



DOMINGO DE TARDE

PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA/SP CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

TELEFONISTA AUXILIAR DE REGULAÇÃO MÉDICA

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_21/11/2023 18:42:21



Ninguém mais elege o "pra sempre" como meta*Por Martha Medeiros*

01 Nunca imaginei que um dia subiria ao palco do Theatro São Pedro, mas aconteceu – é
02 a literatura cumprindo a promessa de me levar aonde nunca estive. Mesmo não sendo atriz,
03 "contracenei" com o psicanalista Christian Dunker durante a gravação comemorativa dos 20 anos
04 do programa *Café Filosófico*, onde debatemos, diante de numerosa plateia, um tema que a todos
05 interessa: o amor.

06 Durante a nossa troca de reflexões, condenei ___ antiga cultura dos contos de fada, que
07 apresentava o amor como salvação da vida de son...as princesas. Uma vez despertadas por um
08 beijo, elas se acomodavam a um enigmático "pra sempre" que antecipava o ponto final de suas
09 histórias, como se, a partir dali, nada de mais interessante pudesse acontecer. Este romantismo
10 nunca foi aliado do amor: colocou na cabeça das mulheres que, se elas não cumprissem a missão
11 de formar um par, de pouco valeriam.

12 Hoje, personagens guerreiras e ativistas substituíram as princesas como modelos de
13 heroínas, e ninguém mais elege o "pra sempre" como meta – o que tem que durar é o entusiasmo
14 em realizar os próprios desejos, que mudam com o tempo. Não é o fim do amor, e sim um
15 recomeço menos idealizado. O amor sem o dramalhão incluído. O amor como recompensa por
16 diminuirmos a ansiedade e buscarmos autoconhecimento e autoestima, que é o que faz o amor
17 se aproximar. Sem rufar de tambores.

18 A meu ver, a melhor frase da noite não foi minha nem de Dunker, mas a do publicitário e
19 poeta Marcelo Pires, que durante uma pergunta dirigida a nós sobre a razão deste sentimento
20 ser tão superlativo, conjecturou: "___ vezes, parece que o amor atrapalha o amar". Exato. Se
21 nossa solidão tivesse o mesmo prestígio que namoros e casamentos, não cederíamos ___
22 cobrança de "ter que" amar alguém, as relações seriam mais espontâneas.

23 Se o amor romântico descesse do pedestal em que foi colocado e circulasse no meio da
24 multidão, não seria tão divinizado. O amor ainda é visto como coisa de Deus e o sexo como coisa
25 do Diabo. Só que é do sexo o encargo de manter a continuidade da espécie, então o amor tornou-
26 se um alibi providencial para que o processo pareça sublime, em vez de ob...eno. O amor como
27 elevação dos hábitos mundanos.

28 Bonito, mas prefiro o amor rés do chão, mais maduro e livre. A simples alegria de estar
29 junto, a dispensa do grude, a paciência com as diferenças do outro, planos imediatos em vez de
30 aposta na eternidade, o apoio necessário, a amizade erótica prevalecendo sobre os desatinos.
31 Algum sofrimento surge, mas os momentos difíceis não precisam ser glorificados como sacrifícios
32 inerentes ao amor. Zero tolerância para a violência, bom humor, mesa farta e, se for
33 impre...indível alguma coisa grandiosa que inspire um poema épico, que seja o rótulo do vinho.

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora mostra-se contra os contos de fadas, nos quais a princesa precisa do amor para ser salva.
- II. A autora participou como atriz de um programa gravado no Theatro São Pedro.
- III. Para Martha Medeiros, amor e romantismo são companheiros inseparáveis.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que NÃO indica uma característica do amor valorizada pela autora.

- A) Liberdade.
- B) Respeito às características do outro.
- C) Estar sempre junto do parceiro.
- D) Viver o agora.
- E) Poder contar com o parceiro.

QUESTÃO 03 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 07, 26 e 33.

- A) ç – c – c
- B) ç – c – sc
- C) ç – sc – c
- D) s – c – sc
- E) s – sc – sc

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 06, 20 e 21.

- A) a – às – à
- B) a – às – a
- C) a – as – a
- D) à – as – à
- E) à – às – a

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que indica um sinônimo da palavra “inerentes” (l. 32).

- A) Superficiais.
- B) Exteriores.
- C) Característicos.
- D) Estranhos.
- E) Independentes.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual há uma palavra com um hiato acentuado.

- A) Prestígio.
- B) Heroínas.
- C) Alguém.
- D) Álibi.
- E) Sacrifícios.

QUESTÃO 07 – No trecho “não é o fim do amor, e sim um recomeço menos idealizado”, a conjunção “e” tem sentido de _____ de ideias e poderia ser substituída por _____ sem causar alterações ao sentido do texto.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) adição – além de
- B) adição – mas
- C) adição – mais
- D) oposição – mas
- E) oposição – mais

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa na qual NÃO tenha sido empregada linguagem figurada.

- A) é a literatura cumprindo a promessa de me levar onde nunca estive (l. 01-02).
- B) a melhor frase da noite não foi minha (l. 18).
- C) Se o amor romântico descesse do pedestal (l. 23).
- D) Só que é do sexo o encargo de manter a continuidade da espécie (l. 25).
- E) o amor tornou-se um álibi providencial para que o processo pareça sublime (l. 25-26).

QUESTÃO 09 – Assinale o número do termo (inserido imediatamente depois dele) que tem a função sintática de adjunto adnominal no trecho a seguir:

“Se o amor romântico (1) descesse do pedestal (2) em que foi colocado e circulasse no meio da multidão (3), não (4) seria tão divinizado (5)”.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 10 – O adjetivo “gostoso” foi formado a partir da adição do sufixo -oso ao vocábulo “gosto”. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um substantivo que forme um adjetivo com a adição do prefixo -oso.

- A) Dano.
- B) Manha.
- C) Poeta.
- D) Ardor.
- E) Custo.

ATUALIDADES

QUESTÃO 11 – Leia o trecho de notícia a seguir: “O outubro chuvoso, com volume acumulado em quase 233 milímetros no mês, deverá ter reflexos positivos na agricultura da região de Piracicaba (SP), de acordo com análise do professor e pesquisador Fábio Marin, do Departamento de Engenharia de Biosistemas da Escola Superior de Agricultura ‘Luiz de Queiroz (Esalq)’, o campus da Universidade de São Paulo (USP) na cidade” (Fonte: G1, 2023). Qual é o principal cultivo da matriz produtiva agropecuária da região de Piracicaba?

- A) Abacaxi.
- B) Batata-doce.
- C) Cana-de-açúcar.
- D) Mandioca.
- E) Melancia.

QUESTÃO 12 – Sobre o Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil, assinale a alternativa correta.

- A) Trata-se de um atendimento que não atua em diagnósticos e tratamento de doenças.
- B) Trata-se de uma abordagem de saúde que não atua de forma multidisciplinar.
- C) É uma rede de atendimento da área da saúde que abrange somente ações e serviços de atenção primária, excluindo, por exemplo, serviços de vigilância em saúde.
- D) Trata-se de um sistema de saúde público que garante à população do país, brasileiros ou não, o acesso integral, universal e gratuito aos serviços de saúde.
- E) É um sistema de saúde privado que garante à população do país, brasileiros ou não, o acesso integral, universal e gratuito aos serviços de saúde.

QUESTÃO 13 – Instituição internacional fundada em 1945, com sede em Nova York, nos Estados Unidos da América, que reúne anualmente representantes de mais de 190 países para discutir problemas comuns e encontrar soluções que beneficiem toda a humanidade. Atua no diálogo internacional em situações de conflito, como é o caso da guerra entre o Hamas e Israel. Que instituição é essa?

- A) Bloco Econômico Emergente Global.
- B) Confederação Internacional da América.
- C) Organização das Nações Unidas.
- D) Organização Interamericana de Direitos Humanos.
- E) Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico.

QUESTÃO 14 – No mês de outubro de 2023, um fenômeno da natureza chamou atenção no Brasil e em outros países. O fato foi noticiado pela Agência Brasil em 14 de outubro de 2023: “O pequeno município de Tefé, no Amazonas, teve o privilégio de ser o primeiro lugar no país a acompanhar neste sábado (14) o(a) _____. O fenômeno teve início às 13h29 no horário local e atingiu o ápice às 15h11. Durante cinco minutos, sol, lua e Terra ficaram alinhados. Ao olhar para o céu, o disco solar ficou quase todo coberto e escuro, apenas com uma borda fina luminosa à vista, lembrando um anel”.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) círculo ártico
- B) chuva de meteoros
- C) eclipse lunar
- D) eclipse angular
- E) eclipse anular do sol

QUESTÃO 15 – Em 2023, um novo evento temático sobre transportes passou a integrar o calendário de atividades do município de Limeira. Trata-se do(a):

- A) Encontro Municipal de Colecionadores.
- B) Exposição de Ferromodelismo de Limeira.
- C) Mostra Cultural de Carros Importados.
- D) Mostra Cultural de Miniaturas de Ônibus.
- E) Motorcycle Rock Limeira.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16 – O valor de $4^0 + \sqrt{36} \cdot 7^1$ é igual a:

- A) 49.
- B) 46.
- C) 70.
- D) 7.
- E) 43.

QUESTÃO 17 – Pedro está viajando com sua irmã. Eles percorrerão 450 km da sua cidade, Landinópolis, até o seu destino, a cidade de Capivaras. Após 180 km e 1 hora e 30 minutos de viagem, Pedro parou para abastecer e almoçar. Eles demoraram 30 minutos abastecendo e almoçando. Considerando que Pedro tenha mantido a velocidade constante, quanto tempo ao todo ele e sua irmã demoraram na viagem?

- A) 4 horas e 25 minutos.
- B) 4 horas e 35 minutos.
- C) 3 horas e 45 minutos.
- D) 4 horas e 15 minutos.
- E) 5 horas e 15 minutos.

QUESTÃO 18 – Lúcia aplicou um capital de R\$ 5.600,00 a juros simples de 2% ao mês durante 6 meses. O valor dos juros que Lúcia obteve nessa aplicação após o período de 6 meses foi de:

- A) R\$ 6.272,00.
- B) R\$ 4.928,00.
- C) R\$ 672,00.
- D) R\$ 67.200,00.
- E) R\$ 112,00.

QUESTÃO 19 – Ana é artesã. Ela está fazendo pingentes circulares com materiais recicláveis. Sabendo que o pingente terá 3 cm de raio, qual é a área, em centímetros quadrados, que cada pingente terá? (Utilize $\pi = 3,14$.)

- A) 6,28.
- B) 28,26.
- C) 18,84.
- D) 9,42.
- E) 7,065.

QUESTÃO 20 – Malu trabalha em uma empresa de contabilidade e é amiga de Eduardo. Malu e Eduardo fazem faculdade de administração na mesma instituição e costumam estudar juntos aos finais de semana. Eduardo é irmão de Lucas. Lucas e Malu trabalham na mesma empresa. A irmã de Malu, Júlia, é professora e é casada com Lucas. Júlia e Lucas têm um filho chamado Juliano. A partir dessas informações, é possível afirmar que:

- A) Malu e Eduardo estudam administração em estados diferentes.
- B) Malu e Eduardo trabalham juntos.
- C) Lucas é namorado de Malu.
- D) Juliano é sobrinho de Eduardo.
- E) Juliano é afilhado de Malu.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21 – Para que serve o recurso “Ativar” no Microsoft Windows 10?

- A) Finalizar a instalação do Windows e habilitá-lo para o uso da máquina e seus recursos.
- B) Habilitar as opções de acessibilidade do Windows para utilização dos recursos por pessoas com deficiência.
- C) Ligar os mecanismos de segurança do sistema operacional para que atualize os softwares responsáveis pela segurança das informações contidas no computador.
- D) Verificar se a cópia do Windows é genuína e não foi usada em mais dispositivos do que os Termos de Licença de Software da Microsoft permitem.
- E) Ativar as conexões de rede a fim de conectar o computador com outros dispositivos físicos disponíveis na rede.

QUESTÃO 22 – No Microsoft Word, existem comandos contextuais para diferentes objetos no documento. Ao clicar dentro de uma tabela, fica disponível o separador “Ferramentas de Tabela”, que oferece opções adicionais na guia Esquema. As três imagens na parte inferior e esquerda da tela, da figura 1 abaixo, que aparecem com suas descrições tachadas em vermelho, servem para, respectivamente:

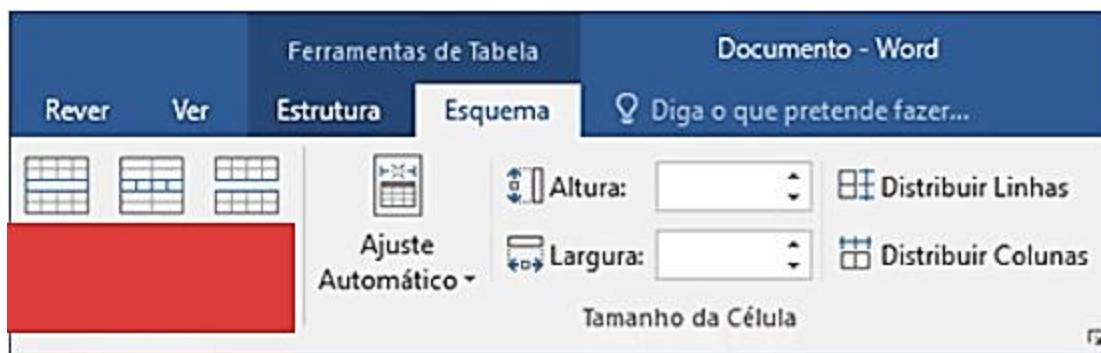


Figura 1: parte do cabeçalho do Word 2016.

- A) Pintar células – Criar tabela – Unir células.
- B) Unir células – Dividir células – Dividir Tabela.
- C) Dividir tabela – Inserir modelo – Mesclar células.
- D) Inserir células – Formatar tabela – Retirar formatação.
- E) Escrever texto – Unir células – Excluir células.

QUESTÃO 23 – No Microsoft Excel 2016, em qual opção pode-se convidar outras pessoas para exibir e editar pastas de trabalho na nuvem?

- A) Compartilhar.
- B) Diga-me o que você deseja fazer.
- C) Revisão.
- D) Ferramentas de gráfico.
- E) Exibir.

QUESTÃO 24 – Qual ferramenta de navegação na internet é gratuita e funciona com um mecanismo de navegação Quantum, que promete proteção aos dados do usuário e está disponível em dispositivos Windows, Mac, Linux e até mesmo para Android e iOS?

- A) Chrome.
- B) Edge.
- C) Mozilla Firefox.
- D) Safari.
- E) Ópera.

QUESTÃO 25 – No Gmail, é possível fazer pesquisas para encontrar e-mails, arquivos, etc. Para fazer uma pesquisa na caixa de entrada, deve-se:

- A) Rolar para baixo e clicar em "Mais", depois clicar em "Criar novo marcador".
- B) Clicar em uma mensagem e, à direita, clicar em "Arquivar".
- C) Selecionar todas as mensagens e, na parte superior, clicar em "Marcadores".
- D) À esquerda de uma mensagem, clicar em "Marcar com estrela".
- E) Na parte superior, pesquisar uma ou mais palavras-chave em qualquer parte do e-mail (assunto, corpo ou nome do remetente).

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 26 – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Limeira (Lei Orgânica nº 1/1990), analise as assertivas abaixo:

- I. É vedado ao Município de Limeira instituir imposto sobre templos de qualquer culto.
- II. A função legislativa é exercida pela Câmara Municipal, com 21 vereadores. Além disso, os vereadores serão eleitos pelo voto direto e terão idade mínima de 18 anos.
- III. A Guarda Municipal de Limeira é mantida pelo governo do estado de São Paulo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 27 – Em 1988, o advento da nova Constituição representou a conquista de diversos direitos a serem garantidos pelo Estado brasileiro. Sobre o tratamento constitucional dado aos Direitos e Garantias Fundamentais, assinale a alternativa correta.

- A) A Constituição admite pena de trabalhos forçados, mas apenas para estrangeiros no caso de guerra declarada.
- B) O direito de propriedade, garantido pela Constituição, é um dos poucos direitos absolutos, visto que não há necessidade de a propriedade atender à sua função social.
- C) A liberdade de associação, concedida pela Constituição a todos os indivíduos, engloba aquelas associações de caráter paramilitar, ainda que constituídas para fins ilícitos.
- D) É assegurado aos presos o respeito à integridade física e moral.
- E) As provas obtidas por meios ilícitos somente podem ser admitidas para atender à finalidade pública.

QUESTÃO 28 – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas, tendo por referência o Estatuto Nacional da Igualdade Racial (Lei Federal nº 12.288/2010):

- I. Desigualdade racial é toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

PORQUE

- II. É assegurado aos remanescentes das comunidades dos quilombos o direito à preservação de seus usos, costumes, tradições e manifestos religiosos, sob a proteção do Estado.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 29 – Considerando os direitos e proteções à mulher trazidos pela Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Cabe à família, à sociedade e ao poder público criar as condições necessárias para o efetivo exercício dos direitos à vida, à segurança, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, à moradia, ao acesso à justiça, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária pelas mulheres.
() Uma das medidas protetivas de urgência que o juiz poderá aplicar de imediato, se constatada a prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, é o comparecimento do agressor a programas de recuperação e reeducação.
() Os casos de violência doméstica e familiar contra mulher que seja casada com o agressor devem ser resolvidos no âmbito familiar, sem a participação do poder público, a fim de preservar a intimidade do casal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
B) V – F – V.
C) V – V – V.
D) F – V – F.
E) F – F – V.

QUESTÃO 30 – Levando em consideração o Plano de Carreiras do Município de Limeira (Lei Complementar nº 745/2015), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Remuneração é o vencimento ou salário-base acrescido das vantagens pecuniárias a que o servidor tenha direito.
B) Servidor Público é pessoa natural legalmente investida em cargo público, no âmbito da administração direta e indireta do Município de Limeira.
C) Padrão é a forma previamente determinada pela administração pública e que deve parametrizar a atuação do servidor público municipal.
D) Progressão funcional é a passagem do ocupante de cargo ou emprego público para o grau e o nível retributivo superior da respectiva classe mediante o preenchimento de requisitos.
E) Classe é o agrupamento de cargos e empregos públicos permanentes, tendo como critérios as características do serviço, suas atribuições, grau de responsabilidade, escolaridade e qualificação profissional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Entre as principais diretrizes que norteiam a implementação da Rede de Atenção às Urgências e Emergências, estão:

- I. Ampliação do acesso, com acolhimento, aos casos agudos e em todos os pontos de atenção.
- II. Classificação de risco.
- III. Fomento, coordenação e execução de projetos estratégicos de atendimento às necessidades coletivas em saúde, de caráter urgente e transitório, decorrentes de situações de perigo iminente, de calamidades públicas e de acidentes com múltiplas vítimas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 32 – De acordo com a Portaria nº 2.048/2002, o Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência foi aprovado considerando, entre outros aspectos:

- A) O baixo crescimento da demanda por serviços nessa área nos últimos anos, devido à redução do número de acidentes e da violência urbana, e à suficiente estruturação da rede assistencial.
- B) A necessidade de minimizar o processo de consolidação dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência, bem como as normas já existentes, e reduzir o seu escopo.
- C) A extensão territorial do país, que apresenta pequenas distâncias entre municípios de pequeno e médio porte e seus respectivos municípios de referência para a atenção hospitalar especializada e de alta complexidade.
- D) A necessidade de ordenar o atendimento às urgências e emergências, garantindo acolhimento, primeira atenção qualificada e resolutiva para as pequenas e médias urgências, estabilização e referência adequada dos pacientes graves dentro do Sistema Único de Saúde (SUS), por meio do acionamento e da intervenção das Centrais de Regulação Médica de Urgências.
- E) A retração de serviços públicos e privados de atendimento pré-hospitalar móvel e de transporte inter-hospitalar e a necessidade de integrar esses serviços à lógica dos sistemas de urgência, com regulação médica e presença de equipe de saúde qualificada para as especificidades desse atendimento e a obrigatoriedade da presença do médico nos casos que necessitem de baixo suporte à vida.

QUESTÃO 33 – Conforme a Portaria nº 2.048/2002 do Ministério da Saúde, são fatores que contribuem decisivamente para a sobrecarga de serviços de urgência e emergência disponibilizados para o atendimento da população:

- I. Equalização do número de acidentes.
- II. Crescimento da violência urbana.
- III. Insuficiente estruturação da rede.
- IV. Orçamento irrisório para a área da saúde.

Quais estão corretos?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 34 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os cargos às suas respectivas atribuições.

Coluna 1

1. Telefonista.
2. Rádio-operador.

Coluna 2

- () Anotar informações colhidas do solicitante, segundo questionário próprio.
- () Exercer o controle operacional da frota de veículos do sistema de atendimento pré-hospitalar móvel.
- () Manter a equipe de regulação atualizada a respeito da situação operacional de cada veículo da frota.
- () Estabelecer contato radiofônico com ambulâncias e/ou veículos de atendimento pré-hospitalar.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 1 – 1 – 2.
- B) 1 – 2 – 2 – 2.
- C) 1 – 2 – 2 – 1.
- D) 2 – 1 – 1 – 1.
- E) 2 – 2 – 1 – 1.

QUESTÃO 35 – Três colegas de trabalho, ao conversar sobre as diretrizes da Rede de Atenção às Urgências, fizeram as seguintes afirmações:

- Roberto: “Uma das diretrizes é a regionalização do atendimento às urgências com articulação das diversas redes de atenção e acesso regulado aos serviços de saúde”.
- Cássia: “E outra é a humanização da atenção, garantindo efetivação de um modelo centrado no usuário e baseado nas suas necessidades de saúde”.
- Raquel: “Ah! Também tem participação e controle social dos médicos sobre os serviços e a articulação intermunicipal entre os diversos gestores, desenvolvendo atuação mecanizada, responsável e não compartilhada”.

Quais deles fizeram afirmações corretas?

- A) Somente Roberto.
- B) Somente Cássia.
- C) Somente Raquel.
- D) Somente Roberto e Cássia.
- E) Roberto, Cássia e Raquel.

QUESTÃO 36 – São componentes da Rede de Atenção às Urgências, EXCETO:

- A) Sala de procedimentos cirúrgicos.
- B) Promoção, prevenção e vigilância à saúde.
- C) Atenção Básica em Saúde, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e suas Centrais de Regulação Médica das Urgências.
- D) Força Nacional de Saúde do SUS, Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) e o conjunto de serviços de urgência 24 horas.
- E) Serviço hospitalar e atenção domiciliar.

QUESTÃO 37 – Para a produção e a gestão do cuidado e dos processos de trabalho, a Política Nacional de Humanização (PNH) aposta na inclusão de quais dos agentes abaixo relacionados?

- A) Apenas membros da Secretaria da Saúde.
- B) Apenas membros do Ministério da Saúde.
- C) Apenas diretores e gerentes regionais.
- D) Apenas pacientes e médicos.
- E) Trabalhadores, usuários e gestores.

QUESTÃO 38 – A PNH deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. Ela busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Diante do exposto, qual(is) dos princípios da PNH reconhece(m) que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem dialogar com a experiência da pessoa assistida e que, juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável?

- A) Transversalidade.
- B) Confiabilidade.
- C) Responsabilidade.
- D) Indissociabilidade entre atenção e gestão.
- E) Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos.

QUESTÃO 39 – Segundo a Lei nº 8.080/1990, o Estado deve prover as condições indispensáveis ao pleno exercício da saúde. Esse dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e na execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos, e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, a sua proteção e a sua recuperação. Contudo, tal dever não exclui o:

- I. Das pessoas.
- II. Da família.
- III. Das empresas.
- IV. Da sociedade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40 – Analise os itens a seguir:

- Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- Capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
- Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

Eles consistem em que aspecto da organização do SUS?

- A) Métodos.
- B) Princípios.
- C) Competência.
- D) Gestão.
- E) Atribuição.