

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

TARDE

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno de prova contém **45 (quarenta e cinco) questões objetivas**, enumeradas de 01 a 45 e distribuído da seguinte forma:
 - a) De 01 a 10 – Língua Portuguesa;
 - b) De 11 a 15 – Normas do SAMU;
 - c) De 16 a 20 – Noções de Informática;
 - d) De 21 a 25 – Raciocínio Lógico;
 - e) De 26 a 30 – Administração Pública;
 - f) De 31 a 45 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro)** opções de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos**.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta)** minutos de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este **caderno de prova e a folha de respostas**.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. **Boa prova!**

Língua Portuguesa



Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

Cometa cruzará céu da Terra após 50 mil anos

O cometa C/2022 E3 (ZTF) cruzará novamente o céu da Terra após 50 mil anos desde a última visita e poderá ser visto a olho nu no final deste mês.

O pequeno corpo rochoso e gelado tem o diâmetro de apenas um quilômetro e foi descoberto em março de 2022 pelo programa Zwicky Transient Facility (ZTF), que opera o telescópio Samuel-Oschin no Observatório Palomar, na Califórnia, Estados Unidos.

Há 50 mil anos, o C/2022 E3 (ZTF) visitou o interior do sistema solar e passou perto da Terra. Ele foi detectado novamente no caminho da órbita de Júpiter e passará nesta semana perto do Sol.

Os astrônomos, que calcularam sua trajetória após meses de observação, apontaram que ele atingirá seu perihélio, o ponto mais próximo ao Sol, na próxima quinta-feira (12).

Quando um cometa se aproxima do Sol, o gelo em seu núcleo passa para o estado gasoso e libera uma longa cauda que reflete a luz do astro-rei.

Esse brilhante fenômeno é o que será visto da Terra, inicialmente no hemisfério norte, à medida que C/2022 E3 (ZTF) se aproxima.

O cometa brilhará em todo o seu esplendor "quando estiver mais próximo da Terra", afirma o professor de física do Instituto de Tecnologia da Califórnia, Thomas Prince, que trabalha para a ZTF.

Entretanto, será menos espetacular que o cometa Hale-Bopp (1997) ou o Neowise (2020), que foram muito maiores.

O objeto espacial pode ser visto à noite com um bom par de óculos ou mesmo a olho nu, desde que o céu esteja claro, não haja poluição luminosa e o brilho da Lua não incomode.

"Talvez tenhamos sorte e seja duas vezes mais brilhante do que o esperado", arrisca o astrofísico do Observatório de Paris-PSL, Nicolas Biver.

O melhor período de observação será o fim de semana de 21 e 22 deste mês e a semana seguinte.

Durante esse período, ele passará entre as constelações da Ursa Menor e da Ursa Maior. Mais tarde, poderá ser visto no Hemisfério Sul para então partir para os limites do sistema solar, onde provavelmente nasceu.

Segundo os modelos atuais, os cometas vêm ou do cinturão de Kuiper, localizado para além da órbita de Netuno, ou da nuvem de Oort, uma imensa área localizada a quase um ano-luz do Sol, no limite de seu campo gravitacional.

Esse cometa "vem inicialmente da nuvem de Oort", de acordo com Biver ao considerar sua órbita. Desta vez, ele provavelmente "sairá do sistema solar de uma vez por todas", acrescenta ele.

Os preparativos para contemplá-lo estão concluídos, e os cientistas esperam aprender um pouco mais sobre a composição dos cometas, em especial graças ao poderoso Telescópio Espacial James Webb.

"Iremos observar por todos os lados. Não é o cometa do século, mas estamos felizes em poder ver cometas como este a cada um ou dois anos, pois os consideramos vestígios da formação do sistema solar", diz o astrofísico.

(<https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/2023/01/cometa-cruzara-ceu-da-terra-apos-50-mil-anos.shtml>, 7.jan.2023)

Questão 1

Em relação à leitura do texto e suas possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

- I. A hipótese da procedência do cometa em questão é a nuvem de Oort.
- II. O melhor período para observação do cometa é nos dias 21 e 22, no Hemisfério Sul.
- III. A cauda de um cometa tem relação com a sua proximidade do Sol.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 2

Privilegiando sua natureza informativa, com caráter jornalístico, de modo a contar uma notícia, para texto deve ser classificado como eminentemente

- (A) narrativo.
- (B) descritivo.
- (C) dissertativo-argumentativo.
- (D) dissertativo-expositivo.

Questão 3

O cometa C/2022 E3 (ZTF) cruzará novamente o céu da Terra após 50 mil anos desde a última visita e poderá ser visto a olho nu no final deste mês. (L.1-3)

O pronome sublinhado no período acima desempenha, no texto, papel

- (A) anafórico.
- (B) catafórico.
- (C) dêitico.
- (D) exofórico.

Questão 4

O objeto espacial pode ser visto à noite com um bom par de óculos ou mesmo a olho nu, desde que o céu esteja claro, não haja poluição luminosa e o brilho da Lua não incomode. (L.30-33)

O segmento sublinhado no período acima desempenha valor

- (A) concessivo.
- (B) conformativo.
- (C) causal.
- (D) condicional.

Questão 5

Assinale a alternativa em que o termo indicado, no texto, exerça papel adjetivo.

- (A) final (L.3)
- (B) descoberto (L.5)
- (C) interior (L.9)
- (D) duas (L.34)

Questão 6

Assinale a alternativa em que o segmento do texto indicado **não** apresente exemplo de voz passiva.

- (A) O pequeno corpo rochoso e gelado tem o diâmetro de apenas um quilômetro e foi descoberto em março de 2022 pelo programa Zwicky Transient Facility (ZTF), que opera o telescópio Samuel-Oschin no Observatório Palomar, na Califórnia, Estados Unidos. (L.4-8)
- (B) Há 50 mil anos, o C/2022 E3 (ZTF) visitou o interior do sistema solar e passou perto da Terra. Ele foi detectado novamente no caminho da órbita de Júpiter e passará nesta semana perto do Sol. (L.7-9)
- (C) Entretanto, será menos espetacular que o cometa Hale-Bopp (1997) ou o Neowise (2020), que foram muito maiores. (L.27-29)
- (D) Os preparativos para contemplá-lo estão concluídos, e os cientistas esperam aprender um pouco mais sobre a composição dos cometas, em especial graças ao poderoso Telescópio Espacial James Webb. (L.52-55)

Questão 7

Mais tarde, poderá ser visto no Hemisfério Sul para então partir para os limites do sistema solar, onde provavelmente nasceu. (L.40-42)

O termo sublinhado no período acima apresenta valor

- (A) conclusivo.
 (B) temporal.
 (C) concessivo.
 (D) explicativo.

Questão 8

...não haja poluição luminosa... (L.32)

Assinale a alternativa em que a modificação do segmento acima se tenha dado de acordo com a norma culta. Não leve em consideração as modificações de sentido.

- (A) não hajam poluições luminosas
 (B) não deve existir poluições luminosas
 (C) não hão de existir poluições luminosas
 (D) não devem haver poluições luminosas

Questão 9

"Iremos observar por todos os lados. Não é o cometa do século, mas estamos felizes em poder ver cometas como este a cada um ou dois anos, pois os consideramos vestígios da formação do sistema solar", diz o astrofísico. (L.56-59)

O termo sublinhado no segmento acima desempenha, para a sua oração, função sintática de

- (A) predicativo do objeto.
 (B) predicativo do sujeito.
 (C) objeto direto.
 (D) aposto.

Questão 10

Quando um cometa se aproxima do Sol, o gelo em seu núcleo passa para o estado gasoso e libera uma longa cauda que reflete a luz do astro-rei. (L.17-19)

O termo sublinhado no período acima funciona como sinônimo de

- (A) cometa.
 (B) Sol.
 (C) núcleo.
 (D) cauda.

Normas do SAMU**Questão 11**

Segundo a Portaria GM/MS 2.048/2002, a respeito da Regulação Médica das Urgências, analise as afirmativas a seguir:

- I. Baseada na implantação de suas Centrais de Regulação, é o elemento ordenador e orientador dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência.
- II. As Centrais, estruturadas nos níveis estadual, regional e/ou municipal, organizam a relação entre os vários serviços, qualificando o fluxo dos pacientes no Sistema e geram uma porta de comunicação aberta ao público em geral, através da qual os pedidos de socorro são recebidos, avaliados e hierarquizados.
- III. O Sistema deve ser capaz de acolher a clientela, prestando-lhe atendimento e redirecionando-a para os locais adequados à continuidade do tratamento, através do trabalho integrado das Centrais de Regulação Médica de Urgências com outras Centrais de Regulação.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
 (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
 (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
 (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 12

Com base na Portaria 1.600/GM/MS/11, analise as afirmativas a seguir:

- I. As Secretarias Estaduais de Saúde deverão constituir e coordenar Comitês Gestores Municipais da Rede de Atenção às Urgências, garantindo a adequada articulação entre os entes gestores e os executores das ações, e as Secretarias Municipais de Saúde deverão constituir e coordenar os Comitês Gestores Estaduais e os Comitês Gestores Regionais do Sistema de Atenção às Urgências.
- II. Os Comitês Gestores da Rede de Atenção às Urgências representarão o espaço formal de discussão e implementação das correções necessárias à permanente adequação do sistema de atenção integral às urgências, dentro das diretrizes estabelecidas pelos Planos de Atenção às Urgências, em suas instâncias de representação institucional que permitirão que os atores envolvidos na estruturação da atenção às urgências possam discutir, avaliar e pactuar as diretrizes e ações prioritárias, subordinadas às estruturas de pactuação do SUS nos seus vários níveis.
- III. Nos Comitês Gestores Estaduais da Rede de Atenção às Urgências, os indicadores deverão ser analisados segundo critérios de regionalização, buscando-se construir um quadro descritivo completo da atenção estadual às urgências, apontando aspectos positivos, dificuldades, limites e necessidades a serem enfrentadas no contexto da macro e microrregulação (regional e local).

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
 (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
 (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
 (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 13

De acordo com o que estabelece a Portaria Federal 1.010/GM/MS/12, se houver obrigatoriedade de ser tripulada por no mínimo três profissionais, sendo um condutor de veículo de urgência, um enfermeiro e um médico, trata-se de

- (A) Unidade de Suporte Avançado de Vida Terrestre.
- (B) Unidade de Suporte Básico de Vida Terrestre.
- (C) Equipe de Embarcação.
- (D) Equipe de Aeromédico.

Questão 14

De acordo com o Manual de Capacitação do Samu, um cuidado especial deve ser recomendado em situações de óbito da vítima, quando os socorristas devem comunicar aos familiares a morte ocorrida. As formas de comunicação aos familiares devem considerar algumas etapas, como as listadas nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) manter durante a comunicação a presença da equipe que participou do atendimento
- (B) prover orientação para que o familiar esteja sozinho, longe dos demais parentes no momento de receber a comunicação da equipe
- (C) em geral, o profissional responsável pela comunicação é o médico, mas os demais membros da equipe devem saber como proceder na habilidade de fornecer notícias difíceis
- (D) oferecer ajuda ou outras informações relativas à comunicação realizada

Questão 15

Na hipótese de um cidadão que tenha sofrido desmaio, algumas ações são necessárias. A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

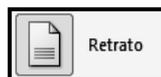
- I. Ao perceber que a pessoa começa a perder a consciência, o que acontece muito rápido, coloque-a sentada com a cabeça entre os joelhos, pedindo a ela que tussa (o que ajuda o coração a bombear sangue para cima).
 - II. Se ela já estiver inconsciente, deite-a com a cabeça ligeiramente mais alta que as pernas. A gravidade fará com que o sangue chegue mais fácil ao cérebro.
 - III. Ao recuperar a consciência, ofereça à vítima alguma bebida quente e com álcool, para que seu nível de atenção se recobre mais rapidamente.
- Assinale

- (A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (B) se apenas a afirmativa II estiver correta.
- (C) se apenas a afirmativa III estiver correta.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.

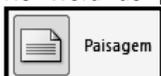
Noções de Informática

Questão 16

No Word do pacote MS Office 2010 BR,



ou



representam dois formatos que podem ser empregados na configuração de um documento. Essas possibilidades são disponibilizadas em uma pequena janela de diálogo, quando se clica em um ícone representativo do seguinte parâmetro:

- (A) Orientação da Página.
- (B) Tamanho da Página.
- (C) Colunas da Página.
- (D) Layout da Página.

Questão 17

O acessou o endereço eletrônico <http://cistri.saude.mg.gov.br/> e adicionou essa URL à Barra de Favoritos do browser. Em seguida, estando com esse site visualizado na tela do browser, para editar esse favorito, ele deve executar o atalho de teclado Ctrl + D ou acionar, por meio do mouse, o ícone

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)

Questão 18

No gerenciador de arquivos Computador/Windows Explorer do sistema operacional Windows 7 BR, um funcionário do CISTRI executou os procedimentos listados a seguir:

- excluiu o arquivo CONTROLE.DOCX da pasta C:\DOCUMENTOS, o que resultou na transferência do referido arquivo para o recurso do sistema denominado Lixeira.
- Imediatamente após o procedimento realizado, esse funcionário decidiu retornar à condição anterior. Para isso, acessou a Lixeira, selecionou o arquivo excluído e clicou com o botão direito do mouse sobre o nome desse arquivo. Em consequência, abriu-se uma pequena janela com as opções oferecidas pelo sistema.

Para retornar o arquivo excluído da Lixeira para a pasta C:\DOCUMENTOS, esse funcionário deve escolher a seguinte opção na janela aberta:

- (A) Recortar.
- (B) Restaurar.
- (C) Retificar.
- (D) Recuperar.

Questão 19

No Excel do pacote MS Office 2010 BR, são válidas e equivalentes as seguintes expressões:

- (A) =MAIOR(B2:D2) e =MÁXIMO(B2:D2).
- (B) =MÉDIA(A1:F1) e =MED(A1:F1).
- (C) =SOMA(D1:D5) e =D1+D5.
- (D) =E9^2 e =E9*E9.

Questão 20

No PowerPoint do pacote MS Office 2010 BR:

- I. deve-se pressionar uma tecla de função ALFA para realizar a apresentação de slides a partir do começo, ou seja, do primeiro slide, independente daquele que se encontra em edição;
 II. deve-se pressionar uma tecla de função BETA para salvar a apresentação em um arquivo, como alternativa a "Salvar como...".
 As teclas de função ALFA e BETA são, respectivamente,

- (A) F1 e F12.
 (B) F1 e F11.
 (C) F5 e F12.
 (D) F5 e F11.

Raciocínio Lógico

Questão 21

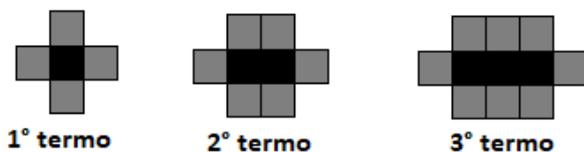
Uma empresa realizou uma pesquisa com um grupo de 92 moradores de um condomínio e descobriu que 36 deles gostam de praticar pilates, 47 gostam de fazer musculação e 23 gostam de praticar pilates e musculação.

O número de moradores que não gostam de praticar pilates e não gostam de fazer musculação é igual a

- (A) 13.
 (B) 24.
 (C) 32.
 (D) 37.

Questão 22

Observe a sequência de figuras abaixo, formados por quadrados:



Quantos quadrados há no 25º termo da sequência?

- (A) 72.
 (B) 77.
 (C) 82.
 (D) 87.

Questão 23

Uma negação lógica para a afirmação "Carlos é inteligente, ou Gisele é honesta" é

- (A) Carlos não é inteligente, e Gisele não é honesta.
 (B) Se Carlos é inteligente, então Gisele é honesta.
 (C) Carlos não é inteligente, ou Gisele não é honesta.
 (D) Se Carlos não é inteligente, então Gisele não é honesta.

Questão 24

Um torneio de dama colocou a seguinte regra: em cada partida o vencedor ganha 10 pontos e perdedor perde 3 pontos. André disputou 5 partidas e conquistou 11 pontos.

Quantas partidas André venceu?

- (A) 1.
 (B) 2.
 (C) 3.
 (D) 4.

Questão 25

Considere a afirmação: "André subiu na árvore e não caiu." A negação lógica dessa afirmação é

- (A) André não subiu na árvore ou caiu.
 (B) André não subiu na árvore e caiu.
 (C) André subiu na árvore e não caiu.
 (D) André subiu na árvore ou não caiu.

Administração Pública

Questão 26

Assinale a alternativa em que **não** se encontre um elemento originário do Estado, conforme o Direito Administrativo.

- (A) povo
 (B) território
 (C) soberania
 (D) unidades da federação

Questão 27

Os atos administrativos, para serem emitidos, devem estar sempre vinculados

- (A) à intenção discricionária do governante.
 (B) ao interesse do cidadão requerente.
 (C) à finalidade pública.
 (D) aos interesses políticos assumidos em campanha pelo governante.

Questão 28

A respeito de centralização e descentralização, analise as afirmativas a seguir:

- I. Centralização constitui a estrutura organizacional em que a autoridade e o poder de decisão são atribuídos à alta administração.
 II. Descentralização constitui a estrutura organizacional em que a autoridade e o poder de decisão são divididos em diferentes subníveis, unidades e departamentos.
 III. Na centralização, por ser concentrada, há mais pessoas envolvidas nos níveis decisórios.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
 (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
 (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
 (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 29

Quando uma Universidade cria uma divisão interna de funções, é correto afirmar que ocorre

- (A) concentração.
 (B) desconcentração.
 (C) delegação.
 (D) concessão.

Questão 30

Com base no artigo 6º da Lei 12.527, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a:

- I. gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação;
- II. proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade; e
- III. proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.

Analise os itens acima e assinale

- (A) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- (B) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
- (C) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- (D) se todos os itens estiverem corretos.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

Segundo as regras nacionais de redação oficial, consolidadas no *Manual de Redação da Presidência da República*, assinale a alternativa em que esteja corretamente construído o vocativo para o destinatário de comunicação.

- (A) Senhor Juiz,
- (B) Excelentíssima Senhora Senadora,
- (C) Senhor Presidente do Supremo Tribunal Federal,
- (D) Excelentíssimo Senhor Juiz,

Questão 32

De acordo com o *Manual de Redação da Presidência da República*, para identificar um signatário do sexo feminino, seu cargo deve ser

- (A) mantido no masculino.
- (B) indicado com impessoalidade, só com o departamento.
- (C) flexionado no feminino.
- (D) omitido, caso a pessoa assim o solicite.

Questão 33

Num fecho de comunicação dirigida ao Governador de Minas Gerais por um Prefeito de um Município mineiro, deve-se empregar

- (A) Atenciosamente.
- (B) Respeitosamente.
- (C) Cordialmente.
- (D) Sinceramente.

Questão 34

Assinale a alternativa que **não** indique uma característica apropriada para a redação oficial.

- (A) impessoalidade
- (B) uso da norma culta
- (C) emprego de jargão profissional
- (D) concisão

Questão 35

Assinale a alternativa em que **não** esteja indicada uma função do setor de protocolo.

- (A) classificar os documentos recebidos
- (B) distribuir documentos e processos internamente
- (C) fazer *check-list* de documentos
- (D) arquivar documentos sensíveis

Questão 36

Ao receber uma correspondência marcada com a palavra "confidencial", deve o auxiliar administrativo

- (A) abri-la e imediatamente comunicar o seu teor ao destinatário.
- (B) abri-la caso tenha autorização expressa para fazê-lo e avaliar se se trata de assunto relevante.
- (C) encaminhá-la diretamente ao destinatário, com presteza e celeridade, evitando que se abra durante esse trâmite.
- (D) registrar no sistema de protocolo com a informação do seu assunto ou propósito.

Questão 37

Assinale a alternativa em que **não** esteja corretamente indicado um princípio constitucional da Administração.

- (A) legalidade
- (B) impessoalidade
- (C) eficiência
- (D) eficácia

Questão 38

Assinale a alternativa que indique corretamente uma postura essencial para um profissional que atue em escritório atendendo a diversos departamentos.

- (A) procrastinação
- (B) indulgência
- (C) obediência a protocolos
- (D) impulsividade

Questão 39

É correto afirmar que, no ciclo de vida de um documento, os documentos do arquivo corrente pertencem à

- (A) primeira fase.
- (B) segunda fase.
- (C) terceira fase.
- (D) quarta fase.

Questão 40

No caso de necessidade de arquivar quatro documentos com as seguintes numerações 26.34.08, 98.05.34, 39.08.34 e 01.35.08, seguindo o método numérico dígito-terminal, o segundo a ser arquivado será o de numeração

- (A) 26.34.08
- (B) 98.05.34
- (C) 39.08.34
- (D) 01.35.08

Questão 41

No tratamento dos arquivos permanentes, o conjunto de procedimentos que leva em conta os elementos formais e de conteúdo dos documentos para elaboração de instrumentos de pesquisa se chama

- (A) arranjo.
- (B) descrição.
- (C) preservação.
- (D) acesso.

Questão 42

Assinale a alternativa em que **não** esteja corretamente indicado um benefício da boa gestão de materiais.

- (A) não faltar materiais para a produção
- (B) reduzir a perda de materiais no estoque e almoxarifado
- (C) eliminar a necessidade de estoque
- (D) reduzir o tempo gasto para requisitar e entregar materiais

Questão 43

Ao receber qualquer material para os setores do órgão em que se trabalha, o auxiliar administrativo deve primeiramente, entre outros procedimentos,

- (A) encaminhar imediatamente o material para o depósito.
- (B) promover o pagamento previsto na fatura.
- (C) observar se foi cobrado corretamente o frete.
- (D) conferir o estado da mercadoria.

Questão 44

Assinale a alternativa em que esteja expresso um comportamento **inadequado** para tratamento de um cliente externo.

- (A) criar uma aproximação e intimidade para conhecer melhor o que o cliente deseja.
- (B) desenvolver e demonstrar empatia com a demanda do cliente.
- (C) manter-se profissional em relação aos protocolos de atendimento.
- (D) cuidar para que a linguagem empregada seja afinada com a do cliente.

Questão 45

Se há um conflito num ambiente de trabalho, qual cenário que pode advir positivamente disso?

- (A) Os funcionários não mais perderão tempo conversando.
- (B) O foco do conflito indica uma situação do trabalho que precisa ser discutida.
- (C) Cada um fazendo seu serviço, em silêncio, aumenta a produtividade.
- (D) Um funcionário não se importará com o serviço alheio e o respeitará, acima de tudo.

Realização
Instituto
ACCESS