, relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida, visando à sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social.
- d. acessibilidade: possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo.
- e. tecnologia assistiva ou ajuda técnica: qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício de seus direitos à acessibilidade, à liberdade de movimento e de expressão, à comunicação, ao acesso à informação, à compreensão, à circulação com segurança.

24. Assinale a alternativa **correta** sobre a Lista das Piores Formas de Trabalho Infantil (TIP).

- a. Lavanderias industriais têm como principais riscos a exposição a solventes, corantes, pigmentos metálicos, calor e umidade.
- b. Cemitérios têm como principais riscos os esforços físicos intensos; exposição aos riscos físicos, químicos e biológicos; exposição a poeiras tóxicas, calor; movimentos repetitivos; posições antiergonômicas.
- c. Transporte de pessoas ou animais de pequeno porte tem como principais riscos a exposição a vírus, bactérias, parasitas e bacilos.
- d. Borracharias ou locais onde sejam feitos recapeamentos ou recauchutagens de pneus têm como principais riscos os esforços físicos intensos; exposição ao bronze, alumínio, chumbo, uso de ferramentas pesadas; altas temperaturas.
- e. Construção civil e pesada, incluindo construção, restauração, reforma e demolição, tem como principais riscos os esforços físicos intensos; risco de acidentes por queda de nível, com máquinas, equipamentos e ferramentas; exposição à poeira de tintas, cimento, pigmentos metálicos e solventes; posições inadequadas; calor; vibrações e movimentos repetitivos.

25. Assinale a alternativa que sinaliza o conceito **correto** sobre os tipos de famílias.

- a. Família extensa é o termo usado para os agregados familiares formados a partir da união estável entre seus elementos.
- b. Família matrimonial comporta a ideia tradicional de família, constituída quando da oficialização do casamento.
- c. Família nuclear é aquela que recebe todo o tipo de amparo legal, mesmo sem a oficialização do matrimônio.
- d. Família monoparental é aquela que não possui a figura dos pais, onde os irmãos tornam-se responsáveis uns pelos outros.
- e. Família anaparental cumpre uma função jurídica importante. Refere-se a pessoas que vivem sozinhas, a exemplo de pessoas solteiras, viúvas ou separadas.

26. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a legislação brasileira que dispõe sobre as políticas públicas voltadas para a primeira infância.

- a. Lei nº 8.069/90
 - b. Lei nº 12.594/2012
 - c. Lei nº 13.257/2016
 - d. Lei nº 13.431/2017
 - e. Lei nº 344/2022
-

27. Assinale a alternativa **correta** sobre as fases do desenvolvimento infantil.

- a. Sensório-motor (0-2 anos de idade) é quando a criança desenvolve a capacidade de se concentrar nas sensações e nos movimentos.
 - b. Pré-operatório (2-5 anos) é quando a criança inicia a demonstração do pensamento lógico concreto e reconhece as normas sociais.
 - c. Operatório (6-9 anos) é quando a criança está preparada para adentrar no sistema educacional formal.
 - d. Operatório formal (9-12 anos) é quando a criança desenvolve a lógica e o uso de categorias para classificar os objetos.
 - e. Operatório concreto (a partir dos 12 anos) é quando a criança possui a capacidade de compreender situações concretas presentes na realidade.
-

28. A Resolução do Conselho Nacional de Assistência Social nº 33/20212 aprova:

- a. A regulamentação da Proteção Social.
- b. O Sistema Único de Assistência Social.
- c. A Política Nacional de Assistência Social.
- d. O Marco Regulatório das Entidades Socioassistenciais.
- e. A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS.

29. A NOB/SUAS estabelece os critérios da gestão pública da Política de Assistência Social no território brasileiro.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um dos conteúdos contidos nesta normatização.

- a. Níveis de gestão do SUAS.
 - b. Diretrizes para a política nacional de capacitação.
 - c. Princípios éticos para os trabalhadores da assistência social.
 - d. Diretrizes para o cofinanciamento da gestão do trabalho.
 - e. Diretrizes para as entidades e organizações de assistência social.
-

30. O Sistema Único de Assistência Social define e organiza os elementos fundamentais para a execução da política de assistência social a partir de eixos estruturantes e de subsistemas.

Assinale a alternativa que apresenta de forma **correta** estes elementos.

- a. Proteção Social Básica
- b. Proteção Social Especial de Média Complexidade
- c. Proteção Social Especial de Alta Complexidade
- d. Novas bases para a relação entre Estado e Sociedade Civil
- e. Organização de CadÚnico

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		M3 Orientador Social	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	



Concurso Público





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>