

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

TARDE

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno de prova contém **45 (quarenta e cinco) questões objetivas**, enumeradas de 01 a 45 e distribuído da seguinte forma:
 - a) De 01 a 10 – Língua Portuguesa;
 - b) De 11 a 15 – Normas do SAMU;
 - c) De 16 a 20 – Noções de Informática;
 - d) De 21 a 25 – Raciocínio Lógico;
 - e) De 26 a 30 – Administração Pública;
 - f) De 31 a 45 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) opções de resposta**. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta) minutos** de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este **caderno de prova e a folha de respostas**.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. **Boa prova!**

Língua Portuguesa



Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10

O mamífero que não envelhece e pode ser a chave para humanos vencerem o câncer

Não é segredo para ninguém que o rato-toupeira-pelado – aquele roedor enrugado e quase sem pelos, com longos dentes salientes – não é o animal mais atraente do planeta.

5 Mas essas criaturas compensam sua pouca beleza com uma série de características extraordinárias que vêm chamando a atenção de zoólogos e pesquisadores da medicina em todo o mundo.

10 Apesar do seu pequeno tamanho (que varia de 7,6 a 33 cm), o rato-toupeira-pelado vive, em média, 30 anos. O roedor é resistente a doenças crônicas, incluindo diabetes, e tem um notável sistema reprodutor.

15 Eles também beneficiam o meio ambiente, agindo como "engenheiros do ecossistema" e aumentando a biodiversidade do solo ao cavar as tocas onde fazem seus ninhos.

20 Imunes às dores e ao envelhecimento, essas criaturas de aparência estranha vêm fascinando os cientistas há muito tempo. Agora, as pesquisas estão revelando que eles podem deter a chave para entender uma série de condições humanas, como o câncer e o envelhecimento.

25 Historicamente, estudamos os ratos e camundongos para entender os segredos da biologia humana. Mas os cientistas acreditam que o rato-toupeira-pelado tem vantagens especiais para a pesquisa médica.

30 O nome científico da espécie – *Heterocephalus glaber* – significa essencialmente "coisa careca com cabeça diferente".

O rato-toupeira-pelado é nativo dos ambientes quentes e tropicais do nordeste da África. No seu ambiente natural, eles vivem em grandes colônias subterrâneas, formando um labirinto de túneis e câmaras que se estende por uma área correspondente a diversos campos de futebol.

35 As rígidas condições onde vivem os ratos-toupeiras-pelados, com baixos níveis de oxigênio, podem ser uma indicação de algumas das características incomuns da sua espécie.

A maior parte da vida aeróbica enfrentaria dificuldades para sobreviver nesses ambientes com pouco oxigênio, mas o rato-toupeira-pelado é o animal que tem a vida mais longa entre os roedores.

45 Enquanto um camundongo de porte similar pode viver por dois anos, o rato-toupeira-pelado atinge 30 anos de vida ou mais. Se calcularmos em proporção ao tamanho dos seres humanos, aproximadamente, seria como se nós tivéssemos um primo enrugado capaz de viver até 450 anos.

O rato-toupeira-pelado é encontrado nas áreas selvagens do Quênia, Etiópia e da Somália. Ele vive em

55 colônias com cerca de 70 a 80 membros. Algumas chegam a abrigar até 300 indivíduos.

São animais altamente sociais. Suas colônias são chefiadas por uma rainha e seguem uma hierarquia rígida.

60 Seus membros desempenham diferentes funções. Existem, por exemplo, os que trazem as partes subterrâneas das plantas, como bulbos, raízes e tubérculos que eles comem, além de fezes.

A biologia da espécie é incrivelmente única. Os ratos-toupeiras-pelados são considerados "extremófilos", ou seja, eles conseguem sobreviver em ambientes extremos embaixo da terra, segundo o pesquisador Ewan St. John Smith, que estuda o sistema nervoso sensorial na Universidade de Cambridge, no Reino Unido.

70 Uma das suas características mais marcantes é que é difícil dizer exatamente a idade de um rato-toupeira-pelado, pois seus sinais de declínio físico são limitados.

75 Enquanto os seres humanos podem ficar cada vez mais enrugados, grisalhos ou suscetíveis a doenças crônicas, "os sinais comuns de envelhecimento esperados na maioria dos mamíferos realmente não parecem acontecer" nesses roedores, segundo Smith. Sua função cardíaca, composição do corpo, qualidade dos ossos ou metabolismo não sofrem mudanças significativas.

80 Na Universidade de Cambridge, a equipe de Smith mantém cinco colônias, que abrigam cerca de 160 ratos-toupeiras-pelados em uma sala aquecida a cerca de 30°C e umidade de 60%.

"Mantenho meus animais em Cambridge há 10 anos e nunca tive um sequer que morresse simplesmente de causas naturais", afirma Smith. Ele conta que, em cativeiro, as brigas entre os roedores costumam ser a principal causa de morte.

90 Seu estilo de vida subterrâneo pode aumentar suas chances de sobrevivência, protegendo as colônias contra o frio, a chuva e os extremos climáticos. No ambiente selvagem, a principal causa de morte são seus predadores, como as cobras.

95 É um quadro muito diferente das causas comuns de morte em seres humanos. "Um em cada dois humanos provavelmente terá câncer", segundo Smith. "Os ratos e os camundongos têm probabilidade similar de desenvolver câncer, mas os ratos-toupeiras-pelados quase nunca têm a doença – é muito raro."

(...)

(BBC NEWS BRASIL)

<https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/2023/01/o-mamifero-que-nao-envelhece-e-pode-ser-a-chave-para-humanos-vencerem-o-cancer.shtml>. 7.jan.2023

Questão 1

Existem, por exemplo, os que trazem as partes subterrâneas das plantas, como bulbos, raízes e tubérculos que eles comem, além de fezes. (L.61-63)

No período acima, há

- (A) dois artigos e duas preposições.
- (B) dois artigos e três preposições.
- (C) três artigos e duas preposições.
- (D) três artigos e três preposições.

Questão 2

Em relação à leitura do texto e suas possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

- I. As condições extremas em que vivem os ratos-toupeiras-pelados são derivadas das regiões quentes e tropicais do nordeste da África.
- II. A expectativa de vida do rato-toupeira pelado é bastante superior à de outros membros roedores.
- III. Numa estrutura hierárquica rígida, os ratos-toupeiras-pelados, liderados por uma "rainha", desempenham funções diferentes na colônia.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 3

Uma das suas características mais marcantes é (1)/ que é difícil (2)/ dizer exatamente a idade de um rato-toupeira-pelado, (3)/ pois seus sinais de declínio físico são limitados (4). (L.71-74)

O período acima está dividido em orações. As orações 2 e 3 se classificam, respectivamente, como orações subordinadas substantivas

- (A) subjetiva e subjetiva.
- (B) predicativa e predicativa.
- (C) subjetiva e predicativa.
- (D) predicativa e subjetiva.

Questão 4

Enquanto os seres humanos podem ficar cada vez mais enrugados, grisalhos ou suscetíveis a doenças crônicas, "os sinais comuns de envelhecimento esperados na maioria dos mamíferos realmente não parecem acontecer" nesses roedores, segundo Smith. Sua função cardíaca, composição do corpo, qualidade dos ossos ou metabolismo não sofrem mudanças significativas. (L.75-82)

O valor semântico do termo sublinhado no período acima é de

- (A) oposição.
- (B) tempo.
- (C) concessão.
- (D) proporcionalidade.

Questão 5

Assinale a alternativa em que a palavra indicada, no texto, **não** desempenhe papel adverbial.

- (A) mais (L.4)
- (B) muito (L.21)
- (C) mais (L.71)
- (D) muito (L.97)

Questão 6

Assinale a alternativa em que a palavra indicada tenha sido acentuada seguindo regra **distinta** da das demais.

- (A) é (L.1)
- (B) vêm (L.20)
- (C) há (L.21)
- (D) nós (L.51)

Questão 7

Em "rato-toupeira-pelado" (L.1-2), grafou-se corretamente a palavra com hífen, seguindo as regras em vigência após a validação do Novo Acordo Ortográfico.

Assinale a alternativa em que isso **não** tenha ocorrido.

- (A) tartaruga-marinha
- (B) mal-adaptado
- (C) mal-vestido
- (D) malformação

Questão 8

A palavra "hierarquia" (L.58), em seu processo de formação, foi formada por

- (A) derivação prefixal.
- (B) derivação sufixal.
- (C) parassíntese.
- (D) composição.

Questão 9

Assinale a alternativa em que haja exemplo de voz passiva.

- (A) Mas essas criaturas compensam sua pouca beleza com uma série de características extraordinárias que vêm chamando a atenção de zoólogos e pesquisadores da medicina em todo o mundo. (L.5-9)
- (B) Agora, as pesquisas estão revelando que eles podem deter a chave para entender uma série de condições humanas, como o câncer e o envelhecimento. (L.21-24)
- (C) No seu ambiente natural, eles vivem em grandes colônias subterrâneas, formando um labirinto de túneis e câmaras que se estende por uma área correspondente a diversos campos de futebol. (L.34-38)
- (D) Suas colônias são chefiadas por uma rainha e seguem uma hierarquia rígida. (L.57-59)

Questão 10

Existem, por exemplo, os que trazem as partes subterrâneas das plantas, como bulbos, raízes e tubérculos que eles comem, além de fezes. (L.61-63)

Assinale a alternativa em que a alteração do segmento sublinhado no período acima tenha sido feita de acordo com a norma culta. Não leve em conta possíveis alterações de sentido.

- (A) Há de existir, por exemplo, os que trazem as partes subterrâneas das plantas
- (B) Hão de haver, por exemplo, os que trazem as partes subterrâneas das plantas
- (C) Pode existir, por exemplo, os que trazem as partes subterrâneas das plantas
- (D) Deve haver, por exemplo, os que trazem as partes subterrâneas das plantas

Normas do SAMU

Questão 11

Segundo a Portaria 1.600/GM/MS/11, a Rede de Atenção às Urgências priorizará as linhas de cuidados listadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) obstétrica
- (B) cardiovascular
- (C) cerebrovascular
- (D) traumatológica

Questão 12

Segundo a Portaria GM/MS 2.048/2002, a observação de unidades 24 horas não hospitalares de atendimento às urgências em várias localidades do país mostrou ser adequada uma relação entre cobertura populacional / número de atendimentos em 24 horas / número de profissionais médicos por plantão / número de leitos de observação / percentual de pacientes em observação e percentual de encaminhamentos para internação.

Para uma população entre 75 mil e 150 mil habitantes, são necessários

- (A) 6 leitos de observação.
- (B) 9 leitos de observação.
- (C) 12 leitos de observação.
- (D) 18 leitos de observação.

Questão 13

Com base na Portaria Federal 1.010/GM/MS/12, as Unidades Móveis para atendimento de urgência podem ser Unidade de Suporte Básico de Vida Terrestre e Unidade de Suporte Avançado de Vida Terrestre. Esta deve ser tripulada por, no mínimo,

- (A) dois profissionais, sendo um condutor de veículo de urgência e um enfermeiro.
- (B) três profissionais, sendo um condutor de veículo de urgência, um enfermeiro e um médico.
- (C) três profissionais, sendo um condutor de veículo de urgência e dois enfermeiros.
- (D) quatro profissionais, sendo um condutor de veículo de urgência, um técnico de enfermagem, um enfermeiro e um médico.

Questão 14

Com base no Manual de Capacitação do Samu, analise as afirmativas a seguir:

- I. A humanização estabelece uma forte relação com a ética. Humanizar é compreender a individualidade e as necessidades peculiares de cada ser, e, dessa forma, propiciar condições para que tenha maiores possibilidades para exercer seu desejo de maneira autônoma.
- II. A Política Nacional de Humanização (PNH) contempla a atenção na urgência e emergência, o que engloba o APH. Ressalta-se o comprometimento com a referência e contrarreferência, melhorando a resolutividade da urgência e emergência, o que dispõe de acesso aos hospitais e uma transferência segura de acordo com a demanda dos clientes.
- III. A política pública define protocolos clínicos, assegurando intervenções adequadas e respeito às singularidades de cada indivíduo. Destaca-se também o acolhimento por intermédio da avaliação de risco, o que colabora para o acesso referenciado aos outros níveis de atendimento.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 15

De acordo com o Relatório de Classificação das Unidades Hospitalares Segundo Função Por Região de Saúde, no Estado de Minas Gerais, a Unidade Hospitalar de Referência Micro será ou estará:

- I. localizada no município polo de uma microrregião (o município com maior potencial, população, fluxo e equidistância);
- II. maior polarização (maior taxa de referência no elenco/nível);
- III. maior âmbito de cobertura macrorregional (maior número de municípios atendidos);
- IV. hospital de médio porte (cerca de 80 a 100 leitos) que eventualmente presta algum serviço de AC.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas os itens I, II e III estiverem corretos.
- (B) se apenas os itens I, II e IV estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I, III e IV estiverem corretos.
- (D) se apenas os itens II, III e IV estiverem corretos.

Noções de Informática

Questão 16

No que diz respeito à utilização de tecnologias, atualmente há uma tendência para o emprego nos microcomputadores e notebooks de um componente de hardware que substitui o antigo disco rígido como unidade de armazenamento de dados. Muito mais rápido, esse dispositivo não possui discos físicos, sendo capaz de acessar dados em uma fração de segundo e tornar o computador mais ágil para abrir programas e executar tarefas. Esse dispositivo tem sido utilizado com capacidades de armazenamento de 256, 480 e 512 GBytes, além de ser fabricado com memória flash, a mesma dos pendrives. Sob o aspecto da tecnologia, esse dispositivo é conhecido pela sigla

- (A) IDE.
- (B) SSD.
- (C) SCSI.
- (D) SATA.

Questão 17

A figura refere-se ao aplicativo Google Chrome, que fica localizado normalmente na área de trabalho de microcomputadores e notebooks, que operam com base no sistema operacional Windows 7 BR. A “setinha” indicada nessa figura significa que o ícone representa um

- (A) atalho para execução do *Google Chrome*.
- (B) atalho para um site configurado como site *default*.
- (C) arquivo compactado de instalação do *browser Google Chrome*.
- (D) arquivo que armazena os registros de acesso ao *browser Google Chrome*.

Questão 18

Entre as ferramentas e procedimentos empregados no uso dos recursos da internet, atualmente é muito comum baixar, instalar e usar o software *Adobe Acrobat Reader DC*, necessário para leitura de arquivos em um formato específico, cuja característica principal é preservar as fontes, imagens, gráficos e o *layout* de qualquer documento de origem, independentemente do aplicativo em que foi criado. A atividade de baixar softwares da internet e o formato são conhecidos, respectivamente, por

- (A) upload e PDF.
 (B) upload e MP3.
 (C) download e PDF.
 (D) download e MP3.

Questão 19

A planilha da figura foi criada no Excel do pacote MS Office 2010 BR (x64), tendo sido realizados os procedimentos abaixo:

I. Em C6 foi inserida a expressão =SE(SOMA(A2:A6)>32;"ATLÉTICO";"CRUZEIRO").

II. Em D6 foi inserida uma expressão que calcula a quantidade de células não vazias no intervalo entre A2 e A6, que atendem à condição de esses números serem menores ou iguais a 17.

	A	B	C	D
	CISTRI			
1				
2	15			
3	19			
4	12			
5	11			
6	17		?	4

Nessas condições, o número que será mostrado em C6 e a expressão inserida em D6 são, respectivamente,

- (A) CRUZEIRO e =CONT.SE(A2:A6;">=17").
 (B) CRUZEIRO e =CONT.SE(A2:A6;"<=17").
 (C) ATLÉTICO e =CONT.SE(A2:A6;">=17").
 (D) ATLÉTICO e =CONT.SE(A2:A6;"<=17").

Questão 20

Observe o texto abaixo, digitado no *Word 2010 BR*.

Compete ao CISTRI SAMU 192 no âmbito da Rede de Urgência e Emergência:

- ✓ Gerenciar os recursos financeiros repassados pelo Governo Federal, Governo Estadual e municípios consorciados.
- ✓ Monitorar as ações e serviços de saúde de urgência e emergência, promovendo e fomentado a qualificação da assistência prestada aos usuários.
- ✓ Integrar serviços assegurando o acesso dos usuários aos pontos de assistência à saúde de urgência e emergência.
- ✓ Promover ações de educação permanente na sua área de atuação.

O recurso aplicado à letra **C** em destaque no texto, é conhecido por

- (A) Tachar.
 (B) Realçar.
 (C) Destacar.
 (D) Capitular.

Raciocínio Lógico**Questão 21**

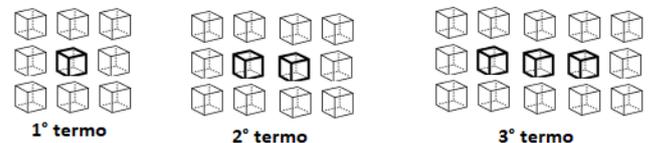
Um instituto de pesquisa fez um levantamento com um grupo de 500 pessoas se gostam ou não de duas das modalidades olímpicas que tiveram a primeira edição na Olimpíada de Tóquio 2020 (que ocorreu em 2021); no caso, o surfe e o skate. Os dados encontrados foram que 250 gostam de surfe, 330 gostam de skate, e 50 opinaram que não gostam de nenhuma dessas duas modalidades esportivas.

O total de pessoas que preferem somente skate é igual a

- (A) 120.
 (B) 130.
 (C) 200.
 (D) 250.

Questão 22

Observe a sequência de figuras abaixo, formadas por cubos brancos e pretos:



Qual das expressões corresponde ao número total de cubos do termo de ordem n ?

- (A) $3n + 4$.
 (B) $3n + 6$.
 (C) $n^2 + 3$.
 (D) $n^2 + 8$.

Questão 23

Uma afirmação que corresponda à negação lógica da afirmação "Carlos gosta de café e Gisele gosta de chá" é

- (A) Carlos não gosta de café e Gisele não gosta de chá.
 (B) Carlos gosta de café e Gisele não gosta de chá.
 (C) Carlos não gosta de café ou Gisele gosta de chá.
 (D) Carlos não gosta de café ou Gisele não gosta de chá.

Questão 24

No estacionamento de um hipermercado, há carros e motos num total de 42 veículos e um total de 132 rodas. O total de motos no estacionamento é igual a

- (A) 8.
 (B) 10.
 (C) 12.
 (D) 24.

Questão 25

Considere a afirmativa: "nenhum músico é surdo". A negação dessa afirmativa é

- (A) "todo músico é surdo".
 (B) "algum músico não é surdo".
 (C) "todos os músicos não são surdos".
 (D) "algum músico é surdo".

Administração Pública

Questão 26

Nela, a atividade administrativa é exercida pelo próprio governo, que atua por meio dos seus Órgãos, isto é, das unidades que são simples repartições interiores de sua pessoa e que por isso dele não se distinguem.

Trata-se de

- (A) Administração Pública Indireta.
- (B) Administração Pública Mista.
- (C) Administração Pública Direta.
- (D) Administração Pública Federativa.

Questão 27

Em relação à descentralização, analise as afirmativas a seguir:

- I. Não há vínculo hierárquico entre a Administração Central e as Entidades que recebem a titularidade e a execução dos poderes.
- II. As entidades são subordinadas ao Estado.
- III. Existe na relação entre ambas um poder chamado de Controle com atribuições de fiscalização.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 28

Em relação à Lei 12.527/11, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos na Lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.
- (B) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente pode, para efeitos de segurança, conter exigências, mesmo que dificultem a solicitação.
- (C) Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
- (D) São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.

Questão 29

É correto afirmar que os empregados públicos

- (A) ocupam cargos públicos.
- (B) estão sujeitos ao regime estatutário.
- (C) gozam do benefício constitucional de estabilidade.
- (D) têm sua relação de trabalho regida pela CLT.

Questão 30

Em relação à função pública, analise as afirmativas a seguir:

- I. Todo cargo ou emprego público tem função, mas pode haver função sem cargo e sem emprego.
- II. A função sem cargo e sem emprego é denominada função autônoma, que na forma da Constituição atual, abrange: a função temporária e a função de confiança.
- III. A função de confiança é exercida exclusivamente por servidores públicos titulares de cargos efetivos e que se destinam a apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

O Processo Administrativo é composto por quatro funções básicas: planejar, organizar, dirigir e controlar. Relacione cada função do processo administrativo com suas finalidades.

- (1) Controlar
 - (2) Dirigir
 - (3) Organizar
 - (4) Planejar
 - (___) Designar pessoas para dirigir seus esforços, motivá-las, liderá-las e comunicar.
 - (___) Formular objetivos e meios para alcançá-los.
 - (___) Modelar o trabalho, alocar recursos e coordenar atividades.
 - (___) Monitorar as atividades e corrigir desvios.
- A sequência correta, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2 – 4.
- (B) 2 – 4 – 3 – 1.
- (C) 3 – 1 – 4 – 2.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3.

Questão 32

A abordagem burocrática da administração, baseada nas teorias do sociólogo alemão Max Weber, enfoca a variável estrutura organizacional. A burocracia é uma forma de organização humana, baseada na adequação dos meios aos fins desejados, como forma de assegurar a máxima eficiência nas ações. (CHIAVENATO, 2020)

Constitui uma característica da burocracia a

- (A) Imprevisibilidade.
- (B) informalidade.
- (C) pessoalidade.
- (D) racionalidade.

Questão 33

Política salarial consiste na adoção de medidas que a organização toma para estruturar os cargos, com o objetivo de oferecer aos funcionários perspectivas de uma remuneração melhor. Uma política salarial deve ter em seu conteúdo a estrutura de cargos e salários, os salários de admissão para as diversas classes salariais e a previsão de reajustes salariais. (CHIAVENATO, 2009)

Em relação ao conteúdo de uma política salarial, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura de cargos e salários deve apresentar a classificação dos cargos e as faixas salariais para cada classe de cargos.
- (B) As previsões de reajustes salariais podem ser somente individuais, em casos de promoção, enquadramento ou mérito.
- (C) Os reajustes salariais só podem ser previstos com base em determinação legal, como, por exemplo, aqueles estabelecidos em dissídios coletivos.
- (D) Os salários de admissão para as diversas classes salariais geralmente coincidem com o limite superior da classe salarial.

Questão 34

A educação profissional é aquela educação institucionalizada que visa ao preparo do homem para a vida profissional. Ela compreende três etapas interdependentes, mas distintas: formação profissional, treinamento e desenvolvimento. Com o processo de formação, treinamento e desenvolvimento das pessoas na organização, o que se espera como resultado é um indivíduo mais bem preparado com relação às suas capacidades e potencialidades, ou seja, mais produtivo e que contribua para a produtividade da organização. (CHIAVENATO, 2009)

A educação profissional que obedece a um programa preestabelecido e atende a uma ação sistemática, visando adaptar o indivíduo para o cargo ou função, sendo seus objetivos restritos e imediatos, situados no curto prazo, refere-se ao

- (A) desenvolvimento.
- (B) educação profissional.
- (C) treinamento.
- (D) formação profissional.

Questão 35

Leia a seguinte proposição, referente a uma empresa de sistemas multi-interativos:

“Proporcionar entretenimento, diversão e informação aos proprietários de microcomputadores pessoais de uso doméstico, oferecendo produtos e serviços abrangidos pelo conceito de multimídia, por meio de um sistema de distribuição caracterizado pela automação e pela interatividade.”

Considerando o conjunto de diretrizes organizacionais, o texto apresentado refere-se a

- (A) crenças.
- (B) missão.
- (C) valores.
- (D) visão.

Questão 36

O *Council of Logistics Management – CLM* (Conselho de Gestores de Logística) apresenta a seguinte definição: “Logística é parte do processo da cadeia de suprimento que planeja, implementa e controla, eficiente e eficazmente, os fluxos adiante e reverso e a estocagem de bens, serviços e informações relacionadas, do ponto de origem ao ponto de consumo, a fim de atender às necessidades dos clientes.” (CLM, 2023)

A Associação Brasileira de Logística (Aslog) define logística da seguinte forma: “Logística é a função sistêmica de otimização do fluxo de materiais e informações de uma organização. Integra duas ou mais atividades gerenciais e operacionais, planejando, implementando e controlando o fluxo eficiente de materiais e informações, do ponto de origem ao ponto de destino, com o propósito de adequá-los às necessidades dos fornecedores e clientes.” (Aslog, 2023)

De acordo com o CLM e a Aslog, a logística empresarial pode ser dividida em duas grandes áreas, que são:

- (A) Administração de Custos; Distribuição de Recursos Financeiros.
- (B) Administração de Materiais; Distribuição Física.
- (C) Administração de Materiais; Distribuição de Recursos Financeiros.
- (D) Administração de Custos; Distribuição Física.

Questão 37

Segundo Dias (2010), em uma atividade de compra, o processo de negociação, considerada como planejamento, revisão e análise, sempre está presente dentro das tomadas de decisão.

Constitui um dos objetivos de um processo de negociação

- (A) chegar a um preço satisfatório e razoável que atenda somente à organização compradora.
- (B) conseguir a cooperação do fornecedor, por meio de relações amistosas além das compras.
- (C) manter uma relação hostil com os fornecedores competentes.
- (D) oferecer garantias ao fornecedor de fidelidade como condição contratual.

Questão 38

A (O) _____ corresponde a um processo contínuo e interativo que visa manter uma organização como um conjunto apropriadamente integrado a seu ambiente. (ALDAY, 2000) Envolve um processo composto das seguintes etapas:

Etapa 1	Análise do ambiente
Etapa 2	Estabelecimento de diretriz organizacional
Etapa 3	Formulação da estratégia organizacional
Etapa 4	Implementação da estratégia organizacional
Etapa 5	Controle estratégico

Assinale a alternativa que complete corretamente a afirmativa.

- (A) Administração Estratégica
- (B) Estratégia
- (C) Pensamento Estratégico
- (D) Planejamento Estratégico

Questão 39

A produção envolve um conjunto dos recursos denominados de entrada (*input*), usados para transformar os recursos de transformação, ou para serem transformados, recursos a serem transformados em saídas (*output*) de bens e/ou serviços. (SLACKS *et al*, 2009)

Constitui uma entrada – *input* de que a organização necessita para poder agir sobre os recursos a serem transformados:

- (A) consumidores.
- (B) funcionários.
- (C) informações.
- (D) materiais.

Questão 40

Uma empresa apresentou as seguintes informações referentes ao exercício de 2022:

- Ativo Circulante = R\$ 1.500,00
- Ativo Não Circulante = 2.800,00

Considerando somente as informações apresentadas, é correto afirmar que uma análise vertical evidenciará (valores aproximados)

- (A) Ativo Circulante correspondente a 35% do Ativo Total.
- (B) Ativo Circulante correspondente a 54% do Ativo Total.
- (C) Ativo Não Circulante correspondente a 46% do Ativo Total.
- (D) Ativo Não Circulante correspondente a 187% do Ativo Total.

Questão 41

De acordo com Marshall Júnior *et al.* (2008 *apud* Garvin, 1988), existem diferentes abordagens da qualidade. Considerando algumas dessas abordagens, relacione-as aos conceitos apresentados a seguir:

- (1) Baseada na produção
- (2) Baseada no produto
- (3) Baseada no usuário
- (4) Baseada no valor

() A qualidade depende do gosto do consumidor, estando associada a uma visão subjetiva, baseada em preferências pessoais, pelas quais se supõe que os bens que melhor satisfazem as preferências do consumidor são por ele considerados como tendo alta qualidade.

() A qualidade é definida de acordo com custos e preços, sendo um produto considerado de qualidade quando apresenta no mercado o desempenho esperado a um preço aceitável, e internamente à organização apresenta conformidade a um custo aceitável.

() A qualidade é medida a partir da correspondência dos produtos e/ou serviços com a conformidade às especificações, que, tendo sido estabelecidas e atendidas, indicam que não houve desvio ou redução nela.

() A qualidade é uma variável precisa, mensurável e dependente do conteúdo de uma ou mais características do produto, sendo as diferenças na qualidade entre produtos concorrentes um reflexo de diferenças qualitativas e quantitativas nas características desses produtos.

A sequência correta dessa relação é dada por

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 2 – 1 – 4 – 3.
- (C) 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 4 – 3 – 2 – 1.

Questão 42

A área de custos possui diferentes terminologias que precisam ser compreendidas. Nesse sentido, analise as afirmativas a seguir:

I. Um gasto é necessário para obtenção de um bem ou serviço, gera desembolso para a organização e pode ter como contrapartida um investimento/ativo, um custo ou uma despesa.

II. O investimento é um gasto que tem como contrapartida um ativo, como, por exemplo, a compra de matéria-prima, que até ser consumida pela produção permanece como estoque.

III. As despesas representam um investimento, já os custos referem-se a aquisições de bens ou serviços que se incorporam ao patrimônio.

IV. A depreciação dos imobilizados utilizados para produção de bens e serviços é considerada como custo, já a depreciação dos imobilizados do setor administrativo é considerada como despesa.

Está correto o que se afirma somente em

- (A) I, II e IV.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.

Questão 43

Uma empresa apresentou as seguintes informações sobre seus custos referentes ao mês de janeiro/2023:

Depreciação de Imobilizados	R\$ 1.200,00
Embalagem consumida na produção	R\$ 1.500,00
Energia elétrica	R\$ 800,00
Manutenção da fábrica	R\$ 300,00
Matéria-prima consumida	R\$ 4.000,00
Mão de Obra	
• Direta	R\$ 1.900,00
• Indireta	R\$ 1.100,00

Considerando somente as informações apresentadas, o valor dos Custos Diretos no mês de janeiro/2023 corresponde a

- (A) R\$ 2.300,00.
- (B) R\$ 3.400,00.
- (C) R\$ 7.400,00.
- (D) R\$ 8.500,00.

Questão 44

Uma empresa apresentou as seguintes informações referentes ao exercício de 2022:

Ativo Circulante	R\$ 1.200,00
Ativo Não Circulante	R\$ 2.800,00
Passivo Circulante	R\$ 800,00
Passivo Não Circulante	R\$ 1.000,00

Sabendo-se que o valor de R\$ 300,00 incluso no Ativo Circulante corresponde aos Estoques, os índices de Liquidez Seca e de Liquidez Geral da empresa referentes a 2022 são, respectivamente, de (valores aproximados)

- (A) 0,50; 0,70.
- (B) 1,13; 2,22.
- (C) 1,50; 1,00.
- (D) 1,88; 1,50.

Questão 45

A abordagem clássica da administração é decorrência direta da Revolução Industrial e é formada por duas escolas que surgiram em locais diferentes, ambas no início do século XX.

Escola	Local de Surgimento	Precursor	Ênfase na (s)
(1)	(2) Estados Unidos	(3) Taylor	(4)
(5)	(6) Europa	(7) Fayol	(8)

Considerando as informações, aponte a alternativa que complete corretamente o esquema.

- (A) (1) Escola das Relações Humanas; (4) Pessoas; (5) Teoria Contingencial; (8) Ambiente.
- (B) (1) Teoria Neoclássica; (4) Estrutura e Tarefas; (5) Teoria Sistêmica; (8) Ambiente e Tecnologia.
- (C) (1) Administração Científica; (4) Tarefas; (5) Teoria Clássica; (8) Estrutura.
- (D) (1) Escola Comportamental; (4) Pessoas e Estrutura; (5) Teoria Estruturalista; (8) Estrutura.

Realização
Instituto
ACCESS