

# CADERNO DE PROVA OBJETIVA

MANHÃ

# ANALISTA ADMINISTRATIVO

## LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno de prova contém **45 (quarenta e cinco) questões objetivas**, enumeradas de 01 a 45 e distribuído da seguinte forma:
  - a) De 01 a 10 – Língua Portuguesa;
  - b) De 11 a 15 – Normas do SAMU;
  - c) De 16 a 20 – Noções de Informática;
  - d) De 21 a 25 – Raciocínio Lógico;
  - e) De 26 a 30 – Administração Pública;
  - f) De 31 a 45 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) opções de resposta**. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta) minutos** de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este **caderno de prova e a folha de respostas**.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. **Boa prova!**



## Língua Portuguesa



**Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10**

### **Entenda a corrida pelo hidrogênio verde e por que o Brasil pode ser uma potência**

O elemento mais abundante do universo vive uma espécie de corrida do ouro. Com potencial para reduzir a pegada ambiental de setores intensivos em carbono e alavancar o processo de transição energética, o hidrogênio é visto por muitos como o combustível do futuro, com ares de superstar.

Mas não é todo tipo de hidrogênio que empolga o mercado. O entusiasmo é pela versão sustentável – chamada de hidrogênio verde – e cuja produção o Brasil tem condições de liderar globalmente.

É que, embora exista em grande quantidade na natureza, raramente ele é encontrado em sua forma elementar. A extração precisa ser feita a partir de alguma matéria-prima, que hoje é principalmente de origem fóssil, como gás natural, petróleo ou carvão.

O hidrogênio verde (H2V), por sua vez, é derivado da água, num processo de extração que usa energia elétrica renovável para quebrar a molécula e separar o hidrogênio gasoso do oxigênio.

Segundo a Agência Internacional de Energia, apenas a substituição do hidrogênio "cinza" pelo verde ajudaria a economizar cerca de 830 milhões de toneladas de carbono por ano, o equivalente às emissões de Reino Unido e Indonésia somadas.

Se considerar o potencial para substituir outros combustíveis poluentes – na siderurgia e na aviação, por exemplo –, o impacto positivo para o meio ambiente pode ser ainda maior.

O problema é que as tecnologias de produção em larga escala não estão 100% consolidadas. Além disso, transportar hidrogênio é desafiador, pois exige que o armazenamento seja feito em baixas temperaturas e alta pressão, dificultando a logística.

No entanto, como o mercado é promissor, empresas estão apostando no desenvolvimento da indústria de H2V. Num momento em que a crise climática se mistura com a crise energética na Europa, a corrida ganhou senso de urgência.

Para o Brasil, o setor pode ser uma oportunidade. O país tem condições de se tornar um dos principais produtores e exportadores de hidrogênio verde, por apresentar condições climáticas favoráveis à geração de energia solar e eólica.

Atualmente, o Brasil é o terceiro país que mais produz energia renovável no mundo, atrás apenas de EUA e China. A alta oferta também coloca o país entre os mais competitivos em termos de preço.

Um estudo da BloombergNEF projeta o Brasil como um dos únicos capazes de oferecer hidrogênio verde a um custo inferior a US\$ 1 por quilo até 2030. Considerando o longo prazo (2050), a cifra pode cair para US\$ 0,55/kg.

Mas, para viabilizar esse cenário, o país precisará investir alto na indústria, algo em torno de US\$ 200 bilhões (R\$ 1,04 trilhão) até 2040, segundo estimativas da consultoria McKinsey.

60 Franceli Jodas, líder global de energia da consultoria KPMG, diz que o Brasil já começou a se movimentar nessa direção. Os projetos, ela ressalta, ainda são pilotos, mas isso é algo que está acontecendo globalmente.

"O hidrogênio verde é uma tecnologia nova e muito cara. Ainda não é tão competitivo", afirma.

65 Segundo Jodas, é preciso passar por um período de maturidade não só da tecnologia em si, mas de questões de mercado internacional também. "Todo mundo quer ser o grande exportador de hidrogênio verde, todos querem atender às demandas de energia da Europa, mas o fato é que precisamos de desenvolvimento tecnológico ainda."

70 (...)

Atualmente, o Nordeste concentra a maior movimentação em torno do H2V no Brasil. A região quer se posicionar como um polo produtor, devido ao alto potencial para geração de energia solar e eólica, além da localização estratégica dos portos em relação ao mercado europeu.

O Ceará é o estado com o maior número de projetos já anunciados, mas Bahia, Pernambuco, Piauí e Rio Grande do Norte vêm logo atrás.

80 Segundo Joaquim Rolim, coordenador de energia na Fiec (Federação das Indústrias do Estado do Ceará), o estado possui mais de 24 memorandos de entendimento feitos com empresas nacionais e estrangeiras, o que representa uma sinalização de investimento superior a US\$ 29,7 bilhões (R\$ 154,9 bilhões).

85 "Nós temos condições de produzir no Brasil, no Nordeste e, particularmente, no Ceará, o hidrogênio verde mais barato do mundo", diz Rolim, acrescentando que a complementaridade da produção de energia eólica e solar é um fator diferencial da região.

90 Mas é na Bahia que a primeira fábrica de H2V está sendo construída. Em julho de 2022, a Unigel anunciou o projeto, com investimento inicial de US\$ 120 milhões (R\$ 626 milhões). A usina ficará no Polo Industrial de Camaçari e deve entrar em operação até o final de 2023.

95 Luiz Felipe Fustaino, diretor-executivo da Unigel, explica que o interesse da companhia na indústria está na amônia verde, que é um dos subprodutos do H2V.

100 A empresa atua no setor químico e petroquímico, e é grande consumidora do composto, que hoje é produzido principalmente através da sintetização do gás natural.

Após assumir as fábricas de fertilizantes da Petrobras, em 2020, a Unigel passou a ser produtora de amônia e viu que fazia sentido entrar no mercado de hidrogênio verde.

105 Segundo Fustaino, a usina na Bahia vai converter todo o H2V em amônia, que pode ser usada como fonte de energia, combustível marítimo e para a fabricação de fertilizantes e acrílicos com menor pegada de carbono. No entanto, o produto também pode ajudar a resolver uma dificuldade técnica relevante: o transporte e armazenamento.

110 "Hidrogênio é um gás extremamente volátil. Para armazená-lo, é preciso que a temperatura esteja na casa de -300°C ou sob muita pressão. Já a amônia é um produto mais fácil", diz. "Então transporta-se a amônia e o cliente reverte o processo."

115 A expectativa é que no fim de 2023, a Unigel já tenha a usina pronta para fabricar as primeiras toneladas de hidrogênio verde. A previsão inicial é produzir 10 mil toneladas por ano, que serão convertidas em 60 mil

toneladas de amônia verde. A segunda fase prevê expandir a produção em dez vezes.

(...)

(Thiago Bethônico. <https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2023/01/entenda-a-corrída-pelo-hidrogenio-verde-e-por-que-o-brasil-pode-ser-uma-potencia.shtml>. 10.jan.2023)

#### Questão 1

Em relação à leitura do texto e suas possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

- I. A motivação para a corrida urgente pelo hidrogênio verde se dá por questões climáticas.
- II. O investimento da Unigel na produção da amônia suplanta o interesse na conversão do hidrogênio em hidrogênio verde.
- III. Comercialmente, levando em conta armazenamento e logística, o hidrogênio verde apresenta entraves que a amônia dele resultante não apresenta.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

#### Questão 2

O texto, em relação ao seu propósito e tipologia, se classifica como

- (A) narrativo.
- (B) descritivo.
- (C) dissertativo-expositivo.
- (D) dissertativo-argumentativo.

#### Questão 3

Mas, para viabilizar esse cenário, o país precisará investir alto na indústria, algo em torno de US\$ 200 bilhões (R\$ 1,04 trilhão) até 2040, segundo estimativas da consultoria McKinsey. (L.52-55)

O pronome sublinhado no segmento do texto acima desempenha papel

- (A) anafórico.
- (B) catafórico.
- (C) dêitico.
- (D) exofórico.

#### Questão 4

Mas é na Bahia que a primeira fábrica de H2V está sendo construída. (L.91-92)

A respeito do período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. O período é simples, uma oração absoluta.
- II. Há uma locução verbal de voz passiva.
- III. Há um pronome relativo.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

#### Questão 5

No entanto, o produto também pode ajudar a resolver uma dificuldade técnica relevante: o transporte e armazenamento. (L.109-112)

O segmento sublinhado no período acima, em relação ao dito no trecho imediatamente anterior, exerce papel de

- (A) explicação.
- (B) explicitação.
- (C) enumeração.
- (D) especificação.

#### Questão 6

Segundo Jodas, é preciso passar por um período de maturidade não só da tecnologia em si, mas de questões de mercado internacional também. "Todo mundo quer ser o grande exportador de hidrogênio verde, todos querem atender às demandas de energia da Europa, mas o fato é que precisamos de desenvolvimento tecnológico ainda." (L.63-69)

Assinale a alternativa em que a fala de Jodas tenha sido corretamente transposta para o discurso indireto.

- (A) Jodas disse que todo mundo queria ser o grande exportador de hidrogênio verde, todos queriam atender às demandas de energia da Europa, mas o fato é que precisávamos de desenvolvimento tecnológico ainda.
- (B) Jodas disse que todo mundo queria ser o grande exportador de hidrogênio verde, todos queriam atender às demandas de energia da Europa, mas o fato era que precisavam de desenvolvimento tecnológico ainda.
- (C) Jodas disse que todo mundo quer ser o grande exportador de hidrogênio verde, todos querem atender às demandas de energia da Europa, mas o fato é que precisavam de desenvolvimento tecnológico ainda.
- (D) Jodas disse que todo mundo quer ser o grande exportador de hidrogênio verde, todos querem atender às demandas de energia da Europa, mas o fato era que precisávamos de desenvolvimento tecnológico ainda.

#### Questão 7

O problema é que as tecnologias de produção em larga escala não estão 100% consolidadas. (L.29-30)

A segunda oração do período acima se classifica como

- (A) subordinada substantiva subjetiva.
- (B) subordinada substantiva predicativa.
- (C) subordinada substantiva objetiva direta.
- (D) subordinada adjetiva restritiva.

#### Questão 8

Assinale a alternativa em que, no texto, analisando o processo de formação da palavra como um todo, esteja indicada uma palavra que **não** tenha sido formada por composição.

- (A) hidrogênio (L.5)
- (B) petróleo (L.15)
- (C) Internacional (L.20)
- (D) tecnologias (L.29)

#### Questão 9

No entanto, como o mercado é promissor, empresas estão apostando no desenvolvimento da indústria de H2V. (L.34-36)

A circunstância indicada pelo segmento sublinhado no período acima é de

- (A) conformidade.
- (B) comparação.
- (C) concessão.
- (D) causa.

#### Questão 10

Assinale a alternativa em que a palavra indicada tenha sido acentuada seguindo regra distinta da das demais.

- (A) país (L.40)
- (B) atrás (L.45)
- (C) além (L.74)
- (D) prevê (L.122)

## Normas do SAMU

### Questão 11

Conforme a Portaria GM/MS 2.048/2002, a necessidade de haver 3 profissionais militares, policiais rodoviários, bombeiros militares, e/ou outros profissionais reconhecidos pelo gestor público, sendo um motorista e os outros dois profissionais com capacitação e certificação em salvamento e suporte básico de vida é vinculada à ambulância do tipo

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.

### Questão 12

Com base na Portaria 1.600/GM/MS/11, o Grupo Condutor Estadual da Rede de Atenção às Urgências, formado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES), Conselho de Secretarias Municipais de Saúde (Cosems) e apoio institucional do Ministério da Saúde, terá como atribuições

- I. mobilizar os dirigentes políticos do SUS em cada fase;
- II. apoiar a organização dos processos de trabalho voltados a implantação/implementação da rede;
- III. identificar e apoiar a solução de possíveis pontos críticos em cada fase; e
- IV. elaborar os Planos de Ação Municipais dos Municípios integrantes da CIR, em consonância com o Plano de Ação Regional.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas os itens I, II e III estiverem corretos.
- (B) se apenas os itens I, II e IV estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens I, III e IV estiverem corretos.
- (D) se apenas os itens II, III e IV estiverem corretos.

### Questão 13

Segundo a Portaria Federal 1.010/GM/MS/2012, na Central de Regulação de Urgências, haverá uma equipe composta pelos profissionais listados nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) médicos com capacitação em regulação médica das urgências (MR)
- (B) técnico auxiliar de regulação médica (Tarm)
- (C) rádio-operador (RO)
- (D) profissional bombeiro militar (BM)

### Questão 14

O profissional para atuação no Samu deve seguir os princípios da bioética, listados nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) não maleficência
- (B) cuidado
- (C) beneficência
- (D) justiça

### Questão 15

A ampla utilização de determinados equipamentos, quando disponibilizados num mesmo ponto de atenção, espaço, localidade e tempo integral para diversas ações se caracteriza como

- (A) economia de escala.
- (B) economia de escopo.
- (C) nível de referência.
- (D) resolubilidade.

## Noções de Informática

### Questão 16

No que diz respeito à utilização de tecnologias, os microcomputadores e notebooks utilizam placas-mãe que integram diversos componentes de hardware, como placas de som, de rede e de vídeo. Do ponto de vista da tecnologia, esse tipo de placa-mãe é conhecido por

- (A) tagboard.
- (B) boxboard.
- (C) onboard.
- (D) offboard.

### Questão 17

Entre as ferramentas e aplicativos empregados no uso dos recursos da internet, um software específico como o *Google Chrome* é utilizado na visualização de páginas de sites como o



, que corresponde à URL <http://cistri.saude.mg.gov.br/>. Esse software é conhecido por

- (A) winzip.
- (B) browser.
- (C) pagemaker.
- (D) dreamweaver.

### Questão 18

Um funcionário do CISTRI-MG está acessando o Windows Explorer em um microcomputador sob gerenciamento do sistema operacional *Windows 7 BR* e executou os procedimentos descritos a seguir:

- I. Selecionou o arquivo AJUSTES.DOCX na pasta CONTROLE no disco C:\, e executou o atalho de teclado Ctrl + C.
- II. Selecionou a pasta BACKUP no mesmo disco C:\, e executou o atalho de teclado Ctrl + V.

A execução dos procedimentos descritos em I e II gerou o seguinte resultado:

- (A) copiou AJUSTES.DOCX de C:\CONTROLE para C:\BACKUP.
- (B) moveu AJUSTES.DOCX de C:\CONTROLE para C:\BACKUP.
- (C) copiou AJUSTES.DOCX de C:\BACKUP para C:\CONTROLE.
- (D) moveu AJUSTES.DOCX de C:\BACKUP para C:\CONTROLE.

### Questão 19

Após a digitação de um texto no editor *Word* do pacote *MS Office 2010 BR*, é normal salvar o texto em um arquivo em um pendrive ou em um disco rígido, em um formato-padrão. Nesse contexto, o atalho de teclado que corresponde à operação "Salvar" e o formato ou extensão padrão do arquivo são, respectivamente,

- (A) Ctrl + S e TXTX.
- (B) Ctrl + S e DOCX.
- (C) Ctrl + B e TXTX.
- (D) Ctrl + B e DOCX.

**Questão 20**

A planilha da figura foi criada no Excel do pacote MS Office 2010 BR (x64), tendo sido realizados os procedimentos abaixo:

- I. Em D4 foi inserida a expressão =MÉDIA(A2;D2).
- II. Em D6 foi inserida uma expressão que determina o menor número entre todos nas células A2, B2, C2 e D2.

	A	B	C	D
1	<b>CISTRI</b>			
2	19	11	13	17
3				
4	MÉDIA ARITMÉTICA =			?
5				
6	MENOR NÚMERO =			11

Nessas condições, o número mostrado em D4 e a expressão inserida em D6 são, respectivamente,

- (A) 15 e =MENOR(A2:D2;1).
- (B) 18 e =MENOR(A2:D2;1).
- (C) 15 e =MENOR(A2:D2).
- (D) 18 e =MENOR(A2:D2).

## Raciocínio Lógico

**Questão 21**

Uma escola realizou uma pesquisa com seus 200 estudantes do Ensino Médio sobre a preferência para realização do itinerário formativo entre duas opções, Humanas e Linguagens, que pretende oferecer no próximo ano, e ela mostrou que, entre os estudantes pesquisados, 115 preferem humanas; 135, linguagens; e 10 ainda não souberam opinar.

Entre os estudantes pesquisados, o total que prefere apenas a área de Humanas é igual a

- (A) 50.
- (B) 55.
- (C) 60.
- (D) 75.

**Questão 22**

Observe a sequência de figuras abaixo, formadas por triângulos brancos e pretos:



Qual das expressões corresponde ao número total de triângulos do termo de ordem  $n$ ?

- (A)  $3n + 4$ .
- (B)  $4n + 3$ .
- (C)  $6n + 2$ .
- (D)  $6n + 8$ .

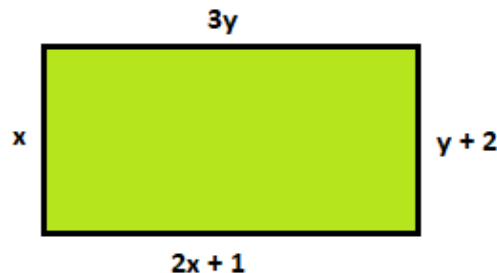
**Questão 23**

Determine a negação da proporção “André é alto e Arthur é baixo”.

- (A) André é alto ou Arthur é baixo.
- (B) André não é alto e Arthur é baixo.
- (C) André não é alto ou Arthur é baixo.
- (D) André não é alto ou Arthur não é baixo.

**Questão 24**

O terreno do Sr. Carlos tem forma retangular, como mostra a figura a seguir:



Quanto mede o maior lado do terreno?

- (A) 7.
- (B) 11.
- (C) 15.
- (D) 21.

**Questão 25**

Considere a afirmativa: “nenhum cachorro é baixo”. A negação dessa afirmativa é

- (A) “todo cachorro é baixo”.
- (B) “algum cachorro é baixo”.
- (C) “algum cachorro não é baixo”.
- (D) “algum animal baixo não é cachorro”.

## Administração Pública

**Questão 26**

Quanto aos agentes públicos e seu regime de contratação, é correto afirmar que o regime jurídico funcional que tem como um de seus pressupostos a excepcionalidade do interesse público que obriga o recrutamento é o

- (A) Jurídico Único.
- (B) Estatutário.
- (C) Trabalhista.
- (D) Especial.

**Questão 27**

Assinale a alternativa em que **não** esteja corretamente indicado um exemplo de entidade da Administração Pública Indireta.

- (A) Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)
- (B) Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade)
- (C) Polícia Federal (PF)
- (D) Banco Central (BC)

**Questão 28**

Em relação aos prazos de sigilo no âmbito da Lei 12.527/11, analise as afirmativas a seguir:

I. Os prazos máximos de restrição de acesso à informação, conforme a classificação prevista no caput, vigoram a partir da data de sua produção e são os seguintes: a) ultrassecreta: 25 (vinte e cinco) anos; b) secreta: 15 (quinze) anos; e c) reservada: 5 (cinco) anos.

II. As informações que puderem colocar em risco a segurança do Presidente e Vice-Presidente da República e respectivos cônjuges e filhos(as) serão classificadas como reservadas e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.

III. Para a classificação da informação em determinado grau de sigilo, deverá ser observado o interesse público da informação e utilizado o critério menos restritivo possível, considerado o prazo mínimo de restrição de acesso ou o evento que defina seu termo final.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

**Questão 29**

Assinale a alternativa em que esteja indicado um princípio constitucional da Administração que **não** estava originalmente na Carta Magna em 1988.

- (A) impessoalidade
- (B) eficiência
- (C) moralidade
- (D) publicidade

**Questão 30**

Criação de órgãos – desprovidos de personalidade jurídica – feita pela Administração Pública direta, com o objetivo de propiciar maior força ao Princípio da Eficiência. Haverá uma distribuição interna de competências dentro da estrutura da própria pessoa jurídica já existente.

Trata-se de

- (A) desconcentração.
- (B) concentração.
- (C) descentralização.
- (D) centralização.

## Conhecimentos Específicos

**Questão 31**

“Projeto é o esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. A sua natureza temporária indica um início e um término definidos.” (PMI, 2017) Considerando a definição de Projeto, analise os eventos apresentados a seguir:

- I. definição de metas gerenciais
- II. desenvolvimento de um novo produto
- III. implantação de um novo software
- IV. recrutamento e seleção de pessoal

São exemplos de projetos os eventos apresentados em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.

**Questão 32**

A Teoria Geral da Administração – TGA se divide em correntes ou escolas, cada uma com princípios e filosofias coerentes com a época e contexto de seu desenvolvimento.

Considerando o disposto, relacione corretamente cada escola da administração a sua ênfase e enfoque.

- (1) Administração Científica
- (2) Teoria Clássica da Administração
- (3) Teoria das Relações Humanas
- (4) Teoria Neoclássica da Administração
- (5) Teoria Comportamental

( ) ênfase na estrutura organizacional e na busca pela máxima eficiência; enfoque na organização formal e nas funções da administração

( ) ênfase na prática da administração e no papel social das organizações; enfoque nos objetivos e nos resultados, considerando o ecletismo de conceitos

( ) ênfase nas pessoas e como elas se comportam dentro da organização; enfoque nos estilos de administração, na teoria das decisões e sua integração com os objetivos organizacionais e individuais

( ) ênfase nas pessoas, nas relações humanas, na motivação e na liderança; enfoque na organização informal, motivação, liderança, comunicações e dinâmica de grupo

( ) ênfase nas tarefas, nas técnicas de racionalização do trabalho e no sistema de remuneração; enfoque na produção no nível operacional, buscando máxima produção a mínimo custo

A sequência correta é dada por

- (A) 1 – 5 – 3 – 4 – 2.
- (B) 2 – 4 – 5 – 3 – 1.
- (C) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (D) 4 – 3 – 2 – 1 – 5.

**Questão 33**

A Teoria da Contingência propõe que a organização é de natureza sistêmica, isto é, é um sistema aberto; as características organizacionais apresentam uma interação entre si e com o ambiente. Isso explica a íntima relação entre as variáveis externas e as características da organização. (CHIAVENATO, 2000, p. 509)

De acordo com a Teoria da Contingência, é correto afirmar que (A) a tecnologia influencia as características das organizações, que de alguma forma utilizam algum nível desta para executar suas operações e realizar suas tarefas, dependendo desta para funcionar e alcançar seus objetivos.

(B) o ambiente de tarefa é genérico e comum a todas as organizações, sendo a parte do ambiente geral com o qual as organizações realizam suas operações de entradas e saídas, sendo constituído de fornecedores, clientes, concorrentes, entidades reguladoras.

(C) o ambiente é o contexto no qual a organização está inserida, e, como ela é um sistema fechado, mantém raramente intercâmbio e transações com o ambiente, o que não permite este influenciar internamente o que ocorre na organização.

(D) o ambiente geral é específico e próximo de cada organização, constituído de condições tecnológicas, legais, políticas, econômicas, demográficas, ecológicas, culturais, que afetam direta ou indiretamente todas as organizações.

**Questão 34**

Reengenharia significa fazer uma nova engenharia da estrutura organizacional. Representa uma reconstrução e não simplesmente uma reforma total ou parcial da empresa. Não se trata de fazer reparos rápidos ou mudanças cosméticas na engenharia atual, mas de fazer um desenho organizacional totalmente novo e diferente. A reengenharia se baseia nos processos empresariais e considera que eles é que devem fundamentar o formato organizacional. Não se pretende melhorar os processos já existentes, mas a sua total substituição por processos inteiramente novos. Nem se pretende automatizar os processos já existentes. Isso seria o mesmo que sofisticar aquilo que é ineficiente ou buscar uma forma ineficiente de fazer as coisas erradas. Nada de pavimentar estradas tortuosas, que continuam tortas apesar de aparentemente novas, mas construir novas estradas modernas e totalmente remodeladas. A reengenharia não se confunde com a melhoria contínua: pretende criar um processo inteiramente novo e baseado na TI e não o aperfeiçoamento gradativo e lento do processo atual. Considerando a definição de Reengenharia, é correto afirmar que ela se fundamenta nos seguintes conceitos-chave:

- (A) reforma; reparo; melhoria; aperfeiçoamento.
- (B) radical; melhoria; processo; reparo.
- (C) fundamental; radical; drástica; processo.
- (D) drástica; reforma; fundamental; aperfeiçoamento

**Questão 35**

O Capital Intelectual é a soma do conhecimento de todos em uma empresa, o que lhe proporciona vantagem competitiva. Ele é formado pelo intercâmbio de três componentes básicos: capital humano, capital estrutural e capital do cliente. (STEWART, 1998) Considerando a perspectiva apresentada, relacione corretamente os conceitos e indicadores de cada um dos componentes do Capital Intelectual.

- (1) Capital do Cliente
  - (2) Capital Estrutural
  - (3) Capital Humano
  - ( ) clientes e lealdade do cliente
  - ( ) conjunto de competências pertencentes ao trabalhador, não podendo ser possuído
  - ( ) patentes e cultura organizacional
  - ( ) pertence à empresa, podendo ser possuído e negociado
  - ( ) refere-se ao valor social da organização, sua imagem, relacionamentos e reputação
  - ( ) saber como e empreendedorismo
- A sequência correta, de cima para baixo, é dada por

- (A) 1 – 3 – 2 – 2 – 1 – 3.
- (B) 2 – 1 – 3 – 1 – 3 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1 – 3 – 2 – 1.
- (D) 1 – 1 – 3 – 3 – 2 – 2.

**Questão 36**

De acordo com Chiavenato (2009), a Gestão de Pessoas é um conjunto integrado dos seguintes processos dinâmicos e interativos. Analise as afirmativas a seguir sobre os processos básicos de Gestão de Pessoas:

- I. Os processos de agregar pessoas incluem o treinamento de pessoas, gestão do conhecimento, programas de comunicação e gestão de competências.
  - II. Os processos de recompensar pessoas são utilizados para incentivar e satisfazer as necessidades individuais, incluindo remuneração, benefícios e incentivos.
  - III. Os processos de desenvolver pessoas incluem recrutamento e seleção de pessoas e os processos de aplicar pessoas incluem desenho organizacional e desenho de cargos.
  - IV. Os processos de manter pessoas incluem qualidade de vida e manutenção de relações sindicais; já os processos de monitoramento visam acompanhar/controlar as atividades das pessoas e verificar resultados.
- É correto o que se afirma somente em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, III e IV.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.

**Questão 37**

Um produto apresentou no segundo semestre de 2022 o consumo apresentado a seguir:

Mês	Consumo
jul/22	70 unidades
ago/22	80 unidades
set/22	90 unidades
out/22	100 unidades
nov/22	120 unidades
dez/22	140 unidades

O tempo de reposição do produto é de 1 mês e o estoque mínimo deve ser correspondente a 15 dias de consumo.

Considerando somente as informações apresentadas, o Ponto de Pedido (PP) corresponde a

- (A) 50 unidades.
- (B) 100 unidades.
- (C) 145 unidades.
- (D) 150 unidades.



**Questão 38**

“De acordo com a Secretaria Nacional de Trânsito, há mais de 3,5 milhões de caminhões em circulação no Brasil. Cerca de 75% de todas as mercadorias que são movimentadas pelo território brasileiro utilizam o modal rodoviário. Além disso, com mais de 1.700.000 quilômetros de vias, sendo cerca de 75 mil federais, é considerada a quarta maior rede de estradas do mundo.” (BRASIL, MINISTÉRIO DA INFRAESTRUTURA, 2022 Disponível em: <https://www.gov.br/infraestrutura/pt-br/assuntos/transporte-terrestre/transporte-rodoviario-de-cargas>. Acesso em 20 de fevereiro de 2023).

Em relação ao transporte rodoviário, como sistema modal no Brasil, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F):

( ) O modal utilizado na movimentação de materiais no Brasil revela quase um monopólio do transporte rodoviário, o que tem como algumas justificativas as políticas de investimento que favoreceram a construção de rodovias e a grande extensão geográfica do país, que torna grande parte dos municípios inacessíveis por outros meios de transporte.

( ) O Brasil possui um modelo de dependência quase total das rodovias; entretanto, o sistema rodoviário brasileiro possui estrutura compatível com sua importância e não apresenta deficiências que sejam urgentes de serem corrigidas a curto prazo, pois resultam mais de decisões técnicas que envolvem a logística de transportes do que ingerências políticas.

( ) A malha rodoviária do Brasil facilita a diversidade de vias para entregas por ser extensa; entretanto, ela não acompanha a demanda considerando que uma considerável parte das rodovias apresenta algum tipo de problema no estado geral, problemas no pavimento, deficiência na sinalização e falta de pavimentação, o que indica problemas de manutenção, falta de investimentos e infraestrutura.

( ) O setor de transporte rodoviário no Brasil apresenta vários problemas, tais como baixo valor pago pelos fretes; excessiva carga horária dos motoristas e ajudantes; alto valor dos combustíveis e dos pedágios; condições ruins ou péssimas de várias estradas; falta segurança nas rodovias; necessidade de melhoria na gestão da logística.

A sequência correta, de cima para baixo, é dada por

- (A) F – F – V – V.  
 (B) F – V – V – F.  
 (C) V – F – V – V.  
 (D) V – V – F – F.

**Questão 39**

Uma empresa comercializa um único produto, e para 2023 estima a venda de 1.200 unidades a um preço unitário de R\$ 100,00. Sobre a Receita Bruta de Vendas incidem impostos que totalizam 20%.

Considerando somente as informações apresentadas, o valor da Receita Líquida de Vendas Orçado que deverá figurar no Fluxo de Caixa Projetado corresponde a

- (A) R\$ 24.000,00.  
 (B) R\$ 72.000,00.  
 (C) R\$ 96.000,00.  
 (D) R\$ 144.000,00.

**Questão 40**

A Análise das Demonstrações Contábeis tem como dois de seus meios a Análise Horizontal ou Análise de Evolução, através da qual os mesmos elementos são analisados em períodos diferentes, e a Análise Vertical ou Análise de Estrutura, pela qual diferentes elementos são comparados em um mesmo período. (ASSAF NETO, 2020)

Considerando as Análises Horizontal e Vertical, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F):

( ) Apresentando o Ativo Circulante de uma empresa em 31/12/2021 um saldo final de R\$ 5.500,00 e em 31/12/2022 um saldo final de R\$ 4.750,00, a análise horizontal evidenciará um crescimento de aproximadamente 16%.

( ) Apresentando o Ativo não Circulante de uma empresa em 31/12/2021 um saldo final de R\$ 5.000,00 e em 31/12/2022 um saldo final de R\$ 4.500,00, a análise horizontal evidenciará uma redução de 10%.

( ) Apresentando o Ativo Circulante de uma empresa em 31/12/2022 um saldo final de R\$ 4.750,00 e o Ativo não Circulante um saldo final de R\$ 5.000,00, a análise vertical evidenciará que o Ativo Circulante representa aproximadamente 49% do Ativo Total.

( ) Apresentando o Passivo Circulante + Passivo não Circulante de uma empresa em 31/12/2022 um saldo final de R\$ 10.700,00 e Patrimônio Líquido um saldo final de R\$ 18.300,00, a análise vertical evidenciará que o Patrimônio Líquido representa aproximadamente 37% do Passivo Total.

A sequência correta, de cima para baixo, é dada por

- (A) F – F – V – V.  
 (B) F – V – V – F.  
 (C) V – F – F – V.  
 (D) V – V – F – F.

**Questão 41**

Uma empresa apresentou as seguintes informações sobre os custos dos três produtos que fabrica referentes ao mês de janeiro/2023:

Produtos	Custos Diretos	Custos Indiretos	Produção
A	R\$ 1.000,00		200 unid.
B	R\$ 4.000,00		400 unid.
C	R\$ 5.000,00		600 unid.
<b>Total</b>	<b>R\$ 10.000,00</b>	<b>R\$ 8.000,00</b>	<b>1.200 unid.</b>

Sabendo-se que a empresa utiliza o método de custeio por absorção e o rateio dos custos indiretos é feito com base no total dos custos diretos, os custos unitários dos produtos A, B e C referentes ao mês de janeiro/2023 foram, respectivamente, de

- (A) R\$ 1,00; R\$ 2,00; R\$ 1,50.  
 (B) R\$ 4,00; R\$ 8,00; R\$ 6,00.  
 (C) R\$ 5,00; R\$ 10,00; R\$ 8,00.  
 (D) R\$ 9,00; R\$ 18,00; R\$ 15,00.

**Questão 42**

Uma empresa apresentou a seguinte situação:

Preço de Venda/unidade	R\$ 50,00
Custos Variáveis/unidade	R\$ 30,00
Despesas Variáveis/unidade	R\$ 5,00
Custos Fixos/mês	R\$ 4.500,00
Despesas Fixas/mês	R\$ 1.500,00

Considerando somente as informações apresentadas, o volume mínimo que deverá ser produzido e vendido e o valor da receita mínima para que a empresa não tenha prejuízo correspondem, respectivamente, a

- (A) 35 unidades; R\$ 1.600,00.  
 (B) 225 unidades; R\$ 11.250,00.  
 (C) 300 unidades; R\$ 15.000,00.  
 (D) 400 unidades; R\$ 20.000,00.

**Questão 43**

Uma análise SWOT da Coca-Cola *Company* apresenta os aspectos a seguir. Classifique-os em Forças (FR), Fraquezas (FQ), Oportunidades (O) e Ameaças (A).

( ) A Coca-Cola *Company* não demonstra práticas sustentáveis e, para garantir que seus produtos estejam disponíveis em vários mercados, seus custos de distribuição são altos.

( ) A Coca-Cola *Company* pode concentrar seus esforços de marketing mais nos mercados emergentes e seguir a estratégia de diversificação, introduzindo itens que não sejam bebidas em sua linha de produtos.

( ) A Coca-Cola *Company* tem uma das identidades mais importantes do mundo, sendo uma das marcas mais reconhecidas, estando suas bebidas disponíveis em mais de 200 países.

( ) A indústria de bebidas é uma das mais competitivas do mundo e os clientes da Coca-Cola *Company* procuram cada vez mais opções mais nutritivas no consumo de bebidas.

A sequência correta, de cima para baixo, é dada por

- (A) A – FR – O – FQ.  
 (B) O – FQ – A – FR.  
 (C) FQ – O – FR – A.  
 (D) FR – A – FQ – O.

**Questão 44**

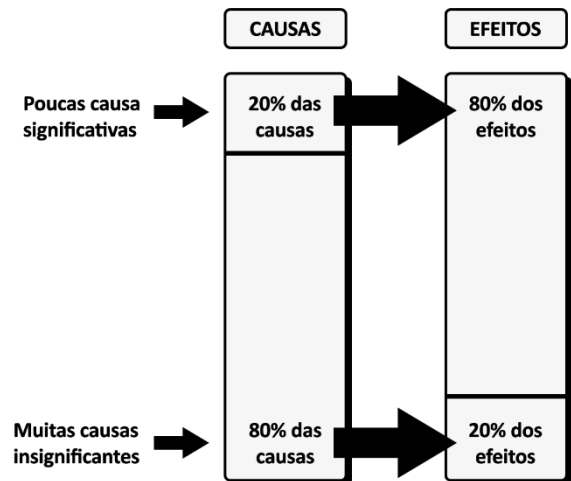
A administração estratégica se torna cada vez mais necessária para as empresas tomarem consciência da importância da implantação do processo de administração estratégica em sua gestão. (MINTZBERG *et al.*, 2006)

A administração estratégica pode ser conceituada como

- (A) processo contínuo e interativo, baseado no pensamento estratégico como fator inerente aos negócios e que visa manter a organização como um conjunto integrado a seu ambiente.  
 (B) conjunto integrado de ações que visam ao alcance de um resultado específico e destinadas a gerar e manter vantagens competitivas e duradouras.  
 (C) executivo que analisa o contexto da empresa e, com base nos resultados, estabelece a estratégia que a empresa vai adotar para atingir seus objetivos de planejamento.  
 (D) instrumento gerencial estruturado para alocação de recursos calculados para atingir determinados objetivos, em um ambiente competitivo e dinâmico.

**Questão 45**

Leia o texto e analise imagem a seguir:



(Fonte: Maximiano, 2000.)

Trata-se de um gráfico de barras construído a partir de um processo de coleta de dados e demonstra que os itens significativos de um grupo geralmente representam uma pequena proporção do total de itens desse mesmo grupo, ou seja, para muitos eventos, aproximadamente 80% dos efeitos vêm de 20% das causas. Pode ser usado quando se deseja ressaltar a importância relativa entre vários problemas e condições para que possa se escolher um ponto de partida para resolução de um problema; priorizar problemas ou causas relativas a um determinado assunto; e selecionar prioridades quando se enfrenta um grande número de problemas. (MAXIMIANO, 2000; MARSHALL, 2003)

Considerando as ferramentas da qualidade, a imagem e o texto apresentado referem-se ao Diagrama

- (A) da Árvore.  
 (B) de Pareto.  
 (C) de Controle.  
 (D) de Ishikawa.



Realização  
Instituto  
**ACCESS**