

# SUPERIOR COMPLETO

## CARGO 15: ANALISTA DE LOGÍSTICA



### MANHÃ



FUNDAÇÃO  
CETAP

PREFEITURA MUNICIPAL  
DE ÓBIDOS/PA

### INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões, o nível e o cargo a que este Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao mesmo nível e cargo descritos no seu Cartão Resposta, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 04 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C e D), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 3h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 120 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato copiar o gabarito da prova e levar consigo o Caderno de Questões desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

### ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Luiz Felipe Pondé:

**“Toda virtude verdadeira é silenciosa e humilde.”**

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

PREFEITURA MUNICIPAL  
DE ÓBIDOS/PA  
CONCURSO PÚBLICO N.º 01/2022



## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 15.

### OMISSÃO E DESUMANIDADE

A desnutrição dos ianomâmis envergonha o país.

A TRAGÉDIA que ora acomete o povo ianomâmi, em Roraima, resulta de uma perversa mistura recorrente na história do Brasil: omissão e incompetência. É um vexame internacional que se soma a outros, quando se trata de questões envolvendo a Amazônia.

A mesma combinação de omissão e incompetência que acabou explodindo no delírio das invasões nos palácios dos três poderes, em 8 de janeiro, se revela agora no descaso com os ianomâmis. Nesse último caso, acrescenta-se um grau inimaginável de desprezo ao ser humano, à cultura e aos povos que habitavam o Brasil antes da colonização.

Elegantes e engajados do Brasil procuram causas humanitárias e alguns se voltam até para meritórias iniciativas no exterior, mas nós, como tomadores de decisão e formadores de opinião, não estamos sintonizados com a questão dos povos indígenas brasileiros, não sabemos como lidar adequadamente com a situação. Uma barreira de descaso e preconceito nos afasta do Brasil profundo e original.

A imprensa, tão vigilante para criticar, tampouco esteve devidamente atenta à tragédia que vem acontecendo há muito tempo no território que habita os ianomâmis. O pouco-caso com os povos indígenas é histórico em nosso país, incluindo a falta de proteção a seu hábitat e seus costumes. Tratar do tema oscilou entre a alegoria, o paternalismo e o descaso.

Por outro lado, busca-se ampliar as áreas de reservas indígenas, que já somam mais de 13% do território nacional. Antes de simplesmente ampliar áreas, que se definam determinadas políticas públicas e não somente para os povos originários. Que elas abranjam também caixaras e quilombolas, por exemplo. Devemos saber o que eles querem de suas vidas, quais as suas necessidades e aspirações. E qual o grau de comprometimento que a nação tem com os compromissos constitucionais em direção a eles.

O país, enquanto sociedade e governo, deve dar prioridade à questão. Mas ela precisa envolver todo o assunto, especialmente aspectos básicos da vida, como saúde, segurança, educação, atividade econômica, preservação do meio ambiente e da cultura. Os povos indígenas devem ser cuidados e protegidos em seus direitos. Assim como suas terras. Protegê-los é inseri-los verdadeiramente na agenda nacional.

Também se deve considerar a monetização, desde que de forma sustentável, de seus recursos naturais. Muitas tribos querem explorar seus recursos naturais e terminam seduzidas pelo lucro fácil da derrubada indiscriminada de árvores ou pelo garimpo ilegal. Essa é uma realidade que deve ser combatida - ao passo que o

desenvolvimento sustentável deve ser estimulado.

A busca pela solução à questão indígena deve ser imediata não apenas a trágica situação dos ianomâmis. E toda a nossa elite, distante desses povos, precisa se engajar nessa tarefa, bem como as Forças Armadas, a Defesa Civil, as organizações não governamentais, os empresários e a sociedade civil. Urge acabar com essa crise humanitária e inserir a questão de forma definitiva na agenda nacional.

Fonte: ARAGÃO, Murilo. Veja. Abril, 01/02/2023.

### Questão 01

O valor semântico de "monetização" no texto é de:

- (A) preservação do meio.
- (B) manutenção intocável de riqueza.
- (C) transformar em lucro, dar rentabilidade.
- (D) extração estatal das riquezas.

### Questão 02

Assinale a alternativa em que há, sequenciadas, palavras com dígrafo, encontro consonantal e encontro vocálico.

- (A) garimpo - tribo - Roraima.
- (B) barreiras - original - indígena.
- (C) mistura - formadores - causa.
- (D) tomadores - seduzidas - Amazônia.

### Questão 03

Sobre a crônica, não se pode afirmar que:

- (A) omissão e incompetência só existem em relação às minorias da nação.
- (B) o registro da TRAGÉDIA é ratificado pelos caracteres aumentados.
- (C) tematiza o descaso contra povos originários.
- (D) a autora se compromete com a falta de engajamento à causa indígena.

### Questão 04

Há correta nomeação dos marcadores do discurso em todas as alternativas, exceto em:

- (A) Parágrafo 6: "Assim como suas terras." - ênfase.
- (B) Parágrafo 2: "Nesse último caso (...)" - enumeração.
- (C) Parágrafo 7: "(...) ao passo que (...)" - exemplificação.
- (D) Parágrafo 3: "(...) mas nós (...)" - oposição.

### Questão 05

Em: "Protegê-los é inseri-los verdadeiramente na agenda nacional.", a agenda nacional metafórica:

- (A) uma preocupação em listar os povos primitivos para estudo.
- (B) planos assistencialistas de combate à pobreza.
- (C) a cobrança mais efetiva à FUNAI.
- (D) um pragmático plano de inserção cidadã.

### Questão 06

Em: "A TRAGÉDIA que ora acomete o povo ianomâmi, em Roraima, (...)", é inadequado afirmar do termo "ora":

- (A) pode ser substituída por "agora".
- (B) é uma conjunção alternativa.
- (C) no contexto, é um advérbio.
- (D) tem valor semântico de "neste exato momento".

### Questão 07

A relação "coletivo e elemento" agrupado não está adequada em:

- (A) árvores - renque.
- (B) garimpeiros - junta.
- (C) índios - tribo.
- (D) povo - chusma.

### Questão 08

O uso das vírgulas em: "Tratar do tema oscilou entre a alegoria, o paternalismo e o descaso." ocorre:

- (A) separando aposto explicativo.
- (B) separando termos coordenados em enumeração.
- (C) isolando algumas orações intercaladas.
- (D) separando orações coordenadas assindéticas.

### Questão 09

Em: "Elegantes e engajados do Brasil procuram causas humanitárias (...)", além da ironia presente no excerto, há também a figura de linguagem:

- (A) prosopopeia.
- (B) silepse.
- (C) eufemismo.
- (D) metonímia.

### Questão 10

Em "(...) atenta à tragédia (...)", é correto afirmar que:

- (A) há emprego incorreto do acento grave.
- (B) exemplifica uma regência nominal.
- (C) "à tragédia" é objeto indireto.
- (D) a preposição pedida por "atenta" é somente "em".

### Questão 11

A segunda oração em: "Urge acabar com essa crise humanitária (...)" exerce a função em relação à principal

de:

- (A) predicativo.
- (B) sujeito.
- (C) complemento nominal.
- (D) objeto direto.

### Questão 12

Os prefixos das palavras têm a mesma função semântica em:

- (A) ilegal - reduzidas.
- (B) internacional - incompetente.
- (C) devidamente - descaso.
- (D) desumanidade - inimaginável.

### Questão 13

A relação coesiva entre termos falhou na identificação em:

- (A) Parágrafo 5: "Que elas abranjam também caiçaras e quilombolas (...) | (elas/populações originárias).
- (B) Parágrafo 6: "Protegê-los é inseri-los (...)" | (los/povos indígenas).
- (C) Parágrafo 7: "Muitas tribos querem explorar seus recursos naturais (...)" | (seus/das tribos).
- (D) Parágrafo 1: "(...) que se soma a outros (...)" | (outros/vexames).

### Questão 14

Não há relação sinonímica em:

- (A) hábitat - ecossistema.
- (B) meritórias - louvável.
- (C) oscilou - hesitou.
- (D) acomete - desafrontar.

### Questão 15

Em: "Tratar do tema oscilou entre a alegoria, o paternalismo e o descaso.", não há presença de:

- (A) preposição.
- (B) substantivo.
- (C) adjetivo.
- (D) verbo.

## Informática

### Questão 16

Em uma Escola, a avaliação dos alunos é feita em três etapas, AV1, AV2 e AV3, nas quais são atribuídas notas de 0 a 10 para cada uma destas avaliações. As AV1 e AV2 têm peso 3 e a AV3 tem peso 4 no resultado final de cada aluno (ver tabela criada no Excel 2010 com a nota de três alunos):

	A	B	C	D	E
1	Aluno	AV1	AV2	AV3	Resultado
2	José	5,0	9,0	3,0	5,40
3	Maria	8,0	8,0	6,0	
4	Pedro	6,5	6,5	7,5	6,90

Qual fórmula, dentre as apresentadas a seguir fará o cálculo correto do resultado da aluna Maria (célula E3):

- (A) =MÉDIA(B3;C3;D3)
- (B) =((B3\*3)+(C3\*3)+(D3\*4))/3
- (C) =((B3\*3)+(C3\*3)+(D3\*4))/10
- (D) =MÉDIAPONDER(B3:D3;3,3,4)

### Questão 17

Em relação aos conceitos de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, e estando em ambiente Windows 10, assinale a opção correta:

- (A) a "Área de Trabalho Pública", que é uma pasta que pode ser acessada por todos os usuários locais de um microcomputador, pode ter subpastas.
- (B) a pasta "Documentos" não pode ter subpastas, pois já é uma pasta única para armazenagem de documentos como arquivos de texto, planilha e apresentações.
- (C) todos os arquivos da pasta "Arquivos de Programas" obrigatoriamente possuem extensão de executáveis, tais como .exe , .bat e .msi .
- (D) atalhos que estão na "Área de Trabalho Pública" não podem ser de forma alguma deletados por nenhum usuário.

### Questão 18

Um usuário está com uma tela de navegação da WEB aberta em seu navegador e simultaneamente está criando uma apresentação do Power Point 2010. Durante a navegação, este usuário deseja inserir parte do que está visualizando no seu navegador web como uma figura dentro de um dos slides da apresentação. O usuário então volta, sem passar por outra janela e sem fechar a página do navegador, ao Power Point e no slide que deseja inserir a referida imagem deve fazer os seguintes passos:

- (A) ir na aba "Inserir", depois a opção "Imagens" e selecionar "Imagens on-line" para então fazer o recorte da tela a ser inserida.
- (B) ir na aba "Exibir", depois a opção "Nova janela" e selecionar "Página WEB" para então fazer o recorte da tela a ser inserida.
- (C) ir na aba "Inserir", depois a opção "SmartArt" e selecionar "Página WEB" para então fazer o recorte da tela a ser inserida.
- (D) ir na aba "Inserir", depois a opção "Instantâneo" e selecionar "Recorte de Tela" para então fazer o recorte da tela a ser inserida.

### Questão 19

Um arquivo do Word 2010 chamado "concurso.docx" está sendo editado pelo usuário em um ambiente de Windows 10 quando este resolve compactá-lo usando uma ferramenta de compressão para o formato ZIP. Supondo que este usuário faça todos os procedimentos corretos para esta compressão e resolve que o nome escolhido do arquivo compactado (que terá unicamente este arquivo) foi concur.zip e que teclou <enter> como padrão em qualquer linha ou tela questionada pelo compactador. No ato este usuário não fechou a edição do referido arquivo docx. Sobre o arquivo concur.docx é correto afirmar que:

- (A) será criado com a última versão salva do arquivo concurso.docx .
- (B) será criado com a versão mais recente em edição pelo usuário do arquivo concurso.docx .
- (C) não será criado, pois o arquivo que este deveria conter estava aberto.
- (D) será criado, mas seu conteúdo será vazio.

### Questão 20

Uma Firewall que faz o perímetro entre a rede local e a Internet precisa mudar os endereços internos da rede local para poder permitir o acesso à rede mundial de computadores bem como suas respostas de volta ao host solicitante. Este dispositivo faz isso lançando mão de um recurso chamado:

- (A) DHCP
- (B) Ipconfig
- (C) NAT
- (D) DNS

## Atualidades

### Questão 21

"Inteligência artificial: saiba como o Chat GPT pode alavancar carreiras e resultados de empresas.". (Fonte: oliberal.com. Data: 01.04.2023). Sobre o Chat GPT, analise as afirmações seguintes e marque a alternativa correta:

I- É ainda uma ferramenta de inteligência artificial que não está chegando às mãos da população.

II- O Chat GPT consiste em uma ferramenta que desempenha funções simulando a linguagem humana, razão pela qual criou resistência em alguns profissionais que temem que suas ocupações sejam substituídas por robôs.

III- É possível utilizar a inovação tecnológica para otimizar tarefas e alavancar carreiras, afinal, a inteligência artificial, se combinada com o trabalho de um ser humano, pode ter um importante papel no meio corporativo.

- (A) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (B) Todas as afirmativas estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

### Questão 22

"Genes de povos amazônicos pode ajudar a combater a Doença de Chagas, aponta pesquisa.". (Fonte: oliberal.com. Data: 15.04.2023). Sobre o assunto, apenas não se pode afirmar:

- (A) Segundo o Ministério da Saúde, maior parte das infecções ocorrem no Sul.
- (B) As informações genéticas foram comparadas com as de outros povos das Américas e da Ásia, chegando à conclusão de que as populações nativas da maior floresta tropical do mundo apresentam variações em três genes específicos - o que os torna mais resistentes a Chagas.
- (C) Outros mecanismos de transmissão são a transfusão de sangue do doador portador da doença, a transmissão vertical via placenta (mãe para filho), acidentes em laboratórios e a ingestão de alimentos contaminados. Na região amazônica, o açaí contaminado com fezes do 'barbeiro' é um dos principais riscos.
- (D) Um estudo da Universidade de São Paulo (USP) aponta que povos amazônidas sofrem menos com a doença e isto se deve a uma característica genética dessa população.

### Questão 23

"Pessoas que incentivam as mulheres a remover o hijab serão processadas em tribunais criminais e não terão o direito de apelar contra qualquer condenação.". (Fonte: UOL. Data: 15.04.2023). Marque a única alternativa em

dissonância com o assunto da reportagem.

- (A) Diversas celebridades e ativistas femininas também têm publicado fotos de si mesmas sem o véu nas redes sociais nos últimos meses.
- (B) A polícia iraniana instalou câmeras em locais públicos para identificar e penalizar mulheres sem véu, segundo a mídia iraniana. A polícia anunciou o plano.
- (C) Irã promete reprimir pessoas que incentivam mulheres a remover véu.
- (D) Um número crescente de mulheres iranianas incentiva o uso do véu desde a morte de uma mulher curda de 22 anos sob custódia da polícia da moralidade em setembro do ano passado.

### Questão 24

"Radar vai monitorar garimpo ilegal e alertar desmatamento. A ferramenta será utilizada inicialmente para identificar atividades de mineração ilegal.". (Fonte: www.dol.com.br. Data: 14.04.2023). A respeito deste monitoramento, apenas não se pode afirmar:

- (A) A ferramenta será utilizada inicialmente para identificar atividades de mineração ilegal na Região de Integração Tapajós, sudoeste do Pará. Após essa etapa, haverá a expansão do uso para as demais regiões do Estado.
- (B) Além de monitorar atividades minerárias ilegais, o Radar Mining Monitoring (Rami) será usado para fiscalizar empreendimentos licenciados, colaborando para monitorar as áreas licenciadas para a mineração, a fim de saber se o empreendimento está cumprindo como foi determinado no momento do licenciamento.
- (C) A utilização do Radar Mining Monitoring (Rami) visa prevenir e monitorar a ocorrência de ilícitos ambientais em áreas de garimpo ilegal e do agronegócio.
- (D) A iniciativa é da Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Sustentabilidade do Pará (Semas).

### Questão 25

"MJSP edita portaria com novas diretrizes para redes sociais após ataques nas escolas.". (Fonte: Ministério da Justiça e Segurança Pública. Data: 12.04.2023). Medida do Ministério da Justiça e Segurança Pública é resultado da onda de violência que vem ocorrendo nas escolas brasileiras. Sobre o assunto, apenas não se pode afirmar:

- (A) O ministro destacou que a regulamentação será voltada para ameaças contra estudantes, crianças, adolescentes, adultos e idosos.
- (B) A portaria terá orientações para atuação da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) - já que as redes sociais também se enquadram nas relações de consumo, reguladas pelo Código de Defesa do Consumidor.

- (C) A edição desta portaria visa a responsabilização das plataformas digitais na veiculação de conteúdos com apologia à violência nas escolas.
- (D) O documento dá diretrizes específicas para as empresas, como a retirada imediata de conteúdos após a solicitação das autoridades competentes, avaliação sistêmica de riscos, adoção de medidas visando evitar a disseminação de novas ameaças às escolas e uma política de moderação ativa de conteúdos nas redes.

## Legislação

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 26 a 28.**

Com base na Lei n. 3.173/98, e suas alterações, analise as questões seguintes e marque a alternativa correta:

### Questão 26

A lotação dos servidores do Poder Executivo, em função desta Lei, será aprovada por Decreto do Prefeito Municipal, a partir de proposta do Secretário de Administração, respeitando-se o seguinte, exceto:

- (A) Os servidores do Quadro de Magistério serão lotados exclusivamente na Secretaria de Educação.
- (B) Os servidores do Quadro de Saúde serão lotados exclusivamente na Secretaria de Saúde.
- (C) O servidor não poderá ser lotado em localidade do município distinta daquela em que já serve.
- (D) Atendendo a necessidade da Administração Pública Municipal, o servidor poderá ser lotado em outro organismo, com sua anuência em cargo compatível com a que já exerce, desde que na localidade do município onde já serve.

### Questão 27

Os cargos de provimento efetivo compõem o quadro de carreira e, seguindo a correlação de afinidade, a natureza dos trabalhos e/ou o nível de conhecimento aplicado, serão alocados nos Grupos Ocupacionais seguintes:

- I- Administrativo;
- II- Fiscal;
- III- Operacional;
- IV- Saúde;
- V- Superior;
- VI- Técnico.

Estão corretos apenas os itens:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) I, II, III, IV, V e VI.
- (C) I, II e III.

- (D) I, II, III e IV.

### Questão 28

Sobre a "Progressão Horizontal", apenas não se pode afirmar:

- (A) A progressão horizontal também poderá ser concedida nos 2 (dois) primeiros anos de exercício profissional na Administração Pública.
- (B) Não será concedida progressão horizontal ao servidor em estágio probatório.
- (C) Não será concedida progressão horizontal ao servidor que não obtiver o grau mínimo de merecimento quando da avaliação de seu desempenho, de acordo com as normas previstas em regulamento específico.
- (D) A progressão horizontal, será concedida a cada 2 (dois) anos, por critério de avaliação aos servidores ativos.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 29 a 30.**

Responda as questões seguintes com base na Lei n. 3.120/94, e suas alterações.

### Questão 29

Sobre as regras da "ajuda de custo", apenas não se pode afirmar:

- (A) No caso de falecimento do servidor, na nova sede, ficam assegurados a sua família, ajuda de custos e transporte para a localidade de origem, no prazo máximo de 01 (um) ano, contado a partir do óbito.
- (B) A ajuda de custo visa compensar as despesas de viagem e instalação do servidor que, no interesse do serviço, passa a ter exercício em nova sede, com mudança de domicílio em caráter permanente, sendo paga após do deslocamento do servidor.
- (C) A ajuda de custo será calculada sobre a remuneração do servidor, conforme disposição em regulamento próprio, não podendo ser superior à importância correspondente a 03 (três) meses de vencimentos. E será arbitrada pela autoridade competente, considerando as novas condições de vida do servidor.
- (D) As despesas com transporte do servidor e de sua família, aí compreendidos passagem, bagagem e bens pessoais, correrão inteiramente por conta da administração.

### Questão 30

A transferência constitui a passagem do servidor estável de cargo efetivo para outro de semelhante denominação, pertencente ao quadro de pessoal diverso, de órgão ou instituição do mesmo poder. A transferência poderá ser realizada, conforme o caso, da seguinte forma:

I- A pedido do servidor, atendida a conveniência do serviço;

II- De Ofício, de acordo com o interesse da administração; comprovada a vacância e necessidade do seu preenchimento desde que não traga prejuízos financeiros com locomoção ou mudança de residência do servidor transferido;

III- De cargo para outro de qualquer vencimento, no mesmo quadro, mediante o preenchimento de vaga.

Após a análise das assertivas, marque a alternativa correta:

- (A) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (B) Todas as assertivas estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

Comportamentos éticos permeiam todas as atividades do nosso dia a dia, logo, também estão presentes nas organizações. Na Prefeitura do Município Azul, o código de ética estabelece como premissas a importância de:

I. disponibilizar informações sobre os serviços prestados.

II. atender às regras de concorrência e não violação das legislações que regulam a concorrência do mercado em que atuam.

III. respeitar os contratos firmados com fornecedores, valendo-se de vantagens advindas de desequilíbrio de poder entre as partes.

IV. oferta de trabalho em condições adequadas de segurança para os servidores, assim como salário justo para as tarefas que desempenham e tratamento adequado por parte dos gestores.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens I, II e IV.
- (B) apenas os itens I e II.
- (C) todos os itens.
- (D) apenas os itens I, III e IV.

### Questão 32

Um estudo realizado pelo professor Albert Mehrabian e outros pesquisadores, investigou as inconsistências entre a comunicação verbal e não-verbal, revelando que:

- (A) a linguagem corporal perde relevância no processo de comunicação.
- (B) a comunicação verbal é mais importante que a não-verbal para compreensão da mensagem.
- (C) a escolha das palavras corretas, nossos gestos e voz se complementam no processo de comunicação.

(D) as palavras ditas representam 90% no processo de compreensão da mensagem.

### Questão 33

José sabe que precisa incentivar em seu time uma cultura de aprendizado contínuo, em que, cada vez mais, as pessoas adotem uma postura voltada ao autodesenvolvimento e melhoria contínua de processos. Para isto, será importante investir:

- (A) no aprendizado técnico, que permite às pessoas condições para olhar duplamente uma situação, sem questionar padrões anteriormente consagrados.
- (B) no treinamento meramente operacional, tornando os colaboradores aptos a realizar uma atividade, com rigorosa disciplina de execução e controle.
- (C) no aprendizado em circuito duplo, que pode ser impulsionado pelo debate entre pessoas com ideias diferentes entre si.
- (D) na perpetuação de princípios mecanicistas, com tempos e movimentos estabelecidos para execução das atividades.

### Questão 34

Existem certos componentes de custo que não podem ser calculados com grande precisão, mas que ocorrem quando um pedido atrasa ou não pode ser entregue pelo fornecedor. Sobre os custos de falta de estoque, pode-se determiná-los por meio de:

- (A) custeios causados pelo cumprimento dos prazos contratuais, como multas, prejuízos, bloqueio de reajuste.
- (B) quebra de imagem da empresa, e em consequência prejudicando o concorrente.
- (C) lucros cessantes, devido à capacidade de fornecimento.
- (D) custeios adicionais, causados por fornecimentos em substituição com material de terceiros.

### Questão 35

Schellenberg, em 1973, relatou a existência dos três elementos da classificação dos documentos públicos. Qual alternativa apresenta esses três elementos?

- (A) Sequência de operações, análise das funções e atividades da entidade produtora e distribuição documental.
- (B) A ação a que os documentos se referem, a estrutura do órgão que os produz e o assunto dos documentos.
- (C) Indexação de documentos, classificação documental e disseminação por bases de dados arquivísticos.
- (D) Conjunto de medidas adotadas em um centro de documentação, tramitação e classificação dos documentos.



### Questão 36

Durante a elaboração da análise SWOT, os elementos de excelência da instituição quando ela é comparada com seus concorrentes e que representam aquilo que a organização faz de melhor, indicando seus principais diferenciais no serviço ou no produto ofertado, são chamados de:

- (A) Forças.
- (B) Fraquezas.
- (C) Ameaças.
- (D) Oportunidades.

### Questão 37

São exemplos de ameaças para uma organização:

- (A) aumento dos impostos no setor.
- (B) cultura organizacional de baixo desempenho.
- (C) benefícios como creche, plano de saúde e possibilidade de trabalho remoto.
- (D) redução do orçamento para desenvolvimento dos funcionários.

### Questão 38

Pedro Paulo trabalha no nível operacional da Prefeitura de Águas Lindas. Neste nível:

- I. os planos especificam as tarefas e atividades de rotina a serem realizadas para o cumprimento do plano tático e, conseqüentemente, do planejamento estratégico.
- II. o horizonte temporal de realização é maior que no nível estratégico.
- III. a tomada de decisões tem impactos imediatos e envolve decisões como, por exemplo, a definição da missão, da visão e dos valores organizacionais.

Está(ão) correto(s):

- (A) apenas os itens II e III.
- (B) apenas o item I.
- (C) apenas o item II.
- (D) apenas os itens I e II.

### Questão 39

Baseado na melhoria de processos, o modelo Six Sigma tem como objetivo permitir que os usuários recebam produtos e serviços confiáveis, seguros e consistentes, o que está em consonância com o princípio mais importante na gestão de processo: gerar valor ao negócio. Em sua aplicação, o modelo Six Sigma baseia-se em alguns princípios fundamentais:

- I. abordagem altamente qualitativa.
- II. visão holística no gerenciamento da qualidade, a partir da observação da variação das taxas de defeito.
- III. determinação de níveis aceitáveis de tolerância para cada etapa do processo.

Está(ão) correto(s):

- (A) apenas o item II.
- (B) apenas os itens I e II.
- (C) apenas o item I.
- (D) apenas os itens II e III.

### Questão 40

Sobre a paletização, que vem sendo utilizada com frequência cada vez maior em indústrias que exigem manipulação rápida e estocagem racional de grandes quantidades de carga, marque a alternativa incorreta:

- (A) O número de camadas de pallets está condicionado à resistência do pallet e da embalagem.
- (B) As principais vantagens são: economia de tempo, economia de mão de obra e de espaço de armazenagem.
- (C) O comprimento, a largura e, especialmente, a altura da carga unitária devem ser considerados.
- (D) É econômico manter pallets de vários tipos e dimensões em um só sistema.

### Questão 41

Qual instrumento técnico utilizado em arquivos trata da avaliação documental, apoiado pelo plano de classificação, e tem como objetivo definir prazos de guarda para os documentos em razão de seus valores administrativo, fiscal, jurídico-legal, técnico ou histórico?

- (A) Manual de tratamento de informações com restrição de acesso.
- (B) Classificação de Bliss.
- (C) Código de catalogação anglo-americano.
- (D) Tabela de temporalidade.

### Questão 42

No contexto da preservação e conservação de documentos em arquivos, Pembele et al. (2020) relatam que os fatores internos de degradação de acervos documentais são constituídos por diferentes tipos de agentes degradadores. Estes agentes são os ambientais ou físicos, químicos, microbiológicos e humanos. Qual alternativa a seguir traz um exemplo de agente ambiental que pode causar degradação a um acervo de arquivo?

- (A) Manuseio incorreto da documentação.
- (B) Roedores.
- (C) Fungos.
- (D) Umidade relativa do ar.

### Questão 43

As empresas cresceram e se organizaram a partir da revolução industrial. O moderno sistema industrial deu origem a um modelo de organização do trabalho, denominado Administração Científica. Uma das principais linhas de pensamento deste movimento foi o

estudo realizado por Frederick Taylor. Uma das empresas que melhor caracterizou este movimento na história da Administração foi a FORD. Além de colocar em prática o modelo taylorista de organização do trabalho, a empresa aperfeiçoou o sistema quando colocou em prática três princípios básicos que lhe garantiam excelentes resultados e que são usados, até hoje, por muitas organizações. São eles, exceto:

- (A) Princípio da intensificação: minimizar o tempo de produção.
- (B) Princípio da economicidade: reduzir o nível de estoques.
- (C) Princípio da retroalimentação: análise do ambiente externo para tomada de decisão.
- (D) Princípio da produtividade: especialização do trabalhador.

#### Questão 44

Muitas organizações controlam seus resultados, levando em consideração padrões comparativos, o que lhes permite melhorar ainda mais o seu desempenho. João Pedro adota, de forma corriqueira, referenciais comparativos internos em sua análise. Pode-se, dizer, portanto, que ele utiliza:

I. resultados da própria organização, a partir de seu ciclo histórico de desempenho.

II. indicadores de organizações do mesmo segmento, para avaliar o grau de excelência que possui.

III. resultados de organizações do mesmo porte que a dele, o que lhe permite conferir o grau de competitividade atual existente.

Está(ão) correto(s):

- (A) apenas os itens II e III.
- (B) apenas os itens I e II.
- (C) apenas o item I.
- (D) apenas o item II.

#### Questão 45

Para se alcançar o desenvolvimento sustentável das nações, é necessário ter metas claras. Nesse sentido, em 2015, os países-membros da ONU adotaram a Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável, dividida em 17 objetivos (*SDGs - Sustainable Development Goals*) que entraram em vigor no dia 1º de janeiro de 2016 e devem ser alcançados até 31 de dezembro de 2030. São exemplos destes objetivos:

I. Saúde e Bem-Estar.

II. Igualdade de gênero.

III. Trabalho decente e crescimento econômico.

IV. Vida na água.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens I, III e IV.

(B) apenas os itens I, II e III.

(C) todos os itens.

(D) apenas os itens I e II.

#### Questão 46

Zarifian (2001) reafirma a importância das organizações qualificantes, que estão sempre investindo em aprendizado, leia o que ele diz a seguir:

"(...) Uma atenção muito maior deve ser dispensada ao caráter 'qualificante', 'que ensina', da organização".

Nesta mesma linha, Peter Senge (1990) defende o conceito de organizações de aprendizagem. De acordo com ele, organizações que aprendem possuem as algumas disciplinas fundamentais em sua cultura. São elas, exceto:

- (A) pensamento sistêmico.
- (B) visão individual.
- (C) revisão de modelos mentais.
- (D) domínio pessoal.

#### Questão 47

Daniele é responsável pela área de Educação Corporativa da Prefeitura de Curalinhos. Na última reunião, ela listou algumas ações que realiza para fortalecer a competência do quadro de servidores do órgão. Entre as suas estratégias, está a socialização do conhecimento na concepção de Nonaka e Takeuchi (1995), que pressupõe:

- (A) a conversão de conhecimento tácito para conhecimento explícito.
- (B) a conversão de conhecimento explícito para conhecimento tácito.
- (C) a conversão de conhecimento explícito para conhecimento explícito.
- (D) a conversão de conhecimento tácito para conhecimento tácito.

#### Questão 48

No Brasil, o desenvolvimento da classificação de documentos de arquivos se deu a partir de março de 1996, com a publicação de qual Resolução?

- (A) Resolução nº 4 do Cadastro Nacional de Entidades Custodiadoras de Arquivos.
- (B) Resolução nº 4 do Diretório Brasil de Arquivos.
- (C) Resolução nº 4 do Conselho Nacional de Arquivos.
- (D) Resolução nº 4 do Arquivo Nacional.

#### Questão 49

Periodicamente, a organização deve efetuar contagens físicas de seus itens de estoque e produtos em processo para verificar:

I- discrepâncias em valor, entre o estoque virtual e o registro de estoque contábil;

II- discrepâncias em quantidade, entre o estoque físico e o registro de estoque contábil;

III- apuração do valor total do estoque (contábil) para efeito de balanços ou balancetes.

Marque a alternativa correta.

- (A) Somente a afirmativa II está correta.
- (B) As afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Somente a afirmativa I está correta.
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

### **Questão 50**

Sobre as características físicas e químicas dos materiais, que desempenham papel muito importante na escolha dos métodos para manuseio e estocagem, marque a alternativa incorreta:

- (A) Gases devem ser manipulados em contenedores adequados e resistentes à pressão, quando sua utilização em sistemas contínuos não é satisfatória.
- (B) Não é possível modificar o estado físico natural do material para aproveitar um sistema ou equipamento existente que funciona com capacidade ociosa ou está improdutivo por motivo qualquer.
- (C) Sólidos são manuseados de maneiras diversas, dependendo do tipo de produção e das vantagens e inconvenientes dos sistemas tradicionais.
- (D) Líquidos são contidos e transportados em sistemas compatíveis com sua utilização econômica.

